
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2021-2022

21 de diciembre de 2022

Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	3
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa	5
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	10
4.1 Estándar 1. Calidad del programa formativo	10
4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública	13
4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	15
4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo	17
4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	21
4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos	24
5. Valoración de las titulaciones	29
5.1. Grado de Psicología	29
5.2. Grado de Educación Social	29
5.3. Grado de Educación Primaria	30
5.4. Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	30
5.5. Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	31
5.6. Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral (en extinción)	32
5.7. Máster universitario de Psicopedagogía	33
5.8. Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	33
5.9. Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	34
5.10. Grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC)	35
5.11. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral, Orientación Educativa y Lengua y Literatura Catalana y Castellana) (interuniversitario: UPF, UOC)	36
5.12. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (interuniversitario: UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	37
5.13. Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (interuniversitario: UVic-UCC, UOC) (en extinción)	38
5.14. Grado de Psicología 2008 (en extinción)	39
6. Acciones de mejora	39
7. Documentos anexos	40

1. Datos identificativos básicos

Directora de los Estudios	Teresa Guasch Pascual (tguaschp@uoc.edu)
Responsables elaboración	Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), subdirectora de docencia de los estudios Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora de estudios Nuria Esteve Gibert (nesteveg@uoc.edu), directora de programa Toni Badia Garganté (tbadia@uoc.edu), director de programa Marcelo Maina (mmaina@uoc.edu), director de programa Lorena Becerril Ballín (lbecerril@uoc.edu), directora de programa Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de programa Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de programa Alfonso Igualada Pérez (aigualada@uoc.edu), director de programa Ferran Marsà Sambola (fmarsa@uoc.edu), director de programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de programa Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de programa
Órgano y fecha de aprobación	21/12/2022 - Consejo de Dirección de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional	Dirección del programa
Grado de Educación Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016 20/07/2021	11/07/2017	01/03/2022	Jordi Solé Blanch
Grado de Psicología	2504245	240	2021-2022	11/03/2021	08/03/22	-	01/03/2022	Modesta Pousada Fernández
Grado de Psicología (en extinción)	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018 20/03/2020 18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022	Modesta Pousada Fernández
Grado de Educación Primaria	2503974	240	2020-2021	11/03/2021	-	-	01/03/2022	Toni Badia Garganté
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022	Nuria Esteve Gibert
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018 19/06/2020	17/12/2019	01/03/2022	Marcelo Fabián Maina
Máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo (en extinción)	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	01/03/2022	Elsa Santamaría López

Máster universitario de Psicopedagogía	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018 27/07/2022	-	01/03/2022	Anna Espasa Roca
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	01/03/2022	Ferran Marsà Sambola
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-	26/01/22	01/03/2022	Nati Cabrera Lanzo
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (interuniversitario: UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	-	Lorena Becerril Balín
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral, Orientación Educativa y Lengua y Literatura Catalana y Castellana) (interuniversitario: UPF, UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013	01/06/2015	-	Lorena Becerril Balín
Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (interuniversitario: UVic-UCC, UOC) (en extinción)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	-	Antoni Badia Garganté
Grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	-	-	-	Alfonso Igualada Pérez

Fuente: RUCT

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación ha sido elaborado por la dirección de los Estudios con la aprobación del Consejo de Dirección de los Estudios, el cual está compuesto por:

Dra. Teresa Guasch Pascual (directora de los Estudios)

Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (subdirectora de docencia de los Estudios)
 Dr. Diego Redolar Ripoll (subdirector de investigación de los Estudios)
 Dr. Jordi Planella Ribera (subdirector de programas emergentes de los Estudios)
 Sra. Anna Buil Feliu (administradora de Estudios)
 Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grado de Psicología)
 Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mánager del programa del ámbito de Psicología)
 Sra. Barbara Berini Fernández (mánager del programa del ámbito de Educación)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación según el siguiente procedimiento:

- Explotación de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes por el Área de Planificación y Calidad.
- Elaboración de la versión inicial del informe por el director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
- Revisión con la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Envío del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha realizado el siguiente proceso:

1. Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
2. Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
3. Desde la subdirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
4. El ISC se ha compartido con el profesorado propio y colaborador de los Estudios y con los representantes del estudiantado a través de la Comisión de Estudios.
5. Se han añadido las sugerencias del profesorado y la Comisión de Estudios.
6. Por último, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, «Datos identificativos»), y ha quedado validado y aprobado con fecha 21 de diciembre de 2022.

Nota previa: en este documento se usan las formas director, profesor, estudiante, etc., en singular o en plural, para referirse tanto a hombres como a mujeres, es decir: cuando se escribe director, profesor, etc., puede ser director o directora, profesor o profesora, etc.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Código	Nivel (centro o titulación)	Descripción original informe final evaluación externo	Respuesta	Estado actual
PM-AC-2019_06	Centro	Estándar 2 Homogeneizar la información de todas las asignaturas y del sistema de evaluación	Se ha hecho un trabajo en la institución para informar de aspectos comunes a todos los programas. Todas las asignaturas son de evaluación continua.	Resuelto
PM-AC-2019_08	Centro	Estándar 2 Publicar las estrategias que se adoptan en caso de resultados académicos por debajo del nivel deseado.	Nivel UOC	Descartado
PM-AC-2019_10	Centro	Estándar 3 Mejorar las herramientas de recogida de la satisfacción de los diferentes grupos de interés para aumentar la participación y evitar retrasos.	Nivel UOC	Descartado
MO-AC-2019_14	Centro	Estándar 4 Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación.	Se ha puesto en marcha la tercera edición del Programa de Intensificación de la Investigación en los Estudios (PIRES) con resultados positivos de las anteriores ediciones.	Resuelto
MO-AC-2019_15	Centro	Estándar 4 Homogeneizar los tramos de investigación (sexenios) entre el profesorado.	Los 14 PRA del programa acumulan 20 sexenios, de los cuales 9 PRA mantienen tramos activos y 3 se encuentran en proceso de resolución. 5 PRA tienen la acreditación de investigación (con 1 más en proceso de resolución) y 2 PRA tienen la acreditación de investigación avanzada.	Resuelto
PM-AC-2019_20	Centro	Estándar 4 Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación.	Se da respuesta en el centro a los ISC 2018-2019 y 2019-2020 a través del programa PIRES.	Resuelto

PM-AC-2019_25	Centro	Estándar 6 Hacer uso de todos los datos recogidos por la plataforma para iniciar un proceso de learning analytics y teaching analytics	Nivel UOC	Descartado
PM-AC-2021_IC_01	Centro	Incorporar a representantes de los distintos grupos de interés (en especial estudiantes) en algunas comisiones de la titulación para facilitar su implicación en los procesos de evaluación.	La implicación del estudiantado en la evolución y mejora de las titulaciones creemos que se tendría que abordar desde instancias que sobrepasan el centro EPCE.	Descartado
PM-AC-2021_IC_02	Centro	Revisar la información de la página web para evitar incongruencias; en concreto, revisar el nivel mínimo de inglés recomendado para acceder a la titulación (aparece B1 o B2, según los distintos documentos/páginas web) y mejorar el acceso desde la web de la titulación al apartado de Calidad.	Se ha revisado la información de la web y el acceso a calidad de la titulación.	Resuelto
PM-AC-2021_IC_03	Centro	Introducir el cambio de la asignatura optativa titulada "La evaluación de la calidad de la Educación Superior en el EUA y Canadá" en la memoria verificada, que figura actualmente como "Enfoques y perspectivas del aseguramiento de la calidad en América", en la próxima modificación de la memoria planificada por la titulación.	Recogido y pendiente de presentar el modifica cuando sea posible (el nuevo RD condiciona la planificación de modificas de la UOC).	En ejecución
PM-AC-2021_IC_04	Centro	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	Solicitar al proceso de encuestas que se analice esta acción de mejora y se proponga una solución y fecha de implementación.	Pendiente
PM-AC-2021_IC_05	Centro	Mejorar la información de las guías docentes indicando el profesorado que imparte la asignatura y las ponderaciones de la evaluación.	La información solicitada ya aparece en el plan docente que hay en las aulas. La información externa se está trabajando en el proyecto institucional MEGAE.	En ejecución
PM-VE-2021-IT_01	Grado de Educación Primaria	A partir del despliegue de la titulación, se requiere llevar a cabo un seguimiento de las cifras semestrales obtenidas. Esta revisión permitirá ir ajustando tanto los resultados reales como la estimación de los objetivos que hay que alcanzar como resultados satisfactorios, esperables y/o deseables, para este Grado.	Se ha llevado a cabo la obtención, análisis y obtención de resultados para cada semestre.	Resuelto
PM-VE-2021-IT_02	Grado de Educación Primaria	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la próxima modificación de la memoria se velará para que este enlace esté disponible.	En ejecución

MO-VE-2021-IT_03	Grado de Educación Primaria	Teniendo en cuenta las características de la propuesta, su carácter innovador, y los aspectos que a lo largo del informe se han señalado como objetos que merecen una especial atención, la Comisión de Ciencias Sociales y Jurídicas de AQU Catalunya plantea la necesidad de que: - La Institución inicie la implantación de los estudios con una oferta de plazas de un tercio de la oferta prevista y planifique, para los primeros cursos, un crecimiento gradual de la oferta de plazas. Esto debería contribuir a hacer posible un seguimiento pormenorizado de la evolución de la implantación del grado desde una doble perspectiva: la dimensión innovadora del mismo y el despliegue del plan de estudios. Este seguimiento pormenorizado se concretaría en la realización de un informe de seguimiento anual.	Teniendo en cuenta las recomendaciones recibidas, en el curso 2021-2022 entraron 99 estudiantes en el grado.	Resuelto
MO-VE-2021-IT_04	Grado de Educación Primaria	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Prácticum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha contado con un profesor asociado (PA) visitador de centros que ha revisado y validado la adecuación de estas escuelas a los requisitos del Prácticum I.	En ejecución
PM-VE-2021-IT_05	Grado de Educación Primaria	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente con indicar: "Aplicar adecuadamente..." (CE1) y "Utilizar adecuadamente..." (CE18), eliminando el verbo "saber" en ambas.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en que se solicite un modifica de la memoria.	En ejecución
PM-VE-2021-IT_06	Grado de Educación Primaria	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la Memoria se menciona expresamente que 'al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana'.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en que se solicite un modifica de la memoria.	En ejecución
PM-VE-2021-IT_07	Grado de Educación Primaria	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado "6. Personal docente" de la Memoria.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en que se solicite un modifica de la memoria.	En ejecución
MO-AC-2017_03	Grado de Educación	Completar la información pública con todas las guías docentes en castellano y los currículums del profesorado propio, además de información sobre el profesorado	Información pública tanto en catalán como en castellano de los planes docentes y el profesorado adscrito.	En ejecución

	Social	colaborador.		
PM-AC-2017_01	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	Valorar la acreditación investigadora del profesorado, especialmente en el caso del máster, en la selección del profesorado colaborador.	La proporción de profesorado colaborador con doctorado en el máster cumple con la normativa (51,5 %) a raíz del cambio legal.	Resuelto
MO-MO-2018_02	Máster universitario de Psicopedagogía	Se recuerda que en las titulaciones que se impartan en modalidad no presencial, el porcentaje de profesorado que tenga el título de doctor entre el profesorado colaborador/consultor o equivalente que imparta dichas enseñanzas, debe de ser de un tercio (33 %) respecto el profesorado propio a tiempo completo. Asimismo, el profesorado colaborador/consultor deberá estar, al menos, en posesión del título de licenciado, arquitecto, ingeniero, graduado o equivalente, o de diplomado de acuerdo con la normativa aplicable.	Actualmente el porcentaje de profesorado doctor es del 62,38 %, por lo tanto, ya daría respuesta a esta recomendación.	Resuelto
PM-VE-2021-IT_01	Grado de Psicología 2021	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	No tenemos todavía un análisis preciso del desarrollo y la evaluación de la competencia CT3 en la titulación, pero desde 2021_1 tenemos una comisión que ya dispone de los primeros datos y que continúa trabajando para hacer un seguimiento preciso en todas las asignaturas desplegadas.	En ejecución
PM-VE-2021-IT_02	Grado de Psicología 2021	Emprender medidas para potenciar la movilidad, tanto de estudiantes como de profesorado, con el objetivo de mejorar las ratios de participación y fomentar los intercambios en formato presencial.	Se ofrece al estudiantado y al personal de la universidad la posibilidad de participar en programas de movilidad (<u>como Erasmus+</u> , etc.) y también se promueven, desde los Estudios y la universidad, las estancias de formación e investigación del profesorado y equipo de gestión. Por ejemplo, en la última convocatoria 2022-2023, para el estudiantado de Psicología había abiertas plazas en la Universidade Portucalense.	Resuelto

PM-VE-2021-IT_03	Grado de Psicología 2021	Potenciar el aumento del porcentaje de personal docente catedrático.	En los Estudios se hace seguimiento del plan de desarrollo de investigación de cada profesor/a para impulsar la carrera investigadora del profesorado. También se promueve la dedicación para lograr objetivos de investigación en el Programa de Intensificación de la Investigación en los Estudios (PIRES). De hecho, en el curso 2022-2023 ya habrá 2 catedráticos y 1 catedrática más del grado de Psicología.	Resuelto
PM-VE-2021-IT_04	Grado de Psicología 2021	Seguir implementando acciones que contribuyan a una mayor adherencia del alumnado a la titulación, con el objetivo de mejorar la tasa de abandono.	Este es un objetivo permanente y en el que el trabajo con el equipo de tutores y tutoras es fundamental. Del mismo modo, muchas asignaturas de la titulación integran medidas de flexibilización de la EC (evaluación continua) para potenciar el seguimiento y disminuir el abandono.	En ejecución
PM-MO-2022-IT_01	Máster universitario de Psicopedagogía	La Comisión sugiere que en el marco del dinamismo y funcionalidad de los procedimientos del propio SGIC del centro con relación a las prácticas, y dada la singularidad del tamaño del título en cuanto a la oferta de plazas de nuevo ingreso, se considere la oportunidad de profundizar tomando como base este incremento de plazas sujetas a dispersión territorial, eventualidad e intermitencia en las colaboraciones y potenciales convenios, para llevar a cabo un estudio sistemático del impacto de este incremento en la gestión de las prácticas curriculares y la amplitud de frentes de innovación y mejora centrada en aspectos clave como: formación express de tutores colaboradores, protocolos de coordinación diferenciados en función de las tipologías de centros colaboradores según ámbitos de especialización, ya sean de nueva incorporación gestionados autónomamente por el estudiantado, de colaboración reiterada intermitente o de colaboración permanente y sistemática. Un diseño de evaluación operativo de estos extremos aportará argumentos relevantes para el próximo seguimiento de la oferta formativa en el marco del SGIC del centro, en aras de sistematizar algunas de las potenciales amenazas y riesgos derivados de las circunstancias en las que esta oferta formativa planifica, desarrolla y evalúa sus prácticas curriculares: heterogeneidad de instituciones colaboradoras, la dispersión territorial de las instituciones colaboradoras, la definición de criterios explícitos y transparentes sobre los que justificar las decisiones de selección y orientar la búsqueda autónoma de convenios por parte del estudiantado, etc.	Se hará un informe que permita evidenciar que, a pesar del aumento de plazas solicitadas en el modifica del 2022 (y aprobadas), esta cuestión no es un problema para asignar centros de prácticas a los estudiantes. Este informe incluirá un nuevo procedimiento para fidelizar a los centros de prácticas que proponen los estudiantes y convertirlos en centros que se ofrezcan desde el programa.	En ejecución

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1 Estándar 1. Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.

1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.

1.3. Los estudiantes admitidos tiene el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.

1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente.

1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación pusieron en marcha el curso objeto de seguimiento del nuevo grado de Educación Primaria y el nuevo plan del grado de Psicología. Además del inicio del despliegue de estas titulaciones, durante este curso pasado nos han confirmado la verificación del máster universitario de Psicología General Sanitaria, que

empezará su docencia en febrero de 2023, y ofrecerá a los graduados en Psicología una nueva oferta de máster en este ámbito que se suma al de Psicología Infantil y Juvenil.

El sistema de gobernanza en los Estudios no ha experimentado cambios respecto al informe anterior. Continuamos destacando sobre todo la utilidad de la Comisión de Direcciones de Programa, espacio imprescindible para que las direcciones de programa de los Estudios puedan compartir y coordinar aspectos comunes de las titulaciones que repercuten directamente en su calidad y las correspondientes acciones de mejora. En cuanto a la percepción del estudiantado respecto a la coordinación entre las asignaturas de las titulaciones, vemos que esta ha experimentado un ligero aumento respecto del curso pasado, y ha pasado del 54,8 % al 55,3 % en el ámbito global. También experimenta un incremento de diez puntos porcentuales este mismo ítem en el caso de los graduados y graduadas, y llega así al 66,5 %. A pesar de que en global se haya mejorado, sigue siendo un aspecto por controlar en cuanto a titulación en programas como el grado de Educación Primaria (29,4 %), Educación y TIC (43,3 %), el de Educación Social (54,8 %) y el máster universitario de Psicopedagogía (42,3 %), que ya incorporan acciones de mejora al respecto, pero procuraremos establecer criterios comunes y buenas prácticas en cuanto a los Estudios mediante la Comisión de Direcciones de Programa. Igualmente, consideramos importante revisar la pregunta de la encuesta que hace referencia a este aspecto. Actualmente, la pregunta que se hace el estudiantado es: "¿Hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar encabalgamientos"? Y creemos que esto puede condicionar las respuestas totalmente hacia una visión negativa, puesto que quizás el estudiante interpreta que le preguntan por el encabalgamiento de entregas y no por la coordinación de contenidos, materias y competencias.

A partir de los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas periódicamente al profesorado colaborador de nuestros Estudios, se puede ver que un 93,4 % considera adecuada y suficiente la coordinación con el profesorado responsable y un 86 % la coordinación con el resto de profesorado colaborador de la asignatura. En cuanto al profesorado propio, solo el 40 % valora positivamente las herramientas y los recursos de los que dispone para coordinar al equipo docente, aunque la baja participación en esta encuesta hace que el error muestral supere el 20 %. Igualmente, como ya indicábamos en el ISC anterior, tenemos en análisis una acción de mejora en relación con este tema.

A partir del trabajo iniciado hace dos cursos en el marco de los Estudios sobre la competencia compromiso ético y global en los grados y másteres, se sigue trabajando en la implementación de la perspectiva de género en todas las titulaciones, que forma parte de esta competencia, y prioriza sobre todo las asignaturas de trabajo final. En este sentido, otro grupo de miembros del profesorado de nuestros Estudios ha realizado la formación impulsada en la institución sobre esta competencia en este curso 2021-2022, según el impacto y la relevancia que tiene en sus asignaturas. Con la edición de octubre de 2022, en la cual participan 17 profesores y profesoras propios de nuestros Estudios, habremos logrado casi un 90 % de docentes que han realizado esta formación que, entre otros aspectos, hace referencia a los objetivos de desarrollo sostenible, la perspectiva de género y el compromiso ético y social. El profesorado

colaborador, dentro del Sumérgete, también recibe formación sobre docencia con perspectiva de género y uso no sexista de la lengua. En cuanto al portafolios no oficial dentro de este ámbito, tenemos previsto iniciar en 2023 una especialización (12 créditos) sobre Terapia sexual con perspectiva de género, en colaboración con la Federación Española de Sociedades de Sexología (FESS), y un curso para profesionales que trabajan con mujeres: Herramientas feministas (1 crédito).

En cuanto a los grados

Análisis y valoración

El curso 2021-2022 se ha caracterizado sobre todo por el despliegue del nuevo grado de Educación Primaria y del nuevo grado de Psicología, lo que ha implicado un gran esfuerzo de coordinación por parte de todo el equipo implicado en las titulaciones.

Ambos programas y el de Educación Social, este último en catalán y en castellano y completamente desplegado, son titulaciones con gran demanda e interés, en especial la del grado de Psicología. Además del alto interés que genera, el ámbito de psicología de nuestros Estudios aparece incluido por primera vez en el ranking THE, lo que sitúa a la UOC entre las 401-500 mejores universidades del mundo en esta área de conocimiento. En el ámbito estatal, se sitúa en el conjunto de universidades que ocupan el quinto lugar.

Con la incorporación del grado de Educación Primaria, sumamos al portafolios de los Estudios una titulación también con alta demanda de estudiantado. La oferta de plazas en las tres titulaciones se ajusta a lo previsto, pero hay que hacer un análisis sobre la sostenibilidad de estas cifras en el caso de Psicología y Educación Social. En algunos casos, la alta demanda obliga a limitar las plazas en algunas asignaturas, por falta de disponibilidad de profesorado colaborador de aquella área de conocimiento, y esto puede generar insatisfacción en el estudiantado, que no puede matricularse en todas las asignaturas que tenía previstas aquel semestre.

El alumnado de nuevo acceso de estos tres grados continúa siendo mayoritariamente mujer (79 % de mujeres y 21 % de hombres), de entre 19 y 24 años, lo que comporta la consolidación de un perfil cada vez más joven (35 %), seguido de la franja de entre 25 y 29 años (21,15 %). Habrá que analizar en un futuro próximo las implicaciones que pueda tener la incorporación de estudiantado más joven en estas titulaciones.

Puntos fuertes

- Grados de interés y con demanda sólida.

Ámbitos de mejora

- Mejorar la satisfacción del estudiantado y los graduados y graduadas sobre la coordinación entre las asignaturas en el grado de Educación Social y el de Educación Primaria, y estar atentos a la evolución de esta cifra en el grado de Psicología. Se

trabajarán criterios comunes y buenas prácticas en el marco de una sesión monográfica de la Comisión de Direcciones de Programa.

En cuanto a los másteres

Análisis y valoración

El despliegue de los programas de máster de los Estudios sigue la planificación prevista en las respectivas memorias presentadas. Se trata de propuestas de máster altamente demandadas y que, por lo tanto, ofrecen una propuesta formativa de interés para la sociedad. Sobre el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, este se ajusta al establecido en las propuestas de verificación de los títulos. El porcentaje de mujeres en estas titulaciones, muy feminizadas, ha bajado 3 puntos respecto al curso pasado, a pesar de que todavía se sitúa en un 81 %. La franja de edad más representativa continúa siendo la de los 25 a los 29 años, a pesar de que es ahora de un 27 %, en lugar de casi el 36 % del curso pasado. Destaca también un aumento de casi el doble de estudiantado de nuevo acceso de la franja de entre 45 y 49 años que, por primera vez en ocho años, representa el 8 % del alumnado, hecho que nos reafirma como una opción sólida para la formación a lo largo de la vida.

En los Estudios continuaremos trabajando en el análisis de acciones para revertir la segregación horizontal del estudiantado de nuestras titulaciones, sobre todo en lo que respecta al máster. A pesar de que es algo que también se aborda en el ámbito institucional en el nuevo plan de igualdad, en cuanto a los Estudios seguiremos teniéndolo en cuenta en los procesos de captación, marketing y comunicación, y haremos especial incidencia en las acciones en institutos y centros de formación profesional, a través de los orientadores.

Puntos fuertes

- Másteres de interés y de gran demanda para la sociedad.
- Utilización eficaz de los recursos disponibles en relación con las plazas ofertadas.

Ámbitos de mejora

- Mejorar la satisfacción del estudiantado y los graduados y graduadas sobre la coordinación entre las asignaturas en el máster de Psicopedagogía. Se trabajarán criterios comunes y buenas prácticas en el marco de una sesión monográfica de la Comisión de Direcciones de Programa.

4.2. Estándar 2. Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la

titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados de seguimiento y acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Tanto en los grados como en los másteres, se considera que la información sobre las titulaciones, los planes docentes y las asignaturas es suficiente y adecuada. En el grado de Psicología se ha seguido haciendo un gran esfuerzo para facilitar información clara y comprensible dirigida a facilitar la adaptación del alumnado al nuevo plan, con infografía del proceso de adaptación, secuencia recomendada de asignaturas y cuadro de reconocimiento entre los dos planes. Todas las titulaciones de los Estudios figuran en la página del portal de la UOC dedicado a calidad, donde se presentan los indicadores de rendimiento y satisfacción con sus datos y los del resto segmentados por programas, hecho que permite tener una visión comparativa de la titulación en el conjunto de las titulaciones de grado y máster y, en general, de la universidad. El estudiantado también valora este aspecto positivamente, y expresa en las encuestas una satisfacción con el proceso de información de un 72 %. Deberá hacerse un seguimiento especial del grado de Educación Primaria, que es la única titulación que tiene un porcentaje bajo en este indicador (41,7 %). También un 84 % de los graduados y graduadas se muestran satisfechos con la información de las titulaciones en la web. Este último indicador ha experimentado una mejora de siete puntos en relación con el curso pasado.

Desde la universidad se está haciendo un esfuerzo global para ofrecer una visión unificada y completa en el portal del currículum del profesorado, a través de la nueva ficha del personal docente investigador, que de forma automática recogerá la información de investigación, publicaciones y otros aspectos de este colectivo y que, a pesar de que actualmente está disponible internamente, se podrá consultar de forma pública en el curso 2022-2023. Sí sigue estando pendiente, y así lo reflejan las direcciones de programa en los diferentes informes de seguimiento de titulación, que desde la institución —en concreto desde el Área de Personas— se disponga de información más detallada del perfil del profesorado colaborador para poder mostrar mejor su experiencia en los espacios públicos de la universidad.

Dentro de la estrategia de difusión y transparencia de los Estudios, se ha presentado la nueva memoria del 2021, por primera vez en formato web interactivo. Esta memoria, disponible en [catalán](#) y [castellano](#), ha tenido en cuenta en esta versión los criterios de visibilización de la investigación según la declaración [DORA](#), promoviendo su valoración cualitativa por encima de las métricas habituales y poniendo a las personas en el centro, dando protagonismo al profesorado propio, al profesorado colaborador, al estudiantado y a graduados y graduadas. Seguimos trabajando con la misma intensidad en la estrategia de difusión del conocimiento a través del [blog](#), la [web](#) y el canal [Twitter](#) de los Estudios, contribuyendo a visibilizar la especialización del profesorado, con el objetivo de incrementar la notoriedad de la universidad. Dentro de estos espacios de difusión y en cualquier formato, se tiene en cuenta el uso de un lenguaje textual y visual inclusivo, no androcéntrico ni sexista. Se ha tenido especial cuidado en la utilización de lenguaje visual dirigido al estudiantado que no potencie la feminización de nuestras titulaciones.

Puntos fuertes

- Información sobre las titulaciones, los planes docentes, asignaturas e indicadores de rendimiento y satisfacción actualizada y accesible.
- Buen resultado de la estrategia informativa de adaptación, reconocimiento y secuencia recomendada de asignaturas en el grado de Psicología.

Ámbitos de mejora

- Se pone de manifiesto la necesidad de disponer de información más detallada sobre el perfil del profesorado colaborador para poder mostrar mejor su especialización en los espacios públicos de la universidad.
- Seguimiento de la satisfacción del estudiantado con el proceso de información en el grado de Educación Primaria.

4.3. Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

El SGIC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

El SGIC implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La Comisión Específica de **Certificación del SGIC** (CEC) de la AQU certificó la implantación del SGIC en la UOC con un resultado favorable el 15 de abril de 2021.

La obtención de la certificación confirma que el sistema está implantado y desplegado, y que es adecuado para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones. Este logro evidencia la adecuación de los mecanismos de actuación que forman parte de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de títulos y que aseguran su mejora continua.

Posteriormente, el centro UOC obtuvo la **acreditación institucional** del Consejo de Universidades con fecha 1 de marzo del 2022, puesto que cumplía los requisitos recogidos en el RD 640/2021, que establece que se puede solicitar la acreditación institucional si está certificada la implantación del SGIC y se han acreditado como mínimo el 50 % de los grados y el 50 % de los másteres. El logro de este hito comporta la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales de nivel de grado y máster que imparte y coordina la UOC por un periodo de seis años renovable.

Durante el transcurso del curso 2021- 2022 se ha realizado la primera revisión anual de procesos del SGIC de manera sistemática, de acuerdo con lo que recoge el PE03 Revisar y mejorar el SGIC. Se convierte en el primer ejercicio de autoevaluación de los procesos y un acontecimiento anual de revisión que impulsa la mejora continua de los procesos y de todo el sistema de gestión interno de la calidad.

El informe anual de revisión SGIC incorpora las acciones de mejora propuestas por las áreas. El estatus de estas acciones de mejora son las que se revisarán el próximo año como paso previo a un nuevo ciclo de revisión de los procesos.

Esta revisión del SGIC se recogió en el informe anual de revisión que fue validado por el Comité de Calidad en mayo del 2022 y, posteriormente, el 20 junio fue aprobado por el Consejo de Dirección.

Las direcciones de programa de las diferentes titulaciones de los Estudios han hecho patente en sus informes de seguimiento el adecuado funcionamiento de los procesos de diseño, modificación y acreditación de sus respectivos programas, así como el apoyo recibido por parte del Área de Planificación y Calidad. Así mismo, se pone de manifiesto de nuevo que la excesiva estandarización de las encuestas no permite obtener datos que serían útiles en las direcciones para tomar decisiones o evaluar acciones puestas en marcha (impacto de la modificación del plan de Estudios en el grado de Educación Social; filtrado de estudiantado por creditaje cursado o por asignaturas cursadas en el grado de Psicología; encuestas de prácticum y trabajo final por ámbitos en el grado de Psicología y el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje; datos de méritos del profesorado automatizados en la acreditación del máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior).

Puntos fuertes

- Funcionamiento adecuado de los procesos de diseño, modificación y acreditación de los programas.

Ámbitos de mejora

- La excesiva estandarización de las encuestas no permite obtener datos que serían útiles para las direcciones con objeto de tomar decisiones o evaluar acciones puestas en marcha.

4.4. Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender al alumnado.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Durante el curso 2021-2022 el equipo propio de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación está formado por 83 personas, 70 de las cuales son profesorado (42 mujeres y 28 hombres). De este profesorado, el 93 % es doctor, y el otro 7 % es profesorado experto profesional. Del profesorado doctor acreditado por una agencia externa (80 %), un 77 % tiene al menos un tramo de docencia y un 77 % también cuenta con al menos uno de investigación.

En cuanto a la distribución por sexos, se ha incrementado ligeramente el porcentaje de hombres dentro del profesorado propio de los Estudios respecto al curso pasado (ahora son el 40 %, 4 puntos por encima del año anterior). Las mujeres también son mayoría en todas las categorías, excepto en la de catedrática/profesora sénior, a pesar de que ahora son el 28 % (16,6 % en el curso 2020-2021). En este sentido, continuaremos a escala interna apoyando y haciendo seguimiento al desarrollo profesional del profesorado, sobre todo para que el equilibrio que hay en el resto de categorías también se refleje en la categoría máxima.

En el marco del plan estratégico 2022-2025 y concretamente bajo el paraguas de la estrategia *Impulso a la transversalidad y la flexibilidad docente* que se despliega en el ámbito Next UOC, durante el curso 2021-2022 se ha avanzado en el despliegue del Plan de incorporación del profesorado asociado y de mejora de la calidad del equipo de personal docente colaborador (PDC). El plan prevé desplegar una serie de nuevas figuras docentes que complementarán las actuales de profesor colaborador y de tutor, y también la función del profesorado propio cuando ejerce la docencia. Esta reordenación quiere reforzar la estructura docente de la universidad para poder dar una mejor respuesta a los programas de gran volumen, a la diversidad creciente de asignaturas, laboratorios, talleres y trabajos finales de los programas, y a la importancia cada vez más grande de la orientación laboral del estudiantado. Concretamente, en febrero del 2022 se inició el despliegue de la figura del profesorado asociado. En el marco de los Estudios, se han incorporado 66 para apoyar a 37 profesores y profesoras responsables de asignatura (PRA) en asignaturas o programas de gran volumen, asignaturas de prácticas presenciales reguladas y trabajo final.

El profesorado colaborador de las titulaciones de nuestros Estudios lo integran 1.167 personas.

El perfil académico, profesional y experiencia docente tanto del profesorado propio como colaborador es adecuada. Solo en el caso del grado de Educación Social, que no llega todavía al mínimo del 50 % establecido, habrá que seguir haciendo acciones para llegar a este porcentaje. Recordamos que en esta titulación sobre todo se ha considerado importante la selección de docentes con un amplio nivel de experiencia profesional, a pesar de que no necesariamente se disponga de este título de doctor. De hecho, un 82,8 % del estudiantado se muestra satisfecho con el dominio del contenido de la asignatura por parte del profesorado colaborador. Tanto en los grados como en los másteres de los Estudios, la satisfacción general con la acción docente se mantiene en un nivel óptimo como en el curso pasado (un 71,7 %), y en estos destaca el máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (76,3 %), el de Educación y TIC (*E-learning*) (78,3 %) y el de Psicología Infantil y Juvenil (83,3 %).

Respecto a la mejora de la **actividad investigadora**, se ha seguido trabajando en las dos acciones indicadas en el anterior periodo de seguimiento. Están orientadas a dar respuesta al requerimiento externo de facilitar todavía más la dedicación del profesorado a la innovación y la investigación, y mejorar la distribución de la carga docente y, por lo tanto, la percepción del profesorado propio en cuanto al tiempo que puede dedicar a otras actividades que no sean la docencia. Por un lado, en los Estudios se ha puesto en marcha la cuarta edición del Programa de Intensificación de la Investigación en los Estudios (PIRES). Este programa ha permitido a los cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 y ahora en el 2022-2023 que un total de ocho miembros del profesorado propio se hayan podido dedicar exclusivamente a la investigación durante un curso académico para poder mejorar este aspecto dentro de su desarrollo académico. Los resultados y la valoración del profesorado participante son muy positivos.

Por otro lado, durante el curso 2021-2022 se han incorporado dos miembros más del profesorado para reforzar el equipo y poder hacer una mejor distribución de la carga docente. En concreto, una profesora del ámbito de intervención en los trastornos del desarrollo, y un profesor del ámbito de personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos. A pesar de estas acciones, la distribución entre docencia, investigación y otros continúa viéndose como no adecuada por parte del profesorado y solo un 30 % está satisfecho, según datos de la encuesta *¡Di la tuya!*, realizada en 2021. Confiamos también en que, a medida que otros miembros del profesorado propio de los Estudios se benefician del programa PIREs y que la carga continúe optimizándose con las nuevas incorporaciones, mejoren los datos de satisfacción de este colectivo.

En cuanto a la formación del profesorado propio, en la institución se han ofrecido formaciones específicas para contribuir al desarrollo de diferentes competencias. Como parte del Plan de Formación y Desarrollo 2022 para personal académico y de investigación de la UOC, desde el Área de Personas, en colaboración con la Escuela de Doctorado, se ofrecieron los cursos en inglés Academic Writing, Academic presentations, How to Give an Effective Talk y Writing for biomedical Science (UOC, FDAE) y la formación El rol de la dirección de tesis: dirigir doctorandos en el día a día. Forman parte de este plan las formaciones sobre la herramienta de diseño y publicación de Nius (nueva visualización de recursos de aprendizaje), y sobre el funcionamiento de los principales procesos de solicitud y gestión de recursos de aprendizaje para las aulas e instrumentos o documentos de apoyo propios de la UOC, ambas impulsadas por el Área de Biblioteca y Recursos de aprendizaje. También se ofreció en el ámbito, la formación Diversidad LGTBI: una oportunidad para mejorar el entorno laboral. Y, como hemos avanzado antes, formación específica sobre compromiso global y diseño en perspectiva de género.

Hay que destacar la enorme implicación del profesorado de nuestros Estudios en varios procesos y grupos de trabajo transversales de la universidad, por la especialización y experiencia en los ámbitos de conocimiento que afectan claramente a toda la actividad de la universidad como referente en la educación en línea, la formación interna y externa y las metodologías docentes innovadoras. Son solo un ejemplo de ello los planes eLicense, Sumérgete y Equípate.

El profesorado propio de nueva incorporación participa en el plan de formación eLicense coordinado por el eLearn Center de la UOC y con el liderazgo académico de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, que tiene como objetivo conocer la universidad y el modelo educativo, reconocer las funciones y el rol que corresponden al profesorado propio en cuanto al diseño de asignaturas, desarrollar funciones relativas a la gestión de equipos docentes en red y coordinar encargos de material y de recursos didácticos. Durante el 2021-2022 se formaron 27 miembros del profesorado propio de nueva incorporación de todos los Estudios de la UOC.

También desde nuestros Estudios, por el nivel de especialización y conocimiento de la docencia en línea, se lidera y coordina la formación Sumérgete para el nuevo profesorado

colaborador de toda la UOC. La finalidad del curso es que el profesorado colaborador adquiera una visión global y completa de la dinámica docente de un semestre, y que incida en todos los aspectos que se convierten en fundamentales para garantizar una docencia en línea de calidad, y que logre las competencias básicas necesarias para poder interactuar con los estudiantes por medio del Campus Virtual. Durante el 2021-2022 se formaron 1.286 personas, es decir, profesorado colaborador nuevo, en toda la universidad. La percepción del profesorado colaborador es muy positiva en este sentido. Un 89,7 % se considera satisfecho con los criterios, herramientas y recursos que se le facilitan desde los Estudios para desarrollar su tarea adecuadamente.

Con la incorporación del nuevo profesorado asociado se ha adaptado a su perfil y a las tareas que tiene que desarrollar, la formación Equipate, también desarrollada desde nuestros Estudios. Un total de 86 personas han realizado la formación que les permite tener la mirada global sobre la docencia en línea a lo largo de un semestre en la UOC. La valoración que hace el profesorado asociado de nuestros Estudios sobre la información y las herramientas facilitadas por la universidad para llevar a cabo su trabajo es de un 93,7 %, que los consideran entre bastante y muy satisfactorios, según la encuesta realizada a este colectivo a finales del semestre.

Puntos fuertes

- Mejora de los porcentajes de doctores y doctoras entre el profesorado colaborador en varios másteres de los Estudios (Educación y TIC, Psicología Infantil y Juvenil, y Psicopedagogía).
- Valoración muy positiva del profesorado asociado de la información y las herramientas que se le facilitan desde los Estudios.

Ámbitos de mejora

- Hay que seguir aumentando el porcentaje de doctores entre el profesorado colaborador del grado de Educación Social.
- Continuar con la acción de mejora iniciada en 2019-2020 para reparar la baja satisfacción del profesorado responsable sobre la posibilidad de participar más intensamente en otras actividades académicas.

4.5. Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil		X		
Valoración global de los Estudios		X		

La figura del tutor está muy valorada por el estudiantado de nuestros Estudios y se mantiene en el mismo porcentaje global que el año pasado (alrededor del 70 %), lo que garantiza la acogida, el acompañamiento y el seguimiento. Destaca el aumento de esta satisfacción en programas que han puesto en marcha acciones para mejorar este aspecto. Es el caso del máster de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior, que sigue la tendencia al alza y se sitúa ya en el 71,1 %. Y del máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje y del grado de Educación Social, que recuperan los niveles de hace dos cursos. Se tendrá que observar la evolución en titulaciones con altibajos, como el máster de Educación y TIC, que desciende 10 puntos, y en el máster de Psicología Infantil y Juvenil, que ha visto decrecer esta satisfacción en 20 puntos desde el 2019-2020. También se tendrá que hacer el seguimiento de la evolución del grado de Educación Primaria, con una satisfacción del 68,1 %.

En cuanto a los Servicios de Orientación y Carrera Profesional, las cifras de satisfacción del estudiantado de nuestros Estudios todavía se sitúan por debajo del 50 %. Confiamos en que la tarea iniciada por el nuevo Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad, que se ocupa de dirigir y liderar la estrategia de aproximación y de relación con el mundo económico e industrial, pueda hacer aumentar esta valoración. Este nuevo Vicerrectorado aglutina, entre otros, los servicios de carrera y bolsa de trabajo que hasta ahora se llevaban a cabo en UOC Alumni, con el objetivo de reunir y proporcionar servicios al conjunto de graduados y graduadas de la universidad, para reforzar su acompañamiento en el aprovechamiento

profesional de los conocimientos y habilidades adquiridos en la formación y contribuir a la mejora de su carrera.

Después del éxito de la [Feria Virtual de Empleo](#), se ha impulsado una tercera edición en 2022 desde la nueva Área de Empleabilidad y Servicios de Carrera dependiente de este nuevo Vicerrectorado. En esta edición de la feria, las empresas disponen de un stand virtual para la captación de talento a través de un espacio con posibilidades de entrevistas rápidas a los candidatos, publicando sus ofertas y accediendo a los CV de los candidatos interesados, y donde los estudiantes y graduados pueden inscribirse a las ofertas de su interés. El programa se completa con una serie de actividades en las cuales la UOC, con representación de profesorado de nuestros Estudios, empresas y ponentes, comparten su conocimiento sobre los principales retos del mercado de trabajo como la digitalización, los mecanismos de captación de talento o la mejora de la empleabilidad.

Un total de 1.742 estudiantes de la UOC, durante el primer semestre del curso 2021-2022, tenían certificado de discapacidad, de los cuales un 21,41 % (373) cursaban algunas de nuestras titulaciones. Los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación lideran, junto con los Servicios de Atención y el Área de Globalización y Cooperación, el Grupo de Trabajo (GT) de Diversidad Funcional con el objetivo de mejorar la atención hacia este colectivo. Actualmente este equipo se ha consolidado como apuesta institucional de la UOC para la mejora de la atención a la diversidad funcional y se ha incorporado al [Plan de transformación digital del sector educativo](#), bajo el paraguas del eje 4, brecha de acceso.

Alrededor de un 70 % del estudiantado está de acuerdo en que los recursos de aprendizaje que se le proporcionan contribuyen a su éxito académico, una cifra similar a la del curso pasado. Sobre la satisfacción global de los materiales de las asignaturas, en los Estudios se sitúa sobre el 65,5 %, ligeramente inferior que el año anterior. Destacan por encima del 75 % los recursos del máster de Psicología Infantil y Juvenil, y el máster de Educación y TIC (*E-learning*) y sobre el 71 % el máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje que, como ya apuntábamos en el informe del curso 2020-2021, atribuimos al plan de renovación de asignaturas impulsado por la UOC. Habrá que hacer seguimiento de la satisfacción en el caso del nuevo grado de Psicología, que en este primero IST tiene un porcentaje del 62,1 %. En cuanto a la satisfacción con el Campus Virtual, este ítem sigue su tendencia a la baja, situándose ahora en el 62,2 % (en 2019-2020 era de un 71,1 %). Esperamos que la implementación de la nueva aula virtual a través del LMS Canvas (sistema de gestión del aprendizaje) pueda mejorar esta percepción. La valoración del alumnado sobre los servicios universitarios se mantiene en un 56 % pero, en cambio, los trámites académicos ven aumentar la valoración por parte del estudiantado de nuestros estudios, y llega hasta el 75,4 %. La satisfacción del estudiantado de nuestras titulaciones con la Biblioteca de la UOC se mantiene también baja, pero sube tres puntos respecto al año pasado. Esperamos que la consolidación del [nuevo web de la Biblioteca](#) contribuirá a mejorar la percepción del alumnado en este sentido. El nuevo espacio es más accesible e intuitivo, contiene un buscador más potente e incluye contenidos adaptados a las diferentes necesidades informativas de la comunidad universitaria y recursos clasificados por las áreas de estudio de la UOC.

Puntos fuertes

- Mejora considerable de la satisfacción del estudiantado con los recursos de aprendizaje en algunas titulaciones de los Estudios que implementan el plan de renovación de asignaturas.

Ámbitos de mejora

- No hay cambios respecto al curso pasado.

4.6. Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos y laborales.

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil		X		
Valoración global de los Estudios		X		

En relación con los sistemas de evaluación y en el marco del periodo excepcional para la situación de emergencia sanitaria derivada de la COVID-19, se han continuado desarrollando medidas para reforzar el sistema de evaluación de las asignaturas.

Estas medidas se enmarcan en el plan de desarrollo del modelo de evaluación digital que en la UOC está llevando a cabo para la transformación progresiva de la evaluación hacia un modelo completamente digital, al tiempo que mantiene el rigor y la fiabilidad en cuanto a la validación de la identidad de los estudiantes y la originalidad de sus trabajos.

Para conseguirlo, el profesorado dispone de un conjunto de estrategias que puede adoptar en función de la naturaleza de los contenidos, las competencias de cada asignatura y el fruto de la reflexión en el marco del estudio. Algunas de estas estrategias ya hace tiempo que están en marcha y se ha generalizado su aplicación (PEF virtuales, defensa de TFM síncronas y públicas, aplicación de VNext en las PEF con comprobación manual de la identidad...); otros, en cambio, introducen elementos nuevos.

Este modelo de evaluación digital cumple con el **marco para el aseguramiento de la calidad de la evaluación en línea del proyecto TESLA** y ha sido valorado positivamente en septiembre de 2021 por un equipo de expertos internacionales que analizó el informe elaborado por la universidad de acuerdo con este marco. Posteriormente, y a petición de la agencia de calidad, el informe se actualizó y se presentó la propuesta del nuevo sistema de evaluación a la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP) de AQU, que la valoró positivamente en su sesión de 18 de julio de 2022.

Durante el curso 2021-2022, la universidad ha trabajado especialmente en las líneas siguientes:

- a) En relación con las PEF: piloto PEF banco de preguntas aleatorias con Moodle, en la aplicación de VNext con biometría (reconocimiento facial) para garantizar la identidad y en el plagio para garantizar la autoría (Urkund/Ouriginal).
- b) En relación con la EC: uso del portafolios como estrategia de evaluación complementaria mediante Folio y se ha desarrollado un piloto de entrevista síncrona para la EC.

En cuanto a los Estudios, en el grupo de trabajo sobre la evaluación digital, y bajo el impulso de la subdirección de docencia, se ha estado trabajando, a lo largo de todo el 2022, con las direcciones de programa, un informe sobre el estado de la evaluación para cada uno de los programas de los EPCE. En este informe se presentan diferentes bloques en relación con las estrategias utilizadas, modelos de evaluación, retorno, herramientas, etc. y al final se expresan unas conclusiones con reflexiones, necesidades y propuestas de acciones futuras para consolidar la implementación definitiva de un modelo de evaluación completamente virtual y sobre todo con un enfoque competencial. Además del informe por programa, se está cerrando a finales de 2022 un informe global de estudios con la síntesis de las conclusiones de todos los informes para hacerlo llegar a las áreas que apoyan la evaluación digital.

En cuanto a los grados

Análisis y valoración

Los resultados de aprendizaje de los grados de los Estudios garantizan el logro de los objetivos formativos del nivel MECES. Los tres grados de los Estudios muestran una tasa de rendimiento similar, superior a la media de grados de la UOC, que se sitúa en el 79,2 % (Psicología 82 %; Educación Social 82,6 %; Educación Primaria 85,3 %). La tasa de éxito también es superior a la global de grados de la universidad (91,6 %), y Educación Primaria es la que obtiene un porcentaje más alto, con un 95,3 %, y Psicología y Educación Social con un 92,4 %.

La percepción de un 83,8 % de los titulados de los tres grados muestra que la formación recibida les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional. Por otro lado, un 72,1 % del estudiantado, en la encuesta que se realiza a final de curso, indica que está satisfecho con la coherencia del plan de estudios. Es decir, los conocimientos, las habilidades y las aptitudes que se tienen que lograr en la titulación han estado bien definidos y conocidos.

La satisfacción general del estudiantado con las titulaciones de grado de los Estudios se mantiene en un 73 %, dos puntos por debajo de la media de los grados de la UOC. La valoración sobre el modelo de evaluación, la acción docente y los recursos de aprendizaje se mantienen en niveles similares a los del anterior periodo, aunque se detecta una leve disminución de la valoración. La percepción de la adecuación de las actividades para lograr los objetivos de aprendizaje se sitúa en el 70,5 % y la de la metodología docente aplicada según el estudiantado roza el 70 % (a pesar de que baja tres puntos respecto al curso anterior). Esta misma metodología está valorada positivamente por un 66,7 % de los graduados y graduadas de los Estudios, lo que representa un pequeño incremento.

En cuanto a la asignatura de Trabajo Final de Grado, los datos de rendimiento y éxito en el grado de Educación Social han disminuido este curso, si los comparamos con los datos del periodo anterior (77,2 y 88,3 %). En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con los Trabajos Finales, los resultados de las encuestas se sitúan, en el curso 2021-2022, en un 66,5 %, también ligeramente inferior. A pesar de que los resultados son satisfactorios, desde la titulación se está trabajando para mejorar esta percepción, distribuyendo el trabajo final por ámbitos para así poder orientar mejor al estudiantado en el tema y los objetivos de su trabajo desde el inicio, e incluso antes de empezar la docencia de la asignatura.

En la asignatura de Prácticas, el grado de Educación Social experimenta una bajada importante en la satisfacción, sobre todo teniendo en cuenta que la valoración el curso pasado se situaba en un 83,8 % y ahora apenas roza el 70 %. Desde el programa se insistirá en la acción de mejora ya iniciada para reforzar el seguimiento de las prácticas del alumnado, así como la comunicación con los tutores de los centros de prácticas.

En cuanto a la tasa de abandono de los grados de los Estudios, solo podemos analizar el caso del grado de Educación Social, ya que Psicología y Educación Primaria son titulaciones

nuevas en pleno despliegue. En este programa el porcentaje es del 29,5 %, unos puntos por debajo del nivel general de los grados de la UOC (33 %). La evolución del número de graduados en los grados es muy positiva, y pasa de los 726 del 2020-2021 a los 762 del curso académico objeto de seguimiento. La satisfacción de los graduados en estas titulaciones es ahora del 81,5 %, lo que representa un pequeño decrecimiento respecto al periodo pasado. La mayoría de los titulados y tituladas afirma que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (83,8 %), sus competencias personales (75,8 %) y las habilidades comunicativas (68,5 %). Los resultados de satisfacción sobre la adquisición de estas competencias se han incrementado respecto al curso pasado, excepto los de las habilidades comunicativas, que ha disminuido en relación con el periodo anterior.

Puntos fuertes

- Tasas de rendimiento y de éxito de los grados en progresión ascendente y en niveles altos.
- Evolución del número de graduados muy positiva, que ha llegado a los 762.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de mejorar la satisfacción con las prácticas en el grado de Educación Social.

En cuanto a los másteres

Análisis y valoración

Los resultados de aprendizaje de los másteres de los Estudios garantizan el logro de los objetivos formativos del nivel MECES. Todos los másteres de los Estudios mantienen las buenas cifras en sus tasas de rendimiento respecto al curso pasado (93 %, 43 % y 97,8 % respectivamente), superiores a la media global de los másteres de la UOC (86,5 % y 96,3 % respectivamente).

La percepción de un 78 % de los titulados de los másteres muestra que la formación recibida les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (siguiendo la tendencia ascendente iniciada en 2019-2020). Por otro lado, un 70,7 % del estudiantado, en la encuesta que se realiza a final de curso, indica que está satisfecho con la coherencia del plan de estudios. La satisfacción global de los másteres de los Estudios coincide con el porcentaje general de la UOC (68,2 %) y se sitúa alrededor del 70,5 %, si exceptuamos el máster de Psicopedagogía. El máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje ve aumentar este indicador en tres puntos respecto del año pasado. Esperamos que las acciones llevadas a cabo en el máster de Psicopedagogía permitan a esta titulación seguir la misma tendencia y situar la satisfacción en niveles similares al resto de titulaciones.

La media de satisfacción de las asignaturas en los másteres se mantiene en el mismo nivel que el curso pasado, en concreto un 73,9 %. Continúa siendo necesario incrementar esta satisfacción con las asignaturas en el máster de Psicopedagogía. Se mantiene aproximadamente en los mismos niveles la satisfacción mediana de los estudiantes de los másteres en cuanto a la adecuación de las actividades para lograr los objetivos de aprendizaje (75 %) y la metodología aplicada (71,5 %).

En cuanto a la asignatura de Trabajo Final en general, en los Estudios sigue la tendencia de mejora de la satisfacción respecto al anterior periodo de seguimiento, y llega ahora al 72,7 %. Hay que hacer especial mención a este incremento en el máster de Evaluación y Gestión de la Calidad, Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje y Psicología Infantil y Juvenil.

En las prácticas, la satisfacción también se incrementa y llega al 74 % de valoración global. Habrá que ver la evolución en el máster de Educación y TIC, donde esta percepción positiva solo llega al 57,1 % de los encuestados.

Las tasas de abandono de los másteres de los Estudios se sitúan en un 8,67 % de media, resultados muy positivos si los comparamos con el resto de los másteres de la UOC (18 %).

Cómo en los grados, la evolución del número de graduados en nuestros másteres también es positiva, y se sitúa alrededor de los 1.500 graduados (1.441 vs. 2.035 el año pasado). En general, la satisfacción de los graduados con la titulación es del 71,6 % de media en los másteres de los Estudios, si no tenemos en cuenta el máster de Psicopedagogía (62,5 %) o el de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (67,5 %). Sin embargo, en el caso de estos dos másteres, el porcentaje de satisfacción ha aumentado respecto al curso pasado. Los titulados de los másteres afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (78 %), sus competencias personales (69,5 %) y las habilidades comunicativas (62,1 %). Los dos primeros indicadores han mejorado respecto al curso pasado.

Puntos fuertes

- Tasa de abandono por debajo de la media de los másteres de la UOC

Ámbitos de mejora

- Continuar trabajando para mejorar la satisfacción global del máster de Psicopedagogía, que sigue por debajo de la media de los másteres de la UOC.

5. Valoración de las titulaciones

5.1. Grado de Psicología

Si en el informe anterior planteábamos que un punto crítico en los próximos semestres era el despliegue del nuevo grado, con el diseño y el inicio de las asignaturas planificadas en la memoria y con la incorporación de nuevos estudiantes y la adaptación de los que podían cambiar de plan, podemos decir que durante el primer año este proceso se ha producido de manera satisfactoria y sin muchas trabas.

La planificación prevista se ha ido cumpliendo y los estudiantes logran los objetivos y se muestran satisfechos con las asignaturas del grado (la satisfacción con la titulación es del 81,5 %).

El ritmo de despliegue tiene que continuar en los próximos semestres y la previsión es que se haga por encima de lo comprometido en la memoria del grado y, especialmente, avanzando las últimas asignaturas obligatorias (ámbitos profesionales en Psicología, Prácticum y TFG), con el fin de hacer posible la graduación de los estudiantes más avanzados.

5.2. Grado de Educación Social

La valoración global de la titulación continúa siendo positiva, y se sitúa por encima del 79,5 %. Se observa la necesidad de desplegar mecanismos de apoyo que ayuden a los estudiantes a organizar su tiempo a fin de seguir la actividad docente de las asignaturas en las cuales se matriculan con una regularidad semanal. Los estudiantes manifiestan en muchas ocasiones que la carga de trabajo es elevada, pero hay algunos que se matriculan en más asignaturas de las que pueden cursar. Por otro lado, hay muchos estudiantes que organizan el trabajo teniendo en cuenta solo los plazos de entrega de las PEC, y obvian el hecho de que las PEC incluyen una serie de tareas que hay que llevar a cabo con un trabajo periódico semanal. Prevemos reforzar los mensajes en torno al sentido de la evaluación continua desde la tutoría y desde las asignaturas que se recomienda matricular a comienzos del grado. Es también en el marco de estas asignaturas donde prevemos realizar actividades específicas que permitan consolidar la adquisición de las competencias básicas en torno a la comprensión lectora y la expresión escrita a fin de compensar los déficits que presentan muchos estudiantes; unos déficits que, tal como hemos visto, tienen un impacto en las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas, así como en el abandono. En esta línea, prevemos impulsar también un trabajo coordinado entre las diferentes asignaturas para unificar los criterios de evaluación.

El grado en Educación Social tiene un buen diseño de la titulación, con una estructura del plan de estudios adecuada a las demandas sociales, y un compromiso con los estudiantes y con el nivel formativo que se exige. El plan de renovación de las asignaturas está dando un impulso a la actualización de los materiales docentes y los recursos de aprendizaje, así como el desarrollo de nuevas actividades, con la consolidación de metodologías que permiten realizar ejercicios vinculados a los contextos profesionales y al aprendizaje basado en

problemas, sin olvidar el trabajo teórico riguroso y la iniciación en la investigación aplicada a la práctica profesional de la educación social.

5.3. Grado de Educación Primaria

La valoración global del grado de Educación Primaria durante este primer curso académico 2021-2022 es globalmente positiva. Hay que tener en cuenta que este curso 2021-2022 ha sido el primer curso de despliegue del grado y, por lo tanto, el contexto académico ha sido de novedad en varios aspectos: novedad al ofrecer por primera vez las diez asignaturas desplegadas de forma bimestral; novedad al iniciar la docencia de estas asignaturas por parte de los PRA y docentes colaboradores, y novedad de los estudiantes al aprender en la modalidad en línea.

Más allá de esta primera valoración globalmente positiva, también queremos hacer tres consideraciones. En primer lugar, valoramos que hay que hacer un seguimiento muy estrecho de la evolución del perfil de ingreso de los estudiantes, para tener de esta forma una fotografía realista del perfil prototípico consolidado del estudiante de este grado. Ya teníamos previsto que este estudiante tendría un perfil muy diferente de los estudiantes típicos que cursan este grado en las universidades presenciales. Finalmente, hemos podido constatar que casi un 75 % de nuevos estudiantes ya ha cursado estudios universitarios previos. En segundo lugar, hay que valorar con prudencia las respuestas obtenidas de los estudiantes de estos primeros dos semestres, puesto que solo nos dan una visión de su percepción de las asignaturas de inicio de la titulación, y no de todo el grado. Esta visión parcial no resta importancia a las respuestas, pero sí que limita el alcance de su valoración. Y, en tercer lugar, queremos hacer constar que ya se han promovido, en el seno de cada una de las diez asignaturas, procesos de reflexión y mejora de los procesos docentes y de aprendizaje de los estudiantes. Esperamos que estos procesos sirvan para reforzar estas asignaturas de inicio de la titulación, en el sentido de ajustar mejor, cuando sea posible, las propuestas docentes con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, también queremos hacer constar que, más allá de aplicar los procesos previstos de mejora continua del grado, consideramos que el primer curso académico del grado se ha llevado a cabo de acuerdo con todas las indicaciones previstas en la memoria. Y, además, valoramos que el plan de estudios se ha implementado muy adecuadamente, tal como lo demuestran algunos indicadores clave, como son el alto interés en matricularse en el grado, las altas tasas de seguimiento de la evaluación continua, de rendimiento y de éxito, y los porcentajes de rematriculación de los estudiantes en el tercer semestre.

5.4. Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)

Los resultados de satisfacción del estudiantado y de los graduados y graduadas, si bien mantienen una satisfacción elevada, recuperan los valores previos a la pandemia, y muestran resultados ligeramente inferiores. Al mismo tiempo, se evidencia que la distribución etaria del estudiantado también recupera los valores prepandemia, con una diferencia en el segmento de 35-39 años (inferior durante la pandemia) y en el segmento de 40-44 años (superior durante la pandemia).

Con relación al Estándar 1: Calidad del programa formativo, se evidencian resultados positivos y equivalentes a los datos de los cursos previos a la pandemia. La ejecución del plan Niu tiene un fuerte impacto en cuanto al trabajo sobre la incorporación de la perspectiva de género y el lenguaje no sexista. Se está trabajando en una mejora a medio plazo y para aumentar los resultados de percepción positiva del estudiantado sobre la coordinación entre asignaturas. Para ello, sería beneficioso contar con datos diferenciados por especialización que permitan situar y focalizar mejor la cuestión.

En referencia al Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo; hay que destacar que se mantiene un porcentaje de profesorado doctor requerido por la AQU, tanto a nivel general del programa, como en la asignatura de TFM. Los datos muestran un equipo de profesorado propio con numerosos tramos de docencia acreditados y con un perfil investigador de relevancia, según se evidencian en las acreditaciones de investigación. En este curso realizaron su proyecto PIREs dos profesores. Hay que destacar también un número elevado de profesorado colaborador docente con la formación inicial Sumérgete completada.

En cuanto al Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos, los resultados de satisfacción del estudiantado con las asignaturas son positivos y se han identificado acciones de mejora en aquellas asignaturas con valores menores. Estos resultados son validados por los graduados, que señalan el desarrollo de competencias relevantes para su ejercicio profesional.

5.5. Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje

El Máster en Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje está consolidado y tiene unas buenas tasas de rendimiento, éxito y satisfacción. Durante el curso 2021-2022 ha habido un descenso del 35 % de matrícula respecto del curso 2019-2020 y del 25 % respecto del curso 2021-2022. El motivo de este descenso es, por un lado, el hecho de que se hayan ido reduciendo progresivamente los *numerus clausus* de la titulación para hacer sostenible el sistema de centros de prácticas y la acción docente en el TFM (especialmente en la orientación de investigación); del otro, el descenso durante el 2021-2022 también se debe a elementos contextuales, como por ejemplo normativa cambiante en los departamentos de educación de las comunidades, o la falta de oposiciones. Parece que este descenso será temporal, puesto que las cifras de matrícula en el primer semestre del curso 2022-2023 se han recuperado y han aumentado más de lo que se preveía.

A continuación, enumeramos los puntos fuertes y los ámbitos de mejora de la titulación.

Resumen de los puntos fuertes:

- Nuevo mecanismo de coordinación docente en el TFM, para hacerlo más eficaz y sostenible con grandes volúmenes de estudiantes y de docentes colaboradores.

- Incorporación sistemática a todas las asignaturas del máster de la perspectiva de género.
- Acción transversal y escalable para la sensibilización y prevención del plagio entre los estudiantes, en coordinación con el eLinC.
- Perfil del profesorado propio, tanto a nivel de experiencia docente en las asignaturas bajo su responsabilidad como a nivel de liderazgo y participación en proyectos de investigación competitivos y vinculados con los contenidos del máster.
- Sistematización en el circuito que tienen que seguir los estudiantes para pedir adaptaciones curriculares y flexibilidad en la temporización de las entregas.
- Información sobre trámites académicos relacionados con el TFM.

Resumen de los ámbitos de mejora:

- Estabilización de los equipos docentes, especialmente del profesorado propio.
- Mejora del proyecto docente de las asignaturas optativas relacionadas con la orientación de investigación, y en dos asignaturas que históricamente los estudiantes perciben como poco satisfactorias.
- Actualización de la información curricular de los docentes colaboradores en el portal.
- Información sobre trámites académicos relacionados con la búsqueda, selección y asignación de centros de prácticas.

5.6. Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral (en extinción)

La valoración global del máster universitario de Ocupación y Mercado de Trabajo durante el curso 2021-2022 es positiva y se está respondiendo de manera adecuada en la fase de cierre de este programa. Hemos mantenido activas todas las asignaturas, siguiendo la programación establecida en el plan de extinción, lo cual ha permitido al estudiantado avanzar en su recorrido formativo. En este curso únicamente hemos tenido matrícula en 7 asignaturas, para 5 de ellas hemos tenido que planificar una docencia alternativa, mientras que para el TFM y el Prácticum se ha mantenido la docencia habitual.

Durante este curso ha sido intensivo el trabajo con tutoría para detectar y movilizar a estudiantes, que estaban descansando o que llevaban un ritmo lento de matriculación, para que aprovecharan estos últimos semestres con docencia en el máster. Un aspecto clave ha sido la comunicación planificada y la orientación personalizada, que ha permitido recuperar potenciales abandonos.

Durante este curso también se ha trabajado en la comunicación del plan de extinción, no solo al estudiantado, sino también a los equipos docentes, para que puedan ir ajustando las necesidades de docencia y la planificación de la docencia alternativa.

Hemos tenido 34 rematrículas este curso, la mayoría en el TFM. La satisfacción de los estudiantes con todos los aspectos docentes continúa siendo alta, como en cursos anteriores,

y destaca la satisfacción general con las asignaturas y la adecuación de las metodologías. En este curso se han titulado 27 personas, cuya satisfacción con la titulación ha resultado alta.

5.7. Máster universitario de Psicopedagogía

La valoración global del curso 2021-2022 para el máster de Psicopedagogía es positiva, aunque parcial. Los datos del 2021-1 ponen de manifiesto que se consolida la mejora iniciada el semestre anterior en relación con la satisfacción del estudiantado hacia las asignaturas en general, la acción docente, la evaluación, y especialmente los resultados de aprendizaje. A pesar de los pocos datos de que se dispone del semestre 2021-2 (a causa de una incidencia técnica en su administración), parece que la satisfacción, en general, se mantendría, pero dada esta limitación de los datos, no se podría considerar una mejora consolidada. Teniendo en cuenta esto, se destacan los siguientes aspectos:

Respecto al E1, los datos de satisfacción aportan evidencias sobre el desajuste entre las expectativas de los estudiantes en relación con el máster y lo que la titulación les ofrece. Aun así, ya se está trabajando para analizar esta problemática y tomar decisiones tanto sobre el mismo diseño del plan de estudios como sobre el perfil profesional de la titulación.

En cuanto al estándar 6, los resultados de satisfacción del estudiantado respecto de las asignaturas del semestre 2021-1, se puede considerar correcta con un 63,5 %, superior a la del semestre anterior, que era de un 61,9 %. A pesar de este incremento, hay que continuar trabajando para asegurar que esta mejora se consolide en los semestres posteriores y llegue al 75 % deseado.

En general, el análisis que se hace del funcionamiento de la titulación para el curso 2021-2022 sitúa el máster en una evolución positiva y estabilizada. En este sentido, se espera que las mejoras previstas se vean reflejadas en la satisfacción del estudiantado en el curso 2022-2023. Un aspecto que hay que destacar para completar el análisis del máster de Psicopedagogía es que siempre ha logrado los objetivos de matrícula propuestos.

5.8. Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

La titulación tiene un comportamiento estable desde hace unos cuantos semestres tanto en lo que respecta al número de estudiantes que se matriculan, como en cuanto a los resultados y las valoraciones. Por lo tanto, se mantienen los niveles de calidad excelente que apreció la comisión de evaluación de ACPUA el año pasado.

El perfil competencial ha sido revisado y hay algunas cuestiones relativas a la ampliación del perfil y al acceso a la titulación (complementos de formación) que serán objeto de un modifica 2022.

A continuación, recogemos los cambios que se realizarán para dar respuesta a las áreas de mejora detectadas:

- Se proponen algunos cambios relativos a la formulación de la competencia/resultados de aprendizaje vinculados al compromiso ético y social que se está impulsando en toda la UOC, y, por otro lado, al refuerzo de la **capacidad de autorregulación, especialmente del juicio evaluativo**, que se fomenta en la titulación. Estos cambios se recogerán en el modifica 2022.
- En este mismo sentido, la dirección del máster, teniendo en cuenta la situación actual de los modelos formativos en las universidades, valora positivamente la inclusión de una **asignatura optativa** que verse sobre la **calidad del aprendizaje electrónico**, y así lo ha manifestado a la dirección de los Estudios y, por lo tanto, la voluntad es incluirla en el modifica 2022.
- Hay que hacer una revisión del perfil de estudiantes que tienen que cursar los complementos formativos y un replanteamiento de la asignatura de **Complementos formativos** para adaptarla a este perfil y a las necesidades de los estudiantes que lo tienen que cursar. También será objeto del modifica 2022.
- **La información relativa al profesorado** y a su adecuación en el programa ha sido un elemento capital en la apreciación del nivel de calidad de la titulación. Habría que sistematizar el proceso de recogida, actualización y publicación de la información del profesorado propio y, sobre todo, colaborador, a través de los mecanismos que la UOC establezca.
- A pesar de las buenas valoraciones de la tutoría, teniendo en cuenta las demandas de algunos estudiantes de disponer de espacios síncronos con el profesorado (la demanda se detecta en los apartados abiertos de las encuestas generales y de asignatura), se propone hacer una **sesión síncrona** desde la tutoría con el estudiantado al inicio de curso y valorar su acogida por parte del estudiantado.
- En la asignatura **Evaluación externa M2.353**, se incorporan algunas mejoras metodológicas orientadas a incrementar la participación del estudiantado a las actividades de debate.

5.9. Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención

La titulación responde al nivel formativo requerido en el MECES, y los indicadores de funcionamiento, rendimiento académico y satisfacción son adecuados.

El plan de estudios establecido en la memoria modificada de la titulación es pertinente y posee una organización y planificación de las asignaturas que facilita la adquisición de conocimientos y competencias por parte del estudiantado. Así mismo, los perfiles de acceso corresponden a lo requerido y son los adecuados para la adquisición de las competencias del programa.

En este sentido, la mayoría de los indicadores académicos generales del programa son adecuados, así como las tasas de graduación y abandono.

El personal docente está constituido por un equipo motivado y estable para garantizar una atención docente de calidad. Dispone de la calificación académica adecuada y un perfil investigador y profesional especializado para el programa.

Las figuras docentes y de apoyo al aprendizaje son muy adecuadas para motivar, facilitar y enriquecer el aprendizaje y la adquisición de competencias del estudiantado.

Los recursos de aprendizaje son pertinentes y relevantes para el programa y son objeto de mejora continua, considerando las necesidades de actualización y de facilitación del aprendizaje, el análisis y la reflexión crítica. En este sentido, por el carácter profesionalizador de la titulación, se apuesta cada vez más por la combinación de recursos audiovisuales con recursos escritos que faciliten el aprendizaje significativo de las diferentes áreas temáticas del máster.

La metodología, las actividades docentes y el sistema de evaluación son pertinentes e innovadores, y permiten certificar la consecución de los resultados de aprendizaje en las diferentes asignaturas del máster. Las evidencias de los resultados de aprendizaje responden satisfactoriamente al perfil formativo y al nivel del MECES requerido para el programa.

Recalamos la importancia de un adecuado apoyo tecnológico por parte de la institución que permita facilitar el aprendizaje en nuestros estudiantes de habilidades clínicas a través de recursos audiovisuales y escritos.

5.10. Grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC)

El grado interuniversitario de Logopedia UVic-UCC, UOC en el curso 2021-22 dispone ya de dos cohortes de estudiantado graduado. Del perfil de ingreso del estudiantado de Logopedia, más de la mitad del estudiantado de nuevo acceso proviene de ciclos formativos de grado superior (53,09 %), un 16,05 % son titulados y un 14,81 % proviene de las pruebas de acceso a la universidad, PAAU. El resto de estudiantes vienen de la vía de mayores de 25 años (7,41 %), cambio de estudios con PAAU (3,7 %) y mayores de 40 y 45 años (2,47 % cada uno).

En cuanto a la edad del estudiantado, la franja mayoritaria durante el curso 2021-2022 es la de los estudiantes de entre 21 y 30 años (50,62 %), seguidos de los de entre 31 a 44 (33,33 %). El 91,36 % de los cuales son mujeres. La procedencia mayoritaria de los estudiantes de nuevo acceso fue de un 76,83 % de Cataluña, un 20,73 % del resto del Estado Español y un 2,44 % de fuera de España. La distribución ha ido variando a lo largo de los años. Inicialmente, en el curso 2017-2018, era bastante equivalente entre los estudiantes de Cataluña (44,44 %) y los estudiantes del resto de España (50,62 %). El estudiantado de nuevo acceso para el curso 2021-2022 fue de 81 estudiantes, inferior en el curso pasado, posiblemente relacionado con la competencia de la UNIR, que ya es el segundo año que ofrece logopedia en línea, además de la VIU y CUNIMAD. Está prevista la realización de acciones de marketing y difusión del programa, especialmente fuera de Cataluña, para

recuperar el número de estudiantes de nuevo acceso, así como para aumentar la presencia de estudiantes procedentes del resto del territorio español.

Se mantienen los sistemas de coordinación interuniversitaria con la realización de dos reuniones de comisión mixta (UVIC-UCC/UOC), donde se tratan temas generales de desarrollo del programa. Además, se realizan las juntas docentes con el profesorado, las reuniones de coordinación de prácticas y del TFG. Así mismo, se ha continuado con el trabajo de las competencias transversales donde se ha podido contar con el apoyo de una profesora asociada. La profesora asociada también ha participado en tareas relacionadas con el TFG (conjuración de tribunales, participación en las defensas, etc.)

La valoración media de los recursos de aprendizaje del grado de Logopedia para el curso 2021-2022 ha sido de 3,91 sobre 5. Este dato ha aumentado progresivamente respecto a los cursos anteriores hasta llegar a este nivel óptimo debido al uso de recursos especializados en el campo. Esta especialización de los recursos del grado de Logopedia se ha conseguido con la participación de autorías con perfiles prácticos, docentes y de investigación y para asegurar recursos de elaboración propia coordinados por el docente responsable de la asignatura. Además, en la Biblioteca contamos con la disponibilidad de recursos digitales externos a la UOC, por ejemplo, manuales, artículos científicos, bancos de recursos especializados o plataformas con pruebas de evaluación. Por otro lado, en el grado se ha hecho uso de diferentes formatos de recursos, incluyendo recursos textuales, audiovisuales, infografías, películas o pódcast.

La valoración de la tutoría muestra una mejora progresiva en los indicadores de satisfacción. Por su parte, los indicadores de satisfacción de las asignaturas han aumentado o se mantienen con porcentajes próximos al 75 %. De los comentarios abiertos de la encuesta de satisfacción con las asignaturas, los aspectos más relevantes que se mencionan son la demanda de mayor presencia de vídeos (recomendación de retornos, aclaración puntual de conceptos...), la diversificación de la tipología de recursos (visuales, textuales...), la dinamización de aulas de manera similar en todas las asignaturas para minimizar diferencias. Las pruebas de síntesis virtuales se valoran positivamente, así como las sesiones presenciales (con actividades prácticas en línea).

Las tasas de éxito y rendimiento son buenas (80,5 % y 90,4 % de media respectivamente) y la distribución de las calificaciones permite discriminar de manera adecuada el logro de los objetivos de las diferentes asignaturas.

5.11. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral, Orientación Educativa y Lengua y Literatura Catalana y Castellana) (interuniversitario: UPF, UOC)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la especialidad se inicia en el curso 2009-2010. Está coordinado por la Universidad Pompeu Fabra (UPF). El último proceso de acreditación lo pasó el curso 2018-2019 con un informe favorable. En el mes de julio del 2022 se ha procedido a presentar una modificación de la memoria del máster interuniversitario de Formación del Profesorado de Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF-UOC), en el que se ha incorporado la ampliación de 150 plazas requeridas por el Departamento de Enseñanza en la especialidad de Lengua y Literatura Catalana / Castellana en modalidad virtual UOC. Se ha obtenido un informe favorable.

La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos de todas las especialidades (Ciencias, Inglés, Lengua y Literatura Catalana y Castellana, Orientación Educativa y Formación y Orientación Laboral) y la especialidad completa, incluyendo los módulos de especialidad y Prácticum-TFM, de las especialidades de Orientación Educativa y Formación y Orientación Laboral.

El número de grupos asignados a partir de la preinscripción de la Oficina de Acceso de la Generalitat de Cataluña ha sido de dos grupos en cada especialidad. Hay que recordar que estos estudiantes se asignan directamente a partir del proceso de admisión de la Oficina de Acceso. La docencia en la UOC se desarrolla íntegramente en el Campus Virtual de la UOC en las especialidades de Orientación Educativa y Formación y Orientación Laboral, excepto en el caso de las prácticas (14 ECTS), que se realizan en centros educativos acreditados como centros formadores por el Departamento de Educación.

En la línea iniciada hace cinco cursos en relación con la estructura del máster enfocada a proyectos de aprendizaje, en el curso 2021-2022 se ha consolidado la metodología. En este sentido, teniendo en cuenta la diagnosis que se llevó a cabo en el curso anterior, se han introducido mejoras tanto con respecto a la actualización de los contenidos como al refuerzo de la presencia docente y se han establecido, entre otras medidas, contactos sincrónicos con los grupos de trabajo por proyectos.

5.12. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (interuniversitario: UAB, UB, UPC, UPF, UOC)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la especialidad de Matemáticas se implanta en la modalidad interuniversitaria en el curso 2013-2014. Está coordinado por la Universitat Autònoma de Barcelona. El último proceso de acreditación lo pasó en el curso 2016-2017 con un informe positivo. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos, concretamente con dos asignaturas:

- Adolescencia, aprendizaje y diversidad (4 créditos)
- Sociedad, familia y educación: procesos y contextos (9 créditos)

El número de grupos que se han matriculado en el máster en el último curso ha sido de 120 estudiantes. Hay que recordar que estos estudiantes se asignan directamente a partir del proceso de admisión de la Oficina de Acceso a la Universidad de la Generalitat de Cataluña. La UOC se ocupa de la docencia de los dos grupos en formato semipresencial en las aulas del Campus Virtual de la UOC. En la última edición se ha acogido a un total de 66 estudiantes matriculados.

En el último curso se ha consolidado la mejora del módulo y ambas asignaturas se basan en un modelo de análisis de casos con el objetivo de promover la reflexión, implementando una metodología más fundamentada en la evidencia científica sobre el aprendizaje y basada en la indagación y la proactividad de los estudiantes.

5.13. Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (interuniversitario: UVic-UCC, UOC) (en extinción)

Este máster interuniversitario fue un encargo del gobierno de la Generalitat como plan piloto para contribuir a la mejora de la competencia profesional de los docentes e iba dirigido a maestros de educación infantil y primaria en activo y con experiencia en el ejercicio de la profesión en las escuelas. La finalidad del programa era incrementar las competencias docentes y los conocimientos de los maestros mediante una formación sobre los contenidos propios de la educación infantil y primaria —en particular matemáticas, ciencias experimentales, lenguas, inglés y competencias básicas transversales que hacen hincapié en la innovación y mejora de la práctica educativa escolar, para generar mejoras en la forma de enseñar que tengan un impacto positivo en el centro y en los aprendizajes de los alumnos, y contribuyan así a un mayor éxito escolar.

La duración prevista del plan piloto era de dos ediciones: la primera, la de los cursos 2016-2018, iba dirigida a maestros de Cataluña Central y la segunda fue la de los cursos 2017-2019, y se reguló a través de un convenio entre las dos universidades, UVic-UCC y UOC, y el Departamento de Enseñanza y la Secretaría de Universidades e Investigación del Departamento de Empresa y Conocimiento de la Generalitat de Cataluña, que aportó la correspondiente financiación económica.

Una vez finalizado el plan piloto de dos ediciones (cohortes 2016-2017 y 2017-2018), las universidades participantes y las instituciones gubernamentales implicadas proceden a evaluar positivamente los resultados. Pese a ello, acuerdan no extender el plan piloto del programa en las condiciones actuales y acuerdan iniciar su extinción ([Calendario oficial](#)).

Según el calendario de extinción del máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de Educación Infantil y Primaria, en el curso 2021-2022 el título se encontraba en su segundo y último año de extinción y preveía que los estudiantes que tuvieran alguna asignatura pendiente para completar el título pudieran superarla mediante un examen. Según los datos de que disponemos, había 8 estudiantes que se encontraban en condiciones de poder acogerse a esta opción. Aun así, ninguno de ellos se acogió al programa. A partir del curso

2022-2023, el título estará extinguido a todos los efectos y ya no será posible superar ninguna de las asignaturas pendientes del máster.

5.14. Grado de Psicología 2008 (en extinción)

Para dar a conocer la aprobación oficial y el inicio del nuevo plan se hizo un mensaje a todos los estudiantes con expediente abierto en el grado de 2008 y a todos los PDC que habían colaborado o estaban colaborando a lo largo de todo el curso. Además, para hacer posible la adaptación, se hizo un mensaje individual a cada estudiante, que diferenciaba entre tres colectivos: aquellos estudiantes que se habían matriculado por primera vez durante el curso anterior y, por lo tanto, que tenían todavía muchas asignaturas por cursar; aquellos que llevaban ya más volumen de créditos logrados y seguramente tenían que valorar con calma cuál era la mejor opción, si mantenerse en el plan de 2008 o adaptarse al nuevo plan, y aquellos que estaban en el tramo final y muy probablemente no querían adaptarse. Estos mensajes se enviaron a sus buzones personales y se les informaba sobre las características del nuevo plan y sobre la posibilidad de adaptación y las herramientas para poderla valorar.

En cuanto a los datos de la adaptación, durante el primer semestre de extinción (semestre 2021_1) se adaptaron 561 estudiantes, y durante el segundo semestre (2021_2) 167 estudiantes.

En el curso 2021-2022 todavía se ha hecho una docencia completa de las asignaturas del plan 2008 y la docencia en extinción de las asignaturas de primer semestre empezará en febrero de 2023. Todas las asignaturas que tengan una idéntica en el nuevo plan mantendrán todavía su docencia.

6. Acciones de mejora

Véase el documento Anexo n.º 1: Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022

7. Documentos anexos

Anexo nº 1: Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022

Seguimiento plan de mejora. Curso 2020-2021

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E2	Currículums de profesorado propio y colaborador no actualizados en algunas titulaciones.	La actualización del currículum es compleja y no se aprovecha la información ya introducida en otras plataformas (GIR).	- Formar parte de un grupo de trabajo para mejorar la actualización de las fichas (los Estudios ya forman parte de uno). - Mientras tanto, establecer como fuente de información el mapa del conocimiento de la UOC.	En ejecución
Centro	E4	Número de profesorado doctor en asignaturas de trabajo final.	El profesorado colaborador de los trabajos finales de máster no es doctor en el 100 % de los casos.	Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos.	Resuelto
Centro	E6	Número de convenios con centros de prácticas de fuera de Cataluña.	Tenemos estudiantes de fuera de Cataluña que nos piden centros próximos a sus localidades de origen.	- Firmar convenios con centros de prácticas situados fuera de Cataluña. - Continuar con el trabajo de búsqueda de centros.	Resuelto
Centro	E1	Reducir la segregación horizontal del estudiantado de los Estudios.	Se ha incrementado la feminización de la mayoría de las titulaciones de los Estudios, sobre todo en los másteres.	- Tener en cuenta este aspecto en los procesos de captación, marketing y comunicación, haciendo especial incidencia en las acciones en institutos y centros de formación profesional, a través de los orientadores.	En ejecución
Centro	E1	Necesidad de nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado responsable y profesorado colaborador con respecto a la universidad en	El volumen de estudiantes de algunas titulaciones implica un esfuerzo en la incorporación de colaboradores docentes y en la coordinación de las asignaturas.	Diseñar nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado propio y profesorado colaborador.	En análisis

		titulaciones con alta demanda de estudiantes.			
Centro	E4	Baja satisfacción del profesorado responsable sobre la posibilidad de participar más intensamente en otras actividades académicas.	La carga de docencia y gestión de la mayoría del profesorado responsable de los Estudios hace que no se disponga de suficiente tiempo para participar con más intensidad en actividades de investigación, innovación y transferencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la dedicación de investigación del profesorado mediante la redistribución de la carga docente con nuevas incorporaciones. - Formaciones para la gestión del tiempo. - Puesta en marcha del proyecto docente para liberar al profesorado de tareas de gestión. 	En ejecución
Grado de Educación Social	E1	Falta de tiempo para la realización del TFG por parte de los estudiantes.	Una parte del abandono de la asignatura por parte de los estudiantes se explica por la falta de tiempo para la realización del TFG. La definición del tema y los objetivos del TFG requieren de un trabajo previo a fin de cumplir las diferentes tareas del cronograma.	Realización de un seminario previo o tutorías grupales por videoconferencia en el periodo de asignación del área o en la primera semana de inicio del semestre. Mejorar la información cuando se comunica la asignación de las áreas que dan acceso al blog del TFG, recurso de aprendizaje en proceso de elaboración en el marco del plan de renovación de las asignaturas.	En ejecución
Grado de Educación Social	E1	La satisfacción con la orientación profesional es del 50,4 %.	Los representantes de los estudiantes del grado de Educación Social nos han hecho llegar a través de la Comisión de Estudios la necesidad de mejorar la orientación profesional y de llevar a cabo acciones formativas para conocer las condiciones laborales del mercado de trabajo.	Consolidación de la colaboración mantenida con el CEESC y el Consejo General de Educadoras y Educadoras Sociales para la realización de actividades vinculadas con el desarrollo de la profesión.	En ejecución
Grado de Educación Social	E4	Número de PDC con el título de doctor.	Falta ampliar la bolsa de colaboradores docentes con el título de doctor.	Abrir las convocatorias de colaboradores docentes para ampliar los equipos de las diferentes asignaturas con profesorado con el título de doctor.	En ejecución
Grado de Educación Social	E1	Competencias de comprensión lectora y expresión escrita de los estudiantes.	Formación básica deficitaria, sobre todo de los estudiantes procedentes de ciclos formativos.	Proponer PEC de inicio en las asignaturas de los paquetes ESPRIA que permitan poner el foco de la evaluación en esta competencia.	En ejecución
Grado de Educación Social	E1	Divergencia en la aplicación de los criterios de evaluación de las PEC.	Disparidad de criterios entre PDC en la valoración de los criterios de evaluación de las asignaturas.	Crear un grupo de trabajo para unificar los criterios de evaluación de las asignaturas con rúbricas y	En ejecución

				tablas de indicadores vinculados a las competencias y los resultados de aprendizaje.	
Grado de Educación Social	E5	Uso insuficiente del servicio de Biblioteca y falta de competencias informativas del alumnado.	Falta de competencia del alumnado en la búsqueda y uso de fuentes documentales rigurosas.	Impulsar la publicación de una bibliografía de recursos en abierto en torno a la educación social (revistas especializadas, organismos con fuentes documentales, páginas web, etc.).	Descartado
Grado de Educación Social	E6	Seguimiento de las prácticas externas y relación con los centros de prácticas.	Falta de disponibilidad de los PDC a causa de las dificultades de conciliación para realizar acciones sincrónicas de seguimiento.	Realización de acciones de seguimiento de las prácticas y mejora de la relación institucional con los tutores externos. Con la incorporación de los PA en las dos asignaturas de prácticas, se prevé que esta tarea la coordinen ellos.	En ejecución
Grado de Educación Social	E6	Medidas de flexibilización de la EC.	Falta de criterios unificados en cuanto a la aplicación de medidas de flexibilización de la EC.	Extender las medidas de flexibilización de la EC que se llevan a cabo en las asignaturas que forman parte del proyecto ESPRIA al resto de asignaturas de la titulación.	Resuelto
Grado de Educación Social	E6	Tasa de satisfacción global de las asignaturas siguientes: Animación sociocultural, Dependencia y educación para la autonomía, Diálogo interreligioso, Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Historia de la educación social, Mediación y resolución de conflictos y Dirección y gestión de centros.	(i) el nivel de exigencia se correlaciona con el nivel de satisfacción y las tasas de éxito de la asignatura; (ii) el desacuerdo con los criterios de evaluación hace que muchos estudiantes descontentos señalen sus discrepancias con la acción docente; (iii) la dificultad de la materia exige el dominio de competencias básicas como la comprensión lectora y la escritura que muchos estudiantes no tienen bien asimiladas, etc.	Se establecerán acciones específicas para cada asignatura.	Resuelto
Grado de Educación Social	E6	Establecer requisitos de matrícula en las asignaturas siguientes: Diversidad, Interculturalidad y educación social, Etnografía aplicada en la educación social, Dirección y gestión de centros y programas de educación social y Ética aplicada a la educación social.	Necesidad de asegurar la adquisición de competencias previas y el dominio de los contenidos disciplinarios de los ámbitos de conocimiento a los cuales pertenecen estas asignaturas.	Establecimiento de los requisitos de matrícula de las asignaturas siguientes: - Para matricularse en Diversidad, interculturalidad y educación social hay que haber cursado Antropología pedagógica. - Para matricularse en Etnografía aplicada a la educación social hay que haber cursado Diversidad, interculturalidad y educación social. - Para matricularse en Dirección y gestión de	Resuelto

				centros y programas de educación social hay que haber cursado Planificación y evaluación en el campo de la educación social. - Para matricularse en Ética aplicada a la educación social hay que haber cursado 120 créditos.	
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Aplicación del uso no sexista de la lengua	En los planes docentes y los enunciados de las PEC no se ha hecho un tratamiento del uso no sexistas de la lengua.	A través de los documentos y recursos de referencia proporcionados por la universidad se establecen dos acciones: - Formación y sensibilización del PDC para que utilicen un lenguaje no sexista en la comunicación con el alumnado. - incorporación de revisión de los planes docentes y los enunciados de las PEC para implementar este uso no sexista de la lengua.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en dos asignaturas del máster	Los estudiantes manifiestan que necesitan más ayuda para usar adecuadamente los recursos de aprendizaje durante la realización de las actividades, concretamente en las asignaturas M2.360 Técnicas de análisis de indicadores de calidad y M2.350 Complementos de formación.	Hacer una revisión en profundidad de los recursos que se proporcionan y establecer claramente el vínculo de cada uno a las actividades propuestas, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos de cada asignatura.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Poca capitalización del potencial de contactos y sinergias de los graduados y graduadas del máster	Se generan contactos y sinergias entre los miembros de la comunidad del máster que se valoran como muy positivos pero que se pierden en su conjunto cuando el estudiante se gradúa si no se dinamizan en una comunidad de práctica o similar	Creación de una comunidad de práctica del MUEGCES a través de redes sociales para facilitar el acceso y la interacción. A priori, se valora positivamente la plataforma LinkedIn. Los miembros serían: estudiantado, graduados, profesorado y colaboradores.	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Actualización del programa con los ODS de la agenda 2030: integración de la competencia compromiso ético y social.	Falta actualizar el programa conforme a los ODS de la agenda 2030 y en la línea que la universidad está promoviendo: integración de la competencia de compromiso ético y global	Integración de la nueva competencia transversal de la UOC Compromiso ético y global en el programa y específicamente en las asignaturas de TFM y de prácticas.	Resuelto
Máster universitario	E6	Falta la integración de la competencia de	En los planes docentes y en los enunciados de las	A través de los documentos y recursos de	En

de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		compromiso ético y global: perspectiva de género (asignaturas M2.353 y M2.354).	PEC no se ha hecho un tratamiento del uso no sexista de la lengua y nos proponemos hacerlo como primera fase del tratamiento de la incorporación de la competencia de compromiso ético y global y, concretamente, de la perspectiva de género.	referencia proporcionados por la universidad se establecen dos fases. Una primera fase de formación y sensibilización del PDC en el primer semestre, para que, en la medida de lo posible, se empiece a tener en cuenta esta perspectiva de género en los mensajes intercambiados con el alumnado (a través de las herramientas de comunicación en el aula y del correo electrónico), y en todos los documentos de nueva redacción o elaboración. Y una segunda fase de incorporación de todos los cambios necesarios en los planes docentes y en los enunciados de las PEC para implementar este uso no sexista de la lengua en las dos asignaturas tendrá lugar en el segundo semestre.	ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Falta la integración de la competencia de compromiso ético y global de manera global en el PRC.	Más allá del uso no sexista de la lengua bajo el que se construyó la asignatura (redacción y elaboración de los recursos de aprendizaje, del plan docente y de los enunciados de las PEC), la perspectiva de género no se había adoptado de manera más específica, profunda e integrada a la asignatura de Prácticas.	Adoptar la perspectiva de género en el propio diseño de la asignatura a través del análisis de los enunciados de las actuales actividades o pruebas de evaluación continua (PEC), y proponer y aplicar aquellos cambios para incluir la perspectiva de género. A partir de aquí habrá un trabajo de redefinición de los resultados de aprendizaje que favorezcan este trabajo de la perspectiva de género y que serán claves para establecer los criterios de evaluación que la incluyan. Para la integración de esta propuesta se trabajará de manera colaborativa y consensuada con el PDC de la asignatura, lo cual requerirá de una contextualización, sensibilización y formación previa.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la	E6	Falta la integración de la competencia de compromiso ético y global de manera global en el TFM.	Teniendo en cuenta los requerimientos para trabajar esta nueva competencia en el programa, se detecta como una mejora necesaria para implementar a lo largo del curso 2020-2021.	Identificar los elementos que pueden incorporarse al TFM para integrar esta competencia tal como se concibe en la UOC. Revisar el plan docente, las PEC y los resultados de aprendizaje que haya que	En ejecución

Educación Superior				añadir o matizar.	
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E3	Momento de distribución del cuestionario de satisfacción del estudiantado de máster inadecuado.	El momento de distribuir los cuestionarios entre el estudiantado de los másteres no es el adecuado, puesto que se lleva a cabo un mes, o más tiempo, antes de acabar la docencia, de tal manera que el estudiantado todavía está realizando actividades (PEC) y todavía falta mucho para que acabe la evaluación.	Distribuir el cuestionario en el momento de acabar el semestre.	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Autoevaluación competencial de los estudiantes: se detecta insatisfacción en lo que respecta a la carga de trabajo que genera y la poca integración con la evaluación natural de la asignatura.	La actividad de autoevaluación se realiza con Word, sin ningún tipo de integración ni automatización en la asignatura y en el aula.	Se propone la automatización del proceso de autoevaluación del estudiantado en todas las asignaturas del programa, a través del proyecto de innovación Herramienta para la autoevaluación competencial de los estudiantes en un programa de máster.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	Satisfacción baja con la asignatura Técnicas de análisis de datos.	Los contenidos de la asignatura son muy complejos para los estudiantes.	Con respecto a la asignatura habrá que analizar las causas con más profundidad y establecer las posibles acciones.	En ejecución
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E5	Coordinación con los Servicios de Orientación Académica.		Consensuar un procedimiento de coordinación cooperada del equipo de tutoría de programa y actualización del espacio de tutoría.	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E6	Asignaturas con baja satisfacción: Construcción de instrumentos para la investigación, Diseño de programas y cursos en línea, Dirección estratégica y liderazgo.	Diferentes causas. Dirección estratégica y liderazgo posiblemente por PDC, Diseño de cursos y prog. Y Constr. de instrumentos (recursos y actividades para mejorar).	Trabajar las mejoras de cada caso (véase "descripción de causa") que ya están en marcha a través del proyecto docente de cada asignatura.	Pendiente
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E3	No disponemos de la información de los sexenios del profesorado propio.	Esta información no está disponible en los DP.	Es de interés también contar con más información y más desagregada respecto a las acreditaciones del profesorado (PRA y PDC) y organizadas de manera coherente a como lo establecen AQU-	Resuelto

				ANECA, en particular los sexenios.	
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E5	La satisfacción con los recursos de aprendizaje de algunas asignaturas no es lo suficientemente óptima.	Recursos que carecen de actualización o presentación en formatos más interactivos.	Revisión de algunos recursos de aprendizaje.	En ejecución
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E4	Solapamiento de algunos contenidos de asignaturas.	Periódicamente hay que hacer un mapa de lo que trabaja cada asignatura y de los recursos que utiliza. Actualmente, hace 3 cursos que no se ha revisado y debe elaborarse el mapa de nuevo.	Mandar elaborar unas fichas por asignatura con toda la información actualizada y detectar los puntos fuertes y débiles, las actividades y los recursos que se trabajan.	En ejecución
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E4	Falta mayor articulación entre las asignaturas en cuanto a actividades y progresión en el desarrollo de las competencias.	Necesidad de constante actualización, incrementada por un contexto de digitalización creciente de la educación y de nuevas demandas.	Implementación plan Niu. Crear recursos (mapa de contenidos, mapa de estrategias metodológicas) y grupos y espacios de trabajo conjunto entre profesores. Trabajar por especialidad. Contar con una estrategia de observatorio de tendencias (vigilia informacional y tecnopedagógica).	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción general en algunas asignaturas.	a) Estructura pobre de algunos enunciados (PEC). b) Retorno pobre, poco personalizado y demorado.	a) Trabajar la importancia de la revisión final detallada de todos los enunciados para asegurar que la PEC final colgada en el aula no tiene ningún error. b) Insistir al PDC para que sean sensibles a esta cuestión en un mensaje o reunión específica. c) Mejorar el retorno en el aula, para que sea formativo y se convierta en una parte importante del proceso de aprendizaje.	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Los estudiantes y el profesorado no disponemos de una herramienta de portafolios.	1. Las herramientas UOC tienen carácter piloto. A pesar de que las experiencias que se han llevado a cabo parece que han sido buenas, todavía no es una herramienta implementada. 2. Dificultades para comprender objetivos de la reflexión competencial y su utilidad.	1. Implementar el portafolios por medio de la herramienta transversal UOCFolio. 2. La reflexión sobre el nivel competencial, aplicarla más a resultados concretos de aprendizaje (técnicas concretas aprendidas, recursos que no conocías, nuevos abordajes o consideraciones para tener en cuenta, etc.).	En análisis
Máster universitario de Psicología	E4	El número de doctores no es todavía suficiente como para lograr los porcentajes	a) Hasta ahora se ha priorizado un perfil de docente que esté ejerciendo en el ámbito de la intervención	a) Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los	Resuelto

Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		establecidos en un máster universitario.	psicológica infanto-juvenil. b) A pesar de ser conscientes de que el perfil profesional del profesorado colaborador más adecuado para el máster es aquel que ejerce en el ámbito de la salud mental infanto-juvenil y a la vez es doctor, este es un perfil difícil de encontrar. c) Las dificultades de este curso relacionadas con las limitaciones de encargos del PDC también han complicado el hecho de poder contar con PDC doctor que ya colaboraba en él.	candidatos. b) Priorizar en la selección de nuevo profesorado colaborador el título de doctor, especialmente en el TFM, donde se convierte en un requisito (actualmente, el 60 % es doctor; intentar aumentar, como mínimo, al 80 %).	
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción general en la asignatura del prácticum (60 %).	a) Poca oferta de centros de prácticas. b) Oferta de centros poco ajustada a los objetivos del programa. c) Falta un recurso de aprendizaje en el aula que oriente al estudiante en el proceso de evaluación e informe del resultado de las prácticas.	a) Sitio informativo que recoge los pasos de solicitud para poder formalizar la asignatura de prácticas. b) Revisar el procedimiento de inscripción previo a la adjudicación de las prácticas (conocer la ubicación del alumnado y trabajar, en función de esta, la oferta de prácticas). c) Aumento de los centros de prácticas y más ajuste a los objetivos del máster. d) Elaboración de un nuevo recurso, con el nombre "El proceso de evaluación en psicología infantil y juvenil: historia clínica, entrevista e informes".	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje de la asignatura de Integración (comentarios abiertos estudiantes encuesta).	Pocos recursos propios de integración en comparación con los recursos otras orientaciones.	a) Nuevo recurso de vídeo donde un profesional enseñe cómo integra diferentes técnicas y responde a entrevista. b) Nueva actividad en el aula donde de forma colaborativa los estudiantes compartan diferentes técnicas que han aprendido a lo largo del máster y cómo integrarlas a su actividad profesional. c) A partir de la compilación de actividades, se marcarán aquellas que tengan aplicación a través de las TIC para potenciar esta característica del máster.	Resuelto
Máster universitario	E6	Baja satisfacción de los estudiantes con la	Baja satisfacción con ítems de carga y calendario de	a) Se propone convertir en opcionales y no	Resuelto

de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		carga de trabajo de la asignatura de Inclusión socioeducativa (encuesta y comentarios estudiantes).	trabajo.	evaluables los debates de dos actividades que en este momento son obligatorios y evaluativos. b) Se redistribuirá el tiempo de las actividades, de forma que las dos con una temporalización más densa puedan esponjarse algo más.	
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E1	Abandono asignaturas CF.	Los CF son asignaturas del grado de Psicología que tienen un inicio de la docencia anterior a la del máster.	a) Mejorar el seguimiento a los estudiantes, y la comunicación con ellos, desde el aula de tutoría. b) Ofrecer una recomendación de matrícula específica que tenga en cuenta los complementos de formación.	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E4	Dificultades en el desarrollo de la investigación del profesorado propio.	La (sobre)carga docente y de gestión del día a día limita mucho cualquier posibilidad de crecimiento en investigación y la posibilidad de plantear nuevos proyectos directamente vinculados con el ámbito de la titulación.	Valorar cómo se puede reforzar el profesorado propio y el profesorado asociado, tanto a nivel personal como tecnológico, para hacer posible y sostenible el crecimiento de la titulación.	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Baja satisfacción con la Biblioteca y con el Servicio de Orientación Profesional.	Dificultades para navegar por la web de Biblioteca y para encontrar recursos. Pocas acciones dirigidas a orientar profesionalmente a los estudiantes.	a) Continuar con el "Ciclo de Psicología infantil y juvenil, a debate". b) Valorar conjuntamente con SOCP los datos de encuesta de que disponemos de los estudiantes, antes de iniciar los estudios y una vez graduados, para poder valorar mejor aspectos de empleabilidad y plantear acciones en caso necesario en cuanto a la orientación profesional. c) Recurso de Biblioteca para poder disponer de un espacio en la web de Biblioteca donde se recojan todos los recursos de aprendizaje de la titulación para que se puedan consultarlos tanto los estudiantes como el profesorado. d) Es urgente que los problemas de acceso al Campus, aulas y espacios de comunicación no se repitan en futuros semestres (incidencias técnicas). Con el despliegue del Canvas se espera que	En ejecución

				mejore la estabilidad del Campus.	
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja participación graduados.	Se les consulta un semestre o dos después de acabar el máster y ya no están vinculados.	Aumentar participación graduados con acción de comunicación desde tutoría.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Baja satisfacción de los estudiantes con los ítems relacionados con la satisfacción con el plan de estudios y la mejora de las capacidades profesionales y las competencias comunicativas.	Desajuste entre las expectativas de los estudiantes y el enfoque del plan de estudios del máster. Este desajuste también se produce, en algunos casos, en relación con el contexto profesional.	Foco grupo con estudiantes, profesorado y agentes del contexto profesional, tanto próximos al enfoque que se promueve desde el máster como de agentes que defiendan otros enfoques y posicionamientos.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Poca aplicabilidad de los contenidos del máster.	Plantear un enfoque del plan de estudios del máster que es diferente y emergente, requiere que haya unos conocimientos teóricos que hace que las actividades que se proponen sean percibidas por los estudiantes como muy conceptuales y teóricas.	Diseño de un recurso de aprendizaje que estará en todas las aulas y que recoge, por un lado, la normativa que tiene que consultar el profesional de la psicopedagogía en su práctica profesional, y por el otro, una compilación de los principales instrumentos de evaluación que se usan en la práctica psicopedagógica. Este recurso pretende poner al alcance de los estudiantes el conocimiento de herramientas que les tiene que permitir acercarse a la práctica profesional como psicopedagogo/a.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	En el contexto profesional, se tiene poco conocimiento del enfoque teórico del plan de estudios del máster de Psicopedagogía.	El enfoque teórico que se trabaja y desde el cual se sitúa la intervención psicopedagógica en el máster de Psicopedagogía es todavía poco conocido.	Organización de un ciclo de seminarios web de forma conjunta con la Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación de España.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Baja participación de los graduados.	En el momento en que acaban la titulación se pierde el contacto cotidiano con los graduados. Tampoco se hace un seguimiento de los graduados una vez finalizan el máster.	Se plantea hacer dos acciones: 1) Incorporar a la tutoría acciones para difundir la importancia de responder a las encuestas de graduados. 2) Desde la Dirección del programa, enviar un mensaje a todos los graduados animándolos a	En ejecución

				participar en la encuesta de satisfacción.	
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Todavía hay asignaturas con una satisfacción global baja.	Se plantean actividades demasiado conceptuales y todavía alejadas de la práctica profesional.	Adaptación de las asignaturas del programa al plan Niu teniendo en cuenta los siguientes aspectos: 1) Incorporar la perspectiva de género en algunas asignaturas. 2) Evitar actividades conceptuales y poco prácticas. 3) Reflexionar sobre la necesidad del trabajo en grupo. 4) Realidad diferente en Cataluña y en el contexto español o latinoamericano. 5) Valoración de la necesidad de incorporar actividades en relación con las 3 especialidades que tiene el máster. 6) Conciencia del perfil profesional al que estamos formando: profesionales de la psicopedagogía/orientadores (no maestros ni educadores sociales).	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Baja satisfacción de los estudiantes de la asignatura Obtención de evidencias para la intervención psicopedagógica.	Los estudiantes perciben que el contenido de esta asignatura les es difícil de aprender.	Elaboración de una guía de la asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.	El diseño de las PEC de la asignatura es complejo y requiere que los estudiantes hagan muchas tareas, de forma continuada y con un uso intensivo de herramientas TIC.	Elaboración de dos tipos de infografías: por un lado, infografías para explicar los procedimientos y las demandas de las PEC más complejas de la asignatura. Y por el otro, infografías para explicar algunos contenidos de aprendizaje de la asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en general en la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.	1) Diseño complejo de la asignatura. 2) Trabajo continuado por parte de los estudiantes y 3) Carga docente excesiva de uno de los docentes.	1) Simplificar el diseño de la asignatura y eliminar algunas demandas. 2) Incorporar a un nuevo docente colaborador al equipo.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E2	Confusión en relación con las salidas profesionales.	Hay estudiantes que consideran que las salidas profesionales del máster de Psicopedagogía publicadas en el portal no están lo bastante claras.	Revisar, y si se considera necesario cambiar, la información publicada en el portal de la UOC en relación con las salidas profesionales del máster.	Resuelto

Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Resultados de las encuestas de satisfacción de asignaturas alrededor del 50 %.	La satisfacción de los estudiantes en relación con las asignaturas del máster todavía no está consolidada y hay que aumentarla para consolidar la mejora.	Adaptación progresiva de asignaturas al plan Niu, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: 1) Incorporar la perspectiva de género en algunas asignaturas. 2) Actividades conceptuales y poco prácticas. 3) Necesidad de trabajo en grupo. 4) Realidad diferente en Cataluña y en el contexto español o latinoamericano. 5) Valoración de la necesidad de incorporar actividades en relación con las 3 especialidades que tiene el máster. 6) Conciencia del perfil profesional al que estamos formando: profesionales de la psicopedagogía/orientadores (no maestros ni educadores sociales). 7) Revisión, en lo que respecta al formato, de la normativa de citación y referenciación APA en todas las asignaturas del máster.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E4	Falta profesorado doctor/a.	A pesar del incremento de profesorado con título de doctor/a, no se llega al 70 % esperado en un nivel de máster.	Selección de profesorado colaborador con título de doctor/a.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Dudas en relación con lo que se espera que hagan los tutores en la asignatura de Prácticum.	Los tutores/as de centro a menudo no están familiarizados con el tipo de prácticum que se plantea en el máster, tampoco con el modelo de la UOC, las figuras docentes, los procedimientos, etc.	Elaboración de un vídeo por parte de algunos profesores/as del equipo docente del prácticum para explicar su funcionamiento a los tutores y tutoras de los centros de prácticas.	Resuelto
Grado de Psicología 2008	E6	Baja satisfacción docente en las asignaturas Técnicas avanzadas de análisis de datos, Conflicto y mediación y Técnicas de intervención y tratamiento psicológico II.	En cada caso la causa es diferente.	Se establecerán acciones específicas para cada asignatura.	Resuelto
Grado de Psicología 2008	E6	Baja satisfacción global en las asignaturas Técnicas avanzadas de análisis de datos, Conflicto y	En cada caso la causa es diferente.	Se establecerán acciones específicas para cada asignatura.	Resuelto

		mediación, Investigación de mercado y calidad de vida y Psicología de la educación y medios de comunicación.			
Grado de Psicología 2008	E5	Satisfacción con la oferta y la gestión de las prácticas curriculares.	La oferta de plazas de prácticas no es suficiente para el volumen de estudiantes que tenemos. Asimismo, la gestión del proceso es mejorable.	Incrementar el esfuerzo al detectar nuevos centros de prácticas. Trabajar de manera coordinada con el equipo de GOSPIM en la mejora de estos procesos. También sería interesante que la Red Territorial participara en el proceso, porque hasta ahora esto no ha sido posible.	En ejecución
Grado de Psicología 2008	E5	Insuficiente orientación profesional a los estudiantes.	Hay pocas iniciativas para la orientación profesional.	Planificar con más tiempo e implicación de los programas la Feria Virtual de Empleo de la universidad. Implicar más a alumnis en actividades dirigidas a estudiantes no graduados. Diseño de la asignatura obligatoria Ámbitos profesionales en Psicología.	Resuelto
Grado de Psicología 2008	E1	Riesgo de saturación de las asignaturas del nuevo plan con la nueva matrícula.	El número de estudiantes nuevos y de estudiantes adaptados puede poner en riesgo la matrícula de las asignaturas desplegadas en el nuevo plan.	Control del número de estudiantes durante el periodo de despliegue. Grupo de trabajo con VR para planificar acciones concretas.	Resuelto
Grado de Psicología 2008	E3	No disponemos de mecanismos para obtener datos necesarios para la planificación del proceso de adaptación.	A pesar de haberlo trasladado reiteradamente, los datos que podemos obtener desde la titulación no nos permiten planificar ni controlar cuidadosamente el proceso de adaptación de los estudiantes. La causa no la tenemos claramente identificada, pero puede estar en los sistemas de datos de que dispone la universidad, su dispersión o el volumen de datos que necesitamos trabajar de manera simultánea.	Los expertos en datos de la universidad tendrían que ver cómo hacen posible la respuesta a las necesidades que tenemos en nuestra titulación. Hasta el momento, no ha sido posible incidir en esto.	Pendiente
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E1	Necesidad de un plan de trabajo para incorporar la competencia compromiso ético y global a todas las asignaturas del máster.	No se ha incorporado la competencia a las asignaturas ni el profesorado tiene formación específica para implementarla.	Incentivar y proponer formación específica y aplicada al profesorado para incorporar la perspectiva de género en el ámbito del estudio y la profesión con población con dificultades de aprendizaje, desarrollo y trastornos del lenguaje.	En ejecución
Máster universitario	E4	El profesorado colaborador con titulación	Falta de profesionales del ámbito con titulación de	Incentivar la selección de profesorado colaborador	Resuelto

de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		de doctorado representa el 40 % del profesorado colaborador.	doctorado.	con doctorado (sobre todo para la orientación de investigación).	
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con la asignatura Técnicas de análisis de datos.	Estudiantes que perciben que el contenido de esta asignatura les es difícil de aprender y que no se relaciona con el TFM.	Elaboración de una guía de la asignatura más implementación del Niu.	En análisis
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con la asignatura Fundamentos neurocognitivos del aprendizaje y del lenguaje.	Estudiantes que perciben que el contenido de esta asignatura les es difícil de aprender y el material no es lo bastante claro.	Revisión del material, realización de vídeos explicativos.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Mecanismo de control poco ágil.		Trabajar para incorporar un protocolo transversal al programa para la detección del plagio, formación al PDC para la detección del plagio, sensibilización, trabajo con el estudiantado para evitar el plagio.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E5	Aumentar los centros de prácticas de situación 1 de fuera de Cataluña.	Falta de convenios marco con las consejerías de educación de muchas CCAA.	Trabajar conjuntamente con la Red Territorial de la UOC y con GOSPIM para poder ampliar el número de convenios marco con CCAA y convenios de colaboración con centros.	En ejecución
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Dificultades para la disponibilidad de centros de prácticas. Explorar la posibilidad de tener un prácticum profesionalizador en línea.	Ante la situación que generó la pandemia y que nos obligó a crear e implementar un prácticum profesionalizador en línea hemos visto la necesidad de tener este prácticum de forma permanente.	El equipo docente del prácticum profesionalizador trabajará en esta propuesta.	Resuelto

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2021-2022

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	E3	Valoraciones muy bajas sobre la coordinación entre asignaturas.	Actualmente la pregunta que se hace al estudiantado es "¿Hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar encabalgamientos"? Y creemos que esto puede condicionar las respuestas totalmente hacia una visión negativa, puesto que quizás el estudiante interpreta que le preguntan por el encabalgamiento de entregas y no por la coordinación de contenidos, materias y competencias.	Plantear la pregunta de otro modo en la encuesta que se envía a estudiantado y graduados/as, explicando con más detalle que nos referimos a la coordinación de contenidos, materias y competencias dentro de las diferentes asignaturas del plan de estudios.
Centro	E3	En varias titulaciones se hace patente que no se dispone de datos específicos fuera de los procesos habituales de la universidad y que las direcciones de programa necesitan para poder valorar y tomar decisiones.	<p>Estandarización de la obtención de datos atendiendo a los indicadores habituales del seguimiento de las titulaciones.</p> <p>Necesidad de datos de satisfacción del prácticum y el TF por ámbito de conocimiento y no solo por asignatura en el grado de Psicología.</p> <p>Filtrado de estudiantado por creditaje cursado o según las asignaturas en que se hayan matriculado del grado de Psicología.</p> <p>Datos separados del prácticum profesionalizador y del de investigación en el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje.</p> <p>Datos sistematizados de los méritos, publicaciones y proyectos del profesorado que participa en las titulaciones.</p>	Tener la posibilidad de solicitar y obtener estos datos <i>ex professo</i> mientras no sea posible automatizar su obtención.
Grado de Educación Primaria	E5	Revisar el uso que se hace de las herramientas tecnológicas y los recursos educativos en el aula virtual con el objetivo de identificar nuevas herramientas tecnológicas y nuevos recursos educativos susceptibles	Profundizar en el uso de herramientas tecnológicas y recursos educativos del Campus Virtual por parte del profesorado y el estudiantado para favorecer el aprendizaje de	Difundir y promover el uso de varias herramientas tecnológicas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

		de ser utilizados de nuevo en las asignaturas.	los estudiantes.	
Grado de Educación Primaria	E1	Revisar y mejorar aquellos aspectos que favorecen la coordinación entre las figuras docentes, en especial en cuanto a aspectos clave del contenido del plan de estudios.	Se han identificado 2 aspectos del despliegue de la titulación que pueden provocar encabalgamientos entre asignaturas.	Revisar el calendario de las asignaturas de prácticum y hacerlo compatible con las asignaturas de didácticas.
Grado de Educación Primaria	E5	Revisar el rol de la tutoría en cuanto a la información y el apoyo ofrecido a los estudiantes, particularmente en el tema de las prácticas.	Los estudiantes indican una cierta dificultad al acceder y comprender la información disponible sobre el proceso de informarse de las prácticas.	Revisar los procesos de información a los estudiantes sobre las asignaturas de prácticum.
Grado de Educación Primaria	E6	Hacer un seguimiento particular, durante el siguiente periodo académico 2022-2023, de los principales indicadores de todas las asignaturas ofertadas durante este curso académico 2021-2022.	Asegurarse de que todas las asignaturas ofertadas este primer curso académico logran unos índices adecuados de satisfacción de los estudiantes.	Promover que cada asignatura reflexione sobre cómo ha ido la docencia del curso académico, y que implemente las mejoras que se crean adecuadas.
Grado de Educación Social	E1	Revisión del plan de estudios.	Necesidad de aumentar el número de créditos del TFG (de 6 a 12) para ajustar la carga de trabajo.	Preparar un modifica para el otoño del 2023 a fin de solicitar este aumento de créditos y hacer los cambios permitidos dentro de un modifica en cuanto a la formación básica y la obligatoria.
Grado de Educación Social	E2	Información pública del profesorado colaborador.	Completar la información pública en relación con el profesorado docente colaborador en el portal web del programa.	Con el nuevo portal de la UOC previsto para la primavera de 2023 se prevé poder tener esta información actualizada de manera constante y más ágil que hasta ahora.
Grado de Educación Social	E6	Información incompleta relativa a las PEC del documento de recomendación de matrícula (falta detallar el número de PEC, la modalidad, el tiempo aproximado de dedicación, etc.).	Mejorar la información del documento de recomendación de matrícula semestral.	Ampliar la información relativa a las PEC (número de PEC, tipo de PEC, porcentaje en el conjunto de la EC, tiempo estimado).
Grado de Educación Social	E6	Tasa de satisfacción global de las asignaturas siguientes: Acción colectiva y educación social, Dependencia y educación para la autonomía, Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Historia de la educación social, Mediación y resolución de conflictos y Dirección y gestión de	(i) el nivel de exigencia correlaciona con el nivel de satisfacción y las tasas de éxito de la asignatura; (ii) el desacuerdo con los criterios de evaluación hace que muchos estudiantes descontentos señalen sus discrepancias con la acción docente; (iii) la dificultad de la materia	Se establecerán acciones específicas para cada asignatura.

		centros.	exige el dominio de competencias básicas como la comprensión lectora y la escritura que muchos estudiantes no tienen bien asimiladas, etc.	
Grado de Psicología 2021	E5	Mejorar el seguimiento de las competencias transversales (CT2 y CT3).	Son competencias presentes en diferentes asignaturas de la titulación, pero de las que hay que hacer un análisis y un seguimiento precisos para garantizar que se están trabajando de manera adecuada.	Tenemos en marcha dos comisiones (una por cada competencia) que tendrán que continuar trabajando durante el curso 2021-2022 y presentar a la Comisión de Titulación un informe respecto del desarrollo de estas competencias.
Grado de Psicología 2021	E1	Implementación de un portafolios.	No disponemos de una herramienta que permita la compilación y la presentación de evidencias útiles para la proyección profesional de los estudiantes y que muestre las competencias logradas.	Tenemos en marcha un grupo que está trabajando en los criterios y las características que se tendrían que contemplar en el diseño y en la implementación de esta herramienta (UOCFolio).
Grado de Psicología 2021	E5	No disponemos ni en castellano ni en catalán de vídeos demostrativos de procesos de evaluación e intervención para el Área de PETRA.	Determinadas asignaturas del Área de PETRA (Personalidad, Evaluación y Tratamiento) se pueden beneficiar de vídeos que muestren exploraciones diagnósticas e intervenciones terapéuticas, más allá de la explicación textual que se hace en los recursos más convencionales. Estos vídeos no se pueden hacer con pacientes/usuarios reales, sino con actores; y no existen en castellano ni en catalán.	Grabación de uno o dos primeros vídeos para utilizarlos en diferentes asignaturas.
Grado de Psicología 2021	E5	No disponemos de datos sobre la propuesta de matrícula de los nuevos estudiantes.	En programas de gran volumen, conocer de antemano las propuestas de matrícula de los estudiantes permite avanzarnos a posibles problemas en aquellas asignaturas más cargadas. Actualmente, las titulaciones no tenemos la posibilidad de obtener estos datos de manera rápida y sencilla.	Disponer de estos datos cuando sea necesario, especialmente los días anteriores al inicio de la matrícula.
Máster universitario de	E1	La actualización del perfil.	Hay que actualizar algunas competencias y su	Perfil competencial: Formulación de la

Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior			distribución.	competencia/resultados de aprendizaje vinculados al compromiso ético y social y al refuerzo de la capacidad de autorregulación, especialmente del juicio evaluativo (modifica de noviembre 2022).
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	La ampliación del perfil competencial.	El contexto actual precisa de profesionales que conozcan las especificidades que presenta el aseguramiento de la calidad del aprendizaje electrónico.	Ofertar una asignatura optativa sobre "la calidad del aprendizaje electrónico". Modifica 2022
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	La mejora del acceso.	Asegurar que los estudiantes que los necesitan cursan los CF.	Complementos de formación: ampliar el perfil de estudiantes que los tienen que cursar. La detección se hará como hasta ahora, a partir de los estudios previos del estudiantado, pero ampliando el abanico y, además, se añadirá la posibilidad de que lo puedan solicitar voluntariamente (modifica 2022).
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E2	Mejorar la información relativa al PDC y PA.	Convendría que la institución mejorara el proceso de información del profesorado propio y colaborador de las titulaciones, de tal manera que el proceso que hemos seguido en el máster, que ha sido "artesanal" se convierta en un proceso sistemático de recogida, actualización y publicación de la información que permita mostrar la idoneidad del profesorado en la titulación.	Debe asegurarse el proceso de información y actualización de la web en relación con todo el equipo docente del programa y su idoneidad académica y profesional.
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Disponer de espacios de sincronía con el alumnado.	Algunos estudiantes solicitan disponer de espacios de encuentro sincrónico en las respuestas abiertas del cuestionario.	Dado que algunos estudiantes han manifestado la necesidad de disponer de algún espacio sincrónico de comunicación con el profesorado o la tutoría del máster, las mismas tutoras han propuesto asumir esta demanda y hacer una sesión sincrónica desde el aula de tutoría con el estudiantado al inicio de curso.

Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	El planteamiento de la asignatura es poco comprensible y, por lo tanto, no parece el adecuado para el perfil de estudiantes que acceden al programa.	Resultados continuamente bajos.	Es necesario hacer un replanteamiento de la asignatura de Complementos formativos para adaptarla al perfil y las necesidades de los estudiantes que la cursan.
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	Se ha detectado un descenso en la percepción del estudiantado en relación con la asignatura y, en paralelo, se observa que el estudiantado no participa activamente en algunas de las propuestas de la asignatura (las vinculadas a discusiones/debate).	Resultados eventualmente bajos.	En la asignatura de Evaluación externa M2.353 se incorpora una charla inicial síncrona de presentación de la asignatura que, a pesar de que la primera implementación este semestre ha experimentado una baja participación, se considera una acción positiva para facilitar el acceso del estudiantado a la información relativa a la asignatura. La charla se graba y es accesible para el estudiantado a lo largo de todo el semestre. Aun así, en cuanto a la baja participación del estudiantado en la segunda parte de la PEC 2, que es el debate y la más importante, se han incorporado nuevos criterios de evaluación del tipo: grado de participación, justificación de las aportaciones con los recursos de aprendizaje, elaboraciones de ideas anteriores, vinculación con el contexto profesional, entre otros.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E1	Hay volatilidad en número de matrículas, que afecta a la composición y fidelización de los equipos docentes.	Posiblemente a causa de factores externos como, por ejemplo, más oferta relacionada en otras universidades y la convocatoria o no de oposiciones en el campo educativo.	Anticipar los posibles cambios en número de matrículas y crear equipos docentes flexibles.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E2	La información curricular del profesorado colaborador en el portal está desactualizada.	Primero había dificultades para que el equipo de gestión tuviera tiempo de hacerlo, en un programa con un gran volumen de PDC;	Formar al PA encargado de la tarea en la nueva herramienta que permitirá editar la información del portal de manera más

			después, una vez se ha asignado la tarea a un PA, el problema son los errores constantes del aplicativo que se usa para actualizar la información.	ágil, y mantener la información actualizada como mínimo una vez al año.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E3	Los informes de satisfacción del prácticum no tienen en cuenta que hay 2 modalidades diferentes de prácticum.	La herramienta actual de análisis de encuestas no permite separar la información por modalidades de prácticum.	Crear informes de satisfacción separados entre el prácticum de investigación y el prácticum profesionalizador de manera interna en la titulación.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E4	Poca estabilidad de los equipos docentes.	Cambios en la composición de los equipos.	Asignar asignaturas en función del ámbito de especialización de cada PRA y trabajar para visibilizar la necesidad de estabilizar el equipo de profesorado propio.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E5	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con los trámites de solicitud del prácticum.	Uso de nueva herramienta para la solicitud del prácticum, y necesidad de ajustar los procesos y documentos a la nueva situación.	Nuevos materiales infográficos sobre los trámites de selección y asignación de centros de prácticas.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción en una asignatura optativa relacionada con la orientación de investigación.	Los estudiantes que se matriculan van a parar en realidad a una asignatura compartida con otro programa y que tiene un plan docente pensado para este otro programa.	Crear un nuevo proyecto docente específico para la asignatura en nuestro programa.
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>) - 2015	E1	Coordinación entre asignaturas.	Diferentes causas posibles con relación a la percepción del estudiantado de repetición de algunas actividades e hipótesis de trabajo: enfoque en actividades poco desarrolladas (diseño, docencia), vínculos explícitos de relación entre asignaturas insuficientemente explicados (investigación, dirección).	Acciones específicas según especialización y trabajo conjunto con profesorado.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja matrícula en algunas asignaturas optativas (Inclusión socioeducativa, Promoción de la salud).	Son asignaturas con baja matrícula en el máster.	a) Propuesta de realización de una jornada formativa en el máster en formato en línea que permita diferentes mesas y píldoras formativas que incluyan las diferentes áreas de especialización del máster. Se espera que favorezca la

				visibilidad, y por consiguiente la matrícula, al acercar los contenidos de la asignatura a los estudiantes y potenciar la transversalidad.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E1	Implementar la defensa síncrona del trabajo final de los másteres universitarios.	Seguimiento indicaciones AQU.	Implementar la defensa síncrona del trabajo final en la asignatura del TFM.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Mejorar la orientación profesional de los estudiantes del máster.	Existen datos muy limitados sobre la situación profesional que los estudiantes del máster tienen antes y después de cursarlo y el impacto que este tiene en su vida profesional.	Creación de una encuesta donde se especifiquen aspectos más concretos sobre la empleabilidad de los estudiantes antes y después del máster.
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	El número de créditos reconocidos por RAEP es muy bajo (en comparación con otros másteres).	Los datos del número de créditos reconocidos por RAEP ponen de manifiesto que habría que revisar el procedimiento para obtener evidencias de si el bajo número de créditos reconocidos es por el propio perfil profesional que se reconoce, por un tema de exigencia o porque la documentación que se solicita es diferente a la de los otros másteres.	Revisar el procedimiento de RAEP y los criterios de evaluación.
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	En las recomendaciones del modifica presentado en el 2022 se solicita que se muestren evidencias de que, a pesar del aumento de plazas, esto no supone un problema a la hora de asignar centros de prácticas.	Se incrementa el número de estudiantes en el máster de Psicopedagogía, lo que podría complicar que hubiera suficientes centros para el estudiantado.	Crear un procedimiento para afinar los criterios de fidelización de centros de prácticas. Este procedimiento consistirá en implicar al profesorado colaborador en este proceso, puesto que este perfil es el que tiene un contacto más directo con los centros.

Estándar: (E1) Calidad del programa formativo, (E2) Pertinencia de la información pública, (E3) Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) Adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) Calidad de los resultados de los programas formativos.