
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación

Curso 2019-2020

17 de diciembre de 2020

Índice

1. Datos identificativos básicos	3
2. Elaboración del informe	4
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa	5
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	9
4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo	9
4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública	13
4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	15
4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo	18
4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	24
4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos	27
5. Valoración de las titulaciones	31
5.1. Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	31
5.2. Grado de Multimedia	32
5.3. Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	32
5.4. Máster universitario de Aplicaciones Multimedia	33
5.5. Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	33
5.6. Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	34
5.7. Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	34
5.8. Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (URV, UOC)	35
5.9. Máster universitario de Ingeniería Informática	36
5.10. Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)	38
5.11. Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	38
5.12. Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	38
6. Acciones de mejora	39

1. Datos identificativos básicos

Director de los estudios	<i>Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu)</i>
Responsables de la elaboración	<i>Eugènia Santamaría Pérez (esantamaria@uoc.edu)</i>
Órgano y fecha de aprobación	<i>Consejo de Dirección permanente de los Estudios. 16 de diciembre de 2020</i>

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	2503774	240	2018-2019	17/07/2018	-	-
Grado de Ingeniería Informática	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	En proceso de acreditación	14/12/2015
Grado de Multimedia	2500600	240	2009-2010	23/04/2009	07/07/2015	25/03/2015
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	2501286	240	2009-2010	06/07/2009	21/05/2015	14/12/2015
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia	4312665	60	2011-2012	01/10/2010	07/07/2015	09/04/2019
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	4315584	60	2015-2016	07/10/2016	15/07/2020	15/10/2019
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	4316294	60	2017-2018	23/06/2017	En proceso de acreditación	-
Máster universitario de Visión por Computador (UAB, UOC, UPC, UPF)	4314099	60	2013-2014	-	-	-

Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	4315578	60	2015-2016	08/07/2015	28/02/2019	15/10/2019
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	4316623	60	2018-2019	26/07/2019	-	-
Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (URV, UOC)	4314010	60	2013-2014	30/09/2016	-	15/09/2017
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	4313926	72	2018-2019	23/06/2017	En proceso de acreditación	28/06/2017
Máster universitario de Ingeniería Informática	4312666	78	2011-2012	30/09/2010	27/05/2016	15/10/2019
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)	4312898	60	2011-2012	10/01/2017	28/05/2017	2016-2017
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	4316831	60	2019-2020	30/10/2018	-	-
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	4316824	60	2019-2020	21/04/2020	-	-

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación (EIMT) ha sido elaborado por la subdirección de los Estudios, con el apoyo del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, que está constituido por:

- Dr. Daniel Riera (director de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Dra. Eugènia Santamaría (subdirectora de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Dr. Ferran Adelantado (subdirector de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Dr. Carles Garrigues (subdirector de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)

- Marta Borràs (mánager de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Sílvia Puigbó (mánager de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)
- Cristina Ruiz (administradora de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

- Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.
- Elaboración de la versión inicial del informe por el director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
- Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

- Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
- Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Desde la subdirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
- Por último, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, «Datos identificativos básicos»), y ha quedado validado y aprobado con fecha 18 de diciembre de 2020.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Proceso	Tipo	Fecha del informe externo	Descripción original (informe final de evaluación externa)	Estado	Resultado
Acreditación	Propuestas de mejora	20150325	La institución debería seguir trabajando para mejorar el nivel de respuesta a las diferentes encuestas.	En ejecución	Se plantea una acción de mejora para mejorar la participación de los profesores responsables de asignatura (PRA) en las encuestas.
Acreditación	Recomendaciones	20153025	El Comité Externo de Evaluación (CEE) recomienda dar acceso a los resultados de	Resuelto	Los informes de los resultados de las encuestas están disponibles en la intranet en la web de difusión de los informes

			satisfacción de los estudiantes ante la acción docente del profesor consultor.		de los resultados de la percepción.
Acreditación	Propuestas de mejora	20150325	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: cada objetivo de mejora debería incluir no solo los indicadores asociados, sino también su valor esperado una vez llevada a cabo la acción de mejora).	En ejecución	
Acreditación	Recomendaciones	20153025	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones, entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	En ejecución	Se ha puesto en marcha el proyecto ESPRIA para reducir el número de abandono. Durante este 2020-2021 los tres grados estarán incorporados en el proyecto.
Acreditación	Propuestas de mejora	20150325	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Pendiente	
Acreditación	Propuestas de mejora	20150325	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse.	En ejecución	Acreditación 2019 (en la mayoría de las asignaturas estos recursos están bien valorados, pero es necesario prestar especial atención a su actualización, ya que los ámbitos de las titulaciones objeto de evaluación experimentan frecuentes cambios y es difícil mantener

					los contenidos al día)
Acreditación	Recomendaciones	20153025	<p>El Campus Virtual es adecuado, si bien actualmente la UOC ya no es un referente desde el punto de vista tecnológico.</p> <p>De este modo, el CEE considera que el Campus debe ir evolucionando para incorporar herramientas colaborativas que fomenten el trabajo en equipo, así como la edición de documentos, etc. o el uso más intenso de vídeo para impartir algunas de las asignaturas previstas.</p>	Resuelto	Acreditación 2019 (la plataforma tecnológica que soporta las titulaciones objeto de acreditación merece una consideración muy positiva por parte de profesores, estudiantes y egresados)
Acreditación	Propuestas de mejora	20170526	Hay que potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas.	En ejecución	Seguimos trabajando para conseguir que todos los programas utilicen la mayor parte de los modelos de evaluación.
Acreditación	Propuestas de mejora	20170526	Cabe mejorar el trabajo de las competencias transversales (idiomas, comunicación oral, trabajo en grupo).	En análisis	Seguimos trabajando para ampliar el trabajo que se lleva a cabo en las asignaturas de competencias transversales a otras asignaturas de los programas, para intensificar de este modo el conocimiento de los estudiantes.
Acreditación	Propuestas de mejora	20170526	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores.	En ejecución	Los mecanismos de revisión de materiales se han seguido aplicando para su renovación y se ha iniciado un proceso de adaptación de las asignaturas al plan de transformación Niu.
Acreditación	Propuestas de mejora	20170526	Se plantea realizar un seguimiento de la inserción profesional de los titulados.	En ejecución	Desde el Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad se ha iniciado un proyecto de función tutorial para crear una nueva figura tutorial asociada a la orientación profesional.
Acreditación	Recomendaciones	20190409	Debería insistirse en la necesidad de que los profesores se involucren en el SGIC para que aumente su tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción.	En ejecución	Se plantea una acción de mejora para mejorar la participación de los PRA en las encuestas.

			Se recomienda insistir en acciones que permitan aumentar el porcentaje de respuesta de las encuestas; no solo en las dirigidas a los estudiantes y graduados, sino también al profesorado.		
Acreditación	Recomendaciones	20190409	<p>Desde la dirección de los másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad.</p> <p>Este CEE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.</p>	En ejecución	Desde diferentes titulaciones se está trabajando para aprovechar el conjunto de empresas que ofrecen plazas de prácticas no curriculares para establecer relaciones con ellas y aumentar el número de entidades colaboradoras de prácticas externas.
Acreditación	Propuestas de mejora	20190409	Se desea actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	En ejecución	En el nuevo plan de renovación de asignaturas de la UOC se trabaja en la línea de incrementar los ejemplos prácticos. Las titulaciones de los EIMT se van incorporando progresivamente a este plan. De momento hemos empezado por dos grados.
Acreditación	Propuestas de mejora	20190409	Se quiere incluir videotutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas.	En ejecución	Se sigue trabajando en esta línea en todas las titulaciones, recogiendo las necesidades de cada asignatura y añadiendo los materiales necesarios para explicar los conceptos donde los estudiantes tienen más dificultades, para mejorar su comprensión.
Acreditación	Propuestas de mejora	20190409	Cabe mejorar el trabajo de las competencias transversales (comunicación oral, trabajo en equipo).	Pendiente	En el MU de Ingeniería Informática no se han llevado a cabo acciones específicas (no estaban previstas como acciones de mejora para este curso). Quedan en proceso / pendientes.

Acreditación	Propuestas de mejora	20190409	Hay que realizar un seguimiento de la inserción profesional de los titulados.	En ejecución	Desde el Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad se ha iniciado un proyecto de función tutorial para crear una nueva figura tutorial asociada a la orientación profesional.
Acreditación	Propuestas de mejora	20190409	Se quiere crear bolsas de trabajo en las titulaciones.	Pendiente	Los EIMT no han previsto llevar a cabo ninguna acción específica diferente a las que haga la UOC.

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1. Estándar 1: Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.

1.2. El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.

1.3. El alumnado admitido tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofrecidas.

1.4. La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados.

1.5. La aplicación de las diferentes normativas se realiza de forma adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Multimedia (GM)		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y		X		

Servicios de Telecomunicación (GITST)				
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia (MUAM)		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB) (MUBIB)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles (MUDAM)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática (MUEI)		X		
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV) (MUST)		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX) (MUDIUX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos (MUDPV)		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

En el ámbito de grado

En este informe se analizan el grado de Multimedia (GM), el grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*) (GCDA) y el grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (GITST). El cuarto grado de los Estudios de Informática Multimedia y Telecomunicación (EIMT), el grado de Ingeniería Informática, está en proceso de acreditación y no se analiza en este informe.

Hablamos de tres grados en momentos de su ciclo de vida muy diferentes: el GM, que será sustituido en septiembre 2021 por un grado de 3 años de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, el GCDA, que ha completado su primer curso completo y está en despliegue, y el GITST, consolidado y totalmente desplegado.

A pesar del buen funcionamiento del GM, el programa actual se diseñó en 2009 y empieza a necesitar una actualización. Asimismo, el sector ha vivido cambios profundos durante este periodo. Ante este escenario se ha presentado la propuesta del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, con un plan de estudios renovado y una duración más corta. El nuevo grado pone más el foco en el diseño de interacción, reduce el creditaje dedicado a la gestión y mantiene una fuerte apuesta por el diseño y la tecnología, mientras procura hacer aún más práctico el aprendizaje, incorporando tres asignaturas de proyectos. Este nuevo grado ya verificado se iniciará en septiembre de 2021 y pasará a sustituir el actual grado de Multimedia.

En cuanto a la matrícula, el GCDA y el GITST han experimentado un incremento respecto al curso anterior. En el caso del GCDA, el incremento es del 65 %, pero debemos tener en cuenta que en el curso anterior solo se matriculó un semestre, y en el caso del GITST ha superado el máximo de 250 estudiantes alcanzado en el curso 2016-2017.

Se mantiene el perfil de los estudiantes de grado, que en su mayoría provienen de ciclos formativos de grado superior (CFGS) y de titulaciones universitarias inacabadas; por este motivo, se prevé mantener las acciones informativas en centros de CFGS y las acciones de marketing de contenidos ya realizadas durante el curso 2018-2019.

En el ámbito de máster

De los 8 másteres objeto de análisis en este informe, 5 alcanzan los objetivos de matrícula y por tanto tienen un comportamiento satisfactorio y de acuerdo con las expectativas. Los 3 restantes, el MUAM, el MUDAM y el MUST ya han iniciado o tienen previsto el inicio de su extinción. El MUAM iniciará su extinción el curso 2020-2021, el MUDAM lo iniciará en febrero de 2021, y el MUST entra en extinción el curso 2020-2021 y los alumnos pueden adaptarse al nuevo programa: el máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad.

Los 8 másteres de los EIMT están totalmente desplegados, excepto el MUDIUX, en el que quedan dos asignaturas optativas por desplegar. En todos los casos, el desarrollo se ha hecho según lo previsto en las respectivas memorias.

Los estudiantes de las titulaciones de máster de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación tienen un perfil de ingreso que concuerda con el definido en la memoria de cada titulación, y los complementos de formación establecidos dan respuesta a las necesidades de cada perfil. En el IST de cada titulación puede verse el detalle del perfil de ingreso y de complementos de formación para cada perfil.

Los másteres universitarios de Ciencia de Datos y de Ingeniería de Telecomunicación (2017) están en proceso de acreditación y no se analizan en este informe.

Aspectos generales

No se han producido cambios con respecto a los mecanismos de coordinación explicados en el ISC 2018-2019, que son adecuados y permiten un seguimiento y una comunicación efectivos entre todos los miembros del equipo docente y de gestión de las titulaciones.

Todas las titulaciones llevan a cabo un sistema de seguimiento que permite aplicar los cambios necesarios para mejorar de forma continua.

Durante el curso 2019-2020 se ha analizado el estado de las competencias sobre ética y género en cada uno de los programas de los EIMT y las posibles asignaturas donde se podrían incluir y evaluar estas competencias. Durante el curso 2020-2021 se creará un grupo de trabajo en los EIMT con el objetivo de generar pautas y criterios para la inclusión global de estas competencias en la orientación de las asignaturas y para la evaluación de estas competencias en aquellas asignaturas donde se hayan incorporado. El objetivo final es que todos los programas preparen las modificaciones para la inclusión de la competencia transversal de compromiso ético y global durante el año 2021 y se presenten a la AQU durante el primer trimestre del 2022.

La UOC impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres en el ámbito universitario mediante los sucesivos planes de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC, coordinados desde la Unidad de Igualdad.

El Plan de igualdad de la UOC se ha definido teniendo en cuenta los elementos recogidos en el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género, elaborado por AQU Catalunya, en colaboración con la Comisión Mujeres y Ciencia del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC). El plan vigente comprende varios ejes vertebradores, entre los que podemos destacar:

- Hacer visibles las desigualdades de género y sensibilizar sobre este punto.
- Incorporar una perspectiva no sexista y no androcéntrica en las comunicaciones y publicaciones de la UOC.
- Promover la introducción transversal de la perspectiva de género en los contenidos de la docencia y la investigación.
- Procurar una representación equilibrada en los diferentes órganos y ámbitos de toma de decisiones.
- Promover la paridad en las actividades académicas.
- Promover el acceso al trabajo y la promoción de las carreras profesionales.

Entre las acciones de divulgación que se han llevado a cabo desde los EIMT sobre temas de género cabe destacar las entradas en el blog de los EIMT recogidas en el siguiente enlace.

<http://informatica.blogs.uoc.edu/category/genero/>

Puntos fuertes

- Se avanza en la acción de saneamiento del portafolios con el objetivo de conservar los programas con tendencia creciente de la matrícula y extinguir los que mantienen la tendencia

decreciente. Durante el curso 2020-2021 se cerrarán el máster universitario de Aplicaciones Multimedia y el máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles.

- Se ha iniciado la actividad de la Comisión de Equidad de EIMT, coordinada por la Unidad de Igualdad de la UOC, que tiene por objetivo incluir de manera incremental la perspectiva de género en varias vertientes de los Estudios.

Ámbitos de mejora

- Hay que avanzar en la preparación de las modificaciones necesarias en los programas de los EIMT para la inclusión de la competencia transversal de compromiso ético y global.

4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIQ en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)		X		
Máster universitario de Desarrollo de		X		

Aplicaciones para Dispositivos Móviles				
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La UOC revisa y actualiza la información sobre los [resultados académicos](#) y de [satisfacción](#) en su portal.

Sin embargo, la institución publica el [SGIC](#) en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación.

Los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación revisan y actualizan regularmente la información sobre las titulaciones que aparece en el Campus Virtual antes del inicio de semestre. Desde las direcciones de programa se valida la información publicada y se hacen las modificaciones pertinentes.

En cuanto al profesorado propio:

En el marco de la UOC, la información del profesorado se encuentra disponible en el [Mapa de conocimiento](#), accesible desde el portal UOC, donde se muestra la información relativa a investigación y transferencia, publicaciones, docencia, encargos de dirección e innovación.

En cuanto al profesorado colaborador:

El proyecto en curso para la mejora de la ficha del PDI es el marco de referencia para construir la ficha del profesorado colaborador con información relativa a la cualificación académica, la identificación de la experiencia profesional, considerando si se trata de un perfil académico o de un perfil profesional.

Dentro del espacio *Estudia en la UOC*, que incluye información relativa al personal docente que interviene en las titulaciones, el proyecto iniciado tiene por objeto contener la información del profesorado colaborador con una estructura que permita agregar por áreas de experiencia o especialidades al profesorado. Esta estructura es especialmente recomendable en el caso de titulaciones de grado con un alto volumen de profesorado colaborador.

La información desde el portal de las características y la gestión de las prácticas sigue siendo completa y accesible, y no presenta, por lo tanto, cambios significativos con respecto al último informe de seguimiento.

En el caso de la información en el portal sobre trabajos finales (TF), se va revisando y actualizando la información sobre el plan docente de las áreas de los TF y se van incluyendo en el Campus los enlaces al O2 de los mejores TF. Se proporciona la información a través del plan docente de las áreas de TF, enlaces a trabajos que puedan servir de guía a los estudiantes, tanto por la propuesta de trabajo, que ilustra las actividades que se realizan en el área, como por los contenidos de la memoria, que pueden servir de guía al confeccionar la propia los alumnos. También se ha mejorado la gestión de la inscripción de los TFM, facilitando un contacto directo entre el estudiante y el responsable del TFM en el que este esté interesado para así mejorar el encaje de la propuesta y que los estudiantes puedan realizar elecciones con más conocimiento.

Cabe destacar que en el portal de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación se utiliza un lenguaje inclusivo, en el que aparecen tanto mujeres como hombres y se evitan los estereotipos de género.

Puntos fuertes

- Cabe destacar que se ha mejorado la información pública del personal académico agrupando y homogeneizando en el mapa de conocimiento la información sobre el profesorado.
- Actualización de la información de los planes docentes en el portal.

Ámbitos de mejora

- La información del profesorado colaborador no es completa ni actualizada en todas las titulaciones.

4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación, para garantizar la calidad y la homogeneidad de todos los procesos de una titulación, aplican el SGIC de la UOC y adaptan las actividades asociadas a las nuevas necesidades de cada titulación cuando procede (documento [annex_SGQD_EIMT_v6 2](#)).

Asimismo, los Estudios cuentan con diferentes comisiones y grupos de trabajo que velan por la calidad docente. Cada una de las diferentes comisiones y órganos que integran los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación se ha reunido periódicamente, y desde los Estudios se valora muy positivamente la labor desarrollada por las diferentes comisiones en cuanto a los aspectos relativos a la mejora de la calidad docente.

Se consolida durante el curso 2019-2020 la Comisión de Docencia, que queda dividida en diferentes ámbitos que tienen que ver con la calidad docente e integrada por los responsables de estos ámbitos. La Comisión está formada por la subdirección de docencia y la de programas emergentes y 9 profesores/as de diferentes ámbitos de conocimiento de los Estudios. Esta se reúne cada vez que hay una necesidad, y anualmente se hace una reunión para planificar los objetivos y las acciones de mejora docentes de los EIMT.

Las direcciones académicas de programa y el profesorado disponen de información adecuada para hacer el seguimiento del programa y de cada asignatura, tanto en cuanto a rendimiento académico como en cuanto a satisfacción.

La herramienta analítica Power BI permite al profesorado propio acceder de manera ágil a los datos de seguimiento de la titulación y de las diversas asignaturas, así como a la información sobre el perfil del profesorado.

Aparte de estos datos, el profesorado del programa elabora semestralmente unas fichas de valoración de las asignaturas, donde se valoran los resultados de la asignatura y las cuales, juntamente con la valoración hecha en el marco del proceso PO07, permiten identificar acciones de mejora. Estas fichas permiten a las direcciones de programa y de estudios hacer un seguimiento del estado de cada asignatura y su evolución.

Puntos fuertes

- La composición y el funcionamiento de los diferentes organismos de los Estudios (Comisión de Docencia, equipos docentes, Comisión de Programas) para el seguimiento de las titulaciones y la detección de los puntos de mejora.
- La elaboración de las fichas de asignatura, que permiten el seguimiento de las asignaturas.

Ámbitos de mejora

- Integración de todos los datos en la herramienta analítica Power BI para la elaboración de los informes.

4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las	X			

Comunicaciones (UOC, UAB, URV)				
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

La UOC tiene un equipo docente integrado por excelentes profesionales en el ámbito de la educación universitaria, los cuales, además de ser unos referentes en su área de conocimiento, son expertos en la enseñanza no presencial mediante internet y en el uso docente de las tecnologías digitales, con capacidades de trabajo en red y comprometidos con los objetivos de los estudios. Este equipo docente está integrado por el profesorado propio y el profesorado colaborador.

El profesorado propio es el responsable de garantizar que el equipo docente de profesores colaboradores, responsable de la atención del estudiante, dispone de la experiencia docente, profesional e investigadora necesaria para garantizar el logro de las competencias. Además, el profesor colaborador de la UOC se caracteriza por ser un experto que lleva a cabo su actividad principal en un ámbito relacionado con el área de conocimiento de la asignatura, con el objetivo de que pueda ofrecer una colaboración de calidad a tiempo parcial.

Los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación tienen un total de 70 profesores propios, el 89 % de los cuales ha alcanzado el grado de doctor y el 73 % de los cuales son profesores doctores acreditados, y un total de 658 profesores colaboradores y tutores que dan apoyo en la atención docente de las asignaturas que forman las titulaciones, y los cuales también llevan a cabo la tutorización y el seguimiento del estudiante en el conjunto de la titulación. De los profesores doctores, el 46 % tiene acreditación de investigación. También cabe destacar que el 71 % del profesorado posee un tramo docente.

Cabe resaltar que el profesorado de las asignaturas propias del máster interuniversitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones es experto en el ámbito de docencia y se cumple que el 70 % es doctor, y más del 60% de estos doctores están acreditados. Además, el profesorado con un tramo de investigación vivo hace docencia en más del 40 % de los créditos de la titulación. Por ello logra con excelencia este estándar.

La producción científica generada del profesorado de los Estudios durante el curso académico 2018-2019 se ha incrementado respecto al año anterior, siendo esta de 79 publicaciones indexadas, entre

las que pueden destacarse, por su impacto (C1), las publicaciones siguientes, todas de ámbitos diferentes:

- Escalera, Sergio; Escalante, Hugo Jair; Baró Solé, Xavier Guyon, Isabelle; Madadi, Meysam; Wan, Jun; Ayache, Stephane; Gucluturk, Yagmur; Guclu, Umut (2020). **«Guest Editorial: Image and Video inpainting and denoising»**.
- Wilhelmi, Francesc; Barrachina Muñoz, Sergio; Bellalta, Boris; Cano Bastidas, Cristina; Jonsson, Anders; Ram, Vishnu (2020). **«A Flexible Machine-Learning-Aware Architecture for Future WLANs»**. 0163-6804 IEEE Communications Magazine
- Moccia, Marcello; Prados Carrasco, Ferran; Filippi, Massimo; Rocca, Maria A.; Valsasina, Paola; Brownlee, Wallace J.; Zecca, Chiara; Gallo, Antonio; Rovira, Alex; Gass, Achim; Palace, Jacqueline; Lukas, Carsten; Vrenken, Hugo; Ourselin, Sebastien; Gandini Wheeler-Kingshott, Claudia A. M.; Ciccarelli, Olga; Barkhof, Frederik (2019). **«Longitudinal spinal cord atrophy in multiple sclerosis using the generalized boundary shift integral»**. 0364-5134 Annals of Neurology
- Doshi, Anisha; Castellazzi, Gloria; Muhlert, Nils; Alahmadi, Adnan; Prados Carrasco, Ferran; Wheeler-Kingshott, Claudia; Ciccarelli, Olga; Chataway, Jeremy (2019). **«Cognitive diagnostic criteria lead to distinct patterns of functional connectivity in secondary progressive MS»**. 0022-3050 Journal of Neurology, Neurosurgery & Psychiatry
- Escalante, Hugo Jair; Kaya, Heysen; Salah, Albert Ali; Escalera, Sergio; Güçlütürk, Yagmur; Güçlü, Umut; Baró Solé, Xavier Guyon, Isabelle; Silveira Jacques Junior, Julio Cezar; Madadi, Meysam; Ayache, Stephane; Viegas, Evelyne; Gürpınar, Furkan; Wicaksana, Achmadnoer Sukma; Liem, Cynthia C. S.; van Gerven, Marcel A. J.; van Lier, Rob (2020). **«Modeling, Recognizing, and Explaining Apparent Personality from Videos»**. 1949-3045 IEEE Transactions on Affective Computing
- Bayliss, Christopher; Juan Pérez, Angel Alejandro; Currie, Christine SM; Panadero Martínez, Javier (2020). **«A learnheuristic approach for the team Orienteering problem with aerial drone motion constraints»**. 1568-4946 Applied Soft Computing
- Solana Díaz, Elisabeth; Calvet Liñan, Laura; Martinez Heras, Eloy; Casas-Roma, Jordi Lopez Soley, Elisabet; Montejo, Carmen; Sepulveda, Maria; Solà Valls, Nuria; Blanco, Yolanda; Pulido Valdeolivas, Irene; Andorra, Magí; Saiz, Albert; Prados Carrasco, Ferran; Llufríu, Sara (2019). **«Structural brain connectivity: a measure to discriminate patients with multiple sclerosis from healthy volunteers»**. 1352-4585 Multiple Sclerosis Journal
- Haider, L.; Chung, Karen; Birch, G.; Eshaghi, Arman; Mangesius, Stephanie; Prados Carrasco, Ferran; Altmann, Dan R.; Ciccarelli, Olga; Barkhof, Frederik; Chard, Declan (2019). **«Supra- and infratentorial atrophy following clinically isolated syndromes: a 30-year follow-up study»**. 1352-4585 Multiple Sclerosis Journal

A las patentes que ya poseíamos, en 2020 se han añadido los siguientes registros:

- David Megías (33 %) Mehdi Fallahpour (67 %). «**Video Watermarking**». EP17714427.6
- David Megías (33 %) Mehdi Fallahpour (67 %). «**Video Watermarking**». US 16/498,370
- Xavier Vilajosana (50 %) y Joan Antoni Melià Seguí (50 %). «**WILD**». EP18382616.3

El apartado de investigación del web de la UOC recoge toda la información relacionada con los diferentes grupos y ámbitos de investigación (<http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/mapa-coneixement/>). Los programas de los Estudios ofrecen la posibilidad de vincular los trabajos finales con alguno de los ámbitos de investigación de los Estudios. No ha habido cambios con respecto a los grupos de investigación ya indicados en el ISC 2018-2019.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con la acción docente, en la UOC la media es del 77,4 % en los grados y del 74,8 % en los másteres. En los EIMT, para los grados el 76,7 % de los estudiantes manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho con la acción docente. Para los másteres, este porcentaje es del 74,8 %. Podemos observar que, a pesar de que se trata de titulaciones tecnológicas, que normalmente tienen unos índices de satisfacción inferiores, en los EIMT la satisfacción con la acción docente está muy cerca de la media de las titulaciones de la UOC, y que tanto en el máster como en los grados, el dato ha mejorado con respecto al periodo anterior.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

La actividad académica del profesorado propio integra el conjunto de funciones que debe asumir el profesorado propio a lo largo de su carrera académica e incluye la actividad docente y de innovación, la actividad de investigación y transferencia y la difusión de conocimiento, y la actividad institucional. Mediante un plan de dedicación académica, la UOC dispone de los mecanismos para asegurar el cumplimiento de la carga académica de toda la institución y el dimensionamiento correcto de los equipos académicos. La dirección de los Estudios es responsable de que el conjunto de actividad académica del profesorado cubra las necesidades docentes, de investigación y de innovación, y el resto de los objetivos estratégicos del profesorado y de los Estudios.

La necesidad de nuevos consultores se determina cada semestre según el número de estudiantes matriculados, pero también es fruto del análisis realizado semestralmente de los indicadores de satisfacción con la acción de consultoría. A partir de la definición de los perfiles académicos y profesionales previstos en los Estudios, se inicia la convocatoria para la selección de personal docente colaborador nuevo. Se priorizan candidaturas con una amplia experiencia académica e investigadora en el ámbito de cada asignatura y en el mundo profesional. Esto facilita una acción docente contextualizada y aplicada. El espacio web *Únete a nuestro equipo* recoge la información del proceso de selección (https://www.uoc.edu/opencms_colaboradors/opencms/ES/treballa/index.html).

Durante este 2019-2020, se ha incorporado un profesor del ámbito de Multimedia. Se trabaja en la definición de los perfiles para nuevas incorporaciones durante el curso 2020-2021 para cubrir todos los ámbitos de conocimiento que forman el portafolios.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Desde el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, con el liderazgo del eLearn Center, se siguen impulsando acciones para mejorar la calidad docente. Se ofrece asesoramiento personalizado para el diseño y el rediseño de asignaturas, y estas acciones se convierten en una oportunidad de formación permanente del profesorado para replantear cómo diseñar la asignatura y poder afrontar de forma autónoma el diseño de futuras asignaturas.

Se dispone de diferentes cursos de desarrollo profesional docente:

- eLC License: curso de formación básica para la docencia dirigido a profesorado novel de incorporación reciente en la universidad orientado al desarrollo de competencias en docencia en línea de nivel inicial: planificación y gestión de la docencia, metodología y docencia en colaboración. Este curso tiene una dedicación de 2 créditos (50 horas) distribuidos a lo largo de un mes.
- Interuniversitario: curso de formación básico y de carácter introductorio dirigido a profesorado universitario de nueva incorporación, procedente de otras universidades, que ejerce como profesor en la UOC en los programas interuniversitarios. Este curso tiene una dedicación de 0,5 créditos (12,5 horas) distribuidos a lo largo de un mes.
- eLC Certificate: formación avanzada para la docencia en la UOC para profesorado propio con un mínimo de dos años de experiencia. Son un conjunto de acciones formativas orientadas a mejorar las competencias en docencia del profesorado propio en el diseño y la implantación de asignaturas en línea, en la planificación y el seguimiento de la acción docente y en la evaluación para la mejora. Este curso tiene de 0,5 a 2 créditos.
- Apoyo al diseño: el equipo de Procesos de Aprendizaje (EPA) del eLC ofrece apoyo técnico y pedagógico para la actividad docente, especialmente en cuanto al diseño de los procesos formativos (elaboración de actividades, aplicación de metodologías, creación de asignaturas, formulación de competencias, diseño de la evaluación, etc.).
- Sumérgete en la UOC: curso destinado al profesorado docente colaborador de nueva incorporación. Es una formación básica para la docencia en línea y tiene como finalidad principal que el profesorado colaborador desarrolle las competencias básicas para desempeñar el papel de docente en el contexto UOC. Este curso tiene una dedicación de 1 crédito (25 horas).

Con carácter general y más allá de las acciones específicas de formación, el profesorado cuenta con los siguientes recursos formativos y de apoyo: la web de docencia de la Biblioteca de la UOC, el catálogo de recursos de aprendizaje y los recursos para el diseño del aprendizaje.

Los Estudios, desde el curso 2016-2017, disponen de un espacio web diseñado para apoyar al personal docente. Este espacio, el centro de atención al profesorado (CAP), tiene como finalidad centralizar todos los procesos y todos los documentos que afectan a los profesores de los Estudios. Este espacio se actualiza frecuentemente.

Los Estudios también cuentan con los laboratorios, que generan las herramientas y los recursos que apoyan a los profesores en la docencia. Este curso se ha implantado el UOC-Lab para proporcionar transversalmente al resto de áreas de la UOC la infraestructura que permita la innovación docente y la investigación.

En cuanto a la investigación, los Estudios mantienen como objetivo la ayuda para formar expertos en diversas áreas de investigación. Durante el 2019-2020, la dirección de los Estudios ha seguido con la aplicación del programa de impulso a la investigación, dirigido a cualquiera de los profesores de los Estudios.

Este programa deriva de una de las acciones propuestas en los objetivos de investigación de los Estudios que emanan del Plan estratégico de la UOC. Sus objetivos principales son:

- Favorecer la consolidación de la incipiente actividad de investigación: conjunto de acciones destinadas a investigadores iniciales y emergentes que tienen la finalidad de proporcionar mentoría y apoyo para la investigación.
- Favorecer un salto de calidad en la actividad de investigación consolidada (plazas de intensificación de la investigación): se trata de dos plazas que reciben apoyo de los Estudios (tanto económico como de tiempo de dedicación) para un periodo de 1 a 3 años, en el que se espera que estas personas puedan dar un paso adelante en la investigación y logren resultados a medio plazo.

Las necesidades de formación de profesorado para la constante mejora de su tarea se hacen llegar periódicamente al eLearn Center para que sean trabajadas de forma transversal para todos los estudios.

Este curso se sigue con la implantación del plan de innovación de los EIMT 2015-2020, que se enmarca en el Plan estratégico de la UOC, para promover nuevos proyectos de innovación dentro de los EIMT.

En cuanto al profesorado docente propio y colaborador, la experiencia en investigación es un elemento determinante en el proceso de selección, principalmente para las asignaturas del trabajo final.

Desde los Estudios, con el fin de visibilizar y reconocer la docencia y la investigación con perspectiva de género se organizan los premios Equidad@d desde 2015. El objetivo de estos premios es dar visibilidad a personas o entidades que fomenten la vocación y la presencia de mujeres en los entornos académicos y profesionales de las TIC. En esta última edición y debido a la emergencia sanitaria, se ha organizado la mesa redonda [«\(Post\)pandemia: Cambios sociales necesarios versus oportunidades para la equidad de género en la sociedad digital»](#).

Puntos fuertes

- Programa de impulso a la investigación del profesorado de los Estudios.

- Experiencia del profesorado en todas las áreas de especialización.
- Aumento de la satisfacción en la acción docente en las titulaciones.

Ámbitos de mejora

- Es necesaria la incorporación de nuevo profesorado en el ámbito de los macrodatos (*big data*) e inteligencia empresarial (*business intelligence*).
- Debe mejorarse la participación del profesorado en las encuestas. Se plantea una acción de mejora para incrementar la información sobre la importancia de los resultados de las encuestas en el SGIC.

4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles		X		

Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática	X			
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)	X			
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

El Plan de acción tutorial es el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas que tienen por objeto guiar, supervisar y acompañar al estudiante a lo largo de sus estudios con el objetivo de contribuir al éxito académico y la formación integral del futuro profesional. El Plan de acción tutorial identifica los momentos clave del semestre y las acciones que el tutor debe llevar a cabo en cada momento: preinicio e inicio de semestre, desarrollo y final de semestre. Cada programa, de acuerdo con el proceso PO04, elabora su plan de tutoría propio a partir del Plan de tutoría genérico, y planifica sus propias estrategias de orientación y tutorización de los estudiantes, teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades, sus perfiles y evolución. En la actualidad, la UOC está haciendo un replanteamiento de la acción tutorial para poder ofrecer un servicio más personalizado y profesionalizador al estudiantado.

La satisfacción de la acción tutorial en los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación es del 71,6 %, frente al 72,5 % que presenta la UOC. A nivel de grado (74,2 %), el porcentaje supera la media de la UOC (72,5 %) y en los másteres universitarios queda un poco por debajo, aunque hay que resaltar la satisfacción en la acción tutorial que presentan los másteres universitarios de Aplicaciones Multimedia (88 %) y de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (83,5 %).

Los directores de programa hacen reuniones de seguimiento con los tutores presenciales dos veces al año, de manera habitual. Estas acciones tutoriales tienen como objetivo generar un espacio colaborativo de trabajo para compartir las impresiones desde las diferentes funciones académicas y establecer buenas prácticas.

La acción docente es bien valorada por los estudiantes. En las encuestas de satisfacción en el caso de los grados, el porcentaje de nivel de satisfacción docente es del 71,6 %, y cabe destacar la mejora en el porcentaje respecto al periodo anterior de los másteres universitarios, el 72,5 % frente al 69,8 % que presentaba en el informe anterior.

Los Estudios consideran que los estudiantes cuentan con las infraestructuras tecnológicas, los servicios de apoyo y todos los recursos necesarios para el aprendizaje. Consideran, asimismo, que los fondos de la Biblioteca son accesibles y adecuados, y están relacionados con la actividad docente y de investigación de los Estudios.

Desde los Estudios se mantiene una especial atención para que vayan actualizándose los recursos de aprendizaje, dado que el ámbito tecnológico objeto de las titulaciones de estos estudios cambia y se actualiza constantemente, y es difícil mantener los contenidos al día. Por este motivo hemos definido acciones de mejora que permitan detectar las necesidades de nuevos recursos de aprendizaje para incluirlas en el catálogo de recursos de aprendizaje, mejorar su calidad, y mantener y hacer evolucionar las herramientas de enseñanza-aprendizaje necesarias en las distintas asignaturas y titulaciones de los EIMT.

En este sentido se observa una mejora en la satisfacción del alumnado en el porcentaje de satisfacción de los recursos de aprendizaje (64,9 %) y el modelo de evaluación (73,3 %) respecto al informe anterior, y se alcanza la media de satisfacción de la UOC.

La satisfacción en este último periodo en el funcionamiento de las prácticas también ha mejorado (su procedimiento para la asignación y la matriculación, la oferta disponible, la información recibida por el estudiante). Tal como puede observarse en el nivel de satisfacción que muestran las encuestas, este es de un 81,1 %.

En cuanto a los trabajos finales y la gestión de la asignación y la matriculación en áreas de algunos de los programas, desde los Estudios se ha realizado una acción de mejora que consiste en revisar la rúbrica de evaluación del TF y adaptarla para que tenga partes personalizables por las áreas, estudiar si es necesario ampliar los apartados que hacen referencia a la presentación y defensa del TF, e impulsar su conocimiento y uso por parte de los profesores colaboradores.

Asimismo, este último año se ha realizado una prueba piloto en el máster de Diseño de Videojuegos para ejecutar las defensas síncronas, que seguirán el máster universitario de Ciencia de Datos y el máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación, y el resto de másteres universitarios progresivamente.

Hay que resaltar la elevada satisfacción que muestra el estudiantado ante los trabajos finales. Esta es de un 82,9 % en los grados y un 81,5 % en los másteres universitarios.

En cuanto a los servicios de orientación y carrera profesional, en febrero de 2019 se ha creado el nuevo Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad, que se ocupa de dirigir y liderar la estrategia de aproximación y de relación con el mundo económico e industrial y de proyectar la transferencia y el emprendimiento mediante una relación activa con los diferentes grupos de interés. Este nuevo vicerrectorado aglutina, entre otros, los servicios de carrera y bolsa de trabajo, que hasta ahora se llevaban a cabo desde UOC Alumni, con el objetivo de reunir y proporcionar servicios al

conjunto de graduados de esta universidad, a fin de reforzar su acompañamiento en el aprovechamiento profesional de los conocimientos y habilidades adquiridos en la formación y contribuir a la mejora de su carrera.

Así, por ejemplo, desde la nueva Área de Servicios de Orientación y Carrera Profesional se ha organizado la [1.ª edición de la Feria Virtual de Empleo](#) los días 16 y 17 de noviembre de 2020, en la que las empresas disponen de un stand virtual para la captación de talento a través de un espacio con posibilidades de entrevistas rápidas a los candidatos, publicando sus ofertas y accediendo a los currículos de los candidatos interesados, y donde los estudiantes y graduados pueden inscribirse en las ofertas de su interés.

El programa se completa con una serie de actividades en las que la UOC, empresas y ponentes compartirán su conocimiento sobre los principales retos del mercado de trabajo como la digitalización, los mecanismos de captación de talento o la mejora de la empleabilidad.

Puntos fuertes

- Alta satisfacción de los estudiantes con la acción tutorial y los trabajos finales.
- Aumento en la satisfacción de los estudiantes en las encuestas sobre los recursos de aprendizaje respecto al periodo anterior.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de incorporar al circuito recursos de aprendizaje específicos de los EIMT, servicios en la nube, autorías de software... Hay que definir el presupuesto, el procedimiento y el circuito para la demanda e incorporar estos recursos al catálogo.
- Debe mejorarse la calidad de las traducciones, especialmente al inglés, y la calidad en la edición de los recursos de aprendizaje con fórmulas.

4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos, de satisfacción y laborales.

6.1. Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

En cuanto a los grados de los EIMT, puede decirse que las tasas de rendimiento (71,7 %) y de éxito (86,1 %) confirman el logro de los resultados de aprendizaje y estos se corresponden con los objetivos formativos y con el nivel MECES de las titulaciones.

En el caso de las titulaciones de grado tecnológicas y de un nivel de dificultad conceptual elevado como el grado de Tecnologías de Telecomunicación y el grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*), las tasas de rendimiento son del 61,5 % y del 60,6 %, respectivamente, unos porcentajes similares a los del grado de Ingeniería Informática, pero que quedan muy por debajo de los del resto de titulaciones no tecnológicas de la UOC. Estos datos son coherentes con la dificultad conceptual elevada de estas titulaciones y concuerdan con las del resto del sistema universitario. Esto nos confirma que el nivel de exigencia es el adecuado y se corresponde con el nivel MECES de las titulaciones.

Todos los másteres de los EIMT tienen una tasa de rendimiento muy próxima o por encima del 80 % y una tasa de éxito muy próxima o por encima del 90 %. Son resultados que avalan el buen funcionamiento de las titulaciones.

Las actividades formativas y la metodología docente se consideran adecuadas y no han experimentado cambios sustanciales respecto al semestre anterior. Durante el segundo semestre del curso 2020, las actividades de evaluación se han tenido que modificar para adaptarlas a la situación especial generada por la pandemia de la COVID-19.

Al amparo de la resolución de las Medidas extraordinarias en respuesta a la crisis de la COVID-19, de 30 de marzo de 2020, del Consejo de Dirección de la UOC (acuerdo [CD](#)), se han adoptado las siguientes medidas generales: flexibilizar los calendarios de entrega de las actividades evaluables, realizar las pruebas finales virtuales, adaptar las prácticas mediante teletrabajo con modalidad virtual u otras alternativas adecuadas a cada programa de acuerdo con los criterios acordados en el marco del SUC.

Ante la imposibilidad de llevar a cabo actividades presenciales debido a la situación de excepcionalidad derivada de la COVID-19, se modificó temporalmente la normativa académica para garantizar la evaluación final de todos los estudiantes. Las medidas que se aprobaron fueron:

- Las pruebas de evaluación finales serán virtuales para grados y másteres universitarios, Centro de Idiomas Modernos y asignaturas libres este semestre.
- La defensa de los trabajos finales también será virtual en todos los casos y para todos los programas de grados, másteres universitarios y estudios propios de posgrado.
- Las prácticas presenciales serán virtuales o mediante sistemas de teletrabajo o actividades alternativas cuando no sea posible.

Las acciones de comunicación se han llevado a cabo de manera estructurada para garantizar que las medidas extraordinarias eran conocidas por todos los grupos de interés y han sido reforzadas a través de reuniones de seguimiento periódicas del Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje con la Junta Permanente del Consejo de Estudiantes.

Para conocer cuál fue la valoración de los estudiantes en relación con toda la serie de medidas establecidas, en la encuesta de fin de curso se añadieron una serie de preguntas específicas, y los resultados para cada titulación se incorporan a los respectivos informes de seguimiento.

La coordinación entre los PRA y los PDC de las asignaturas asegura el funcionamiento de las asignaturas, en las que se vela por la implantación y el seguimiento de mejoras metodológicas, la concreción de criterios de evaluación, la interacción y el retorno que se hace a estudiantes, entre otros aspectos. La diversidad de la tipología de actividades (preguntas teóricas, ejercicios prácticos, revisión crítica de artículos científicotécnicos, actividades de diseño y desarrollo, análisis de casos prácticos, debates, proyectos, etc.) demuestra este dinamismo y esta adaptabilidad. Cabe destacar los laboratorios como una pieza clave en la formación por competencias de los programas tecnológicos y, por consiguiente, se ha realizado un esfuerzo para suministrar al estudiante la infraestructura de software y hardware necesaria para llevar a cabo los estudios en la titulación. Los programas utilizan varias tipologías de laboratorio para cubrir de forma integral las necesidades docentes.

Los datos de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas, la acción docente y el modelo de evaluación para todas las titulaciones a las que hace referencia este informe están alrededor del 70 % y no se han dado diferencias significativas en ellas con respecto a los cursos anteriores. Estos datos son globales y experimentan fluctuaciones importantes entre las distintas asignaturas; hay que remarcar que se han previsto acciones de mejora cuando los indicadores no alcanzan los objetivos que se han establecido en la memoria y que aparecen en el plan de mejora de la titulación correspondiente. En general, el TF se estructura en diferentes áreas que dan continuidad a los itinerarios de las titulaciones de acuerdo con los ámbitos de especialización del profesorado. La evaluación se basa en un plan que se entrega al principio de curso, unos seguimientos parciales, la evaluación continua y la evaluación final del producto o la memoria que se ha entregado, que concluye con un tribunal de evaluación final. Para este proceso de evaluación se utilizan rúbricas que el estudiante conoce y que facilitan el retorno.

Todos estos elementos permiten asegurar la consecución de los objetivos generales y específicos del TF. Debido a las mejoras realizadas en los EIMT en cuanto a la información de las áreas de TF y las rúbricas de evaluación, la satisfacción de los estudiantes con el TF ha mejorado y ahora está por encima del 80 % tanto en los grados como en los másteres.

Las tasas de graduación y abandono no han experimentado cambios notables con respecto a los cursos anteriores.

La evolución del número de graduados en los grados es positiva, pasando de los 846 del 2018-2019 a los 1.085 del curso académico objeto de seguimiento. La satisfacción de los graduados de estas titulaciones es ahora del 84 %, lo que representa un decrecimiento de 4 puntos porcentuales respecto al periodo pasado. Los titulados afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (85,17 %), sus competencias personales (74,3 %) y las habilidades comunicativas (77,0 %). Los resultados de satisfacción sobre la adquisición de estas

competencias también han disminuido respecto al curso pasado, excepto en el caso de la mejora de las capacidades profesionales, que aumenta casi un 3 % respecto al periodo anterior.

Teniendo en cuenta esta explicación general, consideramos que el desarrollo de los programas de los EIMT es adecuado. Todos los aspectos que es necesario mejorar en cada titulación y en cada asignatura concreta están detallados con una propuesta de mejora que acompaña el IST del curso 2019-2020. En este plan de mejora se especifica la causa del problema detectado, la propuesta de mejora y el calendario de acción.

Puntos fuertes

- Buena valoración, por parte de los estudiantes, de las asignaturas, de la acción docente y del modelo de evaluación.

Ámbitos de mejora

- Los ámbitos de mejora se centran en las asignaturas con unos indicadores de rendimiento o de satisfacción que tienen que mejorar. Estas asignaturas aparecen en el plan de mejora de la titulación con la indicación de una acción concreta para solucionar el problema. En el informe de seguimiento del próximo curso se hará un seguimiento de los resultados de estas acciones de mejora.
- Trabajar en facilitar el contacto entre los estudiantes y el equipo a los trabajos finales.

5. Valoración de las titulaciones

5.1. Grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*)

Este curso hemos seguido desplegando la titulación (5 o 6 asignaturas nuevas por semestre), con un total de **499 matriculados**.

La **acción tutorial de inicio** ha sido básica para mantener un grado alto de confianza de los estudiantes hacia la dirección de programa y de comunicación con ella. Los mismos estudiantes han sido muy claros y exigentes al valorar recursos y metodologías docentes en las asignaturas, especialmente en asignaturas con un fuerte componente matemático y abstracto (Métodos numéricos, Minería de datos y Modelado y optimización), pero también en Diseño y uso de bases de datos analíticos. En ambas ya hemos incorporado mejoras específicas en el primer semestre del curso 2020-2021. El resto de asignaturas han sido muy bien valoradas por los estudiantes (73,9 % de promedio). De hecho, la valoración de los estudiantes con la titulación es del 72,9 %.

La tasa de éxito en las 19 asignaturas ha sido muy alta (86,2 % de promedio), pero la tasa de rendimiento es baja (62,5 %), con cuatro asignaturas donde no se llega al 50 %. El análisis por semestres nos hace notar que estos valores son muy superiores en el segundo (92,2 % y 72,3 % respectivamente). Hay 2 elementos que pueden justificar esta mejora: por un lado, las mejoras introducidas en algunas asignaturas ante los primeros resultados; por otro, las consecuencias

personales y de aprendizaje provocadas por la pandemia de la COVID-19. Hay que mencionar, también, el hecho de que las asignaturas de los primeros semestres son las básicas, con un fuerte componente conceptual y abstracto (es el caso de las matemáticas y los fundamentos de programación), difíciles de superar para muchos estudiantes. En cualquier caso, seguimos trabajando para disminuir el índice de abandono durante las primeras semanas de curso y para mejorar la satisfacción de los estudiantes en las distintas asignaturas.

Estamos trabajando la incorporación de la competencia ética y global en el grado en el que se prevé introducir la perspectiva de género en diferentes niveles.

5.2. Grado de Multimedia

La valoración global que se hace del curso académico 2019-2020 del grado de Multimedia es positiva.

Respecto al perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo acceso, hay 2 cambios que deben destacarse: la vía de acceso (el 39 % de estudiantes proviene de estudios universitarios inconclusos y el 38 %, de CFGS/FP) y, en segundo lugar, la franja de edad de 19 a 24 años, que pasa de un 21,8 % a un 37,7 %.

Tanto el porcentaje de profesorado propio doctor (83,3 %) como el de profesorado colaborador doctor (46 %) han aumentado ligeramente con respecto al curso anterior.

Tanto los resultados académicos (81,9 %) como la satisfacción global (75,1 %) del grado se consideran satisfactorios.

A pesar de su buen funcionamiento, el programa actual se diseñó en 2009 y empieza a necesitar una actualización. Asimismo, el sector ha vivido cambios profundos durante este periodo. Ante este escenario se ha presentado la propuesta del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, con un plan de estudios renovado y una duración más corta. El nuevo grado pone más el foco en el diseño de interacción, reduce el creditaje dedicado a la gestión y mantiene una fuerte apuesta por diseño y tecnología, mientras procura hacer aún más práctico el aprendizaje, incorporando tres asignaturas de proyectos. Una vez verificado, este grado pasará a sustituir el actual grado de Multimedia.

5.3. Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

La valoración global de la titulación a lo largo de este curso es satisfactoria. El grado fue acreditado favorablemente por AQU Catalunya en el curso 2014-2015, y en el curso 2017-2018 se ha reverificado el grado para cambiar su nombre por el de grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación y adaptarlo al resto de grados del sistema que dan las atribuciones de ingeniero técnico de telecomunicación. Este hecho ha sido de gran relevancia de cara a clarificar la asociación entre el nombre del programa y las atribuciones profesionales.

Los estudiantes muestran una satisfacción con el programa de un 72,5 %, porcentaje que se ha incrementado sensiblemente respecto al 64,3 % del curso anterior. La satisfacción con la acción tutorial también se ha incrementado del 71 % del curso 2017-2018 al 82,9 % del curso 2018-2019, lo que muestra los efectos de las acciones de mejora del curso anterior. La satisfacción con los recursos de aprendizaje se ha mantenido prácticamente estable, con valores del 59 %, por lo que habrá que seguir trabajando en este aspecto, y se han definido acciones de mejora específicas para las asignaturas con niveles más bajos.

La mayor parte de las acciones de mejora de este IST se dirigen a la mejora de la satisfacción con los recursos y la mejora de la acción docente. En cada asignatura quedan detalladas las acciones concretas que deben llevarse a cabo.

Cabe destacar también el alto nivel de adecuación de los profesores propios de la UOC dedicados a este grado, el 87 % de los cuales en la actualidad son doctores (el 67 % de estos son doctores acreditados). A lo largo del tiempo se ha trabajado para tener un equipo de docentes colaboradores con un alto nivel de conocimientos y una experiencia profesional que revierten en la alta consideración de la acción de los consultores por parte de los estudiantes manteniendo un alto nivel académico. Es por ello por lo que se han establecido convenios con diferentes universidades del sistema y muchos de nuestros colaboradores son profesores de otras universidades. Combinamos este perfil con profesionales de prestigio que aportan la visión más profesionalizadora para una titulación con atribuciones profesionales.

5.4. Máster universitario de Aplicaciones Multimedia

La titulación entrará en extinción a partir del curso 2020-2021. Debido a la baja matrícula de los últimos años y al cierre de matrícula en el segundo semestre del curso 2019-2020, se ha tomado la decisión de hacer en aulas bilingües (catalán-español) todas las asignaturas para facilitar un mínimo de estudiantes en las aulas que facilite su interacción.

Los resultados de las encuestas sobre la valoración de la titulación son muy buenos y todos los indicadores, tanto los resultados académicos como los de la satisfacción de los estudiantes y los graduados con la titulación, son positivos. Sin embargo hay indicadores que recomiendan hacer alguna intervención:

A fin de mejorar la satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje:

- En las niveladoras Integración digital de contenidos y Programación
- En Tecnologías y herramientas para el desarrollo web

5.5. Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)

La valoración global de la titulación es positiva. La cantidad de estudiantes de nuevo ingreso durante este curso ha sido de 428 estudiantes, todos con un perfil de entrada que se corresponde con el perfil esperado, según la memoria de verificación del máster. El equipo de profesorado del máster está altamente cualificado, y destaca el hecho de que el 100 % de los PRA son doctores. La satisfacción media con la acción docente se ha incrementado (71 %) respecto al curso anterior (64,6 %), con lo que se han recuperado los niveles de satisfacción favorables que se tenían en cursos previos. En cuanto a la tutoría, los indicadores de satisfacción se consideran positivos. También son muy positivas las tasas de éxito y rendimiento.

En el informe de seguimiento previo se detectó que los estudiantes provenientes de titulaciones del ámbito de la salud (19 % de los estudiantes de nuevo acceso) se encuentran con dificultades en asignaturas con más componente matemático o técnico del que están acostumbrados, tales como Inferencia estadística o Software para el análisis de datos. Por este motivo, se ha hecho una modificación de la memoria de titulación para cambiar los complementos de formación, así como se han elaborado unas pautas de recomendación de cursar unos u otros complementos de formación en función de la formación previa del estudiante. Sin embargo, la adecuación de los nuevos complementos de formación no podrá evaluarse hasta el curso 2020-2021, que es cuando se empezarán a ofrecer.

Finalmente, cabe destacar que la bajada en la satisfacción media con los recursos de aprendizaje (57,5 %) y en la satisfacción global media con las asignaturas (64,6 %) que se produjo en el curso académico 2018-2019, se ha recuperado este curso académico, con niveles de satisfacción del 65,5 % y del 71 % respectivamente, que se asimilan a los niveles de satisfacción que se habían obtenido en cursos académicos previos. De todas formas, se está trabajando en la elaboración de recursos propios audiovisuales en varias asignaturas, tal y como se había propuesto en las acciones de mejora del informe anterior, a fin de continuar incrementando la satisfacción de los estudiantes.

5.6. Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles

Este programa sufre desde hace tres cursos una caída del número de estudiantes de nueva matrícula. Esto se debe principalmente a la falta de demanda de formación en este ámbito, como puede verse en los resultados de otras universidades en programas similares. A esto hay que añadir el efecto de la competencia interna con titulaciones que tienen cierto solapamiento de contenidos: web, experiencia de usuario, videojuegos, etc. Esta situación ha llevado el programa a una situación de baja rentabilidad y viabilidad, y esto ha motivado la decisión de cerrar la titulación. En consecuencia, no abriremos nueva matrícula el próximo semestre de febrero de 2021, y empezaremos la extinción del programa en septiembre de 2021.

A pesar de los datos de baja nueva matrícula, sin embargo, debemos decir que el programa está funcionando bien en cuanto a satisfacción general. Si miramos la encuesta de fin de curso, un alto número de estudiantes están satisfechos con la titulación (83,3 %), pueden aplicar profesionalmente los conocimientos adquiridos (83,3 %), y están satisfechos con los conocimientos y las habilidades que adquieren (75,7 %). Por otro lado, en la encuesta a los graduados, la gran mayoría están satisfechos con la estructura del plan de estudios (87,5 %), el profesorado (87,5 %), las prácticas (100 %) y el trabajo final (87,5 %).

El punto más crítico en estos momentos, como ha ocurrido en cursos anteriores, son los recursos de aprendizaje. Tenemos que seguir trabajando en la actualización de los recursos de aprendizaje, y la adquisición de recursos externos de calidad debería ayudarnos a mejorar nuestra docencia y, en consecuencia, subir los índices de satisfacción en este apartado.

5.7. Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web

La titulación evoluciona positivamente en los factores que se detectaron el curso anterior y alcanza o se acerca a alcanzar los valores deseables en la mayoría de indicadores. De todos modos, hay una serie de indicadores de satisfacción con asignaturas, especialmente en cuanto a los materiales de aprendizaje, que no están en los niveles deseables. Hay que seguir trabajando duro para terminar de alcanzar estos objetivos. Una parte muy importante de este trabajo corresponde, naturalmente, al trabajo para mejorar la selección de los materiales externos y su integración en el aula, así como la elaboración de recursos propios donde corresponda, pero otra parte tiene que venir de la puesta en valor de estos recursos en las aulas, y otro componente que prevemos que tendrá un efecto positivo sobre la percepción de los materiales por parte de los estudiantes es la creciente integración y el asentamiento de las diferentes asignaturas a medida que el máster alcanza su madurez. También hay que trabajar para mejorar la función tutorial.

5.8. Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (URV, UOC)

Durante este curso, el máster ha sufrido cambios en relación con la dirección académica por parte de la UOC. En el segundo semestre del curso 2019-2020, la Dra. Maria Antonia Huertas ha dejado la dirección de la titulación a causa de una excedencia laboral. La dirección ha sido asumida temporalmente por el Dr. Javier Panadero. Estos cambios han sido transparentes para los estudiantes y no han afectado en ningún caso a la calidad de la titulación. Respecto a la dirección académica por parte de la URV, sigue la Dra. Dolors Puigjaner.

Además de la dirección académica, ha habido cambios en cuanto a la tutorización del máster. Durante el mes de junio, Montserrat Bartra ha dejado de ser tutora del máster para dedicarse en exclusivo a tutorizar el grado de Informática. Esta figura ha sido asumida por el Dr. Alejandro Estrada. El Dr. Estrada es licenciado en Informática y doctor en Matemáticas, por lo que su perfil lo hace idóneo para poder tutorizar a los estudiantes del máster de forma adecuada. La acción tutorial de inicio ha sido básica para mantener un grado alto de confianza de los estudiantes hacia la dirección de programa y de comunicación con ella.

La tendencia en la evolución de la nueva matrícula en los últimos cursos es positiva, y por tercer año consecutivo sigue al alza. En el curso 2019-2020 se ha llegado a 53 estudiantes de nuevo ingreso y 86 estudiantes en total. Durante el curso próximo se seguirán realizando acciones para seguir incrementando el número de nuevos estudiantes. Quiere ponerse énfasis en acciones para mejorar la tasa de estudiantes que sean mujeres, por ejemplo, incorporando una nueva competencia transversal que incluya la perspectiva de género.

Durante el curso 2019-2020 se ha sustituido el web del máster por una web institucional. Este cambio beneficia a los estudiantes actuales y futuros, ya que pueden encontrar información normalizada y transparente en el portal UOC, garantizada por los sistemas propios de la UOC, donde pueden consultar los contenidos de las asignaturas y sus resultados.

En relación con los resultados académicos, durante el curso 2019-2020 el máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (URV, UOC) ha tenido una tasa de rendimiento del 7,8 %, y una tasa de éxito del 94 %. Dado que los 2 indicadores están por encima del 75 %, se consideran satisfactorios. Respecto al curso 2018-2019, ambos indicadores han subido (68 % y 92,3 % respectivamente), y destaca la tasa de rendimiento, que ha subido un 10 %. No se encontraron diferencias significativas en ninguno de los 2 indicadores por efecto de la COVID-19. El objetivo para el próximo curso sería subir la tasa de rendimiento al 80 %.

En relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes, la media de la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas se sitúa en el 83 %. Este indicador ha mejorado un 4 % respecto al curso anterior (79 %), con lo que se considera satisfactorio.

El número, el perfil y la dedicación del profesorado son correctos para las exigencias del máster, tal como se ve reflejado en el indicador de acción docente, el cual se sitúa en el 76 %. Aunque este indicador es satisfactorio, ha disminuido respecto al curso anterior (78 %). Este decremento se produce debido a una bajada en la satisfacción en la asignatura Optimización metaheurística, donde se sitúa el indicador de acción docente en el 33 %. El indicador de esta asignatura debe tomarse con mucho cuidado, ya que solo 3 estudiantes han contestado la encuesta de satisfacción. A pesar de la disminución que ha sufrido este indicador, todavía se considera satisfactorio, ya que se sitúa por encima del 75 %. Cabe destacar que el profesorado de este máster está altamente cualificado. En particular se destaca que el 100 % del profesorado propio es doctor y todos los miembros del equipo docente son activos profesionalmente en investigación, docencia u otras responsabilidades relacionadas con el ámbito de las matemáticas o la computación.

La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha descendido ligeramente respecto al curso anterior, pasando de un 75 % a un 74 %. Siguiendo el progreso de mejora continua, se propone hacer un seguimiento de las asignaturas Optimización heurística y Reconocimiento de patrones, para valorar si hay que llevar a cabo acciones de mejora con relación a los recursos de aprendizaje.

Sobre el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, la edad media de los estudiantes se sitúa en los 32 años. Cabe destacar la presencia femenina: el 31,8 % del total de estudiantes son mujeres. Respecto a la procedencia de los estudiantes, el 67 % son de España, y el 23 % de este porcentaje son estudiantes de Cataluña. Respecto al 33 % restante de estudiantes extranjeros, predominan claramente las nacionalidades de países de Latinoamérica.

Como punto de mejora, y en el contexto de la incorporación de la perspectiva y las competencias de género, hay todavía que sistematizar cómo hacer este abordaje. Durante el curso 2020-2021 se evaluará junto con la URV dónde se está y qué pasos pueden darse tanto en general como en el ámbito de asignatura, con el fin de establecer un plan concreto.

Finalmente, cabe destacar muy positivamente que el máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática es un programa de alto prestigio en investigación y en cuanto a perfil de profesorado, y no ofrecido en muchas otras universidades españolas.

5.9. Máster universitario de Ingeniería Informática

El máster universitario de Ingeniería Informática (MUEI) es una titulación madura en diseño y funcionamiento, con unas ratios de rendimiento muy buenas (83,7 %) y unas ratios de matriculación también correctas, que dan muestras de estabilidad y que la mantienen en primera posición en número de estudiantes tanto en Cataluña como en España. Se beneficia de una información normalizada y transparente en el portal y en el campus garantizada por los sistemas propios de la UOC. Aparte de esto, los estudiantes también siguen disponiendo de una tutoría cercana, y de unos servicios funcionales de Campus Virtual y Biblioteca. Solo se ha detectado que en los TFM puede mejorarse la información para facilitar el contacto entre estudiantes y profesores en el momento de la

elección del área de la que quieren matricularse y por ello plantearemos una acción de mejora concreta (AM2).

El número, el perfil y la dedicación del profesorado son correctos por las exigencias del máster. El resultado de satisfacción medio con su acción docente (78,2 %) se ha incrementado hasta 6 puntos respecto al curso anterior y hay que considerarlo correcto por ser coherente con el histórico de la titulación y por estar por encima de la media de otros másteres MUEI. Solo hay ya 2 asignaturas (el curso pasado eran 4) que están entre el 55 % y el 60 % y por las que vamos a plantear una acción de mejora (AM3).

Por su parte, los índices de satisfacción con los recursos de aprendizaje, una vez normalizada la no remisión de materiales, llega al 77,2 %, 5 puntos más que en el informe anterior, la más alta de los EIMT y muy cerca del 80 % marcado (el mínimo lo tiene una asignatura con el 65 %).

La satisfacción global (81,6 %) se mantiene en los niveles habituales y está por encima de la media de otros másteres de los EIMT. Se detectan solo dos asignaturas (Simulación y Dirección estratégica de STI) que se quedan en torno al 65 %: este no es un número demasiado malo pero sí que hay que seguir velando por incrementar su satisfacción (por lo que, como hemos dicho, plantearemos la acción de mejora AM3).

En definitiva, sin perder de vista el error muestral de las encuestas, los datos de satisfacción mencionados tienen una relevancia cualitativa clara, sobre todo en las tendencias mostradas.

En cuanto al perfil de los estudiantes, se detecta este curso un crecimiento del número de jóvenes por debajo de los 30 años, y que llegan al 45 % del total: esto hace pensar que a medio plazo habrá que analizar si es necesario adaptar alguno de los servicios UOC/MUEI que se les ofrece, como los de orientación profesional.

Finalmente, es también una buena noticia, quizá resultado de las campañas realizadas en los últimos cursos, el incremento de la presencia femenina en este curso hasta el máximo histórico del 20 % del total de estudiantes de nuevo ingreso. El contrapunto es la baja presencia de mujeres entre el profesorado del MUEI, aunque es coherente con la distribución de profesoras en los equipos docentes que dan servicio a la titulación (en el caso de los PRA) y con el volumen de mujeres que estudian el máster (en el caso de las PDC)

Como punto de mejora (AM1) y en el contexto actual de promoción e incorporación de la perspectiva y competencias en género, en el MUEI hay todavía que sistematizar cómo hacer este abordaje. Para evaluar dónde se está y qué pasos todavía pueden darse tanto en general como en el ámbito de la asignatura, durante este 2020-2021 diseñaremos un plan concreto e iniciaremos el análisis. Este plan deberá tratar los siguientes aspectos.

Cómo consolidar en la acción docente el tener en cuenta elementos básicos de la perspectiva de género (uso no sexista de la lengua, visualización de roles femeninos, vigilancia de estereotipos, mayor presencia de profesoras).

Cómo determinar en qué asignaturas puede hacerse trabajar a los estudiantes en la competencia de la perspectiva de género, dentro del contexto de la implantación general en la UOC de la competencia transversal de compromiso ético y global que la incluye (al tratarse de asignaturas tan científico-

tecnológicas, en buena parte de ellas no es demasiado evidente cómo hacerlo). Y también, una vez determinadas las asignaturas, hasta qué punto y cómo hacer la evaluación de dicha competencia.

5.10. Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UOC, UAB, URV)

La valoración global de la novena anualidad del máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ofrecido por la UOC, la UAB y la URV, es muy satisfactoria. El número de estudiantes del máster ha bajado sensiblemente respecto a cursos anteriores. Consideramos que esta bajada se debe a dos factores: (1) estancamiento del mercado en un máster que ya lleva un largo recorrido, y (2) el alumnado ha empezado a tener conocimiento de que el curso 2019-2020 es el último año que se ofrece el máster a estudiantes de nuevo ingreso y que a partir del próximo curso se desplegará un máster renovado de la misma área.

La satisfacción de los estudiantes y graduados en esta última edición del máster ha sido muy positiva y cerramos un ciclo formativo que consideramos exitoso.

5.11. Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)

La valoración global de la titulación es positiva. Hay aspectos que deben mejorarse a corto y medio plazo a partir del diagnóstico realizado y de las acciones de mejora definidas, especialmente en cuanto a la organización de los aprendizajes y los recursos docentes de algunas asignaturas. Muchas de las mejoras se derivan de la novedad del programa y de las asignaturas de nueva creación. Se valoran positivamente las acciones que se destacan en la sección 5, «Buenas prácticas» del informe de titulación.

5.12. Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos

Este es el primer semestre del programa, y puede considerarse que los resultados son buenos en cuanto a satisfacción y rendimiento, con algunos elementos de mejora ya identificados, sobre todo respecto a los recursos en asignaturas concretas. Estos aspectos se han comentado en las secciones anteriores, y en cada caso se ha ido haciendo referencia al anexo 2, donde se explican más detalladamente estas acciones que hay que llevar a cabo.

El número de matrículas es adecuado por ahora; hay que ver su evolución. El perfil del estudiante es mayoritariamente masculino (95,7 %) y con edades comprendidas sobre todo entre los 19 y los 30 años. En cuanto al origen geográfico, el 49 % son catalanes, el 40 %, de fuera de Cataluña (España) y un 11 %, residentes en el extranjero. Las cifras de media de edad y situación geográfica son prácticamente idénticas a las generales de los EIMT.

En referencia a la incorporación de estudiantes extranjeros, sobre todo de Latinoamérica, se está trabajando con la sede de México y hemos colaborado en actos vinculados a la industria local del videojuego (DevHr México). También nos hemos incorporado a la Red Colaborativa de Investigación y Desarrollo de Videojuegos en Iberoamérica (VG-COLLAB).

El reto importante que se plantea es la perspectiva de ética y de género. Si bien en los apartados anteriores no se da una respuesta específica, la filosofía del programa es que la visibilización de referentes hacia los futuros profesionales comienza precisamente durante su proceso de formación. En este sentido, la perspectiva de género sí que ya se ha tenido en cuenta desde la creación del programa, estando en contacto con asociaciones de mujeres desarrolladoras de videojuegos (WIGES) en la búsqueda de oportunidades para colaborar. Hay los siguientes casos concretos:

- Al buscar profesoras colaboradoras (3 nuevas incorporaciones, en las asignaturas de *Game design*, Programación gráfica, y *Modding* y diseño de niveles)
- En jornadas o ponencias vinculadas al programa (por ejemplo la jornada Playful Interactions, entradas de blog o entrevistas)
- Al abrir la posibilidad de ofrecer prácticas extracurriculares dentro de la asociación.

6. Acciones de mejora

Véase el documento de acciones de mejora.

Acciones de mejora. Informe de seguimiento de centro. Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación

Curso 2019-2020

Seguimiento de las acciones de mejora de centro del curso 2018-2019

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / impacto	Fecha límite	Indicador de seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones
AM_centro		3	E3		Estudios	Necesidad de incorporar la perspectiva de género en los Estudios.	Crear la Comisión de Equidad de los EIMT para velar por la incorporación de la perspectiva de género en los Estudios.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	2019-2020	Comisión creada.		En ejecución	Se han iniciado algunas acciones de la Comisión de Equidad de los EIMT para la organización del Premio Equit@T, pero aún tiene que acabarse de concretar los miembros, la frecuencia de reuniones...
AM_centro		3	E3		Estudios	Adaptación de la Comisión de Docencia al crecimiento de los Estudios.	Reorganizar la Comisión de Docencia de los EIMT, que se estructurará en diferentes subáreas (recursos de aprendizaje; trabajos finales; laboratorio; acreditaciones y seguimiento de las titulaciones; prácticas externas; evaluación y retorno; EEP/RAEP y normativa académica, y aula y Campus), cada una de ellas coordinada por un responsable académico y un referente de gestión.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	Octubre de 2019	Comisión creada y en funcionamiento.		Resuelto	Se ha consolidado la Comisión de Docencia, formada por la subdirección de docencia, la de programas emergentes y 9 profesores de diferentes ámbitos y pericia de los Estudios. La Comisión se reúne cada vez que hay un tema que tratar, y anualmente se hace una reunión para planificar los objetivos y las acciones de mejora docentes de los EIMT.
AM_centro		3	E4		Estudios	Adaptación de la composición de los equipos docentes incorporando en ellos las nuevas titulaciones de los Estudios, y mejora de su funcionamiento.	Revisar e incentivar los equipos docentes de los EIMT.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	Curso 2019-2020	Nuevos equipos docentes funcionando con las nuevas funciones asignadas.		Resuelto	
AM_centro		3	E3		Estudios	Revisión del sistema para recoger las mejoras en las asignaturas.	Mejorar el circuito interno de garantía de la calidad de los EIMT con respecto a las fichas de autoevaluación de las asignaturas.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	Curso 2019-2020	Nueva ficha de asignatura creada.		Resuelto	
AM_centro		3	E2		Universidad	Necesidad de contar con recursos de aprendizaje que no aparecen en el catálogo.	Incorporar el catálogo de recursos necesarios para la docencia (por ejemplo, autoría de VM virtuales, autoría de recursos en GIT) y	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Nuevos recursos incorporados al catálogo.		En ejecución	Hecha una reunión con los Estudios, Biblioteca y AJ. En la revisión de contratos actual que está haciendo AJ, incorpora este tipo de encargos de autoría que necesitan los EIMT.

							en general autoría de software.						
AM_centro		3	E5		Universidad	Traducciones, galeradas y libros digitales de baja calidad.	Mejorar la calidad de los RA: traducciones (en especial al inglés), galeradas (en especial fórmulas matemáticas) y libros digitales.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Traducciones, galeradas y libros digitales de calidad correcta.		En ejecución	Reunión con los Estudios e implementación durante el 2020 de acciones de mejora consensuadas con los Estudios.
AM_centro		3	E6		Universidad	Necesidad de sincronía en las presentaciones de TF.	Participar en los procesos de mejora de la evaluación de los TF para adaptarlos a los nuevos requerimientos de sincronía.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MV SMA.	Curso 2019-2020	Sistema de defensa síncrono implantado.		En ejecución	
AM_centro		3	E6		Universidad	Necesidad de mantenimiento y actualización de herramientas docentes.	Mantener y hacer evolucionar herramientas de enseñanza-aprendizaje necesarias en varias asignaturas y titulaciones de los EIMT, por ejemplo, XWiki, entornos de prácticas, autocorrectores, etc.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2019-2020	Herramientas actualizadas.		En ejecución	
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E5	Se detecta una bajada en la satisfacción con los TFM.	Asignatura	Se considera que pueden mejorarse las rúbricas de evaluación y que esta mejora puede tener un impacto positivo en la satisfacción con la asignatura.	Elaborar nuevas rúbricas de evaluación.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los TFM.		Resuelto	Se han diseñado unas nuevas rúbricas de evaluación que le permiten saber al estudiante cómo se calcula exactamente su calificación del TFM, ya que informan del peso de cada PEC, así como también de cada elemento que conforma la evaluación de cada PEC.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con la acción docente de la asignatura Diseño y análisis de experimentos.	Asignatura	Se considera que el planteamiento tradicional de la asignatura puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	Replantear el desarrollo de la asignatura a través de casos o actividades.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con el desarrollo de la asignatura Análisis multivariante, y mejora, en consecuencia, de la satisfacción global con la asignatura.		En ejecución	Se están adaptando los materiales de la asignatura. Se trata de una asignatura bimestralizada y se prevé disponer de más tiempo durante el segundo semestre (sin docencia) para poder tener los cambios realizados para el septiembre de 2021.
AM_titulación	MU de Bioinform	3	E6	Baja satisfacción con la acción	Asignatura	Se considera que el planteamiento tradicional	Replantear el desarrollo de la asignatura a través de casos	Mejora los resultados	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción		Pendiente	La mejora de la asignatura se ha centrado en la realización de nuevos recursos de aprendizaje

	ática y Bioestadística (UOC, UB)			docente en la asignatura Análisis multivariante.		de la asignatura puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	o actividades.	de la titulación.		con el desarrollo de la asignatura Inferencia estadística y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.		en formato audiovisual. El desarrollo de la asignatura, incluyendo también actividades y casos, está previsto para el próximo curso académico 2020-2021.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con la acción docente de la asignatura Regresión, modelos y métodos.	Asignatura	Se considera que el planteamiento tradicional de la asignatura puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	Replantear el desarrollo de la asignatura a través de casos o actividades.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con el desarrollo de la asignatura Regresión y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.	Pendiente	La mejora de la asignatura se ha centrado en la realización de nuevos recursos de aprendizaje en formato audiovisual. El desarrollo de la asignatura, incluyendo también actividades y casos, está previsto para el próximo curso académico 2020-2021.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E1	Se considera que tener el RAEP en esta titulación podría ser positivo, dado que ofrecería más flexibilidad en el calendario de prácticas curriculares (porque se podrían reconocer por RAEP).	Programa	En la actualidad no existe el RAEP en esta titulación.	Valorar si es conveniente incorporar el RAEP y, en caso afirmativo, hacer un modifica en la memoria.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Evaluación argumentada sobre si es conveniente tener RAEP.	Resuelto	Modifica aprobado Se ha incluido la posibilidad de hacer el reconocimiento de la experiencia profesional (RAEP), el cual ahora mismo no existe en esta titulación. Este reconocimiento de la experiencia profesional permitirá a los estudiantes convalidar la asignatura Prácticas en empresa.
AM_titulación	MU de Aplicaciones Multimedia	3	E6	Tecnologías y herramientas para el desarrollo web. Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Asignatura	Recursos variados algo desorganizados e incompletos.	Preparar una guía docente que sirva para organizar los recursos disponibles y preparar materiales adicionales para suplir los recursos que faltan.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Satisfacción con los recursos de aprendizaje, superior al 75 %.	Pendiente	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde el Área de Biblioteca y Recursos de Aprendizaje, sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca. Se han hecho cambios en la organización del material, pero no ha sido suficiente para mejorar la satisfacción. Se continúa trabajando.
AM_titulación	Grado de Ciencia	3	E5	Bajo rendimiento y baja satisfacción de	Asignatura	Falta de implicación de un PDC y dispersión de los	- Cambiar el consultor. - Reorganizar los recursos de	Mejora los resultados	Febrero de 2020	Satisfacción con la	En ejecución	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde el Área de Biblioteca y

	de Datos Aplicada (Applied Data Science)			Probabilidad y Estadística.		recursos.	aprendizaje.	de la titulación.		asignatura.		n	Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	Bajas tasas de rendimiento y satisfacción de la asignatura Teoría de circuitos.	Asignatura	-	1) Cambiar el modelo de evaluación de la asignatura para incorporar la opción de prueba de síntesis. 2) Redimensionar las pruebas de evaluación continua y la práctica. 3) Actualizar las guías de estudio y aclarar que las colecciones de problemas corresponden en parte a exámenes de cursos anteriores (hecho del que se quejan los estudiantes).	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de los indicadores de rendimiento y satisfacción.	PRA	Resuelto	La asignatura mejora los rendimientos de los estudiantes por encima del 50 %.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E5	Baja satisfacción con los recursos de la asignatura Biología molecular.	Asignatura	Algunos de los estudiantes con un perfil de entrada técnico tienen dificultades para seguir esta asignatura. Se considera que unos materiales en formato vídeo podrían ayudar a entender algunos conceptos.	Hacer vídeos docentes sobre algunas partes del temario.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de Biología molecular y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.		En análisis	Está previsto crear nuevos recursos de aprendizaje de la asignatura para el curso académico 2021-2022.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E5	Baja satisfacción con los recursos de la asignatura Análisis multivariante.		Algunos de los estudiantes con un perfil de entrada más cercano a la biología o las ciencias de la salud tienen dificultades para seguir esta asignatura. Se considera que unos materiales en formato vídeo podrían ayudar a entender algunos conceptos.	Hacer vídeos docentes sobre algunas partes del temario. Se considerará seriamente la posibilidad de elaborar unos apuntes.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de Análisis multivariante y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.		En ejecución	Se están elaborando nuevos recursos de aprendizaje en formato audiovisual que tendrán los alumnos disponibles en las aulas en febrero de 2021.
AM_titulación	MU de Bioinformática y	3	E5	Baja satisfacción con los recursos de la asignatura		Algunos de los estudiantes con un perfil de entrada más cercano a la biología	Hacer vídeos docentes sobre algunas partes del temario. Se considerará seriamente la	Mejora los resultados de la	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los		En ejecución	Se están elaborando nuevos recursos de aprendizaje en formato audiovisual que tendrán los alumnos disponibles en las aulas en febrero

	Bioestadística (UOC, UB)			Inferencia estadística.		o las ciencias de la salud tienen dificultades para seguir esta asignatura. Se considera que unos materiales en formato vídeo podrían ayudar a entender algunos conceptos.	posibilidad de elaborar unos apuntes.	titulación.		recursos de Inferencia estadística y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.			de 2021.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E5	Baja satisfacción con los recursos de la asignatura Regresión, modelos y métodos.		Algunos de los estudiantes con un perfil de entrada más cercano a la biología o las ciencias de la salud tienen dificultades para seguir esta asignatura. Se considera que unos materiales en formato vídeo podrían ayudar a entender algunos conceptos.	Hacer vídeos docentes sobre algunas partes del temario. Se considerará seriamente la posibilidad de elaborar unos apuntes.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de Regresión y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.		En ejecución	Se están elaborando nuevos recursos de aprendizaje en formato audiovisual que tendrán los alumnos disponibles en las aulas en febrero de 2021.
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E5	Baja satisfacción con los recursos de la asignatura Biología molecular.	Asignatura	Algunos de los estudiantes con un perfil de entrada técnico tienen dificultades para seguir esta asignatura. Se considera que unos materiales en formato vídeo podrían ayudar a entender algunos conceptos.	Hacer vídeos docentes sobre algunas partes del temario.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de Biología molecular y mejora, consecuentemente, de la satisfacción global con la asignatura.		En análisis	Está previsto crear nuevos recursos de aprendizaje de la asignatura para el curso académico 2021-2022.
AM_titulación	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E5	Baja satisfacción con los materiales docentes de la asignatura Diseño de interfaces.	Asignatura	Carencias en el material de la asignatura.	Cambiar los materiales de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	Enero de 2020	Mejora de la satisfacción global y de la satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Diseño de interfaces.	PRA	Resuelto	La satisfacción ha subido del 44 % al 61 %. Seguirá trabajándose para continuar subiendo el resultado de satisfacción.
AM_titulación	MU de Desarrollo de Sitios y	3	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la	Asignatura	Carencias en el material de la asignatura	Cambiar los materiales de la asignatura.	Mejora los resultados de la	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción global y de la	PRA	Pendiente	La satisfacción sigue en números por debajo de los deseables (ha subido del 21 % al 45 %). Seguirá trabajándose para continuar subiendo

	Aplicaciones Web			asignatura Programación en JavaScript para programadores.				titulación.		satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Programación en JavaScript para programadores.			el resultado de satisfacción.
AM_titulación	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Desarrollo <i>front-end</i> avanzado.	Asignatura	Los estudiantes perciben los materiales docentes de la asignatura como si tuvieran poco valor.	Cambiar la presentación de los recursos docentes de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción global con los recursos de aprendizaje de la asignatura Desarrollo <i>front-end</i> avanzado.	PRA	Resuelto	La satisfacción ha subido hasta el 66,7 %. Seguirá trabajándose para continuar subiendo el resultado de satisfacción.
AM_titulación	MU de Ciencia de Datos	3	E5	Ligero descenso de la satisfacción con los recursos docentes.	Programa	La satisfacción con los recursos docentes ha bajado ligeramente en el último curso.	Analizar cuáles son las causas de la mala valoración de los recursos y las posibles soluciones: - Visualización de datos. - Arquitectura de bases de datos no tradicionales. - Análisis de datos geoespaciales. - Fundamentos de ciencia de datos. - Periodismo de datos. - Trabajo final de máster.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Indicadores de satisfacción.		En ejecución	En relación con la satisfacción con los recursos de aprendizaje, ha habido una ligera bajada en el indicador de satisfacción (60,8 % en el curso 2018-2019 y 59,3% en el curso 2019-2020). Algunas de las acciones que están en fase de ejecución (no finalizada) son: - Visualización de datos: se están haciendo todos los recursos nuevos y gestionando la coexistencia con la nueva asignatura de visualización del grado de Ciencia de Datos Aplicada (GCDA). - Arquitectura de bases de datos no tradicionales: la satisfacción ha mostrado una ligera subida, del 49,1 % (2019/1) al 56 % (2019/2). - Fundamentos de ciencia de datos: se han creado nuevos materiales para adaptarlos a la necesidad y el perfil de los estudiantes del grado de Ciencia de Datos Aplicada y el máster universitario de Ciencia de Datos. La satisfacción con los recursos ha subido del 36,7 % (2019/1) al 50,9 % (2019/2). - Periodismo de datos: ha mostrado una gran mejora en la satisfacción de los recursos, que pasa a ser del 100 % en el 2019/1.

AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E1	Acción tutorial con un único tutor y previsión de falta de escalabilidad.	Programa	Paso de 1 a n.	Organizar la acción tutorial con más de un tutor, de forma que se garantice una adecuada incorporación de las personas que se incorporan en el equipo y se promueva la actividad colaborativa.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	Febrero de 2020			Resuelto	La satisfacción con el tutor/a ha bajado del 70,8 % en el 2018-2019 al 61,3 % en el 2019-2020. Hemos identificado un problema de desconexión por parte de una de las tutoras provocada por la acción COVID-19 que ha desestabilizado fuertemente uno de los grupos de tutoría. Hemos resuelto el tema en verano de 2020 y hemos incorporado a un nuevo tutor.
AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E5	Baja satisfacción con la asignatura Fundamentos de programación.	Asignatura	Dificultades de los estudiantes para seguir el curso.	<ul style="list-style-type: none"> - Completar las explicaciones en la XWiki. - Modificar la plantilla de las PEC. - Cambiar el nombre de la actividad 3. - Actualizar todo el material en la nueva versión de Python (Python 3). - Actualizar la máquina virtual. - Incorporar nuevos consultores. 	Mejora los resultados de la titulación.	Febrero de 2020	Satisfacción con la asignatura.		Resuelto	La satisfacción con la asignatura ha sido del 62,5 % en 2019/1 y del 61,8 % en 2019/2. Hay que seguir trabajando para mejorarla.
AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E5	Baja satisfacción con la asignatura Álgebra lineal.	Asignatura	Falta de seguimiento de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar las pruebas de evaluación continua (PEC). - Mejorar el retorno a los estudiantes. 	Mejora los resultados de la titulación.	Febrero de 2020	Satisfacción con la asignatura.		En ejecución	La satisfacción con la asignatura, con los primeros cambios implementados, fue del 81,8 % en el 2019/1, pero bajó al 51,6 % en el 2019/2. Con una satisfacción con la acción docente del 58,1 % y del 35,5 % con los recursos de aprendizaje, se han definido nuevas acciones de mejora para el próximo curso.
AM_titulació	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	Niveles de rendimiento y satisfacción por debajo del 50 % en la asignatura Circuitos de microondas.	Asignatura	Los estudiantes se quejan del nivel de dificultad demasiado alto de las pruebas de síntesis y del examen final.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Actualizar la guía de preparación de las pruebas de evaluación final, aclarando que los contenidos de la prueba de síntesis estarán directamente relacionados con los contenidos trabajados en las PEC. 2) Ajustar los contenidos de las preguntas de la prueba de síntesis: se ceñirán exclusivamente a los temas concretos que se hayan trabajado explícitamente en 	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de los indicadores de rendimiento y satisfacción.	PRA	Resuelto	La asignatura mejora los rendimientos de los estudiantes por encima del 50 %.

							las PEC. 3) Incrementar el retorno personalizado proporcionado después de la corrección de cada prueba de evaluación continua.						
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E1	Niveles de satisfacción por debajo del 50 % en las asignaturas Señales y sistemas I y II (SSI y SSII).	Asignatura	Los nuevos materiales han llegado tarde durante el curso, solo en un idioma y con carencias importantes en la edición de fórmulas, lo cual ha provocado muchas quejas de los estudiantes y ha conllevado una valoración muy baja de las asignaturas, aunque los rendimientos están en valores altos.	1) Trabajar el curso con todos los materiales completos desde el primer día en español y en la edición Word para que las fórmulas sean visibles. 2) Actualizar y mejorar las guías de estudios y las colecciones de problemas para facilitar su seguimiento por parte de los estudiantes.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora del rendimiento de satisfacción.	PRA	En ejecución	La asignatura de SSII mejora los rendimientos por encima del 50 %, mientras que en SSI debe continuar trabajándose, puesto que los datos de rendimiento están todavía en el 39,1 %.
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	Niveles de rendimiento inferiores al 50 % en las asignaturas Matemáticas para las telecomunicaciones, Matemáticas I y Matemáticas II.	Asignatura	El equipo docente ha estado trabajando en el ámbito para ejecutar acciones de mejora, como la creación de guías de estudio y la actualización de los recursos de aprendizaje, y para aumentar la interacción en los foros y los mensajes personalizados para los estudiantes que no entregan la primera PEC o lo hacen sin los resultados esperados, dada la complejidad conceptual de los contenidos.	El próximo curso se trabajará en la creación de vídeos propios para ayudar en la comprensión conceptual, así como en la transformación de la asignatura Matemáticas I de cara al semestre 2020/2, así como incorporar recursos externos adicionales.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora del indicador de rendimiento.	PRA	En ejecución	Las asignaturas Matemáticas II e Iniciación a las matemáticas para la ingeniería obtienen unos rendimientos superiores al 50 %, mientras que, en Matemáticas I, los rendimientos se quedan en el 41,6 %, de forma que debe continuarse trabajando en esta asignatura. Se definirá una acción de mejora para Matemáticas I en el curso 2019-2020.
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	La tasa de rendimiento de Física I está en valores inferiores al 50 %.	Asignatura	Los estudiantes tienen dificultades al adquirir los conocimientos por su dificultad teórica y nivel de abstracción.	Durante el curso se activará un procedimiento para fomentar el uso de los vídeos de la asignatura de una forma más proactiva y trabajar más los conceptos explicados en ellos.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora del indicador de rendimiento.	PRA	Resuelto	La asignatura mejora los rendimientos de los estudiantes por encima del 50 %.

AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	Fundamentos de programación.	Asignatura	Asignatura con una elevada complejidad conceptual, puesto que la adquisición de competencias de programación requiere un nivel de abstracción que conlleva dificultad a los estudiantes de primer curso.	Esta asignatura está incluida dentro del proyecto Xtrem de la mejora de las asignaturas de programación. Estamos llevando una prueba piloto para incorporar un corrector automático de las prácticas que permita dar un retorno más instantáneo a los alumnos.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora del indicador de rendimiento.	PAR	En ejecución	El rendimiento de la asignatura se queda en el 35,2 %, de forma que hay que seguir trabajando en la acción de mejora para el próximo curso.
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	Diseño y programación orientada a objetos.	Asignatura	Asignatura con una elevada complejidad conceptual, puesto que la adquisición de competencias de programación requiere un nivel de abstracción que conlleva dificultad a los estudiantes de primer curso y en ocasiones tienen un nivel inferior al que se requiere para abordar el curso.	El examen lo hemos acortado y veremos qué pasa. Hemos puesto 3 PEC, pero todas se entregan antes de los turnos de exámenes y la nota de EC es la media de las 3. La carga de trabajo es importante, pero no puede ser de otra manera, dado que es la última asignatura «pura» de programación que cursan.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	PRA	Resuelto	La asignatura obtiene unos rendimientos superiores al 50 %.	
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	Fundamentos de computadores.	Asignatura	El problema de Fundamentos de computadores es el alto índice de abandono, es decir, al ser una asignatura de primer curso, los alumnos tienden a abandonar la asignatura en el momento que obtienen una mala calificación en una actividad. Esto puede observarse en la tasa de éxito (83,3 %), que es alta en comparación con la tasa de rendimiento.	De cara al próximo semestre, se analizará más detenidamente en qué actividades los alumnos abandonan y se establecerá un plan de mejora para minimizar el índice de abandono.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora del indicador de la tasa de rendimiento.	PRA	En ejecución	Los resultados mejoran sensiblemente, pero aún no se llega a unos niveles del 50 % de tasa de rendimiento.
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios	3	E6	Telemática.	Asignatura	Tasa de rendimiento: La asignatura es exigente con una práctica obligatoria, pero que luego puede aprobarse con PS.	Para el 2019/2 se quiere ordenar los contenidos, con especial énfasis en el beneficio de los materiales. Con la nueva organización de los contenidos, se	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	PRA	Resuelto	El rendimiento mejora significativamente y se sitúa a una tasa del 71,9 %.	

	de Telecomu nicación					<p>Igualmente, la exigencia de la práctica hace que muchos estudiantes se queden en este punto.</p> <p>Satisfacción con los recursos:</p> <p>La docencia se desarrolla principalmente en el campus del CCNA de Cisco (externo a la UOC), con pequeñas contribuciones del libro de Kurose y Ross (que ahora no se envía y hay que consultarlo en línea). Ambos entornos (campus Cisco y plataforma en línea de lectura) no están tan cuidados académicamente como el Campus UOC y esto hace que algunos estudiantes lo valoren negativamente. En especial se quejan de no poder imprimir o guardar en local los materiales.</p>	<p>pretende evitar el libro Kurose-Ross como necesario, y dejarlo solo como consulta alternativa. De esta forma se reducirá la diversidad de entornos de aprendizaje y se simplificará la tarea del estudiante, sin reducir los contenidos o la calidad.</p>						
AM_titu lación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomu nicación	3	E6	Indicadores de satisfacción con la acción docente y con los recursos de aprendizaje con valores inferiores al 50 % en la asignatura Sistemas de internet.	Asignatura	<p>El principal material de la asignatura es un libro en inglés. Es un libro de referencia en el ámbito de la asignatura que tiene un enfoque muy didáctico. Una parte de los estudiantes valora negativamente que el material esté en inglés. Otra parte lo valora positivamente. Además, a partir de los comentarios que nos hacen llegar sabemos que una parte de los estudiantes valoran negativamente que el libro</p>	<p>En cuanto al rendimiento, ya se han dado pasos para evaluar una reducción de la carga de la práctica y la PEC 3. Estos coinciden en el tiempo (al final del semestre) y puede hacer complicada la gestión de la asignatura por parte del estudiante.</p>	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Incremento de la tasa de rendimiento de la asignatura e incremento de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	PRA	Resuelto	Los resultados de rendimiento de la asignatura superan con creces el 50 % fijado como objetivo.

						sea digital en lugar de en papel y que solo tengan acceso al libro durante un año (o sea, no les queda como libro de consulta para necesidades futuras que puedan surgirles; algún alumno nos ha dicho que se comprará el libro por su cuenta para tenerlo).							
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	1	E5	[Proyecto de desarrollo de software] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura. PRA: Santi Caballé.	Asignatura	- Problemas con la herramienta de trabajo colaborativo BSCW. - Materiales desactualizados.	- Renovar los materiales docentes (conjuntamente con la asignatura EPCSD) para sustituir el uso de EJB de JavaEE por tecnologías más actualizadas. - Sustituir la herramienta de trabajo colaborativo, BSCW, por gGroups. La UOC se ha comprometido a ofrecer una versión completa de gGroups que dará un apoyo equivalente al de BSCW.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	eLearn Center	En ejecución	Renovación de los materiales docentes prevista para el 2021/1. Cambio en Google Groups previsto para el 2020/1.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	1	E5	[Asignaturas Diseño de redes de computadores y Estructura de redes de computadores]. Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje y con el modelo de evaluación (en algunos semestres). PRA: Joan Melià	Asignatura	Inicialmente, los estudiantes no comprenden la utilidad ni la potencialidad de que la asignatura se imparta mediante el campus Cisco.	- Informar mejor a los estudiantes sobre las asignaturas (vía tutores). - Redistribuir el contenido que se ve en el campus de Cisco entre las asignaturas EXC y DXC para asegurar que los 4 módulos que lo componen se vean entre las 2 asignaturas al tiempo que se reduzca la complejidad entre las 2 asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con la asignatura.	eLearn Center	En ejecución	Los materiales de Cisco inauguraron una nueva versión (v. 7) a finales del verano 2019. No la pudimos adoptar porque la versión en español no estaba terminada. De todas formas, sí hicimos un esfuerzo para adaptar los contenidos: se trabajó en la guía de estudio centrar el contenido en los cursos de Cisco. La idea era reducir la complejidad de cara al estudiante. En cada PEC también se ha indicado qué partes del manual propio de la asignatura podían consultarse.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción de los estudiantes en todos los indicadores en la asignatura. PRA: Ferran Prados	Asignatura	Múltiples causas: conocimientos previos insuficientes, desajuste de expectativas, no continuidad con la FP, etc.	Proyecto ProXa: Programar para Aprender (coordinadora: Txus Marco).	Mejora los resultados de la titulación.	2021	Mejora de la satisfacción con la asignatura.	eLearn Center	En ejecución	Proyecto actualmente en ejecución.
AM_titulación	Grado de Ingeniería	3	E5	[Comercio electrónico] Baja	Asignatura	Problemas con las máquinas Amazon que	Crear una nueva instancia con 2 GB de memoria RAM	Mejora los resultados	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción	eLearn Center	En ejecución	La satisfacción de los estudiantes con la asignatura ha mejorado en varios aspectos: la

	Informática			satisfacción con los recursos de aprendizaje y la asignatura en general. PRA: Carles Garrigues		usamos en cada semestre. Las máquinas se configuraron con solo 1 GB de memoria RAM, lo que provocó que fuera muy complicado instalar el software PrestaShop utilizado en la práctica. El tiempo que perdieron los estudiantes con este problema ha motivado un descenso muy considerable en la satisfacción con los recursos de aprendizaje, que se ha trasladado también al resto de apartados de satisfacción de la asignatura.	para la realización de la práctica, y hacer pruebas con esta nueva instancia para confirmar que la instalación y la ejecución de la práctica pueden llevarse a cabo correctamente. Además de eso, monitorizar el buen funcionamiento de las máquinas durante el curso, vigilando más de cerca con los estudiantes el buen funcionamiento del servicio AWS. Asimismo, seguir más de cerca la acción docente de la consultora que lleva la práctica (hay 2 docentes en el aula), para asegurar que el apoyo proporcionado es adecuado.	de la titulación.		con la asignatura.	n	satisfacción general se ha incrementado del 56 % al 73 %, la satisfacción con los recursos de aprendizaje se ha incrementado del 46 % al 65 % y la satisfacción con la acción docente se ha incrementado del 52 % al 74 %. Sin embargo, todavía se detectan puntos débiles y por este motivo se prevén más acciones de mejora durante el próximo curso.	
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	[Diseño y programación orientada al objeto] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje y la asignatura en general. PRA: David García	Asignatura	Se detectan mejoras en los materiales actuales.	Actualizar los materiales de la asignatura. Por un lado, tendremos unos apuntes genéricos de POO y, por otro lado, una guía actualizada de Java.	Mejora los resultados de la titulación.	Junio de 2019	Mejora de la satisfacción con la asignatura.	eLearn Center	Resuelto	La guía de Java se facilitó en formato propio (del autor). En el 2020/1 ya se ha dispuesto de una versión con maquetación UOC. La satisfacción general de la asignatura ha aumentado del 50 % (curso 2018-2019) al 78,05 % (curso 2019-2020), lo que supone un incremento de casi 30 puntos. La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha aumentado del 44 % (curso 2018-2019) al 68 % (curso 2019-2020), lo que supone un incremento de 24 puntos.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	[Integración de sistemas de información] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje. PRA: Josep Cobarsí	Asignatura	Se detectan mejoras en los materiales actuales.	Actualizar los materiales de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	Junio de 2019	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	eLearn Center	Resuelto	En el semestre 2019/2 han entrado en vigor los nuevos recursos de aprendizaje y la implantación del modelo Niu. La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha mejorado ligeramente, pasando del 24 % al 33 %. Esta mejora se ha notado especialmente en el campus CAT, pero no tanto en el campus IBE.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	[Inteligencia artificial] Baja satisfacción con la asignatura. PRA: Carles Ventura	Asignatura	Materiales obsoletos.	Actualizar los materiales en varios aspectos: usar el lenguaje Python en lugar de Lisp, incluir una introducción al aprendizaje automático e incorporar ejemplos de actividades similares a las de	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2019	Mejora de la satisfacción con la asignatura.	eLearn Center	Resuelto	Se han actualizado los materiales para sustituir el lenguaje Lisp por el lenguaje Python y se ha incluido un nuevo módulo de introducción al aprendizaje automático. Además, se ha incluido ejemplos de PEC de semestres previos en los propios materiales. La satisfacción con los recursos de aprendizaje se ha

							las PEC.						incrementado de un promedio del 40 % en el curso 2018-2019 a un 50 % en el curso 2019-2020.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	[Minería de datos] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje y con la asignatura en general. PRA: Julià Minguillón	Asignatura	Materiales obsoletos.	Elaborar una nueva versión de los materiales docentes.	Mejora los resultados de la titulación.	Febrero de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	eLearn Center	En ejecución	Retraso de los nuevos materiales por causas justificadas.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	[Sistemas operativos] Baja satisfacción con la asignatura. PRA: Montse Serra	Asignatura	Asignatura muy densa, con muchos conceptos nuevos y complejos que los estudiantes tienen que asimilar en un solo semestre.	Redistribuir los contenidos en las actividades de la asignatura con el fin de nivelar la dedicación de cada actividad y garantizar que pueda dedicarse el tiempo suficiente a la consecución de contenidos complejos (por ejemplo, semáforos).	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con la asignatura.	eLearn Center	En ejecución	Se han hecho pequeñas acciones para incidir en ciertos contenidos relevantes de la asignatura, pero hay que seguir trabajando este aspecto. Sin embargo, la satisfacción general con la asignatura ha mejorado del 45 % en el curso 2018-2019 al 60 % en el curso 2019-2020.
AM_titulación	MU de Aplicaciones Multimedia	3	E6	Programación creativa. Baja satisfacción de los estudiantes con la asignatura en general.	Asignatura	Uno de los colaboradores no respondía a tiempo a los estudiantes y dinamizaba poco el aula. La dificultad de la asignatura se disparaba después de la primera PEC.	Se deja la asignatura en manos del profesor colaborador que da un buen resultado en el aula, se prepara una planificación de los mensajes que se enviarán al tablón y se concienza al PDC de la importancia de la dinamización del aula. Además, se cambia la dificultad de las pruebas para que la progresión sea más suave y se cambia de lenguaje de programación a p5.js, basado en JavaScript, un lenguaje que los estudiantes ya conocen y trabajan en otras asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.	Febrero de 2020 (las acciones ya están en marcha)	Satisfacción global con la asignatura, superior al 75 %.		Resuelto	La satisfacción de los estudiantes con la asignatura ha llegado al 75 %.
AM_titulación	MU de Aplicaciones Multimedia	3	E6	Aplicaciones web: <i>back-end</i> . Baja satisfacción de los estudiantes con la asignatura en general.	Asignatura	La asignatura tiene un alto nivel técnico y hay estudiantes a los que les cuesta esta parte técnica. No hay materiales de una parte de la asignatura, se	Las tutoras deberán insistir en el nivel técnico de esta asignatura. Se preparará una guía de las partes que no tienen material.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Satisfacción global con la asignatura, superior al 75 %.		Resuelto	La satisfacción de los estudiantes con la asignatura ha llegado al 80 %.

						ofrecen enlaces a documentación en inglés. El servidor que se utiliza para realizar las prácticas es lento y falla mucho, lo que desmotiva a los estudiantes.	Se buscará una solución para el servidor.					
AM_titulación	MU de Ingeniería de Telecomunicación	3	E6	Procesamiento avanzado: satisfacción con la asignatura, la acción docente, los recursos y el modelo de evaluación.	Asignatura	La orientación de la asignatura enfatiza más la comprensión del análisis y el diseño que la operativa matemática para su resolución. Los estudiantes no acaban de estar tranquilos con este planteamiento y se angustian porque esperan una prueba final de una complejidad matemática mayor. Por eso piden más colecciones de problemas resueltos en variedad más que focalizarse en la comprensión de las aplicaciones.	Se plantea un modelo de evaluación basado en evaluación continua con un desarrollo de las aplicaciones propias de la asignatura con el software MATLAB esperando que así comprendan mejor los objetivos de los materiales y qué se espera de ellos en la evaluación final.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de los indicadores de satisfacción de la titulación, la acción docente, los recursos y el modelo de evaluación.	Resuelto	Durante el primer semestre del curso 2019-2020 se introdujeron cambios en el modelo de evaluación que implicaron una mejora en el modelo de evaluación de la asignatura, pero aún no llegaba a los niveles deseados de satisfacción con los recursos, con la acción docente y con la asignatura. Estos factores llevaron a trabajar durante el segundo semestre en la incorporación de recursos de aprendizaje orientados a las actividades de EC con software. Los cambios en el modelo de evaluación basado en la EC han tenido un impacto positivo, junto con la incorporación de nuevos materiales docentes, en la valoración global de satisfacción por parte de los estudiantes en esta asignatura. Los indicadores de satisfacción se han incrementado en todas las dimensiones, plan de aprendizaje, acción docente, recursos de aprendizaje y sistema de evaluación. El cambio implantado ha mejorado sensiblemente la percepción de la asignatura por parte de los estudiantes, y el trabajo basado en EC permite alcanzar las competencias con una percepción mejor por parte de los estudiantes. Actualmente se considera que la asignatura ha alcanzado unos niveles de satisfacción sin ningún indicador rojo y en el futuro se continuará trabajando en la mejora de los recursos para incrementar aún más el nivel de satisfacción general.
AM_titulación	MU de Ingeniería de Telecomunicación	3	E6	Sistemas de radionavegación: satisfacción con la asignatura, la acción docente y el modelo de evaluación.	Asignatura	Analizando las respuestas abiertas de las encuestas a los estudiantes de los dos semestres del curso pasado, se observan comentarios reiterados sobre la alta carga de	Se proponen las siguientes acciones de mejora: 1) Actualizar la guía de preparación de las pruebas de evaluación final aclarando que los contenidos de la	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de los indicadores de satisfacción con la titulación, la acción docente y el	En ejecución	En el curso 2019-2020 se aplicaron las acciones propuestas, pero los resultados, aunque mejoraron ligeramente (especialmente en el segundo semestre del curso respecto del mismo del curso anterior), no fueron tan positivos como se deseaba. La satisfacción del primer semestre del curso 2019-2020 sigue

						trabajo que supone preparar y realizar las pruebas de evaluación de la asignatura, muy especialmente la prueba de síntesis, la cual es percibida como una prueba que, potencialmente, cubre la totalidad del temario de la asignatura. Este comentario generalizado conlleva la percepción de una asignatura sobredimensionada por su creditaje y de una labor de los consultores que resulta insuficiente en cuanto a la preparación de la prueba de evaluación final.	prueba de síntesis estarán directamente relacionados con los contenidos trabajados en las PEC. 2) Ajustar los contenidos de las preguntas de la prueba de síntesis: se ceñirán exclusivamente a los temas concretos que se hayan trabajado explícitamente en las PEC. 3) Incorporar a un nuevo consultor en sustitución de 1 de los 3 consultores del curso pasado.			modelo de evaluación.		siendo media-baja. Parece que la dificultad matemática de la asignatura sigue siendo un hándicap para los estudiantes. Durante el segundo semestre se mantiene la satisfacción media-baja, con una mejora del rendimiento respecto del semestre 1. El profesorado valora aplicar nuevos cambios previstos para el primer semestre del curso 2020-2021.
AM_titulación	MU de Ingeniería de Telecomunicación	3	E5	Trabajo final: información y procedimiento previo a la matrícula.	Asignatura	Los estudiantes consideran que no hay suficiente información previa a la matrícula del Trabajo final de máster, por lo que la elección del área y la temática no siempre es fácil de hacer. Además, la gestión fuera de circuito hace que sea insostenible en el tiempo, ya que se contacta con diferentes PRA, tutores o consultores sin ningún procedimiento de actuación oficial.	Crear una herramienta para poner en contacto a estudiantes-directores de TF previamente a la matrícula, y disponer de más y mejor información antes de elegir el área y la temática.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora del indicador de satisfacción global con los trabajos finales.	En ejecución	Durante el primer semestre del curso 2019-2020 se trabajó en la creación de la herramienta para poner en contacto a estudiantes y directores de TF, se facilitó la elección del área de TFM y se gestionó el equipo de colaboradores docentes necesario. El segundo semestre del curso se puso en producción la herramienta, que implica a profesores, tutores y profesores colaboradores, con el objetivo de mejorar la satisfacción y facilitando la gestión del TFM en el primer semestre del curso 2020-2021. Mientras no se tenía la herramienta, y con tal de mejorar los resultados de satisfacción durante el curso 2019-2020 (que subieron), los tutores pusieron en contacto a estudiantes y profesores para solucionar las dudas que tenían a la hora de matricularse, lo que fue el paso previo a utilizar la herramienta.
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E6	Simulación: insatisfacción con los recursos, la docencia y global	Asignatura	No envío del material en formato papel Se produjeron diferentes quejas al respecto. El equipo de consultores es veterano y experimentado.	Vigilar la evolución de la satisfacción.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Satisfacción global, con el consultor y los recursos, superior al 75 %	En ejecución	Satisfacción global conseguida: 65 % (una recuperación importante respecto al 2018/2, pero que no llega al 75 % marcado)
AM_titu	MU de	3	E6	Sistemas	Asignat	Planteamiento diferencial	Gestionar las expectativas	Mejora los	Julio de	Satisfacción	Resuelto	Satisfacción global, con el consultor y los

lación	Ingeniería Informática			distribuidos a gran escala: insatisfacción con los recursos, la docencia y global.	ura	de la asignatura.	desde el principio de curso.	resultados de la titulación.	2020	global, con el consultor y los recursos, superior al 65 %.			recursos: 82 %, 74 % y 72 % respectivamente.
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E6	Computación de altas prestaciones: insatisfacción con los recursos, la docencia y global.	Asignatura	Retraso en la entrega un mes después del inicio de curso del material editado. Y caso de plagio detectado que implicó un suspenso elevado. Ambos hechos creemos arrastran la satisfacción general.	Vigilar la evolución de la satisfacción.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Satisfacción global, con el consultor y los recursos, superior al 65 %.		Resuelto	Satisfacción global, con el consultor y los recursos: 86 %, 77 % y 82 % respectivamente.
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E4	DETSI: consultoría.	Asignatura	Acción docente del profesor colaborador insuficiente.	Mejorar el acompañamiento o sustituirlo.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Satisfacción del consultor, superior al 65 %		En ejecución	Satisfacción con el consultor: 55,6 % (lejos del objetivo y peor que en el 2017-2018. Hay que seguir trabajando en el equipo de PDC).
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E6	Indicador de satisfacción del TFM.	Asignatura	Mala praxis docente de un colaborador en un área.	Este valor mínimo se dio solo en 2018/1. Vigilar el resultado de este curso, entendiendo que fue un problema puntual.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Satisfacción global, superior al 70 %.		Resuelto	Satisfacción global, superior al 82,1 %.
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	2	E1	Hay que reflexionar sobre la obligatoriedad de los complementos de formación (CF).	Programa	Los CF son optativos, lo que hace dudar de si algunos estudiantes terminan accediendo al máster sin el nivel de entrada necesario.	Establecer la obligatoriedad de cursar los CF que el tutor haya determinado como necesarios, a partir del bagaje educativo y profesional del estudiante.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Cambio del procedimiento de acceso al máster en la memoria de verificación mediante un procedimiento modifica.		Descartado	Dado que se ha decidido detener la nueva entrada de estudiantes en el 2020/2 y poner el programa en extinción en el 2021/1, ya no habrá estudiantes haciendo CF en breve. Por tanto, se descarta esta acción de mejora.
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	2	E1	Bajo rendimiento de las asignaturas de CF.	Programa	Los CF previstos son del grado de Ingeniería Informática (GII), lo que hace que tengan un enfoque muy diferente a lo que necesitan los estudiantes.	Incorporar CF de la nueva escuela de programación que se prevé poner en marcha en un futuro.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción y rendimientos asociados a las asignaturas de CF, superiores al 50 %.		Descartado	Dado que se ha decidido detener la nueva entrada de estudiantes en el 2020/2 y poner el programa en extinción en el 2021/1, ya no habrá estudiantes haciendo CF en breve. Por tanto, se descarta esta acción de mejora.
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos	3	E6	Baja satisfacción general en Desarrollo avanzado para dispositivos Android.	Asignatura	La acción docente y los recursos de aprendizaje no han cumplido las expectativas de los estudiantes para esta asignatura.	Añadir un consultor adicional a la asignatura que permita detectar puntos de mejora, tanto en el planteamiento de la asignatura como en los recursos.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Índices de satisfacción generales de la asignatura, superiores al 70 %.		Resuelto	En todos los apartados, el 2019/2 la satisfacción está alrededor del 80 %, excepto la satisfacción con los recursos de aprendizaje, que está en el 66,7 %. La mejora es muy considerable. En relación con recursos de aprendizaje, la subida es claramente debida a

	os Móviles												la introducción de los materiales de Ray Wenderlich (Advanced Android App Architecture).
AM_titu lación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	3	E6	Baja satisfacción general en Diseño avanzado de productos interactivos multidispositivo.	Asignatura	Las actividades del curso no han respondido adecuadamente a las necesidades de los estudiantes.	Se hará un trabajo de revisión de actividades y también de la tarea de dinamización en el aula por parte del docente.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Índices de satisfacción generales de la asignatura, superiores al 70 %.		Resuelto	La subida ha sido muy notable. Todos los índices están al 80 % a excepción de la satisfacción general con la asignatura, que está al 90 %.
AM_titu lación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	3	E6	Baja satisfacción general en Modelos de negocio y marketing asociados a dispositivos móviles.	Asignatura	El planteamiento del curso no tiene el enfoque técnico o práctico que esperan los estudiantes.	Plantear un rediseño global de la asignatura o, incluso, la sustitución de esta optativa por otra.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora general de los índices de satisfacción con la asignatura o puesta en marcha de una optativa diferente.		En ejecución	Se han revisado todas las actividades y se ha hecho un seguimiento cercano del trabajo de la consultora en el aula. Los índices de satisfacción siguen siendo, sin embargo, muy bajos. El próximo curso sustituiremos esta optativa por Nuevas tendencias en desarrollo móvil, para dar a los estudiantes un planteamiento de asignatura que encaje bien con sus intereses.
AM_titu lación	MU de Bioinform ática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E5	Baja satisfacción con la acción docente de la asignatura Análisis de supervivencia y de datos longitudinales.	Asignatura	Se considera que hay que mejorar la calidad de la atención docente.	Hacer nuevo un plan de tutorización a los docentes colaboradores y revisar si habría que hacer otras acciones.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción global con la asignatura Análisis de supervivencia y datos longitudinales.		En análisis	Ha habido una mejora en la satisfacción de la acción docente (57,9 % frente al 44,4 %), pero las acciones no han sido satisfactorias por el incremento de estudiantes en la asignatura (67 frente a 53). Además, el cambio de PRA en la asignatura ha dificultado hacer acciones más efectivas. Está previsto incrementar el equipo docente colaborador con un nuevo colaborador docente para apoyar una posible nueva aula resultante del incremento de matrícula.
AM_titu lación	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Desarrollo <i>front-end</i> con <i>frameworks</i> JavaScript.	Asignatura	Los estudiantes perciben los materiales docentes de la asignatura como si tuvieran poco valor.	Cambiar la presentación de los recursos docentes de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción global y de la satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Desarrollo <i>front-end</i> con <i>frameworks</i> JavaScript.	PRA	Resuelto	La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha subido del 12,5 % al 59,1 %. Se continuará trabajando para incrementar la satisfacción, pero el cambio ha sido notable.
AM_titu lación	MU de Desarrollo	3	E1	Porcentaje importante de	Progra ma	Existe el riesgo de que estos estudiantes	Analizar los resultados de los estudiantes que o bien han	Mejora los resultados	Julio de 2020	Si los resultados no	DP	Resuelto	Se han analizado los resultados académicos de las asignaturas de desarrollo del máster, y no

	de Sitios y Aplicaciones Web			estudiantes que no provienen de las titulaciones recomendadas.		obtenían bajos resultados académicos y de satisfacción.	tenido que cursar los complementos de formación o bien se han visto reconocida su experiencia profesional.	de la titulación.		son los adecuados, hay que hacer cambios en el programa de los complementos de formación o con los criterios para reconocerlos o no.		hay evidencias de que los estudiantes que cursan los complementos de formación tengan peor rendimiento que los que no los tienen que cursar.	
AM_titulación	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E5	Dificultades para escribir HTML en los mostradores y foros de asignaturas.	Programa	En los mostradores y foros de las asignaturas, si se pica código HTML, no hay manera de indicar al Campus que este no debe interpretarse y hay que mostrarlo tal y como se ha tecleado. Esto dificulta de forma extrema hacer explicaciones y plantear dudas sobre HTML en las asignaturas.	Hacer cambios tecnológicos en los tabloneros y los foros de las asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.		Mejora de la satisfacción de las asignaturas donde se trabaja con HTML	Pendiente	No se priorizaron las acciones de mejora.	
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E6	Baja satisfacción con la asignatura Mercado y legislación.	Asignatura	Poca conexión con el ámbito multimedia.	Cambiar a un profesor responsable de la asignatura más experto en la materia.	Mejora los resultados de la titulación.	Enero de 2020	Mejora de la satisfacción global, y de la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con la acción docente.	DP y PRA	Pendiente	Se ha mejorado la satisfacción global, la satisfacción con la acción docente y la satisfacción con el modelo de evaluación. No obstante, los recursos de aprendizaje siguen estando por debajo del 50 %. Se propone una acción de mejora.
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Programación web.	Asignatura	Se actualizaron los recursos de aprendizaje en inglés. No han tenido buena aceptación.	Se elaborarán nuevos recursos en catalán y español, y los de inglés se dejarán como material de apoyo.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	DP y PRA	Pendiente	Paso a formato Niu de la asignatura y renovación de los recursos de aprendizaje.
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Creatividad y estética.	Asignatura	La asignatura ha quedado obsoleta.	Renovar toda la asignatura, no solo los recursos de aprendizaje, sino también las propuestas de actividad.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	DP y PRA	Resuelto	La valoración de los recursos de aprendizaje ha pasado al 75 %.
AM_titu	Grado de	1	E6	Baja satisfacción	Asignat		Contar con máquinas	Mejora los	Julio de	Mejora de la	DP y	Resuelto	La satisfacción global es del 50 %, la

lación	Multimedia			con la asignatura Seguridad y servidores web.	ura	Las máquinas virtuales llegaron un poco más tarde del inicio de curso, pero seguramente lo que más ha afectado es que el profesor colaborador era nuevo.	virtuales preparadas en caso de que vuelvan a fallar y realizar un seguimiento y acompañamiento del profesor colaborador.	resultados de la titulación.	2020	satisfacción global, y de la satisfacción con los recursos de aprendizaje, con la acción docente y con el modelo de evaluación.	PRA		satisfacción con la acción docente, del 66,7 %, la satisfacción con los recursos, del 50 % y la satisfacción con el modelo de evaluación, del 66,7 %.
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E6	Baja satisfacción con la asignatura Aplicaciones interactivas multiplataforma.	Asignatura	La asignatura ha quedado obsoleta.	Renovar toda la asignatura, no solo los recursos de aprendizaje, sino también las propuestas de actividad.	Mejora los resultados de la titulación.	Enero de 2020	Mejora de la satisfacción global, y de la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con el modelo de evaluación.	DP y PRA	Resuelto	La satisfacción global, la satisfacción con la acción docente y con el modelo de evaluación son del 75 %. La satisfacción con los recursos de aprendizaje es inferior (50 %).
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Programación web avanzada.	Asignatura	Materiales desactualizados.	Actualizar los materiales de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	DP y PRA	Pendiente	Los recursos de aprendizaje se actualizaron parcialmente. La asignatura se transforma a formato Niu y se actualizan todos los recursos de aprendizaje.
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E6	Baja satisfacción con la asignatura Gestión de proyectos.	Asignatura	Asignatura poco conectada con el ámbito multimedia.	Cambiar el planteamiento de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción global, y de la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con el modelo de evaluación.	DP y PRA	Pendiente	Se ha mejorado la satisfacción global (57,1 %), la satisfacción con la acción docente (75,9 %), la satisfacción con el modelo de evaluación (64,3 %) y la satisfacción con los recursos de aprendizaje (46,4 %), a pesar de que sigue siendo baja. Se ajustarán los recursos porque se siguen recibiendo quejas de su excesivo volumen.
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Física para multimedia.	Asignatura	Los recursos de aprendizaje no dan problemas: tienen un nivel bastante asequible. Ahora, ilustrar los conceptos a través de programación es la parte interesante y no resuelta.	Cambiar de filosofía: enseñamos física a la vez que enseñamos a programar. Implementar nuevos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje.	DP y PRA	Pendiente	En el semestre 2020/1 se ha implementado un cambio metodológico y de recursos de aprendizaje.
AM_titulación	MU de Ciencia de Datos	3	E1	La asignatura Análisis de sentimientos y redes	Programa	Los 6 créditos de la asignatura no permiten profundizar en ninguno de	Dividir la asignatura optativa en 2 nuevas asignaturas, una para el análisis de	Mejora los resultados de la	2019-2020	Despliegue de las 2 nuevas asignaturas.		Resuelto	Se han creado 2 asignaturas independientes para cubrir de forma satisfactoria las 2 temáticas:

				sociales combina dos temas relacionados, pero independientes.		los dos temas, que son muy importantes.	sentimientos y otra para la arquitectura SNA.	titulación.							- Análisis de grafos y redes sociales (optativa, 6 créditos ECTS). - Análisis de sentimientos y textos (optativa, 6 créditos ECTS). Las 2 asignaturas ya están desplegadas en el programa.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E5	Información y argumentarios poco actualizados.	Programa	La disciplina evoluciona muy rápidamente.	Revisar y actualizar la información del portal del grado (recomendaciones de asignaturas, entre otros) y el argumentario de asesoramiento a los nuevos estudiantes.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Julio de 2020	Información actualizada en el portal web del GII. Argumentario de asesoramiento actualizado.	Marketing	Resuelto			Portal web actualizado. Argumentario actualizado.
AM_titulación	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	3	E2	Al ser un programa nuevo, no consta la información del profesorado colaborador en la web del grado.	Programa	Al ser un programa nuevo, no consta la información del profesorado colaborador en la web del grado.	Incorporar el currículum del profesorado colaborador en el portal de la UOC.	Mejora los resultados de la titulación.	Febrero de 2020	Mejora de la captación.		En análisis			
AM_titulación	MU de Ciencia de Datos	3	E4	Ligero descenso de la satisfacción con los PDC.	Programa	Los indicadores de la satisfacción con la acción docente han bajado ligeramente. Con el actual volumen de estudiantes que entra en cada semestre, necesitamos incorporar muchos PDC y es difícil encontrar académicos o profesionales con el nivel de experiencia necesario para las diferentes asignaturas.	Hacer acciones de mejora para ampliar la red de contactos donde poder captar PDC (preferentemente doctores) y con nivel de experiencia. En caso contrario, hay que plantearse la posibilidad de limitar el acceso a algunas asignaturas altamente tecnológicas, para las que nos cuesta mucho encontrar buenos PDC.	Afecta a programas de alto volumen.	2019-2020	Indicadores de satisfacción.		En ejecución			Se han publicitado las plazas vacantes de PDC en todas las convocatorias abiertas y se ha hecho difusión. De cara al curso 2020-2021 se seguirá con esta dinámica para tratar de cubrir las necesidades del máster.
AM_titulación	MU de Ciencia de Datos	3	E5	Ligero descenso de la satisfacción con los tutores.	Universidad	La satisfacción con la acción tutorial ha bajado ligeramente en el último curso.	Analizar la información y las herramientas automáticas de que disponen los tutores, de cara a facilitar que puedan centrarse en el acompañamiento al estudiante, y no en la búsqueda de información en el currículum.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Indicadores de satisfacción.		En ejecución			La satisfacción mejora ligeramente, pasando del 64,1 % (curso 2018-2019) al 68,5 % (curso 2019-2020). Hay que seguir reforzando la formación de los tutores. En referencia a las herramientas de los tutores, habría que incorporar la información general sobre mejora de las herramientas (en el marco de la UOC, ya que no depende del programa al ser herramientas transversales).
AM_titulación	Grado de	3	E6	Necesidad de	Asignat	Hay que mejorar la	Desarrollar un sitio de	Mejora los	Julio de	Incremento		Resuelto			Se ha desarrollado un sitio de Google para la

lación	Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación			mejorar la información relativa a los TFG.	ura	información previa a la matrícula para los estudiantes finalistas que quieren cursar el TFG para que puedan hacer una mejor elección del ámbito del trabajo.	Google con el objetivo de mejorar y centralizar la información relativa al TFG y sus áreas, de forma que se facilite la elección de temática por parte de los estudiantes.	resultados de la titulación.	2020	del nivel de satisfacción global de los estudiantes con el TF y reestructuración de las áreas del TFG actualizándolas con temáticas de interés		información y la selección de los trabajos finales de grado para los estudiantes. Esta herramienta mejora sensiblemente el proceso de comunicación con los estudiantes, así como el procedimiento de selección, comunicación y asignación de trabajo previamente a la matrícula. El nuevo web se pone en marcha en el curso 2020-2021.	
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E1	Algunos estudiantes que provienen de titulaciones del ámbito de la salud se encuentran con demasiadas dificultades en las asignaturas que tienen un fuerte componente técnico o matemático.	Programa	No existen complementos de formación para recomendar a los estudiantes que se encuentran con las dificultades mencionadas.	Revisar la oferta de complementos de formación. En caso de que se considere necesario, modificar los complementos de formación, realizar una modificación en la memoria del máster.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Evaluación argumentada de si hay que hacer modificaciones en la oferta de los complementos formativos.	Resuelto	Modifica aprobado. Se ha realizado una revisión de los complementos de formación, cambiando algunas asignaturas que se ofrecían del grado de Ingeniería Informática por otros con contenido similar del grado de Ciencia de Datos Aplicada (GCDA), ya que son más afines al perfil de los estudiantes del máster. Además, también se ha incluido un nuevo complemento de formación, Pensamiento computacional para aprender a programar, que permitirá a los estudiantes de perfil no técnico tener una introducción a la programación. Por último, se ha hecho una clasificación de los complementos de formación en función de la titulación previa de los estudiantes.	
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E5	Revisión del funcionamiento del trabajo final.	Programa	Ha disminuido la satisfacción con el trabajo final.	Revisar la información del Campus Virtual, los trámites para formalizar la matrícula y el proceso de asignación del director.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2020	Mejora de la satisfacción con el funcionamiento del trabajo final.	DP	Resuelto	La satisfacción aumenta del 72,7 % al 82,2 %. La gestión y el proceso de asignación del trabajo final se ha valorado con un 75,9 %; los trámites para la formalización la matrícula, con un 79,3 %, y el proceso de asignación del director, con un 75,9 %.
AM_titulación	MU de Ciencia de Datos	3	E1	Habría que mejorar el redactado de las vías de acceso y cambiar los CF por asignaturas del GCDA.	Programa	Hay problemas en el acceso de algunos estudiantes y los CF tienen baja satisfacción por problemas de perfil.	Revisar las vías de acceso y cambiar los CF por asignaturas del GCDA.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Redacción y aprobación del modifica.		Resuelto	Modifica presentado y validado. Los cambios se empezaron a aplicar en el semestre 2019/2.
AM_titulación	Grado de Ingeniería Informática	3	E1	Indicaciones y recomendaciones de matrícula imprecisas.	Programa	Parte de la información y documentación sobre el GEI que utilizan los tutores para tutorizar sus estudiantes no está	- Formar a los tutores de nueva incorporación. - Crear un repositorio en línea (web) para facilitar al equipo de tutores el acceso a	Estandarización y eficiencia de los procesos.	Julio de 2020	Web con información relevante para los tutores implementado.	Servicios de Orientación y Carrera	Resuelto	https://sites.google.com/uoc.edu/tutoriagei

						actualizada y es difícil de localizar.	la información.			Disminución del número de quejas de estudiantes con respecto a las recomendaciones de matrícula.	Profesional		
AM_titulación	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E5	Ha habido solapamientos de matrícula en las asignaturas de desarrollo <i>front-end</i> (Programación en JavaScript para programadores, Desarrollo <i>front-end</i> con <i>frameworks</i> JavaScript y Desarrollo <i>front-end</i> avanzado).	Programa	Falta de información suficiente por parte del tutor y de la información previa a la matrícula de las asignaturas implicadas.	Mejorar en la información previa a la matrícula y con la tutorización.	Mejora los resultados de la titulación.	Enero de 2020	Mejora de la satisfacción global con las asignaturas. Desarrollo <i>front-end</i> con <i>frameworks</i> JavaScript, y Desarrollo <i>front-end</i> avanzado.		Resuelto	Aunque la satisfacción con las asignaturas no ha alcanzado los niveles deseados, los factores que han hecho que esto ocurra no tienen nada que ver con el solapamiento, que ha pasado a ser casi nulo, y solo de estudiantes bien informados por los tutores que han decidido matricularse así de todas formas.

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.

Plan de mejora: seguimiento del curso 2019-2020

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	3	E6	Bajada significativa de la satisfacción en todos los apartados, hasta un 66,7 %, en Desarrollo avanzado para iOS	Asignatura	La dedicación del docente en la asignatura ha sido bastante menor que en cursos anteriores.	Comentar con el docente los problemas que hemos tenido este semestre y la correspondiente bajada de satisfacción. Hacer un seguimiento cercano de la tarea docente el próximo curso.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Índices de satisfacción generales de la asignatura, superiores al 70 %
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	3	E6	Bajada general de la satisfacción en Desarrollo web	Asignatura	Exceso de carga de trabajo temporal de la docente. Además, durante el curso, se ha utilizado una herramienta de FTP que ha dado muchos problemas técnicos, y esto posiblemente ha impactado también en la satisfacción de los recursos.	Revisar los contenidos de la asignatura para mejorar su adecuación a las competencias y los objetivos del programa.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Índices de satisfacción generales de la asignatura, superiores al 70 %
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	3	E6	Baja satisfacción general en Modelos de negocio y marketing para dispositivos móviles	Programa	Esta asignatura se aleja del enfoque principal del máster, que está eminentemente centrado en el desarrollo de aplicaciones. Esto nos ha llevado desde el inicio a unos índices de satisfacción muy bajos, a pesar de la revisión constante que se ha hecho de los contenidos, los recursos y la metodología docente semestre tras semestre.	Sustituir esta asignatura por la nueva optativa Nuevas tendencias en el desarrollo de aplicaciones móviles.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Índices de satisfacción generales de la asignatura, superiores al 70 %
AM_titulación	MU de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	3	E6	Baja satisfacción con los RA en promedio en la titulación	Programa	Dificultad de mantener los recursos actualizados al ritmo que avanza y evoluciona la tecnología móvil.	Estudiar la posibilidad de introducir más recursos externos de calidad, como ya se ha hecho en algunas asignaturas con el proveedor Ray Wenderlich. Además, en algunas asignaturas donde ya se ha introducido material externo pero sin que ello haya tenido un impacto positivo en la satisfacción, revisar el encaje de la asignatura o actividades con los nuevos materiales.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Índices de satisfacción generales del programa con los recursos de aprendizaje, superiores al 65 %
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Mercado y legislación	Estudios	Recursos desactualizados.	Actualizar MEMENTO a la versión 20-21. Se valora entre PRA y PDC la idoneidad de otros recursos.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura	Asignatura	Combinación de recursos en inglés y en catalán/español.	Pasar a formato Niu la asignatura y renovar los recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los

				Programación web				de la titulación.		recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Gestión de proyectos	Asignatura	Recursos de excesivo volumen.	Racionalizar los recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Física	Asignatura	Los recursos de aprendizaje tienen un nivel bastante asequible. El reto es ilustrar los conceptos a través de programación, que es la parte interesante y no resuelta.	Cambiar de filosofía: enseñamos física a la vez que enseñamos a programar. Implementar nuevos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	1	E6	Baja satisfacción con la asignatura Programación web avanzada	Asignatura	Recursos desactualizados.	Pasar a formato Niu la asignatura y renovar los recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción de la asignatura
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Comportamiento de usuarios	Asignatura	El libro base de la asignatura es de 2011. Aunque la mayoría de contenidos siguen siendo vigentes, los estudiantes no lo valoran de igual manera.	Valorar si en el mercado existe un libro con contenidos similares más actual.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Matemáticas y física para simulaciones y videojuegos	Asignatura	Recursos externos que se van actualizando y ello dificulta crear una guía de aprendizaje.	Valorar conjuntamente con el PDC la incorporación de nuevos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura de Composición digital	Asignatura	Recursos desactualizados.	Pasar a formato Niu la asignatura y renovar los recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	Grado de Multimedia	3	E6	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Programación	Asignatura	Contenidos complejos.	Cambiar el planteamiento de la asignatura y crear nuevos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E6	AM3.1. Simulación: insatisfacción global, con la docencia y los recursos	Asignatura	Todavía no se han acabado de asentar las acciones positivas realizadas durante el 2019-2020 (que mejoraron mucho la satisfacción, y la llevaron al 60 %). El equipo de consultores es veterano y experimentado.	Vigilancia de la evolución de la satisfacción	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción global, con el consultor y los recursos, superior al 65 %
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E6	AM3.2. Dirección estratégica de SI/TI: insatisfacción global, docencia y recursos	Asignatura	Acción docente del colaborador insuficiente.	Mejorar el acompañamiento. Buscar otras causas ocultas.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción global, con el consultor y los recursos, superior al 65 %
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E2	AM2. TFM. Facilitar el contacto estudiante-equipo docente cuando sea necesario	Asignatura	A medida que se ha incrementado el número de estudiantes que hacen el TFM, las interacciones ya hay que hacerlas tan directamente como se	Publicitar y actualizar la información necesaria.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Julio de 2021	Información publicada (sí o no).

						considere conveniente, para evitar que el profesorado responsable de asignatura sea cuello de botella.				
AM_titulación	MU de Ingeniería Informática	3	E1	AM1. Competencia de compromiso ético y global, perspectiva de género	Programa	Necesidad de adaptarse a la nueva competencia transversal UOC y a la política sobre perspectiva de género.	Elaborar un plan para: 1) el análisis del estado actual y la promoción de la perspectiva de género entre el profesorado; 2) el análisis de cómo hacer la implantación de la competencia UOC de compromiso ético y global.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Julio de 2021	Plan elaborado y acciones desarrolladas según calendario: sí o no
AM_titulación	MU de Aplicaciones Multimedia	1	E5	Baja satisfacción de la asignatura Tecnologías y herramientas para el desarrollo web	Asignatura	Contenidos divididos en varias fuentes y tipos de materiales.	Presentar los materiales a los estudiantes de una forma más estructurada y clara.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Aplicaciones Multimedia	3	E5	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Programación	Asignatura	Contenidos complejos.	Cambiar el planteamiento de la asignatura y crear nuevos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Aplicaciones Multimedia	3	E5	Baja satisfacción de los recursos de aprendizaje en la asignatura Integración digital de contenidos	Asignatura	Contenidos complejos.	Pasar el material a Niu.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en varias asignaturas	Programa	Se considera que algunos estudiantes necesitan disponer de recursos propios en formato audiovisual en lugar de los recursos textuales de los que se dispone en la mayoría de las asignaturas, ya sean propios o de fuentes externas. En algunas asignaturas también se detecta que es necesario actualizar los recursos de aprendizaje.	Finalizar la elaboración de nuevos recursos audiovisuales en un conjunto de asignaturas (Análisis multivariante, Inferencia estadística, y Regresión, modelos y métodos) para mejorar la satisfacción de los estudiantes en los recursos de aprendizaje. También se actualizarán los recursos de aprendizaje, en este caso en formato de módulos textuales, para las asignaturas Biología molecular y Genómica computacional. Finalmente, se empezarán a elaborar nuevos recursos audiovisuales para las asignaturas Análisis de datos ómicos y <i>Machine learning</i> .	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en varias asignaturas	Programa	Se considera que el planteamiento tradicional de la asignatura puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	Desarrollar actividades basadas en casos prácticos como recursos de aprendizaje para las asignaturas Análisis multivariante, Regresión, modelos y métodos, y Diseño y análisis de experimentos.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con el desarrollo de ciertas asignaturas y mejora, consecuentemente, de la satisfacción

										global con las asignaturas de la titulación
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E1	Falta de perspectiva de género como una de las competencias de la titulación	Programa	No existe ninguna competencia específica de perspectiva de género que se trabaje en alguna asignatura de la titulación.	Analizar cómo incluir el trabajar la perspectiva de género como uno de los resultados de aprendizaje en algunas asignaturas de la titulación. La asignatura donde esta competencia tendrá un peso más relevante será Análisis de datos ómicos.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Julio de 2021	Mejora de la competencia de perspectiva de género en los estudiantes de la titulación
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja utilización del lenguaje Python globalmente en la titulación	Asignatura	Solo se utiliza lenguaje Python en la asignatura de Programación para la bioinformática.	Extender el lenguaje Python a otras asignaturas de la titulación. Se propone empezar por la asignatura <i>Machine learning</i> . Es una acción de mejora que da continuidad a la decisión de hacer la asignatura Programación para la bioinformática obligatoria, primera asignatura donde los estudiantes trabajan con Python.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Julio de 2021	Mejora de las competencias de los estudiantes en el conocimiento de un lenguaje de programación muy extendido en la comunidad científica como Python
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja matrícula de los estudiantes en los complementos de formación	Programa	Los complementos de formación tienen una complejidad más elevada de la necesaria para el perfil de estudiantes del máster que necesitaban cursar estos complementos.	Analizar el funcionamiento de los nuevos complementos de formación que se han incorporado que más se adecuan al perfil de los estudiantes.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Incremento de la matrícula en los complementos de formación y de la tasa de rendimiento
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Dificultades en la instalación de la máquina virtual por parte de algunos estudiantes de la asignatura Programación para la bioinformática	Asignatura	A algunos estudiantes les cuesta instalar la máquina virtual: tienen un perfil poco acostumbrado a temas tecnológicos o bien tienen máquinas sin permisos para instalarlas o que no soportan la virtualización.	Mejorar los recursos para que los estudiantes puedan disponer también de entornos de programación remotos, a través de plataformas en línea como Google Collaborate. Se continuará apoyando la instalación de una máquina virtual, ya que esta opción permite el acceso y el trabajo fuera de línea.	Mejora los resultados de la titulación.	Febrero de 2021	Activación de Google Collaborate en el aula
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Baja satisfacción con el retorno (<i>feedback</i>) en la asignatura Análisis de supervivencia y datos longitudinales	Asignatura	Los estudiantes no reciben retorno personalizado de las actividades desarrolladas.	Impulsar el retorno personalizado para mejorar la satisfacción con la acción docente.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con la acción docente en la asignatura Análisis de supervivencia y datos longitudinales
AM_titulación	MU de Bioinformática y Bioestadística (UOC, UB)	3	E6	Falta de comunicación síncrona entre estudiantes y colaboradores docentes	Asignatura	Algunos estudiantes echan en falta un contacto más directo con los colaboradores docentes de las asignaturas.	Hacer una prueba piloto donde se incluyan sesiones síncronas puntuales en el aula con la herramienta Blackboard Collaborate y que queden registradas. Se realizará en la asignatura Programación para la	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora de la satisfacción con la acción docente en aquellas asignaturas donde se implemente

							bioinformática.			
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	El rendimiento de la asignatura de Matemáticas I se encuentra en un valor del 41,6 %	Asignatura	La satisfacción se mantiene entre el 70 % y el 90 %, excepto por los recursos de aprendizaje, en los que se encuentra alrededor del 60 %. Baja satisfacción de los materiales: - Los estudiantes se quejan del orden, deben resolver sistemas lineales antes de verlos en el temario. - Los estudiantes echan de menos vídeos. - Los estudiantes se quejan de que algunas preguntas de los cuestionarios no tienen relación con la teoría. - El modelo de evaluación genera problemas con estudiantes matriculados con derecho de examen y estudiantes que no pueden hacer la práctica, y además la práctica tiene mucho impacto que no se justifica con lo que se trabaja en ella.	- Mejora de los recursos 2020/1 y 2020/2. - Nuevos apuntes con eliminación de capturas WIRIS y materiales corregidos según fe de erratas. - Cambio de orden en el temario Preparación de vídeos para el 2020/2. - Cambio de estructura de los cuestionarios asociados a las PEC. - Eliminación de la práctica obligatoria en el 2020/1.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora del rendimiento actual de la asignatura
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	El rendimiento de la asignatura Fundamentos de computadores es del 42,6 %.	Asignatura	Para mejorar el rendimiento de la asignatura, durante el semestre pasado grabamos ocho vídeos (siguiendo las recomendaciones de las preguntas abiertas de los estudiantes de las encuestas), y hemos actualizado también algún módulo de los materiales haciéndolo más comprensible.	Además, durante este semestre tenemos pensado (si nos aprueban el presupuesto) continuar grabando varios vídeos más, para dejar ya la asignatura con todas las mejoras hechas. Por otra parte, se ha añadido un consultor más en la parte de laboratorio, para dar una mejor atención a los estudiantes, ya que solo teníamos 1 consultor antes. Se espera que todas estas mejoras sean suficientes para mejorar el rendimiento.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora del rendimiento actual de la asignatura
AM_titulación	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3	E6	El rendimiento de la asignatura Fundamentos de programación es del 35,2 %.	Asignatura	Dificultad en la corrección de tantas actividades. Vínculo entre los enunciados y los requisitos de juegos de prueba de la ACME.	Diseñar rúbricas de cara a unificar y clarificar criterios de corrección y mejorar el retorno personalizado Afianzar el papel del corrector automático tanto en el proceso de evaluación de la asignatura como en el aprendizaje autónomo de los estudiantes.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora del rendimiento actual de la asignatura

AM_titulaci3n	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaci3n	3	E6	El rendimiento de la asignatura Señales y sistemas I es del 39,1 %.	Asignatura	Dificultad conceptual de la asignatura.	Renovaci3n del equipo de consultores: entran 3 consultores nuevos (para lograr grupos de 30-50 estudiantes). Ampliaci3n del m3dulo de Fourier.	Mejora los resultados de la titulaci3n.	Julio de 2021	Mejora del rendimiento actual de la asignatura
AM_titulaci3n	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaci3n	3	E6	El rendimiento de la asignatura de Bases de datos es del 45,9 %.	Asignatura	Dificultades de los estudiantes para superar la asignatura.	Implementar las mejoras previstas en el pr3ximo semestre 2020/1: - Actualizar los ejercicios resueltos de videojuegos (ya actualizados, pero en el 2019/2 no estaban colgados a3n en las aulas). - Actualizar los ejercicios resueltos de transacciones y álgebra relacional.	Mejora los resultados de la titulaci3n.	Julio de 2021	Mejora del rendimiento actual de la asignatura
AM_titulaci3n	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaci3n	3	E6	El rendimiento de la asignatura de sistemas operativos es del 33,3 %.	Asignatura	Los resultados en el aula de catalán son muy malos (inferiores al 20 % en todos los indicadores), pero solo han contestado el 18,75 % (6/32) de los estudiantes y es poco representativo. Los resultados en el aula de castellano son malos (todos los indicadores alrededor del 40 %) y han bajado respecto al curso anterior (estaban alrededor del 60-70 %). El cambio negativo es dif3cil de explicar teniendo en cuenta que se han a3adido nuevos materiales y los dem3s parámetros no han cambiado.	De cara al semestre 2020/1 se hablará con el profesor colaborador para mejorar la interacci3n con los estudiantes y el grado de retorno de las actividades, así como ajustar el contenido del examen a las actividades de evaluaci3n continua.	Mejora los resultados de la titulaci3n.	Julio de 2021	Mejora del rendimiento actual de la asignatura
AM_titulaci3n	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicaci3n	3	E1	Actualizaci3n de las herramientas de la funci3n tutorial	Programa	La funci3n tutorial se coordina dentro de la plataforma del Campus de la UOC en una estructura en carpetas que no facilita tener toda la informaci3n accesible de forma f3cil.	Se plantea el desarrollo de un sitio de Google para centralizar toda la informaci3n necesaria para que los tutores puedan desarrollar su tarea y tener acceso a la informaci3n de forma integrada.	Estandarizaci3n y eficiencia de los procesos	Julio de 2021	Desarrollo de un web para centralizar toda la informaci3n para los tutores
AM_titulaci3n	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E6	Baja satisfacci3n a la asignatura Álgebra lineal (51,6 %)	Asignatura	Los estudiantes se quejan de la dificultad de las PEC y de los recursos de aprendizaje.	Establecer mecanismos de coordinaci3n sobre c3mo hacer el retorno (grupal + individual en casos concretos) y corregir los materiales seg3n fe de erratas al 2020/1. Hacer nuevos apuntes eliminando capturas WIRIS y hacer un cambio de orden de dos temas. Preparar un conjunto de v3deos para el 2020/2. Se planifica la revisi3n y el cambio de estructura, de cuestionarios asociados a las PEC a cuestionarios semanales seg3n el temario, 2020/2.	Mejora los resultados de la titulaci3n.	Septiembre de 2021	- Satisfacci3n del estudiante con la asignatura - Satisfacci3n del estudiante con los recursos de aprendizaje

AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E6	Baja satisfacción en la asignatura Métodos numéricos para la ciencia de datos (S1: 66,7 % y S2: 50 %)	Asignatura	Los estudiantes se quejan de la dificultad de la asignatura y de la idoneidad de los recursos. Los resultados (de 8 estudiantes) el segundo semestre son claramente inferiores al primero.	En el semestre 2020/1 se introducirá otra prueba de EC y se profundizará en el retorno personalizado a los estudiantes. También se revisarán los recursos de aprendizaje para identificar los puntos donde se detectan dificultades de comprensión. En el 2020/2 se incorporarán los vídeos explicativos que complementan los recursos existentes.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción del estudiante con los recursos de aprendizaje - Satisfacción del estudiante con la asignatura - Tasa de rendimiento y tasa de éxito
AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E6	Baja satisfacción en la asignatura Modelado y optimización (S2: 33,3 %)	Asignatura	Es una asignatura de matemáticas avanzadas que presenta muchas dificultades de aprendizaje.	En el primer semestre (2020/1) se reharán las guías de estudio, se corregirán las erratas detectadas y se harán vídeos explicativos mediante LANGblog en el aula. También quiere incrementarse la dinamización del aula mediante preguntas en el foro para acompañar el estudio y ayudar a profundizar en los conceptos, así como proporcionar retorno individualizado.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción del estudiante con la asignatura - Satisfacción del estudiante con la acción docente - Satisfacción del estudiante con los recursos de aprendizaje
AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E6	Los recursos de aprendizaje en la asignatura Fundamentos de programación, a pesar de haber mejorado respecto de su primera edición, siguen siendo bastante peor valorados por los estudiantes (S1: 42,9 % de y S2: 55,9 %).	Asignatura	Esta mejora puede ser debida a la creación de un tutorial que enseña cómo usar las herramientas de desarrollo de los navegadores para ayudar en la creación de <i>web crawlers</i> . Ha tenido muy buena acogida por parte de los estudiantes y se han minimizado las dudas en relación con esta parte de las actividades. También se incluyó el módulo «Introducción a GNU/Linux» de la asignatura Programación en <i>scripting</i> para los estudiantes que no saben cómo moverse en un terminal GNU/Linux (anteriormente se utilizaban unos materiales de Bioinformática).	En el 2020/1 está previsto eliminar las XWikis (incluir el contenido teórico al inicio de los <i>notebooks</i>), introducir mejoras de formato en los <i>notebooks</i> (estilo UOC e incorporación de un índice de contenidos navegable), homogeneizar el formato de los <i>notebooks</i> con los de otras asignaturas de programación y hacerlos públicos; crear un pequeño tutorial que explique cómo buscar información para solucionar problemas de programación en Python. Para el 2020/2 está previsto ampliar explicaciones de los <i>notebooks</i> iniciales, pensando en los estudiantes que nunca han programado en ningún lenguaje de programación.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulació	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	3	E6	La satisfacción con la asignatura Programación para la ciencia de datos es mejorable (62,5 %).	Asignatura	Es una asignatura muy bien valorada por los estudiantes en los diferentes apartados pero con resultados más discretos en la valoración global de asignatura.	El semestre 2020/1 se utilizarán <i>venv</i> y <i>docker</i> como alternativa a la <i>MV</i> , se adaptará el calendario para dedicar más tiempo a la actividad final y menos a repasar conceptos básicos. También se publicarán en abierto los	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción del estudiante con la asignatura

AM_titulació	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E6	La satisfacción de los estudiantes con los materiales de la asignatura Diseño de interfaces interactivas es del 61,1 %.	Asignatura	El software de la asignatura no es el más adecuado.	Cambiar el software y generar la documentación correspondiente para acompañar el cambio.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	aprendizaje - Satisfacción de los estudiantes con la asignatura - Satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje
AM_titulació	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E6	La satisfacción de los estudiantes con los materiales de la asignatura HTML y CSS es del 60 %.	Asignatura	El sistema de publicación FTP de los trabajos realizados por los estudiantes no ha funcionado de manera correcta.	Elaborar documentación o recursos de aprendizaje para que la publicación de trabajos se haga a través de GitHub Pages.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción de los estudiantes con la asignatura - Satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje
AM_titulació	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E6	La satisfacción de los estudiantes con la acción docente de la asignatura Programación en JavaScript para programadores es del 52 %.	Asignatura	Contenidos complejos, primer impacto de algunos estudiantes con programación «real», PDC que no han funcionado como debería.	Hacer cambios en el equipo de PDC, y se considerará si es necesario elaborar recursos para acompañar el material docente seleccionado para la asignatura o seleccionar nuevo o incluso elaborar materiales propios.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción de los estudiantes con la asignatura - Satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje
AM_titulació	MU de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	3	E6	La satisfacción de los estudiantes con la acción docente de la asignatura Programación en JavaScript para programadores es del 55,6 %.	Asignatura	Contenidos complejos, PDC sobrecargado de trabajo.	Hacer cambios en el equipo de PDC, y se considerará si es necesario elaborar recursos para acompañar el material docente seleccionado para la asignatura o seleccionar nuevo o incluso elaborar materiales propios.	Mejora los resultados de la titulación.	Septiembre de 2021	- Satisfacción de los estudiantes con la asignatura - Satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje
AM_titulació	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E1	Perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas	Programa	Incorporación de la perspectiva de género en el programa.	Estudiar cómo las competencias actuales permiten desarrollar y evaluar la perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Competencias revisadas a final del curso 2020-2021
AM_titulació	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E4	Número de profesores acreditados y de profesores con tramo de investigación	Programa	Perfil del equipo docente.	Fomentar la investigación del profesorado propio y dar relevancia a este aspecto en los procesos de selección del profesorado colaborador.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Porcentaje de profesores acreditados Porcentaje de profesores con tramo de investigación
AM_titulació	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E3	En las encuestas de percepción hay que mejorar: un mayor porcentaje de respuestas, indicadores sobre el Campus y sus herramientas, sobre los laboratorios y sobre el desarrollo docente de las	Universidad	Acceso a más información sobre la docencia en las asignaturas, la Biblioteca (en especial los libros digitales), sobre el Campus y sus herramientas, así como sobre los laboratorios.	Proponer las necesidades de mejora de las preguntas de las encuestas. Añadir indicadores de correlación entre diferentes indicadores. Incluir las respuestas abiertas con los resultados	Estandarización y eficiencia de los procesos	Julio de 2021	Petición de mejora hecha a Planificación y Calidad, y obtención de datos para el

				asignaturas.			de la asignatura donde se proporcionan. Reorganizar la información que presenta la herramienta Power BI de manera que la información que proporciona se adapte a la organización de los estándares tal como aparecen en el informe de seguimiento.			curso 2020-2021.
AM_titulación	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E5	El Campus y sus herramientas no acaban de dar respuesta a las necesidades del programa.	Programa	El programa necesita un entorno de aprendizaje más visual, social y experiencial.	Incorporar la herramienta Folio. Revisar las necesidades tecnológicas iniciales que solicitó el programa.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Herramienta Folio disponible Revisión por parte de la vicegerencia de operaciones las necesidades de herramientas vinculadas con tecnología
AM_titulación	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E6	Asignatura Diseño de interacción: procesos, métodos y técnicas: mejorar la satisfacción general y también con la acción docente y los recursos de aprendizaje	Asignatura	Percepción de los estudiantes nuevos en el máster y en la UOC sobre cómo debe ser la dinámica en entornos de aprendizaje en línea. Percepción de los estudiantes que tienen varios recursos inconexos en el Niu La satisfacción global se ve afectada por la percepción con la acción docente y los recursos de aprendizaje.	Emprender acciones de dinamización semanal del aula. Encargar un cuaderno con las guías de estudio. Reformular algunas actividades y revisar los enunciados.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Mejora del indicador de satisfacción con la acción docente Mejora del indicador de satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E6	Asignatura Interfaces: Quejas por parte de los estudiantes sobre la carga docente Dificultad de algunos estudiantes con los textos propuestos (artículos científicos) Quejas por parte de 3 estudiantes sobre la claridad de los criterios de evaluación	Asignatura	Carga docente demasiado elevada Algunos de los textos propuestos, ya sea por la lengua (inglés), por el registro o la complejidad no han sido bien recibidos por parte de los estudiantes. Los criterios de evaluación de las PEC no habían quedado explícitos, incluso el peso de los diferentes elementos de la entrega.	Reducir la carga: - 1) Eliminación de la PEC 5 - 2) La PEC 1 pasa a ser optativa. - Reducir la documentación requerida para cada PEC: Creación de guías de lectura para los textos en cuestión. Publicación en el propio enunciado de cada PEC de la rúbrica que se utiliza para corregir la actividad.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción del estudiante Rendimiento Retorno del estudiante
AM_titulación	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E6	Asignatura Dibujo y pensamiento visual: El alumnado tenía preguntas sobre detalles de las actividades. El alumnado tiene la sensación de estar entregando actividades constantemente. Dificultad para acceder a los recursos.	Asignatura	La asignatura tenía algunos enunciados demasiado complejos. La asignatura tenía un número excesivo de actividades. En el Niu hay enlaces que no funcionan.	Simplificar los enunciados. Reducir el número de actividades. Optimizado el acceso a los recursos de la asignatura, para que los estudiantes puedan consultarlos fácilmente mientras realizan las actividades.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción del estudiante. Retorno del estudiante
AM_titulación	MU de Diseño de Interacción y	3	E6	Asignatura Estrategia: quejas por parte de los estudiantes sobre	Asignatura	Carga docente demasiado elevada Algunos de los textos propuestos, ya sea	Reducir la carga en la PEC inicial. Trabajar mejor la 4 y la 5.	Mejora los resultados	Julio de 2021	Satisfacción del estudiante

	Experiencia de Usuario			la carga docente Dificultad de algunos estudiantes con los textos propuestos (artículos científicos) Quejas por parte de 1 estudiante sobre la claridad de los criterios de evaluación Integrar los recursos al Niu.		por la lengua (inglés), por el registro o la complejidad no han sido bien recibidos por parte de los estudiantes. Aunque si se han creado rúbricas, explicar mejor cada objetivo Integración de las lecturas propuestas en el Niu.	Diferenciar las lecturas básicas y las secundarias. Familiarizar a los alumnos con las rúbricas desde el inicio del curso. Repasar los recursos.	de la titulación.		Rendimiento Retorno del estudiante
AM_titulación	MU de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario	3	E5	Asignatura Métricas y comportamiento de usuarios: La satisfacción con los recursos de aprendizaje es de un 69,2 %.	Asignatura	Recursos dispersos en el Niu.	Elaborar un recurso en formato cuaderno que contenga las guías.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Satisfacción con los recursos de aprendizaje
AM_titulación	MU de Diseño y Programación de Videojuegos	3	E1	Steam Café.	Universidad	Hay que mejorar la eficiencia de los recursos tipo videojuegos que la Biblioteca ofrece, sobre todo, presupuestariamente. Si funciona, podría generalizarse el uso de estos tipos de recurso en toda la UOC.	Hacer la prueba de concepto de desplegar un servidor «café» de Steam que permita gestionar los recursos para licencia, y no haciendo compras individuales. Habrá apoyo tecnológico. IMPORTANTE: No puede garantizarse <i>a priori</i> que esto sea tecnológicamente factible. El objetivo es hacer la prueba.	Afecta a programas de alto volumen.	Año 2021	Se ha desplegado un servidor accesible desde el exterior emulando una LAN (VPN bridge)
AM_titulación	MU de Diseño y Programación de Videojuegos	3	E1	Prácticas en empresa.	Programa	Los estudiantes quisieran tener una visión de la industria y obtener experiencia demostrable para encontrar trabajo al finalizar la titulación.	Buscar empresas que quieran ofrecer prácticas extracurriculares.	Mejora los resultados de la titulación.	Año 2021	Empresas que han subido ofertas Convenios firmados
AM_titulación	MU de Diseño y Programación de Videojuegos	3	E5	Recursos.	Asignatura	Los recursos de algunas asignaturas no se adaptan a lo que esperan los estudiantes. Si bien no siempre se refleja en las encuestas, ha expresado varias veces a título personal.	Renovación de algunos materiales. Empezando por los de Motores gráficos y TF.	Mejora los resultados de la titulación.	Año 2021	Se han hecho los materiales
AM_titulación	MU de Diseño y Programación de Videojuegos	3	E6	Web TFS.	Estudios	Hay que visibilizar mejor el trabajo de los estudiantes que hacen el TF, tanto para promocionarlos de cara a su incorporación a la industria, como para mostrar a gente interesada en el programa los resultados.	Crear un <i>showcase</i> con los mejor TF, visible desde la web del programa y que pueda mostrarse fácilmente en ferias o actos.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Año 2021	<i>Showcase</i> generado Número de trabajos publicados
AM_titulación	MU de Seguridad de las TIC	3	E3	Falta de información para hacer un seguimiento de los estudiantes que no entran por la vía de acceso principal y preferente, y que deben hacer complementos de formación.	Estudios	Se ha de poder hacer un seguimiento cuidadoso de estos estudiantes, su tasa de abandono, y en cuántos años se gradúan. Debemos analizar las dificultades que pueden tener estos estudiantes para hacer un correcto	Incorporar explotaciones de datos del rendimiento, éxito y abandono de los estudiantes en función de su vía de acceso al máster. Incorporar información de en qué semestre académico cursan los	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Inclusión de los datos en las tablas de seguimiento

						seguimiento de los complementos de formación y después el máster. Este punto débil se ha detectado en el máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que actualmente está en extinción. Estos datos nos serán útiles en el máster que lo sustituye (máster universitario de Ciberseguridad), aunque al ser un máster con pocos complementos de formación, no es una información especialmente relevante. De todos modos, consideramos importante la información de que otros másteres de los EIMT tienen muchos créditos de complementos de formación, como Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Informática.	complementos de formación, y el éxito que tienen cursando estos complementos.			
AM_titulación	MU de Seguridad de las TIC	3	E3	Seguimiento de la efectividad de los procesos de reconocimiento de créditos EEP y RAEP.	Estudios	Tener información detallada de los procesos de reconocimiento de créditos. Este punto débil se ha detectado en el máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que actualmente está en extinción. Estos datos nos serán útiles en el máster que lo sustituye (máster universitario de Ciberseguridad), aunque al ser un máster con pocos complementos de formación, no es una información especialmente relevante. De todos modos, consideramos importante la información porque otros másteres de los EIMT tienen muchos créditos de complementos de formación, como Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Informática.	Incorporar información sobre la cantidad de asignaturas reconocidas que los estudiantes incorporan en sus expedientes.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Inclusión de los datos en las tablas de seguimiento
AM_titulación	MU de Diseño y Programación de Videojuegos	3	E6	Charlas profesionales.	Programa	Los estudiantes piden una mejor visión sobre las salidas profesionales y qué hacer una vez han terminado la titulación. Un punto de partida posUOC.	Hacer una charla semestral donde un profesional de la industria se reúne con los estudiantes de manera informal para dar su visión y resolver dudas. Se plantea en pequeño comité, más íntima (no clase magistral), centrada en la gente que está a punto de terminar el TF, pero abierta a todos dentro del programa. El aspecto	Mejora los resultados de la titulación.	Año 2021	Cada semestre que se abren los TF se ha hecho la charla

						íntimo, personal, de tú a tú es importante (no es una charla magistral unidireccional).				
AM_centro		3	E5	El catálogo de recursos propios de los EIMT todavía no está operativamente implementado por Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (en algunos casos ya es necesario incluso que siga actualizándose) y la calidad recibida en algunos casos no es aceptable.	Estudios	Algunos elementos solicitados como AM el curso anterior aún están pendientes y la calidad de servicio recibida en algunos casos no es la esperada.	Seguir trabajando a) para actualizar el catálogo específico de recursos de aprendizaje de los EIMT (actualización ágil, autoedición / producción, apoyo a LaTeX, montaje de servidores, simuladores, <i>notebooks</i> ...); b) en la calidad del servicio recibido (traducciones, maquetaciones, mantenimiento / robustez de sistemas), y c) en el compromiso (publicación de fechas de desempeño comprometido en los equipos de producción, no solo de los equipos de autoría) y valoración de este servicio (presentación de los resultados de calidad y satisfacción segmentados por estudios y programas, no solo en general porque esto esconde las diferencias entre ámbitos).	Estandarización y eficiencia de los procesos	Julio de 2021	Catálogo de recursos actualizado; calendarios de compromiso de producción e informes de calidad y satisfacción
AM_centro		3	E5	En los EIMT un recurso de aprendizaje incluye todo aquello para el aprendizaje, ya sea contenido (con un formato u otro), ya sean sistemas o herramientas de TI, mientras que para la UOC son dos elementos diferentes.	Universidad	Existencia de dos vías para hacer demandas de contenidos y herramientas para el aprendizaje, que separa herramientas (que van por Tecnología) de contenidos (sea cual sea su formato y que van por Biblioteca y Recursos de Aprendizaje), si bien ambos elementos deben considerarse como recursos de aprendizaje indistintamente.	Trabajar con Biblioteca y Recursos de Aprendizaje, y Tecnología para que adopten esta perspectiva unitaria que incluya indistintamente formatos de contenido y sistemas / herramientas (como autorías de software, máquinas virtuales, simulaciones, soluciones edición con LaTeX) y por utilizar un punto de entrada de petición único.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Acuerdos con Biblioteca y Recursos de Aprendizaje, y Tecnología; punto de entrada único
AM_centro		3	E5	Falta de mantenimiento de las suscripciones o cuotas en servicios de software y hardware contratados o desarrollados.	Estudios	Una vez contratados o desarrollados ciertos servicios de software o hardware, no hay un circuito de control para asegurar que se renuevan cuotas o se hace mantenimiento.	Trabajar con Biblioteca y Recursos de Aprendizaje para definir e implementar el circuito de control.	Mejora los resultados de la titulación.	Julio de 2021	Circuito de control definido / implantado
AM_centro		3	E4	Baja participación de los PRA en las encuestas.	Estudios	La causa podría ser la no percepción de la importancia de los resultados de las encuestas en el proceso de mejora.	Informar sobre la incidencia de los resultados de las encuestas a PRA en el SGIC.	Estandarización y eficiencia de los procesos	Curso 2020-2021	Cumplimiento del calendario con la propuesta de acciones informativas
AM_centro		2	E5	Funcionamiento no óptimo del sistema de defensas síncronas.	Estudios	Estar seguros del buen funcionamiento del nuevo sistema de defensas síncronas antes de generalizarlo.	Analizar la prueba piloto de defensas síncronas y proponer el calendario de incorporación de los másteres a este sistema.	Da respuesta a requerimientos externos:	Curso 2020-2021	Calendario con la incorporación de los másteres universitarios de los

								legales o procesos del MVSMA.		EIMT a las defensas síncronas
AM_centro		3	E5	Cubrir las necesidades de un sistema de evaluación totalmente virtual.	Estudios	Conocer las necesidades tanto tecnológicas como metodológicas de cada asignatura en un contexto de evaluación totalmente virtual.		Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2020-2021	Documento con las necesidades tecnológicas y metodológicas para la evaluación virtual de las asignaturas de cada equipo docente
AM_centro		2	E1	Necesidad de formación de los PRA y DP para incorporar la nueva competencia a programas y asignaturas.	Estudios	Necesidad de incorporar a todos los programas la nueva competencia transversal de compromiso ético y global.		Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	Curso 2020-2021	Pautas para la incorporación a los programas y asignaturas de la nueva competencia de compromiso ético y global

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.