Informe de seguimiento de centro

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2023-2024

20 de diciembre de 2024

Universitat Oberta de Catalunya

Índice

1. Datos identificativos básicos 3
2. Elaboración del informe 4
3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa 5
4. Valoración de la consecución de las dimensiones de seguimiento 9
4.1. Dimensión 1. Políticas y estrategia 9
4.2. Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos 12
4.3. Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado 17
4.4. Dimensión 4. Personal docente 21
4.5. Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante 25
4.6. Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado 29
4.7. Dimensión 7. Implantación del SGIC y resultados académicos 32
4.8. Dimensión 8. Información pública 35
Valoración de las titulaciones 38
5.1. Grado de Psicología 38
5.2. Grado de Educación Social 38
5.3. Grado de Educación Primaria 39
5.4. Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) 39
5.5. Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje 40
5.6. Máster universitario de Psicopedagogía 41
5.7. Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior 42
5.8. Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención 42
5.9. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF, UOC) (en extinción) 43
5.10. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UAB, UB, UPC, UOC) 44
5.11. Máster universitario de Psicología General Sanitaria 44
5.12. Grado de Psicología 2008 (en extinción) 45
5.13. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas 45
6. Acciones de mejora 46
7. Documentos anexos 46

1. Datos identificativos básicos

Director de los Estudios	*Jordi Planella Ribera (jplanella@uoc.edu)*
Responsables de la elaboración del informe	*Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), subdirectora de docencia de los Estudios* *Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora de estudios* *Núria Esteve Gibert (nesteveg@uoc.edu), directora de programa* *Toni Badia Garganté (tbadia@uoc.edu), director de programa* *Marcelo Maina Patras (mmaina@uoc.edu), director de programa* *Lorena Becerril Ballín (lbecerril@uoc.edu), directora de programa* *Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de programa* *Rosa Mayordomo Saiz (mmayordomo@uoc.edu), directora de programa* *Ferran Marsà Sambola (fmarsa@uoc.edu), director de programa* *Diego Redolar Ripoll (dredolar@uoc.edu), director de programa* *Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de programa* *Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), director de programa*
Órgano y fecha de aprobación	*Consejo de Dirección de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación (20 de diciembre de 2024)*

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional	Dirección de programa
Grado de Educación Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016 20/07/2021 09/04/2024	11/07/2017	01/03/2022	Jordi Solé Blanch
Grado de Psicología	2504245	240	2021-2021	11/03/2021	08/03/2022	-	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grado de Psicología (en extinción)	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018 20/03/2020 18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grado de Educación Primaria	2503974	240	2021-2021	11/03/2021	-	-	01/03/2022	Toni Badia Garganté
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 02/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022	Núria Esteve Gibert
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018 19/06/2020	17/12/2019	01/03/2022	Marcelo Maina
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo (en extinción)	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	01/03/2022	Elsa Santamaria López
Máster universitario de Psicopedagogía	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018 27/07/2022	-	01/03/2022	Rosa M. Mayordomo Saiz

Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	01/03/2022	Ferran Marsà Sambola
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	4317960	90	2022-2023	07/04/2022	-	-	01/03/2022	Adrián Montesano del Campo
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	4318217	60	2023-2024	18/01/2023	-	-	01/03/2022	Lorena Becerril Ballín

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro (ISC) de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación ha sido elaborado por la dirección de los Estudios, con la aprobación del Consejo de Dirección, que está compuesto por:

- Dr. Jordi Planella Ribera (director de los Estudios)
- Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (subdirectora de docencia de los Estudios)
- Dr. Joan Carles Medina Alcaraz (subdirector de investigación de los Estudios)
- Dra. Maite Fernández-Ferrer (subdirectora de alianzas, comunidad y cultura de los Estudios)
- Sra. Anna Buil Feliu (administradora de estudios)
- Dra. Modesta Pousada Fernández (profesora de los Estudios)
- Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mánager de programa del ámbito de psicología)
- Sra. Bárbara Berini Fernández (mánager de programa del ámbito de educación)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- Explotación de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes por parte del Área de Organización, Procesos y Calidad.
- Elaboración de la versión inicial del informe por parte del director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
- Revisión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Organización, Procesos y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido este proceso:

1. Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
2. Una vez finalizada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Organización, Procesos y Calidad.
3. Desde la dirección de los Estudios, se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno proporcionado por el Área de Organización, Procesos y Calidad.
4. El ISC se ha compartido con el profesorado propio y colaborador de los Estudios y con los representantes del estudiantado a través de la Comisión de Estudios.
5. Se han añadido las sugerencias del profesorado y la Comisión de Estudios.
6. Por último, una vez finalizado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, "Datos identificativos básicos"), y ha quedado validado y aprobado con fecha 20 de diciembre de 2024.

3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Véase el documento.

Código	***Nivel*** *(Centro/Titulación)*	***Descripción original del informe final de evaluación externa***	***Respuesta***	***Estado actual***
PM-AC-2021_IC_05	Centro	Mejorar la información de las guías docentes indicando el profesorado que imparte la asignatura y las ponderaciones de la evaluación.	Una parte de esta acción de mejora es de titulación (ponderación de la evaluación) y ya estaba resuelta; otra parte es de centro (información de profesorado en el plan docente). Con la nueva plataforma de aprendizaje, el estudiantado puede acceder claramente al equipo docente (propio y colaborador).	Resuelto
PM-AC-2021_IC_04	Centro	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	Se ha trasladado al operativo responsable y se ha pedido que se analice esta acción de mejora y se proponga una solución, con fecha de implementación.	En análisis
PM-VE-2021-IT-02	Grado de Educación Primaria	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la próxima modificación de la memoria, se velará por que este enlace esté disponible.	En ejecución
MO-VE-2021-IT_04	Grado de Educación Primaria	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Practicum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha contado con un profesor asociado (PA) visitador de centros que ha revisado y validado la adecuación de estas escuelas a los requisitos del Prácticum I.	En ejecución

PM-VE-2021-IT-05	Grado de Educación Primaria	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente con indicar: “Aplicar adecuadamente…” (CE1) y "Utilizar adecuadamente…" (CE18), eliminando el verbo "saber" en ambas.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en el que se solicite una modificación de la memoria.	En ejecución
PM-VE-2021-IT-06	Grado de Educación Primaria	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la Memoria se menciona expresamente que 'al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana'.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en el que se solicite una modificación de la memoria.	En ejecución
PM-VE-2021-IT-07	Grado de Educación Primaria	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado “6. Personal docente” de la Memoria.	Esta recomendación se llevará a cabo en el momento en el que se solicite una modificación de la memoria.	En ejecución
PM-MO-2024_01	Grado de Educación Social	Revisar los RA-M que se introducen con más de un verbo y los que se introducen con verbos referidos a comportamientos que no se pueden medir o evaluar objetivamente.	Tras revisar la memoria, esta recomendación afecta a dos recursos de aprendizaje de las asignaturas. Esta revisión no se llevará a cabo hasta que no sea necesario redactar una nueva modificación.	Descartado
PM-VE-2021-IT-01	Grado de Psicología (2021)	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	En relación con el desarrollo y la evaluación de la competencia CT3 en la titulación, desde el semestre 2021/1 contamos con una comisión para hacer un seguimiento de esta competencia en todas las asignaturas desplegadas. Actualmente, todas las asignaturas del nuevo grado de Psicología disponen por defecto del código ético del COPC (CAT) y del Consejo General de la Psicología de España (IBE). En aquellas asignaturas en las que se trabaja la ética como resultado de aprendizaje, la comisión contactó con los profesores responsables de asignatura que las han desplegado para recopilar información sobre cómo quiere trabajarse este resultado de aprendizaje y para facilitar una recopilación de recursos de aprendizaje sobre ética para que puedan completar el diseño de sus asignaturas. En la asignatura Ámbitos profesionales, se creó	En ejecución

			una web secuencial titulada *Ética y deontología en psicología*. Con la Editorial UOC, se ha formalizado la redacción de un libro titulado *La ética en la práctica psicológica: dilemas y retos*, coordinado por Clara Selva y Rocío Pina. Actualmente, está en proceso de redacción.	
PM-VE-2021-IT-04	Grado de Psicología (2021)	Seguir implementando acciones que contribuyan a una mayor adherencia del alumnado a la titulación, con el objetivo de mejorar la tasa de abandono.	Este es un objetivo permanente y en el que es fundamental el trabajo con el equipo de tutoría. En este contexto, en febrero de 2023 se incorporaron los tutores de inicio y se llevó a cabo un proceso de formación del equipo de tutoría, que cuenta con herramientas para evaluar el riesgo de abandono, detectar a los estudiantes que están en riesgo y contactar con ellos con el objetivo de aplicar medidas de acompañamiento para impedir que abandonen los estudios. Del mismo modo, muchas asignaturas de la titulación integran medidas de flexibilización de la evaluación continua para potenciar el seguimiento y disminuir el abandono. En este contexto, durante el segundo semestre se crearon dos paquetes de asignaturas en el marco del proyecto ESPRIA, con el objetivo de coordinar las fechas de las actividades de evaluación continua. Este proyecto se ha revisado y ya está en funcionamiento.	Resuelto
MO-VE-2022_IT 01	Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (2023)	La Institución realice un seguimiento pormenorizado de la evolución de la implantación del máster desde una doble perspectiva: la dimensión innovadora del mismo y el despliegue del plan de estudios. Este seguimiento pormenorizado se concretaría en la realización de un informe de seguimiento anual.	El plan de estudios desplegado aplica una dimensión innovadora, que se concreta a través de dos estrategias metodológicas: 1) el aprendizaje basado en proyectos, que permite trabajar con un modelo curricular globalizado y reflexivo en situaciones próximas al contexto de aplicación profesional, y 2) un seminario de investigación educativa aplicada a la innovación, como asignatura transversal en todas las especialidades.	Resuelto
MO-VE-2022_IT 02	Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (2023)	En el segundo curso de implantación del máster, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado	En diciembre de 2023 se elaboró un informe por parte de la dirección de programa y el mánager de programa, con la participación de GOSPIM. Uno de los puntos del informe trata específicamente la gestión de centros de prácticas durante el curso 2023-2024. En este documento se pone de manifiesto que los centros de prácticas son centros formadores reconocidos por el Departamento de Educación y Formación Profesional. Asimismo, se destaca que se ha aumentado la oferta de plazas en la aplicación del Departamento: un 40 % de las plazas no se han podido asignar con la oferta publicada, y ha sido necesario recorrer a la colaboración del Departamento para poder asignar el 100 % de las plazas (aunque, en algunos casos, esto ha ocurrido cuando faltaban pocos días para el inicio del curso).	Resuelto

PM-VE-2022-IT-01	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Realizar un seguimiento del despliegue y el nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados de la competencia transversal CT1 – “Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas”. Se recomienda también avanzar en la definición de contenidos vinculados a los resultados de aprendizaje y reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al ‘Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria’, aprobado por AQU Catalunya. Asimismo, se anima a implantar las acciones propuestas a tal efecto en la memoria.	Actualmente, en la UOC hay una fuerte sensibilización hacia la inclusión de la perspectiva de género en sus distintos procesos, tanto docentes e investigadores como de gestión. En este sentido, la propuesta del título se suma a los esfuerzos de la universidad para mejorar la trazabilidad de esta sensibilización en acciones concretas. Así, desde la universidad se están desarrollando diferentes sistemas de seguimiento de la CT1 asociada a la perspectiva de género, de los cuales el máster universitario de Psicología General Sanitaria será cómplice. Además, de forma específica para la titulación, se tendrá en consideración el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria, aprobado por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU), y las recomendaciones específicas respecto al ámbito de las ciencias de la salud. De esta forma, se entiende que "la perspectiva de género en la docencia implica visibilizar y corregir los sesgos de género científicamente identificados sobre la diferente respuesta en mujeres y hombres de la exposición a los factores de riesgo subyacentes a la aparición de la enfermedad, las diferencias por razón de sexo y género en las manifestaciones y experiencia de la enfermedad, las diferencias en la atención sanitaria recibida y en los resultados a los tratamientos, los cuidados y las intervenciones, así como en la gestión clínica y en el funcionamiento de los servicios de salud" (p. 17). Por lo tanto, algunas acciones posibles previstas serían: 1) buscar un equilibrio por sexo en la organización de seminarios y en la selección de las personas que imparten la conferencia inaugural; 2) usar un lenguaje inclusivo en los materiales didácticos y de difusión; 3) considerar impartir alguna asignatura optativa especializada en género y salud, y 4) fomentar el desarrollo de investigaciones o proyectos en el TFM con perspectiva de género, usando la variable de género, ya sea como foco principal de análisis o como variable influyente en el diseño y las conclusiones propuestas. Además, el marco de resultados de aprendizaje expuestos en la guía servirá de referencia para la evaluación del nivel de adquisición de la CT1.	En ejecución
PM-VE-2022_IT_04	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Potenciar la movilidad internacional del personal docente e investigador, específicamente a nivel de estancias e intercambios, lo que revertirá en una mejora de los índices de internacionalización de la investigación.	En el Plan estratégico de la UOC para el periodo 2022-2025, y en el marco del proyecto del nuevo equipo rectoral, está previsto llevar a cabo acciones para fomentar la movilidad internacional del personal docente e investigador con estancias de profesorado vinculado a la titulación. También	En ejecución

			hay que destacar la nueva estructura de investigación con unidades y nuevas convocatorias de investigación (por ejemplo, Accelerator). Se ha constituido un grupo de investigación reconocido por la Generalitat de Cataluña: Intervención en Psicología Clínica y de la Salud y Promoción del Bienestar, del que forma parte la mayoría del profesorado del máster.	
PM-VE-2022_IT_05	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Implementar la política de profesorado prevista por la Institución con el objetivo de contribuir y potenciar la investigación y la productividad científica del personal docente e investigador, así como prever la incorporación de figuras de catedrático o profesorado senior en un futuro.	Desde los Estudios, existe la posibilidad de presentarse a la convocatoria PIRES, de intensificación de la investigación durante un curso académico. Dentro de la institución, el nuevo equipo del Vicerrectorado de Investigación, Transferencia y Emprendimiento también tiene previstas algunas acciones al respecto (PIRES institucional).	En ejecución
PM-VE-2022_IT_06	Máster universitario de Psicología General Sanitaria	Previo despliegue efectivo de las prácticas, previsto para marzo de 2023, la institución debe acreditar el control de calidad del total de centros conveniados mediante visita presencial, tal y como está previsto en la memoria.	Se han establecido los mecanismos necesarios para realizar, tal y como se establece en la memoria, un control de calidad de los centros de prácticas. Se ha incorporado la figura del profesor experto, encargado de visitar los centros, y se ha avanzado significativamente en el proceso.	En ejecución

4. Valoración de la consecución de las dimensiones de seguimiento

4.1. Dimensión 1. Políticas y estrategia

El centro tiene una estrategia y unas políticas adoptadas formalmente, con la participación de los grupos de interés, para reforzar y desarrollar la calidad y relevancia de los programas formativos de manera continuada.

• El centro tiene definida una estrategia cuyos objetivos se despliegan en indicadores que permiten medir su grado de logro.
• El centro tiene unas políticas establecidas de garantía de la calidad que incluyen alcance, valores y objetivos a lograr.
• La cadena de responsabilidades y las personas responsables están claramente identificadas en el proceso de toma de decisiones.
• Las políticas se comunican y se rinde cuentas de sus resultados a los grupos de interés.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		

Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.1.1. Gobernanza

El sistema de gobernanza en los Estudios no ha experimentado muchos cambios respecto al informe anterior. Consideramos que la toma de decisiones dentro de los Estudios está claramente estructurada y favorece tanto las propuestas de abajo hacia arriba como las propuestas de arriba hacia abajo. El papel del **Consejo de Dirección** sigue siendo clave para dibujar la estrategia de los Estudios, alineada con la de la UOC a través del Plan estratégico y los objetivos institucionales. Formado por la **dirección, las subdirecciones, la administradora de estudios, los mánager de programa** y un miembro del personal docente e investigador, el Consejo de Dirección se reúne semanalmente y trata aspectos vinculados con la gestión del equipo, el repartimiento de la dedicación del personal docente e investigador, los objetivos y la hoja de ruta de los Estudios. Durante el curso académico objeto de seguimiento, se ha producido un relevo en la dirección de los Estudios, incluidas las subdirecciones de investigación y de alianzas, comunidad y cultura (actualmente, denominada de "programas emergentes"). A partir del curso 2024-2025, se propondrá la incorporación de una nueva figura, impulsada desde nuestros Estudios: la **subdirección de prácticum**, debido al papel clave de las prácticas en nuestras titulaciones.

Asimismo, la **Comisión de direcciones de programa**, sigue teniendo un papel muy relevante. En ella se tratan, con periodicidad mensual, los temas vinculados a la docencia que afectan a todos los programas de los Estudios.

Por otro lado, las **comisiones de titulación** son órganos colegiados formados por varios profesores participantes en una titulación concreta. Su papel es fundamental para garantizar el seguimiento, la mejora y la consecución de la calidad. Estas comisiones son una parte esencial del sistema de garantía interna de la calidad, y tienen un papel muy activo en el Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones universitarias (VSMA). Habitualmente, se reúnen semestralmente y trabajan de forma colaborativa para validar todos los procesos vinculados al VSMA.

Además de lo mencionado, durante este curso se ha mantenido la apuesta por las **coordinaciones de ámbito** (psicología, educación y acción social), cuyo objetivo es alinear la visión dentro de cada ámbito de los Estudios en cuanto a la prospección, la difusión y la investigación. Coordinadas por un miembro del PDI del ámbito, están formadas por tres miembros más del profesorado y se reúnen semestralmente.

Durante este curso, también se han seguido organizando las jornadas monográficas con todo el equipo de los Estudios para abordar temas de interés tanto académico como social, no solamente sobre los procesos internos de la UOC. El objetivo es fomentar, de esta forma, la participación del profesorado.

Los Estudios mantienen una comunicación abierta con sus grupos de interés, incluidos el estudiantado (sobre todo, a través de los representantes del estudiantado dentro de la **Comisión de Estudios**, con reuniones ordinarias semestrales y extraordinarias en función de las necesidades), el **profesorado colaborador** (con encuentros semestrales o anuales de cada titulación), y otros agentes implicados, como los tutores de **centros de prácticas y los empleadores** (a través de alianzas con instituciones y organismos públicos y privados).

4.1.2. Oferta formativa y prospectiva de su evolución

El curso 2023-2024 marca el inicio de un nuevo **máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas**, en colaboración con la Consejería de Investigación y Universidades, con el objetivo de dar respuesta al incremento de demanda en esta área. Este máster se suma a la nueva oferta formativa de los Estudios, que ya en febrero de 2023 había empezado a desplegar el máster universitario de Psicología General Sanitaria, con el objetivo de proporcionar nuevas oportunidades de formación a los graduados en Psicología.

El proceso de extinción planificada de antiguas titulaciones —como el antiguo plan del grado de Psicología y los demás másteres de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, de carácter interuniversitario— se está desarrollando según lo previsto.

La UOC ha creado recientemente la **Unidad de Prospección y Análisis Laboral**, cuya misión es proporcionar conocimiento científico sobre las necesidades de competencias de las empresas y sobre las necesidades de formación continua de las personas —así como las formas de satisfacerlas—, y difundir este conocimiento entre los estudiantes y los alumnis, y también entre los directores de programa y entre la sociedad en general. Uno de los principales proyectos de esta unidad ha sido el

análisis de los datos masivos provenientes de cinco millones de vacantes laborales en España para formar al estudiantado en las competencias profesionales más demandadas actualmente por parte de las empresas, y el desarrollo de una herramienta basada en la implementación de un sistema de inteligencia artificial en el mercado laboral. La herramienta se dirige a los responsables de cada grado y máster universitario, y les permite realizar un seguimiento de las competencias profesionales más demandadas por el mercado laboral respecto a las salidas profesionales de las titulaciones. Con esta información, el profesorado puede diseñar nuevas propuestas de formación o revisar y mejorar los planes de estudio actuales para adecuarlos a las necesidades del mercado laboral.

Además, los Estudios cuentan con la herramienta propia CRIVA, un instrumento de apoyo en la toma de decisiones creado para ayudar a cualquier profesor a reflexionar durante el proceso de elaboración de una propuesta de oferta formativa. CRIVA tiene en cuenta una serie de criterios que pueden ayudar a tomar la decisión final de impulsar una propuesta o considerar mantenerla en reserva hasta que puedan reforzarse algunos de los criterios con baja valoración. Esta valoración facilita, al mismo tiempo, argumentos para defender la propuesta ante las instancias que correspondan.

Este análisis se hace tanto en el marco de los Estudios como en reuniones de programación de la UOC (PO01. SGIC), que tienen lugar anualmente en noviembre. En estas reuniones participan representantes del Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, de la Vicegerencia de Docencia, del Área de Organización, Procesos y Calidad y la Vicegerencia de Desarrollo Global. En estas reuniones, se valoran cada uno de los ámbitos de conocimiento en los que los Estudios ofrecen formación (educación, educación social y psicología), así como su viabilidad y el posible crecimiento en otros ámbitos. En este sentido, de cara al 2024-2025 se está trabajando, en el ámbito de las titulaciones oficiales, en la propuesta de un máster universitario de Educación Inclusiva. En cuanto a los programas no oficiales, existe una clara apuesta institucional por las microcredenciales centradas en la empleabilidad. Se trata de certificaciones que pueden obtenerse a partir de cursos breves especializados para desarrollar competencias clave demandadas por el mercado de trabajo. Entre la oferta diseñada por los Estudios de cara al futuro, se encuentran varias propuestas de microcredenciales, como las siguientes: Acción socioeducativa y diversidad funcional, Formación e inserción sociolaboral, Retos y necesidades para el profesional de la salud mental infantojuvenil, Calidad del *e-learning* de educación superior: modelos e innovación tecnopedagógica, Diseño para el aprendizaje con apoyo de las TIC, Docencia en línea, Evaluación para el aprendizaje con apoyo de las TIC, Competencias digitales para la ciudadanía (nivel medio y avanzado), y Atención al duelo. Asimismo, se ofrecen cursos como Behavioral design, Educación climática transformadora, Primeros auxilios psicológicos, y Salud mental y naturaleza.

Este trabajo de prospectiva de la oferta formativa está respaldado por los titulados de nuestros programas. Un 72,45 % de los graduados se muestran satisfechos con la titulación y un 71,2 % aseguran que la formación recibida les ha permitido mejorar sus capacidades profesionales. Se trata de cifras similares a las del periodo anterior. Será necesario realizar, sobre todo, un seguimiento exhaustivo del máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, puesto que solamente el 39 % de los titulados están satisfechos con la titulación, pese a que la participación entre los estudiantes ha sido solamente del 12 %. Esta titulación se suma al máster universitario de Psicopedagogía, que no llega al aprobado en cuanto a estos indicadores. Sin embargo, en relación con esta titulación, esperamos que el trabajo realizado desde el programa se consolide con la

presentación de una reverificación, lo que supondrá la reorientación del máster hacia un enfoque más práctico.

Puntos fuertes

- Gobernanza claramente estructurada que favorece la toma de decisiones dentro de los Estudios.
- Oferta formativa que responde a las demandas del mercado laboral.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de reforzar el ámbito de las prácticas con la creación de una subdirección de prácticum.

4.2. Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos

El centro tiene implantados procesos para el diseño y aprobación de sus programas, que tienen como resultado planes de estudios que responden adecuadamente a la temática y a los objetivos formativos de las titulaciones. Los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel de cualificación de estas titulaciones de acuerdo con el MCQES. Y su despliegue temporal, asignación de ECTS a las materias y asignación docente son pertinentes y adecuados.

• Los procesos implantados por el centro para el diseño y aprobación de sus programas formativos son adecuados y eficaces.
• Los programas formativos se revisan y se mejoran periódicamente.
• El despliegue de las titulaciones es coherente y adecuado en cuanto a la temporalidad, carga docente, coordinación y supervisión.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		

Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.2.1. Diseño, aprobación y modificación

A lo largo del curso 2023-2024 se ha trabajado en la propuesta de modificación de la memoria del **grado de Educación Social** para cumplir con el RD 822/2021 y revisar su plan de estudios. La AQU emitió la resolución favorable de esta modificación en marzo de 2024 (véase la Resolución 2500597). El despliegue de los cambios aplicados en el plan de estudios se llevará a cabo a partir del primer semestre de 2025. Algunos de estos cambios incluyen la distribución de los créditos correspondientes a la formación obligatoria y al TFG, propuestas de nuevas asignaturas (obligatorias y optativas), modificaciones en la optatividad y la obligatoriedad, y variaciones en la estructura semestral de algunas asignaturas.

El **máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)**, que durante este periodo de seguimiento participa en la prueba piloto de acreditación interna de la universidad, también presentará una propuesta de modificación para adaptarse al nuevo Real Decreto 822/2021 (principalmente, en relación con el cambio de competencias a resultados de aprendizaje). También se propone cambiar el nombre de una especialización y de las asignaturas relacionadas para alinearlas con el concepto rector de transformación digital educativa.

Durante el curso 2023-2024, el **máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior** ha implementado todos los cambios recopilados en la propuesta de modificación, aprobada en julio de 2023. El cambio a resultados de aprendizaje se implementará durante el primer semestre del curso 2024-2025. Por motivos de sostenibilidad económica, todavía no se ofrece la nueva asignatura optativa incluida en la modificación.

El **máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención** presentará también una modificación de la memoria del programa para dar cumplimiento al Real Decreto 822/2021, con el objetivo de adecuar aspectos como la sustitución de las ramas por ámbitos de conocimiento y el cambio de competencias por resultados de aprendizaje en el programa. Asimismo, se aprovechará la modificación para introducir cambios pendientes relativos a las asignaturas niveladoras y a los complementos de formación vinculados al perfil de acceso, sobre todo para cumplir el nuevo creditaje de las asignaturas del grado de Psicología que servían como complementos de formación del máster. Está previsto también incorporar la definición de la competencia específica sobre la perspectiva de género que ha elaborado la universidad, así como incrementar el número de plazas en función de la demanda existente.

A pesar de que la valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción muestra una tendencia a una percepción más positiva, tal y como se señaló en el informe de seguimiento del curso pasado, el **máster universitario de Psicopedagogía** presenta unos resultados de satisfacción del estudiantado que no llegan al umbral óptimo. Estos indicadores se sitúan por debajo del umbral desde el inicio, con algunas fluctuaciones. Esto ha permitido identificar un desajuste entre las expectativas del estudiantado y los titulados con el plan de estudios. Esto ha llevado a valorar la necesidad de diseñar una propuesta de reverificación del título junto con la Comisión de Titulación y el personal docente e investigador implicado en el programa. Dicha propuesta se presentará en abril de 2025. En esta propuesta se considerarán, entre otros aspectos: i) los resultados de los *focus groups* llevados a cabo; ii) el análisis del desajuste entre las expectativas del estudiantado y el plan de estudios actual; iii) los retos identificados en el informe de evaluación transversal elaborado por la AQU sobre el máster universitario de Psicopedagogía, y iv) las nuevas necesidades de formación que se han abierto a partir de la implementación de la LOMLOE (papel de los psicopedagogos tanto en el ámbito formal como en el ámbito socioeducativo y comunitario).

4.2.2. Despliegue

El despliegue de las nuevas titulaciones y de las titulaciones que ofrecen nuevos planes de estudios se lleva a cabo adecuadamente, de acuerdo con el ritmo marcado en las memorias correspondientes y, en algunos casos, yendo más allá. Es el caso del grado de Psicología, que, durante el tercer curso de despliegue, llega ya a 52 asignaturas —más de las previstas en la memoria—, gracias a la implicación de los equipos de gestión del programa y del PDI.

En cuanto al grado de Educación Primaria, el despliegue de las asignaturas se está llevando a cabo según las indicaciones de la memoria. El diseño de las asignaturas (competencias, contenidos, resultados de aprendizaje) se corresponde con las características especificadas en este documento.

En el **máster universitario de Psicología General Sanitaria**, el despliegue de las asignaturas se ha realizado adecuadamente según la memoria verificada: se ha cumplido con el cronograma de implantación y se han ofrecido todas las materias previstas, incluyendo las asignaturas prácticas. Esto es especialmente relevante teniendo en cuenta la complejidad de gestionar las prácticas en el ámbito de la psicología general sanitaria, puesto que requieren una alta coordinación y mucho rigor para garantizar una experiencia formativa de calidad. La coherencia del plan de estudios se mantiene sólida respecto a la disciplina, a los objetivos formativos y a los resultados de aprendizaje establecidos. Las materias de prácticas incluidas en el plan de estudios aseguran una formación

integrada que engloba tanto los aspectos teóricos como los prácticos, y que se alinea con las competencias profesionales exigidas en el ámbito sanitario.

En el **máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas**, el despliegue también sigue el calendario previsto. Destaca la coordinación en las asignaturas de prácticas y TFM, en las que se han unificado el diseño y el calendario, se han compartido recursos de aprendizaje, y se ha tenido en cuenta la idiosincrasia de cada especialidad. Es necesario mencionar el trabajo colaborativo con el asesoramiento del eLearning Innovation Center en cuanto al diseño de las asignaturas estructuradas en proyectos anuales para unificar la estructura y compartir recursos de apoyo al diseño.

La satisfacción global del estudiantado de nuestras titulaciones sobre los **mecanismos de coordinación** presenta un aumento respecto al curso anterior, y se sitúa ahora mismo sobre el 56 %, teniendo todavía recorrido de mejora. No se detectan diferencias entre el estudiantado de máster y el estudiantado de grado, pero sí entre titulaciones concretas. El máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se sitúa en el 30 % de satisfacción; el grado de Educación Primaria no alcanza el 40 %, y los másteres universitarios de Psicopedagogía y de Psicología General Sanitaria no llegan al 50 %. A excepción del grado de Psicopedagogía, las titulaciones mencionadas son de nuevo despliegue. Por este motivo, creemos que el estudiantado no dispone todavía de la visión global de la titulación para poder valorar si existe una buena coordinación en los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos.

En cambio, si observamos los datos de los **titulados**, que sí tienen una visión más amplia de la titulación, el porcentaje de satisfacción con la **coordinación de los contenidos** supera el 64 %. Además de esta percepción, conviene destacar que un 75,85 % de los titulados consideran que la **estructura del plan de estudios** les ha permitido una progresión adecuada de su aprendizaje (84 % en el caso de los grados), y que el **contenido de las asignaturas se adecua al perfil formativo del máster** (67,7 % en el caso de los másteres). Estas cifras de percepción entre los titulados experimentan un incremento de ocho puntos respecto al curso 2022-2023. Atribuimos este incremento a las acciones impulsadas desde las titulaciones, pero también a los pequeños cambios introducidos en las preguntas de la encuesta de titulados, tal y como pedíamos en informes de seguimiento anteriores. Para que los encuestados no confundan los solapamientos y la estructura de los contenidos de las titulaciones con los solapamientos de las entregas de las actividades de evaluación, sería conveniente incluir estas modificaciones en las encuestas al estudiantado.

A partir de los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas periódicamente entre el **profesorado colaborador de los Estudios**, observamos también que un 93,9 % considera adecuada y suficiente la **coordinación con el profesorado responsable de asignatura**, y un 88,8% considera adecuada la **coordinación con el resto de profesorado colaborador de la asignatura**. Estas cifras son similares a las del año pasado. En cuanto al **profesorado propio,** sin embargo, constatamos un estancamiento en relación con las **herramientas y los recursos de coordinación del equipo docente**, que pasa del 56,2 % del curso anterior al 51,7 % del seguimiento actual. Igualmente, vuelve a evidenciarse que, en titulaciones de gran volumen (como el grado de Psicología), el uso de las herramientas de comunicación y trabajo colaborativo institucionales no es suficiente. Desde el programa, se están analizando las funcionalidades actuales de los espacios de

Google para ver cómo pueden adaptarse a las necesidades de las titulaciones con un gran volumen de profesorado propio y colaborador.

Teníamos una acción de mejora en ejecución relacionada con esta cuestión que ha podido implementarse parcialmente a partir del despliegue del informe de asignatura que permite al profesorado hacer un seguimiento en directo de los datos de su asignatura. Esperamos que este informe, ya disponible en la visión de seguimiento para las direcciones de programa, ayude a mejorar la percepción sobre la coordinación y las herramientas disponibles. Nos reiteramos igualmente en la acción de mejora que explicaremos en la dimensión 4, sobre el aumento de la participación del PDI y las direcciones de programa en esta encuesta, que presenta un error muestral del 14 % y un nivel muy bajo de respuesta.

Puntos fuertes

- Despliegue a buen ritmo y según los compromisos de las memorias (incluso yendo más allá, en el caso del grado de Psicología).
- Modificaciones en algunas titulaciones para adecuarlas a las demandas legislativas del Real Decreto 822/2021 y, al mismo tiempo, mejorar los planes de estudios.

Ámbitos de mejora

- Hacer énfasis en la acción de mejora iniciada en 2020 sobre la necesidad de contar con herramientas de coordinación del profesorado colaborador en titulaciones de gran volumen.
- Extender los cambios de las preguntas de la encuesta de titulados sobre solapamiento de contenidos también a la encuesta del estudiantado.

4.3. Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado

El centro tiene implantados procesos para el acceso y admisión del alumnado justos, fiables, equitativos y públicos. Los procedimientos implantados permiten certificar de manera fidedigna la progresión y logro de los resultados de aprendizaje y, al mismo tiempo, permiten reconocer resultados de aprendizaje previamente alcanzados.

• Los criterios y los requerimientos para el acceso y la admisión son claros y públicos.
• El conjunto del estudiantado admitido tiene el perfil de ingreso adecuado para lograr los resultados de aprendizaje de la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.
• Los procesos para el reconocimiento de los aprendizajes previos del alumnado están implantados, son pertinentes y se aplican adecuadamente.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza

Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

En los grados

Análisis y valoración

Sigue manteniéndose el nivel de interés y demanda de nuestras titulaciones de grado (en especial, del grado de Psicología y el grado de Educación Social), que, en algunos casos, ha obligado a cerrar la matrícula de varias asignaturas. Será necesario estar atentos al desarrollo de este aspecto, sobre todo en el grado de Psicología, puesto que las necesidades presupuestarias de la institución obligan a plantear una ampliación de plazas que, de no ser progresiva y muy estudiada, podría tensionar excesivamente los procesos académicos y de gestión no solamente de la titulación, sino de toda la UOC.

4.3.1. Admisión

Durante el curso 2023-2024, un total de 4.762 estudiantes de nuevo acceso se incorporaron a los grados de los Estudios. De estos, un total de 3.574 son del grado de Psicología, cifra en la que se incluyen los estudiantes adaptados del plan antiguo (661). El estudiantado de nuevo acceso de los tres grados sigue siendo mayoritariamente femenino (78,2 % de mujeres y 21,87 % de hombres), y de

entre 19 y 24 años. El perfil más joven vuelve a superar el 30 %. Va seguido por la franja de entre 25 y 29 años (23,1 %), que se mantiene estable, igual que las demás franjas, que se mantienen como en el periodo de seguimiento anterior. En cuanto al país de residencia del estudiantado de los grados de los Estudios, destacan (de mayor a menor presencia) países como Alemania, Andorra, Reino Unido, Suiza, Francia, Estados Unidos, Irlanda e Italia.

En el grado de Educación Social, la mayoría de los estudiantes provienen de ciclos formativos de grado superior (principalmente, de Integración Social), y buena parte de ellos ya trabajan en el campo de la acción social. Este hecho les permite reconocer créditos por experiencia profesional. Sin embargo, este perfil de estudiante (un 43,6 % del cual tiene entre 19 y 24 años) presenta carencias significativas en competencias básicas, como la comprensión lectora y la expresión escrita, lo que aumenta la probabilidad de abandono y afecta negativamente a las tasas de éxito y rendimiento académico. Para abordar estas dificultades, se han implementado varias medidas de apoyo y se han incorporado recursos específicos para reforzar la lectoescritura, especialmente en las asignaturas de inicio del grado, así como ejemplos de pruebas de evaluación continua en las aulas de tutoría para ayudar a los estudiantes a familiarizarse con las actividades académicas que deberán llevar a cabo a lo largo del grado.

Durante el curso 2023-2024, el grado de Educación Primaria ha ofrecido por primera vez las 300 plazas verificadas de la memoria del grado. Se ha realizado un proceso de admisión para garantizar que los estudiantes que se matriculaban cumplían los requisitos necesarios y para evitar posibles dejaciones por falta de documentación. La matrícula se ha cerrado mucho antes del inicio de semestre. Por lo tanto, constatamos que la demanda es superior a la oferta de plazas.

4.3.2. Reconocimiento y transferencia de créditos y de aprendizajes previos

En el grado de Educación Social, se prevé llevar a cabo una revisión de las tablas de EEP para ajustar las asignaturas que los estudiantes pueden convalidar. Aunque consideramos que sería necesario reducir el número de créditos que pueden convalidarse para compensar estos déficits formativos, el Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del sistema de formación profesional, nos obliga a reconocer el 15 % de los créditos de la titulación de los técnicos superiores de formación profesional cuya titulación tenga una relación directa con el grado. Es el caso, entre otros, de los técnicos de integración social. A lo largo del curso 2024-2025, llevaremos a cabo la revisión de las tablas de EEP para dar cumplimiento a este real decreto.

En el grado de Educación Primaria, se evidencia la necesidad de establecer unas nuevas condiciones de reconocimiento de los prácticums III y IV por la vía del reconocimiento de experiencia profesional, a pesar de que afecta a pocos estudiantes.

Puntos fuertes

- No se detectan puntos fuertes destacables respecto al curso anterior.

Ámbitos de mejora

- Dar cumplimiento al Real Decreto 659/2023 en el grado de Educación Social, y reconocer el 15 % de los créditos con relación directa con el grado a los técnicos superiores de formación profesional.
- Revisar el reconocimiento de ciertos prácticums en el grado de Educación Primaria.

En los másteres

Análisis y valoración

4.3.1. Admisión

Sobre el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, este se ajusta al establecido en las propuestas de verificación de los títulos. Durante el curso 2023-2024, fueron un total de 2.185 (23 % del máster universitario de Psicopedagogía, 22,6 % del máster universitario de Educación y TIC, 21 % del máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, y 19 % del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje). Por primera vez, detectamos un porcentaje inferior al 80 % en relación con la presencia de mujeres en estas titulaciones (habitualmente muy feminizadas): actualmente se sitúa en el 79,7 %. La franja de edad más representativa sigue siendo la de los 25 a los 29 años (25,9 %), aunque es unas pocas décimas superior a la de los 19 a los 24 años. Es destacable el incremento de estudiantado de entre 45 y 49 años, que representa el 7,2 % (cuatro puntos más que durante el periodo anterior), y de estudiantado de 40 a 44 años, que aumenta dos puntos porcentuales. En cuanto al lugar de residencia del estudiantado de máster, es importante señalar que la mayoría son países de Latinoamérica, en especial Chile, Ecuador, Colombia, México y Perú, además de Andorra. Esto pone de manifiesto el interés de la oferta formativa de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación en estos países.

Hacemos especial mención al máster universitario de Psicología General Sanitaria, que, al ser habilitador para la profesión de psicólogo sanitario, cuenta con una demanda que supera ampliamente las plazas disponibles, con un total de cincuenta plazas por curso académico verificadas por la Comisión de Salud de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña. Durante este último curso, se han recibido hasta 1.779 solicitudes de admisión, cifra que muestra el gran atractivo de este programa como principal vía de acceso profesional para los titulados en Psicología. Para gestionar esta alta demanda, se ha implementado un proceso específico de acceso con criterios de admisión claros que aseguran el respeto a los principios de igualdad, no discriminación, mérito y capacidad, con el objetivo de garantizar un sistema sólido, justo y riguroso de adjudicación de plazas.

Destacamos que, en el máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, el proceso de preinscripción se lleva a cabo desde el *Portal de acceso a la universidad*, donde se establecen los criterios y requisitos para acceder al programa.

Será necesario hacer un seguimiento de la evolución de la matrícula de nuevo estudiantado del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, para determinar qué

factores pueden afectarla, ya sea por la convocatoria o no de oposiciones, o por la vía de acceso desde ciertas titulaciones (en concreto, el grado de Educación Infantil).

4.3.2. Reconocimiento y transferencia de créditos y de aprendizajes previos

Se ha consolidado la nueva vía de acceso al máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, implementada durante el curso 2022-2023, enfocada a los estudiantes que acceden mediante titulaciones que no son las recomendadas, pero que aportan y justifican experiencia profesional docente en secundaria. Durante el curso 2022-2023, se había diseñado esta nueva vía de acceso, que requiere que los estudiantes se matriculen de complementos de formación y cursen el máster con la orientación de investigación (que no requiere prácticas presenciales externas). Sin embargo, no hubo nuevos estudiantes que accedieran al máster por esta vía. Durante el curso 2023-2024, en cambio, ya hemos visto un pequeño número de estudiantes que han cursado complementos de formación, porque han accedido al máster a partir de otras titulaciones (seis durante el semestre 2023/1 y tres durante el semestre 2023/2).

En cuanto al máster universitario de Psicología General Sanitaria, sería necesario mejorar la gestión de la demanda de estudiantado con títulos extranjeros, especialmente en el contexto del nuevo proceso de acreditación para la homologación de estos títulos. A pesar de que la UOC ha participado activamente y se ha adaptado al nuevo marco legal, queda pendiente poder resolver la gestión de la demanda de este perfil en nuestra universidad.

La apuesta por las microcredenciales ofrecerá la posibilidad al estudiantado de reconocer asignaturas de determinados másteres de los Estudios. Será necesario hacer un seguimiento de la evolución de estos reconocimientos y de sus posibles implicaciones en cada titulación.

Puntos fuertes

- No se detectan cambios respecto al periodo de seguimiento anterior.

Ámbitos de mejora

- Mejorar la gestión de la demanda de estudiantado con títulos extranjeros en la UOC, lo que afecta al máster universitario de Psicología General Sanitaria, especialmente en el contexto del nuevo proceso de acreditación para la homologación de títulos.

4.4. Dimensión 4. Personal docente

El centro asegura que su profesorado es suficiente, competente y adecuado, y aplica los procesos sostenibles, justos y transparentes para su contratación y su desarrollo personal y profesional.

• Las credenciales académicas del profesorado son adecuadas para desarrollar la docencia de los

títulos del centro.
• El profesorado cuenta con la acreditación necesaria establecida por la normativa.
• El personal docente del centro es suficiente para afrontar el despliegue de la oferta académica.
• Las necesidades formativas del profesorado se evalúan y las actividades programadas son de fácil acceso.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.4.1 Perfil del profesorado

Durante el curso 2023-2024, el equipo propio de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación está formado por **97 personas. De ellas, 83 son miembros del profesorado (51 mujeres y 32 hombres) y las demás son miembros del personal de gestión (13 mujeres y 1 hombre)**. De este profesorado, el 91,5 % es doctor; el porcentaje restante es profesorado experto profesional. Del profesorado doctor acreditado por una agencia externa (79 %) un 80 % tiene como

mínimo un tramo de investigación, y un 66,7 % también cuenta, como mínimo, con un tramo de docencia, lo que supone una cifra ligeramente inferior a la del periodo anterior. La incorporación de nuevos profesores —algunos en categoría de experto profesional y otros más júniores, todavía en proceso de acreditación— puede haber afectado temporalmente a estos porcentajes.

En cuanto a la distribución por sexos, se mantiene una distribución similar de hombres y mujeres del profesorado propio de los Estudios respecto al curso anterior (**61,44 % de mujeres, 38,55 % de hombres**). Las mujeres también son mayoría en todas las categorías, excepto en la de catedrático/profesor sénior, a pesar de que el porcentaje disminuye al 20 % en esta posición respecto al curso anterior (28 %). Con la potenciación de los programas de intensificación de la investigación, esperamos poder impulsar el desarrollo profesional de las investigadoras de los Estudios para que el equilibrio presente en las demás categorías pueda lograrse también en la categoría máxima. En cuanto a los tramos, del profesorado acreditado doctor con tramo, el 55 % son mujeres y el 45 % son hombres.

El **profesorado colaborador** de las titulaciones de los Estudios está integrado por 1.279 personas (un 67,64 % son mujeres y un 32,35 % son hombres). Su perfil académico y profesional y su experiencia docente, igual que en el caso del profesorado propio, es adecuado. Solo en el caso del grado de Educación Social, que no llega todavía al mínimo del 50 % establecido de profesorado con doctorado, habrá que seguir haciendo acciones para llegar a este porcentaje. Recordamos que en esta titulación sobre todo se ha considerado importante la selección de docentes con un amplio nivel de experiencia profesional, a pesar de que no necesariamente dispongan del título de doctor. De hecho, en el global de los Estudios se mantiene el 82,6 % de estudiantado que se muestra satisfecho con el dominio del contenido de la asignatura por parte del profesorado colaborador. Tanto en los grados como en los másteres de los Estudios, la satisfacción general con la acción docente sigue en un nivel óptimo con el curso pasado (alrededor de un 71 %). Destacan el grado de Educación Primaria (76 %), el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención (75,5 %), el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (74 %) y el máster universitario de Psicopedagogía (73 %). Dado que ya disponemos de datos de un curso completo del máster universitario de Psicología General Sanitaria, podemos ver que este ítem ha mejorado y se ha situado en el 65,4 % (durante el año anterior se situaba en el 54,3 %). Asimismo, vemos que la titulación ya ha propuesto acciones de mejora sobre la evaluación y el retorno pedagógico en las dos asignaturas más afectadas para incrementar la satisfacción con la acción docente.

Respecto a la mejora de la **actividad investigadora**, se ha seguido trabajando en las dos acciones indicadas en el anterior periodo de seguimiento. Estas acciones están orientadas a dar respuesta al requerimiento externo de facilitar todavía más la dedicación del profesorado a la innovación y la investigación, y mejorar la distribución de la carga docente y, por lo tanto, la percepción del profesorado propio en cuanto al tiempo que puede dedicar a actividades que no sean la docencia. Por un lado, desde los Estudios se ha puesto en marcha la quinta edición del Programa de intensificación de la investigación en los Estudios (PIRES). Este programa ha permitido desde 2019-2020 que un total de doce miembros del profesorado propio hayan podido dedicarse exclusivamente a la investigación durante un curso académico para poder mejorar este aspecto dentro de su desarrollo académico. Los resultados y la valoración del profesorado participante son muy positivos. De hecho, esta experiencia positiva ha hecho que durante el curso 2024-2025 se ponga en marcha un programa similar en el ámbito institucional (PIR), que permitirá que dos personas más de cada uno de los

estudios puedan beneficiarse de esta intensificación de la investigación durante un curso académico (o bien una persona durante dos cursos académicos). Creemos que ambas acciones en paralelo contribuirán a mejorar la percepción del profesorado y también repercutirán en la mejora de sus acreditaciones y resultados de investigación.

4.4.2. Suficiencia de profesorado

Durante el periodo de seguimiento actual, **se han incorporado cinco profesores** más para reforzar el equipo y poder hacer una mejor distribución de la carga docente. En concreto, se han incorporado profesores del ámbito de la educación inclusiva y las dificultades de aprendizaje, del ámbito de la psicobiología, del ámbito de la intervención psicoeducativa en los trastornos del neurodesarrollo, del ámbito de la pedagogía social, y del ámbito del prácticum en educación. Está previsto que durante el curso 2024-2025 se incorporen al menos tres profesores más, en el ámbito de la psicología de las organizaciones y en el de la educación inclusiva. A pesar de estas acciones, la distribución entre docencia, investigación y otros aspectos sigue percibiéndose como no adecuada por parte del profesorado, y solamente un 20,7 % está satisfecho con esta cuestión, según datos de la encuesta realizada anualmente al profesorado propio. Confiamos también en que, a medida que otras personas se beneficien del programa PIRES y que la carga siga optimizándose con las nuevas incorporaciones, mejoren los datos de satisfacción de este colectivo. Sin embargo, es necesario remarcar que la encuesta tiene un error muestral del 14,4 % y que ha contado con muy poca participación. Por este motivo, consideramos necesario iniciar una acción de mejora para fomentar la participación del PDI y las direcciones de programa en esta encuesta para que los resultados puedan ser representativos y nos ayuden a evaluar la efectividad de las acciones de mejora que puedan llevarse a cabo.

4.4.3. Formación del profesorado

En cuanto a la **formación del profesorado propio**, desde la institución se han ofrecido formaciones específicas para contribuir al desarrollo de distintas competencias. Es el caso de la formación específica sobre compromiso global y diseño en perspectiva de género que se lleva a cabo desde hace varios cursos académicos. Como parte del Plan de formación y desarrollo 2024 para el personal académico e investigador de la UOC, desde el Área de Personas —en colaboración con la Escuela de Doctorado y el Área de Investigación e Innovación—, se ofrecieron los cursos Academic writing, Academic presentations, How to give an effective talk y CV narrativos para investigadores. Forman parte de este plan las formaciones sobre la herramienta de diseño y publicación de Niu (nueva visualización de recursos de aprendizaje), sobre el funcionamiento de los principales procesos de solicitud y gestión de recursos de aprendizaje para las aulas e instrumentos o documentos de apoyo propios de la UOC, y la formación Aplica la perspectiva de género a tus recursos de aprendizaje. La Biblioteca te ayuda, impulsadas por el Área de Biblioteca y Recursos de Aprendizaje.

Es necesario hacer especial mención a la formación para todo el equipo propio Exploración Copilot, que introduce en el uso de asistentes de inteligencia artificial generativa. Para el curso 2024-2025, está previsto un plan de capacitación dirigido a todo el equipo propio, en el marco del proyecto SofIA. Este plan prevé tanto una formación básica (orientada a entender qué es y cómo funciona la IA, además de aprender las principales pautas para aplicar esta tecnología a la tarea profesional) como una formación más específica (enfocada a integrar la IA centrándose en los elementos propios de la actividad de las áreas, los estudios y los centros de investigación).

Durante este curso académico, también ha seguido la formación en habilidades competenciales para las direcciones de programa, con el objetivo de proporcionarles un refuerzo de competencias necesarias para gestionar un programa en la UOC.

Durante el curso 2023-2024, se han recuperado los seminarios de investigación de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación. Se trata de formaciones internas certificadas por el Área de Personas, en las que se han abordado temas como los siguientes: La IA aplicada a la investigación, Revisiones sistemáticas paso a paso, Principales novedades en la evaluación de la actividad investigadora (AQU/ANECA), y Análisis temático, fundamentos y práctica con Atlas.ti.

En la dimensión 1 de este informe también mencionábamos las **jornadas monográficas mensuales** de los Estudios. Además de ser espacios de reflexión e intercambio de buenas prácticas, también contribuyen a la formación del equipo docente e investigador de los Estudios. En concreto, durante el curso académico 2023-2024, se han abordado temáticas como el impacto social de la investigación, el bienestar emocional en la infancia y la adolescencia, el proyecto de dirección para los próximos cinco años, y la estrategia de investigación de la UOC.

Volvemos a destacar, por la gran implicación que supone para el profesorado de los Estudios, la participación en varios procesos y grupos de trabajo transversales de la UOC. Los programas de formación e-License y Sumérgete son solamente un ejemplo del valor del saber hacer y la experiencia de los Estudios en los ámbitos de conocimiento que afectan claramente a toda la actividad de la universidad como referente en la educación en línea, la formación interna y externa, y las metodologías docentes innovadoras.

El profesorado propio de nueva incorporación lleva a cabo el **plan de formación e-License**, coordinado por el eLearning Innovation Center de la UOC y con el liderazgo académico de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, que tiene como objetivo conocer la universidad y su modelo educativo, reconocer las funciones y el rol que corresponden al profesorado propio en cuanto al diseño de asignaturas, desarrollar funciones relativas a la gestión de equipos docentes en red, y coordinar encargos de material y de recursos didácticos. Durante el curso 2023-2024, se formó a 43 miembros del profesorado propio de nueva incorporación de todos los estudios de la UOC.

Desde nuestros estudios, por el nivel de experiencia y conocimiento de la docencia en línea, también se lidera y coordina la formación **Sumérgete** para el nuevo profesorado colaborador de toda la UOC. La finalidad del curso es que el profesorado colaborador adquiera una visión global y completa de la dinámica docente de un semestre, incida en todos los aspectos que son fundamentales para garantizar una docencia en línea de calidad, y alcance las competencias básicas necesarias para poder interactuar con el estudiantado a través del Campus Virtual. Durante el curso 2023-2024, se formó a 1.466 personas (es decir, profesorado colaborador de nueva incorporación) en toda la universidad. La percepción del profesorado colaborador es muy positiva en este sentido. Un 89,7 % se muestra satisfecho con los criterios, las herramientas y los recursos que se le facilitan desde los Estudios para desarrollar su tarea adecuadamente. Esperamos también que la institución pueda incorporar la formación en inteligencia artificial para el profesorado colaborador.

Puntos fuertes

- Recuperación de los seminarios de investigación como espacio para la formación y el intercambio en cuestiones de investigación.

- Apuesta institucional para profundizar en los usos de la inteligencia artificial generativa.

Ámbitos de mejora

- Seguir aumentando el porcentaje de doctores entre el profesorado colaborador del grado de Educación Social.
- Poner en marcha acciones para aumentar la participación en la encuesta de satisfacción del profesorado y las direcciones de programa, para contar con datos representativos que permitan evaluar la efectividad de las acciones de mejora impulsadas.

4.5. Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante

El centro garantiza que las titulaciones se imparten de un modo que anima al alumnado a adoptar un papel activo en el proceso de aprendizaje, y que la evaluación del alumnado refleja ese enfoque.

• La metodología y las actividades docentes se alinean satisfactoriamente con los resultados de aprendizaje.
• El proceso de enseñanza-aprendizaje respeta y atiende a la diversidad del alumnado y sus necesidades, de forma que permite trayectorias de aprendizaje flexibles, fomenta su autonomía y promueve el respeto mutuo en la relación profesorado-alumnado.
• Los sistemas y criterios de evaluación son variados, innovadores y pertinentes para certificar y discriminar los resultados de aprendizaje.
• Los TFG/TFM y las prácticas externas se supervisan y evalúan con criterios pertinentes y adecuados.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		

Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	X			
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Durante el primer semestre del curso 2023-2024, un total de 2.346 estudiantes de la UOC contaban con un certificado de discapacidad. De ellos, un 17,13 % (402) cursaban alguna de nuestras titulaciones. Por el gran impacto que este colectivo de estudiantes tiene en nuestros programas, los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación lideran, con un profesor dedicado a su diseño e implementación, el **Plan de acción para la mejora de la atención a la diversidad y la inclusión del estudiantado en los procesos de enseñanza y aprendizaje**. En el horizonte inmediato, se quiere contar con un plan específico de atención al estudiantado con discapacidad o con necesidades específicas de apoyo educativo. A medio plazo, el objetivo es contar con un plan de mejora continua del modelo educativo de la UOC para que sea lo más inclusivo posible.

El grupo AFIA **(Evaluación, *Feedback* e Inteligencia Artificial)**, en el que participa activamente profesorado de los Estudios (de hecho, una de nuestras profesoras lidera el eje de *feedback*), por encargo del Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, ha empezado a implementar durante el curso 2023-2024 el Plan de acción de evaluación digital. Entre sus objetivos, encontramos:

- Validar la identidad y la autoría del estudiante de forma escalable.
- Reforzar la evaluación continua con validación de la identidad y la autoría.
- Concretar el modelo de retorno pedagógico y acompañamiento al estudiantado.
- Aplicar la inteligencia artificial (IA) a la evaluación continua.
- Reforzar la confianza y la capacitación interna sobre el modelo de evaluación digital.
- Fortalecer el modelo de evaluación virtual de la UOC para las validaciones externas.

Dentro de estos ejes de trabajo, se ha aplicado ya durante el segundo semestre de 2023-2024 la combinación de diferentes acciones para **validar la identidad y la autoría del estudiantado** a través de pruebas orales síncronas, pruebas orales asíncronas, sistemas de vigilancia de exámenes en línea (*proctoring*), cuestionarios con preguntas aleatorias, y defensas síncronas y públicas de los trabajos finales. Asimismo, se ha desarrollado el documento *Criterios de actuación: conductas irregulares en evaluación*, con el trabajo conjunto de las subdirecciones de docencia y las direcciones de programa, para establecer criterios comunes y definir qué son las conductas irregulares en los procesos de evaluación.

La irrupción de la **inteligencia artificial generativa textual** ha obligado a hacer una reflexión sobre su uso o no dentro de las asignaturas de los distintos programas de la UOC. Esto va más allá de la revisión de los sistemas de evaluación, e implica identificar las oportunidades que ofrece su integración para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y capacitarlos para utilizar adecuadamente estas herramientas. De este modo, desde el eLearning Innovation Center (eLinc) y el grupo AFIA, se ha proporcionado al profesorado una guía y una infografía con metodologías y actividades para incorporar las herramientas de IA generativa en el diseño de las asignaturas y las pruebas de evaluación.

Desde el segundo semestre del curso objeto de seguimiento, todas las actividades de evaluación indican explícitamente qué tipo de usos de la inteligencia artificial por parte del estudiantado están permitidos. El profesorado de cada asignatura, de acuerdo con la dirección del programa, definirá cuáles son los usos permitidos, en su caso. Esta medida tiene, entre otros, los siguientes objetivos: evitar malas prácticas de los estudiantes por desconocimiento o malentendidos; educar al estudiantado en el hecho de que ciertos usos de la IA pueden no ser éticamente apropiados en el contexto universitario, y en el hecho de que un uso inadecuado de la IA puede entorpecer el aprendizaje de ciertas competencias, y facilitar la gestión de los casos en los que se detecte un uso inapropiado de herramientas de inteligencia artificial durante la evaluación.

En los grados

Análisis y valoración

4.5.1. Metodología docente y actividades formativas

En los grados de los Estudios, la percepción del estudiantado sobre la adecuación de las actividades para lograr los resultados de aprendizaje se mantiene en cifras similares a las del curso pasado, en un umbral de aproximadamente el 72 %. La metodología utilizada también se valora positivamente y alcanza el 70 %, una cifra ligeramente inferior a la del periodo anterior. Por su parte, un 69 % de los graduados de nuestros grados considera que la metodología docente ha favorecido su aprendizaje. Esta satisfacción se sitúa en niveles similares a los de antes de la pandemia y, por tanto, experimenta una mejora de 10 puntos respecto al curso 2022-2023.

4.5.2. Evaluación

Consideramos que los modelos de evaluación implementados son adecuados y que las calificaciones reflejan el nivel esperado de consecución por parte del estudiantado. En el caso de los grados, la satisfacción con el modelo de evaluación no ha variado mucho respecto al curso anterior, y se sitúa ahora en un 68,8 %.

Si observamos la satisfacción con asignaturas como las prácticas en los grados, detectamos que un 86,2 % del estudiantado considera que las actividades propuestas para seguir la evaluación continua le han sido útiles para superar la asignatura. Asimismo, el 69 % del estudiantado que ha realizado prácticas externas en un centro considera que el sistema de evaluación ha sido claro y adecuado. Destaca la valoración de la tarea del tutor del centro de prácticas, que alcanza el 78,6 %, mientras que un 64,7 % muestra satisfacción con el acompañamiento del tutor académico. Esperamos poder mejorar estas cifras con la incorporación de un profesor especialista en prácticum de educación

durante el curso 2024-2025, y con la futura creación de la subdirección de prácticum que ya hemos mencionado en las dimensiones 1 y 4 de este informe.

En cuanto al trabajo final de grado, más de un 67 % del estudiantado considera adecuado el sistema de evaluación en esta asignatura (*vs.* 61,9 % del curso pasado), y sobre la misma cifra valora el retorno pedagógico que el tutor del trabajo le ha proporcionado durante el proceso.

Puntos fuertes

- Más de un 86 % del estudiantado considera que las actividades propuestas para seguir la evaluación continua en las prácticas le han sido útiles para superar la asignatura.

Ámbitos de mejora

- Incorporar un profesor especialista en prácticum de educación durante el curso 2024-2025, y crear la subdirección de prácticum que ya hemos mencionado en las dimensiones 1 y 4 de este informe.

En los másteres

Análisis y valoración

4.5.1. Metodología docente y actividades formativas

En las titulaciones de máster de los Estudios, la percepción del estudiantado sobre la adecuación de las actividades se ha incrementado dos puntos si la comparamos con el curso 2022-2023, y llega al 73,4 % de satisfechos. Un 70,4 % del estudiantado también opina que la metodología utilizada ha sido adecuada y le ha sido útil para superar la asignatura, porcentaje cuatro puntos superior al del curso anterior. En cuanto a los titulados, como en el año anterior, un 54 % valora la metodología docente utilizada a lo largo de la titulación. Será necesario hacer un seguimiento de las titulaciones que no alcanzan ni un porcentaje del 50 % en este aspecto, como en el caso del máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (44 %), el máster universitario de Psicopedagogía (45 %), y el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (48 %). Sin embargo, hay que tener en cuenta que se trata de programas en los que la participación de los encuestados es muy baja (12 %, 15 % y 11 %, respectivamente).

4.5.2. Evaluación

La percepción de la idoneidad del sistema de evaluación para alcanzar los objetivos de aprendizaje se mantiene alrededor del 70 % en los másteres de los Estudios. Consideramos que los modelos de evaluación implementados son adecuados y que las calificaciones reflejan el nivel de consecución esperado por parte del estudiantado.

En cuanto a las prácticas, el 86,2 % del estudiantado considera que las actividades propuestas para seguir la evaluación continua le han sido útiles para superar la asignatura. Asimismo, el 69 % del estudiantado que ha realizado prácticas externas en un centro considera que el sistema de evaluación ha sido claro y adecuado. Destaca la valoración de la tarea del tutor del centro de prácticas, que llega al 79,4 %, mientras que un 64,2 % muestra satisfacción con el acompañamiento del tutor académico.

En cuanto al trabajo final, más de un 71,4 % del estudiantado considera adecuado el sistema de evaluación en esta asignatura, y un 73,1 % está satisfecho con el retorno que el tutor del trabajo le ha proporcionado durante el proceso.

Puntos fuertes

- Más de un 86 % del estudiantado considera que las actividades propuestas para seguir la evaluación continua en las prácticas le han sido útiles para superar la asignatura.

Ámbitos de mejora

- Detectamos tres másteres que no alcanzan el 50 % de satisfacción en cuanto a la metodología docente según los titulados. Creemos que la participación en esta encuesta no ofrece datos suficientemente representativos, por lo que proponemos una acción de mejora para incrementar la participación de los titulados.

- Se detecta la necesidad de incorporar un profesor especialista en prácticum de educación durante el curso 2024-2025, y crear la subdirección de prácticum que ya hemos mencionado en las dimensiones 1 y 4 de este informe.

4.6. Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado

La institución dispone de servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

• Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral y/o el desarrollo profesional.
• El centro tiene implantados procesos adecuados y eficientes para seguir el progreso del alumnado y orientarlo académica y personalmente.
• Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes, a las características de la titulación y al modelo educativo del centro.
• Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje dan adecuada respuesta a las necesidades de aprendizaje del alumnado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza

Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria				X
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.6.1. Servicios de orientación académica y profesional

La satisfacción con la tarea de los tutores de inicio en los grados es muy positiva, y casi llega al 90 %. La satisfacción con la tutoría de seguimiento se mantiene sobre el 70 %. Se confirma de nuevo el acierto de haber incorporado personal propio y a tiempo completo en los servicios de orientación para hacerse cargo de la tutoría de inicio. Sin embargo, será necesario revisar el motivo del porcentaje de satisfacción con la tutoría de seguimiento del grado de Educación Primaria, que no llega al 50 %. En cuanto a los másteres, la satisfacción del estudiantado con la tutoría supera el 71,6 %.

En cambio, la percepción de los graduados sobre la utilidad de la tutoría de seguimiento es del 50 %. Lo mismo sucede en el caso de los titulados de máster, con un 48 %. Sin embargo, como comentábamos anteriormente, el índice de participación en algunas de las encuestas de máster es muy bajo. Como ya apuntábamos en el informe anterior, consideramos que el motivo de la baja satisfacción es la necesidad de mayor orientación profesional, tanto en relación con las salidas laborales como en relación con cuestiones relacionadas con el mercado de trabajo, los derechos laborales o, incluso, las iniciativas de emprendimiento. Esperamos que las acciones impulsadas desde los servicios de orientación profesional de la universidad permitan hacer un salto cualitativo en

cuanto a la percepción de los titulados en este sentido. Esto también afecta directamente a la satisfacción con el servicio de orientación profesional por parte del estudiantado, que en global en los Estudios apenas alcanza el 53,4 %.

Durante el curso 2023-2024, con el liderazgo de una profesora de los Estudios, y de forma conjunta con el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, se ha ido trabajando en el inicio del proyecto AGAUR Servicio Telemático de Atención Psicológica (STAP), que ofrecerá un servicio de apoyo específico en línea para el estudiantado de la UOC y que esperamos que pueda ponerse en marcha en 2025.

4.6.2. Servicios y recursos de apoyo al aprendizaje

Observamos que los diferentes ítems de la encuesta al estudiantado sobre los servicios y recursos de apoyo al aprendizaje obtienen cifras similares a las del curso anterior, con ligeros decrecimientos: recursos de aprendizaje (70 %), Biblioteca (50,9 %), servicios universitarios (55,7 %), trámites de TF (75,87 %) y trámites de prácticas (45,9 %). Nos preocupa que la implantación del nuevo entorno de aprendizaje (Canvas) no haya tenido incidencia en la satisfacción con el Campus Virtual, que de hecho ha disminuido (55,7 %). Este nuevo LMS aporta más robustez tecnológica a nuestra plataforma educativa, pero será necesario hacer un seguimiento de si cubre todas las necesidades y funcionalidades desde el punto de vista pedagógico y de experiencia de usuario por parte del estudiantado.

Los trámites en la gestión de las prácticas externas siguen siendo los peor valorados (45,9 %). Esto nos ratifica la importancia de la apuesta para fortalecer todo lo que gira alrededor del prácticum. En primer lugar, con la incorporación de una persona para coordinar todos los prácticums del ámbito de la educación (acción de mejora que se resolverá durante el curso 2024-2025 con la selección de un experto en este ámbito). En segundo lugar, con la propuesta de acción de mejora de creación de una subdirección de prácticum en los Estudios, figura pionera en la UOC que velará por la calidad y la eficiencia de las prácticas externas y supervisará cualquier aspecto relacionado con las entidades colaboradoras, la formación de las figuras vinculadas al prácticum y el liderazgo en la creación de nuevos programas de prácticas para que respondan a las necesidades emergentes del mercado laboral.

Puntos fuertes

- En el caso de los grados, la satisfacción del estudiantado con la tutoría de inicio sigue aumentando y llega al 90 %.

Ámbitos de mejora

- Necesitamos mejorar aspectos relacionados con los trámites vinculados a las prácticas externas. Esperamos poder mejorar estas cifras con la incorporación de un profesor especialista en prácticum de educación durante el curso 2024-2025, y con la futura creación de la subdirección de prácticum que ya hemos mencionado en las dimensiones 1 y 4 de este informe.

4.7. Dimensión 7. Implantación del SGIC y resultados académicos

El centro tiene implantado un SGIC que incluye procesos para la recopilación de información para el análisis y mejora de sus actividades formativas y del propio SGIC. Los resultados de los programas formativos son adecuados, tanto con respecto a los logros de los resultados de aprendizaje como a los indicadores de rendimiento académico, satisfacción e inserción laboral.

• El alumnado adquiere los resultados de aprendizaje pretendidos.
• Los resultados académicos, de satisfacción y de inserción laboral de los programas formativos son adecuados y coherentes con los obtenidos por titulaciones similares de la misma disciplina.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

En los grados

Análisis y valoración

4.7.1. Resultados de los programas formativos

Los resultados de aprendizaje de los grados de los Estudios reflejan un alto nivel de consecución de los objetivos formativos establecidos por el nivel MECES. Los datos muestran una **tasa de rendimiento** del 84,9 % en los tres grados, un valor superior a la media general de los grados de la UOC, que es del 80,9 %. Asimismo, la **tasa de éxito** de los grados de los Estudios llega al 92,6 %, por encima del 90,4 % registrado globalmente en la universidad. El seguimiento de la evaluación continua se sitúa casi al 90 %, un incremento de casi 10 puntos desde 2014.

En cuanto a la **satisfacción del estudiantado**, más del 70 % de los estudiantes valoran positivamente las asignaturas de los grados. De forma similar, los recursos de aprendizaje (67,7 %), la acción docente (70,9 %) y el modelo de evaluación (68,8 %) también reciben valoraciones próximas a este umbral.

En relación con el **trabajo final de grado** (TFG), actualmente la media incluye solamente los grados de Educación Social y Psicología, puesto que el grado de Educación Primaria todavía no ha implementado esta asignatura. En el grado de Educación Social, los resultados de las encuestas del curso 2023-2024 indican un 75,3 % de satisfacción, por lo que muestran la mejora ya iniciada en el curso anterior y que esperamos consolidar con la implementación de los cambios previstos en la modificación. En el grado de Psicología, la satisfacción con el TFG se sitúa en un 57 %, a pesar de que se espera evaluar el progreso con un curso académico más de recorrido.

En cuanto a las **prácticas**, el grado de Educación Primaria ha experimentado una mejora significativa, con un índice de satisfacción del 79 %, en comparación con el 54,1 % del curso anterior. Creemos que las diferentes acciones realizadas desde la titulación, así como el énfasis en la mejora de la información previa al prácticum, están ayudando a enderezar el porcentaje del seguimiento del curso 2022-2023. Por su parte, el grado de Educación Social mantiene la recuperación conseguida durante el curso anterior gracias al refuerzo del seguimiento de las prácticas del estudiantado y a una mejor comunicación con los tutores de los centros colaboradores.

Si nos fijamos en la **tasa de abandono**, los grados de los Estudios presentan una media del 25,7 %, inferior al 31,9 % de la media de la UOC. Sin embargo, en grados como los de Psicología y de Educación Primaria, todavía en despliegue, necesitaremos más tiempo para obtener una perspectiva global de este indicador.

En cuanto al **número de graduados**, los grados de Educación Social y de Psicología han registrado una evolución muy positiva, con un total de 1.115 titulados, 258 más que durante el curso anterior. Además, la **satisfacción de los graduados** con la titulación llega al 85 %, con un 80 % que reconoce una mejora significativa en sus capacidades profesionales gracias a los estudios cursados.

Hacemos referencia al número de **graduados**, y a su satisfacción con el antiguo plan de estudios del grado de Psicología, en la valoración global por titulación incluida al final de este informe. Nos parece información muy relevante, aunque esta titulación esté en extinción, debido al volumen de estudiantes que todavía la está cursando.

Puntos fuertes

- Tasas de rendimiento y de éxito de los grados por encima de la media de los grados de la UOC.
- Buen resultado de las acciones relacionadas con las prácticas en el grado de Educación Primaria.

Ámbitos de mejora

- No se detectan ámbitos de mejora respecto al curso anterior.

En los másteres

Análisis y valoración

4.7.1. Resultados de los programas formativos

En general, los másteres de los Estudios mantienen las buenas cifras en sus **tasas de rendimiento** y **de éxito** (94,3 % y 96,35 %). Siguen siendo superiores a la media global de los másteres de la UOC (86,1 % y 92,1 %, respectivamente) y sus resultados de aprendizaje garantizan la consecución de los objetivos formativos del nivel MECES.

Si exceptuamos el máster de Formación de Profesorado, que inicia el seguimiento este curso con margen de mejora, todos los indicadores experimentan un crecimiento respecto al año anterior: **satisfacción con las asignaturas** (71,2 % *vs.* 69,7 %), satisfacción con los recursos de aprendizaje (71,8 % *vs.* 69 %), con la acción docente (72 % *vs.* 71 %), y satisfacción con el modelo de evaluación (71,1 % *vs.* 69,7 %).

En los Estudios, se mantiene la tendencia de mejora de la satisfacción respecto al periodo de seguimiento anterior en relación con la asignatura de **trabajo final** en el plano general, que supera el 75 %. Es necesario destacar especialmente este incremento en el máster universitario de Psicopedagogía, que supera el 81 %.

La satisfacción con las prácticas de los másteres aumenta un poco respecto al seguimiento anterior. Esperamos que las acciones mencionadas tanto en la dimensión 1 como en la dimensión 6 permitan mejorar ciertos aspectos que repercuten en la visión que el estudiante tiene del prácticum, sobre todo en el ámbito de educación, que es el más afectado (máster universitario de Educación y TIC, con un 33 % de satisfacción sobre las prácticas externas, a pesar de que son optativas y la cantidad de respuestas no se considera representativa).

Las **tasas de abandono** de los másteres de los Estudios se sitúan en un 16,2 % de media, resultados muy positivos si los comparamos con el resto de los másteres de la UOC (20,4 %).

Como en los grados, la evolución del **número de titulados** en nuestros másteres también es positiva, y se sitúa alrededor de los 1.692 graduados (173 más que durante el año anterior).

En cuanto a la percepción de los **titulados** de los másteres, si no tenemos en cuenta el máster universitario de Psicopedagogía ni el máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, la satisfacción alcanza el 82 %. Como ya indicábamos, confiamos en que la propuesta de reverificación del máster universitario de Psicopedagogía pueda mejorar esta satisfacción en el futuro (ahora se sitúa en el 45 %). Será necesario hacer un seguimiento especial del máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, en el que la satisfacción es del 39,3 % (a pesar de que solo han respondido un 12 % de los encuestados).

En cuanto a la capacitación laboral, los titulados de los másteres de los Estudios afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (62,4 %). Este porcentaje está afectado por la baja satisfacción en el caso del máster universitario de Psicopedagogía (45,3 %).

Puntos fuertes

- Tasa de abandono por debajo de la media de los másteres de la UOC.

Ámbitos de mejora

- Seguir trabajando para mejorar la satisfacción global del máster universitario de Psicopedagogía.
- Hacer un seguimiento especial del máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, sobre todo por los resultados de la encuesta de titulados.

4.8. Dimensión 8. Información pública

El centro informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

• El centro publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de las titulaciones y su desarrollo operativo.
• El centro publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción del alumnado y el profesorado, así como los resultados de la acreditación institucional del centro y/o de sus titulaciones.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		

Grado de Educación Social		X		
Grado de Educación Primaria		X		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Máster universitario de Psicología General Sanitaria		X		
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.8.1. Calidad de la información

Dentro de la estrategia de difusión y transparencia de los Estudios, se ha presentado la nueva memoria de 2023, de nuevo en formato web interactivo. Esta memoria, disponible en catalán y español, ha tenido en cuenta de nuevo los criterios de visibilización de la investigación según la declaración DORA, ha promovido la valoración cualitativa por encima de las métricas habituales, y ha puesto a las personas en el centro, además de dar protagonismo al profesorado propio y colaborador, al estudiantado y a los graduados y graduadas. Seguimos trabajando con la misma intensidad en la estrategia de difusión del conocimiento a través del blog, la web y la cuenta de X (Twitter) de los Estudios, para contribuir a visibilizar la experiencia del profesorado propio y colaborador, con el objetivo de incrementar la notoriedad de la universidad. Dentro de estos espacios de difusión y en cualquier formato, se tiene en cuenta el uso de un lenguaje textual y visual inclusivo, no androcéntrico ni sexista. Se ha tenido especial cuidado en la utilización de lenguaje visual dirigido al estudiantado que no potencie la feminización de nuestras titulaciones.

4.8.2. Contenido de la información

A diferencia de otros años, hemos detectado que ya no se ofrece información actualizada de los resultados académicos y de satisfacción por titulación en el portal, en el apartado *Calidad*. Se

desconoce la causa de este hecho, puesto que en los cursos anteriores estos resultados estaban disponibles. Los indicadores de rendimiento y satisfacción (con sus datos y los del resto) segmentados por programas permitían tener una visión comparativa de la titulación en el conjunto de las titulaciones de grado y máster y en general de la UOC, y consideramos que tendrían que recuperarse. De hecho, pensamos que para ser todavía más transparentes y que el estudiante pueda tomar una decisión fundamentada antes de matricularse, los resultados de rendimiento y satisfacción de cada programa deberían estar enlazados o incluidos dentro de la página del programa en cuestión (estudis.uoc.edu). En el apartado *Calidad*, sí puede encontrarse la documentación relativa a los procesos de diseño, seguimiento, evaluación, revisión y mejora, y que evidencian la calidad de las titulaciones oficiales (informes de seguimiento de centro, informes de evaluación interna y externa para la acreditación, e informes de las titulaciones, como memorias o informes de verificación y modificación).

Desconocemos si este aspecto tiene relación con la disminución de la satisfacción con el proceso de información por parte del estudiantado, que durante el curso anterior se situaba en un 75 % y que ahora ha bajado al 69,3 %, sobre todo por el decrecimiento en determinados programas. Sin embargo, según nos trasladan los representantes de los estudiantes a través de las comisiones de Estudios, se hace evidente la necesidad de algunos estudiantes de poder tener un teléfono de atención o información en el proceso de matriculación. Este canal de comunicación, que en muchas ocasiones se articulaba a través de las sedes territoriales, desapareció hace dos o tres cursos académicos.

En nuestras titulaciones en concreto, volvemos a sufrir una bajada en la percepción de este aspecto por parte del estudiantado del grado de Educación Primaria, que durante el año pasado había llegado al 73,5 % y que ahora se sitúa en el 51,9 %. Se sigue poniendo de manifiesto que muchos estudiantes del grado de Educación Primaria tienen que matricularse sin conocer los planes docentes de algunas asignaturas, si estas están en proceso de despliegue, y esto les supone un riesgo al diseñar su itinerario académico según sus necesidades. Desde el programa se seguirá insistiendo a partir de la acción de mejora iniciada durante el curso anterior.

También decrece la satisfacción en titulaciones como el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (50 %) y en el de Educación y TIC (*E-learning*) (60,8 %), así como en el máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior (66,7 %). En el caso de este máster, desde la titulación se propone establecer un protocolo de atención para los interesados en acceder al programa en el semestre en el que no hay campaña de acceso, para ofrecer una orientación adecuada. El máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se estrena con un 56,1 %. Sin embargo, será necesario hacer un seguimiento y ver cómo evoluciona este indicador cuando se disponga de datos relativos a otros cursos académicos.

Por otro lado, el nuevo máster universitario de Psicología General Sanitaria, debido a la complejidad del proceso de acceso a este programa, requiere contar con una información clara para indicar al estudiantado interesado como participar en el proceso de admisión. Toda la información está publicada en la web de la UOC, y se revisa y se actualiza curso tras curso. La web contiene un documento de preguntas más frecuentes que dan respuesta a buena parte de las dudas que pueden tener y que han ido surgiendo durante estas campañas. Los resultados de las encuestas de valoración durante este primer curso completo han sido muy positivos, con un 75 % de satisfacción

con el proceso de información. Destacamos, además, el 83,3 % de satisfacción con la información que la tutoría ha podido ofrecer a los nuevos estudiantes. Estos porcentajes se sitúan por sobre de la media de los másteres universitarios de los Estudios, en los que todos los indicadores se sitúan por debajo del umbral óptimo del 75 %.

En el grado de Psicología se ha seguido haciendo un gran esfuerzo para proporcionar información clara y entendedora para facilitar la adaptación del estudiantado al nuevo plan, con una infografía del proceso de adaptación, una secuencia recomendada de asignaturas y un cuadro de reconocimiento entre ambos planes. Aunque la satisfacción es inferior a la del curso pasado, supera el 74 %. En cuanto a la satisfacción de los graduados y graduadas sobre la información de las titulaciones en la web, se sitúa en el 76 %.

Puntos fuertes

- Buen resultado de la estrategia informativa de acceso al máster universitario de Psicología General Sanitaria.

Ámbitos de mejora

- El portal no tiene publicados los indicadores de rendimiento y satisfacción segmentados por programa, como era habitual hasta ahora. Proponemos también que aparezcan en la página de cada titulación (estudis.uoc.edu).

Valoración de las titulaciones

5.1. Grado de Psicología

Un aspecto de vertebral importancia en el programa actual es su despliegue con el diseño y el inicio de las asignaturas planificadas en la memoria y con la incorporación de nuevos estudiantes y la adaptación de los que podían cambiar de plan.

En general, podemos decir que, durante este tercer curso de despliegue, este proceso se ha producido de forma satisfactoria y sin muchas dificultades.

La planificación prevista se ha ido cumpliendo y los estudiantes logran los objetivos y se muestran satisfechos con las asignaturas del grado (la satisfacción con la titulación es del 74,3 %).

El ritmo de despliegue debe continuar en los próximos semestres y la previsión es que se haga por sobre de lo comprometido en la memoria del grado y, especialmente, avanzando en las últimas asignaturas para hacer posible la graduación de los estudiantes más avanzados.

5.2. Grado de Educación Social

El grado de Educación Social tiene un buen diseño de titulación, una estructura de plan de estudios adecuada a las demandas sociales y un compromiso con los estudiantes y con el nivel formativo exigido. La valoración global del máster es positiva. El plan de renovación de las asignaturas está

dando un impulso a la actualización de materiales docentes y recursos de aprendizaje, así como al desarrollo de nuevas actividades, con la consolidación de metodologías que permiten llevar a cabo ejercicios vinculados a los contextos profesionales y al aprendizaje basado en problemas, sin olvidar el trabajo teórico riguroso y la iniciación a la investigación aplicada a la práctica profesional de la educación social. En muchas asignaturas, se ofrecen tutorías por videoconferencia para reforzar el acompañamiento, lo que contribuye a la motivación de los estudiantes. Se detectan dificultades de comprensión lectora y expresión escrita en muchos estudiantes, principalmente procedentes de ciclos de formación profesional. Por este motivo, se ha hecho un esfuerzo para reforzar las competencias básicas en los primeros cursos, a fin de evitar el abandono.

A lo largo de este curso, se ha trabajado en una propuesta de modificación del plan de estudios a fin de desplegar tres nuevas asignaturas: a) una asignatura de introducción a la educación social, para facilitar la adaptación de los estudiantes a las especificidades de la disciplina y familiarizarlos con sus fundamentos teóricos y prácticos; b) una asignatura sobre perspectivas feministas y de género en la educación social, para promover la reflexión crítica e integrar esta competencia transversal en la acción profesional, y c) una asignatura inicial del TFG para equilibrar la carga de trabajo con los créditos asignados en dos semestres, facilitando así que los estudiantes lleguen a la fase final con el diseño del TFG ya definido y una base metodológica sólida para que puedan centrarse en el desarrollo del trabajo con más autonomía y confianza.

5.3. Grado de Educación Primaria

La Comisión de Titulación hace una valoración global positiva del grado y de todas las dimensiones indicadas en el informe de seguimiento. Durante el curso académico 2023-2024, se han implementado doce asignaturas nuevas del plan de estudios y se han empezado a diseñar 21 asignaturas. Con la implementación de todas estas asignaturas, se finalizará el proceso de despliegue del plan de estudios. Esperamos disponer de los primeros graduados en julio de 2025. Todo el despliegue se ha realizado tal y como se había diseñado en la memoria del grado. Queremos destacar la elevada satisfacción y el alto rendimiento que los estudiantes han demostrado durante este periodo en las asignaturas de prácticum. Consideramos que el grado sigue despertando mucho interés entre el estudiantado, y que la oferta de plazas actual es insuficiente para responder a la demanda social real. Se valoran muy positivamente las características del equipo docente, tanto de PDI como de profesores colaboradores. Al mismo tiempo, también se valora muy positivamente su dedicación a la docencia, que es un factor clave que influye en los altos niveles de satisfacción del estudiantado con las asignaturas del grado. También valoramos positivamente el impacto de las múltiples estrategias de evaluación digital en muchas asignaturas. Consideramos que, durante el curso académico 2024-2025, el grado tendrá tres retos propios: a) seguir promoviendo la integración de los cuatro ejes prioritarios en la docencia habitual en línea; b) integrar el uso de la inteligencia artificial generativa como contenido de formación para el futuro profesorado de educación primaria, y c) elaborar un nuevo plan de estudios de acuerdo con los requisitos legales que se propongan desde las instancias políticas correspondientes.

5.4. Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)

El programa presenta valores muy positivos de satisfacción por parte del estudiantado en elementos clave como la acción docente, la pertinencia de las actividades de aprendizaje, los recursos de aprendizaje, los modelos de evaluación, el retorno pedagógico recibido, y la atención y orientación de

los tutores del programa. Se detectan algunas asignaturas que merecen una atención particular para lograr niveles óptimos de satisfacción.

El equipo docente propio está formado por profesionales con acreditaciones externas y una activa trayectoria de investigación. Su participación en proyectos de investigación y transferencia repercute en la revisión y actualización de las asignaturas, así como en la vigencia del programa. Los procesos de selección del profesorado colaborador se centran en incorporar profesionales con título de doctor y que cuenten con una amplia experiencia en su ámbito.

Durante el periodo analizado, se ha implementado el proyecto Niu en todas las asignaturas del programa, con un enfoque en la actualización de contenidos y la revisión de metodologías de enseñanza y aprendizaje. También se ha trabajado en la aplicación de la perspectiva de género en todas las asignaturas. Paralelamente, se ha iniciado un trabajo colaborativo centrado en las asignaturas de especialización. Además, durante este periodo se han revisado los mecanismos de RAEP y se han abordado aspectos de orientación y asesoramiento del estudiantado para una atención que sea lo más personalizada posible.

Los datos de matrícula y rematrícula, que cubren de forma sostenida y continuada los objetivos marcados, de satisfacción general y de análisis del mercado de trabajo ponen de manifiesto que, tras veinte años, el programa implementa procedimientos adecuados que permiten su vigencia y la atracción del interés del estudiantado.

5.5. Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje

Dentro de los puntos fuertes, destaca el buen posicionamiento de la titulación en el contexto de las asociaciones profesionales y de las instituciones públicas del ámbito (Dimensión 1. Políticas y estrategia).

Existe una buena coordinación entre asignaturas: los estudiantes perciben este punto como más satisfactorio en comparación con cursos anteriores. En este sentido, creemos que ha influido la nueva asignatura optativa de investigación desplegada durante el curso 2023-2024, que complementa el itinerario de investigación del máster (Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos).

Se detecta una reducción (temporal) del número de estudiantes de nuevo acceso, sin que esto afecte significativamente al conjunto de estudiantes matriculados (nuevo acceso y rematrícula) (Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado).

Se ha consolidado una nueva vía de acceso al máster (Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado).

Se recibe una valoración positiva de la experiencia del profesorado colaborador, así como satisfacción con las asignaturas de TFM (Dimensión 4. Personal docente).

En cuanto a los aspectos de mejora, destacan los siguientes:

- Logro de la excelencia en la atención a los estudiantes con necesidades educativas específicas (Dimensión 1. Políticas y estrategia).

- Experiencia de los estudiantes en las prácticas externas. Especialmente, en la aplicación de los contenidos del resto de las asignaturas de la titulación en las prácticas externas y en el sistema de evaluación de las prácticas (Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante).
- Servicios que ofrece la universidad, como el servicio de orientación profesional, la Biblioteca, el Campus Virtual o el acompañamiento durante el proceso de solicitud del centro de prácticas (Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado).

5.6. Máster universitario de Psicopedagogía

El máster universitario de Psicopedagogía es un programa al que, desde su inicio, acceden muchos estudiantes y sigue siendo un programa que se quiere cursar para desarrollar las competencias, fundamentalmente en el ámbito formal. Igualmente, se trata de un máster con una elevada tasa de rendimiento y de éxito, con un porcentaje adecuado de titulados y con un bajo porcentaje de abandono.

Desde el punto de vista general, durante el curso 2023-2024, los resultados de las encuestas muestran una tendencia al incremento de la satisfacción del estudiantado con el máster, a pesar de que esta satisfacción no llega al umbral considerado óptimo. Efectivamente, pese a este aumento, solamente la mitad del estudiantado expresa una satisfacción elevada con el programa y una percepción de ajuste entre las expectativas iniciales y la orientación del plan de estudios. Por el contrario, un porcentaje moderadamente alto del estudiantado percibe que el enfoque metodológico y las actividades propuestas son adecuados. En cuanto a la satisfacción con la acción docente y con el modelo de evaluación, los datos también apuntan a una valoración globalmente positiva, a pesar de que se detectan algunas asignaturas que deberían seguir con la tendencia, ya iniciada, para aumentar el porcentaje de satisfacción.

En cuanto a los titulados, el porcentaje de satisfacción con el máster es inferior al porcentaje del estudiantado que lo está cursando. Esta media o baja satisfacción con el máster se mantiene en la valoración de la adecuación del contenido de las asignaturas; en la consideración de haber logrado suficientes conocimientos teóricos y prácticos actualizados, así como en la percepción de la contribución del máster para mejorar las capacidades para ejercer la profesión. Sin embargo, un elevado número de titulados consideran que han mejorado su habilidad de aprender y trabajar de forma autónoma.

Tanto los titulados como el estudiantado consideran que la coordinación de las asignaturas para evitar solapamientos tendría márgenes de mejora.

Estos resultados sugieren que, a pesar de la tendencia de mejora del porcentaje de satisfacción en diferentes dimensiones (enfoque metodológico, acción docente, recursos de aprendizaje, modelo de evaluación), este todavía no llega al umbral considerado óptimo. Por lo tanto, hay margen de mejora en cuanto a la satisfacción global y a la alineación entre el plan de estudios y las expectativas de los estudiantes y titulados.

5.7. Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

La valoración global de la titulación sigue siendo muy positiva en la mayoría de las dimensiones, y excelente en la dimensión de profesorado, no solamente en relación con los perfiles académicos y profesionales y los requisitos del marco regulatorio (número de doctores, acreditados, etc.), sino también en cuanto a la percepción del estudiantado sobre el dominio de las materias por parte de los docentes.

Sin embargo, se observa una disminución de la satisfacción general del estudiantado en relación con la acción docente, los recursos de aprendizaje y los modelos de evaluación, sobre todo durante el primer semestre del curso pasado, que se recupera, en parte, durante el segundo semestre. Inicialmente, podemos pensar que la puesta en marcha de Canvas ha podido producir desajustes en la docencia. También sería necesario averiguar si la matriculación de estudiantado proveniente de e-global durante el primer semestre ha podido influir, así como los cambios en la oferta de las asignaturas (ahora cada asignatura solamente se ofrece durante un semestre y, por lo tanto, el estudiantado tiene menos flexibilidad en la configuración de su itinerario). Se detectan algunos aspectos en los que hay que prestar atención:

1. La disminución de la satisfacción del estudiantado con la tutoría.

2. La disminución de los indicadores de acción docente y recursos de aprendizaje de dos asignaturas (M2.352 y M2.355).

3. La disminución del indicador de modelos de evaluación de la asignatura M2.355.

4. La disminución de la satisfacción del estudiantado con los trámites de TFM (del 90,48 % en el curso 2021-2022 al 57,14 % en el curso 2022-2023).

Todo ello se recopila en las dimensiones correspondientes y en el documento de acciones de mejoras.

5.8. Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención

El programa presenta el nivel formativo exigido en el MECES. Los indicadores de satisfacción, funcionamiento y rendimiento académico son, de forma global, adecuados.

Los indicadores académicos del programa son mayoritariamente adecuados, así como las tasas de graduación y abandono. Estos indicadores se relacionan con una mayor coordinación del equipo docente y de gestión de dicho máster.

Las figuras docentes y de apoyo al aprendizaje son muy adecuadas para motivar, facilitar y enriquecer el aprendizaje y la adquisición de competencias del estudiantado. Estas mejoras están relacionadas con una mayor coordinación entre el profesorado del máster. El personal docente está constituido por un equipo motivado y estable para garantizar una atención docente de calidad.

Dispone de la calificación académica adecuada y un perfil investigador y profesional especializado para el programa.

El plan de estudios establecido en la memoria modificada de la titulación es pertinente y posee una organización y planificación de las asignaturas que facilita la adquisición de conocimientos y competencias por parte del estudiantado. Asimismo, los perfiles de acceso corresponden a lo requerido y son los adecuados para la adquisición de las competencias del programa.

La metodología, las actividades docentes y el sistema de evaluación son pertinentes e innovadores, y permiten certificar la consecución de los resultados de aprendizaje en las diferentes asignaturas del máster. Las evidencias de los resultados de aprendizaje responden satisfactoriamente al perfil formativo y al nivel del MECES requerido para el programa.

Los recursos de aprendizaje son pertinentes y relevantes para el programa y son objeto de mejora continua, considerando las necesidades de actualización y de facilitación del aprendizaje, el análisis y la reflexión crítica. En este sentido, dado el carácter profesionalizador de la titulación, se apuesta cada vez más por la combinación de recursos audiovisuales con recursos escritos que faciliten el aprendizaje significativo de las diferentes áreas temáticas del máster.

Destacamos: 1) la importancia de una comunicación directa y efectiva con el estudiantado con los diferentes niveles de programa (DP, MP, TGP, tutoría, PRA y PDC), y 2) información clara sobre las diferentes funcionalidades que Canvas puede ofrecer al estudiantado del programa.

5.9. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UPF, UOC) (en extinción)

El máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se inició durante el curso 2009-2010. Está coordinado por la Universidad Pompeu Fabra (UPF). El último proceso de acreditación tuvo lugar en el curso 2018-2019, con un informe positivo.

El curso 2023-2024 es el último curso en el que se ofrece este máster. Los estudiantes matriculados eran de rematrícula porque cursaban el máster en dos años o tenían alguna asignatura pendiente. Los estudiantes matriculados de Lengua y Literatura Catalana y Castellana han sido 53. De la especialidad de Orientación Educativa y FOL se han matriculado 17 y 29 estudiantes, respectivamente. De las especialidades propias de la UPF (Inglés, Ciencias, y Lengua y Literatura Catalana y Castellana) no tuvimos ningún estudiante matriculado del módulo Fundamentos.

En relación con la distribución de estudiantes en las asignaturas, siempre que se ha tratado de asignaturas equivalentes se ha optado por incorporar a los estudiantes del máster de la UPF con los estudiantes del nuevo máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Esto no ha sido posible en la asignatura de TFM, porque la defensa presencial es un requisito del programa.

En esta última edición del programa, se celebró el acto de graduación en el campus del Poblenou de la UPF.

5.10. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (UAB, UB, UPC, UOC)

El máster interuniversitario de Formación de Profesorado de Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la especialidad de Matemáticas se implantó en la modalidad interuniversitaria en el curso 2013-2014. Está coordinado por la Universitat Autònoma de Barcelona. El último proceso de acreditación tuvo lugar en el curso 2016-2017, con un informe positivo. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos, concretamente con dos asignaturas:

- Adolescencia, aprendizaje y diversidad (4 créditos)
- Sociedad, familia y educación: procesos y contextos (9 créditos)

Los estudiantes que se han matriculado de la modalidad semipresencial durante el último curso y que, por lo tanto, han cursado el módulo genérico en la UOC han sido, en total, cincuenta. Durante el último curso, se han aplicado las mejoras que se han derivado del nuevo máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la UOC, manteniendo la coherencia entre asignaturas. En este sentido, se han aportado nuevos recursos de aprendizaje y se han introducido cambios en los casos que se presentan en las asignaturas que conforman el módulo genérico.

El curso 2023-2024 ha sido el último curso en el que la UOC ha participado en este máster. Por lo tanto, ha sido el último curso en el que el convenio interuniversitario con la UAB, la UB y la UPC ha tenido vigencia.

5.11. Máster universitario de Psicología General Sanitaria

Este máster, que durante el curso 2023-2024 ha completado el despliegue de todas sus asignaturas, presenta unos resultados que deben interpretarse con cautela, debido a la novedad del programa en su totalidad. Presenta indicadores que lo sitúan como uno de los másteres más demandados a escala nacional, con tasas de rendimiento académico adecuadas y un profesorado altamente cualificado y valorado, tanto en el equipo docente de base como en el profesorado colaborador.

En cuanto a los puntos de mejora, es necesario tener en cuenta los indicadores de satisfacción que se sitúan por debajo del 50 %, especialmente en asignaturas teóricas como Investigación en salud e intervención en salud mental, así como en la orientación profesional, que se considera clave en un programa habilitador. Sin embargo, se observa una clara tendencia a la mejora respecto a cursos anteriores, con una progresión hacia el límite óptimo de satisfacción del 75 % o superior.

Las asignaturas de prácticas externas y el TFM, que representan 42 créditos de los 90 totales, se perciben como muy adecuadas y se alinean de forma efectiva con el mundo profesional, un aspecto fundamental para este máster habilitador. Sin embargo, será necesario seguir la evolución en próximos semestres, cuando la titulación cuente con un volumen de estudiantes más elevado, para confirmar esta tendencia y asegurar la calidad sostenida del programa.

5.12. Grado de Psicología 2008 (en extinción)

Seguimos con un proceso proactivo de comunicación con los estudiantes y con el PDC en relación con el proceso de extinción. De forma añadida, durante el curso 2023-2024, desde la coordinación de tutoría del programa, se están llevando a cabo acciones de coordinación con los tutores de la titulación para orientar adecuadamente a todos los estudiantes del programa en extinción. El equipo de tutores sigue ofreciendo un apoyo estrecho e individual a todos los estudiantes matriculados del plan en extinción, con el objetivo de que valoren la conveniencia o no de adaptarse al nuevo plan, y a fin de poder hacer una recomendación precisa de matrícula para estos estudiantes.

En cuanto a los datos de la adaptación, durante el primer semestre de extinción (2023/1) se adaptaron 292 estudiantes, y durante el segundo semestre (2023/2) se adaptaron 369.

Durante el curso 2023-2024, se han dedicado muchos esfuerzos en proporcionar una información suficiente y adecuada en las diferentes asignaturas en extinción sin docencia, para que los estudiantes pudieran seguir con su proceso de aprendizaje de forma autónoma pero guiada con las indicaciones y pudieran preparar correctamente la prueba final. Durante el semestre 2023/1 entraron 12 asignaturas en extinción con convocatoria de examen o con sistemas alternativos a la docencia, mientras que durante el semestre 2023/2 fueron 13 y 6 con convocatoria extraordinaria de examen o con sistemas alternativos a la docencia. El resto de las asignaturas se han mantenido con docencia, con el objetivo de que fueran idénticas y equivalentes a las asignaturas del nuevo plan de estudios. Un total de 2.794 estudiantes han cursado todavía asignaturas de este plan durante el semestre 2023/1, y 1.764 lo han hecho durante el semestre 2023/2.

La satisfacción global con las prácticas externas de la titulación se sitúa por encima del 66,2 %, mientras que la satisfacción con el trabajo final sube hasta el 59,3 %.

La evolución del número de graduados del plan antiguo del grado de Psicología es muy positiva: pasa de los 624 del curso 2022-2023 a los 640 del curso académico objeto de seguimiento. La satisfacción de estos graduados es del 74 %. La mayoría de los titulados (alrededor del 70 %) afirma que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional, sus competencias personales y sus habilidades comunicativas.

5.13. Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

La valoración global de la titulación es positiva, teniendo en cuenta que el programa se ha desplegado durante el curso 2023-2024. El contexto en el que se inicia este programa nos ha obligado, durante este primer curso, a identificar las problemáticas del sistema que afectan al desarrollo del programa y requieren acciones dirigidas a afrontarlas. Asimismo, se ha hecho un gran esfuerzo para coordinar los elementos que son comunes en todas las especialidades: el trabajo por proyectos, el prácticum y el TFM.

Como puntos fuertes, es necesario destacar que la titulación cuenta con un equipo docente motivado que ha facilitado el trabajo en equipo entre especialidades. En relación con el prácticum, conviene mencionar los buenos resultados obtenidos en las prácticas, teniendo en cuenta su carga lectiva en el conjunto del programa y el esfuerzo necesario que la asistencia en los centros educativos requiere por parte de los estudiantes.

Tal y como se ha puesto de manifiesto en las dimensiones analizadas, la titulación tiene margen de mejora, tanto en relación con el desarrollo de cada especialidad (acción docente, recursos y evaluación de algunas asignaturas) como en aspectos que son transversales del programa y que deben abordarse con acciones de mejora (revisión de la aplicación de los ejes transversales al programa, vinculación de seminario y TFM e informaciones públicas sobre las situaciones de excepcionalidad de las prácticas).

Por último, es necesario insistir en la necesidad de que las encuestas de satisfacción se adecuen a las características del programa, para tener datos fiables sobre la satisfacción del estudiantado al finalizar el proceso de aprendizaje de las asignaturas anuales.

6. Acciones de mejora

Véase el documento de acciones de mejora (*PO07 Acciones mejora seguimiento*).

7. Documentos anexos

Anexo 1. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2023-2024

Anexo 1. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2023-2024

Seguimiento del plan de mejora. Curso 2022-2023

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E1	Necesidad de nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado responsable y profesorado colaborador dentro de la universidad en titulaciones con alta demanda de estudiantes.	El volumen de estudiantes de algunas titulaciones implica un esfuerzo en la incorporación de colaboradores docentes y en la coordinación de las asignaturas.	Diseñar nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado propio y profesorado colaborador.	En ejecución
Centro	E3	Valoraciones muy bajas sobre la coordinación entre asignaturas.	Actualmente, la pregunta que se formula al estudiantado es "¿Hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos?". Creemos que esto puede condicionar las respuestas totalmente hacia una visión negativa, puesto que quizá el estudiante interpreta que se le pregunta por el solapamiento de entregas y no por la coordinación de contenidos, materias y competencias.	Plantear la pregunta de otro modo en la encuesta que se envía al estudiantado y a los titulados, explicando con más detalle que nos referimos a la coordinación de contenidos, materias y competencias dentro de las diferentes asignaturas del plan de estudios.	En ejecución
Centro	E3	En varias titulaciones se hace patente que no se dispone de datos específicos fuera de los procesos habituales de la	Estandarización de la obtención de datos atendiendo a los indicadores habituales del seguimiento de las titulaciones.	Tener la posibilidad de pedir y obtener estos datos *ex professo* mientras no sea posible automatizar su obtención.	En ejecución

		universidad y que las direcciones de programa necesitan estos datos para poder valorar y tomar decisiones.	Necesidad de datos de satisfacción de prácticum y TF por ámbito de conocimiento, no solo por asignatura, en el grado de Psicología. Filtraje de estudiantado por creditaje cursado o según las asignaturas de las que se hayan matriculado en el grado de Psicología. Datos separados del prácticum profesionalizador y del prácticum de investigación en el máster universitario de Dificultades y Trastornos del Lenguaje. Datos sistematizados de los méritos, publicaciones y proyectos del profesorado que participa en las titulaciones. Datos de satisfacción del profesorado propio y colaborador por titulación, no solo por estudios.		
Centro	E6	Baja satisfacción en las asignaturas de prácticum de varias titulaciones del ámbito de educación.	A pesar de ser un punto débil con causa multifactorial y que varía dependiendo de cada titulación, se identifican problemas de carga y de disponibilidad de centros y seguimiento con los centros y tutores.	Incorporar una figura de profesorado especialista en prácticum en el ámbito de educación para que coordine todos los aspectos relacionados con las prácticas después de los buenos resultados en el ámbito de psicología.	Resuelto
Grado de Educación Primaria	E1	Creemos que es necesario establecer, a corto plazo, una	El grado fue pensado, y ha sido desarrollado, para dar respuesta a las	Abrir una línea de acción coordinada entre los EPCE, el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje y Gerencia para	Pendiente

		estrategia institucional interna, y acordada con el Departamento de Investigación y Universidades, para abrir la matrícula en el Estado español, en lengua española, en el momento en que se decida.	demandas formativas de Cataluña y en catalán, pero también de España y en español.	establecer una estrategia interna de logro del objetivo.	
Grado de Educación Primaria	E2	Algunos estudiantes se ven obligados a matricularse sin tener ninguna información sobre las asignaturas escogidas, dado que son asignaturas de despliegue.	El despliegue de las asignaturas hace que los planes docentes no estén disponibles antes de hacer la rematrícula. Será necesario hablar con los PDI que tienen pendiente alguna asignatura para intentar que esta información esté disponible.	Preguntar al PDI que tiene pendiente alguna asignatura para intentar que esta información esté disponible.	En ejecución
Grado de Educación Primaria	E2	Los estudiantes que se interesan por la UOC y el grado fuera de los plazos de matriculación nos dicen que no reciben ningún tipo de atención por parte de la UOC y, por lo tanto, no pueden resolver posibles dudas previas a la matriculación.	Se están recibiendo demandas de información fuera del plazo de matriculación por parte de estudiantes interesados en cursar el grado, y ahora mismo no tenemos establecido ningún mecanismo para darles respuesta.	Estudiar la forma de poder responder a estos posibles futuros estudiantes de la UOC.	Pendiente
Grado de Educación Primaria	E3	No se dispone de suficientes datos para poder comprender los factores que inciden en la percepción por parte del estudiantado de la dedicación al aprendizaje en cada asignatura del grado.	No se dispone de suficiente información para valorar el grado de dedicación de los estudiantes a las asignaturas.	Incidir en el mecanismo de orientación en el proceso de matriculación que evite un número excesivo de créditos matriculados, en función de las condiciones personales y profesionales del estudiante. Dar indicaciones a los profesores responsables de asignatura sobre qué factores pueden llevar a tener la	En ejecución

				percepción por parte del estudiantado de una dedicación al estudio demasiado elevada.	
Grado de Educación Primaria	E5	El grado todavía no dispone de un número suficientemente alto de recursos de aprendizaje que muestren prácticas educativas reales en los centros, para promover que el estudiantado pueda aprender de buenas prácticas docentes.	Para que los estudiantes logren mejor las competencias del grado, hay que introducir recursos de aprendizaje más variados, que realmente reflejen las prácticas educativas que se están llevando a cabo en las aulas y los centros de educación primaria.	Ampliar el número de recursos de aprendizaje con un formato multimedia y reflejar las prácticas educativas reales que se llevan a cabo en las escuelas de educación primaria (Proyecto PracEdu).	En ejecución
Grado de Educación Primaria	E5	El profesorado del grado todavía no utiliza todo el potencial de Canvas para la formación del estudiantado.	Creemos que el profesorado todavía no ha tenido tiempo de profundizar en el conocimiento del uso de las herramientas que ofrece Canvas.	Profundizar en el uso educativo de todas las herramientas tecnológicas que ofrece Canvas, en el marco de los proyectos educativos institucionales de mejora de la docencia (por ejemplo, los de la línea de trabajo del retorno pedagógico).	Pendiente
Grado de Educación Primaria	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en algunos aspectos de las siguientes asignaturas: Competencia lingüística, Enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura, Educación artística, Didáctica de la educación física, y Didáctica de la lengua y la literatura.	Valoración negativa de algunos aspectos de las asignaturas.	Hacer un seguimiento de la evolución de los indicadores de estas asignaturas durante este primer semestre (2023/1) y, si es necesario, plantear y aplicar mejoras concretas en los indicadores correspondientes.	En ejecución
Grado de Educación Primaria	E6	Dificultad de algunos estudiantes de compatibilizar la dedicación laboral, la dedicación familiar y la presencia en los centros escolares (necesaria	Algunos estudiantes afirman desconocer los requisitos necesarios para realizar los prácticums presenciales en la UOC.	Continuar haciendo acciones de comunicación a los estudiantes antes de matricularse: a) dirección de programa, b) tutoría, c) proceso de matriculación. Además, valorar la posibilidad de introducir mecanismos de flexibilización de la evaluación continua de los prácticums.	Resuelto

		para cursar los prácticums).			
Grado de Educación Primaria	E6	Dificultad de algunos estudiantes de articular las distintas demandas de intervención pedagógica de algunas asignaturas de didáctica vinculadas a los prácticums.	Es posible que algunas asignaturas de didáctica hagan demandas excesivas de intervención en la escuela.	Coordinar y armonizar mejor el tipo y las características de las intervenciones pedagógicas que se pide que los estudiantes hagan en el centro educativo por parte de las asignaturas de didáctica.	Resuelto
Grado de Educación Primaria	E6	Se desconoce a qué se están refiriendo los estudiantes cuando valoran que hay solapamientos de contenidos de asignaturas.	Casi un 30 % de los estudiantes consideran que no hay una buena coordinación entre los contenidos de las asignaturas para evitar solapamientos.	Estudiar de qué forma se puede recopilar y analizar información proveniente de los estudiantes en relación con este aspecto (*focus group*) y, en función de sus respuestas, adoptar acciones para mejorar el punto débil detectado. Además, se revisará la asignación de los contenidos que se hace de las materias de la memoria en las asignaturas.	En ejecución
Grado de Educación Social	E4	Número de PDC con el título de doctor.	Falta ampliar la bolsa de profesores colaboradores con el título de doctor.	Abrir las convocatorias de profesores colaboradores para ampliar los equipos de las diferentes asignaturas con profesorado con el título de doctor.	En ejecución
Grado de Educación Social	E1	Divergencia en la aplicación de los criterios de evaluación de las PEC.	Disparidad de criterios entre PDC en la valoración de los criterios de evaluación de las asignaturas.	Crear un grupo de trabajo para unificar los criterios de evaluación de las asignaturas con rúbricas y tablas de indicadores vinculados a las competencias y los resultados de aprendizaje.	Resuelto
Grado de Educación Social	E6	Tasa de satisfacción global de las asignaturas siguientes: Acción colectiva y educación social, Dependencia y educación para la autonomía, Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida	(i) El nivel de exigencia se correlaciona con el nivel de satisfacción y las tasas de éxito de la asignatura; (ii) el desacuerdo con los criterios de evaluación hace que muchos estudiantes descontentos señalen sus discrepancias con la acción docente; (iii) la dificultad de la materia exige el dominio de	Se establecerán acciones específicas para cada asignatura.	Resuelto

		familiar, Historia de la educación social, Mediación y resolución de conflictos, y Dirección y gestión de centros.	competencias básicas como la comprensión lectora y la escritura que muchos estudiantes no tienen consolidadas, etc.		
Grado de Educación Social	E1	Modificación del plan de estudios.	(1) Necesidad de aumentar el número de créditos del TFG (de 6 a 12) para ajustar la carga de trabajo; (2) creación de una asignatura básica nueva (Introducción a la educación social), que sustituirá Idioma moderno II, que pasará a ser obligatoria; (3) creación de una asignatura obligatoria nueva (Perspectivas feministas y de género en la educación social) que sustituirá Psicología social; (4) eliminación de la asignatura obligatoria Dinámica de grupos para añadir 6 créditos al TFG, y (5) tres cambios en la oferta optativa (sustitución de Acción colectiva y educación social por Acción colectiva, procesos grupales y dinámica de grupos; sustitución de Diálogo interreligioso por Cuerpo, salud y educación social, y cambio de Pedagogía de las relaciones interpersonales como asignatura optativa, porque Idioma moderno II pasará a ser una asignatura obligatoria).	Preparar una modificación para otoño de 2023 a fin de solicitar este aumento de créditos y hacer el resto de los cambios permitidos en cuanto a la formación básica, obligatoria y optativa.	Resuelto
Grado de Educación Social	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar una modificación para adecuar la memoria al real decreto junto con las modificaciones oportunas en el plan de estudios.	Resuelto

Grado de Educación Social	E4	No se dispone de una bolsa unificada de profesores colaboradores activos e inactivos vinculados al grado.	En ocasiones ha sido necesario pedir el cierre de matrícula de algunas asignaturas porque no se disponía de suficientes profesores colaboradores. Asimismo, han hecho falta profesores colaboradores en algunas áreas para tutorizar TFG.	Creación de un Excel en el que puedan recopilarse los datos de contacto de los profesores colaboradores de la titulación, haciendo una clasificación de acuerdo con los perfiles académicos y profesionales y las materias desde las cuales se agrupan las asignaturas.	En ejecución
Grado de Educación Social	E5	Satisfacción con los recursos de aprendizaje de las aulas de TFG.	Dispersión de los recursos de aprendizaje de las aulas de TFG.	Simplificar y reordenar los recursos de aprendizaje vinculados al TFG que se incorporan a las aulas.	En ejecución
Grado de Educación Social	E6	Retraso y capacidad resolutiva a la hora de atender incidencias en la gestión de los convenios de prácticas.	(i) Retraso y errores en las respuestas por parte del primer nivel del servicio de atención, debido sobre todo al volumen de incidencias (gestionar cambios, problemas con la tramitación de los convenios, etc.) que se producen al inicio de las prácticas, (ii) dificultades de numerosos centros a la hora de obtener las credenciales para acceder a la herramienta Xperience, e (iii) indolencia u omisión, por parte de algunos estudiantes, en el momento de responsabilizarse de algunas gestiones.	Establecer mecanismos de refuerzo puntual o estructural de los Servicios de Prácticas y Movilidad para atender las gestiones relativas a los convenios.	Resuelto
Grado de Educación Social	E6	Baja participación en las encuestas de evaluación para valorar los resultados de algunos indicadores de las siguientes asignaturas: Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Planificación y evaluación en el	Algunos indicadores de estas asignaturas tienen porcentajes de satisfacción por debajo del umbral óptimo, pero las encuestas de satisfacción contienen errores muestrales muy elevados que impiden hacer un análisis preciso de las posibles causas de estos resultados.	Promover la participación en las encuestas de satisfacción de las asignaturas con peores resultados en alguno de los diferentes indicadores (Ética aplicada a la educación social, Adopción y acogida familiar, Dirección y gestión de centros, y Planificación y evaluación en el campo de la educación social) para valorar si hay que proponer o no acciones de mejora.	Resuelto

		campo de la educación social, y Dirección y gestión de centros y programas de educación social.			
Grado de Psicología (2008)	E3	No disponemos de mecanismos para obtener datos necesarios para la planificación del proceso de adaptación.	A pesar de haberlo trasladado reiteradamente, los datos que podemos obtener desde la titulación no nos permiten planificar ni controlar cuidadosamente el proceso de adaptación de los estudiantes. No tenemos claramente identificada la causa, pero puede estar en los sistemas de datos de los que dispone la universidad, su dispersión o el volumen de datos que necesitamos trabajar de forma simultánea.	Los expertos en datos de la universidad tendrían que ver cómo hacen posible la respuesta a las necesidades que tenemos en nuestra titulación. Hasta el momento, no ha sido posible incidir en este punto.	En análisis
Grado de Psicología (2008)	E5	Satisfacción con la oferta y la gestión de las prácticas curriculares.	La oferta de plazas de prácticas no es suficiente para el volumen de estudiantes. Asimismo, la gestión del proceso es mejorable.	Incrementar el esfuerzo en detectar nuevos centros de prácticas. Trabajar de forma coordinada con el equipo de GOSPIM en la mejora de estos procesos. También sería interesante que la Red Territorial participara en el proceso, porque hasta ahora esto no ha sido posible.	En ejecución
Grado de Psicología (2021)	E1	Implementación de un portafolio.	No disponemos de una herramienta que permita la recopilación y la presentación de evidencias útiles para la proyección profesional de los estudiantes y que muestre las competencias alcanzadas.	Tenemos en marcha un grupo que está trabajando en los criterios y las características que deberían tenerse en cuenta en el diseño y la implementación de esta herramienta. De forma específica, se ha acordado: (1) que el objetivo del portafolio sea profesionalizador y reflexivo; (2) que vaya dirigido tanto al estudiantado como al personal docente colaborador; (3) que pueda implementarse en las asignaturas obligatorias y en diferentes niveles, en función de la asignatura; (4) que se desarrolle con la herramienta Portfolio, dado que está muy extendida en la UOC y permitiría elegir qué se hace	En ejecución

				público y qué no y, (5) que se realice un testaje en la asignatura Información y competencia digital (febrero de 2024).	
Grado de Psicología (2021)	E5	Mejorar el seguimiento de las competencias transversales (CT2 y CT3).	Son competencias presentes en diferentes asignaturas de la titulación, pero de las que hay que hacer un análisis y un seguimiento atentos para garantizar que se están trabajando de forma adecuada.	Tenemos en marcha dos comisiones (una por cada competencia) que seguirán trabajando durante el curso 2021-2022 y presentarán a la Comisión de Titulación un informe sobre el desarrollo de estas competencias. En relación con el seguimiento de la competencia CT2 en la titulación, se está trabajando de forma transversal a partir de un portafolio. En cuanto al seguimiento de la competencia CT3 en la titulación, en todas las asignaturas del grado de Psicología se ha incluido el código ético del Colegio Oficial de Psicología de Cataluña (CAT) y del Consejo General de la Psicología de España (IBE). Además, en las asignaturas en las que se trabaja la ética como resultado de aprendizaje, la comisión ha contactado con los PRA que deben desplegar la asignatura, con el objetivo de recopilar información de cómo se pretende trabajar este resultado de aprendizaje y facilitar una recopilación de recursos de aprendizaje sobre ética para que puedan completar el diseño de sus asignaturas. Asimismo, en la asignatura Ámbitos profesionales, se ha creado una web secuencial titulada *Ética y deontología en psicología*, y junto con la Editorial UOC se ha formalizado la redacción de un libro titulado *La ética en la práctica psicológica: dilemas y retos*, coordinado por Clara Selva y Rocío Pina, y que actualmente está en proceso de redacción.	Resuelto
Grado de Psicología	E5	No disponemos ni en español ni	Determinadas asignaturas del área de	Grabación y edición de cinco vídeos. Durante el curso	Resuelto

(2021)		en catalán de vídeos demostrativos de procesos de evaluación e intervención para el área de PETRA.	PETRA (personalidad, evaluación y tratamiento) pueden beneficiarse de vídeos que muestren exploraciones diagnósticas e intervenciones terapéuticas, más allá de la explicación textual que se hace en los recursos más convencionales. Estos vídeos no pueden hacerse con pacientes o usuarios reales, sino con actores, y no existen en español ni en catalán.	2022-2023, se ha empezado a trabajar en esta acción. Inicialmente, la grabación estaba programada para el semestre 2022/2, pero hubo algunos inconvenientes relacionados con la productora licitada y el tipo de servicios que lo impidieron. Durante el semestre 2023/1 se reiniciarán las grabaciones, con el objetivo de disponer de cinco vídeos que previsiblemente estarán editados durante el semestre 2023/2.	
Grado de Psicología (2021)	E5	No disponemos de datos sobre la propuesta de matrícula de los nuevos estudiantes.	En programas de gran volumen, conocer de antemano las propuestas de matrícula de los estudiantes permite avanzarnos a posibles problemas en aquellas asignaturas más cargadas. Actualmente, las titulaciones no tenemos la posibilidad de obtener estos datos de manera rápida y sencilla. En septiembre de 2021 se hizo una encuesta a los estudiantes pensando en los que tenían que adaptarse, dado que teníamos pocas asignaturas desplegadas. De cara al futuro, y con el volumen que tenemos, necesitaríamos tener esta información durante los días anteriores al inicio de la matrícula, para hacer una previsión del comportamiento de los estudiantes y poder impulsar acciones para anticiparnos a las posibles problemáticas.	Disponer de estos datos cuando sea necesario, especialmente en los días anteriores al inicio de la matrícula, para hacer una previsión del comportamiento de los estudiantes y poder impulsar acciones para anticiparnos a las posibles problemáticas. Ahora mismo, no tenemos las herramientas necesarias para hacerlo. Tenemos un itinerario recomendado y unos estudiantes con unos expedientes determinados. Con estos expedientes, podremos ver de qué asignaturas potenciales podrían matricularse.	Pendiente
Grado de Psicología (2021)	E3	Se detecta que los estudiantes con expediente abierto en el	Las herramientas de control de los expedientes de los programas no facilitan	Pedir al equipo de expediente que revise cómo se registra la información de estos casos para que pueda aparecer	Resuelto

		programa que deciden hacer un cambio de plan, de CAT a IB (o viceversa), quedan contabilizados como nueva matrícula (nuevo expediente).	el vínculo entre los diferentes planes del programa que se diferencian idiomáticamente.	correctamente.	
Grado de Psicología (2021)	E6	Psicología fisiológica: media de satisfacción por debajo del nivel mínimo 50 %.	Se han identificado causas diversas: problemas con los recursos de aprendizaje, con la docencia de dos profesores colaboradores, y con el peso de la prueba de síntesis en la calificación final.	Revisión de los recursos digitales, elaborando nuevos vídeos y facilitando la impresión de algunos materiales. Renovación del profesorado colaborador. Análisis de las causas de insatisfacción con la evaluación y búsqueda de posibles alternativas.	Resuelto
Grado de Psicología (2021)	E6	Terapia cognitivo-conductual: la satisfacción media de la acción docente y del modelo de evaluación está por debajo del nivel mínimo 50 %.	Al ser este curso la primera vez que se ofrece la asignatura, no disponemos todavía de un volumen alto de estudiantes. En cuanto al modelo de evaluación, puede haberse considerado negativo el peso de la prueba de síntesis en la calificación final (60 %).	Como medidas, en relación con la acción docente, estudiaremos la evolución con una cohorte más amplia de estudiantes. En cuanto al modelo de evaluación, analizaremos cómo evoluciona la percepción de los estudiantes en el futuro y estudiaremos alternativas.	Resuelto
Grado de Psicología (2021)	E6	Psicobiología I: la satisfacción media de la acción docente y del modelo de evaluación está por debajo del nivel mínimo (50 %).	Problemas con los recursos de aprendizaje, dado que eran digitales y no permitían la impresión. En cuanto al modelo de evaluación, sigue el mismo modelo que otras asignaturas; solo puede haberse considerado negativo el peso de la prueba de síntesis en la calificación final (60 %).	Se añadirán nuevos recursos digitales a la asignatura (vídeos explicativos), y se dará la posibilidad de imprimir algunos recursos digitales. En cuanto al modelo de evaluación, se analizará cómo evoluciona la percepción de los estudiantes en el futuro y se estudiarán alternativas.	Resuelto
Grado de Psicología (2021)	E6	Psicología comunitaria: la satisfacción media de la acción	Con el despliegue de la asignatura, se revisó y actualizó el módulo de texto y se	El equipo docente llevará a cabo una valoración cualitativa en el momento del cierre de semestre dentro del aula, con	Resuelto

		docente y del modelo de evaluación está por debajo del nivel mínimo (50 %).	elaboraron materiales nuevos, como una infografía y vídeos con píldoras teóricas, igual que en la asignatura homóloga del grado de Educación Social.	el objetivo de disponer de más elementos para identificar qué puede estar pasando. Se revisará la carga de las diferentes actividades para adaptarla al creditaje de la asignatura.	
Grado de Psicología (2021)	E6	En la asignatura Investigación cuantitativa tenemos una satisfacción con los recursos de aprendizaje de 46,8 %.	Dificultad que encuentran los estudiantes con el recurso principal de los retos 2 y 3, de análisis de datos, en relación con el reto 1, de diseños de investigación. Si la consecución del contenido previo no está consolidada, resulta muy complicado poder entender el contenido de los recursos de aprendizaje de los retos 2 y 3.	Se insistirá en la necesidad de haber cursado la asignatura previa y tener consolidados sus contenidos. Sin embargo, el equipo docente añadirá una actividad propedéutica optativa de repaso y se elaborará una guía de lectura de los materiales de los retos 2 y 3.	Resuelto
Grado de Psicología (2021)	E6	Procesos y contextos de diferenciación social: la satisfacción media, la satisfacción con los recursos de aprendizaje y la satisfacción con el modelo de evaluación presentan valores inferiores al mínimo (50 %).	Ha podido incidir en la satisfacción global y del modelo de evaluación el hecho de que la mayoría de las actividades son grupales y los estudiantes no pueden elegir su equipo de trabajo.	Como medidas, se reducirá el peso sobre el cómputo total de la nota de las actividades en grupo a un total de dos actividades con un peso de 15 % cada una, de modo que se facilite que sean los estudiantes los que puedan organizarse en grupos de trabajo colaborativo.	Resuelto
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E3	Momento de distribución del cuestionario de satisfacción del estudiantado de máster inadecuado.	El momento de distribuir los cuestionarios entre el estudiantado de los másteres no es el adecuado, ya que se hace un mes o más tiempo antes de finalizar la docencia, de tal forma que el estudiantado todavía está haciendo actividades (PEC) y todavía falta mucho para que finalice la evaluación.	Distribuir el cuestionario en el momento de terminar el semestre.	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y	E1	Autoevaluación competencial de los estudiantes: se detecta	La actividad de autoevaluación se realiza mediante Word, sin ningún tipo de	Se propone la automatización del proceso de autoevaluación del estudiantado en todas las asignaturas	En ejecución

Gestión de la Calidad en la Educación Superior		insatisfacción con la carga de trabajo que genera y la poca integración con la evaluación natural de la asignatura.	integración ni automatización en la asignatura y en el aula.	del programa, a través del proyecto de innovación Herramienta para la autoevaluación competencial de los estudiantes en un programa de máster.	
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E1	El planteamiento de la asignatura Complementos formativos es poco comprensible y, por lo tanto, no parece adecuado para el perfil de estudiantes que acceden al máster.	Resultados continuadamente bajos.	Hay que replantear la asignatura Complementos formativos para adaptarla al perfil y las necesidades de los estudiantes que la cursan.	En ejecución
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	M2.357. La evaluación del profesorado: baja valoración de la acción docente (42 %).	Posible causa: carencias en la interacción con la profesora colaboradora.	Acción de mejora vinculada a la interacción del profesorado con el estudiantado (revisar la cantidad, calidad, oportunidad, adecuación), puesto que suele ser uno de los elementos que más afectan a la satisfacción del estudiantado.	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	M2.359. Instrumentos de recogida de información: baja valoración de la acción docente (a pesar de que hay pocas respuestas 3/6).	Se desconocen las causas, puesto que no se han efectuado cambios sustantivos y ha disminuido la satisfacción con la acción docente.	Observar la evolución de la asignatura y de la acción docente de la profesora colaboradora y, en caso necesario, adoptar medidas de cara al próximo curso (IST 2023-2024).	Pendiente
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	E6	TFM: baja valoración de los recursos de aprendizaje (50 % y 54 %, semestres 1 y 2, respectivamente).	Algunos estudiantes no están bien situados en la asignatura y esperan recibir recursos específicos en relación con el contenido del TFM, pasando por alto que es una de las competencias que tienen que desarrollar y, por lo tanto, es una tarea que deben hacer ellos.	Acción de mejora orientada a regular la expectativa del estudiantado consistente en hacer una acción de formación y concienciación para el estudiantado del TFM respecto al desarrollo de la competencia ligada a la búsqueda de fuentes relevantes para el objeto de estudio particular de cada trabajo.	Resuelto

Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E5	Aumentar los centros de prácticas de situación 1 de fuera de Cataluña.	Falta de convenios marco con las consejerías de educación de muchas comunidades autónomas.	Trabajar junto con la Red Territorial de la UOC y con GOSPIM para poder ampliar el número de convenios marco con comunidades autónomas y convenios de colaboración con centros.	En ejecución
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con la asignatura Técnicas de análisis de datos.	Los estudiantes perciben que el contenido de esta asignatura les resulta difícil de aprender y que no se relaciona con el TFM.	Elaboración de una guía de la asignatura e implementación del Niu.	En ejecución
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E3	Los informes de satisfacción del prácticum no tienen en cuenta que hay dos modalidades diferentes de prácticum.	La herramienta actual de análisis de encuestas no permite separar la información por modalidades de prácticum.	Crear informes de satisfacción separados entre el prácticum de investigación y el prácticum profesionalizador de forma interna a la titulación.	En análisis
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Baja satisfacción en una asignatura optativa relacionada con la orientación de investigación.	Los estudiantes que se matriculan se encuentran con una asignatura compartida con otro programa y con un plan docente pensado para este otro programa.	Crear un nuevo proyecto docente específico para la asignatura en nuestro programa.	En ejecución
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E1	Satisfacción de los estudiantes con los mecanismos de coordinación.	Baja satisfacción en las encuestas. De los comentarios cualitativos se deduce que el contenido de algunas asignaturas les parece muy exigente y complejo, pero no tenemos referencias explícitas sobre la coordinación entre asignaturas.	Nueva asignatura optativa de investigación con contenidos más coordinados con el prácticum de investigación y el TFM de investigación, tanto en relación con los contenidos como con los tempos de las actividades.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del	E2	Acompañamiento a los centros de prácticas, y de rebote a los	Los centros tienen dudas sobre cómo rellenar la información en la aplicación	Trabajar con GOSPIM y la Comisión de Prácticum para mejorar la información y el circuito de resolución de dudas	Resuelto

Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		estudiantes, para crear la oferta de prácticas y para rellenar los datos en la aplicación Xperience.	Xperience, y no tienen clara la forma de resolver sus dudas.	de los centros.	
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E4	Poca visibilidad de la especialización del profesorado en las aulas, el conjunto de los EPCE y la institución.	A pesar de la especialización creciente del profesorado del máster, esta especialización está poco potenciada en la docencia de la titulación y tiene poca visibilidad en el conjunto de los EPCE y de la UOC.	Desarrollo de un pódcast sobre la temática con participación del profesorado, organización de seminarios del profesorado en abierto, y promoción de la redacción de publicaciones en el blog y de la comunicación de las acciones de investigación.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Individualización del retorno pedagógico.	La gran cantidad de estudiantes en las aulas tradicionalmente ha dificultado la entrega de retorno pedagógico individualizado. Los estudiantes perciben que la evaluación que reciben no es la más indicada para su aprendizaje.	Asegurar que todas las asignaturas proporcionen retorno individualizado en las entregas de los estudiantes, como mínimo cuando las calificaciones sean de D, C− y C+, y a ser posible también con las B y A.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Satisfacción de los estudiantes con el modelo de evaluación y la acción docente en varias asignaturas.	Muchos cambios de PRA en las asignaturas y aumento de la especialización de los PRA en sus encargos docentes, lo que hace aumentar la exigencia de los retos.	Mejorar los recursos de aprendizaje en las asignaturas, para ajustarlos a la exigencia docente, y reflexionar sobre la evaluación en las siguientes asignaturas: Trastornos del habla y la voz, Aprendizaje de contenidos curriculares, Procesos afectivos y motivacionales, y Adquisición y evaluación del lenguaje.	Resuelto
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	E6	Potenciar la orientación de investigación del máster.	A pesar del gran número de estudiantes del máster que eligen la orientación de investigación, hay pocos estudiantes que se involucren de forma significativa en un grupo de investigación tanto durante el máster como al finalizarlo, y que vinculen su carrera profesional de una forma u otra	Favorecer que los docentes (PRA y PDC) propongan temas de investigación a los estudiantes del prácticum y el TFM de investigación que puedan vincularse a sus investigaciones y que favorezcan el vínculo de investigación entre estudiantes y docentes.	En análisis

			a la investigación.		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) (2015)	E4	Falta de mayor articulación entre las asignaturas en cuanto a actividades y progresión en el desarrollo de las competencias.	Necesidad de constante actualización, incrementada por un contexto de digitalización creciente de la educación y de nuevas demandas.	Implementar el plan Niu. Crear recursos (mapa de contenidos, mapa de estrategias metodológicas) y grupos y espacios de trabajo conjunto entre profesores. Trabajar por especialidad. Contar con una estrategia de observatorio de tendencias (vigilancia informacional y tecnopedagógica).	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) (2015)	E1	Coordinación entre asignaturas.	Diferentes posibles causas con relación a la percepción del estudiantado de repetición de algunas actividades. Las hipótesis de trabajo son: enfoque en actividades poco desarrolladas (diseño, docencia), vínculos explícitos de relación entre asignaturas insuficientemente explicados (investigación, dirección).	Acciones específicas según especialización y trabajo conjunto con profesorado.	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) (2015)	E6	Asignatura con baja satisfacción: Organización y gestión del *e-learning.*	Nueva implantación de asignatura con cambios profundos. Primer semestre con resultados más bajos que suben significativamente en el segundo semestre (aumento del 20 % en todos los valores): apropiación del profesorado colaborador de la asignatura, necesidad de más detalles sobre las actividades y la evaluación.	Revisión de consultas y dudas del estudiantado para mejorar la descripción del caso en el que se basa la actividad (añadir más detalle a la descripción de cada reto en relación con el contexto; descripción de la organización y perfil de la responsable del plan de transformación digital).	Resuelto
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) (2015)	E6	Asignatura con baja satisfacción: Técnica de análisis de datos.	Modelo de evaluación no suficientemente explícito y comunicación deficiente en cuanto a la facilitación de la asignatura.	Revisión del modelo de evaluación y del tipo de retorno formativo.	En ejecución
Máster universitario de Educación y TIC	E6	Asignatura con baja satisfacción: Prácticas externas.	Algún centro no ofrece el apoyo ni los recursos esperados por los estudiantes en	Revisión del procedimiento y los recursos de coordinación con el centro y la tutoría externa.	En ejecución

(*E-learning*) (2015)			prácticas.		
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) (2015)	E3	No se dispone de datos por especialización del máster, lo que dificulta poder identificar dónde hay que hacer las mejoras en el programa.	La arquitectura de datos no permite diferenciar la satisfacción por especialización.	Distinguir datos por especialización para diseñar acciones dirigidas.	Pendiente
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E2	Información en el portal invisibilizada.	La información pública en el portal es imprecisa y genera confusión sobre las características de la titulación en procesos nucleares como el proceso de selección de candidaturas y las prácticas.	Haremos una recopilación de nuestras necesidades para que los operativos correspondientes (marketing y otros) puedan mejorar la capacidad de personalización de la web.	Resuelto
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E1	Problemas con los procesos de selección de candidaturas.	Dificultades de coordinación con los diferentes operativos, así como falta de herramientas adecuadas para llevar a cabo el proceso de selección.	Nos proponemos mejorar el proceso de selección de candidatos en coordinación y bajo la dirección del operativo de acceso y matrícula. Se necesitan mejorar las herramientas y los procesos de revisión de documentación y de comunicación de resultados.	Resuelto
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E4	Satisfacción del estudiantado con la acción docente.	Baja satisfacción de la acción docente en dos asignaturas (Fundamentos e Intervención en salud mental).	Se proponen acciones de mejora para incrementar la satisfacción con la acción docente de las asignaturas, especialmente en Intervención en salud mental y Fundamentos de la psicología sanitaria. Concretamente, de acuerdo con los comentarios cualitativos de las encuestas, nos coordinaremos con el PDI y el profesorado colaborador para regular el nivel de exigencia y mejorar el tipo de retorno proporcionado al estudiantado.	En ejecución
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E5	Satisfacción del estudiantado con los recursos de aprendizaje.	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de dos asignaturas (Fundamentos de la psicología sanitaria e Intervención psicológica en salud mental).	Es necesario mejorar los recursos de aprendizaje de la mayoría de las asignaturas, especialmente de Fundamentos de la psicología sanitaria e Intervención psicológica en salud mental, en dos direcciones: por un	Resuelto

				lado, el tipo de recursos; por el otro, el uso que se les da (diseño de la actividad).	
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	E6	Satisfacción del estudiantado con las asignaturas.	Baja satisfacción en las encuestas.	Se necesita mejorar el nivel de satisfacción del programa en general y de algunas asignaturas en particular. En las reuniones de equipo con el profesorado del máster se revisará la estructura y organización de la docencia de las asignaturas Fundamentos de la psicología sanitaria e Intervención psicológica en salud mental con la intención de revisar el tipo de seguimiento docente, la complejidad de las PEC, y la estructura general de cada asignatura. Ambas asignaturas muestran puntuaciones de satisfacción bajas en todos los indicadores. Mientras que Intervención psicológica en salud mental está cerca de los umbrales, la asignatura Fundamentos de la psicología sanitaria muestra unas puntuaciones de entre el 15 % y el 26 % y, por tanto, necesita hacer una revisión global. Igualmente, se incitará al profesorado de todas las asignaturas a mejorar los recursos de aprendizaje semestre tras semestre.	En ejecución
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E5	Mejorar trámites relacionados con las prácticas externas.	Este porcentaje se relaciona con la idiosincrasia administrativa de cada centro de prácticas. A pesar de que las comunicaciones que desde el máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil se envían a los centros de prácticas son las mismas para todos, estos y los estudiantes a menudo tienen dificultades al rellenar la documentación que se solicita dentro del plazo establecido.	Se reforzará a través de nuevos mensajes la documentación que deben enviar los estudiantes antes de iniciar las prácticas y dentro de qué plazos. Esta acción se hará a través del equipo de tutoría y de prácticas.	Pendiente

Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja participación en las encuestas.	Baja participación en las encuestas (N = 20).	Reforzar a través de tutoría a los estudiantes la importancia de las encuestas.	Pendiente
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	E6	Baja satisfacción en la asignatura M0.855.	Durante el primero y el segundo semestres, la asignatura que presentó un grado de satisfacción (satisfacción con la asignatura = 63,6 %, satisfacción con la acción docente = 63,6 %, satisfacción con los recursos de aprendizaje = 54,5 %, y satisfacción con el modelo de evaluación = 54,5 %) más bajo por parte del estudiantado fue Educación emocional (aula en catalán). Las respuestas escritas de dos estudiantes indican que no hay coherencia entre los recursos de aprendizaje y las actividades planteadas.	En las reuniones de equipo con el profesorado del máster se revisará la estructura y organización de la docencia de la asignatura Educación emocional con la intención de revisar la complejidad de las PEC, los recursos de aprendizaje y la estructura general de la asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Poca aplicabilidad de los contenidos del máster.	Plantear un enfoque del plan de estudios del máster que es diferente y emergente, requiere que haya unos conocimientos teóricos que hacen que las actividades que se proponen sean percibidas por los estudiantes como muy conceptuales y teóricas.	Diseño de un recurso de aprendizaje que estará en todas las aulas y que recoge, por un lado, la normativa que debe consultar el profesional de la psicopedagogía en su práctica profesional, así como una compilación de los principales instrumentos de evaluación que se utilizan en la práctica psicopedagógica. Este recurso pretende poner al alcance de los estudiantes el conocimiento de herramientas que les permitirá acercarlos a la práctica profesional como psicopedagogos.	En ejecución
Máster universitario	E6	Baja participación de los	En el momento en que finalizan la titulación	Se plantean dos acciones:	En

de Psicopedagogía		graduados.	se pierde el contacto cotidiano con los titulados. Tampoco se hace un seguimiento de los titulados una vez finalizan el máster.	1) Incorporar a la tutoría acciones para difundir la importancia de responder a las encuestas de titulados. 2) Desde la dirección del programa, enviar un mensaje a todos los titulados animándolos a participar en la encuesta de satisfacción.	ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Todavía hay asignaturas con una satisfacción global baja.	Se plantean actividades demasiado conceptuales y todavía alejadas de la práctica profesional.	Adaptación de las asignaturas del programa al plan Niu teniendo en cuenta los siguientes aspectos: 1) Incorporar la perspectiva de género en algunas asignaturas. 2) Evitar actividades conceptuales y poco prácticas. 3) Reflexionar sobre la necesidad del trabajo en grupo. 4) Tener en cuenta las diferencias entre las realidades de Cataluña y del contexto español o latinoamericano. 5) Valorar la necesidad de incorporar actividades en relación con las tres especialidades del máster. 6) Tomar conciencia del perfil profesional al que estamos formando: profesionales de la psicopedagogía u orientadores (no maestros ni educadores sociales).	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Satisfacción con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.	Percepción de complejidad, carga de trabajo.	Revisión de los retos 1 y 2 y de las actividades vinculadas a la asignatura para reducir su complejidad.	En ejecución

Máster universitario de Psicopedagogía	E5	Satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Disminución de la percepción del papel de los recursos de aprendizaje para la superación con éxito de los retos que se proponen en las asignaturas Evaluación e intervención psicopedagógica, Obtención de evidencias para la intervención psicopedagógica, y Estrategias y recursos para la práctica profesional. Percepción de elevada complejidad.	Revisar las consignas de las actividades en cuanto a la claridad. Revisar el alcance de las demandas, que aparecen en las consignas de las actividades, y reducir en algunos casos el número de demandas, así como su complejidad, en función del perfil del estudiantado. En algunas actividades, elaborar documentos de orientación específicos para el abordaje de las tareas. Revisar los materiales vinculados a los retos focalizando y acotando las lecturas.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	Percepción del seguimiento por parte de tutoría.	Percepción de la tutoría como reactiva solo resolviendo dudas. Necesidad de un mayor seguimiento por parte de tutoría.	Planificar determinadas intervenciones por parte de los tutores durante el desarrollo del semestre para comprender la información sobre la percepción del estudiantado en relación con su proceso de aprendizaje y trabajo en las aulas, de forma que la intervención de tutoría no sea solo reactiva ante determinados momentos del curso (matrícula, solicitudes de prácticas, problemas en las aulas) para aumentar la percepción de seguimiento del estudiantado por parte de tutoría.	Resuelto
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Satisfacción con la asignatura Obtención de evidencias para la intervención psicopedagógica.	Percepción de complejidad, carga de trabajo.	Rediseñar la asignatura, y reducir así su complejidad. Modificación del alcance de las demandas de dos actividades.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E6	Satisfacción con la asignatura Evaluación e intervención psicopedagógica.	Percepción de complejidad, carga de trabajo y exigencia.	Revisión de las consignas de las actividades en cuanto a la claridad de la demanda. Reducción del número de preguntas incluidas en las	Resuelto

				diferentes tareas. Elaborar documentos de orientación específicos para el abordaje de las tareas. Focalización y acotamiento de las lecturas. Uso de videoconferencias como apoyo y seguimiento del estudiantado.	
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Baja satisfacción con la coordinación entre asignaturas para evitar solapamientos.	Coordinación de asignaturas. Sobrecarga durante el proceso por solapamiento de actividades con trabajo en grupo.	Elaborar un mapa del estado del trabajo en grupo en las asignaturas del máster (qué se trabaja y cómo se trabaja, resultados de aprendizaje vinculados, qué y cómo se evalúa); organizar y secuenciar el trabajo de la competencia de trabajo en equipo entre asignaturas.	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E1	Baja satisfacción sobre los trámites de las prácticas.	Dificultad en ocasiones en el trámite de las prácticas. Dificultades para encontrar centros.	Identificación de centros para fidelizar a partir del cruzamiento de los resultados de diferentes encuestas (estudiantado y profesorado colaborador).	En ejecución
Máster universitario de Psicopedagogía	E5	Insatisfacción del estudiantado con la carga de trabajo en relación con el creditaje de las asignaturas.	Percepción de carga de trabajo por parte del estudiantado en relación con las asignaturas.	Análisis del conocimiento por parte del estudiantado de las horas de trabajo que comportan las asignaturas de las que se matricula. Revisión del proceso y de los documentos de apoyo para el estudiantado, junto con el equipo de tutoría, en los procesos de decisión de la matrícula. Elaboración de material para ayudar a tomar conciencia.	Resuelto

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema interno de garantía de la calidad, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados del programa formativo.

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2023-2024

Titulación	Dimensión	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	D1	Afectación y criticidad en las titulaciones de los Estudios de las asignaturas de prácticum.	El gran volumen de estudiantes y el hecho de que otros estudios de la UOC no tengan esta criticidad hace necesarias la visibilización y la focalización en este momento clave del ciclo de vida del estudiantado de nuestras titulaciones.	Creación de la subdirección de prácticum.
Centro	D4	Baja participación del PDI y los directores de programa de los Estudios en la encuesta de satisfacción del profesorado propio.	La participación en la encuesta del profesorado propio es muy baja y el error muestral es muy elevado, lo que dificulta conocer la evolución de las acciones iniciadas y su incidencia real en el colectivo de PDI.	Poner en marcha acciones para aumentar la participación en la encuesta de satisfacción del profesorado y las direcciones de programa, para contar con datos representativos que permitan evaluar la efectividad de las acciones de mejora impulsadas.
Centro	D7	Baja participación de los titulados de máster en la encuesta de satisfacción.	Detectamos tres másteres que no alcanzan el 50 % de satisfacción en cuanto a la metodología docente según los titulados. Creemos que la participación en esta encuesta no ofrece datos suficientemente representativos.	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Grado de Educación Primaria	D1	Continuar promoviendo la implementación de las líneas de actuación que se impulsan a nivel de los Estudios y de la Universidad en el grado	No aplica	Continuar promoviendo la implementación de las líneas de actuación que se impulsan a nivel de los Estudios y de la Universidad en el grado

		de Educación Primaria.		de Educación Primaria.
Grado de Educación Primaria	D2	Mejorar la coordinación de las fechas de entrega de los “Retos de aprendizaje” para evitar solapes en asignaturas que los estudiantes matriculan habitualmente en un mismo semestre.	Teniendo presentes las valoraciones de los estudiantes en relación con la coordinación entre el profesorado y el contenido de las asignaturas, creemos que es necesario continuar trabajando para evitar posibles solapes en la entrega de los “Retos”, en particular en aquellas asignaturas que los estudiantes matriculan en un mismo semestre.	Actualizar un documento ya elaborado donde se muestran los datos de entrega de los mismos de asignaturas, especialmente los que se ofrecen en los dos primeros semestres del grado. Teniendo en cuenta este documento, valorar el ajuste de las fechas finales de los “Retos” en las asignaturas donde se producen coincidencias de fechas.
Grado de Educación Primaria	D3	Establecer nuevas condiciones de reconocimiento de los Prácticums III y IV por la vía del reconocimiento de experiencia profesional.	Se han detectado necesidades no previstas en el proceso de reconocimiento de experiencia profesional previa de algunos estudiantes, por lo que proponemos ampliar las condiciones por las que se pueden reconocer los prácticums.	Elaboración de nuevas tablas de RAEP donde se proponga cómo los estudiantes pueden conseguir el reconocimiento de experiencia previa de los Prácticums III y IV. Está previsto que estas nuevas tablas sean ya aplicables en la próxima campaña de RAEP.
Grado de Educación Primaria	D4	Continuar favoreciendo el desarrollo profesional del profesorado responsable del grado en el ámbito de la innovación y la investigación sobre la educación primaria y la formación inicial del profesorado.	A pesar de disponer de unos datos positivos y poder confirmar que el profesorado propio y colaborador dispone del perfil académico, de investigación y de experiencia necesaria requeridos, consideramos que debemos seguir trabajando para favorecer el desarrollo profesional en el ámbito específico del programa.	Continuar promoviendo la mejora e innovación educativa organizando las jornadas que faltan de los cuatro ejes temáticos prioritarios del grado. Asimismo, seguir informando y promoviendo que el profesorado se presente en convocatorias de investigación relacionadas con la formación inicial del profesorado, como por ejemplo los ARMIF.
Grado de Educación Primaria	D5	Mejorar el grado de satisfacción en el modelo de evaluación de las asignaturas siguientes: "Educación artística", "Didáctica de la educación física", "Competencia lingüística" y "Práctica docente y transformación educativa".	Existen algunas asignaturas que necesitan mejorar algunos indicadores de satisfacción del estudiantado en relación con la evaluación de los aprendizajes.	Valorar con los PRA de estas asignaturas el modelo de evaluación, proponiendo posibles mejoras a partir de esta valoración.

Grado de Educación Primaria	D6	Incrementar la satisfacción del estudiantado con los servicios de tutoría.	La satisfacción con la tutoría de seguimiento tiene margen de mejora.	Covocar una reunión con los responsables de la tutoría de seguimiento y las tutoras para abordar diversos temas relacionados con esta función y proponer algunas acciones a llevar a cabo en el marco de la tutoría de inicio y seguimiento.
Grado de Educación Primaria	D6	Facilitar que al estudiantado le resulte más fácil encontrar lo que necesita en la biblioteca.	Los recursos de aprendizaje siguen siendo los recursos de apoyo mejor valorados (79%), pero quizás es necesario reforzar la accesibilidad de todos ellos en el marco del aula.	Es necesario traspasar a Bilbioteca esta necesidad identificada para que, desde este operativo, se hagan propuestas que pueda ayudar a hacer más accesible a los estudiantes los materiales que necesitan.
Grado de Educación Primaria	D6	Aumentar la satisfacción del estudiantado en relación a los servicios universitarios generales, especialmente con el servicio de atención de quejas.	La satisfacción respecto al Campus Virtual es moderadamente buena (69,2%), pero algunas herramientas, o su falta, no obtienen la misma valoración. Mención particular merece la necesidad de mejorar en los servicios universitarios (44,7%), si bien algunos de estos servicios no son propios del grado, sino del conjunto de la universidad (Biblioteca, servicio de atención, servicio de quejas)	Trasladar a los equipos correspondientes la necesidad de revisar algunos procesos para mejorar la experiencia de nuestro estudiante durante la docencia del grado.
Grado de Educación Primaria	D7	Mejorar la información previa a la matriculación en el prácticum.	Los trámites de las prácticas externas según el indicador (52%) son susceptibles de mejora.	Se ha realizado un análisis de los procedimientos internos que sigue el estudiantado para la matriculación de las prácticas externas y se presentarán propuestas de mejora, teniendo en cuenta que hay unas indicaciones establecidas por el Departamento de Educación que deben seguirse y, de momento, no estamos en disposición de poder cambiar.

Grado de Educación Primaria	D7	Flexibilización del desarrollo del prácticum y estancias en el centro durante el grado.	Un análisis efectuado sobre las condiciones de matriculación en las asignaturas de prácticum nos indica que habría que facilitar y ampliar las opciones de cursar estas asignaturas para todo el estudiantado.	A partir del semestre 20251 los estudiantes podrán seguir el itinerario recomendado y realizar los prácticums uno detrás del otro o bien podrán cursar dos al mismo tiempo, ampliando así las opciones de realizar el seguimiento de esta materia.
Grado de Psicología (2021)	D2	En la UOC se ha establecido el uso de la herramienta Google Groups para coordinar a los equipos docentes de las asignaturas. Esta herramienta es insuficiente para una adecuada coordinación de los equipos, dado el elevado volumen de las asignaturas y las necesidades que presenta un programa como el de Psicología. Desde el programa, estamos haciendo un análisis de las funcionalidades que deben tener los espacios para garantizar una coordinación adecuada de los equipos docentes de las asignaturas.	Las herramientas de coordinación de los equipos docentes no facilitan el funcionamiento del programa.	Pedir a la institución una herramienta de coordinación adecuada a las necesidades detectadas.
Grado de Psicología (2021)	D3	Nos hemos encontrado con algunos elementos de desajuste en distintos procesos de la universidad que sería necesario considerar y, quizá, replantear. Básicamente, los diferentes calendarios con los que se trabaja desde diferentes operativos no resultan coherentes (por ejemplo, el derecho del estudiante a solicitar revisión de las pruebas finales se solapa e impide la rematrícula de los estudiantes que se están adaptando; o la superposición entre acceso y nueva matrícula	El calendario académico no es lo que sirve de punto de partida para ajustar el resto de los calendarios, y esto provoca puntos de fricción que, cuando nos referimos a titulaciones de gran volumen, como el grado de Psicología, pueden generar mucha tensión. A pesar de que se han podido pactar algunos ajustes en el calendario de rematrícula para facilitar la adaptación de los estudiantes del plan antiguo al plan nuevo, creemos que hay que hacer una valoración de estos aspectos en el ámbito institucional.	Análisis de los diferentes calendarios y su ajuste a las necesidades de programas de gran volumen.

		que, en los casos de titulaciones como la nuestra, provoca una matrícula inmediata saltando la orientación del tutor o tutora; o la dificultad de tutorizar la rematrícula en el semestre de febrero, puesto que el calendario solo permite dos semanas, o una, si tenemos en cuenta el proceso de adaptación, para poderlo hacer de la forma adecuada).		
Grado de Psicología (2021)	D4	Hemos detectado un considerable aumento de peticiones de los estudiantes para matricularse del TFG del ámbito de psicología social. Muchos de estos estudiantes no han podido conseguir plaza en el ámbito de psicología clínica y, por esta razón sus propuestas no encajan del todo en el ámbito de psicología social. De forma análoga, algunos estudiantes que no han conseguido plaza en el ámbito de psicología clínica se matriculan del TFG de psicología básica y de psicobiología, por lo que se producen las mismas distorsiones descritas en el caso del TFG de psicología social. En este sentido, y además de las acciones previstas para reorganizar el TFG de clínica y salud, se redefinirá el nombre de este ámbito y se mejorará su descripción para que no se preste a confusiones en cuanto a las temáticas tratadas.	La organización del TFG no responde a las demandas del estudiantado.	Redefinir los ámbitos del TFG.
Grado de Psicología (2021)	D6	En nuestro grado necesitamos un espacio adecuado a las dimensiones del equipo (el	Necesidad de un espacio de coordinación tutorial estable.	Pedir a la institución el espacio o el mantenimiento de WordPress de forma

		más numeroso de la universidad) y que mantenga las prestaciones del actual espacio (destinado a desaparecer por razones técnicas). Esto no puede conseguirse con un grupo de Google, que es la solución institucional que se ofrece a todas las titulaciones, sin excepción. Así pues, sería necesario articular una alternativa técnicamente viable, pero que, al mismo tiempo, no genere un perjuicio en el proceso de coordinación y, por lo tanto, en la tarea final del equipo de tutoría.		estable.
Grado de Psicología (2021)	D7	Psicología fisiológica: media de satisfacción de algunos indicadores por debajo del nivel mínimo (50 %).	La baja satisfacción global puede explicarse debido al conjunto de factores distintos que se han dado en esta asignatura y que han redundado de forma negativa en la valoración de diferentes ámbitos. Por un lado, se detectaron problemas en los recursos de aprendizaje, dado que eran digitales y no permitían la impresión. En cuanto al modelo de evaluación, no es diferente al que encontramos en otras asignaturas. El factor crítico fue que se implementó una prueba piloto para hacer una prueba final oral síncrona y se detectaron muchos problemas e incidencias con la organización y con la herramienta utilizada, pero no con su diseño académico (dado que la valoración de la acción docente en cuanto al diseño de la prueba fue positiva por parte del estudiantado).	Reducir el contenido evaluable, modificar la tipología de las actividades evaluables y no hacer el examen de forma oral síncrona. De forma añadida, podrán consultarse los recursos de aprendizaje durante las pruebas finales. Asimismo, para aumentar el seguimiento de la evaluación continua, se eliminará el examen final.

Grado de Psicología (2021)	D7	Terapia cognitivo-conductual: media de satisfacción de algunos indicadores por debajo del nivel mínimo (50 %).	Como es la segunda vez que se ofrece la asignatura, no disponemos todavía de un volumen elevado de estudiantes. Los índices más bajos se encuentran en las aulas en español y hacen referencia a la medida de fomento de la interacción y a la motivación por parte del profesorado colaborador, así como a la satisfacción global con el profesorado (los tres ítems presentan un 25 % de satisfacción). También, en estas aulas, se detecta una baja satisfacción con la carga de la asignatura y los recursos de aprendizaje (ambos ítems presentan puntuaciones del 37,5 %).	Como medidas, para rebajar la carga docente se reducirá el número de actividades que hay que entregar, y la primera actividad se convertirá en voluntaria. Así, la evaluación continua se configurará en cuatro actividades obligatorias y una optativa. También se ajustará y se reducirá la extensión de las actividades.
Grado de Psicología (2021)	D7	Psicobiología I: media de satisfacción de algunos indicadores por debajo del nivel mínimo (50 %).	La satisfacción general ha mejorado: ha pasado del 48,5 % del curso 2022-2023 al 49,8 % del curso 2023-2024. Sin embargo, esta cifra sigue por debajo del umbral mínimo de satisfacción general deseado. La satisfacción con los recursos de aprendizaje es del 43 % y la satisfacción con el modelo de evaluación es del 44,7 %. En cuanto a la acción docente, la satisfacción ha disminuido al 49,6 %. Esta valoración puede haber sido condicionada, dado que dos profesores colaboradores tuvieron una valoración muy baja. A pesar de que se les proporcionó apoyo para mejorar su acción docente, es posible que esto haya afectado negativamente a la percepción de toda la acción docente. En relación con los recursos de aprendizaje, se ha conseguido que los recursos digitales puedan imprimirse, pero se	Se implementarán acciones de mejora para cada uno de los componentes valorados. Se realizará un cambio del modelo de evaluación: se pasará a EC + PS, permitiendo la consulta del material docente durante la prueba final. Además, se incluirán nuevos recursos digitales en la asignatura. En relación con la acción docente, se fomentará un trabajo en equipo más intenso para identificar buenas prácticas docentes, así como fomentar más la interacción de los estudiantes en el aula con más actividades. Posteriormente, analizaremos cómo evoluciona la satisfacción de los estudiantes para plantear nuevas alternativas.

			considera incluir más recursos digitales. En cuanto al modelo de evaluación, también se propone un cambio para mejorar la satisfacción de los estudiantes y evitar el uso de software no autorizado.	
Grado de Psicología (2021)	D7	Conflicto y mediación: media de satisfacción de algunos indicadores por debajo del nivel mínimo (50 %).	Al ser una asignatura de nuevo despliegue, no contamos con mucha información para llevar a cabo un análisis preciso. En todo caso, el modelo de evaluación combina actividades individuales con actividades grupales. Sin embargo, podría ser que en el diseño de la asignatura hubiera muchos retos (un total de seis). Esto podría haber condicionado la percepción de carga del estudiantado. En cuanto a los recursos, se combinan tres módulos de producción propia con artículos externos. En cuanto a la acción docente, al tratarse de una asignatura en nuevo despliegue, el equipo docente también es nuevo y quizá hay que mejorar algunas de las dinámicas de su acción.	Como medidas, y en relación con la acción docente, se fomentará un trabajo en equipo más intenso para identificar buenas prácticas docentes, y se impulsará más la interacción de los estudiantes en el aula con más actividades. Se intentarán recopilar, en las aulas, indicadores de satisfacción que den más información específica de la dinámica de la asignatura.
Grado de Psicología (2021)	D7	Procesos y contextos de diferenciación social: media de satisfacción de algunos indicadores por debajo del nivel mínimo (50 %).	La satisfacción media es de un 49 %, la satisfacción por los recursos de aprendizaje presenta un valor medio de 45,4 %, y la satisfacción con el modelo de evaluación presenta un valor de 47 %. Un aspecto que ha podido incidir en la satisfacción global y del modelo de evaluación es que se trata de una asignatura con un modelo de evaluación fundamentalmente grupal, que consiste en tres retos grupales y solo	Como medidas, se centrarán muchos esfuerzos en la explicación del modelo de la asignatura (diferente al modelo estándar del programa) y a la organización y racionalización de los recursos de aprendizaje.

			un reto individual, que se realiza al final y que representa un 70 % de la evaluación. Los retos grupales se evalúan, cada uno, con un 10 % de la nota, porque el objetivo es que no haya presión para la calificación al realizar los retos grupales. El objetivo es, por lo tanto, que los primeros tres retos sirvan como experiencia compartida que permita al estudiantado aprender sin la presión de la nota. Al mismo tiempo, es una asignatura que impulsa a los estudiantes a la creación y a vivir una experiencia de aprendizaje creativo. En consecuencia, es una asignatura que varía mucho los recursos de aprendizaje (diferentes informes científicos), en función de la temática trabajada durante cada semestre.	
Grado de Psicología (2021)	D7	Intervención en contextos de educación no formal: la satisfacción con la acción docente presenta valores inferiores al mínimo (50 %).	Se da una satisfacción notable en todos los ítems a excepción de la satisfacción de los estudiantes con la acción docente, a pesar de que durante el semestre no se ha detectado ninguna deficiencia con la docencia y el seguimiento de los estudiantes, dado que el profesorado se ha implicado desde el primer momento con la asignatura y ha sido parte activa en su definición y en el seguimiento de los estudiantes. Tras contrastar con el profesorado algún posible episodio que pueda haber sido pasado por alto durante el semestre y sea el causante de la baja satisfacción, no se han encontrado elementos clave para diseñar acciones de mejora. Es importante señalar que solamente el 6 % de los	Como medidas, y en relación con la acción docente, se fomentará un trabajo en equipo más intenso para identificar buenas prácticas docentes, y se impulsará más la interacción de los estudiantes en el aula con más actividades. Al finalizar, se analizará, de cada una de las actividades, la satisfacción de los estudiantes, con el objetivo de poder solucionar cualquier desajuste que pueda surgir.

			estudiantes matriculados de la asignatura han respondido a la encuesta de satisfacción. Sin embargo, se aumentarán las medidas de vigilancia en la asignatura que en concreto se plantean en las propuestas de mejora.	
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	D7	Asignatura M2.352. La calidad en la educación superior.	Se detecta una disminución de los resultados de satisfacción del estudiantado en relación con la acción docente y con los recursos de la asignatura. Es necesario analizar las posibles causas (entre las que se apuntan la incorporación de estudiantes de Iglobal a las asignaturas, y el aula de Canvas, con posibles desajustes de docencia) y aplicar las acciones de mejora correspondientes, para lograr niveles próximos al óptimo (75 %).	Acciones de mejora: incorporación de Niu al aula para facilitar el acceso del estudiantado a los distintos recursos y orientarlos adecuadamente en su uso pedagógico, así como en el tiempo de dedicación; mejora en la cadencia de las actividades para que al estudiantado no le cueste tanto entender las diferentes fases de la asignatura y la acción docente que puede esperar (retorno pedagógico en las propias actividades, rúbrica de evaluación, etc.).
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	D7	Asignatura M2.355. Sistemas de gestión interna de la calidad.	Se detecta una disminución de los resultados de satisfacción relativos a la acción docente, los recursos de aprendizaje y la evaluación de la asignatura. Es necesario analizar las posibles causas (entre las que se apuntan la incorporación de estudiantes de Iglobal en las asignaturas, y el aula de Canvas, con posibles desajustes de docencia) y aplicar las acciones de mejora correspondientes, para lograr niveles próximos al óptimo (75 %).	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la	D3	Complementos de formación: Técnicas básicas de análisis de datos.	Mejorar el seguimiento de los complementos de formación (Técnicas básicas de análisis de datos) por parte del estudiantado para conseguir que los	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos

Educación Superior			cursen y los superen en el primer semestre. En estos momentos, la tasa de rendimiento es del 62,7 %, ligeramente por debajo de la del curso anterior (75 %). Sin embargo, es necesario recordar que veníamos de una tasa de rendimiento del 40 % (2021-2022). Es necesario estabilizar la tasa de rendimiento del estudiantado en el nivel óptimo, pero teniendo en cuenta que ahora, desde la aplicación de la modificación de la titulación, la matriculación de los complementos de formación también puede hacerse a voluntad del estudiante. Por lo tanto, el estudiante podría "abandonar" la asignatura sin repercusiones académicas relevantes. Dado el bajo número de estudiantes que se matriculan de los complementos de formación, se establece un periodo de dos cursos académicos para revisar si la tasa de rendimiento mejora (se revisará durante el curso 2025-2026).	establecidos por el SGIC.
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	D6	Es necesario revisar los trámites de TFM (que ya fueron un problema hace tres cursos académicos), puesto que han experimentado una bajada muy importante (90,48 % al 57,14 % de satisfacción).	Para mejorar el indicador y llegar al nivel óptimo (75 %), se revisarán los trámites vinculados con el TFM por parte de la TGP del programa, con coordinación con el PRA y los servicios académicos que corresponda.	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	D8	Única apertura por curso académico de nueva matrícula.	El cambio en el modelo de apertura del programa, que ha pasado de tener dos accesos al año a ofrecer un único acceso, puede haber provocado que los estudiantes interesados en acceder al programa en marzo hayan quedado desatendidos	Analizar alternativas a la apertura de las asignaturas que permitan tener dos itinerarios diseñados para los estudiantes que accedan en octubre y para los que accedan en marzo.

			o decepcionados por no haber podido iniciar sus estudios durante este mes.	
Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) (2015)	D2	Coordinación entre las asignaturas.	-	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	D2	Bajo nivel de satisfacción del estudiantado y de los titulados.	Baja satisfacción en las encuestas.	Realización de un *focus group* con titulados para identificar áreas de mejora clave en la experiencia formativa. Se realizará con la primera promoción de graduados del curso 2023-2024, puesto que este es el momento ideal para organizar sesiones de *focus group* con estudiantes que han completado el programa. El objetivo es recopilar información cualitativa sobre su experiencia, con especial atención en la coordinación entre asignaturas, la metodología y las actividades docentes. Esto incluye obtener un retorno específico sobre las asignaturas con una satisfacción inferior al 50 % (Investigación en salud, Intervención en salud mental y Promoción de la salud), con el objetivo de reforzar las metodologías y actividades de aprendizaje en estas materias y ajustar el tipo de retorno proporcionado al estudiantado, y a fin de asegurar una mayor coherencia con las competencias profesionales requeridas.
Máster universitario de	D6	Baja puntuación (37,5 %) para un programa	Inexistencia de servicio.	Fortalecer el servicio de orientación profesional

Psicología General Sanitaria		habilitador para la práctica profesional.		para facilitar la inserción laboral del estudiantado, puesto que se trata de un programa habilitador, pidiendo medidas de coordinación entre el equipo de tutoría y los Servicios de Carrera Profesional y Empleo que recojan las necesidades de nuestros estudiantes de máster habilitador.
Máster universitario de Psicología General Sanitaria	D3	Problemas con los procesos de selección de candidaturas.	Falta de recursos de personal y herramientas adecuadas.	Ampliación y optimización de recursos de información y acceso: mejorar la documentación sobre el proceso de certificación de la experiencia laboral y personalizar la información pública disponible en el portal de la universidad, incluyendo apoyo específico para estudiantes con títulos extranjeros y una web más accesible y adaptada a las necesidades del usuario.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	D1	Atención a los estudiantes con necesidades educativas específicas.	Falta de adaptación dentro de las asignaturas para atender a sus necesidades y conseguir que todos los estudiantes se beneficien de una visión más inclusiva de los aprendizajes.	Entrevista inicial de la dirección de programa en los casos de estudiantes que necesitan adaptaciones que van más allá de lo habitual (por ejemplo, en casos de trastornos mentales o discapacidades sensoriales), y adaptaciones de los proyectos docentes para hacerlos más inclusivos.
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	D5	Satisfacción de los estudiantes con la aplicación de los contenidos del resto de las asignaturas de la titulación en las prácticas externas, y con el sistema de evaluación de las prácticas.	Baja satisfacción de los estudiantes con la aplicación de los contenidos del resto de las asignaturas de la titulación en las prácticas externas, y baja satisfacción con el sistema de evaluación de las prácticas.	Revisión del proyecto docente en el aula y de la evaluación en la asignatura de prácticum profesionalizador, y concreción de mejoras.
Máster universitario de	D6	Satisfacción de los estudiantes en relación con	Baja satisfacción de los estudiantes en relación	

Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		distintos servicios ofrecidos por la UOC, como el servicio de orientación profesional, la Biblioteca, el Campus Virtual o el acompañamiento durante el proceso de solicitud del centro de prácticas.	con distintos servicios ofrecidos por la UOC, como el servicio de orientación profesional, la Biblioteca, el Campus Virtual o el acompañamiento durante el proceso de solicitud del centro de prácticas.	-
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	D2	Satisfacción del programa en lengua catalana.	Baja satisfacción del programa en lengua catalana (69 %).	Reforzar la comunicación con el estudiantado que cursa el programa en lengua catalana.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	D4	Satisfacción con las prácticas externas y el trabajo final.	Baja satisfacción con el prácticum y el trabajo final por parte del estudiantado.	Reforzar los canales de comunicación con el estudiantado a través de Canvas y el equipo de tutoría en relación con el prácticum y el trabajo final.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	D6	Servicio de orientación profesional y trámites relacionados con las prácticas externas.	Baja satisfacción del estudiantado con los servicios de orientación y los trámites relacionados con las prácticas externas.	Informar de forma más activa al estudiantado en relación con el servicio de orientación de la institución y facilitar la información relacionada con las prácticas externas.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	D7	Asignatura Integración de modelos y técnicas de intervención.	Baja satisfacción del estudiantado en relación con esta asignatura.	Estabilización de la profesora responsable de asignatura en los próximos cursos académicos.
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y	D2	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar una modificación para adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.

Estrategias de Intervención				
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	D3	Asignaturas niveladoras.	Cambio para adaptar las asignaturas niveladoras al nuevo despliegue del plan de estudios de Psicología.	Respecto a las asignaturas niveladoras, se propone en el proceso de modificación un cambio para adaptarlas al nuevo despliegue del plan de estudios de Psicología.
Grado de Educación Social	D1	Modificación del plan de estudios.	Preparación de las nuevas asignaturas incluidas en la modificación del plan de estudios aprobado por la AQU en marzo de 2024.	Diseño de las nuevas asignaturas incluidas en la modificación del plan de estudios: Introducción a la educación social (FB, 6 créditos); Perspectivas feministas y de género en la educación social (FO, 6 créditos); Diseño del TFG (TFG, 6 créditos); Cuerpo, salud y educación social (optativa, 6 créditos), y Procesos grupales y acción colectiva (optativa, 6 créditos).
Grado de Educación Social	D2	Coordinación de las asignaturas de la titulación en cuanto a los resultados de aprendizaje, los contenidos y las actividades.	El índice de satisfacción sobre los mecanismos de coordinación entre las asignaturas se sitúa en el 53,4 %.	Coordinación del profesorado y mapeo de contenidos de las asignaturas: (a) detallar brevemente los contenidos que se trabajan en cada asignatura en el apartado en relación con la descripción de las asignaturas del documento de orientación de la matrícula; (b) precisar los contenidos que se trabajan en las PEC, justificando, en su caso, el hecho de que se sigan trabajando cuestiones que se tratan en otras asignaturas, así como el uso de materiales o recursos de aprendizaje comunes.
Grado de Educación	D2	Coordinación de las asignaturas en cuanto al	Acumulación de entregas de PEC en las mismas	Diseñar un calendario integrado de plazos de

Social		solapamiento de las fechas de entrega de las PEC.	fechas.	entrega de tareas y evaluaciones que pueda incorporarse al documento de recomendación de la matrícula para que los estudiantes dispongan de esta información antes de hacer la propuesta de matrícula y el profesorado pueda ajustar las cargas de trabajo y evitar la acumulación de entregas en las mismas fechas, lo que facilitaría una gestión del tiempo más equilibrada para los estudiantes.
Grado de Educación Social	D3	Coherencia en cuanto al volumen, el origen y la correspondencia de los reconocimientos de créditos que se aplican en el programa para cumplir con los requisitos del artículo 130 del Real Decreto 659/2023, de ordenación de la formación profesional.	Las tablas de EEP de los ciclos formativos con relación directa con el grado no están actualizadas según los requisitos exigidos en el artículo 130 del Real Decreto 659/2023, de ordenación de la formación profesional.	Revisar las tablas de EEP de los ciclos superiores de formación profesional con relación directa con el grado para dar cumplimiento al artículo 130 del Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del sistema de formación profesional.
Grado de Educación Social	D4	Número de profesorado implicado con el grado y dedicación docente.	- Cargas docentes elevadas del PDI implicado con el grado. - Imposibilidad de desplegar la semestralización de todas las asignaturas obligatorias de la titulación (en estos momentos, hay todavía nueve asignaturas obligatorias que solamente se imparten bisemestralmente, 48 créditos a partir del semestre 2025/1).	Incorporar un nuevo PRA vinculado a la titulación a lo largo del curso 2024-2025.
Grado de Educación Social	D5	Criterios de calificación compartidos y estándares de calificación.	Diferencias en los estándares de calificación de las asignaturas.	Creación de una guía de evaluación común que defina los criterios generales y los estándares de calificación de los resultados de aprendizaje vinculados a cada materia para asegurar que se mantienen unos mismos

				parámetros de exigencia, objetividad y transparencia en todas las asignaturas.
Grado de Educación Social	D5	Estrategias de evaluación y mecanismos implementados para garantizar la integridad académica.	Uso inadecuado de las herramientas de inteligencia artificial generativa por parte de los estudiantes al realizar las PEC.	Definir un marco de actuación para implementar un protocolo con varias etapas a fin de dar una respuesta y gestionar con transparencia y equidad los casos de plagio por uso inadecuado de herramientas de inteligencia artificial generativa.
Grado de Educación Social	D6	Acciones que se llevan a cabo desde los Servicios de Carrera Profesional y Empleo para facilitar la incorporación y la mejora profesional del estudiantado del programa.	Desconocimiento de las acciones y el impacto del servicio de orientación en cuanto a la orientación y la mejora profesional del estudiantado.	Dar a conocer los Servicios de Carrera Profesional y Empleo y proporcionar recursos específicos de orientación laboral en el campo de la educación social.
Grado de Educación Social	D6	Satisfacción del estudiantado inferior al 60 % con los recursos de aprendizaje de algunas asignaturas del grado: Acción socioeducativa en la escuela (54,8 %), Adopción y acogida familiar (56,4 %), Animación sociocultural (54,4 %), Dirección y gestión de centros y programas de educación social (39,1 %), Diversidad, interculturalidad y educación social (58,9 %), Ética aplicada a la educación social (54 %), Idioma moderno II: inglés (58,6 %), y Psicología comunitaria (56,4 %).	Materiales, herramientas o recursos (como lecturas, recursos audiovisuales, etc.) que no están totalmente alineados con los objetivos de aprendizaje, o que necesitan una actualización para aumentar su utilidad y eficacia.	Revisar los materiales docentes y los recursos de aprendizaje de las asignaturas con el porcentaje de satisfacción inferior al 60 % para mantenerlos actualizados y aumentar su utilidad para la realización de las actividades.
Grado de Educación Social	D6	Satisfacción del estudiantado con la acción tutorial.	Necesidad de reforzar la atención personalizada de los estudiantes de inicio.	Impulsar un acompañamiento más estrecho y personalizado estableciendo espacios de atención por videoconferencia, especialmente para el estudiantado que inicia el grado.
Grado de Educación	D6	Adecuación de los servicios de biblioteca a las	Bajo uso de los servicios de la Biblioteca por parte	Ofrecer sesiones de formación específicas

Social		necesidades formativas del programa.	del estudiantado.	sobre el uso de la Biblioteca y la búsqueda de fuentes académicas al inicio de cada semestre, dirigidas especialmente a los estudiantes noveles, por ejemplo, a través de seminarios web interactivos o tutoriales con personal de la Biblioteca.
Grado de Educación Social	D7	Percepción del estudiantado sobre el modelo de evaluación y la satisfacción con la acción docente y los recursos de aprendizaje de las asignaturas con los niveles de satisfacción inferiores al umbral del 50 % (Ética aplicada en la educación social, Animación sociocultural, Dirección y gestión de centros y programas de educación social, Acción socioeducativa en la escuela, y Adopción y acogida familiar).	Se apuntan diferentes causas: (i) nivel de exigencia de estas asignaturas, (ii) desacuerdo de los estudiantes con los estilos docentes de los PDC, (iii) actividades docentes desatendidas por algún PDC, (iv) respuesta ante situaciones de plagio masivo por el uso de herramientas de IA generativa, (v) complejidad de la materia, (vi) factores atribuibles a las competencias básicas de los propios estudiantes.	(i) Revisar los criterios de evaluación, (ii) ofrecer apoyo al profesorado colaborador para garantizar la homogeneidad en la acción docente entre aulas paralelas, (iii) revisar la complejidad y la estructura de las actividades, (iv) proporcionar sesiones de tutoría por videoconferencia, (v) complementar los materiales docentes con vídeos, guías y ejercicios para garantizar la claridad, (vi) implantar un sistema de seguimiento de la actividad docente para evitar incumplimientos en aquellas asignaturas donde se hayan detectado casos de inactividad.
Grado de Educación Social	D7	Seguimiento de los estudiantes durante las prácticas para mejorar la comunicación con los centros colaboradores.	Necesidad de reforzar el seguimiento académico de los estudiantes durante las prácticas.	Reforzar el seguimiento de los estudiantes durante las prácticas para mejorar la comunicación con los centros colaboradores: (i) realizar contactos mensuales o bimensuales de seguimiento formal de la evolución de las prácticas, (ii) utilizar una herramienta compartida, como un diario de aprendizaje o un informe de seguimiento, en que el tutor académico, el estudiante y el tutor del centro de prácticas puedan aportar comentarios

				periódicos.
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	D2	Falta de comunicación entre coordinadores y el equipo de tutoría.	-	Hacer acciones para promover la colaboración entre coordinadores de especialidad y tutores.
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	D5	Percepción del estudiantado sobre el modelo de evaluación y la satisfacción con la acción docente y los recursos de aprendizaje de las asignaturas con los niveles de satisfacción inferiores al umbral del 50 %: Didáctica de la lengua y literatura catalana, Didáctica de las matemáticas, y TFM (Inglés).	Existen diferentes causas que explican los resultados en función de la asignatura (perfil docente, recursos de aprendizaje, sistema de evaluación).	Mejorar el grado de satisfacción con la acción docente en las asignaturas Didáctica de la lengua y literatura catalana, Didáctica de las matemáticas, y TFM (Inglés).
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	D2	Este es el primer año de despliegue del máster, y hay que asegurar la aplicación de los ejes transversales de la titulación, especialmente la competencia digital, porque durante el curso 2025-2026 se acreditará un nivel A2 de competencia digital del estudiantado titulado en este máster.	Es necesario revisar si las orientaciones que se proporcionaron para el diseño de las asignaturas en relación con los cuatro ejes transversales del máster se están llevando a cabo y garantizar su coherencia interna.	Realizar un informe de cómo se están aplicando cada uno de los ejes del programa y prever acciones dirigidas a su mejora (mapa de la competencia digital).
Máster universitario de	D8	El perfil del estudiantado que ha accedido al	En coordinación con el Departamento de	Mejorar la información de prácticas para los

Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas		máster de la UOC ha puesto de manifiesto la necesidad de unificar criterios en el SUC y dar una respuesta ajustada a las casuísticas que presentan los estudiantes que ya están ejerciendo como docentes (no coincidencia entre la especialidad que ejercen y la que cursan en el máster, no coincidencia de etapa educativa, etc.).	Educación y la Dirección General de Universidades, hay que mejorar la respuesta a los estudiantes interinos que están trabajando en centros educativos con el compromiso de cursar el máster.	estudiantes interinos (adaptaciones previstas y documento consensuado con el Departamento de Educación).
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	D5	Dificultad por parte del estudiantado y del profesorado para entender la vinculación entre el seminario de investigación educativa aplicada a la innovación y el TFM.	En coherencia con la memoria del máster, se apuesta por mantener una asignatura de investigación que apoya la elaboración del TFM. A veces la relación entre ambas no queda suficientemente clara y hay que establecer acciones para formar a nuestro profesorado.	Establecer acciones para la mejora de la coordinación entre el seminario de investigación para la innovación educativa y el TFM.

Dimensiones: (D1) políticas y estrategia, (D2) diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos, (D3) admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado, (D4) personal docente, (D5) aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante, (D6) recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado, (D7) implantación del SGIC y resultados académicos, (D8) información pública.