
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación

Curso 2023-2024

8 de enero de 2025

Índice

1. Datos identificativos básicos.....	2
2. Elaboración del informe.....	3
3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa.....	4
4. Valoración de la consecución de las dimensiones de seguimiento.....	4
4.1. Dimensión 1. Políticas y estrategia.....	4
4.2. Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos.....	7
4.3. Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado.....	10
4.4. Dimensión 4. Personal docente.....	13
4.5. Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante.....	17
4.6. Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado.....	20
4.7. Dimensión 7. Implantación del SGIC y resultados académicos.....	23
4.8. Dimensión 8. Información pública.....	28
5. Valoración de las titulaciones.....	31
5.1. Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science).....	31
5.2. Grado de Ingeniería Informática.....	32
5.3. Grado de Multimedia.....	33
5.4. Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software.....	33
5.5. Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.....	34
5.6. Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB).....	34
5.7. Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad.....	35
5.8. Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science).....	36
5.9. Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web.....	36
5.10. Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX).....	36
5.11. Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos.....	37
5.12. Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC).....	38
5.13. Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación.....	40
5.14. Máster universitario de Ingeniería Informática.....	40
5.15. Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC).....	42
5.16. Grado de Multimedia (en extinción).....	43
5.17. Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia.....	43
5.18. Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (interuniversitario: UOC, UAB, URV).....	44
6. Acciones de mejora.....	44
7. Documentos anexos.....	44

Nota previa: este documento es una traducción automática y puede contener errores respecto al original.

1. Datos identificativos básicos

Director de los Estudios	Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu).
Responsables de la elaboración del informe	Elena Planas Hortal (eplanash@uoc.edu). Cristina Ruiz Céspedes (cruizce@uoc.edu).
Órgano y fecha de aprobación	Consejo de Dirección permanente de los Estudios de Artes y Humanidades (8 de enero de 2025).

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	2503774	240	2018-2019	18/04/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grado de Ingeniería Informática	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	21/05/2015 17/07/2018 17/07/2020	28/09/2021	01/3/2022
Grado de Multimedia	2504620	240	2023-2024	18/01/2023	-	-	01/03/2022
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software*	2503871	180	2021-2022	11/04/2019	08/03/2022	-	01/03/2022
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia*	2504016	180	2021-2022	24/09/2020	-	-	01/03/2022
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	2503864	240	2019-2020	04/07/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	4315584	60	2015-2016	03/08/2015	17/07/2018 17/07/2020	15/10/2019	01/03/2022
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	4317173	60	2020-2021	17/12/2019	04/06/2021	-	01/03/2022
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	4316294	60	2017-2018	23/06/2017	08/07/2019 19/04/2023	28/09/2021	01/03/2022
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	4316623	60	2018-2019	18/04/2018	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	4316831	60	2019-2020	30/10/2018	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	4316824	60	2019-2020	27/11/2018	19/04/2023	-	01/03/2022

Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)**	4314010	60	2013-2014	25/09/2013	12/06/2017 13/11/2019 15/06/2022	15/09/2017	17/09/2020
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	4316386	72	2017-2018	23/06/2017	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería Informática*	3500127	90	2024-2025	17/01/2024	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)*, **	4314099	60	2013-2014	25/09/2013	29/05/2018	15/12/2016 11/03/2021	01/03/2022

* Titulaciones en proceso de extinción.

** Titulaciones no coordinadas por la UOC.

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro (ISC) de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación ha sido elaborado por la subdirección de docencia de los Estudios, con el apoyo del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, que está formado por los siguientes miembros:

- Dr. Daniel Riera, director de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.
- Dra. Elena Planas, subdirectora de docencia de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.
- Dr. Ferran Adelantado, subdirector de investigación de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.
- Dr. Carles Ventura, subdirector de alianzas, comunidad y cultura de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.
- Luis Matías Álvarez, mánager de programa de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.
- Sílvia Puigbó, mánager de programa de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.
- Cristina Ruiz, administradora de estudios de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación.

Este informe se ha elaborado a partir de los informes de seguimiento de titulación (IST), el contenido de los cuales ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.
2. Elaboración de la versión inicial del informe por parte la dirección de programa, teniendo presente la información facilitada por el profesorado responsable de asignatura y por los mánager de programa.

3. Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
4. Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones hechas en el seno de la Comisión de Titulación.
5. Entrega del informe a la subdirección de docencia para que lo valide, antes de la entrega al Consejo de Dirección permanente de los Estudios.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido este proceso:

1. Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
2. Una vez hecha la primera versión del ISC por parte de la subdirección de docencia, con la participación de la administradora de estudios, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, "Datos identificativos básicos"), y ha quedado validado y aprobado con fecha 8 de enero de 2025.
3. Para acabar el proceso, el informe se ha entregado al Área de Organización, Procesos y Calidad.

3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Véase el anexo 1, "[Recopilación de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa](#)".

4. Valoración de la consecución de las dimensiones de seguimiento

4.1. Dimensión 1. Políticas y estrategia

El centro tiene una estrategia y unas políticas adoptadas formalmente, con la participación de los grupos de interés, para reforzar y desarrollar la calidad y relevancia de los programas formativos de manera continuada.

- El centro tiene definida una estrategia cuyos objetivos se despliegan en indicadores que permiten medir su grado de logro.
- El centro tiene unas políticas establecidas de garantía de la calidad que incluyen alcance, valores y objetivos a lograr.
- La cadena de responsabilidades y las personas responsables están claramente identificadas en el proceso de toma de decisiones.
- Las políticas se comunican y se rinde cuentas de sus resultados a los grupos de interés.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática	X			
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	X			
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.1.1. Gobernanza

Los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación (EIMT) de la Universitat Oberta de Catalunya cuentan con una estructura de gobernanza bien definida y coherente con los objetivos estratégicos del centro. Esta estructura permite un seguimiento continuado de las titulaciones y una toma de decisiones basada en la participación activa de los grupos de interés internos y externos.

Los principales órganos de gobierno de los EIMT son los siguientes:

- **Consejo de Dirección**, responsable de garantizar el buen funcionamiento de los Estudios, la consecución de los objetivos anuales y la adecuación del volumen de profesorado. Además, supervisa los indicadores de calidad, incluyendo la satisfacción del estudiantado, los resultados académicos y el grado de inserción laboral, para asegurar la excelencia de las titulaciones.
- **Comisión de Estudios**, que celebra reuniones semestrales con los representantes del estudiantado para mantener un contacto directo con este colectivo e impulsar mejoras en los aspectos más relevantes.

Además, hay otros órganos y herramientas que colaboran en estas tareas, como por ejemplo las **comisiones de titulación**, las **comisiones de programa**, las **reuniones de los jefes de ámbito** y las **reuniones mensuales del equipo**, que aseguran una coordinación efectiva y una gestión eficiente de los recursos y procesos académicos.

Durante el curso 2023-2024, estas comisiones han celebrado reuniones periódicas con la participación de los representantes de los diferentes colectivos implicados (estudiantado, profesorado, personal de gestión y agentes externos). Las actas de estas reuniones están disponibles internamente para garantizar la transparencia en la toma de decisiones.

Esta estructura facilita una gestión eficiente y una adecuada asignación de responsabilidades, y garantiza la mejora continua y la adaptación de la oferta formativa a las necesidades del mercado laboral.

4.1.2. Oferta formativa y prospectiva de su evolución

Los EIMT hacen una revisión periódica de la adecuación y relevancia de la oferta formativa, de acuerdo con el proceso **PO01: Definir la oferta formativa**. Esta revisión se basa en los dos aspectos siguientes:

- El análisis de la satisfacción del estudiantado y de los graduados y graduadas.
- El estudio de informes sectoriales, como por ejemplo el *Baròmetre del sector tecnològic a Catalunya 2024* y el Observatorio de la Ingeniería en España (2023).

Resultados generales de satisfacción (curso 2023-2024):

- Satisfacción global de los titulados y tituladas con las titulaciones: **74,5 %** (72,2 % durante el curso anterior).
- Definición y coherencia del plan de estudios: **79,4 %** (75 % durante el curso anterior).

Esta mejora progresiva refleja la adaptación constante de los planes de estudios a las necesidades del mercado y las demandas del sector tecnológico.

En el ámbito de la prospectiva, semestralmente se hace un estudio de viabilidad de las titulaciones actuales y una identificación de posibles nuevos programas formativos. Además, se mantiene una colaboración activa con las universidades con las cuales ya se desarrollan titulaciones interuniversitarias, mediante reuniones periódicas para garantizar el funcionamiento correcto y la gestión eficiente de estos programas.

La universidad ha creado, recientemente, la **Unidad de Prospección y Análisis Laboral**, con la misión de proporcionar conocimiento científico sobre las necesidades de competencias de las empresas, necesidades de formación continua de las personas y maneras de satisfacerlas, además de proporcionar este conocimiento al estudiantado, a los antiguos estudiantes, a las direcciones de programa y a la sociedad. Uno de los principales proyectos de esta unidad durante el curso 2023-2024 ha sido el análisis de los datos masivos provenientes de cinco millones de vacantes laborales en España para formar al estudiantado en las competencias profesionales más solicitadas actualmente por las empresas, y el desarrollo de una herramienta basada en la implantación de un sistema de inteligencia artificial en el mercado laboral. La herramienta se dirige a los responsables de cada grado y máster universitario, y les permite hacer un seguimiento de qué competencias profesionales pide el mercado laboral respecto a las salidas profesionales de las titulaciones.

Puntos fuertes

- Incremento progresivo de la satisfacción global y la coherencia de los planes de estudios.
- Estructura de gobernanza sólida y participativa que garantiza una toma de decisiones eficiente dentro de los Estudios.
- Adaptación constante a las necesidades del mercado laboral, especialmente en sectores emergentes, como por ejemplo la ciencia de datos y la bioinformática.

Ámbitos de mejora

- Aumentar el nivel de respuesta de las encuestas de satisfacción para garantizar más fiabilidad de los resultados.
- Implementar mecanismos para la actualización continua de los contenidos, especialmente en áreas de alta innovación, como la inteligencia artificial y las tecnologías emergentes.
- Continuar reforzando la perspectiva de género y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en los planes de estudios y los trabajos finales.

4.2. Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos

El centro tiene implantados procesos para el diseño y aprobación de sus programas, que tienen como resultado planes de estudios que responden adecuadamente a la temática y a los objetivos formativos de las titulaciones. Los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel de cualificación de esas titulaciones de acuerdo con el MCQES. Y su despliegue temporal, asignación de ECTS a las materias y asignación docente son pertinentes y adecuados.

- Los procesos implantados por el centro para el diseño y aprobación de sus programas formativos son adecuados y eficaces.
- Los programas formativos se revisan y mejoran periódicamente.
- El despliegue de las titulaciones es coherente y adecuado en cuanto a la temporalidad, carga docente, coordinación y supervisión.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.2.1. Diseño, aprobación y modificación

Durante el curso 2023-2024, se han tramitado modificaciones en varios programas del portafolios de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación. Estas modificaciones han servido tanto para adaptar los programas al nuevo marco legislativo del Real Decreto 822/2021 como para introducir mejoras y actualizar los planes de estudios (por ejemplo, incluir la competencia transversal de compromiso ético y global, entre otros aspectos).

Los programas que han tramitado modificaciones durante el curso 2023-2024 son los siguientes:

- **Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación:** la modificación aprobada durante el curso 2023-2024 ha permitido adaptar los itinerarios al nuevo contexto profesional para mantener el atractivo para el estudiantado y la profesión.
- **Máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*):** durante el curso 2023-2024, se ha presentado y aprobado la modificación del programa, que se ha empezado a desplegar durante el segundo semestre del mismo curso.
- **Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos:** durante el curso 2023-2024, la titulación se ha revisado, después de pasar la modificación de la memoria, tanto para adaptarse al nuevo Real Decreto 822/2021 como para hacer algunos cambios en el proceso de acceso de acuerdo con la titulación de origen que ya estaban previstos con anterioridad.
- **Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación:** durante el curso 2023-2024, se ha aprobado la modificación del plan de estudios para adaptar el máster al Real Decreto 822/2021.

4.2.2. Despliegue

El despliegue de las titulaciones de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación es coherente respecto a las memorias verificadas y adecuado en cuanto a la temporalidad, la dedicación docente, la coordinación y la supervisión.

En el ámbito de los **grados**:

- **Grado de Ingeniería Informática:** está completamente desplegado y consolidado, con un plan de estudios coherente que permite a los estudiantes elegir entre cinco itinerarios diferentes de especialización por medio de las asignaturas optativas.
- **Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación:** el programa está completamente desplegado y consolidado. Durante el segundo semestre del curso 2024-2025 se empezará a desplegar el programa modificado y aprobado durante el curso 2023-2024.
- **Grado de Multimedia:** la nueva titulación, adaptada al Real Decreto 822/2021, se ha desplegado durante el curso académico 2023-2024, excepto una asignatura optativa, que se desplegará a lo largo del curso 2024-2025.
- **Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software:** el programa se desplegó completamente durante el curso 2022-2023. El curso 2023-2024 ha sido el segundo curso con la titulación completamente desplegada.
- **Grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*):** el despliegue del plan de estudios se ha completado durante el primer semestre del curso 2023-2024, con la apertura de la última asignatura optativa (Optimización de bases de datos en entornos analíticos).

En el ámbito de los **másteres universitarios**:

- **Máster universitario de Ingeniería Informática:** desplegado desde el curso 2015-2016.
- **Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación:** desplegado desde el curso 2017-2018.
- **Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística:** desplegado desde el curso 2015-2016.

- **Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web:** desplegado desde el curso 2018-2019.
- **Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX):** desplegado desde el curso 2019-2020.
- **Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos:** desplegado desde el curso 2019-2020.
- **Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad:** desplegado desde el curso 2020-2021.
- **Máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*):** completamente desplegado desde el segundo semestre del curso 2023-2024, y en proceso de aplicación de las modificaciones aprobadas en el mismo curso.

A escala global, la **coordinación entre las asignaturas** de las titulaciones es suficiente (66 %, cuatro puntos más que durante el curso anterior), si bien en algunos programas se identifican contenidos que se tienen que coordinar mejor para evitar solapamientos y asegurar una adquisición correcta de los resultados de aprendizaje por parte del estudiantado.

Finalmente, en relación con la **coordinación entre el personal docente colaborador (PDC), el profesorado responsable de asignatura (PRA) y las direcciones de programa (DP)**, y a escala global de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación (EIMT), el 92,5 % del personal docente colaborador está satisfecho con el trabajo de coordinación con el profesorado responsable de asignatura. Estos resultados contrastan con la percepción del profesorado responsable de asignatura: solo el 47,8 % cree que dispone de las herramientas y los recursos adecuados para coordinar el equipo docente. En los programas coordinados entre varias universidades, se presta especial atención en la coordinación entre los diferentes agentes implicados.

Puntos fuertes

- **Portafolios desplegado de acuerdo con los compromisos de las memorias.**
- **Racionalización del portafolios académico**, que se revisa periódicamente para ajustarlo a las necesidades del mercado y a las demandas del estudiantado.
- **Adaptación progresiva de las titulaciones para adaptarlas a las demandas legislativas, así como para actualizar y mejorar los planes de estudios.**

Ámbitos de mejora

- **Potenciar el rol de los equipos docentes** para asegurar una coordinación adecuada del profesorado, de los contenidos entre asignaturas y de los enfoques pedagógicos implementados en las asignaturas de una misma titulación.
- **Avanzar en la adaptación de todos los programas al Real Decreto 822/2021, en función de la planificación prevista.**

4.3. Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado

El centro tiene implantados procesos para el acceso y admisión del alumnado justos, fiables, equitativos y públicos. Los procedimientos implantados permiten certificar de manera fidedigna la progresión y logro de los resultados de aprendizaje y, al mismo tiempo, permiten

reconocer resultados de aprendizaje previamente alcanzados.

- Los criterios y requerimientos para el acceso y admisión son claros y públicos.
- El conjunto del alumnado admitido tiene el perfil de ingreso adecuado para alcanzar los resultados de aprendizaje de la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.
- Los procesos para el reconocimiento de los aprendizajes previos del alumnado están implantados, son pertinentes y se aplican adecuadamente.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática	X			
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.3.1. Admisión

Los criterios y los requisitos para **el acceso y la admisión** a las titulaciones de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación son claros y están publicados en el portal web de cada titulación.

El estudiantado tiene un **perfil de ingreso** que se ajusta al perfil definido en la memoria de cada titulación y, por lo tanto, adecuado para lograr los resultados de aprendizaje de la titulación. Durante el curso 2023-2024, el 75 % del estudiantado de nuevo acceso a todas las titulaciones de los EIMT han sido hombres (y el 25 %, mujeres). Las titulaciones con más presencia de mujeres de nuevo acceso son el máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX) (68 %) y el máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (53 %). En cuanto a los grados, la titulación con más presencia de mujeres de nuevo acceso es el grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*) (35 %). En relación con la edad del estudiantado, se observa una tendencia hacia un perfil de estudiante más joven: durante el curso 2023-2024, la franja de edad más habitual en el estudiantado de nuevo acceso ha sido de 19 a 24 años (30 %), seguida de la franja de 25 a 29 años (25 %).

En relación con la **vía de acceso**, en cuanto a los grados, la vía de acceso más habitual es la titulación de ciclo formativo de grado superior (CFGS), que representa como mínimo un 20 % de la vía de acceso para todos los grados. En el caso del grado de Ingeniería Informática, esta vía se ha elevado hasta el 40 % durante el curso 2023-2024.

Este año, los másteres que han tramitado la modificación de la titulación para adaptarse al Real Decreto 822/2021 han reducido las vías de acceso, para adaptarse a las restricciones de acceso definidas por la legislación vigente. Aun así, el volumen de estudiantes de nuevo acceso a estas titulaciones se ha mantenido estable desde el punto de vista global.

El **volumen de estudiantes admitidos** es coherente con el número de plazas ofrecidas a cada titulación. Se mantiene la tendencia creciente de estudiantes de nuevo acceso a escala global, que durante el curso 2023-2024 logra los 5.965 estudiantes, teniendo en cuenta todas las titulaciones de grado y máster universitario del centro. Destaca especialmente el incremento sostenido de estudiantado de nuevo acceso al grado de Ingeniería Informática, que durante el curso 2023-2024 logra *numerus clausus* y que se convierte en líder del sistema universitario español en cuota de mercado desde hace cuatro cursos.

4.3.2. Reconocimiento y transferencia de créditos y de aprendizajes previos

El centro dispone de mecanismos adecuados para el reconocimiento de los estudios o la experiencia profesional previa del estudiantado.

En cuanto al **reconocimiento de créditos**, durante el primer semestre del curso 2023-2024 se observa un incremento de resoluciones del trámite de evaluación de estudios previos (EEP), especialmente en el grado de Ingeniería Informática. Esto se explica por el hecho de que era el último semestre en que se podían incorporar reconocimientos superiores al 25 % del creditaje del programa, de acuerdo con la aplicación del Real Decreto 822/2021.

En relación con los **complementos formativos**, durante el curso 2023-2024, los másteres

universitarios que han tramitado la modificación de la titulación para adaptarse al Real Decreto 822/2021 han racionalizado el volumen de créditos de complementos de formación, a fin de adaptarse a la limitación de complementos formativos de la legislación vigente. A pesar de esta reducción, se han implementado mecanismos adecuados para garantizar que el estudiantado dispone de los conocimientos previos necesarios para cursar las asignaturas de la titulación.

Puntos fuertes

- **Crecimiento sostenido del volumen de estudiantes**, tanto de nuevo acceso (3,4 % superior respecto al curso anterior) como de rematrícula (4,6 % superior respecto al curso anterior).
- **Liderazgo del grado de Ingeniería Informática** en el sistema universitario español en cuota de mercado desde hace cuatro cursos académicos.
- **Adaptación progresiva del circuito de acceso y los complementos formativos a las restricciones del Real Decreto 822/2021.**

Ámbitos de mejora

- **Incrementar de manera sostenible la oferta de plazas del grado de Ingeniería Informática**, y equilibrar la entrada de estudiantes entre los dos semestres.
- **Desarrollar alternativas formativas para perfiles sin acceso directo a los másteres** a causa del impacto del Real Decreto 822/2021.
- Seguir trabajando activamente por **incrementar la representación de mujeres** entre el estudiantado de las titulaciones de los EIMT, mediante acciones que promuevan la igualdad de género en los ámbitos académicos y profesionales.
- **Ajustar progresivamente los reconocimientos** al umbral mínimo del 15 % de créditos de CFGS reconocidos en titulaciones de grado de la misma familia, de acuerdo con el artículo 130 del Real Decreto 659/2023.
- **Reducir el número máximo de créditos matriculados** a 42, con petición excepcional, para ajustarse a los criterios de la UOC (vigente desde mayo de 2024).

4.4. Dimensión 4. Personal docente

El centro asegura que su profesorado es suficiente, competente y adecuado, y aplica los procesos sostenibles, justos y transparentes para su contratación y su desarrollo personal y profesional.

- Las credenciales académicas del profesorado son adecuadas para desarrollar la docencia de los títulos del centro.
- El profesorado cuenta con la acreditación necesaria establecida por la normativa.
- El personal docente del centro es suficiente para afrontar el despliegue de la oferta académica.
- Las necesidades formativas del profesorado se evalúan y las actividades programadas son de fácil acceso.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	X			
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.4.1. Perfil del profesorado

Los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación garantizan que el personal docente cuenta con las credenciales académicas, la formación específica y la experiencia necesaria para asegurar la calidad de la docencia impartida. Durante el curso académico 2023-2024, el porcentaje de doctores entre el profesorado propio responsable de asignatura ha sido del 89,33 %, de los cuales el 70,65 % está acreditado como profesor doctor. Así mismo, el 45,33 % del profesorado dispone de un tramo de investigación y el 66,67 % dispone de un tramo docente.

Además, se ha dispuesto de la colaboración de 970 profesores y profesoras externos, el 39,6 % de los cuales posee el título de doctor o doctora. Estos datos sitúan el porcentaje total de profesorado con título de doctor en el 50,9 %, teniendo en cuenta globalmente todas las titulaciones de los EIMT. De este modo, se cumplen los estándares de calificación académica exigidos por el centro.

En cuanto a la evaluación del profesorado que imparte asignaturas de prácticas y de trabajo final, se valora su experiencia en un ámbito de conocimiento específico.

En general, el **perfil del profesorado** es adecuado para cubrir las necesidades docentes de los programas impartidos. Destaca, en este sentido, su formación en investigación y su experiencia profesional en el ámbito tecnológico. Este hecho contribuye a garantizar que la docencia esté alineada con las necesidades del mercado laboral y los estándares académicos actuales.

4.4.2. Suficiencia de profesorado

El centro dispone de un **número suficiente de profesores** para hacer frente a la oferta académica. El equipo docente se dimensiona de manera efectiva, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- **El plan de dedicación académica**, que asegura la gestión eficiente de la dedicación docente.
- La incorporación de **seis nuevos profesores** durante este curso, para responder al aumento de matrícula y reforzar áreas específicas, como matemáticas y estadística, infraestructuras tecnológicas, programación y bases de datos.

Aun así, se constata una **alta rotación de profesorado**, especialmente en algunos grados y másteres, que ha impactado en el desarrollo y el seguimiento de las acciones de mejora, especialmente en asignaturas con bajo rendimiento o satisfacción y trabajos finales.

La **satisfacción global del estudiantado** con la acción docente de los Estudios se sitúa en el **74,9 %**, ligeramente por debajo del umbral óptimo del 75 %, pero por encima de la obtenida durante el curso anterior (73,7 %). Los estudiantes valoran especialmente los siguientes aspectos:

- **El nivel de conocimiento del profesorado colaborador**, que recibe una puntuación del **85,6 %**.
- La atención y el apoyo del profesorado en asignaturas clave y trabajos finales (79,7 %).

Hay que destacar la disminución significativa en el nivel de satisfacción en cuanto a la información, la orientación y el seguimiento proporcionados por el tutor o tutora académico en la asignatura de prácticas durante el curso 2023-2024, que ha pasado del 90,6 % del curso anterior al 50 % del curso actual.

De este modo, los Estudios cumplen los estándares académicos y de calidad exigidos en esta dimensión, y garantizan que el profesorado es suficiente, cualificado y comprometido con la mejora continua de la docencia. Sin embargo, hay que continuar implementando medidas para reducir la rotación docente y mejorar la satisfacción del estudiantado en áreas específicas, a fin de asegurar la sostenibilidad y la excelencia académica del centro.

4.4.3. Formación del profesorado

La UOC y los EIMT promueven el **desarrollo continuo** del profesorado a través de las iniciativas y actividades siguientes:

- **Seminarios internos** y actividades de intercambio de buenas prácticas.
- Acciones de formación enfocadas a la mejora docente e investigadora, en colaboración con la eLearning Innovation Center.
- Apoyo específico al profesorado nuevo, a fin de facilitarle la integración a los equipos docentes.

En cuanto a la investigación, los Estudios continúan con el compromiso de formar a expertos en varios campos. Durante el curso 2023-2024, ha continuado el **programa de impulso a la investigación** dirigido a todo el profesorado de los Estudios. Este programa tiene como objetivos principales consolidar la actividad de investigación incipiente, proporcionar soporte y mentoría a los nuevos investigadores, y promover un salto cualitativo en la actividad de investigación ya consolidada, con plazas de intensificación de la investigación que reciben apoyo económico y de tiempo para conseguir resultados a medio plazo.

En cuanto al centro, con el objetivo de crear las condiciones necesarias para dar impulso a la carrera de investigación del profesorado docente investigador, la UOC quiere dar soporte financiero al desarrollo de actividades de investigación, transferencia y emprendimiento a través de algunas iniciativas como el Research Accelerator, el programa de impulso a la investigación y el Research Accelerator Rural. De este modo, se pretende impulsar la investigación en la universidad y el posicionamiento del PDI en el contexto investigador regional, nacional e internacional.

El Plan de innovación de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación (EIMT) 2015-2020, alineado con el Plan estratégico de la UOC, ha seguido impulsando nuevos proyectos de innovación en el ámbito académico. En este marco, en noviembre de 2024 se ha abierto una nueva convocatoria de proyectos de innovación, con la previsión de publicar las resoluciones en febrero de 2025.

Puntos fuertes

- **Alto nivel de calificación del profesorado**, con una proporción elevada de doctores y acreditados.
- **Perfil docente adecuado** que combina experiencia académica y profesional.
- **Impulso del desarrollo profesional** a través de formación continua y seminarios.
- **Valoración positiva del conocimiento técnico** del profesorado por parte del estudiantado.

Ámbitos de mejora

- **Incrementar el volumen de profesorado responsable** para velar por una dedicación docente sostenible de todo el profesorado.
- **Fortalecer el plan de acogida** del profesorado propio.
- **Reducir la rotación de profesorado**, especialmente en asignaturas técnicas clave.
- **Potenciar la fidelización del profesorado colaborador** para asegurar la continuidad

docente.

- **Optimizar la coordinación del calendario de prácticas** con empresas y centros colaboradores.

4.5. Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante

El centro garantiza que las titulaciones se imparten de un modo que anima al alumnado a adoptar un papel activo en el proceso de aprendizaje, y que la evaluación del alumnado refleja ese enfoque.

- La metodología y las actividades docentes se alinean satisfactoriamente con los resultados de aprendizaje.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje respeta y atiende a la diversidad del alumnado y sus necesidades, de forma que permite trayectorias de aprendizaje flexibles, fomenta su autonomía y promueve el mutuo respeto en la relación profesorado-alumnado.
- Los sistemas y criterios de evaluación son variados, innovadores y pertinentes para certificar y discriminar los resultados de aprendizaje.
- Los TFG/TFM y las prácticas externas se supervisan y evalúan con criterios pertinentes y adecuados.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	X			
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		

Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.5.1. Metodología docente y actividades formativas

La **metodología docente** integra varios enfoques para implicar activamente el estudiantado en su proceso de aprendizaje, además de promover su autonomía, incentivar la reflexión crítica y fomentar el desarrollo de las competencias clave de cada titulación. Uno de los aspectos diferenciales es el fomento del retorno pedagógico en varias modalidades (solución de la actividad, retorno grupal, retorno personalizado, etc.) y por varios canales (escrito, audio, vídeo). Este retorno pedagógico ayuda al estudiantado a entender mejor sus puntos fuertes y las áreas que necesita mejorar, y promueve un aprendizaje más reflexivo y un desarrollo continuado de sus competencias. Durante el curso 2023-2024, la satisfacción con la **metodología docente** logra un valor medio del 72 %. A pesar de no llegar al umbral del 75 %, este valor se considera satisfactorio, puesto que presenta una tendencia positiva respecto a los cursos anteriores.

En relación con las **actividades formativas**, estas incluyen una amplia variedad de tipologías (preguntas teóricas, ejercicios prácticos, revisión crítica de artículos científico-técnicos, diseño y desarrollo de software, análisis de casos prácticos, simulaciones, debates, proyectos, trabajo individual o en grupo, etc.), y se adaptan a las características de cada asignatura. Los laboratorios, como pieza clave en la formación por competencias de los programas tecnológicos, aseguran que los estudiantes disponen de la infraestructura de software y hardware necesaria para la docencia. En este sentido, se usan diferentes tipos de laboratorio para cubrir de manera integral las necesidades competenciales. Durante el curso 2023-2024, la satisfacción con la adecuación de las **actividades formativas** logra un valor medio del 75 % en cuanto a todas las titulaciones del centro (dos puntos por encima del curso anterior). Este valor se considera satisfactorio, puesto que logra el umbral óptimo del 75 %, y avala que las actividades formativas se alinean satisfactoriamente con los resultados de aprendizaje de las titulaciones.

Por otro lado, los índices de satisfacción general con el trabajo final (80 %) y las prácticas en la empresa (72 %) también se consideran adecuados.

El proceso de enseñanza-aprendizaje respeta y atiende la **diversidad del estudiantado** y sus necesidades. El profesorado muestra predisposición y sensibilidad para diseñar trayectorias de aprendizaje flexibles para atender la diversidad del estudiantado, y para adaptar los recursos de

aprendizaje siempre que sea posible. En esta misma línea, durante el curso 2023-2024, la universidad ha empezado a diseñar un plan de acción para la mejora de la atención a la diversidad y la inclusión, que tiene el objetivo de mejorar el acompañamiento del estudiantado en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

4.5.2. Evaluación

Cada asignatura aplica el modelo de evaluación que se ajusta mejor a sus necesidades. Todos los modelos de evaluación incluyen actividades de evaluación continua, algunas de las cuales integran actividades prácticas, y, opcionalmente, pueden incluir una prueba de evaluación final (prueba de síntesis o examen).

Todas las asignaturas siguen la estrategia de evaluación virtual impulsada desde el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje para transitar hacia una evaluación (continua y final) formativa, digital, acreditativa, auténtica y competencial, inclusiva y ética, y que integre la inteligencia artificial (IA). En esta línea, durante el curso 2023-2024 se ha continuado avanzando en la aplicación de diferentes estrategias de evaluación digital. En este sentido, habrá que analizar cómo se van implantando progresivamente y qué impacto y permanencia tienen. Por lo tanto, hay que seguir velando por fortalecer el proceso de evaluación virtual, no solo durante las pruebas finales, sino también durante todo el proceso de evaluación continua. En particular, hay que trabajar en el desarrollo, la mejora y la integración de las herramientas de identidad y autoría, y sobre todo en relación con la problemática de la falta de herramientas de detección de plagio en asignaturas con código y fórmulas matemáticas (normalmente de primer curso y de gran volumen).

La satisfacción media con el **modelo de evaluación**, teniendo en cuenta todas las titulaciones, es del 75 %, tanto en las titulaciones de grado como en las de máster universitario. Este valor se considera adecuado, puesto que logra el umbral óptimo establecido.

En relación con el **trabajo final**, durante el curso 2023-2024 se han implantado las defensas síncronas en varios programas, principalmente de máster universitario y en algunos grados. Los trabajos finales se evalúan con la ayuda de las rúbricas de evaluación de TF, compartidas por todos los programas del centro, que facilitan una evaluación homogénea con criterios pertinentes y adecuados. La satisfacción con el modelo de evaluación del TF logra el 81 % (tres puntos por encima que durante el curso anterior). Por lo tanto, este indicador se considera muy adecuado.

Puntos fuertes

- **Diversidad de actividades de evaluación** (actividades escritas, cuestionarios aleatorios, etc.) adaptadas a las características de cada asignatura.
- **Diversidad de modelos de evaluación.**
- **Uso de herramientas de evaluación automática**, como los correctores automáticos de código.
- **Retorno pedagógico** personalizado en algunas actividades.
- **Uso de rúbricas de evaluación** en algunas asignaturas.
- **Alta satisfacción con las actividades formativas (75 %), el modelo de evaluación (75 %) y el trabajo final (80 %).**

Ámbitos de mejora

- **Extender las defensas síncronas y públicas de trabajos finales** en todos los programas de grado y máster universitario.
- Incorporar progresivamente, a lo largo de los próximos cursos, las **estrategias de evaluación digital promovidas institucionalmente** (pruebas orales virtuales síncronas, pruebas orales virtuales asíncronas, *proctoring*, etc.), además de trabajar conjuntamente en posibles mejoras para velar por la integridad académica y prevenir el plagio.
- **Velar por un uso ético de la inteligencia artificial generativa** en el contexto de cada asignatura.
- **Mejorar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación para el estudiantado con necesidades especiales:** fomentar formaciones y protocolos de actuación para acompañar el profesorado, mejorar la accesibilidad de los recursos, adaptar las actividades de evaluación y los modelos de evaluación, etc.

4.6. Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado

El centro dispone de servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

- Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral y/o el desarrollo profesional.
- El centro tiene implantados procesos adecuados y eficientes para seguir el progreso del alumnado y orientarlo académica y personalmente.
- Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes, a las características de la titulación y al modelo educativo del centro.
- Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje dan adecuada respuesta a las necesidades de aprendizaje del alumnado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)			X	
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software			X	
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	X			
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	X			

Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)			X	
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.6.1. Servicios de orientación académica y profesional

El centro tiene implantados procesos para seguir el progreso del estudiantado y orientarlo académicamente y profesionalmente.

Los **servicios de orientación académica** se articulan a través del **Plan de acción tutorial**, que es el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas que tienen el objetivo de guiar, supervisar y acompañar al estudiante a lo largo de los estudios a fin de contribuir al éxito académico y la formación integral del futuro profesional. El Plan de acción tutorial identifica los momentos clave del semestre y las acciones que los tutores tienen que llevar a cabo en cada momento: preinicio e inicio del semestre, desarrollo y final de semestre. Cada programa elabora su plan de tutoría propio a partir del plan genérico, y planifica sus propias estrategias de orientación y tutorización de los estudiantes, teniendo en cuenta qué necesidades tienen, qué perfiles presentan y cómo evolucionan. En el ámbito de cada titulación, el Plan de acción tutorial se ejecuta desde la dirección de programa, con la ayuda del técnico o técnica de gestión, que proporcionan acompañamiento y apoyo continuo a la tutoría para facilitar la tarea de orientación y seguimiento de los estudiantes.

El modelo de tutoría que se instauró durante el curso 2022-2023, y que diferencia entre tutoría de inicio (tutores incorporados a la plantilla de la UOC y que apoyan a los estudiantes noveles) y tutoría de seguimiento (tutores que colaboran con la UOC y que apoyan a los estudiantes a partir del segundo semestre de la titulación), está totalmente desplegado y consolidado en los programas de grado.

En los **grados** del centro, la satisfacción con la **tutoría de inicio** y la **tutoría de seguimiento** durante el curso 2023-2024 logra un valor muy positivo: 88 % y 84 %, respectivamente. En algunos programas, la satisfacción con la tutoría de inicio se sitúa alrededor del 90 %, hecho que demuestra la satisfacción con un modelo de tutoría de inicio muy próximo al estudiantado. Así mismo, en el caso de los **másteres**, durante el curso 2023-2024 la satisfacción con la tutoría se sitúa al 79 %, por encima

del umbral óptimo y ligeramente superior a la del curso anterior.

En cuanto a los **servicios de orientación profesional**, se valoran con una satisfacción global del 66 %. Esta cifra está por debajo del nivel óptimo. Con todo, ha mejorado siete puntos respecto al curso anterior. Hay que tener en cuenta, pero, que esta valoración no es homogénea entre programas. Por ejemplo, hay programas en que la satisfacción con los servicios de orientación profesional está por encima del umbral óptimo: máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*) (75 %), máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos (75 %), y máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web (79 %). En cambio, en otros programas la satisfacción se sitúa significativamente por debajo del umbral mínimo: grado de Técnicas de Aplicaciones de Software (27 %) y máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX) (40 %).

Finalmente, también en relación con la orientación profesional, hay que destacar que —igual que en los cursos anteriores— durante el curso 2023-2024 desde los EIMT se ha colaborado activamente con Servicios de Carrera Profesional y Ocupación para organizar la cuarta edición de la Feria Virtual de Empleo, que tuvo lugar los días 15 y 16 de noviembre de 2023, y a la que accedieron unos 4.000 estudiantes y alumnis, que pudieron visitar los stands de 175 empresas y organizaciones.

4.6.2. Servicios y recursos de apoyo al aprendizaje

Durante el curso 2023-2024, se ha implantado el nuevo LMS (*learning management system*) Canvas en toda la UOC, y se han sustituido las aulas anteriores. Esta migración ha implicado la adaptación de las aulas de todas las asignaturas a la nueva plataforma. Se han identificado algunas dificultades (aulas multilingües, aulas de laboratorio, etc.), pero también varias mejoras docentes (como por ejemplo la posibilidad de incorporar rúbricas a las actividades, etc.). A escala global, la satisfacción con el Campus Virtual se mantiene en un nivel parecido al de los cursos anteriores (64 %), siguiendo una tendencia ligeramente positiva.

Los **servicios de apoyo al estudiante** (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc.) logran una satisfacción global del 67 %, ligeramente por encima de la de los cursos anteriores. La satisfacción global con los **trámites relacionados con el trabajo final** (procedimiento para la asignación y la matrícula, oferta disponible, etc.) se valora con un 81 %, mientras que la satisfacción con los **trámites relacionados con las prácticas externas** (asignación, matrícula, oferta disponible, etc.) se valora con un 69 %.

La satisfacción del estudiantado con los **recursos de aprendizaje** (67 %) se sitúa por debajo del umbral óptimo, pero sigue una tendencia ligeramente positiva respecto a los cursos anteriores. La satisfacción con los recursos de aprendizaje es muy variable en función de cada programa, y sobre todo en función de cada asignatura. Hay que tener en cuenta que los recursos del ámbito tecnológico quedan obsoletos con mucha frecuencia, de forma que, desde los Estudios, se mantiene una atención especial en la actualización de los recursos de acuerdo con la evolución del ámbito. En este sentido, desde los EIMT se continúa trabajando para mejorar el catálogo de recursos de aprendizaje de la universidad —incluyendo los recursos que respondan a las necesidades de los Estudios— y para agilizar el proceso de actualización de estos materiales.

Finalmente, el **servicio de biblioteca**, aunque logra una valoración global por debajo del umbral

óptimo (62 %), se considera adecuado, puesto que los fondos son accesibles y están relacionados con la actividad docente y de investigación de los Estudios.

Puntos fuertes

- **Alta satisfacción con la tutoría de inicio.**
- **Uso de herramientas docentes específicas:** cuestionarios, DSLab y CodeLab (herramientas para el desarrollo y la corrección automática de ejercicios de programación), VerilUOC (herramienta para facilitar el aprendizaje en el diseño de circuitos digitales), ALURA (herramienta de apoyo a la resolución de problemas de lógica), Folio (herramienta de portafolios), etc.
- Uso de una **rúbrica de evaluación de trabajos finales** homogénea para todas las titulaciones.
- En algunas titulaciones, existencia de una **web de trabajos finales** dirigida al estudiantado.

Ámbitos de mejora

- **Mejorar la satisfacción del estudiantado con los recursos de aprendizaje** de algunas asignaturas.
- **Seguir adaptando Canvas a las necesidades docentes de los EIMT.**
- Seguir trabajando con la Biblioteca y con el Área de Tecnología para mejorar la **adecuación de los recursos de aprendizaje a las necesidades de los EIMT.**
- Seguir trabajando en el uso de herramientas y procesos que faciliten una **edición y una actualización ágiles de los recursos de aprendizaje.**
- Velar por la **mejora y el mantenimiento de las herramientas docentes promovidas desde los EIMT.**

4.7. Dimensión 7. Implantación del SGIC y resultados académicos

El centro tiene implantado un SGIC que incluye procesos para la recopilación de información para el análisis y mejora de sus actividades formativas y del propio SGIC. Los resultados de los programas formativos son adecuados, tanto con respecto a los logros de los resultados de aprendizaje como a los indicadores de rendimiento académico, satisfacción e inserción laboral.

- El alumnado adquiere los resultados de aprendizaje pretendidos.
- Los resultados académicos, de satisfacción y de inserción laboral de los programas formativos son adecuados y coherentes con los obtenidos por titulaciones similares de la misma disciplina.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		

Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	X			
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	X			
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.7.1. Resultados de los programas formativos

La dimensión 7 de este informe de seguimiento de centro (ISC) valora la eficacia de la implantación del sistema de garantía interna de la calidad (SGIC) y los resultados académicos logrados por los programas formativos de los EIMT. Este análisis se fundamenta en datos recogidos durante el curso académico 2023-2024, en comparación con las del curso anterior, así como en la coherencia de estos datos con las medias institucionales de la UOC y otras titulaciones similares del ámbito.

Grados

La satisfacción global del estudiantado respecto a las asignaturas ha mejorado ligeramente: ha pasado del **72,6 %** durante el curso anterior al **73,4 %** durante el curso 2023-2024.

- **La satisfacción con la acción docente** ha experimentado una ligera disminución: se sitúa en un **75,3 %** respecto al **75,4 %** del curso pasado, aunque sigue siendo un dato favorable.

- Los **recursos de aprendizaje** han mostrado una mejora significativa: han aumentado del **64,2 %** al **66,7 %**, hecho que refleja una percepción más positiva de los materiales y herramientas proporcionados.
- La **satisfacción con el modelo de evaluación** ha mejorado ligeramente: ha pasado del **74 %** al **74,6 %**, hecho que indica que las metodologías de evaluación son percibidas como adecuadas y eficaces.

El indicador de satisfacción con las **prácticas externas** se mantiene en un **80,5 %**. En este sentido, destaca la relevancia de la supervisión y la adecuación de los centros de prácticas a los objetivos formativos del grado. En cuanto al **trabajo final de grado (TFG)**, la satisfacción se ha situado en un **70 %**. Este dato pone de manifiesto que hay margen de mejora en aspectos relacionados con la orientación y el apoyo ofrecido a los estudiantes en esta fase crítica de su itinerario formativo.

Los resultados de la encuesta de satisfacción de los titulados y tituladas muestran una valoración generalmente positiva, con algunas áreas en que se pueden mejorar los servicios y el apoyo proporcionado. A continuación, se presenta un resumen detallado de los resultados, en que se destacan los porcentajes de satisfacción e insatisfacción para cada aspecto.

En relación con la **estructura del plan de estudios**, un 88 % de los estudiantes consideran que ha permitido una progresión adecuada de su aprendizaje, mientras que un 6 % manifiesta insatisfacción. En cuanto a la **coordinación de los contenidos de las asignaturas**, un 74 % de los estudiantes consideran que ha habido una buena coordinación para evitar superposiciones, con un 11 % de insatisfacción. En cuanto al **volumen de trabajo**, el 78 % de los estudiantes creen que ha sido coherente con el número de créditos de la titulación, mientras que un 8 % expresan desacuerdo.

Los **profesores** son valorados de manera moderadamente positiva, con un 68 % de estudiantes satisfechos y un 13 % de insatisfechos. En cuanto a la **metodología docente**, un 75 % de los estudiantes consideran que ha favorecido su aprendizaje, mientras que un 11 % no comparten esta opinión. La **tutorización** durante los estudios es valorada como útil por el 66 % de los estudiantes, mientras que un 13 % no perciben los beneficios. En cuanto a la **tutorización del trabajo final de grado (TFG)**, un 77 % considera que ha sido adecuada, mientras que un 12 % no lo considera así.

Un 73 % de los estudiantes considera que las **plataformas de aprendizaje digital** les han facilitado el aprendizaje. En este sentido, hay un 12 % de insatisfacción. En cuanto a la **formación en herramientas digitales y software**, un 68 % considera que las formaciones han sido relevantes para su campo de estudio, mientras que un 15 % no comparte esta valoración.

En cuanto a las **evaluaciones**, un 81 % de los estudiantes consideran que les han permitido demostrar lo que han aprendido. Hay un 9 % de insatisfacción en este sentido. El **retorno pedagógico recibido** es considerado útil por el 69 % de los estudiantes, mientras que un 16 % no lo perciben como beneficioso. En cuanto a las **prácticas externas**, solo un 17 % de los estudiantes están satisfechos con su aplicabilidad, mientras que un 2 % no las consideran útiles.

En cuanto a las **acciones de movilidad**, un 17 % de los estudiantes consideran que han sido relevantes para su aprendizaje, con un 5 % de insatisfechos. El **trabajo final de grado** es considerado útil por el 81 % de los estudiantes para consolidar las competencias adquiridas, mientras que un 9 % no perciben los beneficios.

En términos de **instalaciones y recursos**, solo un 52 % de los estudiantes consideran que los espacios y los recursos disponibles han sido adecuados para favorecer su aprendizaje, con un 16 % de insatisfacción. Los **servicios de apoyo al estudiante** son valorados positivamente por el 72 % de los estudiantes, mientras que un 16 % consideran que no han recibido un buen asesoramiento.

En relación con la **gestión de quejas y sugerencias**, un 70 % considera que las respuestas obtenidas han sido adecuadas, mientras que un 17 % no lo ve así. En cuanto a la **información pública sobre la titulación**, un 81 % de los estudiantes consideran que es accesible, completa, actualizada y útil, mientras que un 8 % no la valora positivamente.

En cuanto a la **formación recibida**, un 81 % de los estudiantes consideran que los ha permitido afrontar y resolver problemas nuevos de manera más efectiva, con un 7 % de insatisfacción. Un 83 % considera que han mejorado la habilidad de aprender y trabajar de manera autónoma, con un 6 % de insatisfacción. En cuanto a los **conocimientos teóricos y prácticos**, un 76 % creen que han logrado conocimientos actualizados en su campo de estudio, con un 11 % de insatisfacción. La **capacidad para integrar cuestiones sociales o éticas** es vista positivamente por el 65 % de los estudiantes, mientras que un 9 % no considera que haya sido útil.

Finalmente, un 78 % de los estudiantes consideran que la formación recibida ha mejorado sus capacidades profesionales, con un 6 % de insatisfacción. En general, un 86 % de los estudiantes están satisfechos con la titulación, mientras que un 8 % expresan insatisfacción.

En resumen, los resultados muestran una valoración positiva en muchos aspectos, como la estructura del plan de estudios, la formación recibida y la coordinación en los contenidos. Sin embargo, hay aspectos que hay que mejorar, como por ejemplo las prácticas externas, las acciones de movilidad, las instalaciones y los servicios de apoyo al estudiante. Estos resultados proporcionan una visión detallada sobre las áreas de fuerza y las áreas que se podrían beneficiar de ajustes en el futuro.

Másteres universitarios

En los másteres, la tasa de rendimiento para el curso 2023-2024 ha sido del **84,7 %**. De este modo, se mantiene inalterada respecto al curso anterior. Este dato se aproxima a la media de la UOC (**86,1 %**) y refleja una buena adaptación de los estudiantes a las exigencias académicas.

La tasa de éxito de los másteres, con un **92,2 %**, supera ligeramente la media institucional (**92,1 %**) y se posiciona como una de las fortalezas de los programas de máster en términos de logro de los objetivos académicos.

La satisfacción del estudiantado ha sido la siguiente:

- La **satisfacción con las asignaturas** ha aumentado notablemente: del **71,5 %** al **74,2 %**, hecho que refleja una mejora en la percepción general del programa formativo.
- La **satisfacción con la acción docente** ha registrado un incremento significativo: ha pasado del **70,8 %** al **74,2 %**, hecho que destaca la eficacia del profesorado en la transmisión de los contenidos y el apoyo a los estudiantes.
- En cuanto a los **recursos de aprendizaje**, ha habido una mejora del **66,2 %** al **68 %**, a pesar de que continúa siendo un ámbito con potencial de mejora.

- La **satisfacción con el modelo de evaluación** ha aumentado del **71,8 %** al **74,9 %**, hecho que indica una percepción positiva de la equidad y la claridad en los procesos de evaluación.

Un punto crítico identificado es la satisfacción con las **prácticas externas**, que se mantiene en un **60,8 %**. Esta cifra evidencia la necesidad de una revisión y una mejora de los mecanismos de supervisión y adecuación de los centros de prácticas a las necesidades de los estudiantes y a los objetivos del programa formativo. En cuanto al **trabajo final de máster (TFM)**, la satisfacción ha aumentado hasta el **73,1 %**. Sin embargo, el reto principal sigue siendo la reducción de la tasa de abandono, un aspecto que afecta globalmente toda la institución.

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los titulados de máster muestran una valoración en general positiva, con algunas áreas específicas en que se pueden identificar ciertos márgenes de mejora. La **información pública** y la organización de los másteres son aspectos valorados muy positivamente: un 90,9 % y un 82,3 % de los estudiantes consideran que la información es accesible, completa, actualizada y útil, y que el máster está bien organizado en términos de coordinación, secuenciación de asignaturas, horarios y calendario. Estos resultados indican un alto grado de satisfacción en la estructura y la disponibilidad de información del programa, con un porcentaje reducido de insatisfacción.

En cuanto a la **metodología docente**, un 73,9 % de los estudiantes considera que ha favorecido su aprendizaje, a pesar de que un 10,9 % no comparte esta percepción. La **tutoría** a lo largo de los estudios es considerada útil por un 61,8 % de los estudiantes, a pesar de que un 17 % no percibe los beneficios deseados. En este ámbito, la satisfacción es un poco inferior en comparación con otros aspectos, hecho que sugiere un área potencial para la mejora en términos de apoyo individualizado.

El estudio también revela un nivel de **satisfacción general** elevado con el máster en conjunto: un 86,1 % de los estudiantes se expresan de manera positiva sobre su experiencia. Esta satisfacción se refleja también en la valoración positiva del profesorado, con un 75,5 % de estudiantes satisfechos con la calidad docente, a pesar de que un pequeño porcentaje (6,1 %) muestra insatisfacción. En contraste, las **prácticas externas** reciben una valoración considerablemente más baja, con solo un 17,8 % de satisfacción, hecho que indica un área de mejora significativa en este aspecto.

En cuanto a las **instalaciones y recursos**, a pesar de que un 48,8 % de los estudiantes se muestran satisfechos, este resultado es más moderado, hecho que indica que los espacios y los recursos no cumplen las expectativas de la mitad de los participantes. Por otro lado, **la oportunidad de acceder a una comunidad de investigación y/o profesional** se valora de manera menos favorable, con solo un 38 % de los estudiantes que consideran que el máster les ha abierto estas oportunidades.

Finalmente, la **formación recibida** ha sido considerada adecuada para mejorar las capacidades profesionales, con un 81 % de estudiantes que reconocen que la formación los ha permitido mejorar sus habilidades laborales y su capacidad de aprender y trabajar de manera autónoma. Este resultado refleja una valoración positiva de la preparación práctica y teórica obtenida a lo largo del programa, a pesar de que un porcentaje moderado (66,5 %) expresó que ha mejorado su autonomía en el trabajo.

En conjunto, los resultados indican una alta satisfacción con el máster en términos de organización, calidad del profesorado y contenido académico, a pesar de que hay ciertas áreas —como las prácticas externas, las instalaciones y el acceso a comunidades profesionales— que se podrían

beneficiar de una atención especial por parte de las autoridades académicas para mejorar la experiencia global de los estudiantes.

Puntos fuertes

- **Calidad del plan formativo:** buena organización, coordinación y coherencia de los planes de estudios (especialmente en cuanto a los másteres).
- **Impacto en el aprendizaje:** las metodologías docentes y los recursos de aprendizaje se adaptan cada vez más a las necesidades de los estudiantes.
- **Preparación profesional:** los programas ayudan a desarrollar competencias clave para el mercado laboral y la resolución de problemas.
- **Satisfacción global:** se detectan valores positivos en la percepción de la experiencia académica, con indicadores estables o en mejora.
- **Tasa de éxito en másteres:** se obtienen resultados académicos destacados, y la organización de las titulaciones está muy bien valorada.

Ámbitos de mejora

- **Trabajos finales:** hay que reforzar el apoyo y el acompañamiento durante esta etapa.
- **Prácticas externas:** hay que hacer una revisión para mejorar la calidad y la aplicabilidad.
- **Retorno pedagógico y tutoría:** son áreas que se tienen que reforzar para mejorar el apoyo personalizado y el seguimiento a los estudiantes.
- **Reducción del abandono:** es especialmente relevante en el caso del trabajo final de máster (TFM).

4.8. Dimensión 8. Información pública

El centro informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

- El centro publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de las titulaciones y su desarrollo operativo.
- El centro publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción del alumnado y el profesorado, así como los resultados de la acreditación institucional del centro y/o de sus titulaciones.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Multimedia		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	X			
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

4.8.1. Calidad de la información

Los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación garantizan que la información pública publicada es veraz, completa, actualizada y accesible para todos los grupos de interés. La información es revisada y validada de manera regular por las direcciones de programa antes del inicio de cada semestre, a fin de asegurar su pertinencia y precisión.

En este sentido, se ha hecho un esfuerzo destacable en la elaboración de fichas de personal docente e investigador (PDI), que desde noviembre de 2022 proporcionan información detallada sobre el perfil docente e investigador del profesorado propio. Así mismo, se trabaja en la mejora de las fichas del profesorado colaborador, con el objetivo de ofrecer información más completa sobre sus calificaciones académicas y su experiencia profesional.

La información publicada tiene en cuenta la perspectiva de género y usa un lenguaje inclusivo que evita estereotipos y visibiliza tanto hombres como mujeres. Además, se trabaja para adaptarla a las necesidades de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, a fin de garantizar la accesibilidad universal.

4.8.2. Contenido de la información

El contenido informativo que ofrecen los EIMT incluye los aspectos siguientes:

- Las características generales de cada titulación, como por ejemplo los objetivos formativos, las competencias, el plan de estudios y las salidas profesionales.
- Información sobre el desarrollo operativo de las titulaciones, como por ejemplo la gestión de prácticas académicas y los trabajos finales. Esta información se revisa periódicamente e incluye enlaces en los mejores trabajos, que pueden servir de guía para el estudiantado.
- Datos actualizados sobre los resultados académicos y los indicadores de satisfacción de los estudiantes y del profesorado, accesibles desde el portal UOC. Aun así, se recomienda que esta información sea accesible desde donde se encuentra la información pública de cada titulación.
- Información sobre el proceso de acreditación institucional del centro y de sus titulaciones.

En cuanto al proceso de información y matriculación, la satisfacción del estudiantado durante el curso 2023-2024 ha sido la siguiente:

- Proceso de información: 83,3 %.
- Información recibida por parte del equipo de tutoría para hacer frente a la matriculación: 78,8 %.
- Proceso de matriculación: 76,8 %.

Todos estos valores superan el umbral óptimo del 75 %, hecho que indica una experiencia generalmente positiva en estos procesos.

Puntos fuertes

- **Actualización constante de la información:** la revisión semestral de la información pública por parte del profesorado responsable de asignatura, con la supervisión de las direcciones de programa, garantiza que el contenido esté siempre actualizado y alineado con las necesidades del estudiantado y del mercado laboral.
- **Disponibilidad de información sobre el profesorado:** la ficha de personal docente e investigador (PDI) proporciona una visión completa de la actividad docente e investigadora del profesorado propio. Este modelo servirá de base para la futura ficha del profesorado colaborador.
- **Compromiso con la perspectiva de género:** el uso de lenguaje inclusivo y las iniciativas como los Premios Equit@t reflejan el compromiso de los EIMT para promover la igualdad de género en el ámbito de las TIC.
- **Alto nivel de satisfacción en el proceso de información:** la satisfacción general del estudiantado con el proceso de información general y la información proporcionada por el equipo de tutoría supera el umbral óptimo del 75 %.

- **Iniciativas de interacción con futuros estudiantes:** en titulaciones como el grado de Multimedia, las visitas a centros de formación profesional y las sesiones informativas síncronas antes de cada semestre han contribuido a aumentar la satisfacción y el interés por la titulación.

Ámbitos de mejora

- **Centralización de la información pública:** aunque la información sobre las titulaciones esté disponible en diferentes espacios del portal UOC, se recomienda que los datos actualizados sobre los resultados académicos y los indicadores de satisfacción de los estudiantes y del profesorado sean accesibles dentro de la página de cada titulación, a fin de mejorar la accesibilidad y la experiencia del usuario.
- **Mejora de la información del profesorado colaborador:** hay que acelerar la implementación de la nueva ficha del profesorado colaborador, que permitirá ofrecer información detallada sobre su experiencia académica y profesional. Esta acción es especialmente relevante en titulaciones con un alto volumen de profesores colaboradores.
- **Adaptación del formato de información a las necesidades específicas de los programas:** algunos programas han indicado que el formato estándar de información pública no siempre se adapta a sus necesidades específicas. Se recomienda ajustar este formato para garantizar que el estudiantado recibe una información más adecuada a su contexto.

5. Valoración de las titulaciones

5.1. Grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*)

Durante el curso 2023-2024, se ha completado el despliegue del grado, y el número de graduados y graduadas (26 personas) se ha triplicado respecto al curso anterior. La satisfacción es elevada, especialmente en la definición y la coherencia del plan de estudios. El interés por el grado también queda patente en la evolución de la nueva matrícula (crecimiento de un 8,4 %). A pesar de que está previsto en la memoria, la tasa de abandono se sitúa alrededor de un 35 % (ligeramente superior a otros grados afines de los EIMT).

El profesorado es suficiente y tiene las acreditaciones necesarias para llevar a cabo la docencia al grado. A pesar de todo, continúa habiendo una fuerte rotación en el profesorado propio. La universidad tendría que tomar nota en este sentido. Desde la dirección de programa y los EIMT, hay que seguir intensificando los esfuerzos para acoger adecuadamente el profesorado nuevo. La rotación puede impactar negativamente en la calidad de los programas, y complica la definición, la implantación y el seguimiento de acciones de mejora a las asignaturas.

Igualmente, hay que destacar la tarea del equipo de tutoría —tanto del equipo de tutoría de inicio como del equipo de tutoría de seguimiento—, que es excelente y se sitúa por encima del 90 %. La tasa de rendimiento —que se incrementa respecto al curso pasado— y la tasa de éxito se sitúan en el 77,1 % y el 87,7 %, respectivamente. Son valores que cumplen los umbrales mínimos o se acercan (en el caso de la tasa de éxito), y son consistentes con los resultados otros grados de los EIMT. Las asignaturas incorporan diversidad de tipología de actividades de evaluación con el objetivo de mejorar

el aprendizaje y reforzar la integridad académica. En este sentido, durante el curso 2023-2024 la defensa de los trabajos finales ha sido pública y síncrona, y se ha ampliado el número de asignaturas con prueba de evaluación final (véase la sección 7). Durante el curso 2024-2025, habrá más asignaturas que incorporarán la prueba final de evaluación, a fin de intentar garantizar al menos una asignatura con prueba final de evaluación por materia.

La satisfacción global del estudiantado ha crecido respecto al curso anterior, sobre todo en relación con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación. Globalmente, los ítems se sitúan por encima del umbral del 75 %, a excepción de los recursos de aprendizaje (71,9 %). Hay que destacar el valor de estos resultados, dado que certifican el buen trabajo del profesorado. Hay que tener en cuenta, además, que la satisfacción con el Campus Virtual ha bajado: se sitúa en un 62,6 %, hecho que representa una bajada de 7,2 puntos en relación con el curso 2022-2023. Hay que destacar también que muchas veces los indicadores de satisfacción no son plenamente fiables —con independencia que las valoraciones sean positivas o negativas—, a causa del bajo número de respuestas. En este sentido, por lo tanto, el análisis cualitativo del profesorado es fundamental. A pesar de todo, hay asignaturas que tienen margen de mejora por sus indicadores de satisfacción y/o rendimiento, y se definirán acciones de mejora para solucionarlo (véase la sección 7). Las acciones de mejora definidas en el anterior IST han dado, en general, resultados positivos, tal y como se muestra en la sección 7. Sin embargo, queda trabajo por hacer y habrá que estar atentos a la evolución de los indicadores.

Finalmente, es necesario comentar que el programa está en proceso de adaptación al Real Decreto 822/2021. Se espera poder enviar la memoria de modificación a finales de 2024.

5.2. Grado de Ingeniería Informática

Durante el curso 2023-2024, la valoración global del grado de Ingeniería Informática es muy positiva, con la consolidación de la mayoría de dimensiones evaluadas favorablemente:

- Satisfacción alta de los graduados, que señalan que con el grado logran una mejora profesional.
- Programa bien consolidado que mejora los resultados con el logro de todas las acciones de mejora previstas para este curso.
- Crecimiento importante del volumen de entrada de nuevos estudiantes para dar respuesta a las necesidades del mercado laboral.
- Incorporación de innovaciones y mejoras docentes derivadas de la investigación del profesorado y de las líneas de actuación impulsadas por los estudios y por la universidad.
- Percepción global de los estudiantes positiva en todos los indicadores de satisfacción, entre los cuales destaca el acompañamiento inicial del equipo de tutoría.
- Muy buen rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas, teniendo en cuenta los estándares habituales de una titulación de ingeniería como esta.
- Buena resolución y eficacia de todas las acciones de mejora propuestas en el IST anterior, que consiguen reparar los problemas que las motivaban.

La titulación se prepara para afrontar cuatro retos importantes:

- Proceso de evaluación síncrona de los TF, que se prevé implementar durante el curso 2024-2025.
- Adaptación al Real Decreto 822/2021, que implicará también la actualización completa del plan de estudios y la incorporación de nuevas especializaciones para adaptarla a los nuevos ámbitos profesionales.
- La incorporación de las herramientas de IA generativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con las directrices genéricas de la universidad y el refuerzo de las estrategias de identidad y autoría en los procesos de acreditación en la evaluación digital.
- El incremento importante y sostenido de matrícula para dar respuesta a las necesidades actuales del mercado laboral y a la demanda de ampliación de plazas que nos hace el Departamento de Educación y Formación Profesional, pero que representa un incremento de trabajo docente y de gestión, y la necesidad de trabajar en la escalabilidad de algunas infraestructuras, como por ejemplo los laboratorios y otras herramientas específicas.

5.3. Grado de Multimedia

La valoración global del primer curso académico del grado de Multimedia es positiva. En septiembre de 2023 se implementó el nuevo grado de Multimedia de cuatro años (240 créditos ECTS), de acuerdo con el nuevo Real Decreto 822/2021, publicado el 29 de septiembre de 2021. Toda la titulación se ha desplegado durante el curso académico 2023-2024, excepto una asignatura optativa, que se desplegará en el curso 2024-2025.

Respecto al perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo acceso, las vías de acceso mayoritarias son las adaptaciones del grado de Multimedia de 2009 y del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, además de los estudios universitarios inacabados y de los CFGS o FP. El perfil mayoritario de los estudiantes es masculino (65,3 % de hombres vs. 34,7 % de mujeres).

En cuanto al profesorado propio del grado de Multimedia, el 83,3 % del profesorado tiene título de doctor, y el 59,38 % tiene acreditación.

Tanto los resultados académicos (80,3 %) como la satisfacción global (81 %) del grado se consideran satisfactorios.

5.4. Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software

El grado de Técnicas de Aplicaciones de Software se ha ofrecido por segundo curso como una titulación completamente desplegada. En este sentido, los resultados de este informe reflejan que el programa todavía está en un momento inicial, con una evolución positiva en la mayoría de indicadores, pero con varios aspectos que se tendrían que consolidar para mejorar la calidad y para consolidar la titulación.

Sin embargo, la titulación se encuentra en una situación de excepcionalidad, puesto que para adaptarse al Real Decreto 822/2021 se tiene que reconvertir en un grado conjunto internacional. Por este motivo, el programa ha empezado el proceso de extinción con el objetivo de ofrecer un grado conjunto con la UNED y la Universidad Abierta de los Países Bajos, que está previsto para el curso académico 2025-2026. En este sentido, este informe hace el seguimiento de último año de docencia

estándar al grado de Técnicas de Aplicaciones de Software, puesto que el proceso de extinción empezará durante el curso 2024-2025.

En cuanto a la calidad del programa, el perfil de competencias y el plan de estudios se consideran adecuados de acuerdo con los objetivos del programa. Los datos y la evolución de la matrícula son adecuadas, con un incremento significativo del número de matriculados durante el curso 2023-2024. El perfil del profesorado propio y colaborador se ajusta a las necesidades de la titulación. Además, la acción tutorial se considera satisfactoria. En cuanto al rendimiento y la satisfacción, se han corregido problemas de rendimiento y satisfacción en varias asignaturas gracias a las acciones de mejora identificadas anteriormente. Sin embargo, este nivel de satisfacción en algunos indicadores tiene margen de mejora, como los de los recursos de aprendizaje, que presentan problemas fundamentalmente con la calidad de la traducción o la adaptación de materiales al inglés. Por este motivo, hay previstas varias acciones de mejora en asignaturas con valores de satisfacción más bajos.

A pesar de que la titulación empieza el proceso de extinción, que impone determinados límites de actuación, se considera que el nuevo grado conjunto internacional podrá aprovechar el conocimiento y la experiencia adquiridos (por ejemplo, preparación de recursos de aprendizaje o coordinación de profesorado), como punto de partida para ofrecer un programa competitivo y de alta calidad.

5.5. Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

La mayoría de acciones de mejora de este informe se dirigen a la mejora del rendimiento de las asignaturas que, por complejidad conceptual, presentan más problemas de rendimiento de los estudiantes. En cada asignatura quedan detalladas las acciones concretas que se tienen que llevar a cabo, pero continuamos activamente un proceso de valoración de las asignaturas, identificación de las causas y activación de acciones de mejora anuales para desarrollar acciones que tengan impacto sobre la calidad docente de manera sistemática.

Por otro lado, se sigue avanzando en la transformación progresiva de todos los recursos docentes del grado al formato Niu, con el objetivo de mejorar la calidad de la docencia y un compromiso con un proceso de mejora continuada. Siguiendo esta política, se definen acciones de mejora para las asignaturas que presentan unos indicadores estadísticamente significativos con un valor inferior al 50 %, y se continúa haciendo una supervisión constante de la totalidad de asignaturas del programa para garantizar la calidad en todos los procesos académicos y de gestión.

Dadas las circunstancias mencionadas, podemos decir que el funcionamiento del programa se puede valorar muy positivamente: se mantiene el interés de los estudiantes de nueva matrícula, y se obtienen unos resultados de aprendizaje coherentes con los de las titulaciones del sistema otras universidades. Por otro lado, el modelo digital del programa permite que más de un 30 % de estudiantes accedan desde CFGS, de forma que este modelo es idóneo para que puedan compaginar la vida profesional con la formación del grado.

5.6. Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)

La valoración global de la titulación es positiva, pero hay que estar alerta para seguir la evolución del ámbito.

El máster universitario de Bioinformática y Bioestadística tiene una demanda muy superior a la oferta, hecho que provoca que las plazas que se ofrecen se llenan en poco tiempo. Esto es una muestra del interés que despierta y el prestigio que tiene la titulación: cada año sale una nueva cohorte de titulados que da fe de la calidad del máster. Durante el semestre 2023/2, además, se superó por primera vez el umbral del 75 % en la satisfacción, fruto de las varias acciones que se han ido llevando a cabo los últimos semestres.

Otro punto fuerte del máster es el profesorado, tanto el propio como el PDC. El PDI propio es 100 % doctor. En cuanto al PDC, forma parte de los colectivos profesional y de investigación de la bioinformática, hecho que permite ofrecer trabajos finales próximos a las salidas profesionales del ámbito.

Las tasas de rendimiento y de éxito dan garantías de obtener el título al estudiantado que empieza el máster. Aun así, hay un cierto margen de mejora para reducir el abandono.

Con todo, si analizamos las preguntas abiertas, se puede ver que hay quejas generalizadas del estudiantado en cuanto al retorno recibido por parte del PDC. En cuanto a estos comentarios, se ha detectado que en algún caso pueden ser debidos a un desajuste entre la visión del profesorado y el estudiantado sobre lo que tiene que ser el retorno pedagógico.

Otro punto que genera quejas es el de los recursos de aprendizaje. Actualmente, ya se hacen acciones para mejorarlos a través de vídeos o el uso de cursos de DataCamp. Aun así, debe hacerse una revisión global para actualizar los contenidos y tener presente cómo evoluciona el ámbito de la bioinformática. De hecho, un punto que ha aparecido y que puede tener un efecto importante es la inteligencia artificial (IA).

5.7. Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad

La valoración global del máster es altamente positiva, con un progreso notable en la mayoría de dimensiones, evaluadas hacia la excelencia. Destacamos la dimensión de políticas y estrategia, puesto que la satisfacción de los estudiantes respecto al plan de estudios y la titulación es excelente. También es relevante la calificación del personal docente, tanto propio como colaborador, que dispone de especialistas en el ámbito de la docencia, con las acreditaciones necesarias según la normativa vigente. La dimensión de aprendizaje, enseñanza y evaluación también tiene un progreso verso la excelencia, puesto que las actividades docentes se valoran de manera muy positiva entre los estudiantes. Así mismo, hemos ido introduciendo sistemas para la validación de la autenticidad y la autoría de las actividades. El apoyo al estudiante se valora excelentemente. Contribuye a esta satisfacción el plan de acción tutorial que implantamos al inicio del máster y que hemos ido evolucionando para poderlo adaptar a las necesidades de la titulación. Los resultados académicos son muy satisfactorios en términos de éxito y rendimiento, así como en el seguimiento del programa. Finalmente, la información pública de la titulación también se valora de manera excelente, de acuerdo con la satisfacción que transmiten los estudiantes.

5.8. Máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*)

El hecho más importante ocurrido durante el curso 2023-2024 ha sido la adaptación al nuevo Real Decreto 822/2021. Este proceso se ha llevado a cabo de manera completa, y desde el semestre 2023/2 los nuevos estudiantes ya han seguido los nuevos circuitos y procedimientos establecidos, especialmente en cuanto al acceso y los requisitos de admisión en forma de conocimientos previos. Para los estudiantes que no tienen acceso directo al máster, se diseñará un circuito para ofrecer las asignaturas que hay que cursar en forma de cursos preparatorios, a fin de facilitarles la transición posterior hacia el máster manteniendo el sentimiento de pertenencia.

También es importante destacar que este año se ha producido una adaptación masiva a Canvas bastante satisfactoria, a pesar de los problemas inherentes de una migración tan "radical". Es por eso por lo que se pretende hacer una tarea para homogeneizar las asignaturas propias del máster de forma que aprovechen al máximo las oportunidades que proporciona Canvas, y a fin de ofrecer una mejor experiencia de usuario al estudiantado.

La valoración global de la titulación es, en general, satisfactoria. La mayoría de indicadores están por encima del umbral considerado óptimo. En los casos en que los indicadores no se pueden considerar óptimos, se pueden identificar claramente las asignaturas donde ha habido algún problema que hay que enderezar. No se trata, en ningún caso, de un malestar generalizado. Se han identificado tres asignaturas (véase la dimensión 7) en que se trabajará para mejorar los indicadores que se sitúan por debajo del umbral. También se hará alguna acción coordinada con la dirección del grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*) para mirar de mejorar los resultados de la asignatura Programación en *scripting*.

5.9. Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web

La valoración global de la titulación es positiva. Respecto a las políticas y la estrategia, el punto más destacable ha sido la modificación que se ha elaborado durante el curso y que se ha presentado en noviembre, con el objetivo principal de incorporar la mención dual, que tiene que mejorar la inserción laboral de los estudiantes y hacer la titulación más atractiva. Se tiene que tener en cuenta, pero, que sigue habiendo un contexto de crisis relativa en el sector que dificulta esta inserción. Esto tiene efectos sobre el interés de los potenciales estudiantes, y quizás se traducirá en la matrícula del curso 2024-2025.

Los indicadores de satisfacción global de los estudiantes muestran una cierta mejora y, en general, se muestran en valores razonables. Con todo, hay que poner atención a aspectos como la satisfacción con los recursos de aprendizaje y la acción docente en algunas asignaturas, siempre intentando equilibrar la atención a la satisfacción de los estudiantes con las necesidades de cada asignatura, y teniendo en cuenta que los dos aspectos están muy relacionados y que uno puede tener efectos negativos en el otro.

5.10. Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)

La valoración global de la titulación es positiva. Durante este curso, la gran mayoría de indicadores clave se han mantenido coherentes respecto a los cursos anteriores.

Un reto ya identificado en anteriores informes de seguimiento de la titulación continúa siendo la distribución de licencias de software, así como la enseñanza y aprendizaje en este aspecto. La creación de interfaces y de prototipado interactivo es un sector profesional muy cambiante. Además, la inteligencia artificial generativa transforma las herramientas y la manera de trabajar del ámbito de conocimiento. El equipo docente del máster hace un esfuerzo importante para adaptarse y ofrecer las herramientas más adecuadas, a pesar de las dificultades para poder adquirir o licitar licencias para los estudiantes.

Hay que destacar el impacto de las herramientas de IA generativa en la profesión y, por lo tanto, en la docencia del máster. Este impacto se empieza a reflejar en las herramientas y técnicas del diseño de interacción y la UX. Se identifica la necesidad de estar actualizado en las novedades en este ámbito y, a la vez, mantener una mirada crítica. Así mismo, se identifica la necesidad de disponer de espacios y recursos para reflexionar sobre los usos y las implicaciones de la IA generativa de manera transversal en la universidad, atendido el impacto que tiene en la práctica profesional y la docencia.

5.11. Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos

La valoración global de la titulación para este informe es que, después de una bajada en los indicadores de satisfacción principales —fruto del paso de un programa nuevo, con pocos estudiantes muy motivados y principalmente provenientes de los perfiles recomendados, a uno ya consolidado con todo tipo de perfiles—, se vuelven a recuperar la mayoría de umbrales óptimos de la titulación.

A partir de la observación cualitativa y de la interacción con los estudiantes, y en especial una vez han acabado o están a punto de acabar el programa (por ejemplo, defensas de TFM, respuestas espontáneas al mensaje institucional de enhorabuena o comentarios durante los encuentros de orientación), se puede afirmar que los estudiantes están contentos y satisfechos. Esto es coherente con los datos de la encuesta de titulados.

Los principales retos detectados por medio de los indicadores y de la valoración cualitativa recogida con la interacción con estudiantes y docentes son los siguientes:

- Se detectan indicios de síndrome de agotamiento profesional (*burnout*) de algunos profesores colaboradores en algunas asignaturas con muchos estudiantes o más exigentes en cuanto al seguimiento de los trabajos (por ejemplo, Programación de videojuegos 2D y 3D, por el hecho de ser troncal). Recientemente, esto también se puede deber a los cambios en el uso del aula, con el paso a Canvas. Hay dificultad para suplirlos, dadas las particularidades de los profesionales de la industria (*crunch*), y más si hay que equilibrar el número de doctores (véase el comentario respecto a esta cuestión en el texto de la dimensión 4).
- Debe seguirse trabajando en el enfoque de algunas asignaturas muy concretas (Motores, Efectos, *Modding*, 3D) para mejorar la satisfacción.
- Es necesario mejorar los materiales de las asignaturas, teniendo en cuenta los indicadores. El formato de material tradicional de la UOC no es lo más adecuado, pero la generación otros tipos de contenido más habitual en el aprendizaje de videojuegos (por ejemplo, vídeo, *demos*) es muy costosa.

A pesar de estos retos evidentes, la percepción general del máster es positiva, teniendo en cuenta los comentarios recibidos cuando los estudiantes defienden el trabajo final (o las respuestas al mensaje institucional del director, cuando acaban). Las cifras del máster son equivalentes a las de otros programas de videojuegos, incluyendo grados. La tendencia general en Cataluña es un pequeño descenso en las matrículas, mientras que este programa ha subido. Por estos motivos, los responsables de programas otras universidades consideran que las cifras del máster de la UOC son de éxito, a pesar de que hay que decir que se considera un programa pequeño en el contexto de la universidad. Aun así, está consolidado dentro del ecosistema catalán del videojuego, y la UOC es invitada a participar en todo tipo de actas e iniciativas, como la Tabla del Videojuego (Departamento de Cultura de la Generalitat) o a los medios.

Finalmente, un hecho muy relevante que se ha hecho patente este año es que ya hay estudiantes que han empezado el doctorado a partir del máster, o que se matriculan exclusivamente del máster con este objetivo. Esto se considera un hito importante, puesto que fue uno de los motivos clave para dar el paso de máster propio a máster universitario. En una clave similar, también se puede considerar positivo empezar a cerrar el círculo y conseguir que antiguos estudiantes que se han incorporado a la industria vuelvan como PDC a la UOC.

5.12. Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)

Durante el curso 2023-2024, el máster universitario no ha experimentado cambios en relación con la dirección académica. Tanto la Dra. Dolors Puigjaner (URV) como el Dr. Josep Prieto (UOC) siguen encargándose de la coordinación del máster. Se ha consolidado la buena relación entre las dos instituciones, hecho que es un punto clave para el buen desarrollo del programa interuniversitario. En relación con la acción tutorial, el Dr. Alejandro Estrada continúa como tutor del máster. Hay que destacar el excelente trabajo de tutorización del Dr. Estrada, la cual ha sido altamente valorada por los estudiantes del máster.

La tendencia en la evolución de la nueva matrícula durante los últimos cursos es positiva. Durante el curso 2023-2024 se ha llegado a un total de 100 estudiantes de nuevo ingreso y 187 estudiantes en total, teniendo en cuenta la rematrícula. Por lo tanto, se ha mantenido estable el total de nuevos estudiantes respecto al curso pasado. Teniendo en cuenta que el número de estudiantes de nuevos ingresos está limitado a cien estudiantes, se puede decir que hemos llegado al límite. Hay que destacar de manera positiva el número de estudiantes internacionales, que se sitúa en torno a un 23,5 %, muy por encima de la media de estudiantes internacionales de los másteres interuniversitarios de los EIMT.

En relación con los resultados académicos, durante el curso 2023-2024 el máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática ha tenido una tasa de rendimiento del 60,8 %, y una tasa de éxito del 72,7 %. El indicador de rendimiento se considera satisfactorio y este año ha mejorado excepcionalmente: respecto al curso 2022-2023, la tasa de rendimiento ha aumentado 11 puntos porcentuales. Se prevé hacer un análisis de tres asignaturas que están por debajo del 55 %. En cambio, el indicador de tasa de éxito no se considera satisfactorio y este año ha empeorado 16 puntos porcentuales respecto al curso anterior. Se prevé hacer un análisis de estos resultados de la tasa de éxito. Concretamente, se revisarán las cuatro asignaturas que están por debajo del 60 %.

En relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes, la media de satisfacción con las asignaturas se sitúa en el 78,9 %. Este año, este indicador se ha mantenido estable respecto al curso académico pasado y se sitúa por encima de la media de los másteres de los EIMT (71 %). Más concretamente, hay siete asignaturas con una satisfacción de entre el 80 % y el 100 %; siete asignaturas con una satisfacción de entre el 60 % y el 79 %, y dos asignaturas con una satisfacción de entre el 50 % y el 59 %. En este sentido, plantearemos acciones de mejora de las dos asignaturas que están por debajo del 60 %.

El número, el perfil y la dedicación del profesorado son correctos en cuanto a las exigencias del máster, tal como se ve reflejado al indicador de acción docente, que se sitúa en el 76 %. Este indicador es muy satisfactorio, y está por encima de la media de los másteres de los EIMT (74,2 %). Además, ha mejorado respecto al curso anterior (dos puntos). Este incremento se produce gracias al trabajo hecho a partir del análisis y las acciones hechas durante el curso anterior. Hay que destacar que el profesorado de este máster está altamente calificado. En particular, se destaca que el 100 % del profesorado propio es doctor y todos los miembros del equipo docente son activos profesionalmente en investigación, docencia u otras responsabilidades relacionadas con el ámbito de las matemáticas o la computación.

La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha mejorado ligeramente respecto al curso anterior: ha pasado de un 69 % a un 69,9 %. Siguiendo el progreso de mejora continua, se propone hacer un seguimiento a varias asignaturas para valorar si se tienen que actualizar recursos de aprendizaje.

Finalmente, hay que destacar muy positivamente el hecho de que el máster sea un programa de alto prestigio en el ámbito de la investigación y de perfil de profesorado, y no se ofrezca en muchas otras universidades españolas. Actualmente, es uno de los pocos programas de la UOC que se ofrece en inglés.

Curs acadè...	Semestre	Tipus*	Estudis	Nivell de titulació	Programa	Codi programa	Codi Pla
2023-2024	Tot	Tot	Informàtica, Multimèdia...	Màster Universitari	Enginyeria Computacio...	Tot	Tot

Estàndards 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

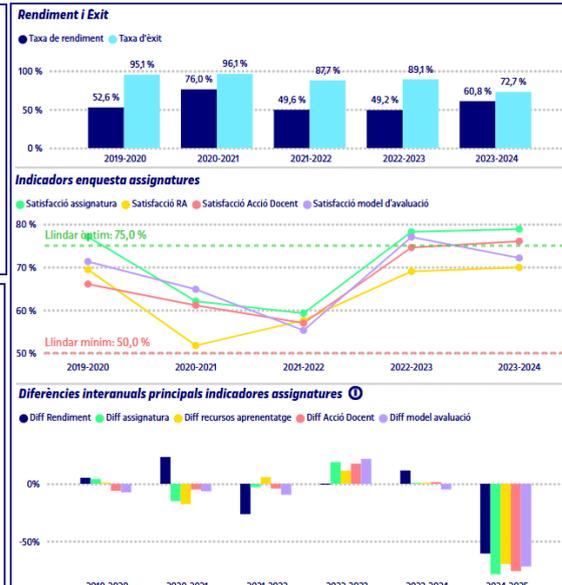
Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció assignatura	Notes - MH	Notes - Excel·lent	Notes - Notable	Notes - Aprovat	Notes - Suspens	Notes - NP	Seguiment de l'AC
Xarxes Complexes	P	66,7 % ↑	100,0 % ↑	100,0 %	100,0 % ↑	100,0 % ↑	100,0 % ↑	15	1	6,7 %	20,0 %	33,3 %	6,7 %		33,3 %	66,7 %
Treball de Fi de Màster	O	274 % ↑	311 % ↑					84		21,4 %	6,0 %	60,7 %	11,9 %		88,1 %	
Teoria de grafs i les seves aplicacions	P	79,2 %	79,2 %	50,0 % ↓	50,0 % ↓	75,0 % ↑	50,0 % ↓	24	4	8,3 %	37,5 %	33,3 %	20,8 %			100,0 %
Sistemes distribuïts a gran escala	P	72,2 %	100,0 % ↑					18			44,4 %	27,8 %			27,8 %	72,2 %
Sistemes Dinàmics Càbtics	P	52,9 % ↓	52,9 % ↓	50,0 % ↓	100,0 % ↑	50,0 %	50,0 % ↓	17	2	5,9 %	17,6 %	23,5 %	5,9 %	47,1 %		100,0 %
Simulació	O	83,3 % ↑	94,4 % ↑	78,6 %	74,1 % ↓	67,9 %	75,0 %	102	28	3,9 %	24,5 %	48,0 %	6,9 %	4,9 %	11,8 %	88,2 %
Reconeixement de Patrons	P	80,5 %	94,3 %	87,5 % ↓	75,0 % ↓	50,0 % ↓	75,0 % ↓	41	8	2,4 %	24,4 %	39,0 %	14,6 %	4,9 %	14,6 %	85,4 %
Optimització metaheurística	P	72,7 %	80,0 %	75,0 % ↑	75,0 %	75,0 % ↑	75,0 %	22	4	4,5 %	18,2 %	36,4 %	13,6 %	18,2 %	9,1 %	90,9 %
Modelització mitjançant Equacions Diferencials	P	78,3 %	78,3 %	66,7 % ↓	66,7 % ↓	66,7 % ↓	66,7 % ↓	23	3	4,3 %	8,7 %	30,4 %	34,8 %	21,7 %		100,0 %
Mètodes numèrics en enginyeria	O	77,5 % ↑	100,0 %	80,8 % ↑	84,6 % ↑	73,1 % ↑	64,0 % ↑	111	26	3,6 %	15,3 %	42,3 %	16,2 %		22,5 %	77,5 %
Investigació Operativa	P	59,1 %	65,0 % ↓	50,0 % ↓	50,0 %	25,0 % ↓	25,0 % ↓	22	4	4,5 %	13,6 %	22,7 %	18,2 %	31,8 %	9,1 %	90,9 %
Intel·ligència artificial	P	78,2 %	93,5 %	100,0 %	80,0 % ↓	80,0 % ↓	90,0 %	55	10	3,6 %	40,0 %	34,5 %		5,5 %	16,4 %	83,6 %
Estructures de Dades i Algorismes	P	85,7 % ↑	96,0 % ↑	85,7 %	85,7 %	85,7 %	85,7 %	28	7	3,6 %	28,6 %	35,7 %	17,9 %	3,6 %	10,7 %	89,3 %
Elements finits i diferències finites	P	90,0 % ↑	90,0 %	100,0 % ↑	100,0 % ↑	100,0 % ↑	100,0 % ↑	10	2	10,0 %	60,0 %	10,0 %	10,0 %			100,0 %
Criptografia i Tecnologia Blockchain	P	68,8 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	50,0 % ↓	100,0 %	16	2	6,3 %	18,8 %	37,5 %	6,3 %		31,3 %	68,8 %
Computació d'altres prestacions	O	52,3 %	81,2 % ↓	81,8 %	63,6 % ↓	81,8 % ↑	63,6 %	107	11	3,7 %	5,6 %	33,6 %	9,3 %	12,1 %	35,5 %	70,1 %
Anàlisi Multivariant de Dades	P	53,8 % ↓	87,5 %	50,0 % ↓	75,0 %	50,0 % ↓	75,0 % ↓	26	4	3,8 %	7,7 %	23,1 %	19,2 %	7,7 %	38,5 %	61,5 %
Anàlisi de dades en entorns Big Data	P	93,3 % ↑	100,0 % ↑	71,4 % ↓	71,4 % ↓	71,4 % ↓	85,7 %	30	7	3,3 %	56,7 %	26,7 %	6,7 %		6,7 %	93,3 %
Total		60,8 % ↑	72,7 % ↓	78,9 %	76,0 %	69,9 %	72,1 %	751	123	3,3 %	21,2 %	32,8 %	10,7 %	14,2 %	17,8 %	83,0 %

Curs acadèmic: 2023-2024 | Estudis: Informàtica, Multimèdia i T... | Nivell de titulació: Màster Universitari | Programa: Enginyeria Computacional i Matemàtica (Interu... | Assignatura, Codi: Tot | Tipus: Tot

Curs filtre vs Anterior

	Curs filtre	Curs anterior	Diff.
Taxa Rendiment	60,8 %	49,2%	11,6%
Taxa d'Èxit	72,7 %	89,1%	-16,4%
Satisfacció assignatura	78,9 %	78,2%	0,6%
Satisfacció RA	69,9 %	69,0%	0,9%
Satisfacció AD	76,0 %	74,6%	1,5%
Satisfacció MA	72,1 %	77,0%	-4,9%

Evolució 6 cursos



Taula de resultats assignatura

Curs	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos aprenentatge	Satisfacció model avaluació	Seguim t AC	Estudiants
2014-2015	62,5 %	95,5 %	80,0 %	84,1 %	72,0 %	79,0 %	74,4 %	215
2015-2016	73,5 %	97,6 %					79,4 %	379
2016-2017	51,1 %	91,8 %	88,2 %	85,3 %	85,3 %	85,3 %	76,8 %	521
2017-2018	44,6 %	93,7 %	69,7 %	67,2 %	66,1 %	62,9 %	65,0 %	414
2018-2019	47,3 %	85,9 %	72,8 %	72,2 %	68,4 %	78,8 %	70,4 %	422
2019-2020	52,6 %	95,1 %	77,1 %	66,1 %	69,4 %	71,3 %	71,8 %	426
2020-2021	76,0 %	96,1 %	62,1 %	61,1 %	51,7 %	64,8 %	84,8 %	645
2021-2022	49,6 %	87,7 %	59,3 %	57,0 %	57,6 %	55,3 %	67,3 %	685
2022-2023	49,2 %	89,1 %	78,2 %	74,6 %	69,0 %	77,0 %	67,4 %	836
2023-2024	60,8 %	72,7 %	78,9 %	76,0 %	69,9 %	72,1 %	83,0 %	751
Total	56,2 %	88,3 %	71,9 %	69,3 %	65,4 %	69,6 %	74,2 %	5.294

5.13. Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación

Se considera que la titulación de máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación tiene una valoración positiva de acuerdo con el nivel formativo requerido en el MECES, tal como ya se confirmó en el momento de verificarlo y se corroboró con la acreditación del programa de 2021. Por otro lado, la información pública mantiene unos niveles adecuados.

El personal docente tiene un nivel de calificación académica adecuado y un perfil bastante especializado que garantizan la calidad de la actividad docente.

Hay que destacar que, en general, los indicadores del máster —en especial, los datos de rendimiento académico— son positivos. Así mismo, en relación con la satisfacción, se han logrado buenos resultados en cuanto a la mejora continua y con el objetivo de velar porque las asignaturas definan las acciones específicas de mejora necesarias para mantener indicadores por encima del 50 %.

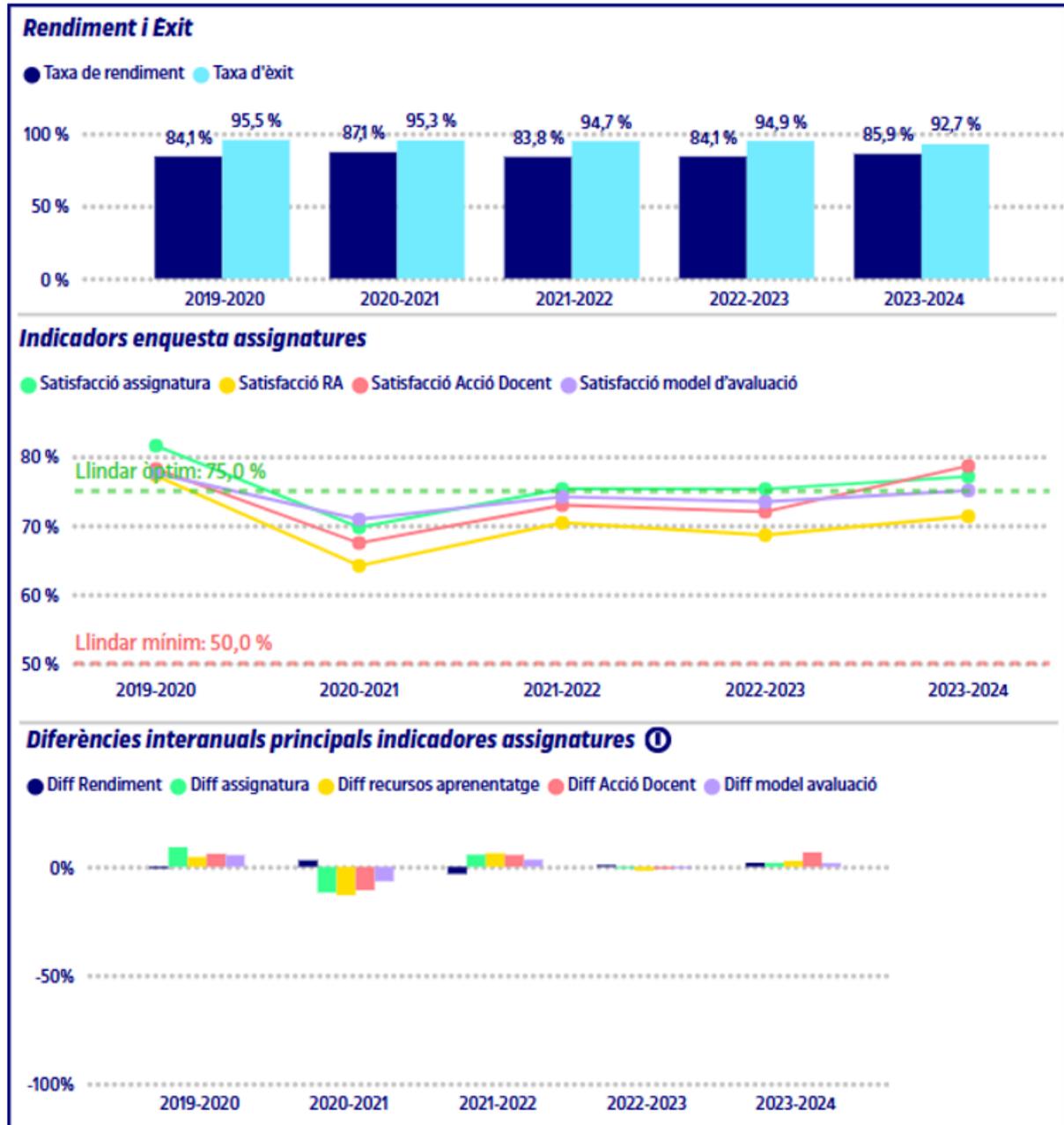
Finalmente, este documento presenta las acciones de mejora concretas analizadas y definidas para mejorar la calidad del programa formativo y lograr un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes, además de tener en cuenta las recomendaciones derivadas del proceso de acreditación.

5.14. Máster universitario de Ingeniería Informática

La valoración global de este periodo, cuantitativamente, se resume en el gráfico siguiente, extraído de Power BI ("E4.2, 5.2, 6.2 y 6.3_T7EV - Evolució rendiment assignatures"). Se ve que justo antes de la pandemia los porcentajes de satisfacción habían logrado el grado máximo y que, después del mínimo del curso 2020-2021, los indicadores se han ido recuperando lentamente, a pesar de no llegar al nivel de entonces. Con todo, sí que llegan ya al nivel óptimo (excepto en el caso de los recursos de

aprendizaje). Esto nos indica que, en el periodo analizado —que es el del golpe de la pandemia, el de la apuesta por la evaluación digital, el de la llegada de Canvas y el de la aparición de la IA generativa—, todos los agentes implicados en el máster universitario de Ingeniería Informática han conseguido mantener unos valores adecuados en los indicadores clave.

Evolució 6 cursos



- La satisfacció amb la acció docent, amb les activitats i amb la metodologia —juntament amb la percepció del estudiantat sobre el domini que té el PDC— és molt elevada.
- Destaca la elevada satisfacció (per sobre del 85 %) amb el TFM i amb l'acció del tutor de TFM.
- Destaca una elevada satisfacció amb l'acció tutorial.

- Es relevante la incorporación en general —y en el TFM en particular— de la reflexión sobre el impacto en aspectos éticos y sociales, de sostenibilidad y de diversidad, derivados de la competencia transversal de compromiso ético y global, transversal en la UOC.
- Es importante también la oportunidad dada, a partir de las vías de acceso previstas y la elevada demanda que tenemos, a perfiles de origen diverso para reorientarse profesionalmente hacia la ingeniería informática.
- Hay que remarcar el nivel de satisfacción de los titulados y tituladas respecto a la mejora de sus competencias personales, comunicativas y profesionales, así como de la calidad de los aprendizajes teóricos y prácticos, y del impacto positivo del máster en su situación profesional: prácticamente en todos los casos, se sitúa por encima de los dos referentes locales más próximos (UPC y URV).
- El máster universitario de Ingeniería Informática se ha consolidado como la titulación que sigue las fichas de la CODDI con más estudiantes de nuevo ingreso de todo el Estado español, con una cuota de mercado del 10 % (por encima de universidades de referencia, como por ejemplo la UPC y la UPM).

Ya en el contexto del máster durante el curso 2023-2024, los aspectos de mejora detectados en este periodo son los siguientes:

- Continuar trabajando para mantener e incrementar la satisfacción con la acción docente, a escala de cada asignatura.
- Continuar promoviendo la incorporación de PDC con título de doctor para asegurar que se cumplen las ratios exigidas por el sistema.
- Continuar observando la evolución de las estrategias de evaluación continua y final, y de los mecanismos para garantizar la integridad académica en el contexto 100 % digital actual, a fin de adoptar las que se acaben consolidando y se acaben mostrando eficaces en cada caso.
- Continuar promoviendo la mejora de los recursos de aprendizaje, que son el elemento que muestra un nivel de satisfacción más bajo (sin ser preocupante en la media del periodo), y aplicar medidas correctoras en los casos concretos que se vayan detectando, tal como se ha hecho hasta ahora, con resultados significativos y bastante eficaces.

5.15. Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)

El curso 2023-2024 ha sido el primer curso en que la UOC ha pasado solo a impartir una asignatura de esta titulación (M0.212. Research dissemination and transfer). El número de estudiantes es estable, pero ha habido un incremento considerable de las solicitudes de inscripción al máster. La siguiente tabla muestra este incremento de preinscripciones. Con todo, hay que tener en cuenta que se reduce la ratio de admisión, puesto que el número de plazas está fijado a treinta personas:

Incremento de inscripciones		
Año de inscripción	Preinscripciones	Ratio de admisión
2022	98	36 %
2023	128	30 %
2024	175	25 %

No se ha conseguido mejorar la participación de los estudiantes en nuestras encuestas de satisfacción. Además, tampoco tenemos una recopilación más precisa de los datos del programa a Power BI, puesto que casi no aparece ningún dato. Los datos de calidad de la UAB están publicadas

en el portal https://siq.uab.cat/siq_public/centre/115/titulacio/4314099/. Con todo, actualmente todavía no disponemos de datos para el curso 2023-2024.

Otra posible mejora puede consistir a revisar el material de la asignatura e incluir alguna actividad síncrona dentro del calendario del curso académico que sea incluso presencial, a fin de que los estudiantes puedan conocer las instalaciones del campus del Poblenou de nuestra universidad. El formato puede ser una jornada de investigación y transferencia de referentes relacionados con el máster mismo.

5.16. Grado de Multimedia (en extinción)

El grado de Multimedia se encuentra en tercer año de extinción: quedan cuatro semestres con docencia y dos con convocatoria de examen o sistemas alternativos a la docencia. El grado se dará por extinguido en julio de 2026. La extinción se lleva a cabo de acuerdo con el calendario aprobado.

Durante el curso académico 2023-2024, el número de estudiantes del grado de Multimedia ha sido de 167. Se han graduado 91 estudiantes, una cifra muy similar a la del curso académico 2022-2023 (86 estudiantes).

La tasa de rendimiento académico (85,4 %), la tasa de éxito (92,7 %), la satisfacción general (83 %), la satisfacción con la acción docente (80,7 %), la satisfacción con los recursos de aprendizaje (71,6 %), la satisfacción con el modelo de evaluación (81,8 %) y la satisfacción con la acción tutorial (81 %) se consideran datos positivos.

Finalmente, hay que destacar que la satisfacción con el trabajo final es del 91,7 % y que la tasa de rendimiento es del 82 %. La satisfacción con la formalización de la matrícula es del 87,5 %, y se considera que el sistema de evaluación es adecuado y pertinente (100 %).

5.17. Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia

El grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia se encuentra en el primer año de extinción: quedan seis semestres con docencia y dos con convocatoria de examen o sistemas alternativos a la docencia. El grado se dará por extinguido en julio de 2026. La extinción se lleva a cabo de acuerdo con el calendario aprobado.

Los tutores han hecho varias acciones de comunicación (mensajes personalizados a cada estudiante y mensajes al tablón) para informar de la extinción del grado. Así mismo, han asesorado los estudiantes de manera personalizada tanto en la planificación para acabar el grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia como para adaptarse al nuevo grado de Multimedia. La satisfacción con la tutoría de inicio es del 76,9 %, y la satisfacción con la tutoría de seguimiento se sitúa en el 79,1 %.

Durante el curso académico 2023-2024, el número de estudiantes del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia ha sido de 560, y se han graduado 56 estudiantes.

La tasa de rendimiento académico (86,7 %), la tasa de éxito (92,5 %), la satisfacción general (75 %), la satisfacción con la acción docente (80,4 %), la satisfacción con los recursos de aprendizaje (65,9

%) y la satisfacción con el modelo de evaluación (77,4 %) logran porcentajes que han aumentado ligeramente respecto al curso académico anterior.

5.18. Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (interuniversitario: UOC, UAB, URV)

El máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones empezó el proceso de extinción durante el curso 2020-2021. La extinción tiene una duración de cuatro cursos, de los cuales los dos primeros fueron de docencia. Los cursos 2022-2023 y 2023-2024 son cursos sin docencia: solo con derecho a evaluación.

Durante los cursos de extinción, los tutores han hecho acciones exhaustivas para avisar los estudiantes con créditos pendientes que tienen hasta el curso 2023-2024 para acabar el programa, o bien que se pueden adaptar al nuevo máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad.

Desde el año 2011, y hasta la actualidad, del total de 1.983 estudiantes que han iniciado el máster, 1.128 han cerrado expediente y han hecho la petición del título; 280 estudiantes han hecho traslado de expediente en el nuevo programa del área (máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad), y 105 han cerrado expediente por no haber cumplido los requisitos de acceso. Quedan finalmente 470 expedientes abiertos de estudiantes con créditos pendientes de superar.

Durante el curso 2019-2020 se matricularon del máster 473 estudiantes. De estos, 192 se adaptaron a la nueva titulación, 219 acabaron el máster, y uno se dio de baja del programa. Durante el curso 2020-2021, hubo 147 estudiantes matriculados. De estos, 13 se adaptaron al nuevo máster, 124 acabaron la titulación, y uno se dio de baja del programa. Durante el curso 2021-2022, se matricularon del máster 47 estudiantes. De estos, tres se adaptaron al nuevo máster y 39 acabaron la titulación. Durante el curso 2022-2023, hubo 10 estudiantes matriculados. De estos, cuatro se adaptaron al nuevo máster y seis acabaron la titulación. Finalmente, durante el curso 2023-2024, se matricularon del máster diez estudiantes. De estos, uno se adaptó al nuevo máster y ocho acabaron la titulación.

6. Acciones de mejora

Véase el anexo 2, [Plan de mejora de centro \(seguimiento 2023-2024\)](#).

7. Documentos anexos

Anexo 1. [Recopilación de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa](#).

Anexo 2. [Plan de mejora de centro \(seguimiento 2023-2024\)](#).

Anexo 1. Recopilación de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Código	Nivel (centro / titulación)	Descripción original del informe final de evaluación externa	Respuesta	Estado actual
PM-AC-2015_06	Centro	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	Se siguen llevando a cabo acciones específicas para reducir el abandono, entre las cuales se incluyen las siguientes acciones: acciones para prevenir el abandono impulsadas desde las tutorías, paquetes de asignaturas recomendadas a estudiantes de primer semestre, ajustamiento del creditaje máximo del que se puede matricular el estudiantado, etc.	En ejecución
PM-AC-2015_07	Centro	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Se prevé tratar este aspecto como una acción de mejora, en el marco de la revisión de los procesos que se llevará a cabo a partir del logro de la acreditación institucional de la UOC como centro.	Resuelto
PM-AC-2015_08	Centro	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse.	Los materiales docentes están en revisión continua, con el objetivo de mantenerlos actualizados, sin errores y con ejemplos prácticos que faciliten la comprensión y la aplicación de los conceptos teóricos. Se continúa trabajando en el uso de herramientas y procesos que faciliten una edición y actualización ágil de los recursos.	En ejecución
PM-AC-2015_21	Centro	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el o los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).	Se prevé tratar este aspecto como una acción de mejora, en el marco de la revisión de los procesos que se llevará a cabo a partir del logro de la acreditación institucional de la UOC como centro.	Resuelto
PM-AC-2017_03	Centro	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores	Los materiales docentes están en revisión continua, con el objetivo de mantenerlos actualizados, sin errores y con	Resuelto

			ejemplos prácticos que faciliten la comprensión y la aplicación de los conceptos teóricos. Tal y como se explica en la AM PM-AC-2015_08, se continúa trabajando en el uso de herramientas y procesos que faciliten una edición y actualización ágil de los recursos.	
PM-AC-2017_14	Centro	Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas	Las asignaturas usan metodologías de evaluación diversas, que se van revisando y adaptando en función de la evolución de las necesidades de cada asignatura. Todos los modelos de evaluación incluyen actividades de evaluación continua, algunas de las cuales integran actividades prácticas, y, opcionalmente, pueden incluir una prueba de evaluación final (prueba de síntesis o examen).	Resuelto
PM-AC-2019_02	Centro	Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad. Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.	Desde varias titulaciones, se lleva a cabo una estrategia por fidelizar el conjunto de empresas que ofrecen plazas de prácticas no curriculares, con el objetivo de establecer relaciones más sólidas con estas organizaciones e incrementar el número de entidades colaboradoras en el ámbito de las prácticas externas. También, desde el año 2020, la universidad organiza la Feria Virtual de Empleo, para potenciar las relaciones entre empresas y la UOC.	Resuelto
PM-AC-2019_03	Centro	Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	Los materiales docentes están en revisión continua, con el objetivo de mantenerlos actualizados, sin errores y con ejemplos prácticos que faciliten la comprensión y la aplicación de los conceptos teóricos.	Resuelto
PM-AC-2019_04	Centro	Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas	Los recursos docentes están en revisión continua, y el recurso audiovisual (videotutoriales, resolución de problemas paso a paso, <i>screencasts</i> , sesiones de resolución de dudas, etc.) se utiliza siempre que se considera que puede aportar valor respecto a los recursos escritos.	Resuelto
PM-MO-2020_02	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	La Comisión recuerda que en los procesos de modificación la titulación debe aprovechar la ocasión para dar respuesta a aquellos aspectos surgidos de anteriores procesos de evaluación. Por ejemplo en el informe de verificación de la titulación se mencionaba que se deberían revisar en el aplicativo la información	Durante el curso 2021-2022, se desplegó la asignatura Contextualización y diseño del TFG, previa a la realización del trabajo final de grado, con bonos resultados. Por su parte, la asignatura Trabajo final de grado se desplegó durante el	En ejecución

		<p>sobre el sistema de evaluación del TFG y sobre el “Despliegue temporal del plan de Estudios”. Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:</p> <p>- Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:</p> <p>(1) en el apartado de “Observaciones” de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y</p> <p>(2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.</p>	<p>primer semestre del curso 2022-2023, también con bonos resultados.</p> <p>Queda pendiente para la próxima modificación reflejar en la memoria (dentro de la ficha de la materia) los aspectos señalados por la comisión.</p>	
PM-AC-2015_14	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	Se han realizado un gran número de mejoras con el fin de mejorar los recursos materiales de las asignaturas del título. Si bien, el CEE considera que se debe continuar trabajando en esta línea	Hay un proyecto de mejora a escala global de la universidad para transformar todas las asignaturas al nuevo formato Niu. Ya se está trabajando de manera progresiva. Las faltas detectadas se tratan en el nuevo plan del grado revalidado.	En ejecución
PM-VIENE-2022-IT_01	Grado de Multimedia (2023-2024)	Indicar explícitamente que en la evaluación del TFG siempre se tendrá en cuenta la memoria del trabajo, por ejemplo cambiando el texto “memoria o producto final” por algo similar a “memoria y, opcionalmente, producto final (adicional a la memoria)”.	Se incorpora a la modificación presentada en octubre de 2024.	Resuelto
PM-VIENE-2022-IT_02	Grado de Multimedia (2023-2024)	Hacer una reflexión sobre la tipología de los resultados de aprendizaje y la correspondencia entre los de grado y materia. A medida que se vaya implantando el grado, se debería ir revisando la clasificación de resultados de aprendizaje y la coherencia entre los tipos de resultados de grado y los tipos de los resultados correspondientes de materia. Los informes de seguimiento deberán recoger los cambios oportunos que se realicen.	Se incorpora a la modificación presentada en octubre de 2024.	Resuelto
PM-VIENE-2022-IT_03	Grado de Multimedia (2023-2024)	Ajustar la memoria de verificación al límite de 10.000 palabras impuesto por el Real Decreto vigente.	Se incorpora a la modificación presentada en octubre de 2024.	Resuelto
MO-MO-2020_01	Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario)	Se propone que la CT7 sustituya a la antigua CE18. Actuar con los principios éticos y legales relacionados con el desarrollo de productos y el ámbito empresarial de la bioinformática y la bioestadística. Se modifica esta competencia en la descripción de cada una de las asignaturas que la incluía: Software para el análisis de datos	En el marco del análisis hecho dentro del grupo de trabajo de los EIMT sobre la CT7 (para definir unos resultados de aprendizaje y evaluarlos), se prevé empezar a trabajarlos y evaluarlos en las asignaturas durante el curso 2022-2023,	En ejecución

	UOC, UB)	(apartado 5.5. Módulo 1: Informática para la biocomputación); Genómica computacional (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Análisis de datos ómicos (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Aplicaciones y tendencias del sector (apartado 5.9. Módulo 5: Prácticas y orientación profesional). Tras el análisis de esta competencia, la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos: - La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. - Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. - Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia.	empezando por el TFM. Esta acción no se llevará a cabo en la asignatura Aplicaciones y tendencias del sector, porque se ha decidido no desplegarla, puesto que se considera que el número de optativas que se ofrecen ya es suficiente.	
MO-MO-2023-IT_01	Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	Hacer un seguimiento de la progresión del estudiantado con perfil de entrada de titulaciones no afines a las TIC.	Este seguimiento ya se lleva a cabo, puesto que se quería hacer el cambio de créditos en los CF con anterioridad, independientemente del real decreto. La valoración ya era positiva.	En ejecución
PM-MO-2023-IT_02	Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	Orientar el perfil de entrada a las titulaciones del ámbito de las TIC.	Las titulaciones recomendadas (que pueden acceder al máster sin hacer CF) son las que se insertan dentro del ámbito de las TIC.	En ejecución
PM-AC-2021_02	Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada.	El módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación trabaja en sus asignaturas por no perder de vista el foco de las competencias definidas por la Orden CIN, ya sea mediante la revisión de recursos de aprendizaje o con la orientación de actividades. Concretamente, la asignatura Gestión avanzada de proyectos revisa los recursos de aprendizaje y el planteamiento de las actividades para aplicar mejoras en general y seguir velando para trabajar las competencias definidas en este texto normativo.	En ejecución

Anexo 2. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2023-2024

Seguimiento del plan de mejora. Curso 2022-2023

Titulación	Están dar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E5	El catálogo de recursos propios de los EIMT todavía no está operativamente implementado por Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (en algunos casos, ya hace falta incluso que siga actualizándose) y la calidad recibida en algunos casos no es aceptable.	Algunos elementos pedidos como AM durante el curso anterior todavía están pendientes, y la calidad de servicio recibida en algunos casos no es la esperada.	Sigue trabajando a) para actualizar el catálogo específico de recursos de aprendizaje de los EIMT (actualización ágil, autoedición/producción, soporte en LaTeX, montaje de servidores, simuladores, <i>notebooks</i> , etc.), b) en la calidad del servicio recibido (traducciones, maquetaciones, mantenimiento/robustez de sistemas), y c) en el compromiso (publicación de fechas de cumplimiento comprometido por parte de los equipos de producción, no solo de los equipos de autoría) y valoración de este servicio (presentación de los resultados de calidad y satisfacción segmentados por estudios y programas, no solo en general, porque esto esconde las diferencias entre ámbitos).	En ejecución
Centro	E6	Cubrir las necesidades de un sistema de evaluación totalmente virtual.	Conocer las necesidades tanto tecnológicas como metodológicas de cada asignatura en un contexto de evaluación totalmente virtual.	Analizar y documentar las necesidades tecnológicas y metodológicas para la evaluación virtual de las asignaturas.	En ejecución
Centro	E1	Necesidad de formación de los PRA y los DP para incorporar la nueva competencia a programas	Necesidad de incorporar en todos los programas la nueva competencia transversal de compromiso ético y global.	Continuar con la revisión en clave de género en el ámbito de las asignaturas o la evaluación, y planificar las modificaciones pertinentes en	Resuelto

		y asignaturas.		los casos en qué sea necesario.	
Centro	E3	Entrega de los resultados de las encuestas.	No se tiene acceso a los resultados de las encuestas justo después de acabar el semestre, a fin de poder analizar resultados e implementar mejoras.	Vehicular hacia el grupo de trabajo de encuestas las necesidades de revisar y hacer ajustes en el calendario de envío y contenido del catálogo de encuestas.	En análisis
Centro	E5	Necesidad de que el profesorado pueda actualizar de manera ágil los recursos.	No se dispone fácilmente de acceso a WordPress para modificar contenidos: se tiene que pedir permiso siempre al autor por cuestiones de <i>copyright</i> , etc.	Trabajar con la Biblioteca y Asesoría Jurídica los temas vinculados a derechos.	En ejecución
Centro	E2	Mejora, en el ámbito de la UOC, de la visualización de los planes docentes: no siguen la imagen corporativa de la universidad.	A pesar de que la información de los planes docentes de las asignaturas es accesible desde el portal, la visualización es un aspecto que hay que mejorar en el ámbito de toda la UOC, puesto que actualmente no sigue la imagen corporativa de la universidad.	Trabajar la marca corporativa.	Resuelto
Centro	E3	Ampliación de la información de Power BI.	Si bien la información obtenida a través de Power BI —y de otras fuentes adicionales, como las encuestas de satisfacción— es adecuada para hacer el seguimiento anual del programa, sería conveniente disponer de herramientas que permitan monitorizar este seguimiento de manera semiautomática, y también de manera agregada y desagregada por aula, PDC, entorno, Área de TFG o TFM, etc., a lo largo de todo el curso, y no solo en momentos puntuales del semestre.	Ampliación de la información provista a través de Power BI.	Resuelto
Centro	E5	Ampliar los espacios en la nube o físicos necesarios para varias áreas de los trabajos finales y	A pesar de que se dispone de espacios en la nube para los trabajos finales, no son suficientes y hay que ampliarlos para dar	Trabajar con el Área de Tecnología y el TechLab para conseguir la ampliación y las licencias.	Resuelto

		obtener las licencias de software.	respuesta a las nuevas peticiones de los estudiantes.		
Centro	E6	Necesidad de reajustar el calendario académico.	El periodo entre semestres queda demasiado ajustado para mejorar asignaturas, sobre todo entre el primero y el segundo semestres. El segundo semestre acaba demasiado tarde.	Reajustar el calendario académico junto con el vicerrectorado y por medio de la Comisión de Programa.	Resuelto
Centro	E6	Recursos de aprendizaje editables ágilmente.	A causa de la velocidad de los cambios en el sector de la informática, multimedia y telecomunicación, hay que poder actualizar los recursos ágilmente, pero todavía no se dispone de un mecanismo apropiado para hacerlo.	Trabajar con el Área de Tecnología y la Biblioteca en la investigación de los recursos adecuados y las maneras de implementarlos.	En ejecución
Centro	E6	Evaluación virtual.	Debilidad en los mecanismos de verificación de autoría (código y formulación, etc.) e identidad en la EC.	Incorporación de nuevas estrategias y herramientas.	En ejecución
Centro	E6	Necesidad de introducir defensas de los TFG del grado que sean públicas y síncronas.	Indicación de la AQU.	Implementar defensas públicas y síncronas a los grados.	En ejecución
Centro	E4	Rendimiento inferior en el entorno CAT que en el entorno IB.	Falta de PDC con experiencia y algún profesor colaborador veterano excesivamente estricto en las correcciones.	Buscar nuevos candidatos para ejercer de profesores colaboradores para tener un equipo docente más amplio que permita rotaciones, si conviene.	Pendiente
Centro	E5	Bajo rendimiento.	Muchos estudiantes comentan errores tontos con los <i>scripts</i> : no respetan el enunciado.	A Programación en <i>scripting</i> (grado de Ciencia de Datos Aplicados y máster universitario de Ciencia de Datos) queremos incorporar el uso de DSLab para ayudar a los estudiantes que van por el buen camino.	Pendiente
Grado de Ciencia de Datos Aplicada	E5	Retraso en las publicaciones de las notas y en las respuestas de	En el aula en catalán hay quejas con la tarea de la profesora colaboradora, por el retraso en las	Ampliación del equipo de PDC con nuevas incorporaciones y rotaciones semestrales.	Resuelto

(Applied Data Science)		las dudas de los estudiantes.	publicaciones de las notas y en las respuestas de las dudas de los estudiantes a los foros.		
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E5	Enunciados de las PEC.	Los estudiantes se quejan del enunciado de las PEC. Las PEC tienen dos partes: test y práctica. Los estudiantes se quejan de la práctica.	Revisar los enunciados de la parte práctica de la PEC y rebajar el nivel de dificultad.	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Tipología y fuentes de datos] Indicadores de satisfacción mejorables, sobre todo en relación con la satisfacción con la atención docente y el modelo de evaluación.	Quejas del estudiantado por la dificultad de las PEC y la práctica, con algunos errores. Retrasos en la publicación de enunciados, notas y respuestas por parte del PDC (sobre todo en catalán).	Rediseño de las actividades de evaluación continua (PEC y PR). Cambios en el PDC para mejorar la atención docente y el retorno pedagógico al estudiantado.	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Análisis multivariante] Satisfacción mejorable con los recursos de aprendizaje.	Como recurso principal, se usa un libro de texto (de referencia al material y que está en inglés). A pesar de la introducción de guías de estudio (bien acogidas por parte del estudiantado) y recursos complementarios en catalán y español, todavía hay margen de mejora.	Creación de un repositorio de ejercicios complementarios. Creación de un espacio de preguntas frecuentes. Estabilización del equipo docente. Mejoras en las actividades de evaluación (rediseño). Introducción del laboratorio de R.	En ejecución
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Aplicaciones para la toma de decisiones] Bajada de los indicadores de satisfacción, sobre todo ligada a la satisfacción con la acción docente y la satisfacción con modelo de evaluación.	Retrasos y problemas de comunicación por parte del PDC. Grupo pequeño de estudiantes especialmente problemáticos y exigentes (en relación con MH), retorno mejorable por parte del PDC. La insatisfacción con la acción docente y el modelo de evaluación se propagó al resto de indicadores.	Creación de rúbricas en Canvas (mejora del retorno). Incremento de presencia del PDC en el aula (tiempo de respuesta y comunicaciones semanales). Mejora de la calidad de las soluciones de las PEC. Refuerzo del PDC (2024/1). Análisis de necesidades de nuevos recursos	Resuelto

				de aprendizaje (técnicas de interpretabilidad) (durante el curso 2024-2025).	
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Comunicación de datos y sociedad] Baja satisfacción con el modelo de evaluación y los recursos de aprendizaje, que se propaga al resto de indicadores de la asignatura.	Asignatura compleja e interdisciplinaria que todavía tiene que encontrar el encaje dentro del grado, con evaluación cualitativa y donde se espera que el estudiantado muestre una capacidad de análisis crítico. También hay mucha rotación de PDC. La elaboración de los recursos de aprendizaje de la UOC ha sido compleja (2022/2) y todavía hay margen de mejora. La incompreensión con el modelo de evaluación y la ausencia de recursos de aprendizaje hasta el semestre pasado han impactado en todos los indicadores de satisfacción de la asignatura.	Rediseño de PEC. Mejora e incorporación de rúbricas en Canvas. Incremento de sesiones síncronas para resolver dudas de las PEC. Busca de material didáctico de la UOC útil para la asignatura. Consolidación del PDC. Análisis de otras necesidades de recursos de aprendizaje (galería de ejemplos) (durante el curso 2024-2025).	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Análisis de redes sociales] Bajada de los indicadores de satisfacción, sobre todo en cuanto a la satisfacción con la acción docente y la satisfacción con el modelo de evaluación, que también se ha propagado a recursos de aprendizaje.	Problemas con el PDC (sobre todo en español). Recursos de aprendizaje mejorables. Pocos estudiantes han respondido la encuesta, y tenía buenos indicadores durante el periodo anterior.	Reforzar el PDC (español). Incorporar nuevos ejemplos a los repositorios de código. Valorar eliminar la práctica del modelo de evaluación (basada en X y que, recientemente, ha perdido valor a causa de las limitaciones sucesivas en la API).	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Sistemas distribuidos] Indicadores de satisfacción bajos y bajo rendimiento.	Asignatura sin materiales de la UOC, y con PRA sin suficiente experiencia en la materia. PDC nuevo (muy bien para laboratorio, pero sin experiencia en aulas de teoría). Algunos estudiantes no tenían el nivel necesario. La conjunción de factores ha causado niveles de satisfacción muy bajos, y el rendimiento	Incorporación de nuevo PRA (2024/1). Refuerzo del PDC (2023/1) y mejora en el retorno al estudiantado (2023/1). Cura de materiales teóricos de sistemas paralelos/HPC, y entornos prácticos (adaptación de material de la UOC durante el curso 2023-2024 y aplicación durante el	En ejecución

			tampoco es adecuado. Hablamos de una asignatura optativa que los estudiantes deben cursar al final del grado. Hay mucho trabajo por hacer y se hará por fases, de forma que no se espera un cambio rápido de los indicadores de satisfacción y rendimiento, sino que se prevé que esta mejora se vea de manera progresiva (horizonte 2024/1 y 2025/1, puesto que la asignatura está bisemestralizada).	semestre 2024/1). Adaptación de la práctica o la PEC parcial a <i>notebooks</i> (aplicación durante el semestre 2024/1). Análisis para mejorar el entorno práctico Python, y materiales didácticos asociados (como complemento o elemento principal a la realización práctica) (desarrollo durante el curso 2024-2025 y aplicación durante el semestre 2025/1).	
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Seguridad de sistemas] Cambios en el modelo de evaluación, e incorporación de una prueba de evaluación final con prueba de síntesis.	Se hará el análisis del impacto en el próximo IST en relación con el rendimiento y la tasa de éxito y de los indicadores de satisfacción con la asignatura y satisfacción con el modelo de evaluación.	Incorporación de una prueba de evaluación final (prueba de síntesis).	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Trabajo final de grado] Cambios en el modelo de evaluación a fin de garantizar la autoría y la identidad del estudiante. Defensas de los TFG del grado públicas y sincrónicas.	Desde el curso 2023-2024, las defensas de los TFG del grado serán públicas y sincrónicas (14 estudiantes durante el semestre 2023/1), de acuerdo con las recomendaciones de la AQU. En el próximo IST se hará una valoración cualitativa alrededor de la experiencia, tanto desde el punto de vista del profesorado como de satisfacción por parte del estudiantado.	Defensa pública y sincrónica.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E1	El programa no incluye el tratamiento de la perspectiva de género ni la ética profesional.	Cuando se diseñó el programa no se incluyó ninguna competencia en relación con la ética y la perspectiva de género.	Introducir la competencia de compromiso ético y global al grado de Ingeniería Informática.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	Circuito de gestión de las áreas de TFG ineficiente.	El programa ha crecido (en cuanto a profesorado, PDC, estudiantado y áreas de TFG), pero los procedimientos no se han actualizado.	Mejorar la información previa a la matrícula sobre las áreas de TFG. Revisar la distribución de áreas por itinerarios. Mejorar el circuito de matriculación para	En ejecución

				hacerlo más eficiente. Mejorar el proceso de seguimiento y evaluación de los TF.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de programación] Inestabilidad de las xWiki.	Desconocida.	Buscar alternativas al formato xWiki.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E1	Insatisfacción de los tutores y tutoras hacia las herramientas de apoyo de que disponen.	Falta y antigüedad de las herramientas de apoyo a la tarea de tutoría.	Actualizar e incorporar herramientas de apoyo a las tareas de tutoría.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E1	[Fundamentos de programación y Prácticas de programación] Falta de encaje entre las dos asignaturas.	Cuando Fundamentos de programación pasó al modelo de actividad semanal, hubo dos contenidos (recursividad y memoria dinámica) que dejaron de trabajarse en alguna PEC ni PR. En Prácticas de programación, estos contenidos se dan por sabidos y solo se repasan.	Trabajarlo con los DP del grado de Ingeniería Informática y del grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación, y con los PRA de Fundamentos de programación y de Prácticas de programación, porque no hay una solución sencilla. Las dos asignaturas están sobrecargadas.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción con la asignatura.	Falta de retorno.	Incorporación del corrector automático para PDC y estudiantes.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción con la acción docente.	PDC con mucha experiencia con la asignatura, pero con tendencia a una baja participación.	Mejorar el retorno personalizado, tanto en el ámbito individual como en el grupal.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E1	[Prácticas de programación] Nivel inicial del estudiantado.	Desconocida.	Reorganización de las actividades: definir una PEC 1 con contenidos básicamente de Fundamentos de programación, a fin de poder evaluar el punto de partida de los estudiantes. Si se detecta que el nivel inicial es demasiado bajo, habrá que replantear los objetivos de la asignatura o las convalidaciones actuales.	En análisis
Grado de Ingeniería	E5	La satisfacción con los recursos	Elevada complejidad de los recursos de	Revisar el umbral mínimo de satisfacción con	En

Informática		de aprendizaje del grado no logra el umbral mínimo (75 %), porque están sobredimensionados.	aprendizaje del grado (desde el punto de vista de actualización de la materia, los contenidos matemáticos y técnicos, los recursos en formado código, la estabilidad de las herramientas que apoyan a estos recursos, etc.).	los recursos de aprendizaje.	ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Análisis matemático] Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje (37,4 % durante el semestre 2020/1 y 33,9 % durante el semestre 2020/2).	Es una asignatura complicada y hace mucho que los recursos no se actualizan. Se ha modificado el software (CalcMe).	Pasar a Niu y crear nuevos recursos de aprendizaje.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Análisis matemático] Modelo de evaluación continua: rendimiento muy alto en comparación con los cursos anteriores, con examen presencial.	Exámenes virtuales no presenciales (medidas excepcionales por la pandemia de la covid).	Poder hacer exámenes virtuales con la herramienta Moodle.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Planificación y uso estratégico de SI] Riesgo de autoría y EEP.	Compartición de contenidos y recursos entre varias asignaturas de grado y máster sobre la misma temática.	Separar más claramente los contenidos de grado de los contenidos de máster.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Integración de sistemas de información] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (54 %).	No se acaba de definir qué tiene que ser exactamente la integración de sistemas de información, y la manera en la que ha evolucionado en los últimos años hace difícil crear materiales, porque al cabo de poco tiempo quedan obsoletos. Además, es difícil encontrar materiales en español o catalán.	Mantener los recursos actuales (materiales de la UOC y artículos externos en inglés), pero integrarlos mejor en las actividades del curso. Rediseñar el modelo de evaluación porque los estudiantes resuelvan un caso práctico con continuidad entre las diferentes PEC (al estilo del TFG).	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E4	[Integración de sistemas de información] PDC sobrecargado.	A pesar de que la matrícula ha crecido, no se han incorporado nuevos profesores	Incorporar dos nuevos profesores colaboradores para descargar el PDC con más	En análisis

			colaboradores a la asignatura.	experiencia.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas distribuidos + Redes y aplicaciones de internet] DSLab queda saturado y deja de funcionar. Problemas con las fechas de las ejecuciones.	Mala configuración del servidor web (memoria asignada, fecha).	Pedir al laboratorio que solucione los problemas de configuración del servidor web.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas distribuidos + Redes y aplicaciones de internet] Problemas de autenticación a DSLab.	A veces, el servicio de autenticación de usuarios de la UOC desde aplicaciones externas falla.	Pedir en el Área de Tecnología que nos tengan en cuenta cuando hagan cambios en la configuración del servicio de autenticación de aplicaciones externas.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Álgebra] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (59,8 %).	Los materiales cuestan de seguir. Los materiales son antiguos, pero son difíciles de revisar por el formato.	Paso a LaTeX para poder hacer modificaciones para hacerlos más accesibles. Revisión de los materiales en perspectiva de género.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Análisis y diseño con patrones] Descontento con la calidad de los materiales (satisfacción con los recursos de aprendizaje del 41,1 %).	Los materiales no se han renovado desde el inicio de la asignatura.	A pesar de que los últimos semestres se han complementado los materiales con tres compilaciones de ejercicios resueltos, hay que abordar una remodelación de los materiales de la asignatura a medio plazo.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Autómatas y gramáticas] Es una de las pocas asignaturas del grado que no tienen los recursos adaptados a formato Niu.	Todavía no se ha abordado la adaptación a Niu.	Adaptar los recursos al formato Niu.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Autómatas y gramáticas] Modelo de evaluación.	Variación acusada del rendimiento de la asignatura a raíz de la incorporación de la evaluación virtual.	Analizar la posibilidad de incluir actividades en Moodle a las PEC y entrevistas síncronas a algunos estudiantes. Ampliación en noviembre de 2023: revisar la complejidad de los enunciados de las PEC.	En ejecución

Grado de Ingeniería Informática	E6	[Diseño de bases de datos] Contratos de autoría caducados y ejercicios parcialmente desactualizados.	Módulos no revisados desde hace tiempos.	Rehacer progresivamente varios módulos didácticos por caducidad de contratos con autores, y rehacer algún ejercicio de muestra.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de computadores] Materiales en PDF desactualizados.	Se han detectado errores, pero no se han corregido en los materiales.	Poner al día los materiales.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Gestión funcional de SI] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (69,4 % durante el curso 2021-2022).	Recursos parcialmente desactualizados.	Analizar la necesidad de hacer una autoría nueva. Tendría que ser una autoría de 6 créditos porque consistiría en hacer todos los materiales nuevos.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Gestión funcional de SI] Evaluación de los debates.	Con los nuevos espacios del foro, no es sencillo seguir los hilos de conversación.	Plantear usar una herramienta para hacer seguimiento de los debates.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Grafos y complejidad] Recursos de aprendizaje.	Los materiales complementarios para el aprendizaje de algoritmos están obsoletos. Hay que disponer de nuevos recursos de aprendizaje (en particular, de vídeos).	Nuevos recursos (herramientas, vídeos).	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E4	[Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos] Baja satisfacción con el PDC (57,8 % durante el curso 2021-2022).	Aumento inesperado de matrícula (doblada) que tensó en exceso la acción del profesorado colaborador.	Normalización de la matrícula e incorporación de más profesores colaboradores.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (42,2 % durante el curso 2021-2022).	Dentro del carácter experimental de la asignatura (primera edición), se propusieron demasiadas herramientas y tecnologías para probar qué eran más efectivas.	Limitar las herramientas y tecnologías, junto con un apoyo más directo desde el laboratorio.	En ejecución

Grado de Ingeniería Informática	E5	[Integración de sistemas de información] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (41,5 %).	Parece que la nueva estructura y oferta de recursos que se intentó hacer no funcionó tal como se esperaba. El problema no es de ahora, sino de siempre.	Hay que volver a analizar el tema de los recursos de aprendizaje con un grupo de posibles autores.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Lógica] Necesidad de actualizar los recursos de aprendizaje para apoyar a algunos de los contenidos más complejos de la asignatura.	La herramienta con que se hacen las PEC (ALURA) se tiene que actualizar. Los recursos de aprendizaje se beneficiarían de apoyo audiovisual en algún tema concreto.	Mejoras en la herramienta ALURA y recursos de aprendizaje complementarios en formato vídeo.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Representación del conocimiento] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (48,8 %), por debajo de los cursos anteriores.	Causa desconocida.	Analizar el motivo de la baja satisfacción y las posibles mejoras. Actualización de noviembre de 2023: aun así, no se tomará ninguna decisión hasta que no se aclare el futuro de esta asignatura en el marco de la revisión del plan de estudios prevista en el contexto de la modificación.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Inteligencia artificial] Es la única asignatura obligatoria sin recursos en formato Niu.	La adaptación a Niu se ha aplazado varios cursos por sobrecarga del PRA.	Adaptar los recursos al formato Niu. Ampliación de noviembre de 2023: activar el formato Niu en el aula y analizar el motivo de la baja satisfacción y las posibles mejoras.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del nuevo Real Decreto 822/2021.	Publicación del nuevo Real Decreto 822/2021.	Tramitar una modificación del grado para adaptar el programa a los nuevos requisitos de real decreto, además de incluir otros aspectos, como la evaluación virtual, la competencia de género, etc.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas empotrados] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (40 %).	Durante el curso 2022-2023, los estudiantes dispusieron de un material de la UOC solo en inglés. A pesar de que la asignatura dispone otros materiales en inglés (el manual técnico de	Traducir el material <i>Libro de SE</i> a catalán y español para poderlo ofrecer en las aulas del grado.	Resuelto

			la placa), es posible que la baja satisfacción se deba al tema del idioma, puesto que no se ha hecho cabe otro cambio en los recursos.		
Grado de Ingeniería Informática	E4	[Sistemas empotrados] Baja satisfacción con la acción docente (55 %).	Durante el curso 2022-2023, el único profesor colaborador del aula cogió una baja y algunos mensajes quedaron sin responder.	Incorporar un profesor colaborador a la asignatura para repartir mejor la carga y facilitar la gestión de incidencias del PDC.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E4	[Inteligencia artificial] Baja satisfacción con la acción docente (47 %).	Los PRA no han detectado causas concretas que puedan dar lugar a esta baja satisfacción.	Analizar las causas de la baja satisfacción para establecer un plan de mejora de cara en el curso que viene.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Proyecto de desarrollo de software] Satisfacción extremadamente baja en todos los ítems valorados.	La baja satisfacción se tiene que entender en el contexto global de la asignatura: durante el curso 2022-2023 se ha impartido por primera vez la asignatura después de una remodelación radical para acercarla al que pide el mercado, especialmente desde el punto de vista tecnológico. El elevado volumen de nuevas tecnologías para hacer las prácticas no funcionó tal como se esperaba, y generó mucha frustración entre los estudiantes, hecho que ha impactado en la satisfacción con todos los aspectos valorados.	Se dispone de suficiente experiencia para poderla aplicar el curso que viene, a pesar de que, dada la fuerte complejidad tecnológica y metodológica, esta asignatura puede necesitar todavía uno o dos semestres más hasta que se normalice.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas operativos] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (36 %).	No se detectan motivos claros que expliquen esta baja satisfacción. Según la PRA, el contenido de la asignatura es complejo y el nivel de entrada de los estudiantes es justo.	Analizar las causas de la baja satisfacción para establecer un plan de mejora de cara en el curso que viene.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Ingeniería del software] Bajada del rendimiento de la asignatura (59 %) y bajada de la satisfacción con el modelo de	Este rendimiento representa un mínimo histórico, puesto que la asignatura habitualmente ha tenido rendimientos alrededor del 65 %. Esta bajada se explica,	1) Revisar el modelo de evaluación para flexibilizar esta restricción, a fin de garantizar que los estudiantes adquieren unas competencias mínimas en los temas clave de	Resuelto

		evaluación (77 %).	probablemente, por dos cuestiones: 1) El hecho que se exija una nota mínima de 4 en cada una de las dos prácticas obligatorias (en lugar de exigir una nota mínima de 4 de la media de las dos prácticas). Este hecho ha provocado que algunos estudiantes no se puedan presentar al examen final, hecho que se refleja también en la satisfacción con el modelo de evaluación (que baja 8 puntos respecto al curso anterior). 2) El incremento de casos de copia, ya sea entre estudiantes o de fuentes externas (incluidas herramientas de IA generativa).	la asignatura. 2) Durante el próximo curso, hacer más pedagogía en el aula sobre el buen uso de las condiciones de evaluación, a fin de reducir estas incidencias.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Diseño de redes de computadores] Bajada acusada de la satisfacción con los recursos de aprendizaje (59 %), a pesar de estar por encima del umbral mínimo.	No se detecta una causa clara. Se intuye que quizás algunos estudiantes no han cursado ERC, asignatura previa recomendada, y no están familiarizados con el campus Cisco, entorno donde se imparte la asignatura.	Elaborar vídeos para acompañar el inicio de la primera PEC y la práctica.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E2	[TFG] Mejorar la información sobre el proceso de asignación de plazas en las diversas áreas de TFG.	Alta demanda en algunas áreas de TFG con limitación de los estudiantes. Frustración de los estudiantes que no se pueden matricular de la primera opción.	Simplificar el proceso de asignación de plazas (a causa del hecho que no podemos disponer del recurso del PA) y hacerlo más transparente (explicando los criterios de asignación que se aplicarán para asignar las plazas).	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E1	[RAEP] Las mesas actuales de RAEP del grado no prevén todos los perfiles existentes al mercado laboral.	Las mesas se crearon hace años y no se han revisado nunca.	Revisar y ampliar, en caso necesario, las tablas de reconocimiento académico de la experiencia profesional (RAEP), en consenso con los colegios profesionales, para incorporar nuevos perfiles profesionales que puedan reconocer asignaturas del grado.	Resuelto

Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Matemáticas I] El rendimiento de la asignatura de Matemáticas I se sitúa en un valor del 41,6 %.	La satisfacción se mantiene entre el 70 % y el 90 %, excepto para los recursos de aprendizaje, donde se sitúa alrededor del 60 %. Hay una baja satisfacción con los materiales. Los estudiantes se quejan de la orden: tienen que resolver sistemas lineales antes de verlos en el temario. Los estudiantes echan de menos vídeos. Los estudiantes se quejan de que algunas preguntas de los cuestionarios no tienen relación con la teoría. El modelo de evaluación genera problemas con estudiantes matriculados con derecho a examen y estudiantes que no pueden hacer la práctica. Además, la práctica tiene mucho impacto, cosa que no se justifica con lo que se trabaja en ella.	Mejora de los recursos (2020/1 y 2020/2). Nuevos apuntes con eliminación de capturas wiris y materiales corregidos segundos la fe de erratas. Cambio de orden al temario. Preparación de vídeos para el semestre 2020/2. Cambio de estructura de los cuestionarios asociados a las PEC. Eliminación de la práctica obligatoria durante el semestre 2020/1.	En ejecución
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E4	[Antenas] Baja satisfacción con la acción docente.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con la acción docente de los profesores colaboradores.	Renovar el equipo de PDC, dado que la saturación del equipo actual ha provocado un descenso de la atención docente en la clase.	En ejecución
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Fundamentos de computadores] Tasa de rendimiento baja.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Actualización de los materiales en PDF de acuerdo con la fe de erratas después de editar los materiales en inglés de la asignatura.	En ejecución
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Fundamentos de programación] Tasa de rendimiento baja.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Estamos valorando la posibilidad de utilizar las páginas nativas de Canvas como fuente principal de los materiales. Queremos empezar a trabajar en una nueva versión de los materiales en esta nueva plataforma. Se esperará unos semestres para ver cómo quedan estabilizados los resultados de las	En ejecución

				mejoras incorporadas durante este año.	
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Señales y sistemas I] Tasa de rendimiento baja.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Manteniendo la estructura y el nivel de dificultad de las PEC, las PS y el examen, proponer pequeñas actividades desde el foro previas en cada PEC para trabajar conceptos básicos y puntuales que después se exijan a las PEC para resolver ejercicios más largos y complejos.	En ejecución
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Sistemas operativos] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes muestran una baja satisfacción con los recursos de aprendizaje, pero se identifica que este hecho puede estar relacionado con la atención docente. El profesor colaborador ha dejado margen para que los estudiantes interaccionen, cosa que no ha sido efectiva teniendo en cuenta los resultados.	Se define una acción de mejora con el profesor colaborador para dar respuesta más rápida a las dudas y ser más proactivo en la acción docente.	En ejecución
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Sistemas de comunicación II] Tasa de rendimiento del 42,9 %.	Se detectaron muchas copias. A las pruebas finales del semestre 2023/2 se suspendieron los estudiantes implicados. Esto puede ser un factor que haya influido en los malos resultados. Así mismo, el profesor colaborador que teníamos desde el inicio deja la asignatura. Es una asignatura difícil y sobrecargada.	Como acción de mejora, se inicia un proceso de reflexión con el nuevo profesor colaborador coincidiendo con el paso a Niu de esta asignatura durante el curso 2024-2025, que tendrá como resultado la adaptación de los contenidos y la creación de nuevos materiales.	Pendiente
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Sistemas de comunicación I] Baja satisfacción docente (45,5 %).	Asignatura con una carga alta que hace que no se utilicen una parte de los materiales.	Hemos iniciado el diseño del proyecto docente para pasar a formato Niu los materiales. Este proceso culminará con los nuevos materiales, disponibles en septiembre de 2025.	Pendiente
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de	E6	[Prácticas de programación] Tasa de rendimiento del 27,3 %.	Los estudiantes del grupo de telecomunicación presentan unas tasas de rendimiento muy bajas en comparación con los de informática.	De momento se recogen datos y se revisa el retorno recibido por parte de los estudiantes en semestres anteriores. Próximamente, haremos	Resuelto

Telecomunicación				una reunión con el PDC para ver qué medidas podemos aplicar.	
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 882/2021.	Presentar una modificación para adecuar el programa al Real Decreto 882/2021.	Resuelto
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del Real Decreto 822/2021.	El Real Decreto 822/2021 pide que los grados tengan 240 ECTS. Una excepción a esta norma son los grados conjuntos internacionales. El enfoque del grado, con docencia 100 % en inglés, encaja con esta visión internacional, y no tendría demanda en caso de adaptarse el plan de estudios a 240 ECTS (a escala europea, competiría con grados de 180 ECTS).	Negociación de un grado conjunto internacional con otras universidades (Universidad Abierta de los Países Bajos, UNED) en el contexto del programa Universidades Europeas.	En ejecución
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Fundamentos de computadores] Bajo rendimiento y baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes encuentran que los recursos de aprendizaje (recursos externos en formato libro) son difíciles de entender.	Uso de recursos propios de la UOC.	Resuelto
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Fundamentos de programación] Bajo rendimiento.	Los estudiantes tienen problemas técnicos en el acceso a los recursos de la asignatura (en formato xWiki).	Cambio de los recursos xWiki en el entorno de Canvas.	Descartado
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Lenguajes y estándares web] Bajo rendimiento.	La tasa de abandono en la primera PEC es muy elevada, puesto que los estudiantes la encuentran complicada.	Preparación de una guía de apoyo a la realización de la PEC 1.	Resuelto
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Metodología del software] Bajo rendimiento y satisfacción con la asignatura, la acción docente y los recursos.	Los estudiantes tienen problemas para entender la terminología usada en la asignatura y son muy críticos con la nota mínima de prácticas. Por otro lado, los recursos en vídeo de la asignatura no son muy utilizados, por el hecho	Cambio de la nota mínima de las prácticas: destacar materiales en vídeo y trabajar la acción docente con el profesorado colaborador.	Resuelto

			de no quedar destacados en el espacio de recursos.		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Lógica] Bajo rendimiento.	Los contenidos de la asignatura tienen carácter matemático y a los estudiantes les cuesta entenderlos.	Realización de una sesión virtual síncrona de resolución de dudas, que quedará grabada para los estudiantes que no puedan asistir.	Descartado
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E1	Reconversión del grado de tres a cuatro años.	A raíz de la aprobación del nuevo Real Decreto 822/2021, hay que reconvertir el grado de tres a cuatro años.	Implementar el nuevo grado de Multimedia, de cuatro años.	Resuelto
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E1	La perspectiva de género no está presente en la titulación.	A causa del cambio de grado, se decide implementar la perspectiva de género en el nuevo grado de cuatro años.	Implementar la competencia de compromiso ético y social en diez asignaturas del grado de Multimedia.	Resuelto
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E5	Bajada de la satisfacción con la acción tutorial.	Implementación del grado de tres años y consiguiente sobrecarga de trabajo por parte de los tutores.	Mejorar la atención y la documentación proporcionada a los tutores.	Resuelto
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Diseño de interfaces] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los recursos de la asignatura principalmente son el Toolkit y el cuaderno. La función y la utilidad de estos recursos no están suficientemente bien explicadas en cada PEC. A la vez, el PDC ha sufrido cambios y en conjunto todavía no tiene una idea suficientemente clara del funcionamiento de la asignatura y el uso de los recursos. En general, la información que reciben los estudiantes sobre los recursos es mejorable.	Detallar de manera precisa los recursos para cada PEC. Ampliar la formación del PDC en cuanto a los recursos y su relación con las actividades de la asignatura. Informar los estudiantes a través de mensajes al tablón sobre los recursos básicos de que dispone la asignatura, su función y la relación con las actividades de evaluación de la asignatura.	Resuelto
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Fundamentos de programación para multimedia] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	La asignatura está sobrecargada y esto genera excesivo trabajo y desaliento para el PDC.	Pasar de siete a tres PEC, además de revisar y reorganizar los recursos de aprendizaje.	Resuelto

Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Programación creativa] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Deficiencia de los recursos de aprendizaje.	Publicar el cuaderno de la asignatura y unos nuevos apuntes que recorren los tres temas principales de los retos, además de una sección de <i>processing</i> avanzado. A la vez, hacer un seguimiento muy exhaustivo a la profesora colaboradora.	Resuelto
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Programación web] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los conocimientos previos de los estudiantes han cambiado.	Hay que hacer una revisión de la asignatura para adaptarla bien a los nuevos conocimientos previos de los estudiantes.	Resuelto
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en varias asignaturas.	Se considera que algunos estudiantes necesitan disponer de recursos propios en formato audiovisual en lugar de los recursos textuales que se disponen en la mayoría de asignaturas, ya sean propios o de fuentes externas. En algunas asignaturas también se detecta que hay que actualizar los recursos de aprendizaje.	Finalizar la elaboración de nuevos recursos audiovisuales en un conjunto de asignaturas (Análisis multivariante, Inferencia estadística, y Regresión, modelos y métodos) para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje. También se actualizarán los recursos de aprendizaje (en este caso, en formato de módulos textuales) para las asignaturas Biología molecular y Genómica computacional. Finalmente, se empezarán a elaborar nuevos recursos audiovisuales para las asignaturas Análisis de datos ómicos y Machine learning.	En ejecución
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje en varias asignaturas.	Se considera que el planteamiento tradicional de algunas asignaturas puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	Se desarrollarán actividades basadas en casos prácticos como recursos de aprendizaje para las asignaturas Análisis multivariante, Regresión, modelos y métodos, y Diseño y análisis de experimentos.	En ejecución
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística	E1	Falta de perspectiva de género como una de las competencias de la titulación.	No hay ninguna competencia específica de perspectiva de género que se trabaje en alguna asignatura de la titulación.	Analizar cómo se puede trabajar la perspectiva de género como uno de los resultados de aprendizaje en algunas asignaturas de la	En ejecución

(interuniversitario: UOC, UB)				titulación. La asignatura en la que esta competencia tendrá un peso más relevante es Análisis de datos ómicos.	
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con la asignatura Herramientas informáticas para la bioinformática.	Se detecta que hay que actualizar los contenidos de la asignatura.	Paso a Niu de la asignatura y actualización de los contenidos de los recursos de aprendizaje.	Pendiente
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E5	Visualización de los recursos de aprendizaje al aula en asignaturas que no han pasado al modelo Reto Niu.	Algunas asignaturas todavía tienen la visualización antigua de los recursos de aprendizaje al aula.	Paso de algunas asignaturas a formato Reto Niu para mejorar la visualización de los recursos de aprendizaje. Concretamente, se trata de las asignaturas siguientes: Regresión, modelos y método, Machine learning, Análisis de datos ómicos, y Herramientas informáticas para la bioinformática.	En ejecución
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Desconocimiento de la satisfacción por parte de las empresas que ofrecen prácticas.	No hay encuestas dirigidas a las empresas que colaboran con nosotros.	Realización de encuestas dirigidas a las empresas.	Pendiente
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con la asignatura Análisis de datos longitudinales y de supervivencia.	Incumplimiento de plazos por parte del profesor colaborador de la asignatura.	Incorporar un nuevo profesor colaborador a la asignatura.	Pendiente
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Seguridad del software.	Sobrecarga del profesorado de la asignatura.	Incorporación de nuevo profesorado colaborador, y más preparación a este equipo.	Resuelto
Máster universitario	E6	Baja satisfacción con la	Profesores de diferentes aulas con criterios de	Mejor coordinación del profesorado y	Resuelto

de Ciberseguridad y Privacidad		asignatura y la acción docente de Cibercrímenes.	evaluación diferentes. En el aula hay estudiantado muy diverso (del máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad y del máster de Ciberdelincuencia). Esto hace que sea difícil establecer cuáles son los mínimos contenidos obligatorios que todo el mundo tiene que saber.	compartición de unos criterios comunes para la corrección de actividades.	
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	E6	Bajo rendimiento en la asignatura Modelos avanzados de minería de datos.	Se trata de una asignatura que tiene requisitos previos de conocimiento que son bastante complicados para los estudiantes del máster.	Cambiar la asignatura en oferta por Inteligencia artificial avanzada, que tiene unos objetivos similares y que se adaptan muy bien a nuestro plan de estudios. Además, los requisitos previos de estudiantado están más ajustados al perfil de nuestro alumnado.	Resuelto
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 882/2021.	Presentar una modificación para adecuar los aspectos siguientes: 1) Inclusión de una nueva competencia transversal al máster. Se trata de la competencia de compromiso ético y global, y se trabaja en las asignaturas comunes Fundamentos de ciberseguridad y Trabajo final de máster. 2) Introducción del ámbito de conocimiento del máster en lugar de la rama de conocimiento. El máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad pasa a formar parte del ámbito de ingeniería informática y de sistemas. Así mismo, se aprovechará la modificación para introducir cambios pendientes relativos en la mejora de la titulación en los aspectos	Pendiente

				<p>siguientes:</p> <p>1) Modificación del nombre de una asignatura optativa de la especialidad de gestión. El nombre pasa de Gestión de la seguridad en el <i>cloud</i> a Seguridad en <i>cloud computing</i>. Con esta denominación queremos dar más valor al alcance global de la asignatura, que no solo se centra en temas de gestión, sino también en temas técnicos.</p> <p>2) Modificación de la asignatura optativa Modelos avanzados de minería de datos por Inteligencia artificial aplicada a la ciberseguridad, una asignatura de inteligencia artificial enfocada a los casos de uso de la ciberseguridad.</p> <p>3) Modificación de la tabla de RAEP para añadir el rol de especialista en <i>distributed ledger technology</i> (DLT), que permite convalidar la asignatura de Sistemas de <i>blockchain</i>. Para hacer la convalidación se requiere una experiencia mínima de tres años en responsabilidades de integración de sistemas DLT en proyectos complejos, administración de cuentas de <i>blockchain</i>, y diseño y desarrollo de contratos inteligentes. Para solicitar el RAEP se tendrá que aportar un documento de la vida laboral, un autoinforme que justifique los conocimientos del ámbito, y evidencias profesionales.</p>	
Máster universitario de Ciencia de Datos	E5	[Fundamentos de la ciencia de datos] Baja satisfacción de los	Entre otros parámetros, la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con la asignatura en	Modificar el modelo de evaluación diseñando un caso práctico de actualidad y del mundo	En análisis

(Data Science)		estudiantes con la asignatura, en general, y también en relación con los recursos de aprendizaje.	general es baja.	real que integre las tres PEC y los dos debates, así como los recursos de aprendizaje.	
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	[M2.857. Análisis de datos geoespaciales] Satisfacción baja con los recursos docentes.	Hay una parte de los materiales que están desfasados. Hace falta presupuesto y autoría para poder actualizar parte de los materiales.	Creación de nuevos materiales.	Pendiente
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	[M2.875. Deep learning] Satisfacción baja con los recursos y, en general, con la asignatura.	Hace falta una actualización de los materiales y una profundización en algunos temas relevantes que no se trabajan. Hay que replantear el modelo de PEC y práctica, puesto que parece que no acaba de encajar.	Creación de nuevos materiales y cambio en el modelo de evaluación (EC + prácticas > EC).	Pendiente
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentar una modificación para adecuar el programa al nuevo Real Decreto 822/2021: adaptación de las vías de acceso y complementos de formación (CF), e incorporación de la competencia ética, además de cambio de nombre de algunas asignaturas.	En ejecución
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	[M2.883. Aprendizaje por refuerzo] Dificultad con las actividades prácticas.	Durante el semestre 2020/1, se despliega esta asignatura. Durante el semestre 2021/1, se resuelven algunos problemas relacionados con los materiales, pero todavía hay ciertos problemas con el modelo de evaluación de la asignatura.	Plantear un nuevo modelo de evaluación en el que se suprima la práctica global, que plantea dudas y problemas muy generales.	Pendiente
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	M2.859. Visualización de datos.	Satisfacción baja con los recursos y, en general, con la asignatura.	Reorganización de los recursos.	Pendiente
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E2	Actualizar la información sobre las líneas de TFM.	Hacer una actualización de la información en la web de TFM para facilitar las gestiones y el proceso de TFM.	Revisión del proceso de modificación de la información de los TFM, especialmente de la actualización de las líneas al portal de TFM	Resuelto

				(https://sites.google.com/uoc.edu/tfm-mds-uoc/).	
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E1	Adaptación de los complementos de formación a la modificación de 2022.	Adaptar los CF a los requerimientos de la modificación de acuerdo con el nuevo real decreto: a partir del segundo semestre del curso 2023-2024 pasan a ser únicamente dos CF y se limitan los perfiles de acceso.	Aplicar los nuevos CF a partir del semestre 2023/2; acceso a perfiles ajenos a través de los cursos preparatorios.	Resuelto
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E6	Hacer un seguimiento de las acciones propuestas a las asignaturas Fundamentos de la ciencia de datos, Aprendizaje por refuerzo, Análisis de grafos y redes sociales, y Visualización de datos.	<p>Ámbitos de mejora detectados:</p> <p>M2.850. Fundamentos de la ciencia de datos: los resultados de satisfacción con la asignatura son mejorables, pero van en la línea de los cursos anteriores. Plazo: curso 2023-2024.</p> <p>M2.876. Análisis de grafos y redes sociales: la ampliación en el alcance y la profundidad del temario (con nuevos materiales, que durante el curso 2022-2023 estaban en borrador en PDF) ha provocado una bajada importante en la tasa de rendimiento. Probablemente, el resto de indicadores presentan una elevada correlación con la tasa de rendimiento. Plazo: curso 2022-2023.</p> <p>M2.883. Aprendizaje por refuerzo: se han implementado los materiales finales y se han añadido ejemplos de código, pero la satisfacción general no ha mejorado. Hay que replantear el modelo de evaluación, que combina PEC y una práctica final, puesto que parece que no acaba de encajar. Plazo: curso 2023-2024.</p> <p>M2.859. Visualización de datos: los indicadores</p>		Resuelto

			generales continúan siendo mejorables. Plazo: curso 2023-2024.		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E4	Baja ratio de profesores doctores.	No todos los profesores responsables de asignatura son doctores.	Aumentar la ratio de profesores doctores con el profesorado que hace la tesis actualmente.	En ejecución
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes en la asignatura Programación en Javascript para programadores (53,1 %).	Complejidad de los contenidos y competencias de la asignatura, primer impacto para muchos estudiantes con la programación en Javascript.	Se elaborará material propio introductorio para los contenidos estables de la asignatura y se seguirá trabajando en la selección de materiales para el resto de contenidos.	En ejecución
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con la acción tutorial, a pesar de que muchos de los indicadores asociados a esta acción dan resultados mejores que el global.	Baja satisfacción con la acción tutorial, a pesar de que muchos de los indicadores asociados a esta acción dan resultados mejores que el global. Se puede mejorar la proactividad con la información que proporcionan los tutores, y hay que estar al caso de los estudiantes que hacen matrícula no recomendada (cuando tienen que hacer los complementos de formación antes de cursar las asignaturas de desarrollo).	Acciones para mejorar la satisfacción con la tutoría: mejorar el plan de comunicación, revisar el proceso de matrícula para los estudiantes que tienen que cursar los complementos de formación, y mejorar las dinámicas de comunicación con los tutores.	En ejecución
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E1	El plan de estudios no incorpora la competencia ética y global.	El plan de estudios no incorpora la competencia ética y global. Estamos pendientes de plazos internos y de la AQU para hacerlo.	Se hará una modificación que incluirá la transposición en la titulación de la competencia ética y global.	Pendiente
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E1	Se ha detectado que la demanda laboral de júniores en el mercado laboral está bajando.	Los estudiantes titulados del máster son júniores muy bien formados, pero sin experiencia profesional. La formación dual podría mitigar este problema.	Se analizará la conveniencia de incluir en el máster formación dual para una parte de los estudiantes, a fin de mejorar la integración del programa en el mercado laboral.	Pendiente
Máster universitario	E6	Baja satisfacción con la	La sobrecarga de trabajo del PDC no ha	Cambio de PDC, acciones para mejorar la	Pendiente

de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		asignatura Herramientas HTML y CSS.	permitido una atención de suficiente calidad.	revisión de materiales, y seguimiento de estudiantes.	
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	Incorporación de la perspectiva de género al programa.	Estudio de como las competencias actuales permiten desarrollar y evaluar la perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	En ejecución
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Asignatura Métricas y comportamiento de usuarios: la satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja.	Se ha hecho un recurso nuevo y la satisfacción continúa siendo baja.	Analizar la adecuación de los recursos con los objetivos de la asignatura y de las actividades. Revisar y analizar la carga docente de las actividades y el calendario a lo largo del curso.	Pendiente
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Asignatura Laboratorio de interacción: integración con las asignaturas a las cuales da soporte.	A pesar de que no tenemos encuestas para el Laboratorio de interacción, se ha identificado la necesidad de coordinar mejor la acción docente del laboratorio del máster con las asignaturas a las cuales apoya.	Mejorar la coordinación e integración del laboratorio en las asignaturas. Se empezará por las asignaturas Prototipado y Arquitectura de la información. Elaborar un documento de buenas prácticas del laboratorio en el máster.	En ejecución
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Acceso a las aulas de laboratorio.	El PDC de asignaturas con laboratorio asociado no tienen acceso fácil al aula de laboratorio.	Dar acceso por defecto en las aulas de laboratorio al PDC de las asignaturas asociadas.	Pendiente
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Comunicación al estudiantado de la relación entre asignaturas.	En las respuestas abiertas y los comentarios a tutores del estudiantado indican que hay solapamientos entre contenidos de asignaturas. En realidad, no hay solapamientos, sino que hay contenidos que se trabajan de maneras y	Comunicar mejor los contenidos de las asignaturas y la condición iterativa de los contenidos presentados, especialmente las técnicas y los métodos de diseño que se trabajan en las diferentes asignaturas.	En ejecución

			profundidades diferentes en varias asignaturas.		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Satisfacción con la tutoría.	Las encuestas sitúan la satisfacción con la tutoría en un 50 %.	Analizar las posibles causas de la satisfacción con la tutoría junto con los tutores del programa.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Asignatura Interfaces: satisfacción baja con los recursos de aprendizaje.	Las respuestas abiertas destacan la falta de recursos específicos sobre interfaces de realidad virtual.	Se ha añadido al conjunto de realidad aumentada un material específico sobre interfaces para realidad virtual.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Asignaturas Estrategia: baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	La satisfacción con los recursos de aprendizaje en la encuesta se sitúa en el 37 %. Hay que acabar de analizar los motivos.	Analizar si los recursos están alineados con lo que se pide en las actividades. Revisar el número de recursos en lengua inglesa.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Distribución de software.	La distribución de licencias de software no siempre funciona adecuadamente.	Revisar los procesos de adquisición y distribución de licencias de software. El software se tendría que considerar como un recurso de aprendizaje más y, por lo tanto, habría que tener el mismo cuidado que se tiene con los recursos de tipo textual o bibliográfico.	Descartado
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	La asignatura Dibujo y pensamiento visual presenta una bajada en la satisfacción con la asignatura (50 %) con la acción docente (66,7 %) y con los recursos (50 %) (12 de 59	Posible desgaste del equipo de profesores colaboradores.	Analizar y revisar la asignatura, y replantear si hace falta el enfoque, los recursos y parte del equipo docente.	Resuelto

		respuestas).			
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	Requisitos de usuario: investigación y análisis: la satisfacción con la asignatura ha bajado.	Se han hecho cambios en el equipo docente y hay que revisar los recursos de aprendizaje.	Analizar y hacer los cambios necesarios en el equipo docente. Analizar los cambios que hay que hacer en los recursos de aprendizaje.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Adecuar el programa al Real Decreto 882/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 882/2021.	Presentar una modificación para adaptar el máster al nuevo Real Decreto 882/2021, y formalizar la incorporación de la competencia de compromiso ético y global.	Pendiente
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E4	Alto esfuerzo de coordinación del TFM y de las defensas síncronas. La satisfacción del estudiantado ha bajado.	El TFM del máster requiere mucha coordinación del PRA y DP. Proporcionar información clara al estudiantado.	Revisar la organización y los procesos del TFM. Incorporar nuevo profesorado.	En ejecución
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Necesidad de incorporar las competencias asociadas a compromiso ético y global dentro del programa, a las asignaturas de TFM y Game design.	Hay que llevar a cabo esta acción de acuerdo con las directrices de la institución y de la AQU.	Incorporar esta competencia en las asignaturas Game design y Trabajo final de máster.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Falta de una herramienta de portafolios.	La herramienta de portafolios anterior, Unity Connect, cerró de manera repentina en febrero de 2021, de forma que el programa se quedó sin ninguna herramienta. En este campo, es fundamental que los estudiantes generen un portafolios a lo largo del programa con sus trabajos.	Incorporar la herramienta Folio, desarrollada como proyecto interno de la UOC, para no tener que depender de terceros y a la vez disponer de una herramienta integrada en el Campus Virtual (acceso, logos, etc.).	Resuelto
Máster universitario	E5	Falta de alineamiento en los	Situación detectada a partir de las encuestas de	Revisión y consolidación del temario a partir de	Resuelto

de Diseño y Programación de Videojuegos		contenidos de algunas asignaturas (solapamiento de temario o falta de sinergias) del itinerario de Programación Avanzada.	satisfacción (valoración del 60 %), y también vinculada a la satisfacción de los recursos.	la visión holística por parte de un único profesional de la industria, que se incorporará como ATP vinculado en el programa.	
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Aumento de la atención personalizada hacia los estudiantes, especialmente en itinerarios formativos de cierta complejidad.	Algunas acciones formativas requieren más individualización y personalización en el retorno. Hay que mantener el equilibrio entre el tiempo del PDC y las necesidades de los estudiantes.	Incorporar sesiones de tutoría síncronas (no presenciales) a lo largo del semestre, vinculadas a diferentes asignaturas.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	En general, satisfacción con los recursos del programa. Dificultad por parte de los estudiantes en la busca de información o de recursos externos útiles.	Hay muchos recursos dispersos sobre la creación de videojuegos.	Como el servicio de biblioteca ahora ofrece el nuevo recurso de las biblioguías, nos ha invitado a participar: ofrecer un recurso transversal para todo el programa que sirva de recopilación de herramientas para la creación de videojuegos.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 882/2021.	Presentar una modificación para adaptar los créditos de los complementos de formación al nuevo real decreto y formalizar la incorporación de la competencia de compromiso ético y global.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Incorporación del software Unreal Engine 5 como parte del temario en el máster.	Este software gana tracción en la industria (a pesar de ser todavía secundario a Unity) y es solicitado por algunos estudiantes.	Formar al profesorado en el uso de este software y estudiar la ubicación ideal dentro del programa (puesto que añadir un contenido nuevo significa sacar otro). Idear una posible autoría. Por la complejidad del encargo, la redacción sería en una segunda fase.	En análisis
Máster universitario de Diseño y	E4	Racionalización de los TFM en el contexto de las defensas	El volumen de TFM dificulta las defensas.	Incorporar nuevo profesorado y revisar los procesos internos del programa (no desde	Resuelto

Programación de Videojuegos		síncronas.		aplicaciones de la UOC) para la tutorización y la defensa del TFM.	
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Busca de alternativas gratuitas al software Steam.	Actualmente, los recortes de presupuesto impiden usar videojuegos de pago como parte de los recursos de aprendizaje, como se hacía hasta ahora (50 euros por estudiante).	Buscar alternativas gratuitas de la calidad adecuada. Crear un repositorio que pueda ser suministrado al profesorado del programa (PRA, PDC) para facilitar su tarea.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Replanteamiento de la asignatura IA para videojuegos.	Indicadores de satisfacción de la asignatura (recursos, asignatura en general).	Se plantea un estudio para reconsiderar la asignatura y, si procede, renovar los materiales.	En análisis
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E3	Información sobre asignaturas con prerequisites.	Con los cambios de la memoria, por el hecho que estudiantes con todo tipo de perfil tengan garantizado el acceso al máster (vía CF, si procede) y por el alta optatividad del programa, los tutores no siempre tienen claros los itinerarios formativos recomendados.	Crear una guía para los tutores.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E2	Los estudiantes a veces hacen propuestas de matrícula de asignaturas que son prerequisite la una de la otra (cosa que obliga al tutor a actuar). Dejar claros los nuevos mecanismos de acceso según el tipo de titulación de origen.	No siempre tienen clara la condición de prerequisite entre las asignaturas.	Enfatizar esta información, tanto en el portal como las guías que se proporcionan a los tutores para hacer las recomendaciones de matrícula.	En ejecución
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E1	Recomendación del CAE en la acreditación de 2021: "En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las	No se pone en duda que se haga, pero sí que se insiste en que se tiene que estar encima del siguiente tema, dado que se dan las atribuciones de la ingeniería de telecomunicación. En las asignaturas del	Rediseño de la asignatura Gestión avanzada de proyectos con las finalidades siguientes: 1) actualizar el enfoque y los contenidos de acuerdo con las tendencias actuales de hibridación de metodologías de gestión de	En ejecución

		competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular, con las competencias del módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha orden, debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de ingeniero o ingeniera de telecomunicación, que es una profesión regulada..	módulo de Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación, hay que asegurarse de que los titulados adquieren las capacidades descritas en la Orden CIN, teniendo en cuenta que es una profesión regulada.	proyectos clásicas y ágiles, y enfocarla a entender el proyecto y el contexto y diseñar la mejor aproximación metodológica en cada caso para lograr los objetivos del proyecto y aportar valor al cliente; 2) renovar el caso práctico para contextualizarlo mejor al ámbito propio del programa, y 3) disponer de unos recursos diferentes de los de la asignatura Gestión de proyectos del grado, puesto que hasta ahora eran compartidos y provocaban cierta confusión entre los estudiantes.	
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	[Diseño y aplicaciones de antenas] Baja satisfacción con la actividad docente.	El PDC del área de antenas va muy cargado de trabajo desde hace un tiempo, y esto se nota en el trabajo y en las valoraciones obtenidas.	Incorporación de dos nuevos profesores colaboradores al área de antenas para liberar de trabajo los tres profesores colaboradores actuales.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	E6	[Diseño y aplicaciones de antenas] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Satisfacción de los recursos de aprendizaje por debajo del 50 % durante este curso, a pesar de que esto se debe al resultado del segundo semestre. El profesor responsable valora, a partir del análisis de los resultados de las encuestas, que la asignatura no tiene una mala	Se propone que la acción de mejora esté relacionada con la que se está ejecutando derivada del seguimiento del curso 2021-2022, que busca mejorar la satisfacción con la acción docente. Se considera que los recursos, que no tienen mala valoración en términos de notas	Resuelto

			valoración (puntuación de 1 o 2 sobre 5), sino que hay personas con respuesta indiferente (3 de 5). De este modo, tal y como se cuenta el porcentaje de satisfacción (considerando que están "de acuerdo" o "muy de acuerdo"), el resultado baja. También se ve que hay una bajada importante en la satisfacción entre semestres, teniendo en cuenta que son los mismos recursos. Esto hace pensar que el resultado obtenido puede estar más relacionado con la acción docente (que ya tiene una acción de mejora definida en ejecución desde el curso 2021-2022) o con el hecho de que la participación en las encuestas es baja.	de 1 a 5, se verán beneficiados cuando la acción de los docentes mejore.	
Máster universitario de Ingeniería Informática	E1	El programa no tiene competencias para desarrollar y evaluar la perspectiva de género.	Se hizo el diseño del programa sin tener en cuenta la formación en perspectiva de género.	Hacer una modificación de la memoria del máster para incluir la competencia de compromiso ético y global, y trabajar esta competencia en las asignaturas Fundamentos de ciberseguridad y TFM.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM3.1. Simulación (2019-2020). Insatisfacción global, docencia y recursos.	Todavía no se han acabado de asentar las acciones positivas hechas durante el curso 2019-2020 (que mejoraron mucho la satisfacción y la situaron cerca del 60 %). El equipo de profesores colaboradores es veterano y experimentado.	Vigilancia de la evolución de la satisfacción. Creación de nuevos materiales (no actualizados desde el 2011). Como que se tienen que rehacer de cero y la asignatura tiene una asignación temporal de PRA, todo ello nos hace atrasar el inicio de este cambio.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería Informática	E1	AM1. Competencia de compromiso ético y global. Perspectiva de género (2019-2020).	Necesidad de adaptarse a la nueva competencia transversal de la UOC y a la política sobre perspectiva de género.	Elaborar un plan para el análisis del as-is y la promoción de la perspectiva de género entre el profesorado, y para el análisis de cómo se tiene que implantar la competencia de compromiso ético y global de la UOC.	Resuelto

Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM4.1. Técnicas avanzadas de ingeniería de software (2021-2022). Recuperar los niveles de satisfacción por encima del 65 %.	Causas detectadas: problemas en el enunciado de la práctica y percepción del trabajo del PDC.	Actualizar los contenidos a la última versión de Scrum, incrementar la dedicación en los enunciados de las prácticas, y volver a incorporar el PDC habitual y experimentado a la asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM4.2. Computación de altas prestaciones (2021-2022). Recuperar los niveles de satisfacción alrededor del 65 %.	Causas detectadas: contenidos en proceso de revisión o actualización; expectativas del estudiantado distorsionadas respecto a la relevancia de la parte teórica y la práctica.	Revisión de los contenidos. Mejorar la comunicación para gestionar las expectativas al inicio de curso.	Resuelto

Estándar: (E1) Calidad del programa formativo, (E2) Pertinencia de la información pública, (E3) Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) Adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) Calidad de los resultados de los programas formativos.

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2023-2024

Titulación	Dimensión	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	D2	Asegurar la correcta coordinación del profesorado, de los contenidos entre asignaturas y de los enfoques pedagógicos implementados a las asignaturas de una misma titulación.	Potenciar el rol de los equipos docentes para asegurar la correcta coordinación del profesorado.	-
Centro	D3	Aumento de los créditos matriculados por semestre por parte del estudiantado.	Reducir el número máximo de créditos matriculados a 42, con petición excepcional, para ajustarse a los criterios de la UOC (vigente desde mayo de 2024).	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Centro	D5	Mejorar el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación para el	Fomentar formaciones y protocolos de actuación para acompañar al profesorado, mejorar la accesibilidad de los	Definir e implementar la acción que hay que

		estudiantado con necesidades especiales.	recursos, adaptar las actividades de evaluación y los modelos de evaluación, etc.	desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Centro	D8	Mejora de la información del profesorado colaborador al portal.	Hay que acelerar la implementación de la nueva ficha del profesorado colaborador, que permitirá ofrecer información detallada sobre su experiencia académica y profesional. Esta acción es especialmente relevante en titulaciones con un alto volumen de profesores colaboradores.	Definir e implementar la acción que hay que desarrollar en el marco de los procesos establecidos por el SGIC.
Centro	D8	Hacer que la información de la titulación y los resultados académicos y de satisfacción sean accesibles desde el mismo lugar donde se encuentra el resto de información pública de la titulación.	Actualmente, la información de resultados y satisfacción es casi inaccesible para los estudiantes, a diferencia de lo que pasa con la competencia, hecho que hace disminuir la transparencia del programa.	Revisar la información disponible en la web del programa.
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del Real Decreto 822/2021.	Pendiente de presentar la modificación correspondiente.	Entrega de la memoria de modificación (diciembre de 2024).
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Minería de textos] Satisfacción mejorable con los recursos de aprendizaje, acción docente y modelo de evaluación.	La práctica es larga y hacen falta recursos adicionales (Google Collab Pro+) para que sea más atractiva.	Rediseño de las actividades de evaluación (la práctica) para poder elegir <i>dataset</i> y dividirla en partes. Completar la creación de un espacio de preguntas frecuentes. Seguimiento del equipo docente (español). Disponer de Google Collab Pro+ (pedido, pero pendiente de aprobación) para mejorar las actividades de evaluación.
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Programación en <i>scripting</i>] Satisfacción mejorable en relación con la asignatura, la acción docente, el modelo de evaluación y los recursos de aprendizaje.	Asignatura mejorable en varios aspectos (a pesar de los esfuerzos del profesorado) y que tiene que acabar de perfilarse y encontrar su encaje (que lo tiene) dentro del grado.	Rediseñar las actividades de evaluación. Reforzar el equipo docente y reducir la ratio de estudiantes por profesor colaborador. [Análisis] Propuesta de cambios en la asignatura y previsión de recursos de aprendizaje necesarios.
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Programación para la ciencia de datos] Satisfacción mejorable en relación con el	Asignatura con alta rotación de PRA. Se han encontrado desajustes, sobre todo en relación con las actividades de	Rediseño de las actividades de evaluación continua (eliminar repaso, reducir el número de actividades).

Data Science)		modelo de evaluación y los recursos de aprendizaje.	evaluación continua y con asignaturas relacionadas (Fundamentos de programación para la ciencia de datos), y posibles mejoras en los recursos de aprendizaje que habrá que resolver en futuros cursos académicos.	Actualización parcial de materiales y migración al nuevo SaaS de GitLab de la UOC. [Análisis] Propuesta de cambios en la asignatura y previsión de recursos de aprendizaje necesarios.
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Métodos numéricos en ciencia de datos] Satisfacción mejorable en todos los indicadores, sobre todo en cuanto a la satisfacción con la asignatura y con el modelo de evaluación.	Asignatura compleja de la materia de matemáticas y estadística, que también incorpora PS. La asignatura, por varios motivos, ha sufrido una rotación de PRA importante. Hay que tener una fotografía de la situación para poder implementar acciones de mejora en cursos académicos posteriores.	[Análisis] Informe de situación de la asignatura, con puntos fuertes y débiles (recursos de aprendizaje, actividades de evaluación).
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Visualización de datos] Satisfacción mejorable en relación con los recursos de aprendizaje.	Asignatura que necesita una reorganización constante de los recursos de aprendizaje a causa de cambios o aparición de nuevas herramientas.	Actualización de los recursos de aprendizaje (reorganización, eliminación y adición).
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Diseño y programación orientada a objetos] Refuerzo del modelo de evaluación para garantizar la autoría y la identidad de los estudiantes.	Introducción de PS para garantizar una PEF por materia.	Rediseño del modelo de evaluación (PS y ajustes en las PEC/PR).
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Bases de datos no relacionales] Refuerzo del modelo de evaluación para garantizar la autoría y la identidad de los estudiantes.	Introducción de PS para garantizar una PEF por materia.	Rediseño del modelo de evaluación (PS y ajustes en las PEC/PR).
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Trabajo final de grado] Mejora de la gestión y de la acción docente de los TFG.	El número de estudiantes en disposición de acabar el grado va en aumento. Por este motivo, es aconsejable abrir áreas de TFG, en vez de hacer que todo el estudiantado esté en una sola aula. En definitiva, tenemos que escalar.	Preparar áreas temáticas por TFG (nuevos códigos de asignaturas y profesorado responsable).
Grado de Ingeniería Informática	D1	[TFG] Incorporación de las defensas síncronas.	Requerimiento legal.	Dar indicaciones sobre la constitución de las comisiones evaluadoras y las defensas síncronas. Activar un mecanismo ágil para la asignación de calendarios de defensa.
Grado de Ingeniería Informática	D1	Proceso de selección de Área de TFG poco eficiente.	El proceso de petición y asignación del área es muy manual. Se tienen que tratar la mayoría de peticiones una a una. En	Racionalización de la oferta. Incremento de plazas.

			un contexto de incremento de acceso, no es viable.	Proceso de petición y asignación de área más eficiente.
Grado de Ingeniería Informática	D1	Incremento sostenible de la oferta de plazas de nueva incorporación.	La crecida en el acceso inicial es superior a la prevista. Esto provoca un incremento importante de aulas en las primeras asignaturas, además de dificultad para encontrar PDC. Hay un desequilibrio entre el primer semestre (muchas entradas) y el segundo (menos entradas, menos aulas). Los equipos docentes quedan descompensados.	Equilibrar la entrada de los dos semestres. Informar y reforzar los PRA y los equipos de PDC de las primeras asignaturas.
Grado de Ingeniería Informática	D6	[Fundamentos de programación] Mejorar la accesibilidad y la calidad de los recursos.	Problemas de disponibilidad. El acceso a la xWiki falla a menudo. Hay una gran dispersión de recursos en varios formatos y herramientas, hecho que dificulta la comprensión y el trabajo de los estudiantes.	Eliminar el formato xWiki. Unificar la dispersión de recursos (xWiki, preguntas más frecuentes, etc.). Hacer más didácticos los contenidos.
Grado de Ingeniería Informática	D5	Avanzar en el plan de despliegue de las estrategias de evaluación digital a las asignaturas del grado incorporando progresivamente, a lo largo de los próximos cursos, las estrategias de evaluación digital promovidas institucionalmente desde el grupo AFIA. Así mismo, trabajar conjuntamente en posibles mejoras para velar por la integridad académica y prevenir el plagio.	Muchas de las estrategias todavía están en fase de prueba piloto y no se pueden implementar de manera general. Falta de estrategias definidas aplicables a las asignaturas de gran volumen.	Avanzar en el despliegue de las estrategias de evaluación digital en las asignaturas del grado que ofrece el grupo AFIA. Proponer estrategias de evaluación digital aplicables a asignaturas de gran volumen, como por ejemplo las POVS distribuidas entre todas las actividades (hacer preguntas solo en los casos en que se tenga dudas sobre la autoría) con sincronía para el estudiante y asincronía para el docente.
Grado de Ingeniería Informática	D5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción en la mayoría de indicadores de la asignatura.	Recursos en formato xWiki con problemas de disponibilidad. Falta de encaje con la asignatura previa (Fundamentos de programación). Indicadores bajos en general. Los cambios diversos de PRA los últimos semestres no han ayudado a ejecutar acciones de mejora. Ahora que ya se han estabilizado los cambios, se puede plantear el plan de mejora.	Plan de acciones de mejora de la asignatura y calendario de despliegue, que puede incluir: Resolución definitiva del encaje de contenidos entre Fundamentos de programación y Prácticas de programación, aprovechando que desde el semestre 2024/2 Prácticas de programación ya es obligatoria en todos los grados que se ofrece. Pasar de los contenidos en xWiki a formato HTML para evitar problemas de accesibilidad. Coordinación de la acción docente para mejorar la

				atención del PDC. Revisión de la descripción de los contenidos y exploración de la posibilidad de desarrollar contenido audiovisual para mejorar la comprensión de los contenidos.
Grado de Ingeniería Informática	D3	Revisión de las condiciones de matrícula de más de 36 créditos.	Reducir el umbral a los 42 créditos, de acuerdo con los criterios comunes de la UOC.	Reducir la posibilidad a un máximo de 42 créditos en lugar de 48, siguiendo el acuerdo general de la UOC. Revisar las condiciones de aplicación.
Grado de Ingeniería Informática	D3	Tendencia ascendente del número de créditos de rematrícula.	Reforzar el seguimiento de la matrícula desde las tutorías para ajustar la carga de créditos a la disponibilidad real de los estudiantes.	
Grado de Ingeniería Informática	D3	Adaptaciones de CFGS que no se ajustan al umbral mínimo del 15 % de créditos reconocidos segundos la aplicación del Real Decreto 659/2023.	Actualizar las adaptaciones según lo que indica el real decreto.	
Grado de Ingeniería Informática	D4	Volumen de PDC insuficiente para dar respuesta al crecimiento importante de estudiantes previsto del grado.	Crecimiento importante de la matrícula a las asignaturas de primeros semestres. Dificultad para incorporar PDC con el perfil adecuado para algunas asignaturas más especializadas.	Participar en las convocatorias de selección de PDC, especialmente en las asignaturas de gran volumen y en las que tengan perfiles docentes difíciles de cubrir. Priorizar la incorporación de PDC doctor.
Grado de Ingeniería Informática	D6	Recursos no adaptados a las discapacidades visuales.	Los recursos multiformato no son accesibles, en algunos casos, para personas con discapacidad visual. Los estudiantes necesitan apoyo especial para usar algunas herramientas docentes (ALURA, VerilUOC, etc.), que tampoco están adaptadas a las dificultades visuales.	Diseño del plan de adaptación de las asignaturas a las personas con necesidades especiales empezando por la adaptación de los recursos a las dificultades visuales.
Grado de Ingeniería Informática	D7	[Sistemas distribuidos] Índices de satisfacción bajos.	Se arrastra un problema, desde hace unos semestres, para encontrar PDC experto en el área de sistemas distribuidos. Esto provoca una sobrecarga al equipo docente y puede reducir los indicadores de satisfacción. Por otro lado, los estudiantes se quejan de que el libro en inglés deja de estar disponible al acabar el curso, hecho que puede afectar la satisfacción con los recursos.	Se intensifica el proceso de busca de personal docente colaborador para hacer la docencia y ampliar el equipo colaborador para reducir la sobrecarga actual y aumentar la atención docente. Así mismo, se hará un proceso de comunicación a los estudiantes de cómo pueden bajar el libro de la página del proveedor para poderlo tener siempre.
Grado de Ingeniería	D7	[Compiladores] Rendimiento e índices de	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Analizar más a fondo las posibles causas de la

Informática		satisfacción bajos.		bajada significativa en la satisfacción con los recursos en las asignaturas Compiladores (bajada de la satisfacción, del 66,7 % al 34,8 %) y Uso de sistemas de información (bajada del 75 % al 45 %). Adoptar, si procede, acciones de mejora.
Grado de Ingeniería Informática	D7	[Uso de sistemas de información] Rendimiento e índices de satisfacción bajos.	-	-
Grado de Ingeniería Informática	D6	Ratio de estudiantes por aula de tutoría elevada.	Incremento del volumen de estudiantes.	Aumentar los equipos de tutores de inicio y seguimiento.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D6	La asignatura Sistemas operativos presenta indicadores de rendimiento bajos en las dimensiones de satisfacción docente, satisfacción con los recursos de aprendizaje y satisfacción con el modelo de evaluación.	Se piensa que los estudiantes que provienen de ciclos formativos y convalidan Fundamentos de programación pueden tener problemas a la hora de programar en lenguaje C.	Analizar la problemática con el equipo docente de programación y determinar los pasos que hay que seguir para garantizar que los estudiantes tengan los conocimientos previos necesarios para seguir la asignatura con éxito.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D6	La asignatura Sistemas distribuidos presenta un nivel bajo de satisfacción con la acción docente y con los recursos de aprendizaje.	Desde hace unos semestres, se arrastran problemas para encontrar profesores colaboradores expertos en el área de sistemas distribuidos. Esto provoca una sobrecarga al equipo docente y puede reducir los indicadores de satisfacción. Por otro lado, los estudiantes se quejan de que el libro deja de estar disponible al acabar el curso, hecho que puede afectar a la satisfacción con los recursos.	Intensificar el proceso de busca de personal docente colaborador para hacer la docencia y ampliar el PDC para reducir la sobrecarga actual y mejorar la atención docente. Así mismo, se hará un proceso de comunicación a los estudiantes sobre cómo pueden bajar el libro de la página del proveedor para poderlo tener siempre.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D7	El rendimiento de la asignatura Señales y sistemas I se sitúa en el 36,8 %, y la satisfacción con los recursos de aprendizaje es del 41,2 %.	Los estudiantes se quejan de que las PEC de la asignatura son muy largas e implican mucho trabajo. El profesorado considera que no es viable hacer una reducción de contenidos para lograr de acuerdo con las competencias de	Se propone: 1) actualizar los modelos de ejemplo de pruebas finales que se entregan a los estudiantes para adaptarlos a las de los semestres actuales,

			la Orden CIN.	puesto que algunas pueden llevar a confusión entre los estudiantes; 2) actualizar los módulos 1 y 2 de la teoría, así como el anexo del módulo 1, para mejorar la calidad del material docente.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D7	La satisfacción con el modelo de evaluación de la asignatura Señales y sistemas II es del 43,8 %.	Los estudiantes se quejan de que la asignatura tiene examen obligatorio. Se trata de una decisión en el ámbito del programa con el objetivo de tener puntos de control por áreas temáticas con examen obligatorio. Por lo tanto, se trabajará en la actualización de materiales y las consignas a los estudiantes para preparar las pruebas finales.	1) Actualización de los modelos de ejemplo de las pruebas finales segundas las demandas de los estudiantes. 2) Actualizaciones puntuales en los cuatro módulos de teoría y a las colecciones de problemas resueltos.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D7	La tasa de rendimiento en Fundamentos de computadores es del 41,1 %.	Actualmente, no se tienen bien identificados ni la causa de este bajo rendimiento ni el motivo del abandono de la asignatura. La primera tarea será determinar los motivos de esta situación, y esto será el objetivo de la acción de propuesta.	Durante este semestre se pondrá en marcha una prueba piloto para hacer la predicción del abandono. Adicionalmente, se reforzará la tarea de retorno pedagógico para los estudiantes que presentan problemas en el seguimiento de la asignatura.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D7	Adaptación de los recursos de la asignatura Fundamentos de programación.	Los recursos en formato xWiki tienen problemas continuos de disponibilidad. Hay también dispersión de recursos en diferentes herramientas (xWiki, preguntas más frecuentes, etc.). Así mismo, hay un exceso de contenidos y un cierto solapamiento con Prácticas de programación, que se puede analizar aprovechando que ambas asignaturas serán obligatorias en todos los programas en que se ofrecen (grado de Ingeniería Informática y grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación).	Mejorar la accesibilidad y eliminar la dispersión de los recursos de Fundamentos de programación. Actualmente, los recursos están distribuidos en diferentes herramientas (xWiki, preguntas más frecuentes, etc.), hecho que dificulta la comprensión y el acceso de los estudiantes.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	D7	La satisfacción general con la asignatura y con el modelo de evaluación de Prácticas de programación se sitúa por debajo del 50 %.	Solo tenemos tres respuestas de estudiantes a las encuestas, hecho que dificulta identificar las causas de la problemática.	1) Mejora de la atención de los estudiantes: insistir al PDC y verificar que la atención dada a los estudiantes sea más clara, oportuna y acertada. Asegurar que el PDC cumple el tiempo de respuesta exigido.

				<p>2) Mejora de los recursos de aprendizaje: cambio de la xWiki al nuevo formato HTML desarrollado por la Biblioteca. Para el semestre 2024/1 ya se ha empezado a utilizar la nueva versión HTML del material de la asignatura, si bien todavía hay que hacer algunas revisiones, puesto que se han detectado errores tipográficos y enlaces incorrectos al nuevo material. Se incluirá una descripción más adecuada de algunos contenidos, puesto que se ha detectado que hay falta de ejemplos de código o descripción.</p> <p>3) Se plantea una propuesta para incluir contenido audiovisual en algunos temas de la asignatura. Si esta propuesta se acepta, se podría introducir a partir del semestre 2024/2.</p>
Grado de Multimedia	D4	Baja satisfacción docente en la asignatura Diseño de interfaces.	Insatisfacción con tres profesores colaboradores.	Sustituir los profesores por nuevos docentes.
Grado de Multimedia	D5	Implementar las estrategias institucionales para asegurar la integridad académica en las asignaturas en que se sospeche que puede haber un mal uso de herramientas de inteligencia artificial generativa por parte de los estudiantes.	De acuerdo con las iniciativas institucionales y con la preocupación para asegurar la integridad académica de los estudiantes en cuanto al uso de la inteligencia artificial generativa, en diferentes asignaturas se introducirán algunas de las propuestas que se hagan desde el grupo responsable de este tema.	Revisar las iniciativas institucionales e implementar las consideradas más necesarias en las asignaturas seleccionadas.
Grado de Multimedia	D6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Gráficos 3D.	Recursos obsoletos y desactualizados.	Actualizar los recursos docentes de la asignatura.
Grado de Multimedia	D6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Lenguaje visual. Perspectiva crítica.	Recursos obsoletos y desactualizados.	Actualizar los recursos docentes de la asignatura.
Grado de Multimedia	D6	No se dispone de la satisfacción de los trámites académicos.	No se dispone de la satisfacción de los trámites académicos y, por lo tanto, no se puede valorar este apartado.	Incorporar los resultados a Power BI.
Grado de Multimedia	D8	Hacer que la información de la titulación, los resultados académicos y los	Actualmente, la información de resultados y satisfacción es casi inaccesible por parte de los estudiantes, a diferencia de	Revisar la información disponible en la web del programa.

		resultados de satisfacción sean también accesibles desde el mismo lugar donde hay el resto de información pública de la titulación.	lo que pasa con la competencia. Esto hace disminuir la transparencia del programa.	
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	D1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del Real Decreto 822/2021.	El Real Decreto 822/2021 pide que los grados tengan 240 ECTS. Una excepción a esta norma son los grados conjuntos internacionales. El enfoque del grado, con docencia 100 % en inglés, encaja con esta visión internacional, y no tendría demanda en caso de que el plan de estudios se adaptara a 240 ECTS (a escala europea, competiría con grados de 180 ECTS).	Negociación de un grado conjunto internacional con otras universidades (Universidad Abierta de los Países Bajos, UNED) en el contexto del programa Universidades Europeas.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	D7	[Álgebra] Bajo rendimiento.	Los estudiantes indican que hay un salto importante entre la evaluación continua y el examen final.	Se propone explorar varias vías, como por ejemplo la revisión del nivel de los cuestionarios, además de limitar el tiempo para hacer cuestionarios o hacer un simulacro de examen.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	D6	[Fundamentos de programación] Mejorar la accesibilidad y la calidad de los recursos.	Problemas de disponibilidad. El acceso a la xWiki falla a menudo. Hay una gran dispersión de recursos en varios formatos y herramientas. Esto dificulta la comprensión y el trabajo de los estudiantes.	Mejorar la accesibilidad y eliminar la dispersión de los recursos de Fundamentos de programación. Actualmente, los recursos están distribuidos en diferentes herramientas (xWiki, preguntas más frecuentes, etc.), hecho que dificulta la comprensión y el acceso de los estudiantes. Analizar el solapamiento entre esta asignatura y Prácticas de programación. En particular, se propone explorar las acciones siguientes: 1) eliminar el formato xWiki, 2) unificar la dispersión de recursos (xWiki, preguntas más frecuentes, etc.), y 3) hacer más didácticos los contenidos.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	D5	[Metodología del software] Satisfacción con la asignatura, con los recursos de aprendizaje, con el modelo de evaluación y con la tasa de rendimiento.	Los estudiantes tienen problemas para entender la terminología usada en la asignatura y resolver los ejercicios.	Actualización de las colecciones de problemas UML (diagramas de clases y diagramas de actividades). Se revisarán las dos colecciones de problemas resueltos, se corregirán algunos errores y se añadirán nuevos problemas resueltos.
Grado de Técnicas de	D6	[Lenguajes y estándares web]	Ahora mismo, el punto más bajo de satisfacción por parte	Se propone elaborar vídeos de guía/presentación

Aplicaciones de Software		Satisfacción con los recursos de aprendizaje.	del estudiantado tiene que ver con los recursos.	(<i>screencast</i>) para dar más indicaciones de cómo se tienen que hacer las cosas.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	D5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción docente.	Los indicadores de la asignatura no son elevados en la mayoría de dimensiones. El cambio de varios PRA durante los últimos semestres no ha ayudado a ejecutar acciones de mejora. El PRA actual propone solucionar faltas relacionadas con la satisfacción docente y los recursos de aprendizaje.	Coordinar la acción docente para mejorar la atención del PDC. Revisar la descripción de los contenidos y explorar la posibilidad de desarrollar contenido audiovisual para mejorar la comprensión. Analizar el solapamiento entre esta asignatura y Fundamentos de programación.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	D6	[Trabajos finales] Baja satisfacción con los trámites del trabajo final.	Hay una baja satisfacción con el procedimiento para la asignación y la matrícula, con la oferta disponible, etc.	Mejorar el apoyo para dar más información en el proceso previo de matrícula y elige de área del trabajo final. Coordinarlo con los tutores y explorar la posibilidad de crear una web de trabajos finales.
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	D2	Se obtiene una baja valoración global del PDC en cuanto a la información que recibe de la universidad sobre el desarrollo de su trabajo.	Un motivo puede ser que no se los distribuyen los resultados de las encuestas y respuestas a las preguntas abiertas. También se puede deber al hecho que en algunas asignaturas el PDI no hace reuniones periódicas (una o dos veces al año) para evaluar cómo evolucionan.	Pedir que el PDI distribuya las encuestas entre el profesorado y haga reuniones periódicas.
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	D2	No se cumple el Real Decreto 822/2021.	El Congreso de los Diputados aprobó una nueva ley.	Está previsto hacer una modificación, durante el 2024, para incorporar el Real Decreto 822/2021 y el MCQES. Se aprovechará la modificación para cambiar el nombre de la asignatura de complemento de formación: Iniciación en la programación pasará a decirse Pensamiento computacional para aprender a programar.
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	D2	La satisfacción con la asignatura Inteligencia artificial avanzada no es bastante buena.	La asignatura no está adaptada al contexto de las problemáticas de ciberseguridad.	Sustitución de la asignatura Inteligencia artificial avanzada por Inteligencia artificial aplicada a la ciberseguridad.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	D2	Diseñar un circuito específico para los estudiantes que no tienen acceso directo al máster, pero quieren cursar las asignaturas necesarias para poder acceder posteriormente, de forma que no	Los estudiantes que no tienen acceso directo al máster (por el hecho de no provenir de uno de los ámbitos con acceso directo) pueden hacer un curso preparatorio con un paquete de asignaturas que, en caso de superarlas, los da acceso directo a la titulación. Los estudiantes siguen teniendo el	Crear un curso preparatorio para el máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>) con paquetes de asignaturas y precio subvencionado que sea atractivo para las personas interesadas que no encajan con el perfil de acceso. El objetivo es que

		queden desconectados del máster por medio del tutor o tutora.	mismo tutor o tutora cuando cursan las asignaturas del curso preparatorio, de forma que no se desligan tanto del programa.	estas personas no hagan matrícula del grado para hacer estas asignaturas, además de fidelizar-las, poder hacer un seguimiento y facilitarles las gestiones de acceso al máster.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	D5	Implementar las estrategias institucionales para asegurar la integridad académica en las asignaturas donde se sospeche que puede haber un mal uso de herramientas de inteligencia artificial generativa por parte de los estudiantes.	De acuerdo con las iniciativas institucionales preocupadas para asegurar la integridad académica de los estudiantes en relación con el uso de inteligencia artificial generativa, se introducirán, en varias asignaturas, algunas de las propuestas que se hagan desde el grupo responsable de este tema.	Revisar las iniciativas institucionales e implementar las que se consideren más necesarias en las asignaturas seleccionadas.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	D6	Determinar los recursos de computación intensiva necesarios para algunas asignaturas, incluyendo el TFM.	En algunas asignaturas hacen falta recursos de supercomputación para poder llevar a cabo actividades docentes que sean auténticas.	Incorporar recursos de supercomputación en algunas asignaturas, incluyendo el TFM.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	D7	Aplicar la propuesta de acciones homogeneizadoras para mejorar la organización y la presentación de los recursos de las asignaturas identificadas con indicadores de satisfacción más bajos: Fundamentos de la ciencia de datos, Análisis de datos en entornos <i>big data</i> , y Visualización de datos.	Las asignaturas del máster han evolucionado siguiendo su propio camino. Además, con el paso a Canvas se han detectado muchas diferencias entre la manera de hacer, especialmente en cuanto a la presentación y la organización de los recursos y actividades al aula. Se propone hacer una recopilación de propuestas sencillas para ir aplicando a lo largo del tiempo en todas las asignaturas propias del máster.	Aplicar algunas de las propuestas de homogeneización a las asignaturas propias del máster, especialmente aquellas en que se ha detectado un problema con los indicadores de satisfacción.
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	D6	Aulas multilingües al entorno Canvas.	La solución de aula multilingüe para el entorno Canvas no da respuesta mínima de calidad y no responde a las necesidades docentes.	Desdoblar el máster de multilingüe a doble entorno.
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	D6	Distribución de software.	Cerramos una acción de mejora que no se resolvió anteriormente y la volvemos a abrir para poderla resolver ahora. La distribución de software no funciona adecuadamente. Muy a menudo hay cambios de última hora, a pesar de que se haya hecho la petición a tiempo.	Revisar los procesos de adquisición y distribución de licencias de software. El software tendría que considerarse un recurso de aprendizaje más y, por lo tanto, tendría que tenerse el mismo cuidado que se tiene con los recursos de tipo textual o bibliográfico.
Máster universitario de	D5	Atención a la diversidad.	El proceso de enseñanza-aprendizaje respeta y atiende la	Revisar la asignación de recursos al profesorado a la

Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)			diversidad del estudiantado y sus necesidades, pero a menudo se hace sin disponer de suficientes recursos y con una sobrecarga del profesorado.	hora de tratar estudiantes con necesidades especiales o comportamiento disruptivo. Considerar ir más allá de recomendar pautas docentes y que el PRA y PDC carguen con la responsabilidad de la atención especial.
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	D5	Recursos específicos y ratio de estudiantes en el aula adecuada para garantizar la integridad académica.	En la situación actual, especialmente con la emergencia de herramientas de inteligencia artificial generativa, hay que adecuar la ratio de estudiantes a las aulas y disponer de herramientas específicas para poder garantizar la integridad académica.	Cambiar a ratio 40 las asignaturas que tienen ratio 70. Disponer de mejores herramientas de detección de plagio.
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	D5	Estandarizar las rúbricas e incorporarlas en las asignaturas que todavía no las usan.	-	-
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	D8	La UOC (portal) no dispone de un mecanismo realmente funcional para mostrar y difundir trabajos de estudiantes hacia el público interesado. Esto es fundamental, y es el primer aspecto que aparece en cualquier web de la competencia.	El portal y los procesos internos asociados en la UOC (homogeneización en cualquier programa) no permiten hacerlo de manera realmente útil. No se proponen alternativas.	Crear una página de Folio específica para las áreas de videojuegos, gestionada y actualizada semestralmente únicamente desde los EIMT. Hacer entradas periódicas y sistemáticas al blog <i>Tecnología++</i> (una por semestre).
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	D1	Desde la UOC se pide implantar diferentes estrategias de evaluación para contrarrestar los efectos de la IA en relación con el plagio (por ejemplo, POVA, POVS, etc.).	Se pide la implantación de estas estrategias a escala institucional.	Implantar una serie de estrategias a diferentes asignaturas, de manera proporcional. Véase este enlace .
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	D3	Hay que buscar un equilibrio entre el hecho de garantizar que se cursan los CF antes de empezar el máster, y el hecho de que el estudiante pueda empezar a avanzar dentro del itinerario cuanto antes mejor (motivación del estudiante).	Garantizar los conocimientos que tienen que tener los estudiantes fuera de los perfiles recomendados (técnicos) vs. motivación del estudiante a empezar el máster propiamente dicho (por ejemplo, si ven que tardarán un año, dan un paso atrás y no se matriculan).	Permitir cursar paralelamente ciertas asignaturas. A la vez, pero, imponer límites en la validación de la matrícula hasta que no se hayan superado los CF.

Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	D7	[Sistemas de radionavegación] Baja satisfacción general (asignatura, acción docente, recursos de aprendizaje y modelo de evaluación).	Se considera que la problemática puede provenir de la detección de plagio, especialmente durante el primer semestre del curso (2023/1), de forma que haya afectado la totalidad de los ítems de satisfacción evaluados.	La novedad que se plantea implementar es una modificación en el formato (pero no en los contenidos, que se mantienen iguales) de entrega de las PEC, para controlar mejor (tanto mediante la corrección directa del PDC como mediante las herramientas de control de la originalidad que incorpora Canvas) los posibles casos de plagio.
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación (2017)	D7	[Sistemas de comunicación ópticos] Baja satisfacción general (asignatura y acción docente, especialmente durante el segundo semestre y, recursos de aprendizaje y modelo de evaluación, en ambos semestres).	Después de analizar la situación, se ha llegado a las conclusiones siguientes: - Los materiales, las actividades de evaluación continua y los exámenes que se llevan a cabo a lo largo del semestre se consideran adecuados teniendo en cuenta los objetivos docentes de la asignatura. - Hay que destacar la baja participación en las encuestas, que hace que la interpretación de las respuestas sea difícil de relacionar con la actividad docente y los resultados académicos. - Se considera que hay que hacer énfasis en la importancia de la acción docente a los profesores colaboradores de la asignatura para asegurar que no tiene un impacto significativo en los resultados de satisfacción.	Hacer énfasis entre el equipo de colaboradores de la importancia de la acción docente, incluyendo cómo se hace la atención docente en relación con las respuestas que se da a las cuestiones planteadas por el estudiantado, el retorno pedagógico, etc.
Máster universitario de Ingeniería Informática	D7	AM3.7. Simulación (2023-2024). Llegar a niveles de satisfacción con los recursos de aprendizaje próximos al 65 %.	-	Incorporación de nuevos recursos de aprendizaje ya seleccionados, junto con una mejora de las indicaciones sobre el uso que se tiene que hacer.
Máster universitario de Ingeniería Informática	D7	AM3.7. Técnicas avanzadas de ingeniería del software (2023-2024). Llegar a niveles de satisfacción con los recursos de aprendizaje próximos al 65 %.	-	Evolución de los recursos, las indicaciones y el acompañamiento en cuanto al uso de los recursos de aprendizaje.

Dimensiones: (D1) Políticas y estrategia, (D2) Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos, (D3) Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado, (D4) Personal docente, (D5) Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante, (D6) Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado, (D7) Implantación del SGIC y resultados académicos, (D8) Información pública.