

---

# **Informe de seguimiento de centro**

## **Estudios de Ciencias de la Salud**

---

Curso 2023-2024

---

16 de diciembre de 2024

# Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	2
3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa	3
4. Valoración de la consecución de las dimensiones de seguimiento	4
4.1. Dimensión 1. Políticas y estrategia	4
4.2. Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos	8
4.3. Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado	10
4.4. Dimensión 4. Personal docente	13
4.5. Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante	17
4.6. Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado	20
4.7. Dimensión 7. Implantación del SGIC y resultados académicos	23
4.8. Dimensión 8. Información pública	26
5. Valoración de las titulaciones	27
5.1. Máster universitario de Nutrición y Salud	28
5.2. Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	29
5.3. Máster universitario de Neuropsicología	30
5.4. Máster universitario de Salud Digital (E-health)	31
5.5. Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	32
5.6. Máster universitario de Salud Planetaria	33
5.7. Grado de Nutrición Humana y Dietética	34
5.8. Grado de Logopedia	36
6. Acciones de mejora	38
7. Documentos anexos	38

## 1. Datos identificativos básicos

<b>Director de los Estudios</b>	Salvador Macip Maresma ( <a href="mailto:smacipm@uoc.edu">smacipm@uoc.edu</a> )
<b>Responsables de la elaboración del informe</b>	Alicia Aguilar, subdirectora de docencia ( <a href="mailto:aaguilarmart@uoc.edu">aaguilarmart@uoc.edu</a> ) Teresa Fonoll, mánager de programa ( <a href="mailto:tfonoll@uoc.edu">tfonoll@uoc.edu</a> ) Patricia Noguera, administradora de estudios ( <a href="mailto:pnoquera@uoc.edu">pnoquera@uoc.edu</a> )
<b>Órgano y fecha de aprobación</b>	Consejo de Dirección de los Estudios de Ciencias de la Salud (16 de diciembre de 2024)

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional
Máster universitario de Nutrición y Salud	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	20/02/2018	15/12/2016 11/03/2021	01/03/2022
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07/2017 11/03/2021	01/03/2022
Máster universitario de Neuropsicología	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016 29/07/2021 22/03/2023	10/03/2020	01/03/2022
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	4316637	60	2018-2019	18/04/2018	09/07/2021	-	01/03/2022
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	4316644	60	2018-2019	18/04/2018	18/06/2020	-	01/03/2022
Máster universitario de Salud Planetaria	4317610	60	2021-2021	24/05/2021	11/03/2024	-	01/03/2022
Grado de Nutrición Humana y Dietética	2504422	240	2023-2024	07/04/2022	-	-	-
Grado de Logopedia*	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	05/06/2024	18/07/2023	

\* Titulación no coordinada por la UOC.

## 2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro (ISC) de los Estudios de Ciencias de la Salud ha sido elaborado por la subdirectora de docencia de los Estudios, con el apoyo de la mánager de programa y la administradora de estudios.

Este informe ha sido redactado a partir de los informes de seguimiento de titulación (IST), cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes direcciones de programa, con el apoyo de la mánager de programa y a partir del siguiente procedimiento:

- Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.
- Elaboración de la versión inicial del informe por parte de la dirección de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor responsable de asignatura.
- Revisión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Organización, Procesos y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido este proceso:

- Se ha elaborado una primera versión del informe de seguimiento de centro y se ha compartido con las direcciones de programa y con el Consejo de Dirección de los Estudios de Ciencias de la Salud. Este órgano está formado por los siguientes miembros: director o directora de estudios; subdirector o subdirectora de docencia; subdirector o subdirectora de alianzas, comunidad y cultura; subdirector o subdirectora de investigación; mánager de programa, y administrador o administradora de estudios.
- A partir del retorno recibido, se han aplicado las enmiendas pertinentes.
- Por último, una vez finalizado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección de los Estudios de Ciencias de la Salud, y ha quedado validado y aprobado con fecha 16 de diciembre de 2024.

### 3. Seguimiento de los requerimientos y las recomendaciones de los procesos de evaluación externa

<b>Código</b>	<b>Nivel (Centro/Titulación)</b>	<b>Descripción original del informe final de evaluación externa</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Estado actual</b>
PM-VE-2 021-IT-02	Máster universitario de Salud Planetaria	Subsanar la duplicación de información del apartado 5.1.	Subsanado en la modificación del 23 de febrero de 2024.	Resuelto
PM-VE-2 022-IT-01	Grado de Nutrición Humana y Dietética	La institución deberá ir incorporando en los convenios firmados con los centros de prácticas información sobre el número de plazas de prácticas y el número de tutores y tutoras que la institución pone a disposición de la titulación para la realización de las prácticas externas, y rendir cuentas sobre ello en futuros procesos de seguimiento y acreditación de la titulación.	Desde 2022, los convenios han aumentado un 16,19 %, con un total de 244. Se seguirá trabajando para incrementar esta cifra, puesto que hasta el curso 2026-2027 no está previsto desplegar la asignatura.	En ejecución
PM-VE-2	Grado de Nutrición	Dada la complejidad y el amplio	Todo el profesorado responsable	Resuelto

022-IT-02	Humana y Dietética	alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar por que los contenidos, las actividades de aprendizaje y los sistemas de evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados previstos. Asimismo, se anima a la institución a reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, tal y como plantea el Marco general para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria, aprobado por AQU Catalunya.	de asignatura del grado ha sido formado en la competencia de compromiso ético y global. Asimismo, se están incorporando al diseño de las asignaturas del programa las recomendaciones de la Unidad de Igualdad de la UOC y la <i>Guía para una docencia universitaria con perspectiva de género</i> específica para la nutrición humana y la dietética, elaborada por la Red Vives de Universidades. Se seguirá velando por que las asignaturas que vayan desplegándose incluyan esta visión. Además, se revisarán las asignaturas ya desplegadas para incorporar cambios, si fuera necesario.	
-----------	--------------------	--	--	--

## 4. Valoración de la consecución de las dimensiones de seguimiento

### 4.1. Dimensión 1. Políticas y estrategia

**El centro tiene una estrategia y unas políticas adoptadas formalmente, con la participación de los grupos de interés, para reforzar y desarrollar la calidad y relevancia de los programas formativos de manera continuada.**

- El centro tiene definida una estrategia cuyos objetivos se despliegan en indicadores que permiten medir su grado de logro.
- El centro tiene unas políticas establecidas de garantía de la calidad que incluyen alcance, valores y objetivos a lograr.
- La cadena de responsabilidades y las personas responsables están claramente identificadas en el proceso de toma de decisiones.
- Las políticas se comunican y se rinde cuentas de sus resultados a los grupos de interés.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		

Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.1.1. Gobernanza

Los Estudios de Ciencias de la Salud cuentan con un sistema de gobernanza que facilita la definición y el seguimiento de los objetivos, así como la toma de decisiones y la coordinación (véase esta [página web](#)). La estructura organizativa de los Estudios incluye los siguientes órganos de gobierno, coordinación y representación:

- **Consejo de Dirección de los Estudios de Ciencias de la Salud.** Constituye la dirección de los Estudios y está formado por los siguientes miembros: director o directora de estudios, que ejerce la presidencia; subdirector o subdirectora de docencia; subdirector o subdirectora de alianzas, comunidad y cultura; subdirector o subdirectora de investigación; administrador o administradora de estudios, y mánager de programa. Este órgano se reúne periódicamente para elaborar y revisar los planes de estudios de acuerdo con las directrices de los órganos de gobierno de la UOC, para establecer el liderazgo de la estrategia de los Estudios, para hacer un seguimiento y una evaluación de esta estrategia, y para establecer y coordinar distintos aspectos que afectan a los Estudios (academia, investigación, transferencia, gestión docente, alianzas, etc.). En definitiva, este órgano integra, coordina, promueve e impulsa la organización de las enseñanzas (formación oficial y propia); los procesos académicos, administrativos y de gestión; la calidad; la mejora continua y la innovación; la investigación, y la transferencia y difusión del conocimiento dentro del ámbito de la salud, entre otros aspectos. También promueve el desarrollo de la carrera profesional del personal docente e investigador (PDI). Además, impulsa las actividades vinculadas al ámbito de las alianzas, la comunidad y la cultura para establecer las relaciones externas y de internacionalización de los Estudios dentro del sector profesional de la salud. La periodicidad de reuniones es quincenal. Sin embargo, en caso de que sea necesario, puede convocarse una reunión extraordinaria.
- **Comisión de Programas.** Constituye el espacio de debate y compartición de buenas prácticas y novedades institucionales y del sistema universitario catalán entre los directores de programa, los mánager de programa y el administrador o administradora de estudios (en delegación del director o directora de estudios). Este órgano está liderado por el subdirector o subdirectora de docencia de los Estudios. Por lo tanto, en las reuniones de la Comisión de

Programas se comparten asuntos institucionales vinculados a los programas y se toman acuerdos sobre aspectos transversales de los grados y másteres de los Estudios.

- **Comisión de Titulación.** Es un espacio liderado por el director o directora de programa para la evaluación semestral del programa en cuestión, junto con una representación del profesorado responsable de asignatura y el mánager de programa. En el caso de las titulaciones interuniversitarias, esta comisión es mixta e incluye integrantes de las diferentes instituciones. Se realizan reuniones semestrales para hacer una valoración global del seguimiento de la titulación, así como un análisis y un debate sobre aspectos de funcionamiento y coordinación. Sin embargo, cabe destacar que la coordinación y la comunicación con los socios universitarios en esta tipología de titulaciones es fluida, y se establece a través de videollamadas y mensajes frecuentes.
- **Junta Docente.** Es el espacio académico donde el director o directora de programa se reúne con el profesorado responsable de las asignaturas que integran la titulación para coordinarlas, compartir novedades y evaluarlas individualmente para la mejora continua del programa. La periodicidad de reuniones es mensual. Sin embargo, en caso de urgencia, puede convocarse una reunión extraordinaria u organizarse un debate asíncrono sobre un documento, hilo de conversación de correo electrónico, etc.
- **Pleno de los Estudios.** Es el espacio en el que el personal académico y el equipo de gestión vinculado a los Estudios se reúnen periódicamente para compartir acuerdos institucionales, acuerdos e informaciones propios de los Estudios, buenas prácticas en relación con la acción docente, investigación e innovación, y también para tomar decisiones propias de los Estudios. La periodicidad de reuniones es mensual. Sin embargo, en caso necesario, puede convocarse una reunión extraordinaria o bien tratar un tema de forma asíncrona a través de un documento de trabajo, un hilo de correos electrónicos, etc.
- **Comisión de Estudios.** Es el espacio en el que el director o directora de estudios, el subdirector o subdirectora de docencia, los directores de programa, el administrador o administradora de estudios y los representantes del estudiantado mantienen una relación fluida para compartir novedades de los Estudios y aspectos concretos de los programas. Su función es canalizar la participación del estudiantado, con el objetivo de que pueda expresar sus inquietudes, peticiones y propuestas para los diferentes programas. La periodicidad de reuniones es semestral. La Comisión de Estudios cuenta con la participación de cuatro representantes (dos mujeres y dos hombres) —tres de ellos del grado de Nutrición Humana y Dietética, y uno del máster universitario de Nutrición y Salud, aunque actúan de forma coordinada y en representación de todo el estudiantado de los programas de los Estudios—.
- **Research Talks.** Es el espacio de los Estudios en el que los diferentes grupos de investigación comparten, periódicamente, sus líneas de investigación, sus proyectos y los resultados de su investigación. Este espacio permite establecer distintas sinergias entre el PDI y vincular la investigación con la docencia. La periodicidad de sus reuniones es mensual.

La información tratada y los acuerdos establecidos por cada uno de los órganos de gobierno, de coordinación y de representación quedan recogidos en las actas correspondientes. Las actas y los acuerdos establecidos se comparten a través de los [boletines internos](#), que se difunden semanalmente entre todo el PDI y todo el equipo de gestión de los Estudios.

Los objetivos generales de los Estudios de Ciencias de la Salud —así como los de los directores de programa, el PDI y los miembros de los equipos de gestión vinculados— se fijan y se alinean con los objetivos establecidos en el ámbito institucional de acuerdo con el Plan estratégico de la UOC. Estos objetivos guían las prioridades de la actividad de los Estudios, y también tienen como finalidad intensificar la reflexión y el consenso del profesorado hacia un aspecto estratégico para mejorar la calidad docente de las titulaciones, al mismo tiempo que constituyen un elemento cohesionador del equipo docente. De esta forma, el Consejo de Dirección define anualmente unos objetivos para los ECS, teniendo en cuenta aspectos docentes, de investigación y de transferencia. Desde las direcciones de programa, se deciden las estrategias de programa alineadas con los objetivos, que se trabajan en las comisiones de titulación, anteriormente mencionadas, y en las reuniones con el profesorado implicado para trasladarlas a las asignaturas. Al final de cada semestre, y anualmente, se hace un balance de estos objetivos. Los objetivos individuales son compartidos por todo el equipo.

Cuando el despliegue de un objetivo implica alguna acción coordinada entre diferentes programas o asignaturas, se acompaña, si procede, de alguna acción formativa para el profesorado —y también de otros tipos de actividades, como sesiones plenarias, etc.—. De este modo, por ejemplo, en el último curso se ha trabajado para transformar las asignaturas hacia el nuevo entorno de aprendizaje (LMS), Canvas, y para hacer un uso adecuado de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los Estudios tienen un [protocolo de acogida](#) para profesorado de nueva incorporación. Dicho protocolo cuenta con una serie de reuniones de acogida con distintos miembros de los Estudios: director o directora de estudios; administrador o administradora de estudios; subdirector o subdirectora de docencia; subdirector o subdirectora de investigación; subdirector o subdirectora de alianzas, comunidad y cultura; otros miembros del personal académico (directores de programa, mentores, etc.), y otros miembros del personal de gestión (mánager de programa, técnicos de gestión de programas, editores de contenidos de redes sociales, etc.). Asimismo, estas reuniones cuentan con el apoyo del Área de Personas. El personal académico de nueva incorporación dispone también de la [página web](#) de los Estudios, que incluye un apartado de acogida y les facilita su adaptación e integración en los Estudios y en la UOC. En esta web puede encontrarse toda la información vinculada con la docencia, la investigación y los demás circuitos de la UOC. Los Estudios cuentan también con un protocolo de [mentoría](#) dirigido al ámbito docente, así como un [protocolo de incorporación de nuevo PDI](#) para el ámbito de la investigación.

#### 4.1.2. Oferta formativa y prospectiva de su evolución

Dentro de la estrategia, la gobernanza y la política institucional de la UOC, los Estudios tienen el objetivo de articular iniciativas institucionales que proyecten el impacto de la universidad. Por este motivo, hacen una revisión periódica tanto de su oferta formativa en curso como de posibles nuevas ofertas. Para la oferta formativa existente, se revisan anualmente (PO07. Proceso SGIC) los diferentes indicadores establecidos por el sistema de garantía interna de la calidad y los informes elaborados por las direcciones de programa, que incluyen las tendencias del sector y la viabilidad económica de las titulaciones. En cuanto a la nueva oferta, los Estudios cuentan con una rúbrica para valorar nuevas propuestas. Los criterios de esta rúbrica están relacionados con el objetivo de garantizar la coherencia con las líneas estratégicas, fomentar la continuidad de la formación y generar

oportunidades de sinergia entre los distintos programas. Se tienen en cuenta también la singularidad y la innovación de la propuesta —tanto desde el punto de vista temático como desde el ámbito metodológico—, y su demanda en el mercado laboral o su contribución a la resolución de futuros retos, así como su encaje dentro del portafolio de los Estudios. Asimismo, en la valoración de nuevas propuestas, se tiene presente si se dispone de una asignación de profesorado adecuado que pueda garantizar una correcta dedicación, con conciliación de la investigación y la docencia. Todos estos aspectos se toman en consideración en la Comisión de Titulación inicial, constituida por miembros del personal docente y del personal de gestión.

Este análisis se realiza tanto en el ámbito de los Estudios como en reuniones generales de programación de la UOC (PO01. SGIC), que tienen lugar anualmente en noviembre y en las que participan representantes del Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, la Vicegerencia de Docencia, el Área de Organización, Procesos y Calidad, y la Vicegerencia de Desarrollo Global. En estas reuniones se valoran cada uno de los ámbitos de conocimiento de los Estudios (neurociencias, trabajo social sanitario, nutrición, salud digital, salud planetaria, logopedia), además de su viabilidad y el posible crecimiento en otros ámbitos.

Los titulados en los programas de los Estudios valoran con una media de 4,1 sobre 5 (85,3 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5) la utilidad de la titulación para lograr conocimientos teóricos y prácticos actualizados sobre el campo de estudio en cuestión. Asimismo, valoran con un 4,05 (75,5 %) la contribución de la formación recibida a la mejora de las capacidades profesionales, y con un 4,02 la satisfacción general con el programa (82,1 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5). Por lo tanto, la adecuación de las titulaciones a las demandas y las necesidades de la sociedad es evidente.

### Puntos fuertes

- Los Estudios están bien organizados y coordinados a través de su gobernanza. Los objetivos están bien definidos y dan buenos resultados.
- El boletín interno de los Estudios de Ciencias de la Salud funciona como un mecanismo de difusión de los acuerdos y la información de los diferentes órganos de gobierno, y de reconocimiento de los éxitos de los miembros de los ECS.
- Los Estudios rinden cuentas de forma pública a través de su memoria anual, que se publica en el portal y se difunde a través de las redes sociales.
- Los ECS cuentan con un portafolio variado, adaptado a las necesidades y retos de la sociedad, y alineado con los objetivos de desarrollo sostenible.

## 4.2. Dimensión 2. Diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos

El centro tiene implantados procesos para el diseño y aprobación de sus programas, que tienen como resultado planes de estudios que responden adecuadamente a la temática y a los objetivos formativos de las titulaciones. Los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel de cualificación de estas titulaciones de acuerdo con el MCQES. Y su despliegue temporal, asignación de ECTS a las materias y asignación docente son pertinentes y adecuados.

- Los procesos implantados por el centro para el diseño y aprobación de sus programas formativos son adecuados y eficaces.
- Los programas formativos se revisan y se mejoran periódicamente.
- El despliegue de las titulaciones es coherente y adecuado en cuanto a la temporalidad, carga docente, coordinación y supervisión.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.2.1. Diseño, aprobación y modificación

Durante el curso 2023-2024, desde los Estudios —y con el acompañamiento del Área de Organización, Procesos y Calidad—, se ha llevado a cabo el proceso de modificación del grado de Logopedia (universidad coordinadora: UVic-UCC) y del máster universitario de Salud Planetaria, con el objetivo de adaptarlos al Real Decreto 822/2021. Estos procesos de modificación se han resuelto favorablemente.

Está prevista la modificación sucesiva de memorias para adaptar los programas pendientes a dicho real decreto. Para el curso 2024-2025, está previsto modificar el máster universitario de Salud Digital (*E-health*).

### 4.2.2. Despliegue

Durante el curso 2023-2024, los Estudios de Ciencias de la Salud han mantenido su portafolio de seis másteres universitarios y un grado interuniversitario coordinado por UVic-UCC (UManresa), todos completamente desplegados. Asimismo, se ha iniciado el despliegue del grado de Nutrición Humana y Dietética en colaboración con la UPF, de acuerdo con el plan previsto.

Todos los programas presentan un perfil de competencias y estructura del currículo consistente y actualizado según los requisitos de cada disciplina, y responden al nivel formativo de especialización requerido en el MCQES.

Los programas desplegados han seguido con los procesos habituales de seguimiento, revisión y mejora. Se valora muy positivamente la incorporación progresiva de gráficos y visión evolutiva de los indicadores en la herramienta Power BI. Asimismo, la herramienta de seguimiento de actividad en las aulas —que muestra indicadores en tiempo real de accesos del equipo docente y el estudiantado, de porcentaje de entrega de actividades, de retorno pedagógico, de distribución de calificaciones, etc.— se considera también fundamental para la toma de decisiones basada en datos. La comparación de diferentes indicadores permite ver el contraste con los datos de percepción del estudiantado: a pesar de los esfuerzos de las direcciones de programa para incentivar la participación en las encuestas de satisfacción, el número de respuestas sigue siendo bastante bajo, lo que limita el alcance de su análisis.

Los mecanismos de coordinación se han mantenido alineados con el sistema de gobernanza, comisiones y reuniones de programa, con un uso intensivo de herramientas de trabajo en línea como Drive, páginas web y reuniones digitales, además de reuniones presenciales para actividades y jornadas. Para las titulaciones interuniversitarias se establecen, además, comisiones mixtas semestrales. El objetivo es garantizar la coordinación y la visión homogénea de la titulación por parte del estudiantado, independientemente de que las diferentes asignaturas sean responsabilidad de una institución u otra. La percepción del equipo docente colaborador en cuanto a la coordinación es muy positiva. En este sentido, considera que la coordinación entre los docentes colaboradores de las diferentes asignaturas es suficiente y adecuada para el buen desarrollo del curso (93,4 %), y también valora muy positivamente la coordinación con el profesorado responsable de asignatura (95,3 %). El profesorado propio, por su parte, también está satisfecho con los recursos y las herramientas de coordinación del equipo docente (57 %, con una media de 3,7 en una escala de 5). Sin embargo, en algún caso se echa de menos alguna herramienta más ágil para gestionar los horarios para las sesiones síncronas y la presencialidad. El estudiantado, por su parte, valora positivamente la coordinación entre asignaturas (alrededor del 63 %, en la línea de la valoración recibida en cursos anteriores). En cuanto a los grados, el inicio del despliegue del grado de Nutrición Humana y Dietética no permite todavía hacer una valoración adecuada de esta titulación.

### Puntos fuertes

- Activación de la herramienta de seguimiento de actividad en las aulas para profesorado, direcciones de programa, subdirección de docencia y dirección de estudios, para hacer un seguimiento durante el curso de los indicadores de actividad, retorno pedagógico, riesgo de plagio y evaluación, y para poder contrastarlos con los indicadores semestrales del SGIC.

### 4.3. Dimensión 3. Admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado

**El centro tiene implantados procesos para el acceso y admisión del alumnado justos, fiables, equitativos y públicos. Los procedimientos implantados permiten certificar de manera fidedigna la progresión y logro de los resultados de aprendizaje y, al mismo tiempo, permiten reconocer resultados de aprendizaje previamente alcanzados.**

- Los criterios y los requerimientos para el acceso y la admisión son claros y públicos.
- El conjunto del estudiantado admitido tiene el perfil de ingreso adecuado para lograr los resultados de aprendizaje de la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.
- Los procesos para el reconocimiento de los aprendizajes previos del alumnado están implantados, son pertinentes y se aplican adecuadamente.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.3.1. Admisión

El acceso de nuevos estudiantes (1.015) ha sido superior que en el curso anterior. Este hecho se debe, especialmente, a la incorporación al portafolio de los ECS del grado de Nutrición Humana y Dietética, cuya oferta de plazas se ha agotado en pocas semanas. En los másteres universitarios de Trabajo Social Sanitario y de Neuropsicología, la demanda también supera la oferta de plazas, por lo que anualmente se llega al máximo previsto. Los demás programas han tenido una demanda bastante similar a la del curso anterior, con pequeñas variaciones. El volumen total de estudiantes matriculados de los programas es de 2.486 (1.561 de máster universitario y 754 de grado).

El perfil del estudiantado es similar al de los cursos anteriores, y es mayoritariamente femenino (75,3 %), como es habitual en las titulaciones del ámbito de la salud. La mayor parte del estudiantado se sitúa en la franja de entre 19 y 29 años, tanto en las titulaciones de grado (48,2 %) como en las de máster universitario (53 %). La procedencia del estudiantado es mayoritariamente española. Sin embargo, el máster universitario de Salud Digital (*E-health*) atrae un 13 % de estudiantes de Latinoamérica, especialmente de Colombia, dada la existencia de relaciones de colaboración previas en este ámbito.

Las titulaciones de acceso para los másteres universitarios corresponden a las establecidas en cada programa. En coherencia con los perfiles mayoritarios de los diferentes programas y con el volumen de estudiantes matriculados de cada uno, las más numerosas son Psicología, Enfermería y Trabajo Social, seguidas de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, Nutrición Humana y Dietética, y Medicina.

La vía de acceso mayoritaria para la primera cohorte del grado de Nutrición Humana y Dietética corresponde a titulados universitarios (34,2 %), estudios universitarios no finalizados (26,1 %) y ciclos formativos de grado superior (27,6 %). Se trata de vías de acceso habituales en titulaciones de la UOC, donde una parte importante del estudiantado está ya inmerso en el mercado laboral. Los estudiantes que acceden a través de las PAU representan el 8,5 %. Este perfil está alineado con el perfil habitual de estudiantado de la universidad. Se trata de estudiantes que ya tienen experiencia universitaria previa o que quieren seguir su formación tras cursar ciclos formativos de grado superior.

En el caso de los másteres universitarios, la satisfacción en relación con el proceso de matriculación se ha reducido de 78,8 % a 71,2 %. Este hecho se debe, principalmente, a los dos programas con *numerus clausus*: máster universitario de Trabajo Social Sanitario y máster universitario de Neuropsicología.

En cuanto a los grados, hemos pasado de un 100 % de satisfacción en el proceso de matriculación a un 61,8 %. Esta bajada se debe a la incorporación del grado de Nutrición Humana y Dietética, que se ha desplegado durante el curso 2023-2024. Se trata de un programa con alta demanda y con limitación de plazas (*numerus clausus*), y se deja un corto margen de tiempo para realizar la matrícula. Por lo tanto, muchos estudiantes se han quedado fuera.

#### 4.3.2. Reconocimiento y transferencia de créditos y de aprendizajes previos

El reconocimiento de la experiencia profesional y los estudios previos se realiza de acuerdo con la normativa vigente y con lo establecido en cada memoria. En el caso de los másteres universitarios, el volumen de reconocimientos de estudios es bastante escaso, debido al carácter especializado y avanzado de los programas. Sin embargo, se han gestionado 109 casos (EEP o RAEP), lo que supone una media de ocho créditos reconocidos por cada estudiante que lo ha solicitado, en el caso de los másteres universitarios. Para el grado, en esta primera cohorte se han gestionado 68 reconocimientos, volumen que se considera normal dadas las vías de acceso del estudiantado —un 83 % de los estudiantes tienen titulaciones universitarias previas (finalizadas o no) y provienen de ciclos formativos de grado superior— y teniendo en cuenta el hecho de que durante el primer curso se han desplegado la mayoría de las asignaturas básicas del ámbito de la salud, que podrían ser susceptibles de ser convalidadas por otros títulos del mismo ámbito (accesos de enfermería, farmacia, medicina, biología, etc.).

En cuanto a los complementos formativos —para los programas que cuentan con ellos—, se considera que son adecuados y que el estudiantado que los cursa logra adecuadamente los resultados de aprendizaje previstos, tal y como ponen de manifiesto las tasas de éxito y rendimiento comentadas en la dimensión 7.

#### Puntos fuertes

- Portafolio que combina programas con gran demanda (másteres universitarios de Neuropsicología y de Trabajo Social Sanitario, y grado de Nutrición Humana y Dietética) con otras titulaciones con una demanda ligeramente inferior, pero estratégicas y orientadas a dar respuesta a retos sociales relevantes, como la sostenibilidad o la digitalización en el ámbito de la salud (máster universitario de Salud Digital y máster universitario de Salud Planetaria).

### Ámbitos de mejora

- Valorar la necesidad de incrementar las plazas de nuevo acceso para los programas de alta demanda, teniendo en cuenta el aseguramiento de la disponibilidad de recursos (profesorado y espacios de prácticas suficientes).

## 4.4. Dimensión 4. Personal docente

**El centro asegura que su profesorado es suficiente, competente y adecuado, y aplica los procesos sostenibles, justos y transparentes para su contratación y su desarrollo personal y profesional.**

- Las credenciales académicas del profesorado son adecuadas para desarrollar la docencia de los títulos del centro.
- El profesorado cuenta con la acreditación necesaria establecida por la normativa.
- El personal docente del centro es suficiente para afrontar el despliegue de la oferta académica.
- Las necesidades formativas del profesorado se evalúan y las actividades programadas son de fácil acceso.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria	X			
Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.4.1. Perfil del profesorado

El profesorado implicado en los programas oficiales de los Estudios de Ciencias de la Salud consta de 24 profesores (38 %) y profesoras (62 %). El 92 % es doctor, y el 81 % es doctor acreditado. La cualificación académica y la experiencia docente, investigadora y profesional del profesorado propio se consideran adecuadas. El 52,6 % dispone de un tramo docente y el 89 %, de un tramo de investigación. El equipo docente incluye un 24 % de profesorado experto a tiempo parcial, que aporta su experiencia profesional y que no se ha considerado para los cálculos de porcentaje de tramos docentes y de investigación.

La investigación del profesorado tiene lugar tanto en el seno de grupos reconocidos por la AGAUR (3) o la UOC (1) como por la contribución de miembros individuales no adscritos a ningún grupo. Dicha investigación se alinea con los programas docentes y con distintos objetivos de desarrollo sostenible (ODS), con especial atención en las metas del objetivo 3, tal y como se detalla en [esta infografía](#). Asimismo, la actividad investigadora de los Estudios, incluidas las publicaciones, está disponible en el portal del mapa de conocimiento y en la [memoria anual](#).

En 2023 se han publicado 53 artículos (el 64 % en acceso abierto), con buenos indicadores de calidad, 42 artículos con Altmetrics Score, 757 lectores en Mendeley, 163 citas y 789 tuits. Actualmente, se trabaja en 29 proyectos competitivos. Además, los ECS cuentan con la [Cátedra UNESCO de Alimentación, Cultura y Desarrollo](#) y con el centro colaborador de la OMS en salud digital.

Para garantizar el adecuado despliegue de las titulaciones y el correcto desarrollo de la acción docente, además del profesorado propio, los ECS disponen de un total de 376 profesores colaboradores para los programas de máster universitario (66 % de mujeres y 34 % de hombres) y 98 para los grados (76 % de mujeres y 24 % de hombres). El hecho de que la mayoría de los docentes sean mujeres encaja con el perfil de los titulados en los programas de ciencias de la salud. Sin embargo, se está trabajando para alcanzar una cierta paridad. La idoneidad del profesorado colaborador se analiza detalladamente para cada programa. De forma general, el profesorado colaborador cumple los requisitos específicos de las distintas titulaciones. Asimismo, en todos los casos —excepto en el máster universitario de Trabajo Social Sanitario—, más del 69 % del profesorado colaborador es doctor. En el caso del profesorado colaborador de TFM, se da prioridad a quienes cuentan con la titulación de doctor; para las prácticas, se prioriza la experiencia profesional dilatada. En ambos casos, se trabaja para mantener una atención lo más individualizada posible, y en ningún caso se superan los cinco trabajos tutorizados por un tutor o tutora de TFM o de prácticas.

El estudiantado se muestra muy satisfecho con la acción docente de los programas de los Estudios (75,8 % para másteres universitarios, 65 % para grados) y con el dominio de los contenidos por parte del profesorado colaborador (83,5 % en másteres universitarios, 79 % en grados). La satisfacción con la tarea de los tutores de prácticas externas y de trabajos finales también se considera adecuada (aproximadamente 78 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5 en cuanto a la tarea de tutoría externa en los másteres, 100 % en grado) y 73,4 % en relación con el retorno pedagógico de los tutores de TFM, 90 % en grado. Las posibles diferencias entre titulaciones o asignaturas se trabajan de forma específica dentro del programa, donde se establecen las posibles acciones de mejora en caso de que sea necesario.

#### 4.4.2. Suficiencia del profesorado

Los Estudios cuentan con un equipo docente suficiente para llevar a cabo la docencia, con una dedicación media de seis profesores para los distintos másteres, que se complementa con el equipo de profesores colaboradores, que se dimensiona semestralmente en función de la matrícula. Sin embargo, el máster universitario de Trabajo Social Sanitario presenta una dotación de profesorado propio inferior a la media de los Estudios. Por este motivo, sería interesante aumentar el equipo docente propio, especialmente si la demanda del programa sigue la tónica actual. Se vela, además, por garantizar una atención docente de calidad y se trabaja de forma específica para mejorar el acompañamiento del estudiantado a través del retorno pedagógico (rúbricas, individualización, sesiones de resolución de dudas, etc.). En esta misma línea, se establece una ratio máxima de cinco estudiantes en las tutorizaciones de trabajos finales de máster y de prácticas.

El personal docente colaborador se muestra muy satisfecho con el desarrollo del curso académico (91,3 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5) y con la gestión interna de los programas en relación con las informaciones y los recursos facilitados para desarrollar su tarea docente.

Tras unos años de incorporación progresiva de nuevo personal y la redistribución de la dedicación docente, el profesorado propio percibe también una clara mejora en la disponibilidad de tiempo de dedicación para conseguir los estándares de calidad exigidos (71,4 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5).

#### 4.4.3. Formación del profesorado

Se ha completado la formación institucional sobre compromiso ético y global para el profesorado. La formación incluye la consideración de los ODS en los resultados de aprendizaje de las asignaturas, así como la perspectiva de género. Todo el profesorado ha sido formado en el nuevo entorno de aprendizaje (Canvas), y se han activado formaciones sobre el uso de inteligencia artificial y sobre su aplicación en la educación. Más allá de las formaciones específicas, la existencia del espacio [eLC Kit](#), como repositorio de guías, infografías y recursos didácticos de aplicación al modelo educativo, resulta muy útil para el diseño y la mejora de las asignaturas.

El profesorado cuenta con una [página web específica de los Estudios](#) con documentación, procedimientos, buenas prácticas, etc., relacionados con la acción docente, la investigación, la organización y la comunicación internas. Además, se organizan jornadas anuales vinculadas directamente a la actividad académica. Los Estudios cuentan también con documentos dirigidos al profesorado de nueva incorporación, con información específica sobre los procesos docentes, sobre la investigación y sobre organización y comunicación internas. En cuanto a la jornada anual de innovación y docencia, en esta ocasión se ha centrado en el análisis de las estrategias de retorno pedagógico: se ha reflexionado sobre las tipologías de retorno (escrito, en audio, en vídeo, personalizado, publicación de solucionarios o rúbricas, etc.), y se ha debatido sobre los momentos adecuados para proporcionarlo y sobre su calidad. Además, se han tratado las posibilidades de la inteligencia artificial en cuanto a la docencia en el ámbito de la salud. Durante esta jornada, se ha contado con la participación de los referentes del grupo AFIA ([Evaluación, Feedback e Inteligencia Artificial](#)) de la institución. La UOC también ha organizado la II Jornada de Innovación en Docencia y

Aprendizaje en Línea (#UOC2TheFuture), así como una jornada participativa sobre la experiencia del estudiantado en la universidad.

En cuanto a la investigación, se han seguido organizando las Research Talks. Se trata de sesiones en las que se comparten y se debaten proyectos en marcha. Asimismo, se ha organizado una jornada relacionada con la participación de pacientes, titulada Ética en la participación de los pacientes en la investigación en salud. Además, han tenido lugar la jornada anual de investigación de los Estudios de Ciencias de la Salud y un seminario-taller sobre intercambio y transferencia de conocimiento. La asistencia del PDI en este tipo de sesiones es considerable, puesto que entran dentro de las convocatorias de asistencia obligatoria y, en caso de no poder asistir, deben comunicarlo a la dirección de los Estudios.

En paralelo a estas formaciones disponibles, que se ofrecen a todo el equipo docente, como hemos comentado en la primera dimensión, los ECS cuentan con un protocolo de acogida para las nuevas incorporaciones, con el objetivo de integrarlas y facilitar su adaptación a las dinámicas internas.

Sobre la organización del trabajo, la eficiencia y la carrera profesional del PDI, cabe destacar que el Consejo de Dirección trabaja para seguir impulsando el desarrollo y la fidelización del talento actual, así como para definir líneas de trabajo en este sentido estableciendo trayectorias profesionales y planes de formación proporcionados por la UOC o entidades externas. A partir de las conversaciones de valor entre la dirección de los Estudios y el personal académico, se trabaja también en la consecución y la definición de objetivos que contribuyan al crecimiento y el desarrollo de la carrera profesional del profesorado, así como al crecimiento y la sostenibilidad de los Estudios a través del incremento de la actividad en títulos oficiales y propios y el aumento de la captación de recursos para la investigación.

Tanto la subdirección de docencia como la subdirección de investigación mantienen informado al profesorado en relación con la carrera profesional académica e investigadora (méritos, acreditaciones, convocatorias, proyectos, formaciones, etc.), con el apoyo de la Oficina de los Vicerrectorados. Se establecen las mismas líneas de actuación con el personal de gestión propio de los ECS, con el apoyo del Área de Personas.

En cuanto a los éxitos del PDI de los Estudios, se hacen públicos y se reconocen interna o externamente, a través de la dirección de estudios, del boletín interno, de la memoria y de las redes sociales.

Por último, en relación con la promoción de nuevo talento, los ECS trabajan para poder impulsar, atraer e incorporar a nuevo profesorado para hacer frente a la demanda de nuevas necesidades del ámbito de las ciencias de la salud que actualmente no cuentan con oferta formativa, o bien para reforzar aquellas áreas de conocimiento que lo necesiten. En este sentido, tanto el Consejo de Dirección de los ECS como el profesorado propio detectan estas nuevas demandas formativas para dar respuesta a los nuevos perfiles profesionales del sector de la salud y el bienestar. Es necesario definir e implantar un plan para la atracción y la incorporación de talento del ámbito académico y de la investigación. La captación, retención y promoción del talento debe generar también un ecosistema de apoyo a la investigación. También es necesario favorecer y apoyar la movilidad académica, de investigación y de gestión.

### Puntos fuertes

- Traslación de la investigación del profesorado a los programas formativos.
- Satisfacción con el dominio del contenido por parte de los docentes en las aulas.
- Detección de formaciones y actualización de contenidos para el profesorado.

### Ámbitos de mejora

- Incremento de la ratio de profesorado doctor del máster universitario de Trabajo Social Sanitario.
- Satisfacción con la acción docente del grado de Nutrición Humana y Dietética, y organización de acciones para garantizar un seguimiento más próximo de todo el equipo docente en las aulas.

### 4.5. Dimensión 5. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante

**El centro garantiza que las titulaciones se imparten de un modo que anima al alumnado a adoptar un papel activo en el proceso de aprendizaje, y que la evaluación del alumnado refleja ese enfoque.**

- La metodología y las actividades docentes se alinean satisfactoriamente con los resultados de aprendizaje.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje respeta y atiende a la diversidad del alumnado y sus necesidades, de forma que permite trayectorias de aprendizaje flexibles, fomenta su autonomía y promueve el respeto mutuo en la relación profesorado-alumnado.
- Los sistemas y criterios de evaluación son variados, innovadores y pertinentes para certificar y discriminar los resultados de aprendizaje.
- Los TFG/TFM y las prácticas externas se supervisan y evalúan con criterios pertinentes y adecuados.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		

Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.5.1. Metodología docente y actividades formativas

La metodología docente de los programas de los Estudios sigue el modelo educativo de la UOC y coloca al estudiante como impulsor de su propio proceso de aprendizaje y de la consecución de resultados de aprendizaje de forma continua. El acompañamiento en este proceso y la evaluación continua son dos pilares metodológicos fundamentales y se articulan a través de actividades formativas de carácter eminentemente práctico, basadas, fundamentalmente, en la resolución de problemas, el análisis y el estudio de casos contextualizados en entornos profesionales. También son frecuentes el análisis de artículos científicos, la búsqueda de información, los cuestionarios y los debates sobre aspectos de actualidad. El uso de actividades en formato vídeo, con el objetivo de evidenciar la consecución de resultados de aprendizaje vinculados a la comunicación y al dominio de las herramientas tecnológicas, es también habitual en los programas. Tal y como se mencionará más adelante, la diversificación de actividades de evaluación es un aspecto que no se aplica únicamente en el marco de cada asignatura, sino también desde un punto de vista global, en la totalidad del programa. El enfoque de las actividades formativas es analizado y revisado semestralmente por parte del profesorado, teniendo en cuenta los resultados académicos y los indicadores de satisfacción para replantearlas en caso de ser necesario.

Como se ha mencionado previamente, el retorno pedagógico es también uno de los aspectos vinculados al acompañamiento y al proceso de aprendizaje de los que se hace un seguimiento especial. Los Estudios cuentan con un [documento](#) que recopila las principales estrategias para proporcionar retorno pedagógico utilizadas en los distintos programas y en las distintas asignaturas. La diversidad de estrategias no es algo excluyente, sino complementario: pueden combinarse entre ellas para garantizar la calidad formativa del retorno pedagógico y asegurarse de que sea no solamente correctivo, sino también sugestivo (es decir, que ofrezca recomendaciones para mejorar el aprendizaje). Asimismo, se realiza un seguimiento del porcentaje de retorno de los programas a través de la herramienta de SAA, con una media de 81,5 % en másteres universitarios y de 74,8 % en grados. Durante este curso, la satisfacción del estudiantado con la adecuación del retorno ha mejorado: ha pasado del 69,8 % al 74,1 % en el caso de los másteres. Al ser de reciente creación, todavía no disponemos de datos comparativos para el grado de Nutrición Humana y Dietética.

Las actividades vinculadas a los TFM tienen el objetivo de poner de manifiesto la adquisición de competencias investigadoras. En la mayoría de los programas, los trabajos se estructuran a partir de tres modalidades: revisiones sistemáticas, diseños de intervención e investigación. Las dos últimas modalidades son las que cuentan con mayores incentivos. En los programas que incluyen prácticas externas, los proyectos formativos se concretan con los centros donde se realizan las estancias formativas y se orientan a poner en práctica en un entorno real los conocimientos adquiridos durante el programa. Se ha seguido trabajando en el establecimiento de sistemas y mecanismos para velar por la calidad de los centros, las actividades o las tareas que hay que realizar, así como en el apoyo ofrecido por los tutores.

Para poder dar respuesta a la diversidad, más allá de los servicios institucionales, los Estudios cuentan con una [página web](#) específica sobre los estudiantes con necesidades educativas especiales, en la que se recogen pautas o consejos para adaptar la docencia.

Además, durante el curso 2023-2024 se ha organizado una [jornada](#) de trabajo dedicada a compartir entre el profesorado los elementos clave para potenciar el acompañamiento del estudiantado y asegurar que sus necesidades y expectativas se reflejan en las acciones y estrategias docentes.

El equipo docente considera que el despliegue de las asignaturas (contenidos, actividades, materiales, evaluación, etc.) ha permitido lograr los objetivos de aprendizaje definidos (91,2 % de satisfacción). El estudiantado de máster, por su parte, también valora muy positivamente tanto la metodología utilizada (74,4 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5) como la contribución de las actividades a la consecución de los objetivos de aprendizaje (76,8 %). En el caso de los grados, la valoración es inferior, especialmente en el grado de Nutrición Humana y Dietética: a pesar de que en general la metodología de las asignaturas se considera adecuada, en alguna asignatura se ha detectado que la carga de trabajo del estudiantado era superior a la prevista y se revalorarán las actividades evaluables. Asimismo, también se ha detectado qué contenidos son más complejos, y se elaborará algún tipo de material didáctico para ayudar al estudiantado a asimilarlos mejor.

#### 4.5.2. Evaluación

En los Estudios de Ciencias de la Salud, la evaluación se estructura fundamentalmente en torno a la evaluación continua y formativa. Por lo tanto, se basa en el fortalecimiento de esta evaluación a partir de la diversificación de estrategias que garanticen la identidad y la autoría. Aunque en cada asignatura se implementan las estrategias y actividades que se consideran interesantes y aplicables en ese contexto, las direcciones de programa revisan y mantienen la coherencia dentro del programa. Para ello, cuentan con [mapas](#) de estrategias evaluativas para cada programa, que se alinean con las estrategias institucionales. La reflexión sobre las estrategias que hay que aplicar y sus resultados se comparte en las comisiones de programa de los ECS. Asimismo, se difunde con todo el profesorado a partir del documento de recopilación de estrategias, que incluye las buenas prácticas detectadas. Algunas de estas prácticas se presentaron en la jornada institucional [#UOC2theFuture](#). Pese a la variedad de estrategias aplicadas, algunas de las más utilizadas son la evaluación progresiva, la metacognición y las pruebas en formato vídeo. Además, desde hace un tiempo, se promueve la política de tolerancia cero con la copia o el plagio, a través de herramientas de detección en todas las aulas. Se dispone, asimismo, de un documento con [criterios de actuación en caso de conducta irregular en la evaluación](#), y se hace un seguimiento del porcentaje de riesgo de plagio a través de la herramienta de SAA. Las defensas sincronas de los trabajos finales y las prácticas externas son también otra oportunidad para comprobar la consecución de los resultados de aprendizaje del programa y garantizar la identidad del estudiante. En los grados, la evaluación continua va acompañada de una prueba de evaluación final. Concretamente, se trata de una prueba de síntesis, acreditativa y sincrónica.

La satisfacción del estudiantado con los sistemas de evaluación es ligeramente superior a la del curso pasado: un 75,8 % de los estudiantes de máster universitario se muestran satisfechos o muy satisfechos (en el curso anterior, el porcentaje era del 72,2 %). En el caso de los estudiantes de

grado, la satisfacción es inferior. Este hecho está muy condicionado por los resultados del primer semestre de despliegue del grado de Nutrición Humana y Dietética.

Los trabajos finales y las prácticas externas —asignaturas en las que intervienen tutores de centro y miembros de la comisión de evaluación— cuentan con rúbricas, integradas en el aula de Canvas, con el objetivo de maximizar la objetividad de la evaluación y garantizar que los criterios evaluativos son transparentes para el estudiantado en todas las fases. La satisfacción del estudiantado en relación con los sistemas de evaluación en estas asignaturas mejora respecto al curso pasado en el caso de los TFM (74,8 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5) y en el caso de las prácticas (70,3 % para los másteres universitarios y 87,7 % para los grados). Sin embargo, se observan algunas diferencias entre programas, que se detallan en la dimensión 7.

### Puntos fuertes

- Aprendizaje centrado en la actividad del estudiantado, a partir de la resolución de actividades mayoritariamente orientadas a la práctica profesional.
- Diversidad de estrategias de evaluación en todos los programas, algunas de ellas reconocidas como buenas prácticas en la jornada [#UOC2theFuture](#) (integración de inteligencia artificial, metacognición y diseño progresivo).

### Ámbitos de mejora

- Inclusión de sesiones sincrónicas con el estudiantado para la resolución de dudas y la evaluación de la consecución de los resultados de aprendizaje en determinadas asignaturas.

## 4.6. Dimensión 6. Recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado

**La institución dispone de servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.**

- Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral y/o el desarrollo profesional.
- El centro tiene implantados procesos adecuados y eficientes para seguir el progreso del alumnado y orientarlo académica y personalmente.
- Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes, a las características de la titulación y al modelo educativo del centro.
- Las infraestructuras docentes y de apoyo al aprendizaje dan adecuada respuesta a las necesidades de aprendizaje del alumnado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		

Máster universitario de Neuropsicología			X	
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.6.1. Servicios de orientación académica y profesional

Los programas cuentan con planes de acción tutorial que incluyen el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas. Estos documentos tienen el objetivo de guiar, supervisar y acompañar al estudiante a lo largo de los estudios para contribuir a su éxito académico y a la formación integral de su futuro profesional. Algunos programas cuentan, además, con páginas web específicas para facilitar la coordinación de la tarea del equipo de tutoría.

El despliegue del grado de Nutrición Humana y Dietética ha supuesto la incorporación de una tutora para acompañar de forma muy próxima al estudiantado en su incorporación a la UOC. Su tarea ha sido muy bien valorada por parte del estudiantado (83,8 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5) y por la dirección del programa. En el caso de los másteres universitarios, tras algunos semestres de trabajo coordinado entre las direcciones de programa y Acción Tutorial, se han recuperado las valoraciones positivas sobre el trabajo de los tutores. En este sentido, se ha logrado una satisfacción media del 77,9 % para los másteres universitarios. Este porcentaje es superior a la media institucional. Al margen de los resultados agregados para la valoración de la tarea de los tutores, desde las direcciones de programa se considera interesante contar de forma sistemática con los indicadores desagregados por tutor, recopilados por el equipo de Acción Tutorial.

En cuanto al servicio de orientación y carrera profesional, se perciben como un servicio más orientado a estudiantado o personas tituladas. Desde los programas, no se dispone de suficiente información sobre su uso entre los estudiantes. Con el objetivo de fortalecer la relación y la comunicación fluida y mejorar la vinculación con la oferta formativa de los ECS, se realizó una sesión específica por parte de este organismo a las direcciones de programa, que contribuyó a conocer los ámbitos en los que se está trabajando. Sin embargo, el vínculo con los programas se considera todavía un poco lejano. Por parte del estudiantado, se observa también una mejora progresiva en su valoración (67 %), a pesar de que es necesario seguir trabajando en este sentido para llegar al indicador óptimo. La incorporación en los Estudios de un grado que habilita para una profesión regulada ofrece una oportunidad para valorar la evolución y el servicio a medida que vayan saliendo promociones de graduados.

#### 4.6.2. Servicios y recursos de apoyo al aprendizaje

El curso 2023-2024 se ha realizado en el nuevo entorno de aprendizaje (Canvas). Esto ha exigido una adaptación al nuevo entorno por parte del profesorado y el estudiantado. Con excepción de algunos programas de máster universitario, se observa una disminución de la satisfacción con el campus (63,9 % de satisfacción media vs. 69,6 % del curso anterior). En el caso del grado de Nutrición Humana y Dietética, en el que todo el estudiantado ha iniciado el programa en el nuevo entorno, la satisfacción es ligeramente superior (66,1 %), puesto que no está condicionada por la comparación con el entorno anterior. Será necesario prestar atención a la evolución de este indicador en los próximos cursos, una vez consolidado el nuevo entorno y cuando se hayan aplicado posibles mejoras progresivas.

En cuanto a los recursos de aprendizaje, en el caso de los másteres universitarios, se mantiene la tendencia de satisfacción creciente. Durante este curso, la satisfacción en cuanto a este aspecto ha llegado a una media de 72,3 %. Existe un compromiso constante en todos los programas para garantizar la actualización y la revisión de los recursos, así como la diversidad de formatos. En este sentido, durante los semestres 2023/1 y 2023/2 se elaboraron hasta 28 recursos propios de nueva creación, incluyendo formatos como infografías, pódcast, vídeos y módulos textuales. En el caso del grado, la satisfacción no alcanza el 50 %. Se hará un análisis detallado para las distintas asignaturas del programa.

La percepción del servicio de Biblioteca también mantiene su tendencia al alza: el 63,1 % de los estudiantes se muestran satisfechos o muy satisfechos. Esta tendencia se debe, por un lado, a los esfuerzos de mejora continuados tanto desde el punto de vista institucional (cambios en los buscadores, web, formaciones, etc.) como desde los Estudios (incorporación del recurso *Prepárate*, videotutoriales, seminarios específicos en algunos programas, etc.). Sin embargo, desde los Estudios se considera que es un recurso todavía poco utilizado por parte del estudiantado, que en muchas ocasiones usa solamente los recursos específicos de cada asignatura.

No se han producido grandes cambios en los procesos de gestión de las prácticas. Desde los programas se valora positivamente el hecho de contar con una herramienta específica para todo el proceso, pero sería interesante poder tener información más fácilmente consultable sobre centros de prácticas transversales o sobre el perfil de los tutores de centro. Esto podría contribuir a trabajar de forma todavía más ágil. El estudiantado, por su parte, considera que el sistema no es adecuado. En este sentido, durante este curso se ha detectado una satisfacción inferior (49,4 %).

En cuanto a los TFM, no se dispone de ninguna herramienta específica para la asignación entre tutores y estudiantado. Por este motivo, se trabaja en el ámbito del programa a partir de formularios tanto para estudiantado como para tutores. Las gestiones de la configuración de comisiones evaluadoras también se hacen de forma específica para cada temática. El hecho de contar con herramientas tecnológicas para todos estos procesos de gestión y asignación de trabajos finales y comisiones de evaluación incrementaría la eficiencia y permitiría una mayor dedicación del profesorado a otros aspectos docentes. Sin embargo, el trabajo interno para cada programa redundaría en una buena percepción por parte del estudiantado (84,9 % de respuestas de satisfacción de 4 y 5 en una escala de 5).

### Puntos fuertes

- Satisfacción con la tarea de los tutores y tutoras de los diferentes programas.

### Ámbitos de mejora

- Seguir avanzando en las herramientas de mejora de la eficiencia de los procesos de gestión de los trabajos finales detectadas en el grupo de trabajo institucional de trabajos finales de la UOC.
- Agilizar los trámites de las asignaturas con prácticas externas.
- Fortalecer la relación y la comunicación fluida con el equipo de Servicios de Carrera Profesional y Empleo para mejorar la vinculación con la oferta formativa de los ECS.

## 4.7 Dimensión 7. Implantación del SGIC y resultados académicos

El centro tiene implantado un SGIC que incluye procesos para la recopilación de información para el análisis y mejora de sus actividades formativas y del propio SGIC. Los resultados de los programas formativos son adecuados, tanto con respecto a los logros de los resultados de aprendizaje como a los indicadores de rendimiento académico, satisfacción e inserción laboral.

- El alumnado adquiere los resultados de aprendizaje pretendidos.
- Los resultados académicos, de satisfacción y de inserción laboral de los programas formativos son adecuados y coherentes con los obtenidos por titulaciones similares de la misma disciplina.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital (E-health)		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
Grado de Nutrición Humana y Dietética			X	
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.7.1. Resultados de los programas formativos

Las tasas de rendimiento y de éxito de los programas son muy positivas. Se mantienen en los valores similares a otros cursos (90,8 % y 96,3 % respectivamente para los másteres universitarios), sin grandes diferencias destacables por programa, aunque son ligeramente inferiores en el caso del máster universitario de Salud Planetaria (84,3 % vs. 88,3 %). En el caso de los grados, se consideran también adecuadas (80,5 % de tasa de rendimiento y 90,1 % de tasa de éxito). Sin embargo, se produce una disminución respecto al curso anterior, condicionada por el despliegue del grado de Nutrición Humana y Dietética, puesto que el rendimiento y el éxito del primer curso suelen ser inferiores al resto.

A pesar de que se realiza un análisis más específico en el marco de cada programa —como se comentará más adelante—, el análisis de la carga de trabajo y la distribución coordinada a lo largo del semestre a partir del calendario compartido de las actividades de las distintas asignaturas contribuye a un buen seguimiento de la evaluación continua. Asimismo, se considera que los resultados de aprendizaje establecidos en las memorias —y su distribución en las diferentes asignaturas— se logran de forma adecuada, tal y como muestran las tasas de éxito y rendimiento anteriormente mencionadas y la superación de las asignaturas con calificaciones iguales o superiores a notable entre el 75 % del estudiantado (en el caso de los másteres universitarios) y entre el 58,5 % del estudiantado en el caso de los grados.

En los másteres universitarios, la satisfacción general con las asignaturas (77,3 %) y todos los indicadores (acción docente, recursos de aprendizaje y evaluación) mejora respecto al curso anterior (75,8 %, 73,9 % y 75,8 %). Estos resultados son bastante similares, y ligeramente superiores a los resultados generales de los másteres de la UOC. Destacan especialmente el máster universitario de Neuropsicología y el máster universitario Salud Planetaria —en los que todos los indicadores son del 80 % o superiores—, seguidos del máster universitario de Nutrición y Salud —en el que todos los indicadores superan el umbral del 75 %, excepto los recursos, que llegan al 72,2 % de respuestas de satisfacción de 4 y 5 en una escala de 5—.

En el caso de los grados, en cambio, los resultados son inferiores respecto al curso anterior y no superan en ningún caso el 65 %: 60,5 % de satisfacción con la asignatura, 65 % de satisfacción con la acción docente, 55,1 % de satisfacción con los recursos de aprendizaje y 58,4 % de satisfacción con el sistema de evaluación. Pese a la disminución observada en el grado de Logopedia, los resultados obtenidos están muy condicionados —como se ha ido comentando a lo largo del informe— por el despliegue inicial del grado de Nutrición Humana y Dietética. Como se trata del primer curso de esta nueva titulación, todavía es difícil hacer una valoración. Sin embargo, parece que la insatisfacción del estudiantado con el desarrollo de las asignaturas del primer semestre del grado podría estar relacionada con un desajuste de las expectativas al matricularse de muchas asignaturas —a pesar de que esta práctica se desaconseja en el caso de trabajar a jornada completa— y a la dificultad para seguir las asignaturas básicas sin el nivel de bachillerato científico-técnico. Está previsto elaborar una selección de recursos de aprendizaje de pregrado (nivel 4 del MECU) y recomendarla al estudiantado que acceda al grado por otras vías, así como ofrecer un

acompañamiento más intensivo en el proceso de matrícula por parte del equipo de tutoría para evitar que los estudiantes se matriculen de demasiados créditos.

Los programas con prácticas externas permiten acercar el mundo profesional al estudiantado. El objetivo es que los estudiantes puedan aplicar los conocimientos adquiridos a la realización de tareas o actividades consensuadas con los tutores de los diferentes centros con los que se establecen convenios de cooperación educativa. Se ha seguido trabajando en el establecimiento de sistemas y mecanismos para velar por la calidad de los centros, las actividades o las tareas que hay que realizar, así como en el apoyo ofrecido por los tutores. La satisfacción de los estudiantes en relación con las prácticas, el seguimiento de los tutores externos y los recursos de los centros es superior al 76 % de media, y mejora seis puntos porcentuales respecto al curso anterior. Esto evidencia la tarea de valoración de la idoneidad de los centros y el cumplimiento de requisitos de los tutores. La valoración específica de cada programa se incluye más adelante, en el resumen de cada titulación.

En cuanto a los trabajos finales de máster, se ha seguido incentivando la realización de trabajos de investigación frente a las modalidades de revisión. Asimismo, se ha trabajado en la mejora de las rúbricas integradas en el entorno de aprendizaje para maximizar la objetividad de la evaluación. Se trabaja también para hacer un seguimiento próximo y personalizado del estudiante. En este sentido, se mantiene en todos los programas una ratio máxima de cinco trabajos por tutor o tutora. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, en muchos casos, la ratio es de uno o dos trabajos por cada tutor o tutora. La calidad de los trabajos se considera adecuada. Los trabajos finales se difunden a través del [repositorio institucional](#). La satisfacción media del estudiantado de máster universitario en relación con la asignatura es del 68,2 %. Se trata de un porcentaje muy similar al del curso anterior. La elevada carga de trabajo es uno de los aspectos que condicionan esta valoración.

La evolución en el número de graduados es la prevista, teniendo en cuenta las recomendaciones de matrícula del equipo de tutoría de cada programa y la dedicación parcial de los estudiantes. Las tasas de abandono de los másteres universitarios se mantienen alrededor del 18 % de media. Se prestará atención a aquellos programas en los que esta tasa es más elevada. En el caso de los grados, solo se dispone de datos del grado de Logopedia, en el que no se observan grandes diferencias respecto al curso anterior. En el caso del grado de Nutrición Humana y Dietética, no contamos todavía con suficientes datos para poder hacer una valoración. La satisfacción de los graduados y graduadas con las titulaciones es buena, y se sitúa en un valor medio del 76,4 %.

### Puntos fuertes

- Buenas tasas de éxito y de rendimiento
- Satisfacción con las prácticas, especialmente en relación con el seguimiento de los tutores externos y los recursos de los centros.

### Ámbitos de mejora

- Indicadores de satisfacción de las asignaturas del grado de Nutrición Humana y Dietética, a pesar de que se impulsarán acciones en distintos ámbitos. Será necesario prestar atención, también, a su evolución, puesto que es difícil hacer una valoración con datos relativos solamente a un curso.
- Necesidad de incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los programas para poder dar más valor a los datos obtenidos.

## 4.8. Dimensión 8. Información pública

**El centro informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.**

- El centro publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de las titulaciones y su desarrollo operativo.
- El centro publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción del alumnado y el profesorado, así como los resultados de la acreditación institucional del centro y/o de sus titulaciones.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Máster universitario de Nutrición y Salud		X		
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario		X		
Máster universitario de Neuropsicología		X		
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )		X		
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte		X		
Máster universitario de Salud Planetaria		X		
Grado de Nutrición Humana y Dietética		X		
<b>Valoración global</b>		<b>X</b>		

## Análisis y valoración

### 4.8.1. Calidad de la información

La información difundida públicamente sobre cada titulación es correcta y se va renovando a medida que se actualizan los programas. Asimismo, se aporta suficiente información relevante tanto para las personas interesadas en los programas como para los estudiantes que ya se han matriculado de alguna titulación.

La información pública para cada titulación es, por lo tanto, completa y actualizada, y proporciona detalles exhaustivos sobre el plan de estudios, los requisitos de acceso, el profesorado y las salidas profesionales. Esta información es revisada semestralmente, para garantizar que se incluyan posibles cambios internos. Además, es accesible a través de una página web, lo que permite a las personas interesadas descargar programas y consultar detalles específicos de las asignaturas. La UOC tiene

un compromiso con la perspectiva de género e integra esta visión en sus programas académicos, con el objetivo de garantizar una educación inclusiva y equitativa. Además, se utiliza un lenguaje inclusivo en todas las comunicaciones hacia el estudiantado y la comunidad de la UOC.

La satisfacción con la información pública disponible en las páginas web y con el proceso de información es de un 75,8 % y un 77 %, respectivamente, en el caso de los másteres universitarios. En el caso de los grados, el proceso de información se valora con un 74 %. Sin embargo, es necesario destacar la disminución de la satisfacción en el caso del máster universitario de Salud Digital (*E-health*). Hasta el momento, no se ha detectado ningún motivo que explique estos resultados.

Los Estudios ofrecen sesiones informativas y de resolución de dudas al estudiantado interesado en programas específicos. En concreto, estas sesiones se ofrecen en el grado de Logopedia, el máster universitario de Salud Planetaria y el máster universitario de Salud Digital (*E-health*). Los Estudios de Ciencias de la Salud organizan también jornadas de difusión de conocimiento. En total, se realizan cuatro actividades —tres de ellas en formato digital y una en formato presencial— dentro de los ámbitos de la salud de la mujer, el envejecimiento y el trabajo social sanitario.

La información publicada en el portal para cada programa se ofrece tanto en [catalán](#) como en [español](#).

En cuanto a la información global de los Estudios, se ofrece, además, en inglés.

#### 4.8.2. Contenido de la información

La UOC proporciona información actualizada sobre los [resultados académicos](#) y de [satisfacción](#) a escala global, pero no específicamente por titulación. Anteriormente, se ofrecía la información por titulación. Sin embargo, por motivos internos, se decidió eliminar esta información, sin pensar en el perjuicio que esto supondría en relación con el seguimiento y los procesos SGIC.

#### Puntos fuertes

- Sesiones informativas y de resolución de dudas por programa.
- Revisión periódica de la información pública específica del programa en la página web.
- Revisión periódica de la información pública sobre los [Estudios de Ciencias de la Salud](#) en el portal.

#### Ámbitos de mejora

- Disponer de información pública de los resultados académicos y de satisfacción por titulación.
- Revisar el formato de las sesiones informativas para los programas.

## 5. Valoración de las titulaciones

A continuación, se presenta un resumen de las valoraciones de cada programa. Se incluye información sobre el grado de Logopedia (interuniversitario: UVic-UCC, UOC), a pesar de que la

universidad responsable del informe de seguimiento de centro de esta titulación es la universidad coordinadora (Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña, Universidad de Manresa).

## 5.1. Máster universitario de Nutrición y Salud

Este máster renovó su acreditación (curso 2020-2021) y ha obtenido una reverificación favorable (curso 2023-2024). Ha cambiado su nombre por el de *máster universitario de Alimentación Saludable y Sostenible*, con el objetivo de adaptarse a las nuevas demandas sociales y profesionales para el curso académico 2024-2025. El plan de estudios es coherente con los objetivos de la titulación y permite la consecución de las competencias establecidas.

A pesar de que el número de estudiantes ha disminuido en los últimos cuatro años, las tasas de éxito y rendimiento y la rematrícula son positivas. Esto indica que los estudiantes siguen adecuadamente la titulación. El perfil de acceso de la titulación se mantiene en la línea habitual de los programas de estudiantes de ciencias de la salud o ciencias afines.

En cuanto a profesorado propio, el programa está impartido por un equipo consolidado formado por siete profesores. La totalidad del personal docente propio cuenta con acreditación y forma parte de grupos de investigación —la mayoría, de grupos SGR consolidados y emergentes de la AGAUR—. Asimismo, el equipo docente participa en proyectos de investigación competitivos y no competitivos con financiación. El equipo docente colaborador presenta un alto porcentaje de doctores (aproximadamente el 80 %), superior a los requisitos de las titulaciones de máster. Los estudiantes consideran que el dominio del contenido por parte del profesorado es evidente (83 %), y la media de satisfacción global con la acción docente se ha mantenido en los últimos cursos.

En relación con la información pública, sigue las pautas comunes a escala institucional y se mantiene actualizada. Los sistemas de apoyo al aprendizaje y los recursos de aprendizaje de las asignaturas se consideran adecuados.

El servicio de tutoría académica cuenta con una valoración positiva (83,7 %). Esta valoración positiva se explica por el hecho de contar con un equipo de tutoría motivado y con experiencia de varios semestres en la función tutorial.

Durante el curso 2023-2024, se detecta una valoración positiva en relación con el inicio de docencia en el nuevo entorno de aprendizaje (Canvas). En general, los resultados académicos son adecuados, con tasas de rendimiento y éxito del 91 % y el 97 %, respectivamente. Se ha detectado un seguimiento inferior en asignaturas complejas, como el TFM, aunque las cifras mejoran ligeramente en comparación con el curso 2022-2023. La satisfacción general de los estudiantes con las asignaturas se mantiene alrededor de los valores de satisfacción de los indicadores (entre un 76 % y un 78 % en la satisfacción de la asignatura, en la docencia y en el modelo de evaluación). La satisfacción con los recursos de aprendizaje es el aspecto con la valoración más baja (72,7 %).

De acuerdo con la estrategia institucional, se implementarán sistemas de mejora del retorno pedagógico y de la evaluación digital, con el objetivo de garantizar la autoría y la identidad del estudiante. Los estudiantes perciben que la carga de trabajo del TFM es elevada, y consideran que faltan herramientas y metodologías de investigación. Esto sugiere la incorporación de una asignatura previa al TFM, o una asignatura sobre herramientas y protocolo enfocados al TFM, en la línea de lo que ocurre en otros programas de los Estudios de Ciencias de la Salud. Esto podría permitir que los estudiantes tuvieran más tiempo para elaborar el trabajo final de máster, además de reforzar las competencias de investigación. Asimismo, se seguirá trabajando para proporcionar herramientas adicionales para gestionar los trabajos finales.

## 5.2. Máster universitario de Trabajo Social Sanitario

La dirección de programa y la coordinación científica revisan periódicamente la orientación del programa teniendo en cuenta los cambios producidos en el ámbito del sistema sanitario, las necesidades emergentes en materia de gestión y asistencia, y la legislación sanitaria que deben considerarse en el plan de estudios centrado en un perfil profesional, así como en relación con las tareas y funciones que deben desempeñarse en el sistema sanitario. Los estudiantes se muestran satisfechos (71,4 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 1 a 5). El 81 % valora muy positivamente la formación recibida para mejorar las capacidades para realizar la actividad profesional. El máster sigue siendo una oferta formativa atractiva y con una elevada demanda, que supera la oferta de plazas a pesar de la aparición de nuevos programas en este ámbito. El perfil de acceso está restringido a trabajadores sociales y se mantiene similar en cuanto a sexo, edad y procedencia. Se trata de un perfil fundamentalmente femenino (87 % son mujeres), menor de treinta años (67 %) y mayoritariamente procedente de Cataluña (54 %), Andalucía (9 %) y las Islas Canarias (8 %).

El máster ha contado con tres profesores responsables de asignatura durante el semestre 2023/1 y cuatro durante el semestre 2023/2. El 75 % de estos profesores presentan la condición de doctores y son referentes en el ámbito del trabajo social sanitario. Si bien entre los profesores colaboradores no se alcanza el 50 % de doctores, muchos han cursado el máster universitario de Trabajo Social Sanitario y ejercen sus funciones profesionales como trabajadores sociales sanitarios en diferentes servicios del sistema sanitario, lo que se considera una fortaleza y una garantía en el proceso formativo, dado el carácter profesionalizador de la titulación. Durante este curso, la satisfacción del estudiantado con la acción docente se sitúa en el 68,9 %, con una mejora de casi seis puntos porcentuales respecto al curso anterior. El dominio del contenido de la asignatura por parte del profesorado colaborador es uno de los aspectos destacables (77,1 %). En el caso del trabajo final de máster (TFM), tanto los titulados como los estudiantes valoran positivamente la tutorización y el retorno pedagógico recibido durante el proceso (70,8 % y 73,5 %, respectivamente). En cuanto a las prácticas externas, la valoración de la tarea de tutoría académica también mejora durante este curso: se alcanza el 63,3 % de estudiantes satisfechos con la información y la orientación proporcionadas.

No se han producido cambios relevantes en cuanto a la metodología, las actividades formativas y el programa. Asimismo, se tiene en cuenta la diversidad de los estudiantes, lo que se plasma en el calendario de entregas y en el seguimiento sobre la necesidad de adaptar las actividades o recursos. Además de las actividades de cada asignatura, durante el curso se han programado, a través del espacio *Ágora*, tres seminarios web transversales para mantener actualizado el programa con temas relevantes y que afectan al estudiantado.

En cuanto al sistema de evaluación continua, el uso de rúbricas es un sistema habitual para la valoración. Además, el cambio a la nueva plataforma de aprendizaje ha permitido mejorar el sistema de retorno pedagógico. Desde el programa, se insiste en la necesidad de no limitar la evaluación al uso de las rúbricas, sino que se facilite un retorno personalizado a través de valoraciones y propuestas de mejora sobre el trabajo del estudiante, para contribuir a su proceso formativo y no solamente a la superación de la actividad. En relación con la metodología utilizada y su contribución a la superación de la asignatura, y al encaje de las actividades con la consecución de los objetivos, la satisfacción del estudiantado mejora en comparación con el curso anterior (69,4 % y 65,7 %, respectivamente). Asimismo, las personas tituladas también valoran positivamente la forma como las

evaluaciones les han servido para demostrar lo aprendido durante los cursos (73,9 %) y la mejora a partir del retorno pedagógico (72,7 %). Para los próximos cursos, está previsto introducir el uso de inteligencia artificial generativa en las actividades de evaluación, con el objetivo de que los estudiantes conozcan sus posibilidades, pero también aprendan a utilizarla adecuadamente y de forma ética; valorar la posibilidad de incluir alguna sesión síncrona de resolución de dudas, y elaborar vídeos explicativos de los distintos retos de las asignaturas para contextualizar su encaje y vinculación con el programa completo.

La satisfacción con la tutoría es adecuada y mejora respecto al curso anterior. En este sentido, se alcanza un 77,8 % de satisfacción por parte del estudiantado. Se ha seguido el proceso de renovación de los recursos de aprendizaje y su transformación a formato Niu (agregador de contenidos con orientaciones para la consulta y el tiempo de lectura). Este proceso de renovación ha contribuido también a una mejora de la percepción sobre su utilidad por parte del estudiantado (62,9 % de satisfacción). En cuanto al resto de los servicios, es necesario mejorar la vinculación del servicio de orientación profesional con la titulación y la agilidad en la realización de los trámites vinculados a la gestión de las prácticas.

Los resultados de aprendizaje alcanzados por el estudiantado en las distintas asignaturas se consideran adecuados. También se consideran adecuadas las tasas de éxito y rendimiento, aunque son ligeramente inferiores en comparación con las del curso anterior. Sin embargo, siguen siendo muy positivas: 89,5 % para la tasa de rendimiento y 96,8 % para la tasa de éxito. En cuanto a los indicadores de satisfacción del SGIC sobre la titulación, durante el curso 2023-2024 se detecta una mejora en todas las dimensiones: 11,2 % para los recursos de aprendizaje (que se sitúan en un 69,5 %), 5,9 % para la satisfacción con la acción docente (que se sitúa en el 68,9 %), y 3,1 % para la satisfacción con el modelo de evaluación (que alcanza el porcentaje de 67,7 %). Durante el primer semestre, el paso al nuevo entorno de aprendizaje (Canvas) con aulas multilingües supuso muchos problemas. Pese a que desde el profesorado se trabajó intensamente para minimizar su impacto, este hecho pudo influir en la disminución de la satisfacción del estudiantado. La satisfacción con las prácticas externas y el TFM mejora también en relación con el curso anterior en todos los aspectos. En este sentido, se alcanza una satisfacción del 76,7 % para las prácticas y del 73,5 % para el TFM.

Las tasas de titulación (50 %) y de abandono (15 %) se mantienen similares a las del curso anterior.

### 5.3. Máster universitario de Neuropsicología

El máster universitario de Neuropsicología es un programa con una gran estabilidad y eficiencia, y con altos niveles de satisfacción. El perfil de ingreso y las vías de acceso son claros, públicos y rigurosos. Asimismo, se mantiene el *numerus clausus* establecido.

El programa se revisa periódicamente para adecuar la formación a las necesidades del sector. En este sentido, se analiza la posible competencia formativa para posicionar la titulación en el entorno e identificar nuevas oportunidades formativas. Por este motivo, el programa ha sido modificado dentro del periodo evaluado (2021). Se ha aumentado el número de horas de prácticas presenciales y se ha dado más peso a los contenidos más demandados por el mercado. Gracias a esta modificación, la satisfacción con el plan de estudios ha aumentado: ha pasado del 76,2 % al 85,1 %.

El equipo docente (propio y colaborador) presenta un alto nivel de cualificación académica (un 83,82 % son doctores) y una dilatada experiencia clínica e investigadora. Por este motivo, la satisfacción con el dominio de los contenidos por parte del equipo docente es muy elevada (entre el 86 % y el 90 %).

Las tasas de rendimiento y de éxito son adecuadas (90,7 % y 96,75 %), así como las tasas de abandono y de titulación.

La satisfacción de las personas tituladas en relación con el programa es excelente, con valores superiores al 83 % en satisfacción general, coordinación de asignaturas y mejora de sus capacidades para la actividad profesional.

Asimismo, la satisfacción general del estudiantado con el plan de estudios, las asignaturas del programa, la acción docente y el modelo de evaluación es adecuada, con valores superiores al 76 % en todos los indicadores (82%, 78%, 76,2% y 76,5%). También se detectan valores muy satisfactorios en relación con la metodología (media de 75,3 % y 80,5 % durante el último curso) y las actividades docentes (77,8 % de media y 83,7 % durante el último curso), con un carácter muy práctico y con incorporación de la inteligencia artificial. La satisfacción con la ejecución del retorno individualizado en todas las asignaturas del programa también es positiva (81 %).

Los recursos de aprendizaje incluyen una gran diversidad de formatos (animaciones, vídeos, pódcast, infografías, recursos textuales propios, capítulos de libro, entrevistas, etc.). La satisfacción en este ámbito es positiva (74,1 %, con una trayectoria ascendente, situándose en el 80,1 % durante el último curso). El estudiantado considera que estos recursos contribuyen al éxito de su formación (79,3 %).

La satisfacción general con las prácticas externas es buena (74,3 %). En cuanto a la satisfacción con el sistema de evaluación de estas prácticas, también es positiva, pero con margen de mejora (72,7 %). Para aumentar la satisfacción con este aspecto, incluiremos una rúbrica en el aula para que el estudiantado pueda conocer los criterios de evaluación desde el inicio del semestre y pueda hacer una autoevaluación de sus prácticas presenciales. Además, dado el elevado perfil profesional de nuestro estudiantado, 273 estudiantes han obtenido la convalidación de las prácticas por reconocimiento de la actividad profesional (RAEP) durante el periodo evaluado.

En cuanto al trabajo final de máster, en el que la totalidad de los tutores son doctores, encontramos valores muy positivos de satisfacción, tanto globalmente (80,4 %) como con el sistema de evaluación (84,3 %).

#### **5.4. Máster universitario de Salud Digital (*E-health*)**

El máster no ha tenido cambios relevantes en cuanto a su evolución. Está previsto que se modifique para adaptarlo al Real Decreto 822/2021, por lo que se aprovechará para revisar algunos aspectos del plan de estudios y para adaptarlo a las novedades de este ámbito.

El número de estudiantes matriculados se ha reducido desde la pandemia de la COVID-19, tal y como se ha indicado en los informes anteriores. Sin embargo, hay que tener en cuenta que la matrícula del curso 2022-2023 ha bajado ocho puntos porcentuales.

El perfil de acceso se mantiene similar a cursos anteriores: proporción ligeramente superior de mujeres (54,2 %), mayoritariamente de 19 a 34 años (58,3 %), y principalmente procedentes de titulaciones de Medicina y Enfermería.

Todo el profesorado propio es doctor, está acreditado y cuenta con experiencia en investigación en el campo de la salud digital. El profesorado colaborador, por su parte, también está cualificado y es, en muchos casos, doctor (71,2 % de proporción del equipo docente con título de doctor). En el caso del trabajo final de máster, el estudiantado también valora positivamente la tutorización y el retorno pedagógico recibidos durante el proceso (83,3 %). No se han producido cambios relevantes en cuanto a la metodología y las actividades formativas. Asimismo, este programa tiene en cuenta la diversidad de estudiantes, lo que se traduce tanto en el calendario de entregas como en el seguimiento sobre la necesidad de adaptar las actividades o los recursos. En relación con la metodología utilizada y su contribución a la superación de la asignatura, y al encaje de las actividades con la consecución de los objetivos, la satisfacción del estudiantado mejora en comparación con el curso anterior (72,7 % y 72,9 %, respectivamente).

En relación con la tutoría, la satisfacción del estudiantado es muy positiva: se alcanza un porcentaje del 81,2 %. En cuanto a los recursos, a pesar de que la satisfacción ha mejorado a partir de las acciones realizadas, todavía es necesario seguir trabajando para actualizar algunos, especialmente en algunas asignaturas en las que es importante incluir aspectos vinculados al avance de la inteligencia artificial. Los resultados de aprendizaje alcanzados por el estudiantado en las distintas asignaturas se consideran adecuados. También lo son las tasas de éxito y rendimiento (89,4 % para la tasa de rendimiento y 95,8 % la tasa de éxito). En cuanto a los indicadores de satisfacción del SGIC sobre la titulación, durante este curso 2023-2024 mejoran en todas sus dimensiones. Sin embargo, hay que tener en cuenta que se han obtenido peores valoraciones en dos asignaturas: Diseño y cocreación de soluciones, y Ética, legislación y reputación digital. En este sentido, se harán acciones de mejora.

Las tasas de graduación (26,1 %) y de abandono (21,7 %) se mantienen similares a las del curso anterior.

## 5.5. Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte

La distribución de género entre los estudiantes de esta titulación se sitúa alrededor de estos porcentajes: 56 % de hombres y 44 % de mujeres. En cuanto a la distribución de edad, un 74 % de los estudiantes son menores de 35 años. Con cinco promociones completadas, durante este curso se han titulado un total de 103 estudiantes. Los titulados valoran muy positivamente la organización del máster, con un índice de satisfacción del 85,7 %. Además, los resultados muestran un alto grado de consecución de las competencias y una mejora respecto a cursos anteriores, con una satisfacción que se sitúa alrededor del 90 %.

El programa incorpora la perspectiva de género en múltiples ámbitos, incluyendo el perfil del profesorado, la comunicación, las actividades docentes, los recursos de aprendizaje y la

investigación. Un ejemplo destacado es la participación de profesorado del máster desde hace seis años en la red de deportes sobre deporte y género del Consejo Superior de Deportes.

El máster cuenta con un equipo docente de elevada cualificación académica y profesional. Todos los profesores responsables de asignatura cuentan con el título de doctor, están acreditados, tienen tramos de investigación reconocidos, y están vinculados a grupos de investigación consolidados.

Un equipo de 74 profesores colaboradores, con una amplia experiencia profesional y docente, acompañan al estudiantado durante el proceso de aprendizaje. La multidisciplinariedad de estos profesores colaboradores permite cubrir todas las áreas de especialización en alimentación deportiva. El perfil académico y profesional del profesorado del máster contribuye a garantizar la calidad del programa y es muy bien valorado por el estudiantado: el nivel de satisfacción con el dominio de los contenidos por parte del personal docente colaborador es del 78,3 %.

En cuanto a las metodologías y las actividades docentes, obtienen una valoración media del 71 %. Sin embargo, los altos niveles de rendimiento (92,4 %) y de éxito (96,5 %) confirman que son adecuadas en términos generales. La implementación de la plataforma Canvas ha mejorado la calidad del retorno pedagógico gracias a la integración de rúbricas en las actividades. También se hacen esfuerzos constantes para actualizar los recursos de aprendizaje y adaptarlos a las necesidades cambiantes del sector profesional.

Se ha dado un incremento de casi el 10 % en la satisfacción con la tutoría, que actualmente se sitúa en el 78,1 %. Por último, la tasa de abandono ha disminuido de forma significativa: ha pasado del 14 % al 11,5 %, lo que refleja un progreso en la fidelización y el compromiso del estudiantado con el programa.

## 5.6. Máster universitario de Salud Planetaria

El curso 2023-2024 ha sido el primer curso académico con el programa completamente desplegado. La titulación da respuesta a las necesidades formativas exigidas por el contexto social y laboral actual. El estudiantado hace una valoración muy positiva de los conocimientos y habilidades obtenidos durante la titulación, con una satisfacción del 94,7 %.

No ha habido cambios en el nivel de despliegue ni en el plan de estudios respecto a la memoria anterior. La coordinación entre asignaturas sigue siendo muy bien valorada por el estudiantado, con un porcentaje de satisfacción superior al 75 %.

No ha habido ningún cambio en cuanto a los requisitos de acceso y de admisión en comparación con el curso anterior. El perfil de ingreso encaja con lo establecido en la memoria, y se sigue informando detalladamente en la página web e internamente (Área de Servicios Académicos), así como a través del equipo de tutoría. En este sentido, un 19 % de los matriculados de este curso provienen de Enfermería; un 12 %, de Medicina; un 7,4 %, de Psicología; un 6 %, de Farmacia, y otro 6 %, de Biología. Sin embargo, cabe destacar que también hay estudiantes que provienen de otros ámbitos más variados (aunque con porcentajes más reducidos): derecho, ciencias ambientales, ciencias políticas, economía, ingeniería industrial y veterinaria.

En cuanto al personal docente, la valoración es excelente. Todo el profesorado del máster es experto en el ámbito de la salud planetaria abordado en su asignatura. Asimismo, tiene el nivel académico, el potencial investigador y la capacitación profesional adecuados para el nivel de máster universitario. La totalidad del profesorado tiene el título de doctor, lo que supera los requisitos. También se superan los requisitos en cuanto a profesorado acreditado y con tramo de investigación vivo. También se superan los requisitos en el caso del profesorado colaborador (un 84 %), incluidos los tutores de TFM.

En general, la satisfacción con el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación es elevada. Ha mejorado la satisfacción general de la gran mayoría de las asignaturas, con un porcentaje de satisfacción superior al 75 %. También ha mejorado de forma considerable la satisfacción con el sistema de evaluación del TFM.

Los recursos y el apoyo al estudiantado se valoran también positivamente. Cabe destacar una mejora considerable en la satisfacción con los recursos de aprendizaje, con una satisfacción superior al 75 % en casi todas las asignaturas.

Desde el punto de vista general, la tasa global de rendimiento es del 84 % y la de éxito es del 88 %. Estas tasas son superiores al 75 % para todas las asignaturas. La satisfacción del estudiantado con las asignaturas es del 85 %; la satisfacción con la acción docente, del 80 %; la satisfacción con el modelo de evaluación, del 80 %, y la satisfacción con los recursos de aprendizaje es superior al 81 %. Todos los indicadores (excepto la tasa de éxito) han mejorado en comparación con el curso anterior (2022-2023). Se detecta una tasa de abandono del 29 %. Se trata de un porcentaje superior al que se observa en otras titulaciones de los Estudios de Ciencias de la Salud. No están claros los motivos de abandono, pero se tienen algunas hipótesis sobre esta cuestión. Se trabajará para corroborarlas y solucionarlo.

La información pública del máster universitario de Salud Planetaria es completa y actualizada.

## 5.7. Grado de Nutrición Humana y Dietética

El grado de Nutrición Humana y Dietética se empezó a desplegar durante el curso 2023-2024, y dispone de 300 plazas verificadas. En la primera edición, se han observado una alta demanda y un elevado interés en el programa. De hecho, el acceso al programa cerró al cabo de pocos días. Se incorporaron 273 nuevos estudiantes (74 % de mujeres). El 54 % de los estudiantes están dentro de la franja de edad de 19 a 34 años y provienen mayoritariamente de las vías de acceso de titulación universitaria (34,2 %), CFGS (27,6 %) y estudios universitarios no finalizados (26,1 %). La media de créditos matriculados por estudiante y semestre se sitúa alrededor de 13 ECTS. Durante el primer curso, se han recibido 68 solicitudes de evaluación de estudios previos (EEP). Se han reconocido, de media, 37 ECTS por estudiante. Aún no se han recibido solicitudes de reconocimiento de la experiencia profesional. Dada la recepción simultánea de las solicitudes de EEP, hay que mejorar el circuito interno e implicar a otros actores, como el equipo de tutoría, con el objetivo de reducir el tiempo de respuesta de las solicitudes.

El primer curso del programa ha sido impartido por un equipo de 10 profesores responsables de asignatura (equipo propio de la UOC y de la UPF) y 39 profesores colaboradores. Durante los próximos tres cursos, está previsto que la totalidad del profesorado implicado en el programa

amente sustancialmente, especialmente en lo que se refiere al equipo de profesores colaboradores. El 90 % de los profesores responsables de asignatura del grado es doctor, y el 66,7 % está acreditado. En el caso de los profesores colaboradores, el 66,7 % tiene el título de doctor. Para garantizar una adecuada implantación del grado, se han establecido órganos de coordinación entre el profesorado en distintos niveles, que se reúnen de forma periódica. El estudiantado considera que el dominio de los contenidos por parte del profesorado es bueno (76 %). Sin embargo, la satisfacción con la acción docente tiene margen de mejora.

El plan de estudios se ha desplegado de acuerdo con lo previsto en la memoria verificada. Durante el diseño de las diferentes asignaturas, se ha velado por proponer actividades que permitan lograr el perfil de competencias y los resultados de aprendizaje requeridos en toda titulación que habilita para el ejercicio de la profesión de dietista-nutricionista, según lo establecido en la Orden CIN/730/2009, de 18 de marzo. La metodología predominante es el aprendizaje basado en retos, que plantea actividades centradas en casos o situaciones reales o ficticias con el objetivo de alcanzar los resultados de aprendizaje y competencias esperados. Algunas asignaturas contienen sesiones presenciales de prácticas de laboratorio, que se complementan con simulaciones en laboratorios virtuales u otros recursos audiovisuales. A pesar de que, en general, la estructura de actividades y contenidos propuesta por las asignaturas parece adecuada, en algunas asignaturas se realizarán pequeños ajustamientos y se elaborarán materiales didácticos extras para facilitar la asimilación de los contenidos más complejos. Asimismo, se impulsará, como prueba piloto, la implementación de sesiones síncronas de resolución de dudas y la incorporación de asignaturas optativas para evaluar su utilidad.

La acogida y el acompañamiento recibidos a través del servicio de tutoría de inicio han recibido una valoración positiva (83,8 %). Con el despliegue de los siguientes cursos y la incorporación de las nuevas cohortes, está previsto ampliar el servicio de tutoría, para poder seguir ofreciendo un acompañamiento próximo y personalizado al estudiantado.

Analizando las calificaciones finales de las distintas asignaturas, la distribución parece adecuada y sugiere que, de forma general, las actividades planteadas durante la evaluación continua contribuyen a la evaluación formativa y permiten discriminar el nivel de consecución de los resultados de aprendizaje del estudiantado. En general, el seguimiento de la evaluación continua ha sido bueno. En este sentido, los resultados académicos son adecuados (tasa de rendimiento del 75,9 % y tasa de éxito del 88,8 %), a pesar de que en algunas asignaturas más complejas son inferiores a los umbrales esperables. Los resultados de satisfacción general con las asignaturas del grado se sitúan alrededor del 50 % (media de 3,3 sobre 5). La satisfacción con la acción docente es el indicador mejor valorado (58,9 % del estudiantado satisfecho; media de 3,6 sobre 5). En cambio, tanto los recursos de aprendizaje como el modelo de evaluación presentan unos indicadores de satisfacción inferiores (43,2 % y 45,2 % respectivamente, con unas medias de alrededor de 3,1 y 3,2 sobre 5). Se analizará la evolución de estos indicadores y se impulsarán algunas acciones concretas, alineadas con la estrategia institucional. Entre ellas, se facilitarán recursos de aprendizaje básicos del nivel 4 del MECU para el estudiantado que acceda al grado por una vía diferente al bachillerato científico-técnico; se reforzará el acompañamiento durante el proceso de matriculación; se implementarán sistemas para mejorar el retorno pedagógico, y se diversificarán las estrategias de evaluación.

## 5.8. Grado de Logopedia

Los resultados de aprendizaje se alinean con los objetivos y el perfil formativo descritos en la memoria, y se adecuan al nivel MECES correspondiente a la titulación. A través de las diferentes asignaturas, se da respuesta a los resultados de aprendizaje del grado, y se asegura que sean evaluados y conectados con lo detallado en la memoria de los Estudios. A lo largo del grado, los resultados de aprendizaje se logran de forma progresiva: los conceptos y habilidades más básicos se introducen y se trabajan al principio, hasta llegar a niveles más avanzados de complejidad.

De acuerdo con el perfil formativo del título, se pone especial énfasis en el razonamiento clínico y la práctica reflexiva como elementos centrales en la consecución de los resultados de aprendizaje de la titulación. En este sentido, hay que tener en cuenta que, en relación con los resultados de aprendizaje de conocimientos, habilidades y competencias que constan en la memoria del grado de Logopedia, se siguió la Orden CIN/726/2009, que, a su vez, se basó en los resultados transversales recopilados en el libro blanco del grado de Logopedia. Se ofrecen 200 plazas de este grado. Durante el curso 2023-2024, se matricularon 82 estudiantes de nuevo acceso. Esta cifra indica una ligera disminución de la tendencia a la baja observada en los dos cursos académicos anteriores. Para afrontar este descenso en la matrícula, se mantendrá la estrategia de comunicación y marketing de *full funnel* con campañas de *prospecting* y *retargeting*, en catalán y español, para el conjunto del territorio español. El objetivo es ampliar el número de estudiantes potenciales, incidiendo sobre todo en las personas de fuera de Cataluña. Asimismo, se está valorando la posibilidad de ofrecer seminarios web dirigidos al colectivo de estudiantes de ciclos formativos de grado superior en territorio español. Los estudiantes de nuevo ingreso tienen un perfil diverso. Sin embargo, son mayoritariamente mujeres (92,68 %), de entre 21 y 30 años (47,37 %) y 31 y 45 años (36,85 %), y residentes en Cataluña (76 %). En cuanto al perfil de acceso, siguen destacando las personas que acceden de CFGS (48 %), diplomatura o licenciatura (27 %) y PAU (20 %). Debido a su perfil (sobre todo por la edad y las vías de acceso), a menudo el estudiantado suele pedir un reconocimiento de créditos, o bien un reconocimiento de la experiencia profesional. La media de créditos reconocidos por estudiante es de 26,08. Esto sigue valorándose de forma positiva, porque supone una motivación añadida entre los estudiantes interesados en ampliar su formación y matricularse del grado de Logopedia. En conjunto, se considera que el estudiantado admitido tiene un perfil de ingreso adecuado para la titulación. El grado de Logopedia se diseñó y se aprobó de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece en la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, así como en las modificaciones posteriores. Las titulaciones de la UVic-UCC se revisan anualmente según los procesos establecidos por el sistema de garantía interna de la calidad del centro, y se someten periódicamente a procesos de evaluación externa dentro del marco VSMA. Para el curso 2025-2026, se propone replantear el nombre de una asignatura obligatoria y actualizar la oferta de asignaturas optativas.

Se destacan los mecanismos de coordinación establecidos entre las dos universidades (UVic-UCC, UOC). Concretamente, se realizan dos reuniones por curso académico de la comisión mixta entre la UVic-UCC y la UOC (una por semestre), para tratar cuestiones clave como los resultados de matrícula, el rendimiento académico, las encuestas de satisfacción y la acción tutorial, entre otros. También se realizan reuniones periódicas entre las coordinaciones de la UVic-UCC y de la UOC, así como dos juntas docentes para informar sobre el perfil de los estudiantes, las encuestas de satisfacción y otras cuestiones relevantes para el profesorado del grado. Además, se programa como

mínimo una reunión de coordinación de prácticas y un encuentro dedicado al trabajo final de grado (TFG).

Las normativas académicas están publicadas en la web y son fácilmente accesibles para los estudiantes. La perspectiva de género y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la OMS son aspectos transversales de la titulación, integrados en las diferentes asignaturas.

El profesorado cumple con los requisitos académicos establecidos y posee una experiencia docente, investigadora y profesional adecuada. En relación con el curso analizado, el 67,44 % del personal docente e investigador que imparte clases en el grado tiene el título de doctor; de estos, el 70,69 % está acreditado, lo que representa un aumento respecto a los cursos anteriores. La distribución del profesorado por materias se realiza según su especialización. Además, especialmente en tercero y cuarto, el profesorado combina la práctica clínica con la docencia, y tanto la supervisión de los TFG como las prácticas están a cargo de profesionales con unos conocimientos y una experiencia amplios en el ámbito correspondiente. El porcentaje de profesorado a dedicación completa se mantiene estable respecto a los cursos anteriores. El número de docentes del centro es suficiente y su dedicación es adecuada para llevar a cabo sus funciones y atender al estudiantado. Según los resultados de las encuestas de satisfacción del curso 2023-2024, el estudiantado se muestra satisfecho con la actividad docente del profesorado. Las asignaturas reciben una puntuación de 3,89 sobre 5. La enseñanza durante las prácticas es valorada todavía más positivamente, con un 4,38 sobre 5. El proceso de tutorización de los TFG obtiene también una puntuación de 3,89 sobre 5. Hay que seguir trabajando para aumentar el porcentaje de participación en las encuestas. En este sentido, se prevé implementar una acción de mejora con esta finalidad. A partir del curso 2024-2025 se utilizará una nueva herramienta para realizar las encuestas de satisfacción. Se espera que el cambio de herramienta facilite la interacción del usuario (estudiante) al responder las encuestas, y también el análisis posterior por parte del profesorado o los grupos de interés. La figura del tutor es un valor diferencial y de acompañamiento a lo largo del proceso formativo. Para mejorar la percepción del estudiantado respecto a este servicio, se han realizado una serie de sesiones formativas, de resolución de dudas y de compartición de buenas prácticas entre los tutores y la dirección del programa. Durante el curso 2023-2024, los resultados de satisfacción general respecto al servicio han mejorado y se han situado en valores medios de 3,59 (60,3 % de respuestas de 4 y 5 en una escala de 5).

Se considera que el grado ofrece actividades formativas, una metodología docente y un sistema de evaluación adecuados y pertinentes para garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

La distribución de los rendimientos académicos del curso 2023-2024 es adecuada, con una mayor concentración en la franja de aprobados y notables, y con una distribución normativa en las demás calificaciones. Se mantiene la distribución del curso anterior. En las asignaturas de prácticas externas, los rendimientos suelen ser muy positivos, con una calificación predominante de notable en los PI, PII y PIII y de excelente en el PIV. En cuanto a los rendimientos académicos del TFG, se concentran sobre todo en la franja del notable, y con una distribución normativa de las demás calificaciones (aprobado, excelente, etc.).

En cuanto a la tasa de rendimiento de los estudiantes de primer curso, se mantiene muy similar a la del curso anterior, y se sitúa en un 73 %. De este modo, se mantiene la recuperación tras haber disminuido durante los últimos cursos académicos. Si se tiene en cuenta la tasa de rendimiento

global, independientemente del curso, esta sigue siendo muy positiva (89 %), y aumenta ligeramente respecto a la del curso anterior (88 %). En cuanto a la tasa de eficiencia, es muy alta (96 %), coincidiendo con lo establecido en la memoria del grado. La tasa de éxito sigue siendo muy buena (91 %) y se mantiene en los valores de los cursos anteriores. La tasa de abandono se mantiene similar a la del año anterior: pasa de un 39 % a un 38 %. Con el objetivo de mejorar esta tasa, durante el curso 2023-2024 se ha reforzado el acompañamiento durante la matrícula para ajustar la carga de créditos a la disponibilidad real. Asimismo, atendiendo a la recomendación de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña en la acreditación de la titulación en 2023, se ha incrementado el seguimiento en el contexto de la acción tutorial del estudiantado en cuanto a aspectos como el acceso periódico al Campus Virtual, la entrega de las actividades de evaluación, etc. Se seguirá trabajando en estas acciones con el objetivo de revertir la tasa de abandono.

Por último, en cuanto a los indicadores de inserción laboral, si se tiene en cuenta el último estudio (realizado en 2023), en relación con la cohorte graduada durante el 2020-2021, las tasas de empleo siguen siendo muy positivas, con un porcentaje del 100 %. Se destaca también la satisfacción de las personas entrevistadas hacia el puesto de trabajo (4,4) y los estudios (4,5). Hay que tener en cuenta que los valores son sobre 5.

## 6. Acciones de mejora

Véase el documento ([PO07. Acciones mejora seguimiento\\_ED](#)).

## 7. Documentos anexos

### Anexo 1. Plan de mejora de centro (seguimiento 2023-2024)

## Anexo 1. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2023-2024

### Seguimiento del plan de mejora. Curso 2022-2023

Titulación	Están dar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Centro	E5	Poca percepción del papel motivador en el rol de tutor o tutora.	Pocas herramientas de motivación por parte de la tutoría y acción quizás más centrada en la respuesta a consultas que en la proactividad.	Trabajar con función tutorial el rol motivador del tutor o tutora de programa. Desde los programas, dar indicaciones de seguimiento continuado y durante todo el curso para que el estudiantado perciba un mejor acompañamiento. Incremento de reuniones del equipo de tutoría o espacios compartidos de información, herramientas y recursos.	Resuelto
Centro	E4	Baja satisfacción del profesorado en las posibilidades de tiempo de dedicación a la investigación y la innovación docente. Necesidad de garantizar una buena distribución del tiempo de dedicación a la docencia y la investigación del profesorado vinculado a determinados programas.	Dificultades para encontrar el equilibrio entre la incorporación de profesorado de nuevos ámbitos para dar respuesta a nuevos programas y el reforzamiento de programas con una elevada carga docente y de gestión que requieren, al mismo tiempo, perfiles muy específicos y poco transversales.	Redistribución de la carga de gestión e incorporación de profesorado asociado para los programas con más volumen de estudiantado.	Resuelto
Centro	E3	Baja participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción, lo que dificulta el uso de los datos como herramienta de apoyo a la toma de decisiones.	El hecho de no ser obligatorias, no tener incentivos o no percibir su impacto puede condicionar el interés del estudiantado por responderlas.	En el marco de los programas, hacer recordatorios de la participación, de la importancia de responder y de los procesos vinculados. Hacer una mayor difusión de los planes de mejora de las titulaciones. Trabajar con Planificación y Calidad para	En ejecución

				buscar otros sistemas que favorezcan la participación.	
Centro	E3	Necesidad de avanzar en la incorporación de datos y su visualización en Power BI.	Posibles dificultades en el traslado de información debido a las herramientas disponibles actualmente.	Disponer de datos de medias en Power BI, de los informes de trabajo final y prácticas en la web de recogida de la percepción, de información sobre profesorado de programas interuniversitarios y, a medio plazo, opción de disponer de más visualización, como gráficos.	Resuelto
Centro	E5	Necesidad de disponer, por parte de las direcciones de programa, de los indicadores desagregados de la valoración de los diferentes tutores o tutoras de forma sistemática.	La información que genera SOA sobre los tutores no llega a los directores de programa, o bien no se dispone de esta información de forma sistematizada.	Establecer con SOA la sistemática de recepción automática semestral o anual de informes con valoración individual de cada tutor o tutora del programa.	Resuelto
Centro	E5	Falta de información, por parte de las direcciones de programa, sobre los servicios de carrera profesional vinculados a la oferta formativa de los ECS.	No hay una relación habitual con los Servicios de Carrera Profesional a través de referentes o informaciones específicas para las direcciones de programa.	Fortalecer la relación y la comunicación fluida con los equipos de Servicios de Carrera Profesional para mejorar la vinculación con la oferta formativa de los ECS.	En ejecución
Centro	E5	Dificultad de gestión y docencia de TFM, que requiere mucha dedicación por parte del profesorado.	A partir de las peticiones reiteradas del profesorado y de los miembros del grupo de trabajo sobre trabajos finales de la UOC.	Disponer de más herramientas para la gestión de los trabajos finales para realizar las asignaciones, elaborar actas del tribunal de la defensa, organizar un seminario, etc.	Pendiente
Máster universitario de Nutrición y Salud	E5	Dificultad de gestión y docencia de TFM, que requiere mucha dedicación por parte del profesorado.	A partir de las peticiones reiteradas del profesorado al grupo de trabajo sobre trabajos finales de la UOC.	Disponer de más herramientas para la gestión de los trabajos finales, y mejorar los recursos y entornos de aprendizaje.	Resuelto

Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	E5	Mejorar el acompañamiento y el apoyo en los trámites de prácticas, especialmente en aquellos casos en los que el estudiante debe buscar su centro.	Más dificultad o tiempo de espera para la firma de convenios con nuevas entidades, lo que puede suponer una mayor insatisfacción o preocupación del estudiantado sobre el proceso.	Realizar un acompañamiento cercano por parte del equipo de tutoría y trabajar por la agilización de los trámites por parte del grupo operativo de las prácticas.	En ejecución
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	E5	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con los recursos de aprendizaje.	Existe un desconocimiento de los recursos de aprendizaje disponibles para realizar las actividades. Los formatos de los recursos de aprendizaje también podrían ser más variados (por ejemplo, faltan vídeos).	Incrementar la satisfacción de los estudiantes respecto a los recursos de aprendizaje, incorporando en la presentación de cada reto un breve vídeo explicativo de lo que se pretende conseguir y de la importancia de trabajar los recursos propuestos. Entre las acciones, se pretende incorporar una breve explicación (vídeo) en cada crédito.  Actualizar los enunciados de cada reto para que, basándose en los recursos de aprendizaje, incorporen la perspectiva de la experiencia y la aplicabilidad a situaciones reales o posibles.	En ejecución
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	E2	Dificultad de acceso a la información de indicadores académicos y de satisfacción de los PDC.	No hay un punto único de acceso o se desconoce.	Proponer a PiQ un informe de la ubicación de resultados y el acceso a dicha información con acceso a los PDC implicados en la docencia y facilitando la accesibilidad.	Resuelto
Máster universitario de Neuropsicología	E5	Disminución de la satisfacción de la orientación por parte del tutor.	A partir de los resultados de satisfacción de las encuestas.	Mejora de la acción tutorial mediante reuniones, creación de documentación y puesta en común de buenas prácticas.	Resuelto

Máster universitario de Neuropsicología	E2	El estudiantado no encuentra la información específica de las prácticas para el programa de Neuropsicología.	Desde la web de la titulación solamente se accede a información genérica.	Hacer visible la página del prácticum desde la web del programa.	Resuelto
Máster universitario de Neuropsicología	E5	Disminución de la satisfacción por parte del estudiantado del equipo de tutoría de seguimiento del máster.	Atención de la acción tutorial centrada en los momentos de incorporación.	Comunicar a SOA la problemática con las satisfacciones altas con la tutoría durante la incorporación, pero bajas en la encuesta de satisfacción de tutoría. Diseñar un seguimiento de la tutoría más equilibrado durante el semestre para que no quede concentrado solo al principio.	Resuelto
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	E2	Disminución de la matrícula y/o captación de estudiantado de fuera de Cataluña.	Existe una sobrerrepresentación de estudiantes de Barcelona, lo que significa que debe ampliarse la captación en otras zonas.	Aumentar la presencia pública de actividades vinculadas al programa (eHealth Project u otras jornadas, concursos, etc.).	Resuelto
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	E5	El programa no está preparado para la inclusión de las nuevas herramientas de inteligencia artificial que han aparecido últimamente en el mercado.	Impacto de nuevas herramientas de inteligencia artificial en la disciplina de la salud digital, que ya es, por sí misma, muy nueva y siempre cambiante.	Incorporación de los aspectos relacionados con el plagio y uso de la inteligencia artificial en las actividades en los planes docentes de todas las asignaturas.	En ejecución
Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	E5	Baja y desigual satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Varias causas: disciplina nueva y cambiante, percepción en parte afectada por la migración a Canvas, entre otros aspectos.	Revisión de los recursos de aprendizaje de todas las asignaturas, en general, y de las de menor valoración, en particular.	En ejecución
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	E5	No se conoce cuál es la tarea de los tutores del programa.	O bien la información que genera SOA sobre los tutores no llega a los directores de programa, o bien no se dispone de esta información de forma	Establecer con SOA la sistemática de recepción automática semestral o anual de informes con valoración individual de cada tutor o tutora del programa.	Resuelto

			sistematizada.		
Máster universitario de Salud Planetaria (UOC, UPF)	E6	Baja satisfacción con el modelo de evaluación de las asignaturas Salud planetaria: la respuesta a los retos del Antropoceno, Enfoques interdisciplinarios para la investigación en salud planetaria, y Salud planetaria.	Se ha identificado una alta carga lectiva por el creditaje de las asignaturas.	Revisar la carga de las pruebas de evaluación continua de las asignaturas.	Resuelto
Máster universitario de Salud Planetaria (UOC, UPF)	E5	Baja satisfacción con los recursos de las asignaturas Salud planetaria: la respuesta a los retos del Antropoceno, Enfoques interdisciplinarios para la investigación en salud planetaria, y Salud planetaria.	Se ha identificado un alto volumen de recursos por el creditaje de las asignaturas.	Revisar los recursos obligatorios en inglés de las asignaturas para buscar alternativas en español.	En ejecución
Máster universitario de Salud Planetaria (UOC, UPF)	E1	Falta de formación de posgrado en salud planetaria a escala global, con solamente dos másteres en inglés iniciados en septiembre de 2023 en Reino Unido en formato presencial. Pensamos que podemos dar respuesta a esta necesidad ofreciendo el máster en inglés, lo que al mismo tiempo nos permitirá posicionarnos como referentes en este ámbito a escala internacional e incrementar la matrícula, además de consolidar el programa.	Desajuste entre oferta y demanda.	Ofrecer la formación en inglés para extender el conocimiento de forma internacional. Existe una falta de oferta en este ámbito (únicamente dos programas presenciales).	En análisis

**Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema interno de garantía de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.**

## Plan de mejora. Seguimiento del curso 2023-2024

Titulación	Dimensión	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Centro	D8	No se ofrece información actualizada de los resultados académicos y de satisfacción por titulación en el portal.	Se desconoce la causa. En los cursos anteriores, estos resultados estaban disponibles.	Incluir información sobre los resultados de las titulaciones, preferentemente en un formato visual para facilitar su consulta por los distintos grupos de interés.
Centro	D3	Elevado tiempo de respuesta en solicitudes de EEP en algunos casos.	Alto volumen de casos y reorganización interna.	Establecer un circuito a través del equipo de tutoría para dar respuesta más ágil, así como la coordinación con el equipo del Área de Servicios Académicos.
Centro	D5	Necesidad de interacción sincrónica con el estudiantado en determinadas asignaturas. Peticiones del estudiantado de alguna sesión sincrónica para la resolución de dudas.	Dificultades en la comprensión de determinados contenidos en algunas asignaturas, así como de garantizar la consecución de algunos resultados de aprendizaje.	Impulsar una prueba piloto de tutorías o sesiones sincrónicas de resolución de dudas, retorno pedagógico o evaluación en determinadas asignaturas de los diferentes programas.
Centro	D4	Es necesario adaptar el equipo académico al nuevo contexto de la docencia con herramientas de inteligencia artificial.	Irrupción de la inteligencia artificial en diferentes contextos, sobre todo en el educativo.	Ofrecer formación en inteligencia artificial y mantener al equipo académico informado sobre los avances en los diferentes grupos de trabajo (SofIA) y sobre las propuestas de evaluación digital.
Máster universitario de Neuropsicología	D6	Mejorable satisfacción con la acción tutorial.	Falta de organización y centralización de la información esencial para la acción tutorial.	Creación de una página web específica para el equipo de tutoría con información clave para garantizar la calidad de la acción tutorial.
Máster universitario de Neuropsicología	D5	Voluntad de mejorar la evaluación digital.	Impulso institucional a la mejora de la evaluación digital (AFIA).	Incorporación de nuevas medidas de evaluación digital para asegurar la autoría de las pruebas de evaluación continua y la adquisición de competencias en varias asignaturas del programa, en línea con las propuestas de actuación impulsadas por la UOC.
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	D4	El porcentaje de doctores en el programa es inferior al 50 %.	Dada la relativa novedad de la profesión y la orientación profesionalizadora del programa, las personas con doctorado vinculado al trabajo social sanitario son	Priorizar la contratación de doctores entre el personal docente colaborador, pese a velar por garantizar la experiencia en trabajo social sanitario. Incrementar el profesorado propio del programa con profesorado

			muy escasas. Se prioriza la participación de profesorado colaborador que haya cursado el máster universitario, debido a la falta de doctores.	doctor.
Máster universitario de Trabajo Social Sanitario	D7	Baja satisfacción con la asignatura Contexto histórico en el trabajo social sanitario.	Información incompleta sobre la ponderación de las diferentes actividades y algunas discrepancias en la evaluación.	Revisión de los enunciados, criterios de evaluación e información sobre la ponderación de las actividades.
Máster universitario de Alimentación en la Actividad Física y el Deporte	D5	Se detecta baja satisfacción con el retorno recibido por parte de los profesores colaboradores.	Se han identificado algunas asignaturas con resultados más bajos de satisfacción de la acción docente y del retorno recibido por parte de los profesores colaboradores.	Algunas asignaturas del programa participarán en pruebas piloto para aplicar estrategias de mejora del retorno. Se ofrecerá supervisión y acompañamiento a los profesores colaboradores de asignaturas que presentan bajos resultados de satisfacción.
Máster universitario de Salud Planetaria (UOC, UPF)	D2	Adecuación del programa a los nuevos requisitos normativos del Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo con el nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentación de una modificación para adecuar la titulación al Real Decreto 822/2021.
Máster universitario de Salud Planetaria (UOC, UPF)	D7	La tasa de abandono es del 29 % (referente a la primera cohorte, que inició el programa durante el curso 2021-2022). Esta cifra es más alta que la que se observa en otras titulaciones de los ECS.	Aunque no tenemos claros los motivos de abandono, intuimos algunas causas: (i) la temática del programa despierta interés entre perfiles de estudiantes muy variados, no necesariamente motivados o preparados para la exigencia requerida por un máster oficial (por lo tanto, orientado a la investigación), (ii) el hecho de que buena parte de los recursos de aprendizaje sean en inglés supone un esfuerzo adicional para muchos estudiantes, lo que dificulta que finalicen el máster.	Análisis de los posibles motivos de abandono a partir de la información obtenida en encuestas de no matriculados y/o consulta a los grupos de interés.
Máster universitario de Salud Planetaria (UOC, UPF)	D8	Se identifica que algunos estudiantes no tienen claro el volumen de inglés presente en los recursos de aprendizaje del programa.	Información quizá no suficientemente enfatizada en la página web del programa.	Potenciar y enfatizar sobre el uso del inglés en los recursos de aprendizaje a través de la página web, el argumentario y las llamadas del CAT.

Máster universitario de Salud Digital ( <i>E-health</i> )	D2	Adecuación del programa a los nuevos requisitos normativos del Real Decreto 822/2021.	Cambio legislativo con el nuevo Real Decreto 822/2021.	Presentación de una modificación para adecuar la memoria de la titulación al Real Decreto 822/2021, incluyendo una especialidad en inteligencia artificial.
Grado de Nutrición Humana y Dietética (UOC, UPF)	D4	Baja satisfacción con la acción docente.	Dificultad para establecer una relación de confianza con el personal docente colaborador (el acompañamiento no se percibe como suficientemente próximo).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Impulsar una prueba piloto con introducción de vídeos de presentación del profesorado.</li> <li>2) Introducir estrategias de retorno personalizado al estudiantado (participación en pruebas piloto de la universidad).</li> <li>3) Impulsar una prueba piloto de tutoría o sesiones sincrónicas de resolución de dudas.</li> </ol>
Grado de Nutrición Humana y Dietética (UOC, UPF)	D5	Baja satisfacción con el sistema de evaluación.	En algunas asignaturas, proporción elevada de estudiantes que superan la evaluación continua pero suspenden la prueba de síntesis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ampliar la información sobre el sistema de evaluación de las asignaturas en el plan docente y en las comunicaciones del aula virtual.</li> <li>2) Ampliar y clarificar la descripción de las actividades que hay que hacer en cada PEC.</li> <li>3) Revisar las actividades de evaluación continua propuestas y de su utilidad para lograr las competencias y los resultados de aprendizaje previstos.</li> </ol>
Grado de Nutrición Humana y Dietética (UOC, UPF)	D6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	El estudiantado pide más recursos propios de la UOC y menos recursos externos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ampliar las orientaciones relacionadas con los diferentes recursos de aprendizaje.</li> <li>2) Elaborar recursos de aprendizaje propios de la UOC para facilitar la asimilación de los conceptos más complejos.</li> </ol>
Grado de Nutrición Humana y Dietética (UOC, UPF)	D7	Dificultades del estudiantado para seguir y superar algunas asignaturas de formación básica.	El perfil de estudiantado que no proviene de bachillerato científico-técnico tiene dificultades para seguir algunas materias.	Creación de un espacio con recursos de aprendizaje del nivel 4 del MECU (pregrado).

*Dimensiones: (D1) políticas y estrategia, (D2) diseño, aprobación y despliegue de los programas formativos, (D3) admisión, progresión, reconocimiento y certificación del alumnado, (D4) personal docente, (D5) aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante, (D6) recursos de aprendizaje y de apoyo al alumnado, (D7) implantación del SGIC y resultados académicos, (D8) información pública.*