

Uooc

Pla de llengües

2025-2027

Universitat Oberta
de Catalunya



Índex

U1 Justificació i objectiu general **03**

1.1. Context sociolingüístic 03

1.2. Necessitats 04

1.3. Especificitat de la UOC 05

U2 Marc de referència **06**

2.1. Marc general: distribució funcional de les llengües a la UOC 06

2.2. Marc estratègic 08

2.3. Marc legal 09

U3 Objectius específics i accions per àmbits **13**

Àmbit 1. Institucional 15

Àmbit 2. Docència 16

Àmbit 3. Recerca i transferència del coneixement científic 17

Àmbit 4. Gestió 18

U4 Actors principals i governança **19**

U5 Avaluació **22**

Justificació i objectiu general

L'**objectiu** d'aquest pla és que la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) disposi d'un **marc estratègic que estableixi les bases per a una política de convivència multilingüe i pluricultural** d'acord amb els usos i les pràctiques diverses pròpies del sistema universitari i també de la UOC, i, al mateix temps, que garanteixi l'ús del català com a llengua pròpia i de treball.

La UOC vol que aquest marc estratègic s'articuli sobre uns principis de benestar, equitat, inclusió i responsabilitat de la Universitat envers la seva comunitat, la societat i la convivència entre llengües i cultures, tot tenint especial cura de la llengua que li és pròpia, el català.

1.1. Context sociolingüístic

La universitat es dedica a la generació i la transmissió de coneixement. Com a puntal del món intel·lectual i científic, sempre s'ha fonamentat en la comunicació entre persones d'espais lingüístics i culturals diferents. Les societats modernes, amb la voluntat d'accés universal a l'educació, han anat incorporant múltiples llengües al món universitari.

Les universitats i l'acadèmia subscriuen de forma general el principi d'igualtat de valor de totes les llengües i cultures. Així, assumeixen com a missió pròpia l'esforç que requereix tant el manteniment de la diversitat com l'ús de llengües d'intercomunicació en el marc dels inevitables desequilibris entre grups culturals i socials que presenten les societats humanes. **Les universitats catalanes tenen una responsabilitat específica respecte de l'ús del català en el món acadèmic, en l'ensenyament de les llengües d'ús més global i en la transmissió dels principis de respecte a totes les llengües i cultures en la comunitat universitària.** La UOC, a més, va ser fundada amb la missió expressa de possibilitar l'ensenyament universitari no presencial en llengua catalana.

La situació de subordinació del català en la societat i les relacions de desigualtat es poden reproduir per automatismes a la Universitat, com a reflex de molts contextos socials. Per altra banda, la voluntat d'internacionalitzar el públic objectiu de les universitats i de millorar la sostenibilitat econòmica dels programes pot conduir a potenciar

1.1. Context sociolingüístic

el castellà i l'anglès com a llengües més globals. La UOC vol evitar que tinguin lloc aquestes dinàmiques de retrocés del català. Aquest pla vol contribuir a mantenir l'ús del **català com a llengua pròpia de la Universitat** en els àmbits de la docència, la recerca i la gestió, i a compartir l'espai amb les altres llengües de cultura, especialment el castellà i l'anglès.

1.2. Necessitats

L'espai europeu d'ensenyament superior (EEES) demana incorporar cada vegada més llengües al si de les universitats per facilitar la **mobilitat acadèmica i mobilitat professional**, d'una banda, i la **projecció internacional de les universitats**, de l'altra. L'objectiu d'internacionalització, la presència de la UOC en diversos països (especialment a Llatinoamèrica), les diferents situacions comunicatives que genera la internacionalització i l'ús de les llengües de treball a la Universitat (actualment català, castellà i anglès) fan necessari i oportú vetllar per la bona aplicació dels criteris d'ús de les tres llengües en l'àmbit de la Universitat.

L'ensenyament no presencial que ofereix la UOC utilitza sobretot la **llengua escrita** i fins ara s'hi ha posat un èmfasi especial, però cada cop més es fan servir altres mitjans audiovisuals per a la comunicació, la difusió de continguts i l'ensenyament. Això requereix l'ús de la **llengua oral** en un context de comunicació cada vegada més multicanal i en formats híbrids.

L'ús de les llengües a la UOC en les seves activitats de docència, recerca, divulgació, transferència i gestió ha de tenir el nivell de **qualitat** que correspon a l'àmbit universitari.

Per totes aquestes raons, cal establir un marc estratègic que permeti fer front als reptes lingüístics que té la Universitat.

1.3. Especificitat de la UOC

Un factor que caracteritza i diferencia la UOC respecte d'altres universitats és la **internacionalització des de la ubiqüitat**. La UOC, pel fet d'oferir educació superior en línia, fa que estudiants, professorat i personal de gestió d'altres països en formin part sense que es desplacin a Catalunya, sense moure's del seu país. El Pla de llengües de la UOC, doncs, ha de tenir en compte aquesta realitat singular i plantejar una regulació dels usos lingüístics adaptada a l'omnipresència dels membres de la seva comunitat universitària.

A més, la UOC és una universitat fundada i finançada pel govern català amb la missió de **servir a la societat catalana, oferint-li estudis en la seva llengua** i promovent la recerca i la transferència en un context cada cop més globalitzat. En aquest sentit, la UOC, des de la seva creació, ha garantit que els graus es puguin cursar en català. Aquesta premissa també s'ha intentat aplicar als màsters universitaris. Així doncs, pràcticament tots els programes oficials de grau i màster universitari es poden cursar en català o en castellà, sigui perquè se'n fan dues versions en aules diferents, sigui perquè es fan conjuntament per mitjà d'aules multilingües on la interacció es fa en l'idioma triat i amb el suport de traducció automàtica.

Pel que fa a l'anglès, la UOC, des dels seus inicis, va apostar per **incloure el nivell B2 de tercera llengua en forma d'assignatures** en totes les seves titulacions de llicenciatures, diplomatures i enginyeries, i posteriorment, de grau. Per tant, no només es demana als estudiants que acreditin aquest nivell per poder-se graduar, sinó que a més se'ls proporciona formació específica perquè l'assoleixin.

2.1. Marc general: distribució funcional de les llengües a la UOC

El **català** és la llengua pròpia i oficial (juntament amb el castellà) de Catalunya i de tots els nivells educatius i, consegüentment, és llengua pròpia de la UOC.

El **castellà** és llengua oficial de Catalunya (juntament amb el català) i, consegüentment, també de la UOC. És la llengua d'una bona part del nostre estudiantat i és tant llengua de docència com de recerca.

L'**anglès** s'usa actualment com a llengua de treball i llengua franca de la comunitat científica i acadèmica internacional. A més, és tercera llengua majoritària per als estudiants de la UOC, que, com ja s'ha dit més amunt, l'estudien com a assignatura en la majoria dels graus. També es proporciona formació específica de **francès i alemany** com a assignatures de terceres llengües en alguns graus.

La Universitat té en consideració l'oficialitat de l'**aranès** a Catalunya i manifesta la intenció de tenir-lo en compte amb la voluntat de reconèixer i respectar els drets lingüístics dels usuaris.

La **llengua de signes catalana** també és objecte de reconeixement. La Universitat la introduirà progressivament en la comunicació institucional i en promourà l'estudi.

Les **altres llengües** d'ús més o menys puntual o potencial, sense ser llengües de treball habitual, a vegades poden tenir un valor institucional, i sempre tenen un valor cultural enriquidor per a la comunitat universitària i per a la internacionalització de la Universitat.

La **intercomprensió lingüística** és un instrument que permet que cadascú faci servir la seva llengua en un intercanvi comunicatiu d'entesa mútua. A la vegada, ofereix possibilitats de contacte i pràctica en una altra llengua de la mateixa família lingüística, com ara les llengües romàniques, les germàniques, etc. És el cas també del català i el castellà. A la UOC les aules multilingües possibiliten aquesta pràctica entre ambdues llengües.

2.1. Marc general: distribució funcional de les llengües a la UOC

Entenem que l'ús de les diverses varietats del català és un element enriquidor per a tota la comunitat de la UOC. Partim del fet que la Universitat aplega estudiants de tot el domini lingüístic, de manera que l'ús natural de les **varietats dialectals** en el registre acadèmic ha de ser acceptat i respectat. Succeeix el mateix amb les varietats del castellà i de l'anglès.

Quant al foment del **multilingüisme** i la **competència plurilingüe i intercultural** de la comunitat universitària de la UOC, es considera que han de formar part del que és i representa la Universitat, com a factor d'enriquiment i d'aproximació entre les persones que generen i comparteixen coneixement. La utilització dels idiomes en les diferents funcions de la Universitat és un aspecte complex de gestionar i, al mateix temps, important per a l'equilibri entre les dimensions local i internacional de la Universitat i per l'impacte que té en la qualitat de la docència, la recerca, la transferència de coneixements i la gestió dels serveis.

Així, la UOC vol tendir a fer les activitats acadèmiques, institucionals i administratives en català, i que també es puguin desenvolupar en castellà i en anglès. Això significa que **el caràcter propi de la llengua catalana ha de ser evident** (ha de ser la llengua prioritzada i per defecte de les comunicacions), i també que l'equip propi de la UOC ha de tenir un coneixement suficient d'aquests tres idiomes. Pel que fa al personal docent de Llatinoamèrica i de l'Estat espanyol de fora del domini lingüístic català, la UOC facilitarà un context i uns recursos que, juntament amb la seva predisposició, afavoreixin el coneixement més adequat de la llengua i la cultura catalanes per treballar a la UOC (no necessàriament ha de ser el mateix coneixement que el de les persones que treballin des del domini lingüístic).

2.2. Marc estratègic

El Pla de llengües vol ser coherent amb els valors de la UOC: **compromís, respecte, transparència, professionalitat i sostenibilitat**, i de manera específica amb el compromís amb la seva comunitat i la societat, i el respecte per les cultures.

En el context específicament català, el Pla de llengües concorda amb el Pla estratègic de la UOC 2022-2025, el Pla d'enfortiment del català en el sistema universitari i de recerca (PEC), el Pla per a la millora de les competències en terceres llengües en el sistema universitari català (els dos darrers com a acords del Consell Interuniversitari de Catalunya) i la Carta universitària de la llengua de la Xarxa Vives d'Universitats.

El Pla de llengües de la UOC també es planteja d'acord amb els principis de la Declaració universal de drets lingüístics, que detalla els drets de les comunitats i grups lingüístics i els drets de les persones que en formen part, i és coherent amb la Iniciativa de Hèlsinki sobre el multilingüisme en la comunicació acadèmica, que defensa promoure la diversitat lingüística en els sistemes d'avaluació i de finançament de la recerca.

2.3. Marc legal

L'estatus de les llengües a la UOC recollit a l'apartat 2.1 (català, llengua pròpia i oficial; castellà, llengua cooficial i de projecció internacional; anglès, llengua de treball) és congruent amb el conjunt de lleis, decrets i normes de rang divers que regulen els usos lingüístics en diferents àmbits. D'entre el corpus més rellevant d'aquest marc legal, que també dona cobertura al Pla de llengües de la UOC, destaquen les normatives següents:

Normatives específiques de la UOC

Normatives generals

2.3. Marc legal

Normatives generals

Si bé en la **Llei 3/1995**, de reconeixement de la UOC, no es detallen disposicions concretes sobre les llengües que cal fer servir en les activitats de la Universitat, en el preàmbul s'especifica que la Generalitat de Catalunya pretén que “l’oferta d’ensenyament universitari a distància [...] es configuri d’acord amb la realitat social i cultural del país”, és a dir, “arrelada a la realitat cultural, social, científica i lingüística de Catalunya”. Les **Normes d’organització i funcionament de la UOC**, aprovades posteriorment (2010, 2014), sí que formulen que “el català és la llengua pròpia i oficial de la UOC”, malgrat que “per a desenvolupar l’activitat acadèmica, s’utilitzen totes les llengües que aquesta activitat requereix en cada moment” (art. 4). D’acord amb això, els **Estatuts de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya** (2014) indiquen que una de les finalitats de la Fundació ha de ser “la incorporació de la llengua catalana a tots els àmbits del coneixement i la contribució al

2.3. Marc legal

procés de normalització de l'ús científic, cultural i social del català" (art. 5.3d). En darrer terme, en els **Principis generals de política lingüística**, adoptats un any després (2015), es fa un pas més en la concreció del paper de les llengües a la Universitat i es defineix l'estatus lingüístic vigent actualment.

Tota aquesta reglamentació relativa específicament a la UOC està en consonància amb la legislació de rang superior, com ara l'**Estatut d'autonomia de Catalunya** (2006). L'article 6, dedicat a la llengua pròpia i les llengües oficials, marca que "la llengua pròpia de Catalunya és el català" i que, com a tal, és "la llengua normalment emprada com a vehicular i d'aprenentatge en l'ensenyament" (art. 6.1). Alhora, determina que tant el català com el castellà són llengües oficials (art. 6.2). Sobre els drets lingüístics en l'àmbit de l'ensenyament, detalla que "totes les persones tenen dret a rebre l'ensenyament en català [...]. El català s'ha d'utilitzar normalment com a llengua vehicular i d'aprenentatge en l'ensenyament universitari i en el no universitari" (art. 35.1).

La **Llei 1/1998**, de política lingüística, estableix que "el català, com a llengua pròpia, és la llengua de totes les institucions de Catalunya, i en especial de l'Administració de la Generalitat, de l'Administració local, de les corporacions públiques, de les empreses i els serveis públics, dels mitjans de comunicació institucionals, de l'ensenyament i de la toponímia" (art. 2a). Pel que fa a l'ensenyament universitari, aquesta llei indica que "les universitats han de regular l'ús del català en l'àmbit de les competències respectives" (art. 9.3).

L'article 22 de la Llei 1/1998 tracta específicament de l'ensenyament universitari, i, entre altres aspectes, regula que les universitats "han d'adoptar les mesures pertinents per tal de garantir i fomentar l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits de les activitats docents, no docents i de recerca" (art. 22.2). Finalment, també s'esmenta que "el professorat dels centres d'ensenyament universitari de Catalunya ha de conèixer suficientment les dues llengües oficials, d'acord amb les exigències de la seva tasca docent" (art. 24.3).

2.3. Marc legal

Per la seva banda, l'article 6 de la **Llei 1/2003**, d'Universitats de Catalunya, que és el que en regula els usos lingüístics, recull que “el català és la llengua pròpia de les universitats de Catalunya” (art. 6.1) i “la llengua oficial [...], com també ho és el castellà” (art. 6.2). La normativa remet a la regulació vigent (en concret, a la Llei 1/1998) i afegeix que “el Consell Interuniversitari de Catalunya [...] ha de procurar que l'accés i la incorporació de nous membres a la comunitat universitària no alteri els usos lingüístics docents normals i el procés de normalització lingüística de les universitats” (art. 6.5), i també que “les universitats [...] han d'establir programes de foment del coneixement de terceres llengües” (art. 6.6).

Finalment, el **Decret 128/2010**, sobre l'acreditació del coneixement lingüístic del professorat, detalla els requisits i procediments per a la certificació de competències lingüístiques en català i castellà, incloent-hi l'obtenció de certificats oficials i altres vies de demostració del coneixement lingüístic. L'objectiu principal és garantir que el professorat tingui les habilitats lingüístiques necessàries per a la docència i la comunicació eficaç en totes dues llengües.

Pel que fa a l'oficialitat de l'occità a Catalunya, declarada per l'Estatut d'autonomia del 2006 (art. 6.5) i la **Llei 35/2010**, de l'occità, aranès a l'Aran, preveu les condicions d'ús d'aquesta llengua en la informació institucional i l'atenció als usuaris a efectes administratius.

El 2010 també es va aprovar la **Llei 17/2010**, de la llengua de signes catalana, que en fixa el marc de reconeixement.

Objectius específics i accions per àmbits

Els **cinc objectius específics** del Pla de llengües, desplecats en **quatre àmbits** (institucional, docència, recerca i transferència del coneixement científic, i gestió), marquen el pla de treball de la UOC per al període 2025-2027:

- 01** Enfortir l'**ús del català** en tots els àmbits (institucional, docència, recerca i transferència del coneixement, i gestió) i potenciar el català com a **llengua d'ús habitual en l'activitat professional** de l'equip propi de la UOC.
- 02** Garantir els principis de **transparència i seguretat lingüístiques** en l'ús de les llengües en la docència i els drets lingüístics dels membres de la comunitat.
- 03** Incrementar la **competència lingüística** (en català i en les altres llengües de treball) i **intercultural** de tots els col·lectius que formen part de la comunitat universitària.
- 04** Assegurar la **qualitat lingüística** dels textos institucionals, la documentació administrativa i de la gestió, la documentació acadèmica i els textos de la recerca.
- 05** Donar suport a la **gestió de les llengües** en el desenvolupament de la docència multilingüe en línia.

Els objectius es concreten en **51 accions**, que lideren diverses àrees o unitats de la Universitat. Les accions es numeren correlativament seguint la inicial del nom de l'àmbit a què pertanyen (per exemple, I1 és l'acció 1 de l'àmbit institucional), i algunes estan dividides en subaccions.

Hi ha accions de l'àmbit institucional que es desenvolupen de manera més concreta en altres àmbits. Tenen abast institucional però varien lleugerament segons el col·lectiu en el qual es focalitzin (per exemple, l'acció I1 es desplega més concretament en les accions D5, R1 i G1).

Cada acció i subacció té associats un o més **indicadors**, que són els elements que permetran avaluar el grau d'assoliment d'aquestes accions.

Finalment, el **calendari** indica el termini previst per a la consecució dels indicadors.

Taula de sigles

AACE	Àrea d'Aliances, Comunitat i Equitat
BiRA	Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge
CCS	Comunitat i Compromís Social
CIM	Centre d'Idiomes Moderns
Comunicació	Àrea de Comunicació
CPL	Comissió de Política Lingüística
Cultura	Àrea de Cultura
EAH	Estudis d'Arts i Humanitats
ED	Escola de Doctorat
eLinC	eLearning Innovation Center
EPCE	Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació
OCO	Oficina de Ciència Oberta
OVR	Oficina dels Vicerectorats
Persones	Àrea de Persones
SA	Serveis Acadèmics
SL	Servei Lingüístic
Tecnologia	Àrea de Tecnologia
UIDI	Unitat d'Igualtat, Diversitat i Inclusió
VGRT	Vicegerència de Recerca i Transferència
VRACC	Vicerectorat d'Aliances, Comunitat i Cultura
VRDA	Vicerectorat de Docència i Aprenentatge
VRGPA	Vicerectorat de Governança i Política Acadèmica
VR RTE	Vicerectorat de Recerca, Transferència i Emprenedoria

Àmbit 1. Institucional

Objectius	Accions	Lideratge	Indicadors	Calendari															
				2025 2026 2027															
01 Enfortir l'ús del català en l'àmbit institucional.	Acció I1 <i>(desenvolupada en les accions D5, R1 i G1)</i> Establir criteris d'ús de les llengües en l'àmbit institucional: <ul style="list-style-type: none">I1a. Revisar el marc lingüístic actual: Principis generals de política lingüística de la UOC, Criteris d'ús de les llengües en actes institucionals i acadèmics de la UOC, criteris d'ús en canals externs i interns, etc.I1b. Elaborar un document de criteris d'usos lingüístics institucionals.	VRACC CPL	Document de criteris d'usos de les llengües: <ul style="list-style-type: none">Actes institucionals i acadèmics.Comunicació interna (equip propi i estudiants) i externa (altres institucions, mitjans, etc.).Canals externs i interns.Productes audiovisuals.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
02 Garantir els principis de transparència i seguretat lingüístiques en l'ús de les llengües en les comunicacions institucionals i els drets lingüístics dels membres de la comunitat.	Acció I2 <i>(desenvolupada en les accions D8 i G2)</i> Assegurar la competència i acreditació lingüístiques del personal acadèmic i del personal de gestió per a l'exercici de les seves funcions: <ul style="list-style-type: none">I2a. Recollir la informació sobre el nivell de llengües de l'equip propi de la UOC i l'acreditació.I2b. Plantejar nivells de competència lingüística segons perfils laborals.I2c. Assegurar que les noves incorporacions a l'equip propi acrediten el nivell d'idioma segons perfil professional.	Persones	Percentatge de persones de l'equip propi amb el nivell de llengua i l'acreditació registrats. Actualitzacions de la normativa i procediments que requereixin acreditar la competència lingüística. Percentatge de noves incorporacions amb el nivell d'idioma acreditat.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
	Acció I3 Establir el protocol d'introducció de la llengua de signes catalana en discursos institucionals orals.	UIDI / AACE	Nombre d'interpretacions fetes en llengua de signes catalana.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
	Acció I4 Establir un canal de comunicació de queixes i incidències sobre usos i drets lingüístics per a l'equip propi i fer-ne el seguiment.	SL / Cultura OVR	Canal implementat. Nombre de queixes i incidències ateses.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
	Acció I5 Obtenir els indicadors lingüístics acordats en el marc de la Xarxa Vives d'Universitats.	SL / Cultura OVR	Nombre d'indicadors aportats a la Xarxa Vives d'Universitats.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
	Acció I6 Col·laborar i crear aliances amb entitats que desenvolupen projectes amb l'objectiu de preservar i enfortir la presència del català en sectors amb impacte i dificultats, com ara internet, àmbit jurídic, etc.	VRACC	Nombre de projectes en què s'ha participat.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
	Acció I7 Difondre el Pla de llengües per mitjà d'un pla de comunicació interna i externa.	Comunicació	Pla de comunicació del Pla de llengües de la UOC 2025-2027. Nombre d'accions de difusió fetes (internes i externes).	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
03 Incrementar la competència lingüística (en català i en les altres llengües de treball) i intercultural de tots els col·lectius que formen part de la comunitat universitària.	Acció I8 <i>(desenvolupada en les accions D7, R8 i G3)</i> Elaborar un pla integral de formació de llengües per a tota la comunitat universitària, tenint en compte les necessitats de cada col·lectiu segons les funcions que hagi de desenvolupar. Acció I9 <i>(desenvolupada en les accions D10, R10 i G4)</i> Millorar l'acollida i l'acompanyament de l'estudiantat i de l'equip propi de fora del domini lingüístic català: <ul style="list-style-type: none">I9a. Posar a disposició de l'estudiantat i de l'equip propi de fora del domini lingüístic català recursos per familiaritzar-se amb la llengua i la cultura catalanes.I9b. Crear un programa de voluntariat lingüístic i cultural per a la participació i la cohesió de la comunitat.I9c. Implementar el programa de voluntariat lingüístic i cultural i fer-ne el seguiment.	VRACC Persones CIM SL /Cultura SL / Cultura CIM EAH SL / Cultura CIM EAH	Pla integral de formació de llengües anual. Difusió de l'oferta de recursos de familiarització amb la llengua i la cultura catalanes per a l'estudiantat i l'equip propi de fora del domini lingüístic català: <ul style="list-style-type: none">Nombre de persones a les quals s'ha fet arribar la informació.Nombre de recursos posats a disposició de l'estudiantat i l'equip propi. Vídeo en català, castellà i anglès amb testimonis. Creació d'itineraris d'acollida per perfils. Conceptualització del programa de voluntariat lingüístic i cultural per a la comunitat UOC. Posada en marxa del programa: pautes i materials elaborats, formació dels voluntaris. Nombre de participants en el programa de voluntariat.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															
04 Assegurar la qualitat lingüística dels textos institucionals.	Acció I10 <i>(desenvolupada en les accions R11 i G5)</i> Revisar i traduir els textos institucionals. Acció I11 <i>(desenvolupada en les accions D17, R12 i G6)</i> Difondre els criteris i els recursos posats a disposició de la comunitat universitària per promoure'n l'autonomia lingüística i per contribuir a la qualitat lingüística de les comunicacions. Acció I12 Vetllar per la qualitat lingüística dels serveis digitals (aplicacions i programes informàtics) disponibles per al personal de la UOC: <ul style="list-style-type: none">I12a. Qualificar els serveis digitals existents segons la qualitat lingüística.I12b. Assegurar que en la compra de serveis digitals es tingui en compte la presència de la llengua catalana.I12c. Disposar dels serveis digitals accessibles per a l'estudiantat sempre en català i els usats exclusivament per l'equip propi preferentment en català.I12d. Instalar per defecte una aplicació de correcció lingüística en línia en tots els equips informàtics de l'equip propi.	SL / Cultura SL / Cultura	Nombre de paraules, per llengües, etc. Actualitzacions dels criteris de <i>Llengua i estil de la UOC</i> . Materials i guies de suport: per a xarxes socials, atenció a estudiants, docents, investigadors i personal de gestió. Nombre d'accions de difusió de criteris i recursos portades a terme. Tecnologia Mapa de la situació lingüística dels serveis digitals. Clàusula lingüística en els contractes sobre el valor de la presència i la qualitat del català en els serveis digitals. Nombre de serveis digitals per a l'estudiantat en català. Nombre de serveis digitals per a l'equip propi en català. Nombre d'equips informàtics amb l'aplicació instal·lada. Difusió a l'equip propi.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>															

Àmbit 2. Docència

Objectius	Accions	Lideratge	Indicadors	Calendari		
				2025	2026	2027
01 Enfortir l'ús del català en l'àmbit acadèmic.	Acció D1 PIDOC 2024-2025: elaborar el PIDOC a partir de les dades del curs 2022-2023, incorporar les accions a l'oferta formativa del curs 2024-2025 i fer-ne seguiment.	OVR	Document PIDOC 2024-2025 lliurat al DREU. Seguiment del PIDOC 2024-2025.	•		
	Acció D2 PIDOC 2025-2026: elaborar el PIDOC a partir de les dades del curs 2023-2024, incorporar les accions a l'oferta formativa del curs 2025-2026 i fer-ne seguiment.	OVR	Document PIDOC 2025-2026 lliurat al DREU. Seguiment del PIDOC 2025-2026.	•	•	
	Acció D3 Incrementar el nombre de versions en català dels recursos d'aprenentatge (RA): • D3a. Traduir RA propis del castellà al català. • D3b. Traduir RA propis de l'anglès al català. • D3c. Fer accions amb editorials per aconseguir versions en català de títols actuals en castellà.	BiRA	Nombre de RA textuals i audiovisuals propis traduïts de castellà a català. Nombre de RA textuals i audiovisuals propis traduïts d'anglès a català. Identificació de títols rellevants per volum potencial. Nombre d'accions amb les editorials per fomentar la traducció al català.	•	•	•
	Acció D4 Mantenir el nivell d'oferta oficial en català de graus i màsters universitaris per sobre del 90 %: • D4a. Mantenir l'oferta de graus en català per sobre del 90 %. • D4b. Mantenir l'oferta de màsters universitaris en català per sobre del 90 %.	VRDA	Percentatge de graus oferts en català. Percentatge de màsters universitaris oferts en català.	•	•	•
	Acció D5 Establir criteris d'ús de les llengües en l'àmbit de la docència: • D5a. Revisar el marc lingüístic actual: <i>Llengua de docència_pautes</i> (intern).	SL / Cultura	Actualització de les pautes de la gestió de les llengües en la docència.	•		
02 Garantir els principis de transparència i seguretat lingüístiques en l'ús de les llengües en l'àmbit acadèmic i els drets lingüístics dels membres de la comunitat.	Acció D6 Fer el seguiment de les consultes i queixes sobre usos i drets lingüístics de l'estudiantat.	OVR SL / Cultura	Informe de consultes i queixes sobre usos i drets lingüístics: dades i atenció (grau de resolució).	•	•	•
	Acció D7 Implementar un pla de formació de llengües per al PDI: • D7a. Cursos generals. • D7b. Cursos amb objectius específics: redacció eficaç, recursos lingüístics, llenguatge inclusiu i no sexista, dubtes freqüents, etc. • D7c. Altres accions de formació.	Persones	Pla de formació de llengües per al PDI. Nombre de PDIs que han fet formació de llengües.	•	•	•
03 Incrementar la competència lingüística (en català i en les altres llengües de treball) i intercultural de l'estudiantat i el professorat.	Acció D8 Assegurar la competència i acreditació lingüístiques del personal acadèmic per a l'exercici de les seves funcions: • D8a. Recollir la informació sobre acreditació del nivell de català del personal acadèmic. • D8b. Recollir la informació sobre acreditació del nivell d'altres llengües del personal acadèmic. • D8c. Assegurar que les noves incorporacions del PDI acrediten el nivell d'idioma necessari. • D8d. Actualitzar la documentació que requereix acreditar la competència lingüística.	Persones OVR	Percentatge de docents amb el nivell de català i l'acreditació registrats. Percentatge de docents amb el nivell d'altres llengües i l'acreditació registrats. Percentatge de noves incorporacions amb nivell acreditat. Actualitzacions de la normativa i procediments que requereixin acreditar la competència lingüística.	•	•	•
	Acció D9 Acostar recursos terminològics al professorat i l'alumnat per a les diferents disciplines universitàries.	SL / Cultura	Incorporació dels recursos terminològics als recursos docents dels diferents estudis.	•	•	•
	Acció D10 Millorar l'acollida i l'acompanyament d'estudiants i professorat de fora del domini lingüístic català: • D10a. Posar a disposició d'estudiants i professorat de fora del domini lingüístic català recursos per familiaritzar-se amb la llengua i la cultura catalanes. • D10b. Promoure la participació de l'estudiantat i el professorat en el programa de voluntariat lingüístic, com a participants i com a voluntaris, per crear espais de comunicació i cohesió entre la comunitat UOC. • D10c. Obrir una línia de voluntariat lingüístic per a la participació dels estudiants catalanoparlants en programes de voluntariat lingüístic i social d'altres entitats.	CIM SL / Cultura CIM EAH CCS	Difusió de l'oferta de recursos de familiarització amb la llengua i la cultura catalanes per a estudiants i professorat de fora del domini lingüístic català: • Nombre de persones a les quals s'ha fet arribar la informació. • Nombre de recursos posats a disposició d'estudiants i professorat. Creació d'itineraris d'acollida per perfils. Nombre de participants en el programa de voluntariat. Línia de voluntariat lingüístic per a la participació i la cohesió social. Nombre de participants en la línia de voluntariat.	•	•	•
	Acció D11 Millorar les competències lingüístiques en català, castellà i anglès, tant del professorat col·laborador com de l'estudiantat, a través de l'autoaprenentatge: • D11a. Posar a l'abast del professorat col·laborador i l'estudiantat recursos de consulta i autoaprenentatge. • D11b. Actualitzar els recursos de consulta i autoaprenentatge.	SL / Cultura OVR	Espai de recursos lingüístics al campus: <i>Més UOC</i> (estudiantat i conjunt de la comunitat universitària). Inclusió d'un apartat de recursos o llengua a la formació inicial Endinsa't. Actualització del document de recursos d'autoaprenentatge i millora de les competències en català (professorat col·laborador). Nombre de professors col·laboradors als quals s'ha fet arribar el document.	•	•	•
	Acció D12 Millorar la capacitat lingüística dels estudiants del grau d'Educació Primària: • D12a. Oferir una prova diagnòstica de català als estudiants de primer d'Educació Primària i formació específica durant l'ensenyament per ajudar-los en la millora de la competència lingüística.	EPCE CIM	Nombre d'estudiants del grau d'Educació Primària que han fet la prova al principi del curs. Accions de formació específica per ajudar els estudiants que necessitin reforçar la competència de català.	•	•	•
04 Assegurar la qualitat lingüística de la documentació acadèmica.	Acció D13 Ofertir formació de llengua de signes catalana en línia: • D13a. Dissenyar un curs de llengua de signes catalana en línia. • D13b. Impartir el curs de llengua de signes catalana en línia.	CIM	Curs de llengua de signes catalana en el marc de l'oferta del CIM.	•	•	•
	Acció D14 Organitzar la lliga de debat UOC i les formacions en les competències necessàries, i promoure la participació dels estudiants en les lligues de debat universitàries, com la de la Xarxa Vives d'Universitats.	CCS	Nombre de lligues de debat en què participa la UOC. Nombre de participants en lligues de debat.	•	•	•
	Acció D15 Millorar la qualitat lingüística dels enunciats d'activitats i proves finals: • D15a. Elaborar pautes i protocol de control per al professorat. • D15b. Proveir el professorat de mecanismes de comprovació de la correcció lingüística.	SL / Cultura eLinC SA	Pautes i protocol de control per al professorat d'assignatures amb incidències. Difusió del mecanisme de comprovació de la correcció lingüística a l'equip propi.	•	•	
	Acció D16 Millorar la qualitat lingüística dels recursos d'aprenentatge en anglès: • D16a. Millorar les traduccions en llenguatges d'especialitat, per àrees i àmbits dels estudis.	BiRA	Nou contracte del servei de revisió i traducció a l'anglès de textos especialitzats (ca/es <> en) dels RA. Millora de la satisfacció dels PDI respecte a la qualitat dels RA en anglès.	•	•	
	Acció D17 Difondre els criteris i els recursos posats a disposició del personal acadèmic i de l'estudiantat per promoure'n l'autonomia lingüística i per contribuir a la qualitat lingüística de comunicacions i textos docents.	SL / Cultura	Actualitzacions dels criteris de <i>Llengua i estil de la UOC</i> . Materials i guies de suport per a estudiants i docents. Nombre d'accions de difusió de criteris i recursos portades a terme.	•	•	•
05 Donar suport a la gestió de les llengües en el desenvolupament de la docència multilingüe en línia.	Acció D18 Fer una anàlisi quantitativa i qualitativa de l'ús de les llengües en els programes i les assignatures multilingües (seguiment de les dinàmiques en les aules): • D18a. Fer una taula de validació de criteris en els informes de seguiment de la titulació dels programes multilingües. • D18b. Comptabilitzar l'ús que els estudiants d'aules multilingües fan dels materials docents propis de la UOC a les aules en les diferents llengües. • D18c. Plantejar accions de millora a partir de les dues accions anteriors: per exemple, fer una enquesta específica sobre l'experiència d'aprenentatge per part dels estudiants en aules (o programes) multilingües.	OVR	Nombre d'aules multilingües (i percentatge sobre el total). Dades d'ús de traducció automàtica a les aules (volum i sentit de traducció). Llista de comprovació per a les direccions de programes amb aules multilingües per avaluar l'aplicació de pautes sobre la gestió de les llengües i la comunicació en aquestes aules. Nombre de visualitzacions dels RA en funció de l'idioma del recurs. Nombre d'intervencions i/o proves fetes en català comparat amb el nombre d'estudiants de parla habitual catalana. Grau de satisfacció per programes multilingües.	•	•	
	Acció D19 Elaborar un document adreçat a tutors sobre les característiques dels programes multilingües des del punt de vista de les dinàmiques de comunicació per reforçar, des de les tutories, les característiques dels programes multilingües en l'estudiantat.	OVR SL / Cultura	Document sobre les característiques dels programes multilingües des del punt de vista de les dinàmiques de comunicació.	•	•	
	Acció D20 A partir del projecte OpenEU i de la situació actual de les aules multilingües, elaborar una estratègia de multilingüisme en l'aprenentatge en línia a mitjà i llarg termini.	VRACC	Document de línies estratègiques de multilingüisme en l'aprenentatge en línia.	•	•	

Àmbit 3. Recerca i transferència del coneixement científic

Objectius	Accions	Lideratge	Indicadors	Calendari			
				2025	2026	2027	
01 Enfortir l'ús del català en l'àmbit acadèmic.	Acció R1 Assegurar l'aplicació dels criteris d'ús de les llengües en els actes institucionals i acadèmics de l'àmbit de recerca per mitjà d'un pla de sensibilització per a personal organitzador d'esdeveniments.	VGRT	Pla de sensibilització de l'ús de les llengües per a personal organitzador d'esdeveniments. Nombre d'incidències i queixes rebudes per l'incompliment dels criteris lingüístics dels actes.	•	•	•	
	Acció R2 Potenciar institucionalment l'ús de la llengua catalana en la recerca:	VRRTE VRGPA VRACC					
	<ul style="list-style-type: none"> R2a. Participar en accions del sistema universitari per instar conjuntament els governs i les agències de qualitat a valorar efectivament la recerca feta en llengua catalana pel professorat investigador de les universitats de la XVU. 		Actes de comissions en què participen el Govern i/o les agències de qualitat sobre aquest tema.	•	•	•	
	<ul style="list-style-type: none"> R2b. Replantejar o matisar alguns criteris d'avaluació i acreditació de professorat, investigadors, activitats i publicacions, de manera que, a més de la valoració de la qualitat i l'impacte professional i social del contingut, també valorin i potenciïn l'ús de la llengua catalana sempre que sigui raonable. 		Mencions específiques a la promoció de la recerca en català en les resolucions que regulen els criteris per a l'avaluació de l'activitat de recerca del personal docent i investigador.	•	•	•	
	Acció R3 Vetllar perquè les publicacions dels grups SGR vagin acompanyades d'un resum en català i que el conjunt de resums del treball dels grups formin part de l'informe final.	VRRTE		Percentatge de publicacions científiques dels grups SGR amb resum i paraules clau en català. Nombre d'incidències.	•	•	•
	Acció R4 Incorporar resums en català dels articles publicats en altres llengües a les revistes acadèmiques editades per la UOC.	VGRT		Nombre d'articles publicats en altres llengües amb resum en català a les revistes acadèmiques editades per la UOC.	•	•	•
	Acció R5 Incrementar el nombre de tesis en català:	ED		Nombre de tesis redactades originalment en català.	•	•	•
<ul style="list-style-type: none"> R5a. Fer més difusió internament de l'ajut per a tesis en català TDCAT de l'AGAUR. 			Nombre d'ajuts per a tesis en català de l'AGAUR atorgats a doctorands de la UOC.	•	•	•	
<ul style="list-style-type: none"> R5b. Facilitar ajuts propis de la UOC per elaborar tesis en català, com ara traduir al castellà o a l'anglès part de la tesi per poder publicar en revistes internacionals. 			Nombre de tesis elaborades originalment en català amb l'ajut propi de la UOC.		•	•	
<ul style="list-style-type: none"> R5c. Ajudar a traduir del català al castellà o l'anglès tesis amb premi extraordinari per contribuir a la difusió internacional dels continguts. 			Nombre de tesis traduïdes del català al castellà o l'anglès.		•	•	
Acció R6 Garantir que totes les tesis fetes en l'idioma que sigui inclouen, a més del resum en català, el títol i les paraules clau en aquesta llengua.	ED		Percentatge de tesis dipositades amb aquest criteri.	•	•	•	
Acció R7 Incorporar el resum, el títol i les paraules clau a totes les tesis disponibles en el repositori O2, retrospectivament.	OCO		Percentatge de tesis publicades al repositori O2 amb aquest criteri.	•			
03 Incrementar la competència lingüística (en català i en les altres llengües de treball) i intercultural del personal de recerca.	Acció R8 Implementar un pla de formació de llengües per al personal de recerca:	Persones					
	<ul style="list-style-type: none"> R8a. Cursos generals. 		Pla de formació de llengües per al personal de recerca. Nombre d'investigadors que han fet formació per llengües.	•	•	•	
	<ul style="list-style-type: none"> R8b. Cursos amb objectius específics: escriptura acadèmica, recursos lingüístics, anglès per a la producció científica, etc. 				•	•	•
	<ul style="list-style-type: none"> R8c. Altres accions de formació. 					•	•
	Acció R9 Acostar els recursos terminològics que té el TERMCAT a l'abast del personal investigador.	SL / Cultura		Pla d'acostament dels recursos terminològics als diferents àmbits de recerca.		•	•
Acció R10 Millorar l'acollida i l'acompanyament d'investigadors de fora del domini lingüístic català que participen en grups científics de la UOC, amb atenció especial als que venen presencialment:							
<ul style="list-style-type: none"> R10a. Posar a disposició del personal investigador de fora del domini lingüístic català recursos per familiaritzar-se amb la llengua i la cultura catalanes. 	CIM SL / Cultura		Difusió de l'oferta de recursos de familiarització amb la llengua i la cultura catalanes per al personal investigador de fora del domini lingüístic català: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones a les quals s'ha fet arribar la informació. • Nombre de recursos posats a disposició del personal investigador. Creació d'itineraris d'acollida per perfils.	•	•	•	
<ul style="list-style-type: none"> R10b. Promoure la participació dels investigadors en el programa de voluntariat lingüístic, com a participants i com a voluntaris, per crear espais de comunicació i cohesió entre la comunitat UOC. 	SL / Cultura CIM EAH		Nombre de participants en el programa de voluntariat.		•	•	
04 Assegurar la qualitat lingüística dels textos de la recerca.	Acció R11 Revisar i traduir textos de producció científica: articles, etc.	SL / Cultura		Nombre de textos de producció científica, per llengües, etc.	•	•	•
	Acció R12 Difondre els criteris i els recursos posats a disposició del personal investigador per promoure'n l'autonomia lingüística i per contribuir a la qualitat lingüística de comunicacions i textos científics.	VGRT		Actualitzacions dels criteris de <i>Llengua i estil de la UOC</i> . Materials i guies de suport per al personal de recerca. Nombre d'accions de difusió de criteris i recursos portades a terme.	•	•	•
	Acció R13 Potenciar projectes institucionals que fomentin la recerca i el desenvolupament de la IA relacionats amb llengua, com ara els aplicats a la traducció automàtica i a la generació (redacció) de textos.	VRRTE VRACC VGRT		Nombre de projectes.	•	•	•

Àmbit 4. Gestió

Objectius	Accions	Lideratge	Indicadors	Calendari												
				2025 2026 2027												
01 Enfortir l'ús del català en l'àmbit de la gestió.	Acció G1 Establir els criteris d'ús de les llengües específics per als processos de gestió universitària: G1a. Identificar els processos de gestió universitària en què calgui revisar o establir criteris d'ús de llengües mitjançant l'elaboració d'un qüestionari prospectiu per als responsables dels processos. G1b. Revisar els criteris d'ús de llengües dels processos de gestió que ja en tenen. G1c. Establir els criteris d'ús de llengües dels processos de gestió que no en tenen i en necessiten.	SL / Cultura	Informació sobre els processos de gestió universitària en què calgui revisar o establir criteris d'ús de llengües: • Nombre de processos que ja tenen criteris d'ús de les llengües. • Nombre de processos que necessiten l'elaboració de criteris d'ús de les llengües. Documents de criteris revisats. Documents de criteris establerts.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td></td></tr><tr><td></td><td>•</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>•</td></tr></table>				•	•			•				•
•	•															
	•															
		•														
02 Garantir els principis de transparència i seguretat lingüístiques en l'ús de les llengües en l'àmbit de la gestió i els drets lingüístics dels membres de la comunitat.	Acció G2 Assegurar la competència i acreditació lingüístiques del personal de gestió per a l'exercici de les seves funcions segons el perfil professional: G2a. Recollir la informació sobre acreditació del nivell de llengües del personal de gestió. G2b. Plantejar nivells de competència lingüística segons perfils laborals. G2c. Assegurar que les noves incorporacions de gestió acreditin el nivell d'idioma segons perfil professional.	Persones	Registre del nivell d'idioma acreditat del personal de gestió. Nombre de descripcions de llocs de treball amb nivell de català incorporat. Percentatge de noves incorporacions amb el nivell acreditat.	<table><tr><td>•</td><td>•</td><td></td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td><td>•</td></tr></table>	•	•		•	•	•		•	•			
•	•															
•	•	•														
	•	•														
03 Incrementar la competència lingüística (en català i en les altres llengües de treball) i intercultural del personal de gestió.	Acció G3 Implementar un pla de formació de llengües per al personal de gestió: G3a. Cursos generals. G3b. Cursos amb objectius específics: redacció eficaç, recursos lingüístics, llenguatge inclusiu i no sexista, dubtes freqüents, etc. G3c. Altres accions de formació.	Persones	Pla de formació de llengües per al personal de gestió. Nombre de persones de l'àmbit de gestió que han fet formació per llengües. Creació d'itineraris d'acollida per perfils.	<table><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td><td>•</td></tr></table>	•	•	•	•	•	•		•	•			
•	•	•														
•	•	•														
	•	•														
	Acció G4 Millorar l'acollida i l'acompanyament del personal de gestió de fora del domini lingüístic català: G4a. Posar a disposició del personal de gestió de fora del domini lingüístic català recursos per familiaritzar-se amb la llengua i la cultura catalanes. G4b. Promoure la participació del personal de gestió en el programa de voluntariat lingüístic, com a participants i com a voluntaris, per crear espais de comunicació i cohesió entre la comunitat UOC.	CIM SL / Cultura	Difusió de l'oferta de recursos de familiarització amb la llengua i la cultura catalanes per al personal de gestió de fora del domini lingüístic català: • Nombre de persones a les quals s'ha fet arribar la informació. • Nombre de recursos posats a disposició de persones de l'àmbit de gestió. Creació d'itineraris d'acollida per perfils. Nombre de participants en el programa de voluntariat.	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td></td><td>•</td><td>•</td></tr></table>				•	•	•		•	•			
•	•	•														
	•	•														
04 Assegurar la qualitat lingüística de la documentació administrativa i de la gestió.	Acció G5 Revisar i traduir textos de gestió amb impacte: informes, comunicacions internes, guies, etc. Acció G6 Difondre els criteris i els recursos posats a disposició del personal de gestió per promoure'n l'autonomia lingüística i per contribuir a la qualitat lingüística de les comunicacions.	SL / Cultura	Nombre de paraules, per llengües, etc. Actualitzacions dels criteris de <i>Llengua i estil de la UOC</i> . Materials i guies de suport per al personal de gestió. Nombre d'accions de difusió de criteris i recursos portades a terme.	<table><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr><tr><td>•</td><td>•</td><td>•</td></tr></table>	•	•	•	•	•	•						
•	•	•														
•	•	•														

Actors principals i governança

Comissió de Política Lingüística

Creada per acord del Consell de Direcció el 2 d'octubre de 2023 per avançar en el manteniment del català com a llengua pròpia de la Universitat i el desplegament d'una estratègia multilingüe coherent amb la vocació internacional i intercultural de la UOC. Marca l'**estratègia de política lingüística de la Universitat** mitjançant la proposta de les mesures més adients en cada situació per incrementar els nivells de coneixement, d'ús i de qualitat de la llengua catalana en tots els àmbits de la vida universitària. També en fa el seguiment.

Vicerector d'Aliances, Comunitat i Cultura

És el **responsable d'impulsar, proposar i seguir les accions de política lingüística** d'acord amb les directrius del Consell de Direcció de la UOC. Exerceix la presidència de la Comissió de Política Lingüística de la Universitat. És membre de la Comissió de Política Lingüística del Consell Interuniversitari de Catalunya i del Consell Permanent de la Xarxa Vives d'Universitats.

Oficina dels Vicerectorats

Dona **suport als vicerectors i vicerectores de la Universitat** en la governança de l'activitat que desenvolupen. Fa seguiment dels diferents temes que s'impulsen des dels vicerectorats i en facilita la implementació.

Servei Lingüístic / Àrea de Cultura

El Servei Lingüístic depèn de l'Àrea de Cultura i del Vicerectorat d'Aliances, Comunitat i Cultura. Dona suport a l'**ús correcte de les llengües**, tenint en compte el català com a llengua pròpia i els reptes del multilingüisme, i ofereix **formació de llengua amb objectius específics** a l'equip propi juntament amb l'Àrea de Persones. S'encarrega de gestionar els serveis de revisió i traducció en diferents llengües, i de facilitar criteris de llengua i d'edició per al tractament lingüístic de la documentació institucional, docent i administrativa. Exerceix la secretaria de la Comissió de Política Lingüística de la UOC.

Centre d'Idiomes Moderns

És el responsable de les **assignatures de llengua estrangera** que formen part dels plans d'estudis de les titulacions oficials de la UOC. També ofereix **cursos de llengües** a públic extern a la Universitat. Així mateix, desenvolupa les convocatòries dels exàmens de la CIFALC (català i llenguatge jurídic).

Estudis que ofereixen formació de llengües

Estudis d'Arts i Humanitats

Concentren la majoria d'àmbits de coneixement acadèmic i l'oferta formativa sobre llengües a la UOC, en la qual destaquen el grau de Llengua i Literatura Catalanes; el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari); el màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia; el màster universitari de Traducció i Tecnologies, i diversos diplomes d'especialització i diplomes d'expert.

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Ofereixen el grau d'Educació Primària i el màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. També fan formació lingüística des del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge.

Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Comunicació

Desenvolupen activitat de recerca associada a les tecnologies del llenguatge.

Sotsdireccions d'Aliances, Comunitat i Cultura

Participen dels **plans** impulsats pel Vicerectorat d'Aliances, Comunitat i Cultura i hi donen suport.

Comissions de treball sobre llengua del sistema universitari català

- Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC):
Comissió de Política Lingüística.
- Departament de Recerca i Universitats (DREU):
Grup de Treball dels Serveis Lingüístics Universitaris.
- Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya (CIFALC).
- Xarxa Vives d'Universitats (XVU):
Comissió de Llengua, Grup de Treball de Qualitat Lingüística (seccions de català i anglès), Grup de Treball de Terminologia i Nomenclatura, Coordinadora d'Estudis de Filologia Catalana.

Atenció a les propostes, sol·licituds i queixes

Els diferents actors, amb el suport d'altres unitats de la UOC, preveuran **circuits per a tots els col·lectius** per atendre propostes, sol·licituds i queixes relacionades amb els usos i drets lingüístics.

El plantejament d'un procés d'avaluació és crucial per assegurar que les accions proposades al Pla de llengües de la UOC s'implementin de manera efectiva i ajudin a avançar en l'assoliment dels objectius establerts al Pla. Al mateix temps, busca promoure una cultura de millora contínua en les competències lingüístiques de tots els col·lectius que formen part de la Universitat.

L'avaluació ha de permetre **assegurar que les accions recollides s'executin segons la previsió establerta** i que segueixin el calendari previst. Alhora, ha de facilitar tant la detecció de desviacions o mancances en la implementació com la proposta de mesures correctives. Tot plegat, per valorar l'impacte de les accions en l'assoliment dels cinc objectius específics que recull el Pla de llengües.

La **metodologia d'avaluació** que s'estableix es basa a identificar si els diversos indicadors recollits a l'apartat 3 del Pla de llengües s'assoleixen, totalment o parcialment, o bé si no s'assoleixen. Els agents que lideren les accions són els qui han d'establir quines eines d'avaluació són les més pertinents per als seus indicadors i identificar-ne el grau de compliment. A més, són els responsables de fer arribar la informació a la Comissió de Política Lingüística, que coordinarà la informació i tindrà la visió de conjunt sobre les accions dutes a terme en els quatre àmbits d'actuació.

Pel que fa al **calendari d'avaluació**, cada indicador té associat un cronograma a l'apartat 3 que indica el rang temporal en què l'acció estarà activa. Al final de cadascun d'aquests anys serà el moment pertinent d'avaluar els indicadors. Això permetrà que la Comissió de Política Lingüística revisi el progrés de cada indicador i ajusti les estratègies de cara a l'any següent, si cal. El resultat d'aquesta revisió serà un informe que es presentarà anualment davant el Consell de Direcció.

Barcelona
Bogotà
Ciutat de Mèxic
Madrid
Palma
Sevilla
València

Seu central
Rambla del Poblenou, 154-156
08018 Barcelona
(+34) 932 532 300

Totes les seus a
seus.uoc.edu

uoc.edu

 [@UOCuniversitat](https://twitter.com/UOCuniversitat)
 [@UOCrespon](https://twitter.com/UOCrespon)
 [UOC](https://www.youtube.com/UOC)
 [UOC.universitat](https://www.facebook.com/UOC.universitat)