

# CODI ÈTIC de la UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Aprovat pel Consell de Govern, juliol de 2009

## Codi ètic de la UOC

1. La Universitat Oberta de Catalunya, amb el propòsit de millorar el compliment dels seus objectius, decideix assumir un conjunt de valors, principis i normes que han d'inspirar la conducta dels membres de la nostra universitat.
2. El codi ètic és un referent valuós per a tota la comunitat universitària i la seva obligatorietat s'estableix sobre la base de les raons morals que el justifiquen. La seva força rau exclusivament en el compromís adquirit per totes les persones integrants de la comunitat de respectar un conjunt de valors i principis comuns.
3. En aquest sentit, el codi ètic no és una norma jurídica, sinó un recull de normes i principis morals que han d'orientar la convivència entre les diferents persones i col·lectius de la Universitat.

### Objectius

4. La finalitat d'aquest codi és recopilar un conjunt de compromisos ètics i fer-los visibles amb vista tant al funcionament de la Universitat mateixa com a la seva relació amb la societat, perquè:
  - a) Serveixi de carta de presentació dels valors, principis i compromisos generals de la universitat davant de la societat.
  - b) Faciliti compartir pautes de referència per a les actuacions dels diferents agents de la nostra comunitat universitària.
  - c) Ofereixi una guia general de principis i valors ètics que inspirin la diversitat de normes i reglaments que s'apliquen a la universitat.

### Àmbit d'aplicació

5. El codi ètic s'adreça a totes les persones i col·lectius que componen la comunitat universitària de la UOC. Així mateix, el codi també orientarà les relacions de la Universitat i el seu personal amb les entitats i empreses externes que presten serveis o col·laboren amb la UOC.

### Missió de la UOC

6. La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) és una universitat innovadora, arrelada a Catalunya i oberta al món, líder en formació virtual al llarg de la vida i en recerca sobre la societat de la informació i del coneixement.
7. El seu model educatiu i de gestió, liderat per un equip altament qualificat, basat en la personalització i l'acompanyament integral de l'estudiant per mitjà del treball en xarxa i l'ús intensiu de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), permet superar les barreres del temps i de l'espai i compartir, així, de manera universal, el coneixement que genera en favor del desenvolupament de les persones i la millora de la societat.

### Valors i principis generals per a tota la comunitat universitària

8. La comunitat universitària exerceix les seves tasques amb uns valors i principis ètics generals que es concreten en els punts que es descriuen a continuació.
9. El **tracte respectuós** de les persones i el respecte com a valor general que ha d'inspirar tots els comportaments dels integrants de la UOC. Aquest tracte respectuós ha de ser present en totes les comunicacions escrites i orals.
10. El respecte per la **diversitat** en totes les manifestacions compatibles amb la dignitat humana i els drets humans universals. En el cas de la UOC, aquesta diversitat es concreta fonamentalment en el compromís i el respecte en l'aplicació de polítiques de gènere, de promoció i d'acceptació de la pluralitat cultural des del compromís primordial amb la societat i la cultura catalanes.
11. La **confidencialitat** de les comunicacions privades que es rebin i el compromís de no facilitar a tercers dades obtingudes mitjançant llistes de distribució o informació dels espais públics del Campus Virtual de la UOC.

12. La promoció del **coneixement obert**, compatibilitzat amb el respecte per l'autoria intel·lectual en totes les activitats acadèmiques i professionals a la UOC. S'ha de vetllar per la difusió del coneixement i el reconeixement adequat de l'autoria de les idees, materials o documents que s'utilitzin.
13. La **participació** de tota la comunitat en la dinàmica de la Universitat, amb els canals adequats per a la lliure expressió de propostes i les accions necessàries per a mantenir i millorar la nostra activitat, amb el foment del diàleg i el rendiment de comptes a la comunitat universitària i a la societat.
14. La **sostenibilitat**, en tots els vessants, com a base per a la planificació i el desenvolupament de l'activitat de la Universitat. Es vetllarà perquè els processos i les accions duts a terme siguin mediambientalment sostenibles.
15. La **innovació**, com a eix transversal de tota la nostra acció. La Universitat es mostra oberta a la innovació educativa, tecnològica i institucional, alhora que potencia les iniciatives emprenedores i la creativitat de les persones que formen part de la comunitat universitària.
16. La **qualitat**, com a cultura institucional. Es treballarà per aconseguir l'excel·lència en els serveis educatius, en l'activitat docent i investigadora i en els processos organitzatius. Es vetllarà per tenir en compte la veu dels/les estudiants, dels graduats i graduades i de la societat, i també el rigor acadèmic dels programes docents i línies de recerca.
17. La **cooperació**, especialment en la relació amb el conjunt de la societat i el seu teixit productiu, amb la finalitat de consolidar una cultura organitzativa basada en la flexibilitat, el compromís social i la construcció de vincles institucionals sustentats en la col·laboració.
18. La **dignitat** de les condicions laborals, professionals i docents, amb la dotació dels recursos i les condicions necessàries per al desenvolupament de les funcions dels diferents col·lectius que treballen a la UOC o hi col·laboren.
19. La **utilització adequada** dels mitjans i recursos de què es disposa. Atès que és una institució que brinda un servei públic, la UOC ha de tenir una cura particular dels seus recursos i ha de donar comptes de la seva utilització i resultats.
20. El compromís de **difondre** en la societat el conjunt de **valors** associats tradicionalment a l'activitat universitària, com la llibertat, la igualtat, el diàleg i el sentit crític.

## Valors i principis específics per als diferents col·lectius de la comunitat universitària

21. La comunitat universitària de la UOC és integrada pels òrgans de govern i el personal directiu, el personal acadèmic, el personal de gestió, els col·laboradors docents i els i les estudiants. Ateses les especificitats de la seva activitat i la seva relació amb la resta de la comunitat universitària, han de procurar preservar, en cada cas, un conjunt de valors i principis, que consisteixen en els compromisos que es presenten a continuació.

### *Els òrgans de govern i el personal directiu*

22. Actuar i prendre decisions amb criteris objectius, oportunament justificats, amb equanimitat i fent ús adequat de les atribucions que els dóna el seu càrrec.
23. Afavorir l'actuació i decisions basades en la participació, la consulta i els canals de comunicació, mirant d'evitar les decisions unilaterals.
24. Utilitzar tots els recursos per a assegurar una correcta comunicació i transparència en la informació de l'organització.
25. Reconèixer i valorar el treball ben fet de l'equip propi i col·laborador de la UOC, i també la flexibilitat en el desenvolupament de les responsabilitats i tasques que es deriven de la seva activitat.
26. Ajustar-se als principis d'equitat, mèrit i transparència per a la contractació i promoció de persones, i també als principis d'igualtat i transparència per a l'adquisició i el subministrament de serveis.
27. Potenciar un clima de confiança i col·laboració entre tot l'equip propi i col·laborador de la UOC.

### *Personal acadèmic*

- 28.** Comprometre's amb la qualitat i la millora contínua dels processos d'ensenyament-aprenentatge i de la recerca en el seu àmbit de coneixement.
- 29.** Participar, d'una manera directa o delegada, en els àmbits de consulta i decisió de la UOC que afectin la docència i la recerca.
- 30.** Tenir disposició per a la flexibilitat i l'adaptació al canvi de responsabilitats i tasques.
- 31.** Potenciar un clima de confiança i col·laboració entre el professorat, tant d'un mateix estudi com d'altres estudis.
- 32.** Liderar el procés docent i garantir la comunicació fluida amb els col·laboradors docents i els i les estudiants.

### *Personal de gestió*

- 33.** Comprometre's amb la qualitat i millora contínua dels processos i activitats de gestió.
- 34.** Tenir disposició per a la flexibilitat i l'adaptació al canvi de responsabilitats i tasques.
- 35.** Participar, d'una manera directa o delegada, en els àmbits de consulta i decisió de la UOC que afectin la gestió.
- 36.** Potenciar un clima de confiança i col·laboració entre tot el personal de gestió, tant d'una mateixa àrea com d'altres àrees.

### *Personal col·laborador docent*

- 37.** Comprometre's amb la qualitat i millora contínua de les activitats de col·laboració docent que desenvolupen.
- 38.** Participar en les iniciatives i activitats organitzades pels estudis amb què col·laboren.
- 39.** Potenciar un clima de confiança i col·laboració amb el professorat de la UOC i amb altres col·laboradors docents.

### *Estudiants*

- 40.** Comprometre's amb el procés d'aprenentatge, promovent actituds que es generen des de la inquietud per saber, l'esforç personal, la responsabilitat, el sentit crític i la cooperació.
- 41.** Involucrar-se en la millora de la qualitat educativa de la Universitat, fent servir els canals de participació i comunicació de què disposen.
- 42.** Potenciar un clima de confiança, col·laboració i treball en equip amb altres estudiants.

### *Seguiment*

- 43.** El síndic de Greuges de la UOC ha de seguir i avaluar el compliment d'aquest codi ètic.
- 44.** Per a fer-ho possible, els emissors o receptors d'una apel·lació referent a aquest codi ètic l'han de fer arribar al síndic.
- 45.** En l'informe que anualment emet el síndic de Greuges hi ha d'haver un capítol específic que faci referència al codi ètic.
- 46.** El síndic de Greuges es reuneix anualment en una sessió de treball sobre el seguiment del codi ètic amb les persones que el Comitè d'Empresa de la FUOC designi.