
Informe de seguiment de centre

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Curs 2023-2024

20 de desembre de 2024

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment	7
4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia	7
4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	11
4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	15
4.4 Dimensió 4: Personal docent	19
4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	23
4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	27
4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics	29
4.8 Dimensió 8: Informació pública	33
5. Valoració de les titulacions	35
5.1. Grau de Psicologia	35
5.2. Grau d'Educació social	36
5.3. Grau d'Educació primària	36
5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	37
5.5. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	37
5.6. Màster universitari de Psicopedagogia	38
5.7. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	39
5.8. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	39
5.9. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC) (en extinció)	40
5.10. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)	41
5.11. Màster universitari de Psicologia general sanitària	41
5.12. Grau de Psicologia 2008 (en extinció)	41
5.13. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes	42
6. Accions de millora	43
7. Documents annexos	43

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma director, professor, estudiant, etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu director, professor, etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc. Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Jordi Planella Ribera (jplanella@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), sotsdirectora de Docència dels Estudis Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora d'Estudis Núria Esteve Gibert (nesteveg@uoc.edu), directora de Programa Toni Badia Garganté (tbadia@uoc.edu), director de Programa Marcelo Maina (mmaina@uoc.edu), director de Programa Lorena Becerril Ballín (lbecerril@uoc.edu), directora de Programa Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de Programa Rosa Mayordomo Saiz (mmayordomo@uoc.edu), directora de Programa Ferran Marsà Sambola (fmarsa@uoc.edu), director de Programa Diego Redolar Ripoll (dredolar@uoc.edu), director de Programa Jordi Solé Blanch (jsolebla@uoc.edu), director de Programa Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), director de Programa
Òrgan i data d'aprovació	20/12/2024 - Consell de Direcció dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional	Direcció programa
Grau d'Educació Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016 20/07/2021 09/04/2024	11/07/2017	01/03/2022	Jordi Solé Blanch
Grau de Psicologia	2504245	240	2021-2022	11/03/2021	08/03/22	-	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grau de Psicologia (en extinció)	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015 25/07/2018 20/03/2020 18/06/2020	09/06/2016	01/03/2022	Diego Redolar Ripoll
Grau d'Educació primària	2503974	240	2021-2022	11/03/2021	-	-	01/03/2022	Toni Badia Garganté
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	11/07/2017	01/03/2022	Núria Esteve Gibert
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018 19/06/2020 22/03/2024	17/12/2019	01/03/2022	Marcelo Maina
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball (en extinció)	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	17/12/2019	01/03/2022	Elsa Santamaría López
Màster universitari de Psicopedagogia	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018 27/07/2022	-	01/03/2022	Rosa Mayordomo Saiz
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	01/07/2019	-	01/03/2022	Ferran Marsà Sambola

Màster universitari de Psicologia general sanitària	4317960	90	2022-2023	07/04/2022	-	-	01/03/2022	Adrián Montesano del Campo
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	4318217	60	2023-2024	18/01/2023	-	-	01/03/2022	Lorena Becerril Ballín

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació ha estat elaborat per la Direcció dels Estudis amb l'aprovació del Consell de Direcció dels Estudis, el qual està compost per:

Dr. Jordi Planella Ribera (director dels Estudis)
Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (sotsdirectora de Docència dels Estudis)
Dr. Joan Carles Medina Alcaraz (sotsdirector de Recerca dels Estudis)
Dra. Maite Fernández-Ferrer (sotsdirectora d'Aliances, Comunitat i Cultura dels Estudis)
Sra. Anna Buil Feliu (administradora d'Estudis)
Dra. Modesta Pousada Fernández (professora dels Estudis)
Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mànager de Programa àmbit de Psicologia)
Sra. Barbara Berini Fernández (mànager de Programa àmbit d'Educació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Revisió amb la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la referent de l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.
3. Des de la Direcció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.
4. L'ISC s'ha compartit amb el professorat propi i col·laborador dels Estudis i amb els representants de l'estudiantat a través de la Comissió d'Estudis.
5. S'han afegit els suggeriments del professorat i la Comissió d'Estudis.

6. Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, *Dades identificadores*), i ha quedat validat i aprovat amb data 20 de desembre de 2024.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2021_IC_05	Centre	Mejorar la información de las guías docentes indicando el profesorado que imparte la asignatura y las ponderaciones de la evaluación.	Aquesta acció de millora una part és de titulació (ponderació de l'avaluació) i ja estava resolta i una altra és de centre (informació de professorat al pla docent). Amb la nova plataforma d'aprenentatge l'alumnat visibilitza clarament l'equip docent, propi i col·laborador.	Resolt
PM-AC-2021_IC_04	Centre	Proporcionar los datos de encuestas de satisfacción del profesorado para la titulación e incluir en todos los resultados de las encuestas el número de respuestas obtenidas frente al número de respuestas posibles para mejorar el análisis de resultados.	S'ha traslladat a l'operatiu responsable, demanant que s'analitzi aquesta acció de millora i es proposi una solució i data d'implementació.	En anàlisi
PM-VE-2021-IT_02	GR Educació Primària	Se debe revisar el enlace al SGIC del centro, que actualmente no está disponible.	En la propera modificació de la memòria es vetllarà perquè aquest enllaç estigui disponible.	En execució
MO-VE-2021-IT_04	GR Educació Primària	En el curso anterior a la implantación de la asignatura Practicum III de las Prácticas externas, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado.	La UOC ha disposat d'un professor associat (PA) visitador de centres que ha revisat i validat l'adequació d'aquestes escoles als requisits del Pràcticum I.	En execució
PM-VE-2021-IT_05	GR Educació Primària	La Comisión recomienda, sin embargo, equiparar el redactado de las competencias específicas CE1 y CE18 al resto de las demás, solamente con indicar: "Aplicar adecuadamente..." (CE1) y "Utilizar adecuadamente..." (CE18), eliminando el verbo "saber" en ambas.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
PM-VE-2021-IT_06	GR Educació Primària	En el caso de estudiantes extranjeros, solamente se establece, a nivel de recomendación, que sean competentes a un nivel B2 en la lengua de impartición de los estudios. La Comisión considera que en futuros procesos de modificación de la memoria se deberá establecer como un requisito obligatorio de acceso, no una recomendación, ya que en la Memoria se	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució

		Menciona expresamente que 'al finalizar el grado todos los estudiantes habrán adquirido el nivel C1 de lengua castellana'.		
PM-VE-2021-IT_07	GR Educació Primària	Si bien la información aportada permite concluir que el profesorado es suficiente y pertinente con relación a las características del título y al número de estudiantes, la Institución deberá revisar la memoria en futuros procesos de modificación, teniendo en cuenta que la información no es homogénea entre lo que explicita en la respuesta de alegaciones al informe previo de la Comisión y la información del apartado "6. Personal docente" de la Memoria.	Aquesta recomanació es portarà a terme en el moment que es demani un "Modifica" de la memòria.	En execució
PM-MO-2024_01	GR Educació social	Revisar los RA-M que se introducen con más de un verbo y los que se introducen con verbos referidos a comportamientos que no se pueden medir o evaluar objetivamente.	Havent revisat la Memòria, aquesta recomanació afecta a un parell de RA de les matèries. No es farà aquesta revisió fins que no hàgim de redactar una nova modificació.	Descartat
PM-VE-2021-IT_01	GR Psicologia 2021	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje previstos.	En relació amb el desenvolupament i l'avaluació de la competència CT3 a la titulació, des de 2021_1 tenim una comissió per fer un seguiment acurat d'aquesta competència a totes les assignatures desplegades. Actualment, totes les assignatures del nou Grau de Psicologia disposen per defecte del Codi ètic del COPC (CAT) i del Consejo General de la Psicología de España (IBE). A aquelles assignatures on es treballa l'ètica com a "Resultat d'aprenentatge", la comissió va contactar amb els PRA que han desplegat les assignatures, per recollir informació de com es vol treballar aquest resultat d'aprenentatge i facilitar un recull de recursos d'aprenentatge sobre ètica perquè puguin completar el disseny de les seves assignatures. A l'assignatura "Àmbits professionals" es va crear una web seqüencial titulada "Ètica i deontologia en psicologia" Amb l'Editorial UOC s'ha formalitzat la redacció d'un llibre titulat "La ética en la práctica psicológica: dilemas y retos" coordinat per la Clara Selva i la Rocío Pina, i que en l'actualitat està en procés de redacció.	En execució
PM-VE-2021-IT_04	GR Psicologia 2021	Seguir implementando acciones que contribuyan a una mayor adherencia del alumnado a la titulación, con el objetivo de mejorar la tasa de abandono.	Aquest és un objectiu permanent i en el que el treball amb l'equip de tutors i tutores és fonamental. En aquest context es van incorporat les tutores d'inici al febrer del 23 i es va dur a terme un procés de formació de l'equip de tutors i tutores que compten amb eines per a avaluar el risc d'abandonaments, detectant els estudiants que estan en risc i posant-se en contacte amb ells amb l'objectiu d'aplicar mesures d'acompanyament per a impedir l'abandonament. De la mateixa manera, moltes assignatures de la titulació integren mesures	Resultat

			de flexibilització de l'AC per potenciar el seguiment i disminuir l'abandonament. En aquest context, durant el segon semestre del curs es van generar dos paquets d'assignatures en el marc del projecte ESPRIA amb l'objectiu de coordinar les dates de les activitats d'avaluació contínua. Aquest projecte s'ha revisat i ja està en funcionament.	
MO-VE-2022_IT_01	MU Formació de professorat 2023	La Institución realice un seguimiento pormenorizado de la evolución de la implantación del máster desde una doble perspectiva: la dimensión innovadora del mismo y el despliegue del plan de estudios. Este seguimiento pormenorizado se concretaría en la realización de un informe de seguimiento anual.	El pla d'estudis s'ha desplegat aplicant la dimensió innovadora que es concreta a través de dues estratègies metodològiques: 1) l'aprenentatge basat en projectes que permet treballar amb un model curricular globalitzat i reflexiu en situacions properes al context d'aplicació professional i 2) es planteja el Seminari de recerca educativa aplicada a la innovació com assignatura transversal a totes les especialitats.	Result
MO-VE-2022_IT_02	MU Formació de professorat 2023	En el segundo curso de implantación del máster, AQU Catalunya evalúe el seguimiento realizado por la Institución (con la posibilidad de establecer una visita de evaluación), y analice en profundidad la disponibilidad y adecuación de los Centros de prácticas a disposición del estudiantado	Al desembre del 2023 es va elaborar un informe per part de la DP i el MP amb la participació de Gospim. Un dels punts tracta específicament la gestió de centres de pràctiques en el curs 23-24. A l'informe es posa de manifest que els centres de pràctiques són centres formadors reconeguts pel Departament d'Educació. Així mateix, es posa de manifest que s'ha augmentat l'oferta de places a l'aplicatiu del Departament, un 40% de places no es van poder assignar amb l'oferta publicada i es va recórrer a la col·laboració del Departament per poder assignar el 100% (tot i que en alguns casos a pocs dies abans de l'inici).	Result
PM-VE-2022_IT_01	MU Psicologia General Sanitària	Realizar un seguimiento del despliegue y el nivel de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados de la competencia transversal CT1 – “Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas”. Se recomienda también avanzar en la definición de contenidos vinculados a los resultados de aprendizaje y reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, de acuerdo al 'Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria', aprobado por AQU Catalunya. Asimismo, se anima a implantar las acciones propuestas a tal efecto en la memoria.	Actualment hi ha a la UOC una forta sensibilització cap a la inclusió de la perspectiva de gènere en els seus diferents processos tant docents i de recerca com de gestió. En aquest sentit, la proposta del títol se suma als esforços de la universitat per millorar la traçabilitat d'aquesta sensibilització en accions concretes. Així, des de la universitat s'estan desenvolupant diferents sistemes de seguiment de la CT1 associada a la perspectiva de gènere dels quals el MUPGS serà còmplice. A més, de forma específica per a la titulació es tindrà en consideració el Marc General per a la introducció de la perspectiva de gènere a la docència universitària, aprovat per AQU Catalunya, i les recomanacions específiques que conté respecte a l'àmbit de Ciències de la salut. Així, s'entén que “la perspectiva de gènere en la docència implica visibilitzar i corregir els biaixos de gènere científicament identificats sobre la resposta diferent en dones i homes de l'exposició als factors de risc subjacents a l'aparició de la malaltia, les diferències per raó de sexe i gènere en les manifestacions i experiència de la malaltia, les diferències en l'atenció sanitària rebuda i els resultats als tractaments, les cures i les intervencions, així com en la gestió clínica i en el funcionament dels serveis de salut ” (pàg 17).	En execució

			Així, algunes accions possibles previstes serien: a) Buscar un equilibri per sexe a l'organització de seminaris i a la selecció de les persones que imparteixen la conferència inaugural; b) ús de llenguatge inclusiu en els materials didàctics i de difusió; c) considerar impartir alguna assignatura optativa especialitzada en gènere i salut; i d) fomentar el desenvolupament d'investigacions o projectes al TFM amb perspectiva de gènere, usant la variable gènere bé com a focus principal d'anàlisi, o bé com a variable influent en el disseny i conclusions proposades. A més, el marc de resultats d'aprenentatge exposats a la guia serviran de referència per a l'avaluació del nivell d'adquisició de la CT1.	
PM-VE-2022_IT_04	MU Psicologia General Sanitària	Potenciar la movilidad internacional del personal docente e investigador, específicamente a nivel de estancias e intercambios, lo que revertirá en una mejora de los índices de internacionalización de la investigación.	Al Pla Estratègic de la UOC per al període 2022-2025 i en el marc del projecte del nou equip rectoral està previst dur a terme accions per fomentar la mobilitat internacional del personal docent i investigador amb estades de professorat vinculat a la titulació). També cal destacar la nova estructura de investigació amb unitats i noves convocatòries de recerca (ej. Accelerator). S'ha constituït un grup de recerca reconegut per la generalitat "intervención en psicología clínica y de la salud y promoción del bienestar" de la que forman part gran part del professorat del màster.	En execució
PM-VE-2022_IT_05	MU Psicologia General Sanitària	Implementar la política de profesorado prevista por la Institución con el objetivo de contribuir y potenciar la investigación y la productividad científica del personal docente e investigador, así como prever la incorporación de figuras de catedrático o profesorado senior en un futuro.	A nivell d'Estudis hi ha la possibilitat d'aplicar a la convocatòria PIREs, d'intensificació de la recerca durant 1 curs acadèmic. Igualment a de la institució, el nou equip del Vicerectorat de Recerca, Transferència i Emprenedoria també tenen previstes accions al respecte. PIREs institucional.	En execució
PM-VE-2022_IT_06	MU Psicologia General Sanitària	Previo despliegue efectivo de las prácticas, previsto para marzo de 2023, la institución debe acreditar el control de calidad del total de centros conveniados mediante visita presencial, tal y como está previsto en la memoria.	S'han establert els mecanismes necessaris per seguir, tal com estableix la memòria, el control de qualitat dels centres de pràctiques. S'ha fet la incorporació d'una figura de professorat expert que faci les visites esmentades i s'ha avançat amb el procés de forma significativa.	En execució

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.
- El centre té unes polítiques establertes d'assegurament de la qualitat que inclouen abast, valors i objectius a assolir.
- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions.
- Les polítiques es comuniquen i es ret comptes dels seus resultats als grups d'interès.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1.1 Governança

El sistema de governança als Estudis no ha experimentat gaire canvis respecte a l'informe anterior. Considerem que la presa de decisions dins dels Estudis està clarament estructurada i afavoreix tant les propostes de baix a dalt com de dalt a baix. El paper del **Consell de Direcció** continua sent clau per dibuixar l'estratègia dels Estudis, alineada amb la de la Universitat mitjançant el pla estratègic i els objectius institucionals. Format per la **Direcció, les Sotsdireccions, l'administradora d'Estudis, els**

mànagers de Programa i una membre del personal docent investigador, el Consell es reuneix un cop per setmana i tracta aspectes tant vinculats a la gestió de l'equip, el repartiment de la dedicació del PDI, els objectius i el full de ruta dels Estudis. En el curs acadèmic objecte de seguiment s'ha produït un relleu a la Direcció dels Estudis, incloses les Sotsdireccions de Recerca, i d'Aliances, comunitat i cultura (ara denominada de Programes emergents). A partir de 2024-2025 es proposarà la incorporació d'una nova figura, impulsada des dels nostres Estudis, la de la **Sotsdirecció de Pràcticum**, pel paper clau que les pràctiques tenen en les nostres titulacions.

Així mateix segueix tenint un paper molt rellevant la **comissió de Direccions de Programa**, formada per totes les direccions de titulació, on amb periodicitat mensual, es tracta i discuteix de temes vinculats a la docència que afecten tots els programes dels Estudis.

Per altra banda, les **comissions de Titulació** són òrgans col·legiats, formats per diversos professors i professores participants d'una titulació concreta, el paper de les quals és molt important per garantir el seguiment, la millora i l'assoliment de la qualitat. Aquestes comissions són una part essencial del sistema de garantia interna de qualitat i tenen un rol molt actiu en el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (VSMA). Habitualment es reuneixen un cop per semestre i treballen de forma col·laborativa per validar tots els processos vinculats al marc VSMA.

A banda del que hem esmentat, s'ha mantingut aquest curs l'aposta per les **coordinacions d'àmbit** (psicologia, educació i acció social) que tenen com a objectiu alinear la visió dins de cada àmbit dels Estudis pel que fa a la prospecció, difusió i recerca. Coordinades per un PDI de l'àmbit, estan formades per 3 membres més del professorat i es reuneixen de forma semestral.

També s'han seguit organitzant en aquest curs les jornades monogràfiques amb tot l'equip dels Estudis per abordar temes d'interès tant acadèmic com social, no només dels processos interns de la Universitat, formentant així la participació del professorat.

Els Estudis mantenen una comunicació oberta amb la resta dels seus grups d'interès, incloent-hi l'estudiantat, sobretot mitjançant els representants de l'alumnat dins de la **Comissió d'Estudis**, amb reunions ordinàries semestrals i extraordinàries segons les necessitats; el **professorat col·laborador**, mitjançant trobades semestrals-anuals de cada titulació; i altres agents implicats, com els tutors de **centres de pràctiques i els ocupadors**, a través d'aliances amb institucions i organismes públics i privats.

4.1.2 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

El curs 2023-2024 marca l'inici d'un nou **màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes**, en col·laboració amb la Conselleria de Recerca i Universitats, amb l'objectiu de donar resposta a l'increment de demanda en aquesta àrea. Aquest màster se suma la nova oferta formativa dels Estudis, que ja al febrer de 2023 havia començat a desplegar el màster Psicologia General Sanitària, proporcionant noves oportunitats de formació als graduats de Psicologia.

El procés d'extinció planificada d'antigues titulacions, com ara el pla vell del grau de Psicologia i els altres màsters de formació de professorat interuniversitaris s'està desenvolupant segons el previst.

La Universitat ha creat recentment la **Unitat de prospecció i anàlisi laboral de la UOC** amb la missió de proveir coneixement científic sobre les necessitats de competències de les empreses; necessitats de formació contínua de les persones i com satisfer-les; i proporcionar aquest coneixement als estudiants/antics alumnes, als directors de programes i a la societat. Un dels principals projectes d'aquesta unitat ha estat l'anàlisi de les dades massives provinents de cinc milions de vacants laborals a Espanya per formar l'estudiantat en les competències professionals més demandades actualment per les empreses, i el desenvolupament d'una eina basada en la implantació d'un sistema d'intel·ligència artificial al mercat laboral. L'eina s'adreça als responsables de cada grau i màster universitari i els permet fer un seguiment de quines competències professionals demana el mercat laboral respecte de les sortides professionals de les titulacions. Amb aquesta informació, el professorat pot dissenyar propostes de formació noves o revisar i millorar els plans d'estudi actuals per adequar-los a les necessitats del mercat laboral.

A banda d'això, els Estudis compten amb l'eina pròpia CRIVA, un instrument de suport a la presa de decisions creat per ajuda a qualsevol professor/a dels Estudis a reflexionar en el procés d'elaboració d'una proposta d'oferta formativa. CRIVA té en compte un seguit de criteris, la valoració dels quals pot informar la decisió final de tirar la proposta endavant o de valorar mantenir-la en reserva fins que es puguin reforçar alguns dels criteris en què observem una baixa valoració. Això, alhora, facilita arguments per defensar-la davant les instàncies que escaiguin.

Aquesta anàlisi es fa tant a nivell dels Estudis, com en reunions de programació de la Universitat (PO01 - SIGQ), que se celebren anualment al mes de novembre, en la qual participen representants del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, de la Vicegerència de Docència, de l'Àrea d'Organització, processos i qualitat i de la Vicegerència de Desenvolupament Global. En aquestes reunions es valoren cadascun dels àmbits de coneixement en què els Estudis ofereixen formació (educació, educació social i psicologia) la seva viabilitat i el possible creixement en altres àmbits. En aquest sentit, de cara al 2024-2025 s'està treballant, a nivell de titulacions oficials, en la proposta d'un màster d'Educació inclusiva. Pel que fa a programes no oficials, hi ha una clara aposta institucional per les microcredencials que posen el focus en l'ocupabilitat. Es tracta de certificacions que es poden obtenir a partir de cursos breus especialitzats per desenvolupar competències clau demandades pel mercat de treball. Entre l'oferta dissenyada pels Estudis de cara al futur hi ha diverses propostes de microcredencials com *Acció socioeducativa i diversitat funcional*, *Formació i inserció sociolaboral*, *Reptes i necessitats per al professional de la salut mental infantojuvenil*, *Qualitat del e-learning d'educació superior: models i innovació tecnopedagògica*, *Diseño para el Aprendizaje con Apoyo de las TIC*, *Docencia en Línea*, *Evaluación para el Aprendizaje con Apoyo de las TIC*, *Competències Digitals per a la Ciutadania - Nivell Mitjà i Avançat*, i *Atenció al dol*, així com cursos com *Behavioral Design*, *Educació climàtica transformadora*, *Primers auxilis psicològics*, *Salut mental i natura*.

Aquest treball de prospectiva de l'oferta formativa es veu refrendada pels titulats i titulades dels nostres programes. Un 72,45% dels graduats es mostra satisfet amb la titulació i un 71,2% assegura que la formació rebuda li ha permès millorar les seves capacitats professionals, en xifres similars a les del període anterior. Caldrà fer sobretot un seguiment exhaustiu al màster de Formació de Professorat, on només un 39% dels graduats està satisfet amb la titulació, tot i que la participació entre els graduats només ha estat del 12%. Se suma així al màster de Psicopedagogia, que no arriba a l'aprobat en aquests indicadors. En aquesta titulació però esperem que la tasca feta des del

programa es consolidi amb la presentació d'un reverified que suposarà la reorientació del màster cap un enfocament més pràctic.

Punts forts

- Governança clarament estructurada que afavoreix la presa de decisions dins dels Estudis.
- Oferta formativa que respon a les demandes del mercat laboral.

Àmbits de millora

- Necessitat de reforçar l'àmbit de les pràctiques amb la creació d'una sotsdirecció de Pràcticum.

4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- Els processos implantats pel centre per al disseny i l'aprovació dels seus programes formatius són adequats i eficaços.
- Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament.
- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		

Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.2.1 Disseny, aprovació i modificació

Al llarg del curs 2023-2024 s'ha treballat en la proposta de modificació de la memòria del **grau d'Educació social** per donar compliment al RD 822/2021 i revisar el Pla d'Estudis. L'AQU va emetre la resolució favorable d'aquesta modificació el març del 2024 (vegeu Resolució: 2500597). El desplegament dels canvis dins del pla d'Estudis es portarà a terme a partir del semestre del primer semestre de 2025. Alguns d'aquests canvis inclouen la distribució dels crèdits corresponents a la formació obligatòria i al TFG; propostes de noves assignatures, obligatòries i optatives; canvi d'optativitat i obligatorietat en d'altres, i canvis en l'estructura semestral d'algunes assignatures del pla d'estudis.

El **màster d'Educació i TIC**, que en aquest període de seguiment participa en el pilot d'acreditació interna de la universitat, també presentarà una proposta de modificació per adaptar-se al nou Reial decret RD 822, principalment, pel que fa al canvi de competències a resultats d'aprenentatge. També es proposa canviar el nom d'una especialització i de les assignatures relacionades per alinear-les al concepte rector de *transformació digital educativa*.

Durant el curs 2023-2024 el **màster d'Avaluació i gestió de la qualitat a l'educació superior** va implementar tots els canvis recollits en la proposta de modificació, aprovada al juliol de 2023. El canvi a resultats d'aprenentatge s'implementarà al primer semestre del curs 2024-2025. Encara no s'està oferint la nova assignatura optativa inclosa en la modificació per motius de sostenibilitat econòmica.

El **màster de Psicologia infantil i juvenil** presentarà també una modificació de la memòria del programa per donar compliment al RD 822/2021, adequant aspectes com la substitució de les branques per àmbits de coneixement i la modificació de les competències a resultats d'aprenentatge en el programa. Així mateix, s'aprofitarà la modificació per introduir canvis pendents pel que fa a les assignatures anivelladores i complements de formació vinculats al perfil d'accés, però sobretot per adequar-se al nou creditatge de les assignatures del grau de Psicologia que servien de complements de formació del màster. Es preveu també incorporar la definició de la competència específica sobre la

perspectiva de gènere que ha elaborat la universitat i un increment de places en funció de la demanda existent.

Tot i que la valoració dels resultats de les enquestes de satisfacció mostren una tendència a una percepció més positiva, tal com es va assenyalar, a l'informe de seguiment del curs passat, el **màster de Psicopedagogia** té uns resultats de satisfacció de l'estudiantat que no arriben al llindar òptim. Aquests indicadors, amb algunes fluctuacions, han estat per sota del llindar des del seu inici això ha permès identificar un desajust entre les expectatives de l'estudiantat, dels graduats i el pla d'estudis. Aquest fet ha valorat la necessitat de dissenyar una proposta de reverificació del títol conjuntament amb la comissió de titulació i el professorat docent investigador implicat en el programa, que es presentarà a l'abril del 2025. En aquesta proposta es consideraran entre altres aspectes: els resultats dels focus grup portats a terme; l'anàlisi del desajust quant a expectatives de l'estudiantat pel que fa al pla d'estudis actual; els reptes identificats a l'informe d'avaluació transversal elaborat per l'AQU sobre el màster universitari en Psicopedagogia, així com les noves necessitats de formació que s'han obert, a partir de la implementació de la LOMLOE (paper dels psicopedagogs tant en l'àmbit formal com en l'àmbit socioeducatiu i comunitari).

4.2.2 Desplegament

El desplegament en les titulacions noves i en les que estan oferint nous plans s'està portant a terme adequadament, al ritme marcat en les respectives memòries i en alguns casos més enllà. És el cas del grau de Psicologia, que en el tercer curs de desplegament arriba ja a 52 assignatures, més de les previstes a la memòria, gràcies a la bona implicació dels equips de gestió del programa i del PDI implicat.

Pel que fa al grau d'Educació primària, el desplegament de les assignatures s'està portant a terme segons les indicacions de la memòria i el disseny de les assignatures (competències, continguts, resultats d'aprenentatge) es correspon amb les característiques que s'hi van especificar.

Al **màster de Psicologia general sanitària**, el desplegament de les assignatures s'ha realitzat de manera adequada segons la memòria verificada, complint amb el cronograma d'implantació i oferint totes les matèries previstes, incloent les assignatures pràctiques. Això és especialment rellevant tenint en compte la complexitat de gestionar les pràctiques en l'àmbit de la psicologia general sanitària, que requereixen una alta coordinació i rigor per garantir una experiència formativa de qualitat. La coherència del pla d'estudis es manté sòlida respecte a la disciplina, objectius formatius i resultats d'aprenentatge establerts. Les matèries de pràctiques dins del pla d'estudis assegura una formació integrada que abasta tant els aspectes teòrics com els pràctics, alineant-se amb les competències professionals requerides en l'àmbit sanitari.

Al **màster de Formació de Professorat** el desplegament també segueix el calendari previst. Destaca la coordinació en les assignatures de Pràctiques i TFM, unificant disseny i calendari, compartint recursos d'aprenentatge i atenent a la idiosincràsia de cada especialitat. Cal fer esment del treball col·laboratiu amb l'assessorament de l'eLinc en el disseny de les assignatures estructurades en projectes anuals per unificar-ne l'estructura i compartir-ne recursos de suport al disseny.

El global de la satisfacció de l'estudiantat sobre els **mecanismes de coordinació** entre l'estudiantat de les nostres titulacions experimenta un augment respecte al curs anterior i es situa ara mateix sobre el 56%, tenint encara recorregut de millora. No es detecten diferències entre l'estudiantat de màster o de grau però sí entre titulacions concretes. El màster de Formació de professorat frega el 30% de satisfets, el grau d'Educació primària no arriba al 40%, i els màsters de Psicopedagogia, i de Psicologia general sanitària tampoc arriben al 50%. Excepte el de Psicopedagogia, les titulacions esmentades són de nou desplegament per la qual cosa creiem que l'alumnat no disposa encara de la visió global de tota la titulació per valorar si hi ha una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments.

Si en canvi observem les dades dels **graduats i graduades**, que sí tenen una visió més àmplia de la titulació, el percentatge de satisfets sobre la **coordinació dels continguts** puja a més del 64%. A banda d'aquesta percepció convé destacar que un 75,85% dels graduats consideren que l'**estructura del pla d'estudis** els ha permès una progressió adequada del seu aprenentatge (84% els de grau) i que el **contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del màster** (67,7% els de màster). Aquestes xifres de percepció entre els titulats experimenten un increment de 8 punts respecte 2022-2023 que, a banda de les accions que es fan des de les titulacions, atribuïm als petits canvis introduïts en les preguntes en l'enquesta de graduats, tal i com demanàvem en informes de seguiments anteriors. Per tal que els enquestats no confonguin les superposicions i estructura dels continguts de les titulacions amb els encavalcaments de les entregues de les activitats d'avaluació, convindria aplicar aquestes modificacions en les enquestes a l'estudiantat.

A partir dels resultats de les enquestes de satisfacció realitzades periòdicament al **professorat col·laborador dels nostres Estudis**, podem veure també que un 93,9% considera adequada i suficient la **coordinació amb el professorat responsable** i un 88,8% la **coordinació amb la resta de professorat col·laborador de l'assignatura**, xifres similars a les del curs passat. Pel que fa al **professorat propi**, però, veiem un estancament en la percepció pel que fa a disposar d'**eines i recursos per coordinar l'equip docent**, que passa del 56,2% del curs anterior al 51,7% del seguiment actual. Igualment es torna a posar de manifest que en titulacions de gran volum com el grau de Psicologia l'ús de les eines de comunicació i treball col·laboratiu institucionals no són suficients. Des del programa s'estan analitzant les funcionalitats actuals dels espais Google per veure com es poden adaptar a les necessitats de les titulacions amb gran volum de professorat propi i col·laborador.

Teníem una acció de millora en execució al respecte que s'ha pogut implementar parcialment a partir del desplegament de l'informe d'assignatura que permet al professorat fer seguiment en directe de les dades de la seva assignatura. Aquest informe, ja disponible en la visió de seguiment per a les Direccions de programa, esperem que ajudi a millorar la percepció sobre la coordinació i les eines disponibles. Ens reiterem igualment en l'acció de millora que explicarem a la dimensió 4 sobre augmentar la participació del PDI i les Direccions de Programa en aquesta enquesta, que té un error mostral del 14% i molt poca resposta.

Punts forts

- Desplegament a bon ritme i segons compromisos de les memòries (fins i tot més enllà al grau de Psicologia).

- Modificacions en algunes titulacions per adequar-les a les demandes legislatives del real decret 822/2021 i alhora per millorar els plans d'Estudis.

Àmbits de millora

- Fer èmfasi en l'acció de millora iniciada al 2020 sobre la necessitat d'eines de coordinació del professorat col·laborador en titulacions de gran volum.
- Estendre els canvis de les preguntes de l'enquesta de graduats sobre superposició de continguts també a l'enquesta de l'estudiantat.

4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		

Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

Segueix mantenint-se el nivell d'interès i demanda de les nostres titulacions de grau, en especial del de Psicologia i d'Educació social que, en alguns casos, ha obligat a tancar la matrícula de diverses assignatures. Haurem d'estar amatents al desenvolupament d'aquest aspecte sobretot al grau de Psicologia ja que les necessitats pressupostàries de la institució obliguen a plantejar una ampliació de places que, de no ser progressiva i ben estudiada, podria tensionar excessivament els processos acadèmics i de gestió no només de la titulació sinó de tota la Universitat.

4.3.1 Admissió

Durant el curs 2023-2024 4.762 estudiants de nou accés es van incorporar als graus dels Estudis, dels quals 3.574 són del grau de Psicologia, xifra que inclou els estudiants adaptats del pla antic (661). L'alumnat de nou accés d'aquests tres graus continua sent majoritàriament dona (78,2% de dones i 21,87% d'homes), d'entre 19 i 24 anys, tornant a superar aquest perfil més jove el 30%. El segueix la franja d'entre 25 i 29 anys (23,1%), que es manté estable igual que la resta de franges, que continuen com en el període de seguiment anterior. Pel que fa al país de residència de l'alumnat dels graus dels Estudis destaquen, de més a menys països com Alemanya, Andorra, Regne Unit, Suïssa, França, Estats Units, Irlanda i Itàlia.

A Educació social la majoria dels estudiants provenen de cicles formatius de grau superior (principalment d'Integració Social), bona part dels quals ja treballen en el camp de l'acció social. Aquest fet els permet reconèixer crèdits per experiència professional. Tanmateix, aquest perfil d'alumnat, un 43.6% del qual té entre 19 i 24 anys, presenta mancances significatives en competències bàsiques, com la comprensió lectora i l'expressió escrita, fet que augmenta la probabilitat d'abandonament i afecta negativament les taxes d'èxit i rendiment acadèmic. Per abordar aquestes dificultats, s'han implementat diverses mesures de suport, incorporant recursos específics per reforçar la lectoescriptura, especialment en les assignatures d'inici del grau, així com exemples de proves d'avaluació contínua en les aules de tutoria per ajudar-los a familiaritzar-se amb les activitats acadèmiques que hauran de portar a terme al llarg del grau.

El curs 2023-2024 el grau d'Educació primària va oferir per primera vegada les 300 places verificades de la memòria del grau fent un procés d'admissió per assegurar-nos que els estudiants que es matriculaven tenien els requisits necessaris i evitant, d'aquesta manera, possibles

desistiments per manca de documentació. La matrícula es va tancar molt abans de l'inici de semestre i, per tant, constatem que la demanda que tenim és superior a la nostra oferta de places.

4.3.2 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

A Educació social es preveu portar a terme una revisió de les taules d'AEP per ajustar les assignatures que poden convalidar aquests estudiants. Si bé creiem que caldria reduir el nombre de crèdits que poden convalidar per compensar aquests dèficits formatius, el RD 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional ens obliga a reconèixer el 15% dels crèdits de la titulació dels tècnics superiors de formació professional la titulació dels quals tingui una relació directa amb el grau. És el cas, entre altres, dels tècnics d'Integració Social. Al llarg del curs 2024-2025 portarem a terme la revisió de les taules d'AEP per donar compliment a aquest Reial Decret.

Al grau d'Educació primària es posa de manifest la necessitat d'establir noves condicions de reconeixement dels Pràcticums III i IV per la via del reconeixement d'experiència professional, tot i que afecta a poc estudiantat.

Punts forts

- No hi ha punts forts a destacar respecte el curs anterior.

Àmbits de millora

- Donar compliment al RD 659/2023 a Educació social per reconèixer els 15% dels crèdits amb relació directa amb el grau als tècnics superiors de formació professional
- Revisar el reconeixement de certs pràcticums al grau d'Educació primària

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

4.3.1 Admissió

Sobre el perfil dels estudiants de nou ingrés al màster, aquest s'ajusta a l'establert en les propostes de verificació dels títols, i va arribar als 2.185 al 2023-2024 (23% Psicopedagogia, 22,6% Educació i TIC, 21% Formació de professorat i 19% Dificultats de l'aprenentatge). Per primer cop veiem baixar a menys del 80% el percentatge de dones en aquestes titulacions, habitualment molt feminitzades, situant-se ara al 79,7%. La franja d'edat més representativa continua sent la dels 25 als 29 anys (25,9%), tot i que és poques dècimes superior a la dels 19 als 24 anys. Cal destacar l'increment d'alumnat d'entre 45 i 49 anys que arriba al 7,2%, quatre punts per sobre que el període anterior, i el de 40 a 44, que s'incrementa dos punts percentuals. Pel que fa al lloc de residència de l'estudiantat

de màster és important assenyalar que la majoria és Llatinoamèrica, en especial de Xile, Equador, Colòmbia, Mèxic i Perú, a banda d'Andorra, posant de manifest l'interès de l'oferta formativa dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació en aquests països.

Fem especial esment al màster de Psicologia general sanitària que, en ser habilitador per a la professió de psicòleg/a sanitari/a, compta amb una demanda que supera àmpliament les places disponibles, amb un total de 50 places per curs acadèmic verificades per la Comissió de Salut de l'AQU Catalunya. Aquest últim curs s'han rebut fins a 1.779 sol·licituds d'admissió, una xifra que mostra el gran atractiu d'aquest programa com a via principal d'accés professional per als titulats en Psicologia. Per gestionar aquesta alta demanda, s'ha implementat un procés específic d'accés amb criteris d'admissió clars que assegurin el respecte als principis d'igualtat, no discriminació, mèrit i capacitat, garantint així un sistema sòlid, just i rigorós d'adjudicació de places.

Destaquem que al màster de Formació de professorat el procés de preinscripció es porta a terme al [Portal d'Accés a la Universitat](#), on s'estableixen els criteris i requeriments per accedir al programa.

Haurem de fer seguiment de l'evolució en la matrícula d'estudiantat nou del màster de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge per determinar quins factors la poden afectar, ja sigui per la convocatòria o no d'oposicions, com per la via d'accés des de certes titulacions, en concret el grau d'Educació infantil.

4.3.2 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

Consolidació de la nova via d'accés al Màster de Dificultats de l'aprenentatge implementada el curs 2022-2023, enfocada als estudiants que accedeixen via altres titulacions a les recomanades però que aporten i justifiquen experiència professional docent en secundària. Al curs 2022-2023 s'havia dissenyat aquesta nova via d'accés, que requereix que els estudiants matriculin Complementes de Formació i cursin el Màster en l'orientació d'investigació (que no requereix pràctiques presencials externes), però no hi va haver nous estudiants que accedissin al Màster per aquesta via. Ara, en canvi, al curs 2023-2024 ja veiem (un petit nombre de) estudiants que han cursat Complementes de Formació perquè han accedit al Màster via aquestes altres titulacions (6 al 2023-1 i 3 al 2023-2).

Pel que fa al màster de Psicologia general sanitària, caldria millorar la gestió de la demanda d'alumnat amb títols estrangers, especialment en el context del nou procés d'acreditació per a l'homologació d'aquests títols. Tot i que la UOC ha participat activament i s'ha adaptat al nou marc legal, queda pendent poder resoldre la gestió de la demanda d'aquest perfil a la nostra universitat.

L'aposta per les microcredencials oferirà la possibilitat a l'estudiantat de reconèixer assignatures de determinats màsters dels nostres Estudis. Haurem de fer seguiment de l'evolució d'aquests reconeixements i de les implicacions que tenen en cada titulació.

Punts forts

- No hi ha canvis respecte el període de seguiment anterior.

Àmbits de millora

- Millorar la gestió de la demanda d'alumnat amb títols estrangers a la UOC, fet que afecta al màster de Psicologia general sanitària, especialment en el context del nou procés d'acreditació per a l'homologació de títols.

4.4 Dimensió 4: Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.
- Les necessitats formatives del professorat s'avaluen i les activitats programades són de fàcil accés.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		

Valoració global dels Estudis		X		
-------------------------------	--	---	--	--

Anàlisi i valoració

4.4.1 Perfil del professorat

Durant el curs 2023-2024 l'equip propi dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació està format per **97 persones, 83 d'elles són professorat (51 dones i 32 homes) i la resta personal de gestió (13 dones i 1 home)**. D'aquest professorat, el 91,5% és doctor, sent el percentatge restant professorat expert professional. Del professorat doctor acreditat per una agència externa (79%) un 80% té almenys un tram de recerca i un 66,7% també compta amb almenys un de docència, el que suposa una xifra lleugerament inferior que el període anterior. La incorporació de nou professorat, algun en categoria d'expert professional i d'altres més júnior encara en procés d'acreditació, poden haver afectat temporalment aquests percentatges.

Pel que fa a la distribució per sexes, es manté una distribució similar d'homes i dones del professorat propi dels Estudis respecte el curs passat (**61,44% dones, 38,55% homes**). Les dones també són majoria en totes les categories, excepte en la de catedràtica/professora sènior, tot i que baixa el percentatge al 20% en aquesta posició respecte el curs passat (28%). Esperem, amb la potenciació dels programes d'intensificació de la recerca, poder impulsar el desenvolupament professional de les investigadores dels Estudis perquè l'equilibri que hi ha en la resta de categoria es pugui assolir també en la categoria màxima. Pel que fa als trams, del professorat acreditat doctor amb tram, el 55% són dones i el 45% són homes.

El **professorat col·laborador** de les titulacions dels nostres Estudis l'integren 1.279 persones (un 67,64 són dones i un 32,35% són homes). El seu perfil acadèmic, professional i la seva experiència docent, igual que en el cas del professorat propi, és adequada. Només en el cas del grau d'Educació social, que no arriba encara al mínim del 50% establert de professorat amb doctorat, caldrà seguir fent accions per arribar a aquest percentatge. Recordem que en aquesta titulació sobretot s'ha considerat important la selecció de docents amb un ampli nivell d'experiència professional, tot i que no necessàriament es disposi d'aquest títol de doctor. De fet, en el global dels Estudis es manté el 82,6% d'estudiantat que es mostra satisfet amb el domini del contingut de l'assignatura per part del professorat col·laborador. Tant en els graus com en els màsters dels Estudis, la satisfacció general amb l'acció docent continua en un nivell òptim com en el curs passat (al voltant d'un 71%), destacant per sobre el grau d'Educació primària (76%), el de Psicologia infantil i juvenil (75,5%), el màster de Dificultats de l'aprenentatge (74%) i el de Psicopedagogia (73%). Disposant ja de dades d'un curs complet del màster de Psicologia general sanitària veiem que aquest ítem ha millorat situant-se al 65,4% (l'any anterior 54,3%) i que la titulació ja ha proposat accions de millora sobre l'avaluació i el feedback en les dues assignatures més afectades per a incrementar la satisfacció amb l'acció docent.

Respecte a la millora de l'**activitat investigadora**, s'ha seguit treballant en les dues accions indicades en l'anterior període de seguiment. Aquestes estan orientades a donar resposta al requeriment extern de facilitar encara més la dedicació del professorat a la innovació i a la recerca, i millorar la distribució de la càrrega docent i, per tant, la percepció del professorat propi pel que fa al temps que pot dedicar a altres activitats que no siguin la docència. Per una banda, des dels Estudis s'ha posat en marxa la

sisena edició del Programa d'Intensificació de la Recerca als Estudis (PIRES). Aquest programa ha permès des de 2019-2020 que un total de dotze membres del professorat propi s'hagin pogut dedicar exclusivament a la recerca durant un curs acadèmic per tal de poder millorar aquest aspecte dins del seu desenvolupament acadèmic. Els resultats i la valoració del professorat participant són molt positius. De fet, aquesta experiència positiva ha fet que al curs 2024-2025 es posi en marxa un programa similar a nivell institucional (PIR) que permetrà que dues persones més per Estudi es puguin beneficiar d'aquesta intensificació de la recerca durant un curs acadèmic, o bé una persona durant dos cursos acadèmics. Creiem que ambdues accions en paral·lel contribuiran a millorar la percepció del professorat i també repercutirà en millorar les seves acreditacions i resultats d'investigació.

4.4.2. Suficiència de professorat

Durant el període de seguiment actual, **s'han incorporat 5 professors** més per reforçar l'equip i poder fer una millor distribució de la càrrega docent. En concret, una professora de l'àmbit de l'educació Inclusiva i les dificultats d'aprenentatge, de l'àmbit de la psicobiologia, de l'àmbit de la Intervenció psicoeducativa en els trastorns del neurodesenvolupament, de l'àmbit de la pedagogia social, i de l'àmbit del pràcticum en educació. Està previst que al curs 2024-2025 s'incorporin almenys tres professors més, en l'àmbit de la psicologia de les organitzacions i de l'àmbit de l'educació inclusiva. Malgrat aquestes accions, la distribució entre docència, recerca i altres continua veient-se com a no adequada per part del professorat i només un 20,7% n'està satisfet, segons dades de l'enquesta realitzada anualment al professorat propi. Confiem també que a mesura que altres persones es beneficien del programa PIREs i que la càrrega continuï optimitzant-se amb les noves incorporacions millorin les dades de satisfacció d'aquest col·lectiu. Tot i així cal remarcar que l'enquesta té un error mostral del 14,4% i que ha comptat amb molt poca participació. És per això que considerem necessari iniciar una acció de millora per fomentar la participació del PDI i les Direccions de Programa en aquesta enquesta per tal que els resultats puguin ser representatius i ens ajudin a avaluar l'efectivitat de les accions de millora que es puguin portar a terme.

4.4.3 Formació del professorat

Pel que fa a la **formació del professorat propi**, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències, com és el cas de la formació específica sobre *Compromís global i disseny en perspectiva de gènere* que es porta a terme des de fa diversos cursos acadèmics. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2024 per personal acadèmic i recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Recerca i Innovació, es van oferir els cursos *Academic Writing*, *Academic presentations*, i *How to Give an Effective Talk* i *CV narratiu per a investigadors*. Formen part d'aquest pla les formacions sobre l'eina de disseny i publicació de NIUS (nova visualització de recursos d'aprenentatge), sobre el funcionament dels principals processos de sol·licitud i gestió de recursos d'aprenentatge per a les aules i instruments o documents de suport propis de la UOC, i la formació *Aplica la perspectiva de gènere als teus recursos d'aprenentatge*. La Biblioteca t'hi ajuda, impulsades per l'àrea de Biblioteca i Recursos d'aprenentatge.

Cal fer especial menció a la formació per a tot l'equip propi Exploració Copilot, que introdueix en l'ús d'assistents d'intel·ligència artificial generativa. De cara a 2024-2025 està previst dins del projecte

SofIA, un pla de capacitació adreçat a tot l'equip propi. Aquest pla preveu tant una formació bàsica (orientada a entendre què és i com funciona la IA, a més d'aprendre les pautes principals per aplicar aquesta tecnologia a la tasca professional) com una formació més específica (enfocada a integrar la IA centrant-se en els elements propis de l'activitat de les àrees, els estudis i els centres de recerca).

També ha continuat aquest curs acadèmic la formació en habilitats competencials per les Direccions de Programa, per dotar-les del reforç de competències necessàries per gestionar un programa a la UOC.

Durant el curs 2023-2024 s'han recuperat els seminaris de Recerca dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, formacions internes certificades per l'àrea de Persones, on s'han abordat temes com *La IA aplicada a la recerca*, *Revisions sistemàtiques pas a pas*, *Principals novetats en l'avaluació de l'activitat investigadora (AQU/ANECA)*, i *Anàlisi temàtica, fonaments i pràctica amb Atlas.ti*.

També comentàvem a la dimensió 1 d'aquest informe les **jornades monogràfiques mensuals** d'Estudis que, a banda d'espais de reflexió i d'intercanvi de bones pràctiques, també contribueixen a la formació de l'equip docent i investigador dels Estudis. En concret, durant el curs acadèmic 2023-2024 s'han abordat temàtiques com l'impacte social de la recerca, el benestar emocional a la infància i l'adolescència, el projecte de Direcció per als pròxims 5 anys i l'estratègia de recerca de la UOC.

Tornem a destacar, per la gran implicació que suposa per al professorat dels nostres Estudis, la participació en diversos processos i grups de treball transversals de la Universitat. Els programes de formació *e-License* i *Endinsa't* són només un exemple del valor de l'expertesa i experiència dels Estudis en els àmbits de coneixement que afecten clarament tota l'activitat de la universitat com a referent en l'educació en línia, la formació interna i externa i les metodologies docents innovadores.

El professorat propi de nova incorporació realitza el **pla de formació e-License** coordinat per l'eLearn Center de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, que té com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics. Durant el 2023-2024 es van formar 43 membres del professorat propi de nova incorporació de tots els Estudis de la UOC.

També des dels nostres Estudis, pel nivell d'expertesa i coneixement de la docència online, es lidera i coordina la formació **Endinsa't** per al nou professorat col·laborador de tota la UOC. La finalitat del curs és que el professorat col·laborador adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre, incidint en tots els aspectes que esdevenen fonamentals per garantir una docència en línia de qualitat, i que assoleixi les competències bàsiques necessàries per a poder interactuar amb els estudiants per mitjà del Campus Virtual. Durant el 2023-2024 es van formar 1.466 persones, és a dir, professorat col·laborador nou a nivell de tota la Universitat. La percepció del professorat col·laborador és molt positiva en aquest sentit. Un 89,7% es considera satisfet amb els criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis per a desenvolupar la seva tasca adequadament. Esperem també que la institució pugui incorporar la formació en intel·ligència artificial al professorat col·laborador.

Punts forts

- Recuperació dels seminaris de Recerca com a espai per a la formació i intercanvi en temes d'investigació.
- Aposta institucional per aprofundir en els usos de la intel·ligència artificial generativa.

Àmbits de millora

- Cal seguir augmentant el percentatge de doctors entre el professorat col·laborador del grau d'Educació social.
- Posar en marxa accions per augmentar la participació en l'enquesta de satisfacció del professorat i les direccions de Programa, per tal de tenir-ne dades representatives que permetin avaluar l'efectivitat de les accions de millora impulsades.

4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		

Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior	X			
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Un total de 2.346 estudiants de la UOC del primer semestre del curs 2023-2024 tenien certificat de discapacitat, dels quals un 17,13% (402) cursaven algunes de les nostres titulacions. Pel gran impacte que aquest col·lectiu d'estudiantat té en els nostres programes, els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació lideren, amb un professor dedicat al seu disseny i implementació, el **Pla d'acció per a la millora de l'atenció a la diversitat i la inclusió de l'estudiantat en els processos d'ensenyament i aprenentatge**. En l'horitzó immediat, es vol comptar amb un pla específic d'atenció a l'estudiantat amb discapacitat i/o amb necessitats específiques de suport educatiu. En l'horitzó a mig termini, un pla de millora contínua del model educatiu de la UOC per tal que esdevingui el màxim d'inclusiu.

El grup AFIA (**Avaluació, Feedback i Intel·ligència Artificial**), on participa activament professorat dels nostres Estudis –de fet una d'elles lidera l'eix de Feedback–, per encàrrec del Vicerectorat de Docència i aprenentatge, ha començat a implementar durant el curs 2023-2024 el pla d'acció d'Avaluació digital. Entre els seus objectius hi trobem:

- Validar la identitat i l'autoria de l'estudiant de forma escalable
- Reforçar l'AC amb validació de la identitat i autoria
- Concretar el model de feedback/accompanyament a l'estudiantat
- Aplicar la intel·ligència artificial (IA) a l'AC
- Reforçar la confiança i capacitat interna sobre el model d'avaluació digital
- Enfortir el model d'avaluació virtual de la UOC per a les validacions externes

Dins d'aquests eixos de treball s'ha aplicat ja al segon semestre de 2023-2024 la combinació de diferents accions per **validar la identitat i l'autoria de l'estudiantat** mitjançant proves orals síncrones, proves orals asíncrones, sistemes de vigilància d'exàmens en línia (*proctoring*), qüestionaris amb preguntes aleatòries, i defenses síncrones i públiques dels treballs finals. Així mateix s'ha desenvolupat el document de *Criteris d'actuació: Conductes irregulars en avaluació*, amb el treball conjunt de les Sotsdireccions de Docència i les Direccions de Programa, per tal d'establir criteris comuns i definir el que son conductes irregulars en els processos d'avaluació.

La irrupció de la **intel·ligència artificial generativa textual** ha obligat a fer una reflexió sobre la seva utilització o no dins de les assignatures dels diferents programes de la UOC. Aquest fet va més enllà de la revisió dels sistemes d'avaluació i passa per identificar les oportunitats que ofereix la seva

integració per millorar l'experiència d'aprenentatge dels estudiants i capacitar-los per a fer-ne un ús adequat. D'aquesta manera, des de l'eLearning Innovation Center (eLinc) i el grup AFIA, s'ha proporcionat al professorat una [guia](#) i una [infografia](#) amb metodologies i activitats per a incorporar les eines d'IA generativa en el disseny de les assignatures i les proves d'avaluació.

Des del segon semestre del curs objecte de seguiment, totes les activitats d'avaluació indiquen explícitament quins tipus d'usos de la intel·ligència artificial estan permesos per part de l'estudiantat. El professorat de cada assignatura, d'acord amb la direcció del programa, defineix quins són els usos permesos, si n'hi ha. Aquesta mesura té, entre altres objectius: evitar males pràctiques dels estudiants per desconeixement o malentesos; educar l'estudiantat en què certs usos de la IA poden no ser èticament apropiats en el context universitari, i del fet que un ús inadequat de la IA pot entorpir l'aprenentatge de certes competències; i facilitar la gestió dels casos on es detecti un ús inapropiat d'eines d'intel·ligència artificial durant l'avaluació.

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

4.5.1 Metodologia docent i activitats formatives

En els graus dels Estudis, la percepció de l'estudiantat sobre l'adequació de les activitats per assolir els resultats d'aprenentatge es manté en xifres similars a les del curs passat, en un llinar al voltant del 72%. La metodologia emprada també està ben valorada, fregant el 70%, una xifra lleugerament inferior al període anterior. Per la seva banda, un 69% dels graduats i graduades dels nostres graus considera que la metodologia docent ha afavorit el seu aprenentatge, situant aquesta satisfacció en nivells similars d'abans de la pandèmia i per tant experimentant una millora de 10 punts respecte el 2022-2023.

4.5.2 Avaluació

Considerem que els models d'avaluació implementats són adequats i que les qualificacions reflecteixen el nivell esperat d'assoliment de l'alumnat. La satisfacció pel que fa al model d'avaluació no ha variat gaire respecte el curs anterior en el cas dels graus i es situa ara en un 68,8%.

Si fem un cop d'ull a la satisfacció sobre assignatures com les pràctiques als graus, veiem que un 86,2% de l'estudiantat considera que les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua l'han ajudat a superar l'assignatura. I 69% de l'estudiantat que ha realitzat pràctiques externes en un centre creu que el sistema d'avaluació ha estat clar i adequat. Destaca la valoració que es fa de la tasca del tutor del centre de pràctiques, que arriba al 78,6% mentre que un 64,7% mostra satisfacció amb l'acompanyament del tutor acadèmic. Esperem poder millorar aquestes xifres tant amb la incorporació d'un professor especialista en pràcticum d'Educació al 2024-2025 i amb la futura creació de la Sotsdirecció de Pràcticum que ja hem mencionat en les dimensions 1 i 4 d'aquest informe.

Pel que fa al treball final de grau, més d'un 67% de l'alumnat estima adequat el sistema d'avaluació en aquesta assignatura (versus 61,9% del curs passat) i sobre la mateixa xifra valora el feedback que

el tutor del treball li ha proporcionat pel desenvolupament del treball.

Punts forts

- Més d'un 86% de l'estudiantat considera que les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua a les pràctiques l'han ajudat a superar l'assignatura

Àmbits de millora

- Incorporació d'un professor especialista en pràcticum d'Educació al 2024-2025 i amb la futura creació de la Sotsdirecció de Pràcticum que ja hem mencionat en les dimensions 1 i 4 d'aquest informe.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

4.5.1 Metodologia docent i activitats formatives

En les titulacions de màster dels nostres Estudis, la percepció de l'estudiantat sobre l'adequació de les activitats s'ha incrementat dos punts si la comparem amb 2022-2023 i arriba al 73,4% de satisfets. Un 70,4% de l'alumnat també opina que la metodologia utilitzada ha estat adequada i l'ha ajudat a superar l'assignatura, percentatge 4 punts superior al curs passat. Pel que als graduats i graduades, un 54%, com en l'any anterior, valora la metodologia docent que s'ha emprat al llarg de la titulació. Caldrà fer seguiment de titulacions que no arriben ni a 50% en aquest aspecte, com són el màster de Formació de professorat (44%), Psicopedagogia (45%), i el de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge (48%), tot i que es tracta de programes on la participació dels enquestats és molt baixa (12%, 15% i 11%, respectivament).

4.5.2 Avaluació

La percepció de la idoneïtat del sistema d'avaluació per assolir els objectius d'aprenentatge es manté al voltant del 70% en els màsters dels nostres Estudis. Creiem que els models d'avaluació implementats són adequats i que les qualificacions reflecteixen el nivell esperat d'assoliment de l'alumnat.

Pel que fa a les pràctiques, 86,2% de l'estudiantat considera que les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua l'han ajudat a superar l'assignatura. I 69% de l'estudiantat que ha realitzat pràctiques externes en un centre creu que el sistema d'avaluació ha estat clar i adequat. Destaca la valoració que es fa de la tasca del tutor del centre de pràctiques, que arriba al 79,4% mentre que un 64,2% mostra satisfacció amb l'acompanyament del tutor acadèmic.

Pel que fa al treball final, més d'un 71,4% de l'alumnat considera adequat el sistema d'avaluació en aquesta assignatura i un 73,1% està satisfet del feedback que el tutor del treball li ha proporcionat pel

desenvolupament del treball.

Punts forts

- Més d'un 86% de l'estudiantat considera que les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua a les pràctiques l'han ajudat a superar l'assignatura

Àmbits de millora

- Hi ha tres màsters que no arriben al 50% de satisfacció pel que fa a la metodologia docent segons els graduats i graduades de les respectives titulacions. Creiem que la participació en aquesta enquesta no ofereix dades prou representatives, per la qual cosa proposem una acció de millora per incrementar la participació dels graduats i graduades de les titulacions.
- Incorporació d'un professor especialista en pràcticum d'Educació al 2024-2025 i amb la futura creació de la Sotsdirecció de Pràcticum que ja hem mencionat en les dimensions 1 i 4 d'aquest informe.

4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat..

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		

Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària				X
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.6.1 Serveis d'orientació acadèmica i professional

La satisfacció amb la tasca de la tutoria d'inici als graus és molt positiva arribant gairebé al 90%. La de seguiment es manté sobre el 70%. De nou es confirma l'encert d'haver incorporat personal propi i a temps complet en els serveis d'orientació per fer-se càrrec de la tutoria d'inici. S'haurà de revisar però el motiu del percentatge de satisfacció amb la tutoria de seguiment del grau d'Educació primària, que no arriba al 50%. Pel que fa als màsters, la satisfacció de l'estudiantat amb la tutoria supera el 71,6%.

En canvi, la percepció que tenen els graduats de grau sobre la utilitat de la tutoria de seguiment és del 50% i el mateix passa amb els graduats de màster, amb un 48%, tot i que ja comentàvem que l'índex de participació en algunes de les enquestes de màster és molt baixa. Com ja apuntàvem en l'informe anterior, creiem que el motiu de la baixa satisfacció és la necessitat de més orientació professional, tant pel que fa a les sortides laborals com pel que fa a qüestions relatives al mercat de treball, els drets laborals o, fins i tot, les iniciatives d'emprenedoria. Esperem que les accions endegades des dels serveis d'orientació professional de la universitat permetin fer un salt qualitatiu pel que fa a la percepció que tenen els graduats en aquest sentit. Això també afecta directament a la satisfacció amb el servei d'orientació professional per part de l'estudiantat, que en global als Estudis amb prou feines frega el 53,4%.

Durant el 2023-2024, amb el lideratge d'una professora dels nostres Estudis, s'ha estat treballant, conjuntament amb el Vicerectorat de Docència i aprenentatge, en l'inici del projecte AGAUR Servei Telemàtic d'Atenció Psicològica (STAP), que oferirà un servei de suport específic online per a l'estudiantat de la UOC i que esperem que es pugui posar en marxa durant 2025.

4.6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Veiem que els diferents ítems de l'enquesta a l'estudiantat sobre els serveis i recursos de suport a l'aprenentatge obtenen xifres similars a les del curs passat, amb lleugers decreixements -Recursos d'aprenentatge (70%), Biblioteca (50,9%), Serveis universitaris (55,7%), tràmits TF (75,87%), tràmits pràctiques (45,9%)-. Ens preocupa que la implantació del nou entorn d'aprenentatge Canvas no hagi tingut incidència en la satisfacció amb el Campus, que de fet ha disminuït (55,7%). Aquest nou LMS aporta més robustesa tecnològica a la nostra plataforma educativa però s'haurà de fer seguiment de si compleix totes les necessitats i funcionalitats a nivell pedagògic i d'experiència d'usuari per part de l'estudiantat.

Els tràmits en la gestió de les pràctiques externes segueixen sent els pitjor valorats (45,9%) i això ens referma en la importància de l'aposta per enfortir tot allò que gira al voltant del pràcticum. Primer amb la incorporació d'una persona per coordinar tots els pràcticums de l'àmbit de l'Educació, acció de millora que es resol al 2024-2025 amb la selecció d'un expert en aquest àmbit. I segon, amb la proposta d'acció de millora de creació d'una sotsdirecció de Pràcticum als nostres Estudis, figura pionera a la UOC, que vetllarà per la qualitat i l'eficiència de les pràctiques externes i supervisarà qualsevol aspecte relacionat amb les entitats col·laboradores, la formació de les figures vinculades al pràcticum i el lideratge en la creació de nous programes de pràctiques perquè responguin a les necessitats emergents del mercat laboral.

Punts forts

- La tutoria d'inici als graus segueix augmentant la seva satisfacció amb l'estudiantat i arriba al 90%.

Àmbits de millora

- Necessitat de millorar aspectes dels tràmits vinculats a les pràctiques externes. Esperem poder millorar aquestes xifres tant amb la incorporació d'un professor especialista en pràcticum d'Educació al 2024-2025 i amb la futura creació de la Sotsdirecció de Pràcticum que ja hem mencionat en les dimensions 1 i 4 d'aquest informe.

4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SIGQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SIGQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral..

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

A nivell de graus

Anàlisi i valoració

4.7.1 Resultats dels programes formatius

Els resultats d'aprenentatge dels graus dels Estudis reflecteixen un alt nivell d'assoliment dels objectius formatius establerts pel nivell MECES. Les dades mostren una **taxa de rendiment** del 84,9% en els tres graus, un valor superior a la mitjana general dels graus de la UOC, que és del 80,9%. Així mateix, la **taxa d'èxit** dels graus dels Estudis arriba al 92,6%, per sobre del 90,4% registrat globalment a la universitat. El seguiment de l'avaluació contínua se situa gairebé al 90%, un increment de prop de 10 punts des de 2014.

Pel que fa a la **satisfacció de l'estudiantat**, més del 70% dels estudiants valoren positivament les assignatures dels graus. De manera similar, els recursos d'aprenentatge (67,7%), l'acció docent (70,9%) i el model d'avaluació (68,8%) també reben valoracions properes a aquest llinar.

En relació amb el **Treball Final de Grau** (TFG), actualment la mitjana inclou només els graus

d'Educació Social i Psicologia, ja que el grau d'Educació Primària encara no ha implementat aquesta assignatura. A Educació Social, els resultats de les enquestes del curs 2023-2024 indiquen un 75,3% de satisfacció, mostrant la millora ja iniciada el curs passat i que esperem consolidar amb la implementació dels canvis previstos en el Modifica. A Psicologia, la satisfacció amb el TFG se situa en un 57%, tot i que s'espera avaluar-ne el progrés amb un curs acadèmic més de recorregut.

Pel que fa a les **pràctiques**, el grau d'Educació Primària ha experimentat una millora significativa, amb un índex de satisfacció del 79%, en comparació amb el 54,1% del curs anterior. Creiem que les diferents accions realitzades des de la titulació, així com fer èmfasi en la millora de la informació prèvia al pràcticum, estan ajudant a redreçar el percentatge del seguiment 2022-2023. Per la seva banda, Educació Social manté la recuperació aconseguida el curs passat gràcies amb el reforç del seguiment de les pràctiques de l'alumnat i a una millor comunicació amb els tutors dels centres col·laboradors.

Si ens fixem en la **taxa d'abandonament**, els graus dels Estudis presenten una mitjana del 25,7%, inferior al 31,9% de la mitjana de la UOC. No obstant això, en graus com Psicologia i Educació Primària, encara en desplegament, caldrà més temps per obtenir una perspectiva global d'aquest indicador.

Pel que fa al **nombre de graduats**, Educació Social i Psicologia han registrat una evolució molt positiva, amb un total de 1.115 titulats, 258 més que el curs anterior. A més, la **satisfacció dels graduats** amb la titulació arriba al 85%, amb un 80% que reconeix una millora significativa en les seves capacitats professionals gràcies als estudis cursats.

Fem referència al nombre de **graduats** i la seva satisfacció a l'antic pla d'estudis de Psicologia, en la [valoració global](#) per titulació al final d'aquest informe. Ens sembla informació molt rellevant, tot i estar la titulació en extinció, pel volum d'estudiantat que encara la cursa.

Punts forts

- Taxes de rendiment i d'èxit dels graus per sobre de la mitjana dels graus de la UOC.
- Bon resultat de les accions envers les pràctiques al grau d'Educació primària.

Àmbits de millora

- No hi ha àmbits de millora detectats respecte el curs passat.

A nivell de màsters

Anàlisi i valoració

4.7.1 Resultats dels programes formatius

En general els màsters dels Estudis mantenen les bones xifres en les seves **taxes de rendiment i d'èxit** (94,3% i 96,35%). Segueixen sent superiors a la mitjana global dels màsters de la UOC (86,1%

i 92,1%, respectivament) i els seus resultats d'aprenentatge garanteixen l'assoliment dels objectius formatius del nivell MECES.

Si exceptuem el màster de Formació de Professorat, que s'estrena en el seguiment aquest curs amb recorregut de millora, tots els indicadors experimenten un creixement respecte l'any anterior: **satisfacció amb les assignatures** (71,2% versus 69,7%), satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (71,8% respecte el 69%), amb l'acció docent (72% vs 71%), i satisfacció amb el model d'avaluació (71,1% vs 69,7%).

Als Estudis segueix la tendència de millora de la satisfacció respecte a l'anterior període de seguiment pel que fa a l'assignatura de **Treball Final** a nivell general, que supera el 75%. Cal fer especialment menció a aquest increment al màster de Psicopedagogia, que supera el 81%.

La satisfacció amb les pràctiques dels màsters repunta una mica respecte el seguiment anterior. Esperem que les accions que hem mencionat tant en la dimensió 1 com en la dimensió 6 permetin millorar certs aspectes que repercuteixen en la visió que l'estudiant té del pràcticum, sobretot en l'àmbit d'Educació, que és el més afectat (màster d'Educació i TIC, amb 33% de satisfacció sobre les pràctiques externes, tot i que aquestes són optatives i la quantitat de respostes no es considera representativa).

Les **taxes d'abandonament** dels màsters dels Estudis se situen en un 16,2% de mitjana, resultats molt positius si els comparem amb la resta dels màsters de la UOC (20,4%).

Com en els graus, l'evolució del **nombre de graduats** als nostres màsters també és positiva, situant-se al voltant dels 1.692 graduats (173 més que l'any passat).

Pel que fa a la percepció dels **titulats** dels màsters, si no tenim en compte el màster de Psicopedagogia ni el màster de Formació de Professorat, la satisfacció s'enfila fins al 82%. Ja indicàvem que confiem que la proposta de reverificació a Psicopedagogia pugui millorar aquesta satisfacció en el futur (ara del 45%). Caldrà fer seguiment especial al màster de Formació de Professorat, on malgrat només han respost un 12% dels enquestats, la satisfacció és del 39,3%.

Pel que fa capacitació laboral, els titulats dels màsters dels Estudis afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (62,4%), percentatge afectat per la baixa satisfacció a Psicopedagogia (45,3%).

Punts forts

- Taxa d'abandonament per sota de la mitjana dels màsters de la UOC.

Àmbits de millora

- Continuar treballant per millorar la satisfacció global del màster de Psicopedagogia.
- Fer seguiment especial del màster de Formació de professorat, sobretot pels resultats de l'enquesta de graduats.

4.8 Dimensió 8: Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Psicologia		X		
Grau d'Educació social		X		
Grau d'Educació primària		x		
Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)		X		
Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge		X		
Màster universitari de Psicopedagogia		X		
Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior		X		
Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil		X		
Màster universitari de Psicologia general sanitària		X		
Màster universitari de Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.8.1 Qualitat de la informació

Dins de l'estratègia de difusió i transparència dels Estudis, s'ha presentat la nova memòria de 2023, de nou en format web interactiu. Aquesta memòria, disponible en [català](#) i [castellà](#), ha tingut en compte

de nou els criteris de visibilització de la recerca segons la declaració [DORA](#), promovent-ne la valoració qualitativa per damunt de les mètriques habituals, i posant les persones al centre, donant protagonisme al professorat propi, col·laborador, estudiantat i graduats i graduades. Seguim treballant amb la mateixa intensitat en l'estratègia de difusió del coneixement a través del [blog](#), la [web](#) i el canal [X \(Twitter\)](#) dels Estudis, contribuint a visibilitzar l'expertesa del professorat propi i col·laborador, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la Universitat. Dins d'aquests espais de difusió i en qualsevol format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista. S'ha tingut especial cura en la utilització de llenguatge visual adreçat a l'estudiantat que no potenciï la feminització de les nostres titulacions.

4.8.2. Contingut de la informació

A diferència d'altres anys hem detectat que ja no s'ofereix informació actualitzada dels resultats acadèmics i de satisfacció per titulació al portal, a l'apartat de [Qualitat](#). Se'n desconeix la causa, ja que en els cursos anteriors, aquests resultats estaven disponibles. Els indicadors de rendiment i satisfacció amb les seves dades i les de la resta segmentats per programes permetien tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de grau i màster i en general de la Universitat, i creiem que haurien de recuperar-se. De fet, considerem que per ser encara més transparents i que l'estudiant pugui realitzar una decisió informada abans de matricular-se, els resultats de rendiment i satisfacció de cada programa haurien d'estar enllaçats o inclosos dins de la pàgina del programa en qüestió ([estudis.uoc.edu](#)). En l'apartat de [Qualitat](#), sí s'hi pot trobar la documentació relativa als processos de disseny, seguiment, avaluació, revisió i millora i que evidencien la qualitat de les titulacions oficials (Informes de seguiment de centre, informes d'avaluació interna i externa per a l'acreditació, i informes de les titulacions, ja siguin memòries, com informes de verificació i modificació).

Desconeixem si aquest aspecte ha tingut a veure en la disminució de la satisfacció amb el procés d'informació per part de l'estudiantat, que el curs passat se situava en un 75% i que ara ha baixat al 69,3%, sobretot pel decreixement en determinats programes. En general però, i segons ens traslladen els representants dels estudiants mitjançant les comissions d'Estudis, es fa palesa la necessitat d'alguns estudiants de poder tenir un telèfon d'atenció o informació en el procés de matriculació. Aquest canal de comunicació, que en moltes ocasions s'articulava mitjançant les seues territorials, va desaparèixer ja fa dos o tres cursos acadèmics.

A les nostres titulacions en concret, tornem a patir una davallada en la percepció d'aquest aspecte per part de l'estudiantat del grau d'Educació Primària, que l'any passat havia arribat al 73,5% i que ara es situa al 51,9%. Es segueix posant de manifest que molts estudiants del grau d'Educació primària han de matricular-se sense conèixer els plans docents d'algunes assignatures, si aquestes estan en desplegament, i això suposa un risc a l'hora de dissenyar el seu itinerari acadèmic segons les seves necessitats. Des del programa s'hi seguirà insistint a partir de l'acció de millora iniciada el curs passat.

També decreix la satisfacció a titulacions com el màster de Dificultats de l'aprenentatge (50%), i el d'Educació i TIC (60,8%), així com al màster d'Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior (66,7%). En el cas d'aquest màster es proposa des de la titulació establir un protocol d'atenció per als interessats en accedir al programa en el semestre en què no hi ha campanya d'accés, per oferir orientació adequada. El màster de Formació de Professorat s'estrena amb un 56,1% però n'hauré

de fer seguiment i veure com evoluciona aquest indicador quan es disposi de les dades d'algun curs més.

Per altra banda, el nou màster de Psicologia General Sanitària, per la complexitat en el procés d'accés d'aquest programa, requereix disposar d'una informació clara per indicar l'estudiantat interessat com participar en el procés d'admissió. Tota la informació està publicada en la web de la Universitat, i es revisa i actualitza cada curs acadèmic on hi ha disponible un document de FAQs, on es dona resposta a bona part dels dubtes que poden tenir i han anat sorgint en aquestes campanyes. Els resultats de les enquestes de valoració en aquest primer curs complet, han estat molt positius, amb un 75% en satisfacció en el procés d'informació i destaquem el 83,3% de la satisfacció amb la informació que la tutoria ha pogut oferir als nous estudiants. Aquests percentatges se situen per sobre la mitjana dels màsters universitaris dels estudis, on tots els indicadors se situen per sota el llindar òptim del 75%.

En el grau de Psicologia s'ha seguit fent un gran esforç per facilitar informació clara i entenedora per facilitar l'adaptació de l'alumnat al nou pla, amb infografia del procés d'adaptació, seqüència recomanada d'assignatures i quadre de reconeixement entre els dos plans. La satisfacció, tot i que inferior al curs passat, supera el 74%. Pel que fa a la satisfacció dels graduats i graduades sobre la informació de les titulacions al web, aquesta es situa al 76%.

Punts forts

- Bon resultat de l'estratègia informativa d'accés a màster de Psicologia general sanitària.

Àmbits de millora

- El portal no té publicats els indicadors de rendiment i satisfacció segmentats per programes com era habitual fins ara. Proposem també que apareguin a la pàgina de cada titulació a estudis.uoc.edu.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau de Psicologia

Un aspecte de vertebral importància en el programa actual és el seu desplegament amb el disseny i l'inici de les assignatures planificades a la memòria i amb la incorporació de nous estudiants i l'adaptació dels que podien canviar de pla.

En general, podem dir que durant aquest tercer curs de desplegament aquest procés s'ha produït de manera satisfactòria i sense gaires entrebancs.

La planificació prevista s'ha anat complint i els estudiants assoleixen els objectius i es mostren satisfets amb les assignatures del grau (la satisfacció amb la titulació és del 74,3%).

El ritme de desplegament ha de continuar en els pròxims semestres i la previsió és que es faci per sobre del compromès a la memòria del grau i, especialment, avançant les últimes assignatures per tal fer possible la graduació dels estudiants més avançats.

5.2. Grau d'Educació social

El grau en Educació Social té un bon disseny de la titulació, amb una estructura del pla d'estudis adequada a les demandes socials i un compromís amb els estudiants i amb el nivell formatiu que s'exigeix. La valoració global del grau és positiva. El pla de renovació de les assignatures ha donat un impuls a l'actualització dels materials docents i els recursos d'aprenentatge, així com en el desenvolupament de noves activitats, amb la consolidació de metodologies que permeten realitzar exercicis vinculats als contextos professionals i a l'aprenentatge basat en problemes, sense oblidar el treball teòric rigorós i la iniciació a la recerca aplicada a la pràctica professional de l'educació social. En moltes assignatures s'ofereixen tutories per videoconferència per reforçar l'acompanyament, aspectes que contribueixen a la motivació dels estudiants. Es detecten dificultats de comprensió lectora i expressió escrita en molts estudiants, principalment procedents dels cicles de formació professional, motiu pel qual s'ha fet un esforç per reforçar les competències bàsiques en els primers cursos a fi d'evitar l'abandonament.

Al llarg d'aquest curs s'ha treballat en una proposta de modificació del Pla d'Estudis a fi de desplegar tres assignatures noves: (a) una assignatura d'introducció a l'educació social per a facilitar l'adaptació dels estudiants a les especificitats de la disciplina i familiaritzar-los amb els seus fonaments teòrics i pràctics, (b) una assignatura sobre perspectives feministes i de gènere en l'educació social per tal de promoure la reflexió crítica i integrar aquesta competència transversal en l'acció professional i (c) una assignatura inicial del TFG per tal d'equilibrar la càrrega de treball amb els crèdits assignats en dos semestres, facilitant així que els estudiants arribin a la fase final amb el disseny del TFG ja definit i una base metodològica sòlida per tal que es puguin centrar en el desenvolupament del treball amb més autonomia i confiança.

5.3. Grau d'Educació primària

La comissió de titulació fa una valoració global positiva del grau i de totes les dimensions indicades en l'informe de seguiment. Durant aquest curs acadèmic 2023-2024 s'han implementat dotze assignatures noves del pla d'estudis i s'han començat a dissenyar vint-i-una assignatures. Amb la implementació de totes aquestes assignatures es finalitzarà el procés de desplegament del Pla d'Estudis i s'espera que disposem dels primers graduats el juliol de l'any 2025. Tot el desplegament s'ha portat a terme tal com s'havia dissenyat en la memòria del grau. Volem destacar la satisfacció i el rendiment alts que els estudiants han demostrat en aquest període en les assignatures de pràcticum. Considerem que el grau continua despertant molt interès en l'estudiantat, i que l'oferta de places actual és insuficient per respondre a la demanda social real. Es valora molt positivament les característiques de l'equip docent, tant de PDI com de professors col·laboradors. Alhora, també es valora molt positivament la seva dedicació a la docència, que és un factor clau que influeix en els alts nivells de satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures del grau. També valorem positivament l'impacte positiu de les múltiples estratègies d'avaluació digital en moltes assignatures. Considerem que en aquest nou curs acadèmic 2024-2025 el grau tindrà tres reptes propis: 1) Continuar promovent

la integració dels quatre eixos prioritaris en la docència habitual en línia; b) Integrar l'ús de la intel·ligència artificial generativa com a contingut de formació per a futur professorat d'Educació Primària; i c) Elaborar un nou Pla d'Estudis d'acord amb els requisits legals que es proposin des de les instàncies polítiques corresponents.

5.4. Màster universitari d'Educació i TIC (e-learning)

El programa presenta valors molt positius de satisfacció per part de l'estudiantat en elements clau com l'acció docent, la pertinència de les activitats d'aprenentatge, els recursos d'aprenentatge, els models d'avaluació, el feedback rebut i la guia atenta de la tutoria del programa. Es detecten algunes assignatures que mereixen una atenció particular per assolir nivells òptims de satisfacció.

L'equip docent propi està format per professionals amb acreditacions externes i una activa trajectòria de recerca. La seva participació en projectes de recerca i transferència repercuteix en la revisió i actualització de les assignatures, així com en la vigència del programa. Els processos de selecció del professorat col·laborador se centren a incorporar professionals amb doctorat i una àmplia experiència en el seu àmbit.

Durant el període analitzat, es va implementar el projecte de PlaNIU a totes les assignatures del programa, enfocant-se en l'actualització de continguts i la revisió de metodologies d'ensenyament i aprenentatge. També es va treballar en l'aplicació de la perspectiva de gènere a totes les assignatures. Paral·lelament, es va iniciar un treball col·laboratiu centrat en les assignatures per especialització. A més, durant aquest període es van revisar els mecanismes de reconeixement RAEP i es van abordar aspectes d'orientació i assessorament de l'estudiantat per a una atenció tan personalitzada com sigui possible.

Les dades de matrícula i re-matrícula, que cobreixen de manera sostinguda i continuada els objectius marcats, de satisfacció general i d'anàlisi del mercat de treball posen de manifest que, després de 20 anys, el programa implementa procediments adequats que permeten la seva vigència i l'atracció de l'interès del públic estudiant.

5.5. Màster universitari de Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge

Dins dels punts forts a destacar, hi ha el bon posicionament de la titulació en el context de les associacions professionals i de les institucions públiques de l'àmbit (Dimensió 1: Polítiques i estratègia).

Bona coordinació entre assignatures; els estudiants perceben aquest punt com a més satisfactori en comparació amb cursos anteriors, i creiem que hi ha influït la nova assignatura optativa de recerca desplegada durant el curs 2023-2024 que complementa l'itinerari d'investigació del Màster (Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius).

Reducció (temporal) del nombre d'estudiants de nou accés, sense que afecti significativament el conjunt d'estudiants matriculats (nou accés + rematrícula) (Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat).

Consolidació d'una nova via d'accés al Màster (Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat).

Bona valoració de l'expertesa del professorat col·laborador, i bona satisfacció amb les assignatures de TFM (Dimensió 4: Personal docent).

Pel que fa als aspectes a millorar, destaquen:

- Aconseguir l'excel·lència en l'atenció als estudiants amb necessitats educatives específiques (Dimensió 1: Polítiques i estratègia).
- L'experiència dels estudiants en les pràctiques externes. Especialment, en l'aplicació dels continguts de la resta d'assignatures de la titulació a les pràctiques externes i en el sistema d'avaluació de les pràctiques (Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant).
- Serveis que ofereix la universitat, com ara el servei d'orientació professional, la Biblioteca, el Campus Virtual, o l'acompanyament durant el procés de sol·licitud del centre de pràctiques (Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat)

5.6. Màster universitari de Psicopedagogia

El Màster de Psicopedagogia, és un programa que des del seu inici accedeixen molts estudiants i continua sent un programa que es vol cursar per desenvolupar les competències, fonamentalment en l'àmbit formal. Igualment, és un Màster amb una elevada taxa de rendiment i d'èxit, amb un percentatge adequat de graduats i amb un baix percentatge d'abandonament.

A nivell general durant el curs 2023-2024 els resultats de les enquestes mostren una tendència a l'increment de la satisfacció de l'estudiantat amb el Màster, tot i que aquest satisfacció no arriba al llindar que és considera òptim. Efectivament, tot i aquest augment, només la meitat de l'estudiantat expressa una satisfacció elevada amb el programa i una percepció d'ajust entre les expectatives inicials i l'orientació del pla d'estudis. Pel contrari, un percentatge moderadament alt de l'estudiantat percep que l'enfocament metodològic i les activitats proposades son adequats. Pel que fa a la satisfacció amb l'acció docent i amb el model d'avaluació les dades també apunten a una valoració globalment positiva, tot i que hi han algunes assignatures que haurien de continuar amb la tendència, ja iniciada, per a augmentar el percentatge de satisfacció.

Pel que fa als graduats el percentatge de satisfacció amb el Màster és més baix que la de l'estudiantat que l'està cursant. Aquesta mitja-baixa satisfacció amb el Màster es manté en la valoració de l'adequació contingut de les assignatures; en la consideració d'haver assolit prou coneixements teòrics i pràctics actualitzats, així com en la percepció de la contribució del Màster per a millorar les capacitats per exercir la professió. No obstant això, un elevat nombre dels graduats valoren que han millorat la seva l'habilitat d'aprendre i treballar de manera autònoma.

Tant els graduats com l'estudiantat consideren que la coordinació de les assignatures per evitar encavalcament tindria marges de millora.

Aquest resultats suggereixen que, malgrat la tendència a millorar el percentatge de satisfacció en diferents dimensions (enfocament metodològic, acció docent, recursos d'aprenentatge, model d'avaluació), aquest encara no arriba al llindar que es considera òptim i, per tant, hi ha marge de

millora pel que fa a la satisfacció global i en l'alineació entre el pla d'estudis i les expectatives dels estudiants i graduats.

5.7. Màster universitari d'Avaluació i gestió de la qualitat en l'Educació Superior

La valoració global de la titulació continua essent molt bona en la majoria de dimensions i excel·lent en la dimensió de professorat, no només pels perfils acadèmics i professionals i els requeriments del marc regulatori (nombre de doctors, acreditats, etc.), sinó també per la percepció que té l'estudiantat en relació al domini de les matèries per part dels docents.

Tot i així, s'observa una davallada general de la satisfacció general de l'estudiantat en relació a l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i els model d'avaluació, sobretot, en el primer semestre del curs passat, que es recupera, en part, el segon semestre del curs 2023-24-2. Inicialment, podem pensar que la posada en marxa del Canvas ha pogut produir desajustaments en la docència. També caldria esbrinar si la matriculació d'estudiantat provinent d'e-global el primer semestre ha pogut influir així com els canvis en l'oferta de les assignatures (ara cada assignatura només s'ofereix en 1 semestre i, per tant, l'estudiantat té menys flexibilitat en la configuració del seu itinerari). Hi ha alguns aspectes sobre els quals cal estar amatents:

- 1.La disminució de la satisfacció de l'estudiantat amb la tutoria.
- 2.La disminució dels indicadors d'acció docent i recursos d'aprenentatge de 2 assignatures (M2.352 i M2.355)
- 3.La disminució de l'indicador de models d'avaluació de l'assignatura M2.355.
- 4- La disminució de la satisfacció de l'estudiantat amb els tràmits de TFM (del 90,48% al 21-22 al 57,14% al 22-23).

Tot plegat es recull en les dimensions corresponents i en el document d'accions de millores.

5.8. Màster universitari de Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció

El programa mostra el nivell formatiu que s'exigeix en el MECES. Els indicadors de satisfacció, funcionament i rendiment acadèmic de manera global són adequats..

Els indicadors acadèmics del programa majoritàriament són adequats, així com les taxes de graduació i abandonament. Aquests indicadors es relacionen amb una major coordinació de l'equip docent i de gestió del MUPIJ.

Les figures docents i de suport a l'aprenentatge són molt adequades per a motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competències de l'estudiantat. Aquestes millores van relacionades amb una major coordinació entre el professorat del MUPIJ. El personal docent està constituït per un equip motivat i estable per a garantir una atenció docent de qualitat. Disposa de la qualificació acadèmica adequada i un perfil investigador i professional especialitzat per al programa.

El pla d'estudis establert en la memòria modificada de la titulació és pertinent i posseeix una organització i planificació de les assignatures que facilita l'adquisició de coneixements i competències per part de l'estudiantat. Així mateix, els perfils d'accés corresponen al requerit i són els adequats per a l'adquisició de les competències del programa.

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar la consecució dels resultats d'aprenentatge en les diferents assignatures del màster. Les evidències dels resultats d'aprenentatge responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per al programa.

Els recursos d'aprenentatge són pertinents i rellevants per al programa i són objecte de millora contínua considerant les necessitats d'actualització i de facilitació de l'aprenentatge, l'anàlisi i la reflexió crítica. En aquest sentit, donat el caràcter professionalitzador de la titulació, s'aposta cada vegada més per la combinació de recursos audiovisuals amb recursos escrits que facilitin l'aprenentatge significatiu de les diferents àrees temàtiques del màster.

Recalquem: 1) La importància d'una comunicació directa i efectiva amb l'estudiantat amb els diferents nivells de programa (DP, MP, TGP, Tutoria, PRAs i PDCs) i 2) Informació clara sobre les diferents funcionalitats que Canvas pot oferir al l'estudiantat del programa.

5.9. Màster universitari en Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UPF-UOC) (en extinció)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes s'inicia en el curs 2009-2010. Està coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 18-19 amb un informe favorable.

El curs 23-24 és el darrer curs que s'ofereix el Màster. Els estudiants matriculats eren de rematrícula perquè cursaven el Màster en dos anys o tenien alguna assignatura pendent. El nombre d'estudiants matriculats en Llengua i Literatura catalana i castellana ha estat 53. A l'especialitat d'Orientació educativa i FOL s'han matriculat 17 i 29 estudiants respectivament. De les especialitats pròpies de la UPF (Anglès, Ciències i Llengua i Literatura Catalana i castellana) no vam tenir cap estudiant matriculat al Mòdul Fonaments.

En relació a la distribució d'estudiants a les assignatures matriculades, sempre que s'ha tractat d'assignatures equivalents s'ha optat per incorporar als estudiants del Màster UPF amb els estudiants del nou Màster de professorat. Això no ha estat possible en l'assignatura de TFM perquè la defensa presencial és un requeriment del programa.

En aquesta darrera edició del programa es va celebrar l'acte de graduació al Campus Poblenou de la UPF.

5.10. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (UAB, UB, UPC, UOC)

El màster interuniversitari de formació de professorat de secundària i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes de l'especialitat de matemàtiques s'implanta en la modalitat interuniversitària en el curs 2013-2014. Està coordinat per la Universitat Autònoma de Barcelona. L'últim procés d'acreditació el va passar el curs 2016-2017 amb un informe positiu. La UOC participa en aquest màster impartint el mòdul de fonaments psicopedagògics, concretament amb dues assignatures:

- Adolescència, aprenentatge i diversitat (4 crèdits)
- Societat, família i educació: processos i contextos (9 crèdits)

El nombre d'estudiants que s'han matriculat en la modalitat semipresencial el darrer curs i que per tant han cursat el mòdul genèric a la UOC ha estat 50. El darrer curs s'han aplicat les millores que s'han derivat del Nou Màster de professorat de la UOC mantenint la coherència entre assignatures. En aquest sentit s'han aportat nous recursos d'aprenentatge i s'han introduït canvis en els casos que es presenten a les assignatures que conformen el mòdul genèric.

El curs 23-24 ha estat el darrer curs en que la UOC ha participat en aquest Màster i per tant, l'últim en que ha estat vigent el conveni interuniversitari amb la UAB, la UB i la UPC.

5.11. Màster universitari de Psicologia general sanitària

Aquest màster, que durant el curs 2023-2024 ha completat el desplegament de totes les assignatures, presenta uns resultats que cal interpretar amb cautela per la novetat del programa en la seva totalitat. Disposa d'indicadors que el situen com un dels màsters més demandats a nivell nacional, amb taxes de rendiment acadèmic adequades i un professorat altament qualificat i valorat, tant en l'equip docent de base com en el professorat col·laborador.

Pel que fa als punts de millora, és necessari atendre els indicadors de satisfacció que es troben per sota del 50%, especialment en assignatures teòriques com Investigació en Salut i Intervenció en Salut Mental, així com en l'orientació professional, que es considera clau en un programa habilitador. Tot i això, s'observa una clara tendència a la millora respecte a cursos anteriors, amb una progressió cap al límit òptim de satisfacció del 75% o més.

Les assignatures de pràctiques externes i el TFM, que representen 42 crèdits dels 90 totals, es perceben com molt adequades i s'alineen de manera efectiva amb el món professional, un aspecte fonamental per a aquest màster habilitador. No obstant això, caldrà seguir l'evolució en pròxims semestres, quan hi hagi un volum d'estudiants més elevat, per confirmar aquesta tendència i assegurar la qualitat sostinguda del programa.

5.12. Grau de Psicologia 2008 (en extinció)

Continuem amb un procés proactiu de comunicació amb els estudiants i amb els PDC pel que fa al procés d'extinció. De forma afegida, durant el curs 2023-2024 des de la coordinació de tutoria del

programa s'estan portant a terme accions de coordinació amb les tutores i tutors de la titulació per orientar adequadament tots els estudiants del programa en extinció. L'equip de tutors i tutores continuen donant un suport extret de manera individual tots els estudiants matriculats al pla en extinció per tal que valorin la conveniència o no d'adaptar-se al nou pla, i poder fer de manera acurada la recomanació de matrícula d'aquests estudiants.

Quant a les dades de l'adaptació, durant el primer semestre d'extinció (semestre 2023_1) es van adaptar 292 estudiants, i durant el segon semestre (2023_2) 369 estudiants.

En el curs 2023-2024, s'ha tingut especial cura en proporcionar la informació suficient i adequada a les diferents assignatures en extinció sense docència per tal que els estudiants puguin seguir el seu procés d'aprenentatge de forma autònoma però guiada amb les indicacions i poder preparar correctament la prova final. El semestre 20231 van entrar 12 assignatures en extinció amb convocatòria d'examen o amb sistemes alternatius a la docència, mentre que al 20232 van ser 13 i 6 amb convocatòria extraordinària d'examen o amb sistemes alternatius a la docència. La resta, s'han mantingut en docència, per ser idèntiques i equivalents a les assignatures del nou pla d'estudis. Un total de 2.794 estudiants han cursat encara assignatures d'aquest pla durant el curs 20231, i 1.764 al 20232.

La satisfacció global amb les pràctiques externes de la titulació se situa per sobre del 66,2% i la del treball final puja fins al 59,3%.

L'evolució del nombre de graduats del pla antic del grau de Psicologia és molt positiva, passant dels 624 del 2022-2023 als 640 del curs acadèmic objecte de seguiment. La satisfacció d'aquests graduats és del 74%. La majoria dels titulats i titulades, al voltant del 70%, afirma que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional, les seves competències personals i les habilitats comunicatives.

5.13. Màster universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes

La valoració global de la titulació és positiva tenint en compte que el programa s'ha desplegat el curs 23-24. El context en el que s'inicia aquest programa ens ha obligat en aquest primer curs a identificar les problemàtiques del sistema que afecten al desenvolupament del programa i requereixen accions dirigides a donar-hi resposta. Així mateix s'ha fet una gran esforç per coordinar els elements que són comuns a totes les especialitats: el treball per projectes, el Pràcticum i el TFM.

Com a punts forts destacar que la titulació disposa d'un equip docent motivat que ha facilitat el treball en equip inter especialitats. En relació al Pràcticum, convé mencionar els bons resultats obtinguts en les pràctiques tenint en compte la càrrega lectiva que tenen en el conjunt del programa i l'esforç que requereix per part dels estudiants l'assistència als centres educatius.

Tal com s'ha posat de manifest en les dimensions analitzades, la titulació té marge de millora tant pel que fa al desenvolupament de cada especialitat (acció docent, recursos i avaluació d'algunes assignatures) com a aspectes que són transversals al programa i que cal abordar amb accions de

millora (revisió de l'aplicació dels eixos transversals al programa, vinculació Seminari i TFM i informacions públiques sobre les situacions d'excepcionalitat de les pràctiques).

Per acabar, cal insistir en la necessitat que les enquestes de satisfacció s'adeqüin a les característiques del programa per tenir dades fiables sobre la satisfacció de l'estudiantat en acabar el procés d'aprenentatge de les assignatures anuals.

6. Accions de millora

Vegeu document d'accions de millora ([*PO07 Accions millora seguiment*](#))

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre Seguiment 2023-2024

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2023-2024

Seguiment pla de millora. Curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E1	Necessitat de noves eines de coordinació docent entre professorat responsable i professorat col·laborador a nivell de la Universitat en titulacions amb alta demanda d'estudiants	El volum d'estudiants d'algunes titulacions implica un esforç en la incorporació de col·laboradors docents i en la coordinació de les assignatures	Dissenyar noves eines de coordinació docent entre professorat propi i professorat col·laborador	En execució
Centre	E3	Valoracions molt baixes sobre la coordinació entre assignatures	Actualment la pregunta que es fa l'estudiantat és "Hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments"? I creiem que això pot condicionar les respostes totalment cap a una visió negativa, ja que potser l'estudiant interpreta que li pregunten per l'encavalcament d'entregues i no pas per la coordinació de continguts, matèries i competències	Plantejar la pregunta d'una altra manera a l'enquesta que s'envia a l'estudiantat i graduats/des, explicant amb més detall que ens referim a la coordinació de continguts, matèries i competències dins de les diferents assignatures del pla d'estudis.	En execució
Centre	E3	En diverses titulacions es fa palès que no es disposa de dades específiques fora dels processos habituals de la universitat i que les direccions	Estandardització de l'obtenció de dades atenent als indicadors habituals del seguiment de les titulacions. Necessitat de dades de satisfacció de pràcticum i TF per àmbit de coneixement	Tenir la possibilitat de demanar i obtenir aquestes dades <i>ex professo</i> mentre no sigui possible automatitzar-ne l'obtenció	En execució

		de programa necessiten per poder valorar i prendre decisions	no només per assignatura al grau de Psicologia Filtratge d'estudiantat per creditatge cursat o segons quines assignatures han matriculat al grau de Psicologia Dades separades del pràcticum professionalitzador i del de recerca al MU de Dificultats Dades sistematitzades dels mèrits, publicacions i projectes del professorat que participa a les titulacions Dades de satisfacció del professorat propi i col·laborador per titulació, no només per Estudis		
Centre	E6	Baixa satisfacció en les assignatures de pràcticum de diverses titulacions de l'àmbit d'educació	Tot i ser un punt feble amb causa multifactorial i que varia depenent de cada titulació, s'identifiquen problemes de càrrega i de disponibilitat de centres i seguiment amb els centres i tutors.	Incorporar una figura de professorat especialista en pràcticum a l'àmbit d'educació perquè coordini tots els aspectes relacionats amb les pràctiques després dels bons resultats en l'àmbit de psicologia.	Resolt
GR Educació Primària	E1	Creiem que és necessari establir, a curt termini, una estratègia institucional interna, i acordada amb el departament de Recerca i Universitats, per obrir la matrícula a l'estat espanyol, en castellà en el moment que es decideixi.	El grau va ser pensat, i ha estat desenvolupat, per donar resposta a les demandes formatives de Catalunya i en català, però també d'Espanya i en castellà.	Obrir una línia d'acció coordinada entre els Estudis d'EPCE, el Vicerectorat de docència i Aprenentatge i Gerència per establir una estratègia interna d'assoliment de l'objectiu.	Pendent
GR Educació Primària	E2	Hi ha estudiants que s'han de matricular sense tenir cap	El desplegament de les assignatures fa que els plans docents no estiguin disponibles	Demanar als PDIs que tenen pendent alguna assignatura per a mirar de tenir disponible aquesta informació.	En execució

		informació sobre les assignatures escollides, atès que són assignatures de desplegament.	abans de fer la matrícula. Caldrà parlar amb els PDIs que tenen pendent alguna assignatura per a mirar de tenir disponible aquesta informació.		
GR Educació Primària	E2	Els estudiants que s'interessen per la UOC i el grau fora dels terminis de matriculació ens diuen que no reben cap mena d'atenció per part de la UOC i, per tant, no poden resoldre possibles dubtes previs a la matriculació.	S'estan rebent demandes d'informació fora del termini de matriculació per part d'estudiants interessats en cursar el grau, i ara mateix no està establert un mecanisme per donar-hi resposta.	Estudiant la forma de poder respondre a aquests possibles futurs estudiants de la UOC.	Pendent
GR Educació Primària	E3	No es disposa de prou dades per poder comprendre els factors que incideixen en la percepció per part de l'estudiantat de la dedicació a l'aprenentatge en cada assignatura del grau.	No es disposa de prou informació per valorar el grau de dedicació dels estudiants a les assignatures.	Incidir en el mecanisme d'orientació en el procés de matriculació que eviti un nombre excessiu de crèdits matriculats, en funció de les condicions personals i professionals de l'estudiant. I donar indicacions als PRAs sobre quin factors poden portar a tenir la percepció per part de l'estudiantat d'una dedicació a l'estudi massa elevada.	En execució
GR Educació Primària	E5	El grau encara no disposa d'un nombre prou alt de recursos d'aprenentatge que mostrin pràctiques educatives reals en els centres, per promoure que l'estudiantat pugui aprendre de bones pràctiques docents.	Per tal que els estudiants assoleixin millor les competències del grau, cal introduir recursos d'aprenentatge més variats, que realment reflecteixin les pràctiques educatives que s'estan portant a terme en les aules i els centres educatius d'Educació Primària	Ampliar el nombre de recursos d'aprenentatge amb un format multimèdia i que reflecteixin pràctiques educatives reals que es porten a terme en les escoles d'educació primària (Projecte PracEdu).	En execució
GR Educació Primària	E5	El professorat del grau encara no utilitza tot el potencial del CANVAS per la formació de	Creiem que el professorat encara no ha tingut temps d'aprofundir en el coneixement de l'ús de les eines que ofereix el CANVAS.	Aprofundir en l'ús educatiu de totes les eines tecnològiques que ofereix CANVAS, en el marc dels projectes educatius institucionals de millora de la docència (per exemple, la línia	Pendent

		l'estudiantat.		de Feedback).	
GR Educació Primària	E6	Satisfacció baixa dels estudiants en alguns aspectes de les següents assignatures: Competència lingüística, Ensenyament i aprenentatge de la lectura i l'escriptura, Educació artística, Didàctica de l'educació física, i Didàctica de la llengua i la literatura.	Valoració negativa d'alguns aspectes de les assignatures.	Fer un seguiment de l'evolució dels indicadors d'aquestes assignatures durant aquest primer semestre (2023_1) i, si és necessari, plantejar i aplicar millores concretes en els indicadors corresponents.	En execució
GR Educació Primària	E6	Dificultat d'alguns estudiants de compatibilitzar la dedicació laboral, la dedicació familiar i la presència en els centres escolars (necessària per cursar els pràcticums).	Alguns estudiants diuen desconèixer els requeriments que comporta fer els pràcticums presencials a la UOC	Continuar fent accions de comunicació als estudiants abans de matricular-se: a) direcció de programa, b) tutoria, c) procés de matriculació. A més, es valorarà la possibilitat d'introduir mecanismes de flexibilització de l'avaluació continuada dels pràcticums.	Result
GR Educació Primària	E6	Dificultat d'alguns estudiants d'articular les diverses demandes d'intervenció pedagògica d'algunes assignatures de didàctica vinculades als pràcticums.	És possible que algunes assignatures de didàctiques facin demandes excessives d'intervenció a l'escola	Coordinar i harmonitzar millor el tipus i les característiques de les intervencions pedagògiques que es demanarà que els estudiants facin en el centre educatiu per part de les assignatures de didàctiques.	Result
GR Educació Primària	E6	Es desconeix a què s'estan referint els estudiants quan valoren que hi ha encavalcaments de continguts d'assignatures.	Gairebé un 30% d'estudiants valora que no hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments.	Estudiar de quina forma es pot recollir i analitzar informació provinent dels estudiants en relació amb aquest aspecte (focus group) i, en funció de les seves respostes, prendre accions per millorar el punt feble detectat. A més es revisarà l'assignació dels continguts que es fa de les matèries de la memòria a les assignatures.	En execució

GR Educació social	E4	Nombre de PDC amb el títol de doctor.	Manca ampliar la borsa de col·laboradors docents amb el títol de doctor.	Obrir les convocatòries de col·laboradors docents per ampliar els equips de les diferents assignatures amb professorat amb el títol de doctor.	En execució
GR Educació social	E1	Divergència en l'aplicació dels criteris d'avaluació de les PAC.	Disparitat de criteris entre PDC en la valoració dels criteris d'avaluació de les assignatures.	Crear un grup de treball per unificar els criteris d'avaluació de les assignatures amb rúbriques i taules d'indicadors vinculats a les competències i els resultats d'aprenentatge.	Resolt
GR Educació social	E6	Taxa de satisfacció global de les assignatures següents: Acció col·lectiva i educació social, Dependència i educació per a l'autonomia, Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Història de l'educació social, Mediació i resolució de conflictes i Direcció i gestió de centres.	(i) el nivell d'exigència correlaciona amb el nivell de satisfacció i les taxes d'èxit de l'assignatura; (ii) el desacord amb els criteris d'avaluació fa que molts estudiants descontents assenyalin les seves discrepàncies amb l'acció docent; (iii) la dificultat de la matèria exigeix el domini de competències bàsiques com la comprensió lectora i l'escriptura que molts estudiants no tenen ben assolides, etc.	S'establiran accions específiques per a cada assignatura.	Resolt
GR Educació social	E1	Modificació del pla d'estudis.	(1) Necessitat d'augmentar el nombre de crèdits del TFG (de 6 a 12) per ajustar la càrrega de treball, (2) creació d'una assignatura bàsica nova ("introducció a l'educació social"), que substituirà Idioma Modern II, que passarà a ser obligatòria; (3) creació d'una assignatura obligatòria nova ("Perspectives feministes i de gènere en l'educació social"); que substituirà Psicologia Social; (4) eliminació de l'assignatura obligatòria "Dinàmica de grups" per afegir 6 crèdits al TFG i (5) tres canvis en l'oferta optativa (Substitució	Preparar un Modifica per la tardor del 2023 a fi de sol·licitar aquest augment de crèdits i fer la resta de canvis permesos pel que fa a la formació bàsica, obligatòria i optativa.	Resolt

			d'Acció col·lectiva i educació social per Acció col·lectiva, processos grupals i dinàmica de grups; substitució de Diàleg interreligió per Cos, salut i educació social i canvi de Pedagogia de les relacions interpersonals com assignatura optativa perquè Idioma modern II passarà a ser una assignatura obligatòria.		
GR Educació social	E1	Cal adequar el programa al RD 822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar la memòria al RD junt amb les modificacions oportunes al pla d'estudis.	Resolt
GR Educació social	E4	No es disposa d'una borsa unificada de PDCs actius i inactius vinculats al Grau	De vegades ha calgut demanar el tancament de matrícula d'algunes assignatures perquè no es disposava de suficients PDC. Així mateix, han fet falta PDCs en algunes àrees per tutoritzar TFG.	Creació d'un excel en el qual poder recollir les dades de contacte dels PDC de la titulació, fent una classificació d'acord amb els perfils acadèmics i professionals i les matèries des de les quals s'agrupen les assignatures.	En execució
GR Educació social	E5	Satisfacció dels recursos d'aprenentatge de les aules de TFG.	Dispersió dels recursos d'aprenentatge de les aules de TFG	Simplificar i reordenar els recursos d'aprenentatge vinculats amb el TFG que s'incorporen a les aules	En execució
GR Educació social	E6	Retard i capacitat resolutiva a l'hora d'atendre incidències en la gestió dels convenis de pràctiques.	(i) Retard i els errors en les respostes per part del primer nivell del servei d'atenció, a causa sobretot del volum d'incidències (gestionar canvis, problemes amb la tramitació dels convenis, etc.) que es produeixen a l'inici de les pràctiques, (ii) dificultats de nombrosos centres a l'hora d'obtenir les credencials per accedir a l'eina Xperience i (iii) la indolència o l'omissió, per part d'alguns alumnes, a l'hora de fer-se responsables d'algunes gestions.	Establir mecanismes de reforç puntual o estructural del Servei de pràctiques per atendre les gestions relatives als convenis.	Resolt

GR Educació social	E6	Baixa participació en les enquestes d'avaluació per tal de valorar els resultats d'alguns indicadors de les assignatures següents: Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Plan. i aval. en el camp de l'educ. social i Direcció i gestió de centres i prog. d'educ. social.	Alguns indicadors d'aquestes assignatures tenen percentatges de satisfacció per sota del llindar òptim, però les enquestes de satisfacció contenen errors mostrals molt elevats que impedeixen fer una anàlisi acurada de les causes que poden estar al darrera d'aquests resultats.	Promoure la participació en les enquestes de satisfacció de les assignatures amb pitjors resultats en algun dels diferents indicadors (Ètica aplicada a l'educació social, Adopció i acolliment familiar, Direcció i gestió de centres i Planificació i avaluació en el camp de l'educació social) per valorar si cal proposar o no accions de millora.	Resolt
GR Psicologia 2008	E3	No disposem de mecanismes per obtenir dades necessàries per la planificació del procés d'adaptació	Tot i haver-ho traslladat reiteradament, les dades que podem obtenir des de la titulació no ens permeten planificar ni controlar acuradament el procés d'adaptació dels estudiants. La causa no la tenim clarament identificada, però pot estar en els sistemes de dades de què disposa la universitat, la seva dispersió i/o el volum de dades que necessitem treballar de manera simultània.	Els experts en dades de la universitat haurien de veure com fan possible la resposta a les necessitats que tenim en la nostra titulació. Fins el moment, no ha estat possible incidir sobre això.	En anàlisi
GR Psicologia 2008	E5	Satisfacció amb l'oferta i la gestió de les pràctiques curriculars	L'oferta de places de pràctiques no és suficient pel volum d'estudiants que tenim. A la vegada, la gestió del procés és millorable.	Incrementar l'esforç en detectar nous centres de pràctiques. Treballar de manera coordinada amb l'equip de GOSPIM en la millora d'aquests processos. També seria interessant que la xarxa territorial participés en el procés, perquè fins ara això no ha estat possible.	En execució
GR Psicologia 2021	E1	Implementació d'un portafoli	No disposem d'una eina que permeti el recull i la presentació d'evidències útils per la projecció professionals dels estudiants i que mostri les competències assolides	Tenim en marxa un grup que està treballant en els criteris i les característiques que s'haurien de contemplar en el disseny i en la implementació d'aquesta eina. De forma específica s'ha acordat: (1) que l'objectiu del portafoli sigui professionalitzador i reflexiu, (2) que vagi dirigit tant a	En execució

				estudiants com al professorat docent col·laborador, (3) que es pugui implementar a les assignatures obligatòries i a diferents nivells, segons l'assignatura, (4) desenvolupar-lo amb l'eina Portfolio atès que està ben arrelada a la UOC i amb ella es podria triar què es fa públic i què no i (5) fer un testatge a l'assignatura d'Informació i Competència Digital (febrer 2024).	
GR Psicologia 2021	E5	Millorar el seguiment de les competències transversals (CT2 i CT3)	Són competències presents a diferents assignatures de la titulació, però de les que cal fer una anàlisi i un seguiment acurats per garantir-ne que s'estan treballant de manera adequada.	Tenim en marxa dues comissions (una per cada competència) que hauran de continuar treballant durant el curs 2021-22 i presentar a la Comissió de titulació un informe respecte al desenvolupament d'aquestes competències. En relació amb el seguiment de la competència CT2 a la titulació, s'està treballant de forma transversal a partir d'un portafoli. Pel que fa al seguiment de la competència CT3 a la titulació, a totes les assignatures del Grau de Psicologia s'ha inclòs el Codi ètic del COPC (CAT) i del Consejo General de la Psicología de España (IBE). De forma afegida, a aquelles assignatures on es treballa l'ètica com a "Resultat d'aprenentatge", la comissió ha contactat amb els PRA que han de desplegar l'assignatura, per recollir informació de com es vol treballar aquest resultat d'aprenentatge i facilitar un recull de recursos d'aprenentatge sobre ètica perquè puguin completar el disseny de les seves assignatures. Tanmateix, a l'assignatura "Àmbits professionals" s'ha creat d'una web seqüencial titulada "Ètica i deontologia en psicologia" i amb l'Editorial UOC s'ha formalitzat la redacció d'un llibre titulat "La ética en la práctica psicológica: dilemas y retos" coordinat per la Clara Selva i la Rocío Pina, i que en l'actualitat està en procés de redacció.	Resolt

GR Psicologia 2021	E5	No disposem en castellà ni català de vídeos demostratius de processos d'avaluació i intervenció per l'àrea de PETRA	Determinades assignatures de l'àrea de PETRA (Personalitat, Avaluació i Tractament) es poden beneficiar de vídeos que mostrin exploracions diagnòstiques i intervencions terapèutiques, més enllà de l'explicació textual que es fa en els recursos més convencionals. Aquests vídeos no es poden fer amb pacients/usuaris reals, sinó amb actors; i no existeixen en castellà ni català.	Gravació i edició de 5 vídeos. Durant el curs 2022-2023 es va començar a treballar aquesta acció. Inicialment, la gravació estava programada pel semestre 20222, però va haver-hi alguns inconvenients relacionats amb la productora licitada i el tipus de serveis que van impedir el seu inici. Al 20231 es reiniciaran les gravacions amb l'objectiu de disposar de 5 vídeos que es preveu que estiguin editats al 20232.	Resolt
GR Psicologia 2021	E5	No disposem de dades sobre la proposta de matrícula dels nous estudiants	En programes de gran volum, conèixer a l'avançada les propostes de matrícula dels estudiants permet avançar-nos a possibles problemes en aquelles assignatures més carregades. Actualment, les titulacions no tenim la possibilitat d'obtenir aquestes dades de manera ràpida i senzilla. Al setembre 2021 Es va fer una enquesta als estudiants pensant en els estudiants que s'havien d'adaptar atès que teníem poques assignatures desplegades. De cara al futur i amb el volum que tenim necessitaríem tenir aquesta informació els dies anteriors a l'inici de la matrícula per fer una previsió del comportament dels estudiants i poder fer accions per anticipar-nos a les possibles problemàtiques.	Disposar d'aquestes dades quan sigui necessari, especialment els dies anteriors a l'inici de la matrícula per fer una previsió del comportament dels estudiants i poder fer accions per anticipar-nos a les possibles problemàtiques. Ara mateix no tenim les eines necessàries per fer-ho. Tenim un itinerari recomanat i uns estudiants amb uns expedients determinats. Amb aquests expedients es podrà veure quines assignatures potencials es podrien matricular.	Pendent
GR Psicologia 2021	E3	Es detecta que els estudiants amb expedient obert en el	Les eines de control dels expedients dels programes, no faciliten el vincle entre els	Demanar a l'equip d'expedient que revisi com es registre la informació d'aquest casos per tal que pugui aparèixer	Resolt

		programa que decideixen fer un canvi de pla, de CAT a IB (o viceversa), queden comptabilitzats com a nova matrícula (nou expedient).	diferents plans del programa que es diferencien idiomàticament.	correctament	
GR Psicologia 2021	E6.	<i>Psicologia fisiològica</i> mitjana de satisfacció per sota del nivell mínim 50%	S'han identificat causes diverses: problemes amb els recursos d'aprenentatge, amb la docència de dos col·laboradors i en el pes de la PS en la qualificació final	- Revisió dels recursos digital, elaborant nous vídeos i facilitar la impressió d'alguns materials - Renovació del professorat col·laborador - Anàlisi de les causes d'insatisfacció amb l'avaluació i veure possibles alternatives	Result
GR Psicologia 2021	E6	<i>Teràpia cognitivoconductual</i> , la satisfacció mitjana de l'acció docent i del model d'avaluació està per sota del nivell mínim 50%	En ser aquest curs, la primera vegada que s'ofereix l'assignatura no disposem encara d'un volum alt d'estudiants. Pel que fa al model d'avaluació es pot haver-se considerat negatiu el pes de la PS en la qualificació final (60%).	Com a mesures a implementar, en relació amb l'acció docent, estudiarem l'evolució amb una cohort més àmplia d'estudiants. Pel que fa al model d'avaluació, analitzarem com evoluciona la percepció dels estudiants en el futur i estudiarem alternatives al mateix.	Result
GR Psicologia 2021	E6	<i>Psicobiologia I</i> , la satisfacció mitjana de l'acció docent i del model d'avaluació està per sota del nivell mínim 50%	Problemes amb els recursos d'aprenentatge atès que eren digitals i no permetien la impressió. Pel que fa al model d'avaluació, segueix el mateix model que altres assignatures, només pot haver-se considerat negatiu el pes de la PS en la qualificació final (60%).	S'afegiran nous recursos digitals a l'assignatura (vídeos explicatius), i que alguns recursos digitals es puguin imprimir. Pel que fa al model d'avaluació, s'analitzarà com evoluciona la percepció dels estudiants en el futur i s'estudiaran alternatives al mateix.	Result
GR Psicologia 2021	E6	<i>Psicologia comunitària</i> , la satisfacció mitjana de l'acció docent i del model d'avaluació està per sota del nivell mínim 50%	Amb el desplegament de l'assignatura es van elaborar nous materials (revisió i actualització de mòdul de text) i un conjunt de nous materials d'una infografia i vídeos amb píndoles teòriques que en l'assignatura homòloga G. Ed. Social.	l'equip docent portarà a terme una valoració qualitativa en el moment del tancament de semestre dintre de l'aula, per tenir més elements per identificar què pot estar passant. Es revisaran la càrrega de les diferents activitats per adaptar-la el creditatge de l'assignatura.	Result

GR Psicologia 2021	E6.	A l'assignatura <i>Recerca quantitativa</i> tenim una satisfacció pels recursos d'aprenentatge de 46,8%.	Dificultat que troben els alumnes amb el recurs principal dels reptes 2 i 3, d'anàlisi de dades, en relació amb el repte 1 de dissenys d'investigació. Si l'assoliment del contingut previ no està consolidat, resulta molt complicat poder entendre el contingut dels recursos d'aprenentatge dels reptes 2 i 3.	S'insistirà en la necessitat d'haver cursat l'assignatura prèvia i tenir consolidats els continguts d'aquesta. Tanmateix, l'equip docent afegirà una activitat propedèutica optativa de repàs i s'elaborarà una guia de lectura dels materials dels reptes 2 i 3.	Resolt
GR Psicologia 2021	E6	<i>Processos i contextos de diferenciació social</i> la satisfacció mitjana, la satisfacció pels recursos d'aprenentatge i la satisfacció pel model d'avaluació presenten valors inferior al mínim 50%.	Ha pogut incidir en la satisfacció global i del model d'avaluació que la majoria de les activitats són grupals i sense que els estudiants puguin triar el seu equip de treball.	Com a mesures a implementar, es reduirà el pes sobre el còmput total de la nota, de les activitats en grup a un total de 2 activitats amb un pes de 15% cadascuna, facilitant que siguin els estudiants els que puguin organitzar-se en grups de treball col·laboratiu.	Resolt
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E3	Moment de distribució del qüestionari de satisfacció de l'estudiantat de màster inadequat.	El moment de distribuir els qüestionaris entre l'estudiantat dels màsters no és l'adequat, ja que es fa un mes o més temps abans d'acabada la docència, de tal manera que l'estudiantat encara està realitzant activitats (PACs) i encara falta molt per a què acabi l'avaluació.	Distribuir el qüestionari en el moment d'acabar el semestre.	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E1	Autoavaluació competencial dels estudiants: es detecta insatisfacció pel que fa a la càrrega de feina que genera i la poca integració amb l'avaluació natural de l'assignatura.	L'activitat d'autoavaluació es realitza amb word, sense cap mena d'integració ni automatització a l'assignatura i a l'aula.	Es proposa l'automatització del procés d'autoavaluació de l'estudiantat en totes les assignatures del programa, a través del projecte d'innovació Eina per a l'autoavaluació competencial dels estudiants en un programa de Màster.	En execució
MU Avaluació i	E1	El plantejament de l'assignatura	Resultats continuadament baixos.	Cal fer un replantejament de l'assignatura de Complementos	En

gestió de la qualitat de l'educació superior		és poc comprensible i, per tant, no sembla l'adequat per al perfil d'estudiants que accedeixen al programa.		Formatius per tal d'adaptar-la al perfil i les necessitats dels estudiants que la cursen.	execució
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	M2.357 L'avaluació del professorat: baixa valoració de l'acció docent (42%).	Possible causa: mancances a la interacció amb la professora col·laboradora.	Acció de millora vinculada a la interacció del professorat amb l'estudiantat (revisar la quantitat, qualitat, oportunitat, adequació), ja que acostuma a ser un dels elements que més afecten la satisfacció de l'estudiantat.	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	M2.359 Instruments de recollida d'informació: Baixa valoració acció docent (malgrat hi ha poques respostes 3/6).	Es desconeixen les causes ja que no s'han efectuat canvis substantius i ha disminuït la satisfacció amb l'acció docent.	Observar l'evolució de l'assignatura i de l'acció docent de la col·laboradora i, en cas necessari, prendre mesures de cara al curs vinent (IST 2023-24).	Pendent
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	E6	TFM: baixa valoració dels recursos d'aprenentatge (50% i 54%, semestres 1 i 2 respectivament).	Alguns estudiants no estan ben situats a l'assignatura i esperen rebre recursos específics en relació al contingut del TFM, passant per alt que és una de les competències que han de desenvolupar i, per tant, és una tasca que han de fer ells.	Acció de millora orientada a regular l'expectativa de l'estudiantat consistent a fer una acció de formació i conscienciació a l'estudiantat del TFM respecte al desenvolupament de la competència lligada a la cerca de fonts rellevants per a l'objecte d'estudi particular de cada treball.	Resolt
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E5	Augmentar els centres de pràctiques de situació 1 de fora de Catalunya	Manca de convenis marc amb les conselleries d'educació de moltes CCAA.	Treballar conjuntament amb la Xarxa territorial de la UOC i amb GOSPIM per poder ampliar el nombre de convenis marc amb CCAA i convenis de col·laboració amb centres.	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en relació a l'assignatura Tècniques d'Anàlisi de dades	Estudiants perceben que el contingut d'aquesta assignatura els és difícil d'aprendre i que no es relaciona amb el TFM	Elaboració d'una Guia de l'Assignatura + implementació del NIU	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i	E3	Els informes de satisfacció del Pràcticum no tenen en compte	L'eina actual d'anàlisi d'enquestes no permet separar la informació per modalitats	Crear informes de satisfacció separats entre el Pràcticum de recerca i el Pràcticum professionalitzador de manera interna	En anàlisi

trastorns del llenguatge		que hi ha 2 modalitats diferents de Pràcticum	de pràcticum	a la titulació	
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Baixa satisfacció en una assignatura optativa relacionada amb l'orientació de recerca	Els estudiants que es matriculen van a parar en realitat a una assignatura compartida amb un altre programa i que té un pla docent pensat per a aquest altre programa	Crear un nou projecte docent específic per a l'assignatura al nostra programa	En execució
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E1	Satisfacció dels estudiants amb els mecanismes de coordinació	Baixa satisfacció a les enquestes. Dels comentaris qualitatius es dedueix que el contingut d'algunes assignatures els sembla molt exigent i complex, però no tenim referències explícites sobre la coordinació entre assignatures.	Nova assignatura optativa de recerca amb continguts més coordinats amb el Pràcticum de recerca i el TFM de recerca, tant a nivell de continguts com de tempos de les activitats	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E2	Acompanyament als centres de pràctiques, i de retruc als estudiants, per a crear l'oferta de pràctiques i per a omplir les dades a l'aplicatiu XPerience	Els centres tenen dubtes sobre com omplir la informació a l'aplicatiu XPerience, i no tenen clara la manera de resoldre els seus dubtes	Treballar amb GOSPIM i Comissió de Pràcticum per a millorar la informació i el circuit de resolució de dubtes dels centres	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E4	Poca visibilitat de l'expertesa del professorat a les aules, al conjunt dels EPCE i a la institució	Malgrat l'expertesa creixent del professorat del Màster, aquesta expertesa està poc potenciada en la docència de la titulació i té poca visibilitat en el conjunt dels EPCE i de la UOC.	Desenvolupament d'un pòdcast sobre la temàtica amb participació del professorat, seminaris del professorat en obert, i promoure la redacció de posts al blog i de la comunicació de les accions de recerca	Result
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6.	Individualització del feedback	La gran quantitat d'estudiants a les aules tradicionalment ha dificultat l'entrega de feedback individualitzat als estudiants. Els estudiants perceben que l'avaluació que reben no és la més indicada per al seu	Assegurar que totes les assignatures proporcionin feedback individualitzat a les entregues dels estudiants, com a mínim quan les qualificacions són de D, C- i C+, i a ser possible també amb les B i A.	Result

			aprenentatge		
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Satisfacció dels estudiants amb el model d'avaluació i l'acció docent a diverses assignatures	Molts canvis de PRA a les assignatures + augment de l'expertesa dels PRA en els seus encàrrecs docents, que fa que augmenti l'exigència dels reptes	Millorar els RA a les assignatures, per a ajustar-ho a l'exigència docent, i reflexionar sobre l'avaluació a les assignatures següents: Trastorns de la parla i la veu, Aprenentatge de continguts curriculars, Processos afectius i motivacionals, i Adquisició i Avaluació del Llenguatge	Resolt
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	E6	Potenciar l'orientació de recerca del Màster.	Malgrat el gran nombre d'estudiants del Màster que trien l'orientació de recerca, hi ha pocs estudiants que s'involucrin de manera significativa en un grup de recerca tant durant el Màster com després del Màster, i que vinculin la seva carrera professional d'alguna manera o altra a la recerca.	Afavorir que els docents (PRA i PDC) proposin temes de recerca als estudiants del PRC i TFM de recerca, que es puguin vincular a les seves recerques i que afavoreixin el vincle de recerca entre estudiants i docents	En anàlisi
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E4	Falta de major articulació entre les assignatures a nivell d'activitats i progressió en el desenvolupament de les competències	Necessitat de constant actualització, incrementada per un context de digitalització creixent de l'educació i de noves demandes.	Implementació PLA NIU. Crear recursos (mapa de continguts, mapa d'estratègies metodològiques) i grups i espais de treball conjunt entre professors. Treballar per especialitat. Comptar amb una estratègia d'observatori de tendències (vigília informacional i tecnopedagògica)	Resolt
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E1	Coordinació entre assignatures	Diferents causes possibles amb relació a la percepció del estudiantat de repetició d'algunes activitats hipòtesis de treball: enfocament en activitats poc desenvolupades (disseny, docència), vincles explícits de relació entre assignatures insuficientment explicats (investigació, direcció)	accions específiques segons especialització i treball conjunt amb professorat	Resolt
MU Educació i TIC	E6	Assignatures amb baixa	Nova implantació d'assignatura amb canvis	Revisió de consultes i dubtes de l'estudiantat per a millorar	Resolt

(e-learning) - 2015		satisfacció: Organització i gestió de l'e-learning	profunds. Primer semestre amb resultats més baixos que pugen significativament al segon semestre (20% + en tots els valors): apropiació del professorat col·laborador de l'assignatura, necessitat de més detalls a nivell de les activitats i l'avaluació.	la descripció del cas en el qual es basa l'activitat (afegir més detall a la descripció de cada repte en relació al context; descripció de l'organització i perfil de la responsable del pla de transformació digital).	
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatura amb baixa satisfacció: Tècnica d'anàlisi de dades	Model d'avaluació no suficientment explícit i comunicació deficient pel que fa a la facilitació de l'assignatura	Revisió del model d'avaluació i del tipus de feedback formatiu	En execució
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E6	Assignatura amb baixa satisfacció: Pràctiques externes	Algun centre no ofereix el suport ni els recursos esperats per l'estudiant/a en pràctiques	Revisió del procediment i els recursos de coordinació amb el centre i la tutoria externa	En execució
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	E3	No es disposa de dades per especialització del màster, el que dificulta poder identificar on cal fer les millores en el programa.	L'arquitectura de dades no permet diferenciar la satisfacció per especialització	Distingir dades per especialització per dissenyar accions dirigides.	Pendent
MU Psicologia General Sanitària	E2	Informació en el portal invisibilitzada	La informació publica al portal és imprecisa i genera confusió sobre les característiques de la titulació en processos nuclears com el procés de selecció de candidatures i les pràctiques	Farem una recollida de les nostres necessitats perquè els operatius corresponents (màrqueting i altres) puguin millorar la capacitat de personalització de la web.	Resolt
MU Psicologia General Sanitària	E1	Problemes amb els processos de selecció de candidatures	Dificultats de coordinació amb els diferents operatius així com manca d'eines adients per portar a terme el procés de selecció	Ens proposem millorar el procés de selecció de candidats en coordinació i sota la direcció de l'operatiu d'accés i matrícula. Es necessita millorar les eines, el processos de revisió de documentació i de comunicació de resultats.	Resolt
MU Psicologia General Sanitària	E4	satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent	Baixa satisfacció de l'acció docent en dos assignatures (Fonaments i Intervenció en	Es proposen accions de millora per a incrementar la satisfacció amb l'acció docent de les assignatures,	En execució

			salut mental)	especialment la Intervenció en salut mental i Fonaments de la Psicologia Sanitària. Concretament, d'acord amb els comentaris qualitatius de les enquestes, ens coordinarem amb el PDI i el professorat col·laborador per a regular el nivell d'exigència i millorar el tipus de feedback proporcionat a l'estudiantat	
MU Psicologia General Sanitària	E5	satisfacció de l'estudiantat amb el recursos d'aprenentatge	Baixa satisfacció amb el recursos d'aprenentatge de dues assignatures (Fonaments i Intervenció en salut mental)	És necessari millorar els recursos d'aprenentatge de la majoria de les assignatures, especialment de Fonaments i Intervenció, en dues direccions. D'una banda, el tipus de recursos i d'altra, l'ús que se'ls dona (disseny de l'activitat)	Resolt
MU Psicologia General Sanitària	E6	Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures	Baixa satisfacció en les enquestes	Es necessita millorar el nivell de satisfacció del programa en general i d'algunes assignatures en particular. A les reunions d'equip amb els professors del màster es revisarà l'estructura i organització de la docència de les assignatures Fonaments de la Psicologia Sanitària i Intervenció en Psicològica en Salut Mental amb la intenció de revisar el tipus de seguiment docent, la complexitat de les PACs, i l'estructura general de l'assignatura. Ambdues assignatures mostren puntuacions de satisfacció baixes en tots els indicadors. Mentre que l'assignatura d'Intervenció està a prop dels llindars, l'assignatura de Fonaments mostra unes puntuacions entre 15% i 26%, i per tant necessita fer una revisió global. Igualment, s'incitarà al professorat de totes les assignatures a millorar els recursos d'aprenentatge semestre rere semestre.	En execució
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies	E5	Millorar tràmits relacionats amb les pràctiques externes	Aquest percentatge es relaciona amb la idiosincràsia administrativa que cada centre de pràctiques té. Tot i que les comunicacions que des del MUPIJ s'envien	Es reforçarà a través de nous missatges quina documentació els estudiants han d'enviar abans d'iniciar les pràctiques i dins quins terminis. Aquesta acció es farà a través de l'equip de tutoria i de	Pendent

d'intervenció			als centres de pràctiques són les mateixes per a tots. Aquests i els estudiants sovint tenen dificultats en omplir la documentació que es sol·licita dins el termini establert.	pràctiques.	
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa participació a les enquestes	Baixa participació a les enquestes (N=20)	Reforçar a través de tutoria als estudiants la importància de les enquestes	Pendent
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura M0.855	Durant el primer i segon semestre, l'assignatura que van presentar un grau de satisfacció (satisfacció assignatura 63.6%, satisfacció acció docent 63.6%, satisfacció recursos aprenentatge 54.5% i satisfacció model avaluació 54.5%) més baix per part de l'estudiantat respectivament va ser Educació Emocional (aula en català). Les respostes escrites de 2 estudiants indiquen que no hi ha coherència entre els recursos d'aprenentatge i les activitats que es plantegen.	En les reunions d'equip amb els professorat del màster es revisarà l'estructura i organització de la docència de l'assignatura d'Educació Emocional amb la intenció de revisar la complexitat de les PACs, els recursos d'aprenentatges i l'estructura general de l'assignatura.	Resolt
MU Psicopedagogia	E1	Poca aplicabilitat dels continguts del Màster	Plantejar un enfocament del pla d'estudis del Màster que és diferent i emergent, requereix que hi hagi uns coneixements teòrics que fa que les activitats que es proposen siguin percebudes pels estudiants com a molt conceptuals i teòriques.	Disseny d'un recurs d'aprenentatge que estarà a totes les aules i que recull d'una banda la normativa que ha de consultar el professional de la psicopedagogia en la seva pràctica professional, així com un recull dels principals instruments d'avaluació que es fan servir a la pràctica psicopedagògica. Aquest recurs pretén posar a l'abast dels estudiants el coneixement d'eines que els ha de permetre	En execució

				apropar-los a la pràctica professional com a psicopedagog/a.	
MU Psicopedagogia	E6	Baixa participació dels graduats	En el moment que acaben la titulació es perd el contacte quotidià amb els graduats. Tampoc es fa un seguiment dels graduats un cop finalitzen el Màster.	Es planteja fer dues accions: 1) Incorporar a la Tutoria accions per difondre la importància de respondre les enquestes de graduats. 2) Des de la Direcció del programa enviar un missatge a tots els graduats animant-los a participar en l'enquesta de satisfacció.	En execució
MU Psicopedagogia	E6	Encara hi ha assignatures amb una satisfacció global baixa	Es plantegen activitats massa conceptuals i encara allunyades de la pràctica professional	Adaptació de les assignatures del programa al pla niu tenint en compte els següents aspectes: 1) Incorporar la perspectiva de gènere en algunes assignatures 2) Evitar activitats conceptuals i poc pràctiques 3) Reflexionar sobre la necessitat del treball en grup. 4) Realitat diferent a Catalunya i en el context espanyol o llatino-americà 5) Valoració de la necessitat d'incorporar activitats en relació a les 3 especialitats que té el Màster. 6) Consciència del perfil professional al què estem formant: professionals de la psicopedagogia/orientadors (no mestres ni educadors socials).	Result
MU Psicopedagogia	E6	Satisfacció assignatura.. Estratègies i recursos per a la pràctica professional	Percepció de complexitat, càrrega de treball	Revisió dels reptes 1 i 2 i de les activitats vinculades de l'assignatura per reduir la seva complexitat	En execució
MU Psicopedagogia	E5	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Disminució de la percepció del paper del RA per a la superació amb èxit dels reptes que es proposen a les assignatures: Avaluació i intervenció psicopedagògica; Obtenció d'evidències per a la intervenció	Revisar les consignes de les activitats pel que fa a la claredat. Revisar l'abast de les demandes, que apareixen a les consignes de les activitats, i reduir en alguns casos el nombre de demandes així com la seva complexitat en	En execució

			psicopedagògica; Estratègies i recursos per a la pràctica professional. Percepció d'elevada complexitat.	funció del perfil de l'estudiantat. En algunes activitats , elaborar documents d'orientació específics per l'abordatge de les tasques Revisar els materials vinculats als reptes, focalitzant i acotant les lectures	
MU Psicopedagogia	E5	Percepció del seguiment per part de tutoria	Percepció de la tutoria com reactiva només resolent dubtes. Necessitat d'un major seguiment per part de tutoria	Planificar determinades intervencions per part de les tutores i tutors durant el desenvolupament del semestre per tal de copsar informació sobre la percepció de l'estudiantat en relació amb el seu procés d'aprenentatge i treball a les aules, de manera que la intervenció de tutoria no sigui només reactiva davant de determinants moments durant el curs (matricula, sol·licituds pràctiques, problemes a les aules) per tal d'augmentar la percepció de seguiment de l'estudiantat per part de tutoria.	Resolt
MU Psicopedagogia	E6	Satisfacció assignatura. Obtenció d'evidències per a la intervenció psicopedagògica	Percepció de complexitat, càrrega de treball	Redissenyar l'assignatura, reduint la seva complexitat. Modificació de l'abast de les demandes de dues activitats	En execució
MU Psicopedagogia	E6	Satisfacció assignatura. Avaluació i intervenció psicopedagògica	Percepció complexitat, càrrega de treball i exigència	Revisió de les consignes de les activitats pel que fa a la claredat de la demanda Reducció del nombre de preguntes incloses en les diferents tasques. Elaborar documents d'orientació específics per l'abordatge de les tasques. Focalitzar i acotar les lectures. Ús de videoconferències com a suport i seguiment de l'estudiantat	Resolt
MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció de la coordinació entre assignatures per evitar encavalcaments	Coordinació assignatures. Sobrecàrrega durant el procés per encavalcament activitats amb treball	Elaborar un mapa de l'estat del treball en grup en les assignatures del Màster (què es treballa i com es treballa, resultats d'aprenentatge vinculats, què i com s'avalua);	En execució

			en grup	organitzar i seqüenciar el treball de la competència de treball en equip entre assignatures	
MU Psicopedagogia	E1	Baixa satisfacció sobre els tràmits de les pràctiques	Dificultat en ocasions en tràmit pràctiques. Dificultats per trobar centres	Identificació de centres a fidelitzar a partir del creuament dels resultats de diferents enquestes (estudiantat i professorat col·laborador)	En execució
MU Psicopedagogia	E5	Insatisfacció de l'estudiantat amb la càrrega de treball en relació al creditatge de les assignatures	Percepció de càrrega de treball per part de l'estudiantat en relació amb les assignatures	Anàlisi del coneixement per part de l'estudiantat de les hores de treball que comporten les assignatures en les quals es matricula. Revisió del procés i dels documents de suport per a l'estudiantat, conjuntament amb tutoria en els processos de decisió de la matrícula. Elaboració de material per ajudar a prendre consciència	Resolt

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2023-2024

Titulació	Dimensió	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	D1	L'afectació i criticitat en les titulacions dels nostres Estudis de les assignatures de pràcticum	El gran volum d'estudiants i el fet que altres Estudis de la UOC no tinguin aquesta criticitat fa necessària la visibilització i focus en aquest moment clau del cicle de vida de l'estudiantat de les nostres titulacions.	Creació de la sotsdirecció de Pràcticum
Centre	D4	Baixa participació del PDI i DPs dels Estudis	La participació en l'enquesta del professorat propi	Posar en marxa accions per augmentar la

		en l'enquesta de satisfacció del professorat propi	és molt baixa i l'error mostral molt alt, fet que dificulta saber l'evolució de les accions iniciades i quina incidència real tenen en el col·lectiu de PDI.	participació en l'enquesta de satisfacció del professorat i les direccions de Programa, per tal de tenir-ne dades representatives que permetin avaluar l'efectivitat de les accions de millora impulsades.
Centre	D7	Baixa participació dels graduats i graduades de màster en l'enquesta de titulats	Hi ha tres màsters que no arriben al 50% de satisfacció pel que fa a la metodologia docent segons els graduats i graduades de les respectives titulacions. Creiem que la participació en aquesta enquesta no ofereix dades prou representatives.	Definir i implementar l'acció a desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGQ
GR Educació Primària	D1	Continuar promovent la implementació de les línies d'actuació que s'impulsen a escala dels Estudis i de la Universitat en el grau d'Educació Primària.	No aplica	Continuar promovent la implementació de les línies d'actuació que s'impulsen a escala dels Estudis i de la Universitat en el grau d'Educació Primària
GR Educació Primària	D2	Millorar la coordinació de les dates de lliurament dels "Reptes d'aprenentatge" per evitar encavalcaments en assignatures que els estudiants matriculen habitualment en un mateix semestre.	Tenint presents les valoracions dels estudiants amb relació a la coordinació entre el professorat i el contingut de les assignatures, creiem que és necessari continuar treballant per evitar possibles encavalcaments en el lliurament dels "Reptes", en particular en aquelles assignatures que els estudiants matriculen en un mateix semestre.	Actualitzar un document ja elaborat on es mostra les dades de lliurament de paquets d'assignatures, especialment les que s'ofereixen en els dos primers semestres del grau. Tenint present aquest document, valorar l'ajustament de les dates finals dels "Reptes" en les assignatures on es produeixen coincidències de dates.
GR Educació Primària	D3	Establir noves condicions de reconeixement dels Pràcticums III i IV per la via del reconeixement d'experiència professional.	S'ha detectat necessitats no previstes en el procés de reconeixement d'experiència professional prèvia d'alguns estudiants, de manera que proposem ampliar les condicions per les quals es poden reconèixer els pràcticums.	Elaboració de noves taules de RAEP on es proposi de quina manera els estudiants poden aconseguir el reconeixement d'experiència prèvia dels Pràcticums III i IV. Està previst que aquestes noves taules ja siguin aplicables en la pròxima campanya de RAEP.

GR Educació Primària	D4	Continuar afavorint el desenvolupament professional del professorat responsable del grau en l'àmbit de la innovació i la recerca sobre l'educació primària i la formació inicial del professorat.	Tot i disposar d'unes dades positives i poder confirmar que el professorat propi i col·laborador disposa del perfil acadèmic, de recerca i d'expertesa necessària requerits, considerem que hem de seguir treballant per afavorir el desenvolupament professional en l'àmbit específic del programa.	Continuar promovent la millora i innovació educativa organitzant les jornades que falten dels quatre eixos temàtics prioritaris del grau. Alhora, continuar informant i promovent que el professorat es presenti en convocatòries de recerca relacionades amb la formació inicial del professorat, com per exemple els ARMIF.
GR Educació Primària	D5	Millorar el grau de satisfacció en el model d'avaluació de les següents assignatures: "Educació artística", "Didàctica de l'educació física", "Competència lingüística" i "Pràctica docent i transformació educativa".	Hi ha algunes assignatures que necessiten millorar alguns indicadors de satisfacció de l'estudiantat en relació amb l'avaluació dels aprenentatges.	Valorar amb els PRA d'aquestes assignatures el model d'avaluació, i proposar possibles millores a partir d'aquesta valoració.
GR Educació Primària	D6	Incrementar la satisfacció de l'estudiantat amb els serveis de tutoria.	La satisfacció amb la tutoria de seguiment té marge de millora.	Covocar una reunió amb els responsables de la tutoria de seguiment i les tutores per abordar diversos temes relacionats amb aquesta funció, i proposar algunes accions a portar a terme en el marc de la tutoria d'inici i de seguiment.
GR Educació Primària	D6	Facilitar que a l'estudiantat li resulti més fàcil trobar el que necessita a la biblioteca.	Els recursos d'aprenentatge continuen essent els recursos de suport més ben valorats (79%), però potser cal reforçar l'accessibilitat de tots ells en el marc de l'aula.	Cal traspasar a Biblioteca aquesta necessitat identificada perquè, des d'aquest operatiu, es facin propostes que pugui ajudar a fer més accessible per als estudiants els materials que els estudiants necessiten.
GR Educació Primària	D6	Augmentar la satisfacció de l'estudiantat en relació amb els serveis universitaris generals, especialment amb el servei d'atenció de queixes.	La satisfacció respecte al Campus Virtual és moderadament bona (69,2%), però algunes eines, o la manca d'aquestes, no obtenen la mateixa valoració. Mereix un esment particular la necessitat de millorar en els serveis universitaris (44,7%), per bé que alguns d'aquests serveis no	Traslladar als equips la necessitat de revisar alguns processos per tal de millora l'experiència del nostre estudiant durant la docència del grau.

			són propis del grau, sinó del conjunt de la universitat (Biblioteca, servei d'atenció, servei de queixes)	
GR Educació Primària	D7	Millorar la Informació prèvia a la matriculació al pràcticum.	Els tràmits de les pràctiques externes segons l'indicador (52%) són susceptibles de millora.	S'ha fet una anàlisi dels procediments interns demanats a l'estudiant per a la matriculació de les pràctiques externes i es presentaran propostes de millora, però hi ha unes indicacions establertes pel Departament d'Educació que s'han de seguir i, de moment, no estem en disposició de poder canviar.
GR Educació Primària	D7	Flexibilització del desenvolupament del pràcticum i les estades en el centre durant el grau.	Una anàlisi efectuada sobre les condicions de matriculació en les assignatures de pràcticum ens indica que caldria facilitar i ampliar les opcions de cursar aquestes assignatures per tot l'estudiantat.	A partir del semestre 20251 els estudiants podran seguir l'itinerari recomanat i fer els practicums un darrera de l'altre o bé podran cursar-ne dos al mateix temps, ampliant així les opcions de fer el seguiment d'aquesta matèria.
GR Psicologia 2021	D2	A la UOC s'ha establert l'ús de l'eina de Google Groups per coordinar els equips docents de les assignatures. Aquesta eina és insuficient per poder fer una bona coordinació dels equips donat el gran volum de les assignatures i les necessitats que presenta un programa com el de Psicologia. Des del programa estem fent una anàlisi de les funcionalitats que han de tenir els espais per tal de poder fer una bona coordinació dels equips docents de les assignatures.	Les eines de coordinació dels equips docents no faciliten el funcionament del programa.	Demanar a la institució una eina de coordinació adient a les necessitats detectades.
GR Psicologia 2021	D3	Ens hem trobat amb alguns elements de desajust en diversos processos de la	El calendari acadèmic no és el que serveix de punt de partida per ajustar la resta de calendaris i això	Anàlisi dels diferents calendaris i el seu ajustament a les necessitats de programes de

		universitat que caldria considerar i, potser, replantejar. Bàsicament, els diferents calendaris amb què es treballa des de diferents operatius no resulten coherents (per exemple, el dret de l'estudiant a sol·licitar revisió de les proves finals s'encavalca i impedeix la rematrícula dels estudiants que s'estan adaptant; o la superposició entre accés i nova matrícula que, en els casos de titulacions com la nostra, provoca una matrícula immediata tot saltant l'orientació del tutor o tutora; o la dificultat de tutoritzar la rematrícula en el semestre de febrer, ja que el calendari només permet dues setmanes, o una, si tenim en compte el procés d'adaptació, per poder-ho fer de manera acurada).	provoca punts de fricció que, quan parlem de titulacions de gran volum, com és el grau de Psicologia, poden generar molta tensió. Tot i que s'ha pogut pactar alguns ajustos en el calendari de rematrícula per facilitar l'adaptació dels estudiants del pla antic al pla nou, creiem que cal fer una valoració d'aquests aspectes en l'àmbit institucional.	gran volum.
GR Psicologia 2021	D4	Hem detectat un augment considerable de peticions dels estudiants per matricular el TFG de l'àmbit de Psicologia social. Molts d'aquests estudiants són estudiants que no han pogut aconseguir plaça a l'àmbit de Psicologia clínica i, per aquesta raó les seves propostes no acaben d'encaixar en l'àmbit de Psicologia social. De manera anàloga, estudiantat que no ha aconseguit plaça a l'àmbit de Psicologia clínica matriculen el TFG de Psicologia Bàsica i de Psicobiologia, produint-se les mateixes distorsions descrites pel cas del TFG de Psicologia Social. En aquest sentit, i a més de les accions previstes per reorganitzar el TFG	L'organització del TFG no respon a les demandes de l'estudiantat.	Redefinir els àmbits del TFG.

		de clínica i salut, es redefinirà el nom d'aquest àmbit de bàsica i millorarà la descripció del mateix perquè no es presti a confusions quant a les temàtiques que s'hi tracten.		
GR Psicologia 2021	D6	En el nostre grau necessitem un espai adient a les dimensions de l'equip (el més nombrós de la universitat) i que mantingui les prestacions de l'actual espai (destinat a desaparèixer per raons tècniques). Això no es pot aconseguir amb un grup de Google, que és la solució institucional que s'ofereix a totes les titulacions, sense excepció. Caldria, doncs, articular una alternativa a aquesta, tècnicament viable, però que, a la vegada, no generi un perjudici en el procés de coordinació i, per tant, en la tasca final de tutores i tutors.	Necessitat d'un espai de coordinació tutorial estable	Demandar a la institució l'espai o el manteniment del Wordpress de forma estable.
GR Psicologia 2021	D7	<i>Psicologia fisiològica</i> mitjana de satisfacció d'alguns indicadors per sota del nivell mínim 50%	La satisfacció global baixa es pot explicar per tot el conjunt de factors diferents que s'han donat en aquesta assignatura i que han redundat de forma negativa en la valoració de diferents àmbits. Per una banda, es va detectar problemes en els recursos d'aprenentatge atès que eren digitals i no permetien la impressió. Pel que fa al model d'avaluació, no és diferent del que trobem en altres assignatures; el factor crític va ser que es va implementar una prova pilot per fer una prova final oral síncrona i es van detectar molts problemes i incidències amb l'organització de la mateixa i amb l'eina que es va fer servir, però no en el disseny	Reduir el contingut avaluable, modificar a tipologia de les activitats avaluables i no es farà l'examen de forma oral síncrona. De forma afegida, es podran consultar els recursos d'aprenentatge durant les proves finals. Tanmateix, per augmentar el seguiment de l'avaluació continua, s'eliminarà l'examen final.

			acadèmic de la mateixa (atès que la valoració de l'acció docent en el disseny de la prova va ser bona per part de l'estudiantat).	
GR Psicologia 2021	D7	<i>Teràpia cognitivoconductual</i> , mitjana de satisfacció d'alguns indicadors per sota del nivell mínim 50%	En ser aquest curs, la segona vegada que s'ofereix l'assignatura no disposem encara d'un volum alt d'estudiants. els índexs més baixos es troben en les aules en castellà i fan referència a la mesura en què el professorat col·laborador ha fomentat la interacció, ha motivat els estudiants i la satisfacció global amb el professorat (tots tres ítems amb un 25% de satisfacció). També, en aquestes aules, és baixa la satisfacció sobre la càrrega de l'assignatura i els recursos d'aprenentatge (tots dos ítems amb puntuacions del 37,5%).	Com a mesures a implementar, per tal de baixar la càrrega docent es reduirà el nombre d'activitats a lliurar, fent que la primera sigui totalment voluntària. Així, l'avaluació continuada es configurarà en 4 activitats obligatòries i una optativa. També s'ajustarà l'extensió de les activitats, reduint-la.
GR Psicologia 2021	D7	<i>Psicobiologia I</i> , mitjana de satisfacció d'alguns indicadors per sota del nivell mínim 50%	La satisfacció general ha millorat, passant del 48,5% el curs 2022-2023 al 49,8% el curs 2023-2024. No obstant això, aquesta xifra continua per sota del llindar mínim de satisfacció general desitjat. La satisfacció dels recursos d'aprenentatge és del 43% i la satisfacció amb el model d'avaluació és del 44,7%. Pel que fa a l'acció docent, la satisfacció ha disminuït al 49,6%. Aquesta valoració pot haver estat influenciada atès que un parell de professors col·laboradors van tenir una valoració molt baixa i tot i que se'ls va proporcionar suport per millora de la seva acció docent, és possible que això hagi afectat negativament la percepció de tota l'acció docent.	S'implementaran accions de millora per a cada un dels components valorats. Es realitzarà un canvi del model d'avaluació, passant a AC+PS permetent la consulta del material docent durant la prova final. A més, s'afegiran nous recursos digitals a l'assignatura. I en relació amb l'acció docent, es fomentarà un treball en equip més intens per identificar bones pràctiques docents, així com fomentar més la interacció dels estudiants a l'aula amb més activitats. Posteriorment, analitzarem com evoluciona la satisfacció dels estudiants per plantejar noves alternatives.

			En relació amb els recursos d'aprenentatge, s'ha aconseguit que els recursos digitals es puguin imprimir, però es considera incloure més recursos digitals. I pel que fa al model d'avaluació, també es proposa un canvi per millorar la satisfacció dels estudiants i evitar l'ús de programari no autoritzat.	
GR Psicologia 2021	D7	<i>Conflicte i mediació</i> , mitjana de satisfacció d'alguns indicadors per sota del nivell mínim 50%	En ser una assignatura de nou desplegament, no disposem de massa informació per a portar a terme una anàlisi curosa. En tot cas, el model d'avaluació combina activitats individuals amb grupals. Tanmateix, podria ser que en el disseny de l'assignatura hi hagués molts reptes (un total de 6) i això redundar en la percepció de càrrega de l'estudiantat. Pel que fa als recursos, es combinen 3 mòduls de producció pròpia amb articles externs. Pel que fa a l'acció docent, en tractar-se d'una assignatura en nou desplegament, l'equip docent també és nou i potser s'han de millorar algunes de les dinàmiques de la seva acció	Com a mesures a implementar, i en relació amb l'acció docent, es fomentarà un treball en equip més intens per identificar bones pràctiques docents, així com fomentar més la interacció dels estudiants a l'aula amb més activitats. S'intentarà recollir, a les aules, indicadors de satisfacció que donin més informació específica de la dinàmica de l'assignatura.
GR Psicologia 2021	D7	<i>Processos i contextos de diferenciació social</i> mitjana de satisfacció d'alguns indicadors per sota del nivell mínim 50%	La satisfacció mitjana és d'un 49%, la satisfacció pels recursos d'aprenentatge presenta un valor mitjà de 45,4% i la satisfacció pel model d'avaluació presenta un valor de 47%. Un aspecte que ha pogut incidir en la satisfacció global i del model d'avaluació és que és una assignatura amb un model d'avaluació fonamentalment grupal, que consisteix en 3 reptes grupals i només un individual, que és el final i que val un 70% de	Com a mesures a implementar, abocar molts esforços a l'explicació del model a l'assignatura (diferent de l'estàndard del programa) i a l'organització i racionalització dels recursos d'aprenentatge.

			l'avaluació. Els reptes grupals s'avaluen amb un 10% de la nota cadascú, perquè l'objectiu és que no hi hagi pressió per a la qualificació a l'hora de realitzar els reptes grupals. L'objectiu és, per tant, que els primers tres reptes serveixin com a experiència compartida que els permeti aprendre sense la pressió de la nota. A la vegada, és una assignatura que els repta a la creació i a viure una experiència que els porta a l'aprenentatge creatiu i, en conseqüència, és una assignatura que varia molt els recursos d'aprenentatge (diferents informes científics), depenent de la temàtica que es treballa cada semestre.	
GR Psicologia 2021	D7	<i>Intervenció en contextos d'educació no formal</i> , la satisfacció de l'acció docent presenta valors inferior al mínim 50%.	Es dona una satisfacció notable en tots els ítems a excepció de la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent tot i que durant el semestre no s'ha detectat cap deficiència amb la docència i el seguiment dels estudiants, atès que el professorat s'ha implicat des del primer moment amb l'assignatura essent part activa en la seva definició i seguiment dels estudiants. Després de contrastar amb el professorat algun possible episodi que pugui haver estat passat per alt durant el semestre i sigui el causant de la baixa satisfacció, no s'han trobat elements claus per dissenyar accions de millora. És important assenyalar que només el 6% dels estudiants matriculats a l'assignatura han donat resposta a l'enquesta de satisfacció. Així i tot, s'augmenten les mesures de vigilància en l'assignatura que en concret es plantegen en les	Com a mesures a implementar, i en relació amb l'acció docent, es fomentarà un treball en equip més intens per identificar bones pràctiques docents, així com fomentar més la interacció dels estudiants a l'aula amb més activitats. S'analitzarà en finalitzar cada una de les activitats la satisfacció dels estudiants i així poder redreçar qualsevol desajustament que pugui sorgir a l'assignatura.

			propostes de millora.	
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	D7	Assignatura M2.352 Qualitat Educació Superior	Hi ha hagut una davallada en els resultats de satisfacció de l'estudiantat en relació a l'acció docent i als recursos de l'assignatura. Cal analitzar les possibles causes (entre les que s'apunten la incorporació d'estudiants d'Iglocal a les assignatures; l'aula Canvas amb possibles desajustaments de docència) i aplicar les accions de millora que correspongui, per tal d'assolir nivells propers a l'òptim (75%).	Accions de millora: incorporació del NIU a l'aula per tal de facilitar l'accés de l'estudiantat als diferents recursos i orientar-los adequadament en el seu ús pedagògic, així com en el temps de dedicació; Millora en la cadència de les activitats per tal que a l'estudiantat no li costi tant entendre les diferents fases de l'assignatura i l'acció docent que pot esperar (feedback en les mateixes activitats; rúbrica d'avaluació).
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	D7	Assignatura M2.355 Sistemes de gestió Qualitat Interna	Hi ha hagut una davallada en els resultats de satisfacció relatius a l'acció docent, el recursos d'aprenentatge, l'avaluació de l'assignatura. Cal analitzar les possibles causes (entre les que s'apunten la incorporació d'estudiants d'Iglocal a les assignatures; l'aula Canvas amb possibles desajustaments de docència) i aplicar les accions de millora que correspongui, per tal d'assolir nivells propers a l'òptim (75%).	Definir i implementar l'acció a desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGQ
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	D3	Assignatura Complementes de formació Tècniques bàsiques d'anàlisi de dades	Millorar el seguiment dels Complementes de formació (Tècniques bàsiques d'anàlisi de dades) per part de l'estudiantat per tal d'aconseguir que el cursin i el superin en el primer semestre. En aquests moments, la taxa de rendiment és del 62,7% un xic per sota de la del curs anterior que era del 75%, però veníem d'una taxa de rendiment del 40% al 21-22. Cal estabilitzar la taxa de rendiment de l'estudiantat al òptim, però tenint en	Definir i implementar l'acció a desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGQ

			compte que ara, des de l'aplicació del Modifica a la titulació, la matriculació dels CF també es pot fer a voluntat de l'estudiant i, per tant, podria "abandonar" l'assignatura sense repercussions acadèmiques de transcendència. Atès el baix nombre d'estudiants que es matriculen als CF, s'estableix un període de 2 cursos acadèmics per tal de revisar si millora la taxa de rendiment (es revisarà al curs 25-26).	
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	D6	Cal revisar els tràmits de TFM (que ja van ser un problema fa tres cursos acadèmics), ja que han experimentat una davallada molt important (90,48% al 57,14% de satisfacció).	Per tal de Millorar l'indicador i arribar a l'optim del 75%, revisió dels tràmits vinculats amb el TFM per part de la TGP del programa amb coordinació amb el PRA i els serveis acadèmics que correspongui.	Definir i implementar l'acció a desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGQ
MU Avaluació i gestió de la qualitat de l'educació superior	D8	Única obertura per curs acadèmic de nova matrícula	El canvi en el model d'obertura del programa, que ha passat de tenir dos accessos a l'any a oferir un únic accés, pot haver provocat que els estudiants interessats a accedir al programa al març, hagin quedat desatesos o decebuts per no haver pogut iniciar els estudis al mes de març	Analitzar alternatives en l'obertura de les assignatures que permeti tenir dos itineraris dissenyats pels estudiants que accedeixin a l'octubre i per als que accedeixin al març
MU Educació i TIC (e-learning) - 2015	D2	Coordinació entre les assignatures	-	Definir i implementar l'acció a desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGQ
MU Psicologia General Sanitària	D2	Baix nivell de satisfacció de l'estudiantat i dels graduats i graduades	Baixa satisfacció en les enquestes	Realització de focus group amb graduats per identificar àrees de millora clau en l'experiència formativa: Amb la primera promoció de graduats del curs 2023-2024, aquest és el moment ideal per organitzar

				sessions de focus group amb estudiants que han completat el programa. L'objectiu és recollir informació qualitativa sobre la seva experiència, amb especial atenció en la coordinació entre assignatures, metodologia i activitats docents. Això inclou obtenir feedback específic sobre les assignatures amb satisfacció per sota del 50% (Investigació en Salut, Intervenció en Salut Mental i Promoció de la Salut), amb l'objectiu de reforçar les metodologies i activitats d'aprenentatge en aquestes matèries i ajustar el tipus de feedback proporcionat a l'estudiantat, assegurant una major coherència amb les competències professionals requerides.
MU Psicologia General Sanitària	D6	baixa puntuació (37,5%) per un programa habilitador per a la pràctica professional	Inexistència de servei	Enfortir el servei d'orientació professional per facilitar la inserció laboral de l'estudiantat, ja que es tracta d'un programa habilitador, demanant mesures de coordinació entre la Tutoria i el servei de carrera Professional que recullin les necessitats dels nostres estudiants de màster habilitador.
MU Psicologia General Sanitària	D3	Problemes amb els processos de selecció de candidatures	Manca de recursos de personal i eines adequades	Ampliació i optimització de recursos d'informació i accés: Millorar la documentació sobre el procés de certificació de l'experiència laboral i personalitzar la informació pública disponible al portal de la universitat, incloent-hi suport específic per a estudiants amb títols estrangers i una web més accessible i

				adaptada a les necessitats de l'usuari
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	D1	Atenció als estudiants amb necessitats educatives específiques	Falta d'adaptació en el si de les assignatures per a atendre les seves necessitats i que tots els estudiants es beneficiïn d'una visió més inclusiva dels aprenentatges.	Entrevista inicial de la DP en els casos d'estudiants que necessiten adaptacions que van més enllà del que és habitual (per exemple, en casos de trastorns mentals o discapacitats sensorials) + adaptacions dels projectes docents per a fer-los més inclusius
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	D5	Satisfacció dels estudiants en l'aplicació dels continguts de la resta d'assignatures de la titulació a les pràctiques externes, i en el sistema d'avaluació de les pràctiques	Baixa satisfacció dels estudiants en l'aplicació dels continguts de la resta d'assignatures de la titulació a les pràctiques externes, i baixa satisfacció en el sistema d'avaluació de les pràctiques	Revisió del projecte docent a l'aula i de l'avaluació en l'assignatura de Pràcticum professionalitzador, i concretar millores
MU Dificultats de l'aprenentatge i trastorns del llenguatge	D6	Satisfacció dels estudiants en relació amb diversos serveis que ofereix la universitat, com ara el servei d'orientació professional, la Biblioteca, el Campus Virtual, o l'acompanyament durant el procés de sol·licitud del centre de pràctiques	Baixa satisfacció dels estudiants en relació amb diversos serveis que ofereix la universitat, com ara el servei d'orientació professional, la Biblioteca, el Campus Virtual, o l'acompanyament durant el procés de sol·licitud del centre de pràctiques	
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	D2	Satisfacció del programa en llengua catalana	Baixa satisfacció del programa (69%) en llengua catalana	Reforçar la comunicació amb l'estudiantat que cursa el programa en llengua catalana
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	D4	Satisfacció pràctiques externes i treball final	Baixa satisfacció en el pràcticum i el treball final per part de l'estudiantat	Reforçar els canals de comunicació amb l'estudiantat a través de CANVAS i tutoria en relació al pràcticum i el treball final
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies	D6	Servei d'orientació professional i tràmits relacionats amb les pràctiques externes	Baixa satisfacció de l'estudiantat en els serveis d'orientació i tràmits relacionats amb les pràctiques externes	Informar de manera més activa a l'estudiantat en relació al servei d'orientació de la institució i facilitar la informació relacionada amb les

d'intervenció				pràctiques externes
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	D7	Assignatura Integració de Models i tècniques d'intervenció	Baixa satisfacció de l'estudiantat en relació a aquesta assignatura	Estabilització de la PRA responsable de l'assignatura els propers cursos acadèmics.
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	D2	Cal adequar el programa al RD 822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar RD822
MU Psicologia infantil i juvenil: tècniques i estratègies d'intervenció	D3	Assignatures anivelladores	Canvi per adaptar les assignatures anivelladores al nou desplegament del pla d'estudis de Psicologia	Respecte a les assignatures anivelladores, es proposa en el procés de Modificació, un canvi per adaptar-les al nou desplegament del pla d'estudis de Psicologia
GR Educació social	D1	Modificació del Pla d'Estudis.	Preparació de les assignatures noves incloses en la modificació del Pla d'Estudis aprovat per l'AQU al març del 2024.	Disseny de les assignatures noves incloses en la modificació del pla d'estudis: Introducció a l'educació social (FB - 6cr); Perspectives feministes i de gènere en l'educació social (FO - 6cr.), Disseny del TFG (TFG - 6cr.); Cos, salut i educació social (Opt. - 6cr.) i Processos grupals i acció col·lectiva (opt. 6cr.).
GR Educació social	D2	Coordinació de les assignatures de la titulació pel que fa als resultats d'aprenentatge, continguts i activitats	L'índex de satisfacció sobre els mecanismes de coordinació entre les assignatures se situa en el 53'4%	Coordinació del professorat i mapatge de continguts de les assignatures: (a) Detallar breument els continguts que es treballen en cada assignatura en l'apartat referent a la descripció de les assignatures del document d'orientació de la matrícula; (b) Precisar els

				continguts que es treballen en les PAC, justificant, si es cau, el fet que se segueixin treballant qüestions que es tracten en altres assignatures, així com l'ús de materials o recursos d'aprenentatge comuns.
GR Educació social	D2	Coordinació de les assignatures pel que fa a l'encavalcament de les dates de lliurament de les PAC	Acumulació de lliuraments de PACs en les mateixes dates	Dissenyar un calendari integrat de terminis de lliurament de tasques i avaluacions que es pugui incorporar en el document de recomanació de la matrícula per tal que els estudiants disposin d'aquesta informació abans de fer la proposta de matrícula i el professorat pugui ajustar les càrregues de treball i evitar l'acumulació de lliuraments en les mateixes dates, facilitant una gestió del temps més equilibrada pels estudiants.
GR Educació social	D3	Coherència pel que fa al volum, origen i correspondència dels reconeixement de crèdits que s'apliquen al programa per tal de complir amb els requeriments de l'article 130 del RD 659/2023 d'ordenació de la FP.	Les taules d'AEP dels Cicles Formatius amb relació directa amb el grau no estan actualitzades d'acord als requeriments exigits en l'article 130 del RD 659/2023 d'ordenació de la FP.	Revisar les taules d'AEP dels cicles superiors de formació professional amb relació directa amb el grau per donar compliment a l'article 130 del RD 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del sistema de formació professional.
GR Educació social	D4	Nombre de professorat implicat al grau i dedicació docent	- Càrregues docents elevades del PDI implicat en el grau. - Impossibilitat de desplegar la semestralització de totes les assignatures obligatòries de la titulació (en aquests moments, hi ha encara nou assignatures obligatòries que només s'imparteixen bisemestralment, 48 crèdits a partir del semestre 2025-1).	Incorporar un nou PRA vinculat a la titulació al llarg del curs 2024/25.

GR Educació social	D5	Criteris de qualificació compartits i estàndards de qualificació	Diferències en els estàndards de qualificació de les assignatures.	Creació d'una Guia d'Avaluació Comuna que defineixi els criteris generals i els estàndards de qualificació dels resultats d'aprenentatge vinculats a cada matèria per tal d'assegurar que es mantenen uns mateixos paràmetres d'exigència, objectivitat i transparència en totes les assignatures.
GR Educació social	D5	Estratègies d'avaluació i mecanismes implementats per garantir la integritat acadèmica	Ús inadequats de les eines d'IA generativa per part dels estudiants a l'hora de fer les PAC.	Definir un marc d'actuació per implementar un protocol en diverses etapes a fi de donar una resposta i gestionar amb transparència i equitat els casos de plagi per ús inadequat d'eines d'IA generativa
GR Educació social	D6	Accions que es porten a terme des del servei d'orientació i carrera professional per tal de facilitar la incorporació i millora professional de l'estudiantat del programa	Desconeixement de les accions i l'impacte del servei d'orientació pel que fa a l'orientació i millora professional de l'alumnat.	Donar a conèixer el servei de carrera professional i proporcionar recursos específics d'orientació laboral en el camp de l'educació social.
GR Educació social	D6	Satisfacció de l'estudiantat per sota del 60% amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures del grau: Acció socioeducativa a l'escola (54'8%), Adopció i Acolliment familiar (56'4%), Animació sociocultural (54'4%), Dir. i gestió de centres i programes d'educ. soc. (39'1%), Diversitat, intercult. i educ. soc. (58'9%), Ètica aplicada a l'educ. soc. (54%), Idioma modern II: Anglès (58'6%) i Psicologia comunitària (56'4%).	Materials, eines o recursos (com lectures, recursos audiovisuals, etc.) que no estan totalment alineats amb els objectius d'aprenentatge, o que necessiten una actualització per augmentar la seva utilitat i eficàcia	Revisar els materials docents i els recursos d'aprenentatge de les assignatures amb el percentatge de satisfacció inferior al 60% per tal de mantenir-los actualitzats i augmentar la seva utilitat per a la realització de les activitats.
GR Educació social	D6	Satisfacció de l'estudiantat amb l'acció tutorial.	Necessitat de reforçar l'atenció personalitzada dels estudiants d'inici.	Impulsar un acompanyament més estret i personalitzat establint espais d'atenció per videoconferència, especialment per a l'alumnat

				que inicia el grau.
GR Educació social	D6	Adequació dels serveis de biblioteca a les necessitats formatives del programa.	Baix ús dels serveis de la biblioteca per part de l'estudiantat.	Oferir sessions de formació específiques sobre l'ús de la biblioteca i la cerca de fonts acadèmiques a l'inici de cada semestre, dirigides especialment als estudiants novells, per exemple, a través de seminaris web interactius o tutorials amb personal de la biblioteca.
GR Educació social	D7	Percepció de l'alumnat sobre el model d'avaluació i la satisfacció amb l'acció docent i els recursos d'aprenentatge de les assignatures amb els nivells de satisfacció inferiors al llindar del 50% (Ètica aplicada a l'educació social, Animació sociocultural, Dir. i gestió de centres i programes d'educ. social, Acció socioeducativa a l'escola i Adopció i Acolliment familiar)	S'apunten diferents causes: (i) nivell d'exigència d'aquestes assignatures, (ii) desacord dels estudiants amb els estils docents dels PDC, (iii) activitats docents desateses per algun PDC, (iv) resposta davant situacions de plagi massiu per l'ús d'eines d'IA generativa, (v) complexitat de la matèria, (vi) factors atribuïbles a les competències bàsiques dels mateixos estudiants.	(i) Revisar els criteris d'avaluació, (ii) oferir suport al professorat col·laborador per garantir l'homogeneïtat en l'acció docent entre aules paral·leles, (iii) revisar la complexitat i l'estructura de les activitats, (iv) proporcionar sessions de tutoria per videoconferència, (v) complementar els materials docents amb vídeos, guies i exercicis per garantir la claredat, (vi) implantar un sistema de seguiment de l'activitat docent per evitar incompliments en aquelles assignatures on s'han detectat casos d'inactivitat.
GR Educació social	D7	Seguiment dels estudiants durant les pràctiques per millorar la comunicació amb els centres col·laboradors	Necessitat de reforçar el seguiment acadèmic dels estudiants durant les pràctiques.	Reforçar el seguiment dels estudiants durant les pràctiques per millorar la comunicació amb els centres col·laboradors: (i) realitzar contactes mensuals o bimensuals de seguiment formal de l'evolució de les pràctiques, (ii) utilitzar una eina compartida, com un diari d'aprenentatge o un informe de seguiment, en què el tutor acadèmic, l'estudiant i el tutor del centre de pràctiques

				puguin aportar comentaris periòdics.
MU Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	D2	Manca de comunicació entre coordinadors i tutories.		Fer accions per promoure la col·laboració entre coordinadors d'especialitat i tutors.
MU Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	D5	Percepció de l'alumnat sobre el model d'avaluació i la satisfacció amb l'acció docent i els recursos d'aprenentatge de les assignatures amb els nivells de satisfacció inferiors al llindar del 50% : Didàctica de la llengua i Literatura catalanes i Didàctica de les Matemàtiques, TFM (Anglès).	Existeixen diferents causes que expliquen els resultats en funció de l'assignatura (perfil docent, recursos d'aprenentatge, sistema d'avaluació).	Millorar el grau de satisfacció amb l'acció docent a les assignatures: Didàctica de la llengua i Literatura catalanes i Didàctica de les Matemàtiques, TFM (Anglès).
MU Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	D2	El Màster està en el seu primer any de desplegament i cal assegurar l'aplicació dels eixos transversals del Màster, especialment la competència digital perquè en el curs 25-26 s'acreditarà un nivell A2 la competència digital de l'estudiantat titulat en el MUFPS.	Cal revisar si les orientacions que es van proporcionar per al disseny de les assignatures en relació als quatre eixos transversals del màster s'estan portant a terme i garantir la seva coherència interna.	Realitzar un informe de com s'està aplicant cada un dels eixos del programa i preveure accions dirigides a la seva millora (Mapa de la competència digital).
MU Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	D8	El perfil de l'estudiantat que ha accedit al Màster de la UOC ha posat de manifest la necessitat d'unificar criteris en el SUC i donar un resposta ajustada a les casuístiques que presenten els estudiants que ja estan exercint com a docents (no coincidència entre l'especialitat que exerceixen i la que cursen al	En coordinació amb el Departament d'educació i DGU, cal millorar la resposta als estudiants interins que estan treballant a centres educatius amb el compromís de cursar el MUFPS.	Millorar la informació de pràctiques pels estudiants interins (Adaptacions previstes i document consensuat amb el DE).

		Màster, no coincidència d'etapa educativa, etc.)		
MU Formació de professorat en educació secundària, batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes	D5	Dificultat per part de l'estudiantat i del professorat per entendre la vinculació entre el Seminari de recerca educativa aplicada a la innovació i el TFM.	En coherència amb la Memòria en el Màster s'aposta per mantenir una assignatura de recerca que dona suport a l'elaboració del TFM. A vegades la relació entre ambdues no queda prou clara i cal establir accions per formar al nostre professorat.	Establir accions per a la millora de la coordinació entre Seminari de recerca per a la innovació educativa i el TFM.

Dimensions: (D1) *Polítiques i estratègia*, (D2) *Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius*, (D3) *Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat*, (D4) *Personal docent*, (D5) *Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant*, (D6) *Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat*, (D7) *Implantació del SGIQ i resultats acadèmics*, (D8) *Informació pública*