

# **Autoinforme per a l'acreditació**

**Màster universitari  
d'Educació i TIC (*E-  
learning*)**

**Màster universitari  
d'Ocupació i Mercat de  
Treball: Intervenció  
i *Coaching* en l'Àmbit  
Laboral**

---

Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

20 de novembre de 2018

# Índex

1.	Dades identificadores .....	3
2.	Presentació del centre .....	4
	a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES) .....	4
	b) El perfil d'estudiant a la UOC .....	4
	c) Presentació dels Estudis .....	5
	d) El personal dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació .....	6
3.	Procés d'elaboració de l'autoinforme.....	7
4.	Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació .....	10
	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	10
	Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat .....	15
	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu .....	21
	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge .....	33
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu .....	43
	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	50
	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	60
	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius .....	65
5.	Valoració final i propostes de millora .....	75
	5.1. Valoració final.....	75
	5.2. Propostes de millora.....	77
	5.3. Seguiment del Pla de millora del curs 2017-2018 .....	83
6.	Relació d'evidències .....	87

# 1. Dades identificadores

<b>Universitat</b>	Universitat Oberta de Catalunya
<b>Nom del centre</b>	Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (Universitat Oberta de Catalunya)
<b>Dades de contacte</b>	<p>Dra. Teresa Guasch Pascual Directora dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació Rambla del Poblenou, 156, 08018 Barcelona Tel. +34 93 326 36 00 / Fax. +34 93 356 88 22 <a href="mailto:tguaschp@uoc.edu">tguaschp@uoc.edu</a></p>
<b>Comitè d'Avaluació Intern</b>	<p>Dra. Nativitat Cabrera Lanzo (sotsdirectora de docència dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació) Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (directora del màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)) Dra. Elsa Santamaría López (directora del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral) Sra. Bárbara Berini Fernández (màner de programa de l'àmbit d'Educació dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació) Sr. Xavier Ruiz Carrasco (màner de programa de l'àmbit de Psicologia dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació) Dr. Marcelo Fabián Maina Patras (professor responsable del màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)) Dra. Inmaculada Silla Guerola (professora col·laboradora del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral) Sr. Carles Mayoral Cervera (tutor del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral) Sra. Virginia María Blanco (graduada del màster universitari d'Educació i TIC (<i>E-learning</i>)) Sr. Isaac Calaf Castelló (estudiant del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral) Dr. Jaume Ríos Calvet (representant del sector professional, Editorial Teide) Sra. Maria Taulats Pahissa (directora de l'Àrea de Planificació i Qualitat de la Universitat Oberta de Catalunya)</p>

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Direcció de la titulació
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>E-learning</i> )	4311395	60	2015-2016	Lourdes Guàrdia Ortiz
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	4315588	60	2015-2016	Elsa Santamaría López

## 2. Presentació del centre

### a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar a adaptar els seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb tres graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb dos graus —Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i tres programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement, Educació i TIC i Programari Lliure.

El desplegament de l'oferta durant aquests cursos acadèmics ha estat el següent:

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau	3	13	15	15	15	15	16	20	21	22
Màster	4	5	8	14	18	26	27	29	30	39
Doctorat	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3

Dins d'aquest procés, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat pel que fa a la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, té l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de qualitat per a tots els estudis que imparteix, a partir del 2009. A més d'aquests, la UOC participa en un total de 12 programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (3 graus, 8 màsters i 1 doctorat).

### b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions espaciotemporals i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

La Universitat té, doncs, un perfil d'estudiant propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català (el 80% dels estudiants treballa, gairebé el 50% té experiència universitària, el 70% té més de vint-i-sis anys i el 22% accedeix als estudis amb cicles formatius de grau superior). El curs 2017-2018, el 85% dels estudiants que van accedir als estudis de màster treballava i el 73% tenia una feina relacionada amb la titulació que

començava, i la mitjana d'edat dels estudiants de nou accés als màsters va ser de 32,5 anys. ([Evidència E0.1-Informe Inserció Laboral UOC 2017](#)).

## c) Presentació dels Estudis

El curs 2017-2018 els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació tenen catorze programes oficials, concretament tres graus i onze màsters universitaris. D'aquests, cinc són interuniversitaris i són coordinats per altres universitats. Els Estudis van ser avaluats positivament per AQU Catalunya el curs 2006-2007, en el marc del programa virtual, i posteriorment, ja dins del marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials, va obtenir l'acreditació del grau de Psicologia durant el curs 2015-2016, i del grau d'Educació Social i del màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge durant el curs 2016-2017. A continuació també detallem l'evolució dels estudiants en els programes coordinats pels nostres estudis.

Titulació	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau d'Educació Social	-	779	1.270	1.700	1.730	1.868	1.972	2.206	2.548	2.739
Grau de Psicologia	1.773	3.212	4.134	4.903	5.035	5.412	5.619	6.218	6.856	7.360
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>E-learning</i> )	495	663	739	689	673	542	442	547	1.112	1.621
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	-	-	-	-	162	543	958	1.953	2.551	2.412
Màster universitari de Psicologia, Salut i Qualitat de Vida ( <i>en extinció</i> )	-	-	-	-	36	43	36	13	6	-
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	-	-	-	-	-	-	-	49	123	153
Màster universitari de Psicopedagogia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	871
Màster universitari de Psicologia infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció	-	-	-	-	-	-	-	-	-	171
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62
<b>Total</b>	2.268	4.654	6.143	7.292	7.636	8.408	9.028	10.986	13.196	15.389

Per tal d'ampliar l'oferta formativa als graduats en Psicologia, el curs 2014-2015 es va començar el màster universitari de Psicologia General Sanitària (interuniversitari: UdG, UOC), el curs 2015-2016 es van engegar el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral i el postgrau de Salut Mental Col·lectiva: Dispositius i Eines per a l'Elaboració de Processos Participatius en Salut Mental (interuniversitari: UOC, URV), i el curs 2017-2018 es va desplegar el màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil: Tècniques i Estratègies d'Intervenció. Per poder ampliar l'oferta formativa en l'àmbit d'Educació i facilitar una distribució d'estudiants interessats en els estudis de màster en aquest àmbit, el curs 2016-2017 es va posar en funcionament el màster universitari de Millora de la Formació de Mestres, coordinat per la UVic-UCC i impulsat des del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, i el curs 2017-2018 es va començar a impartir el màster universitari de Psicopedagogia.

D'altra banda, els Estudis també participen en diverses titulacions interuniversitàries coordinades per altres universitats en l'àmbit de la formació del professorat: el màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat d'Anglès, Ciències Naturals, Formació i Orientació Laboral i Orientació Educativa) (interuniversitari: UPF, UOC); i el màster universitari de Formació de Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (especialitat de Matemàtiques) (interuniversitari: UAB, UB, UPC, UPF, UOC). Cal destacar, també, el començament d'un grau de Logopèdia, impulsat pels nostres estudis juntament amb els Estudis de Ciències de la Salut i coordinat per la UVic-UCC.

Dins dels Estudis porta a terme la seva tasca la Càtedra UNESCO d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social, creada el 2002, la qual segueix atentament les principals tendències mundials en educació, els recursos de tecnologia més adequats, els continguts oberts i els experts i les institucions clau en aquest camp. Alhora, la Càtedra difon el coneixement que s'ha adquirit entre les comunitats d'educadors i d'experts, i se centra especialment en els grups desfavorits o que tenen necessitat d'informació.

## **d) El personal dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació**

El personal docent i investigador de la UOC s'organitza per Estudis. Cadascun dels Estudis representa un gran àmbit de coneixement, que al seu torn també pot estar organitzat per àrees de coneixement. Pel que fa a l'organització interna dels Estudis, els integren el professorat i també el personal de gestió. El curs 2017-2018 els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació estan constituïts per un col·lectiu de 64 persones, de les quals 52 són professorat, i, com a la resta d'estudis de la UOC, hi són presents les figures següents:

1. Direcció dels Estudis, orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i del professorat propi.
2. Sotsdirecció de docència dels Estudis, orientada a coordinar els aspectes transversals de la docència en els diferents programes.
3. Sotsdirecció de recerca dels Estudis, orientada a coordinar i executar l'estratègia de recerca dels Estudis en línia amb el pla estratègic de la Universitat.
4. Direcció de programa (una per programa), que té com a objectiu vetllar per la qualitat dels programes i satisfer les necessitats acadèmiques dels estudiants.
5. Professor responsable d'assignatura (PRA), que és qui porta a terme la docència, la recerca i la difusió social del coneixement. Dels 52 professors responsables, 47 són a temps complet.
6. Professors col·laboradors i tutors. Els tutors fan les tasques de guia, orientació i acompanyament de l'estudiant. Els professors col·laboradors formen els equips de docents de cada assignatura, amb la coordinació dels professors responsables d'assignatura (PRA). Actualment els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació tenen un total de 622 professors col·laboradors a temps parcial i 106 tutors.
7. Personal de gestió, que és integrat per una tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, dos mànagers de Programa i un total de vuit tècniques de Gestió Acadèmica i una tècnica de Pràctiques i Mobilitat, que tenen com a objectiu donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, a totes les tasques de docència i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interaccionen amb les àrees i els serveis de gestió que, de manera centralitzada, hi ha en aquesta universitat.

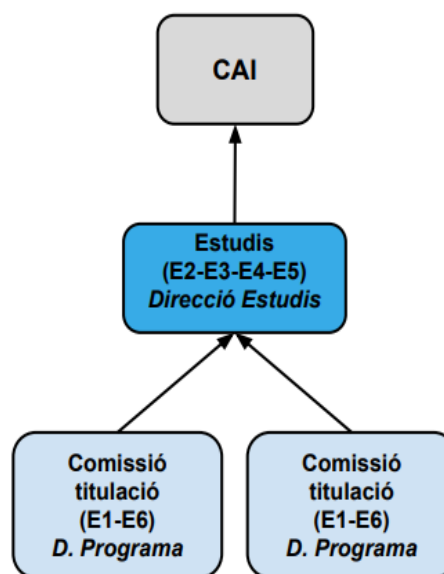
En podeu trobar més informació al [web](#) dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació.

### 3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció va nomenar el Comitè d'Avaluació Intern (CAI), integrat per la Dra. Nativitat Cabrera Lanzo, sotsdirectora de docència dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació; la Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz, directora del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*); la Dra. Elsa Santamaría López, directora del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral; la Sra. Bárbara Berini Fernández, mànager de programa de l'àmbit d'Educació dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació; el Sr. Xavier Ruiz Carrasco, mànager de programa de l'àmbit de Psicologia dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació; el Dr. Marcelo Fabián Maina Patras, professor responsable del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*); la Dra. Inmaculada Silla Guerola, professora

col·laboradora del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral; el Sr. Carles Mayoral Cervera (tutor del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral; la Sra. Virginia María Blanco, graduada del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*); el Sr. Isaac Calaf Castelló (estudiant del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral), el Dr. Jaume Ríos Calvet, representant del sector professional, Editorial Teide, i la Sra. Maria Taulats Pahissa, directora de l'Àrea de Planificació i Qualitat de la Universitat Oberta de Catalunya.

Per facilitar la màxima participació tant dels responsables acadèmics i dels responsables de gestió com del conjunt de la comunitat universitària, l'informe s'ha basat en el treball previ de les comissions de titulació i de la direcció dels Estudis:



Imatge 1. Esquema de treball del Comitè d'Avaluació Intern (CAI).

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (octubre de 2016) i el document [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) (març de 2016) de l'AQU.

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les cinc fases següents:

1. Recollida d'informació: els mànagers de programa, els tècnics de Gestió Acadèmica i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les proves necessàries per poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
  - Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre.
  - L'informe de l'AQU, si escau.



- Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*).
  - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès.
2. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1 i 6 va ser responsabilitat de les diferents comissions de titulació de cada programa. Les comissions van redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent. Els documents resultants es van compartir amb la Comissió d'Estudis, composta per representants dels estudiants de cada titulació i les direccions acadèmiques. Es van tenir en compte els seus comentaris i es van fer les modificacions oportunes.
  3. Per a l'elaboració dels estàndards transversals 2, 3, 4 i 5 es va fer un treball coordinat entre la direcció dels Estudis i l'Àrea de Planificació i Qualitat (PiQ).
  4. Valoració individual dels membres del CAI: una primera versió del document complet va ser sotmesa a la valoració del CAI al llarg del mes d'octubre de 2018. En relació amb cada estàndard, es demanava que s'indicés el grau d'assoliment proposat i els punts forts i febles, a més de propostes de millora.
  5. Aprovació provisional: el CAI, reunit el 29 d'octubre de 2018, va aprovar el contingut dels diferents estàndards, les justificacions que s'havien aportat i el pla de millores que s'havia proposat. També va consensuar el grau d'assoliment relatiu a cadascun dels estàndards.
  6. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, es va obrir el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible en el web de la Universitat o Campus Virtual de l'11 al 22 de gener de 2019. Se'n va informar per correu electrònic tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació, per tal de fomentar la lectura de l'informe i les aportacions amb relació al contingut. Un cop finalitzat el període d'exposició pública el dia 22 de gener de 2019, es va prendre nota de les quatre aportacions que s'havien rebut, les quals, més enllà d'alguns aspectes formals, no s'han incorporat a aquest autoinforme pel fet de no fer referència a temes substancials i compartits per la majoria dels participants.
  7. Aprovació definitiva: el Consell de Direcció (CD) va aprovar en la sessió del 28 de gener de 2019 l'autoinforme.
  8. L'autoinforme ha estat tramès finalment a AQU Catalunya en data 31 de gener de 2019.

**Nota:** En aquest document es fa servir la forma neutra vicerector, director, professor, titulat, etc., en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu vicerector, director, etc., pot ser vicerector o vicerectora, director o directora, etc.

## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

En aquest autoinforme s'analitzen de manera conjunta els estàndards E2, E3, E4 i E5 i posteriorment s'aborden de manera individual per a cada titulació objecte d'acreditació els estàndards E1 i E6.

### Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</b>		x		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu		x		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció		x		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació		x		

#### E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació disposen de diversos mecanismes per garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

Concretament, disposen dels mecanismes següents:

Portal de la UOC: el principal canal d'informació pública de la Universitat és el portal de la UOC. Aglutina diferents espais de comunicació, com el portal de transparència o els webs de cadascun dels estudis i de cada titulació, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada al Campus Virtual de la UOC.

Portal de transparència: el 2 de juliol de 2015 la UOC va posar en marxa el portal de transparència per donar compliment a la Llei estatal 19/2013 i a la catalana 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquest portal té com a objectius facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. El portal de transparència, que agrupa informació, dades i indicadors de la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: la informació pública de cada titulació (MU Educació i TIC i MU d'Ocupació i mercat de treball) conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació. El pla d'estudis és l'eix central de la informació de la titulació. La informació relativa al pla d'estudis mostra el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el pla docent de l'assignatura del darrer semestre amb docència. La informació d'una assignatura estàndard conté els elements següents: una descripció breu dels objectius de l'assignatura, l'encaix de l'assignatura en el conjunt del pla d'estudis, els camps professionals en què es projecta, els coneixements necessaris previs a la formalització de la matrícula, els objectius, les competències i els continguts. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. Les direccions de programa validen la informació publicada i hi fan les modificacions pertinents.

Pel que fa a les titulacions, en la major part podem trobar una presentació en format de vídeo que explica d'una manera resumida els objectius i els reptes de cadascuna, a més de les sortides professionals en les quals es projecten els objectius i les competències que s'hi assolixen. La informació pública també inclou els rols docents que intervenen en la titulació amb una breu presentació del perfil d'expertesa del professorat del màster universitari d'Educació i TIC (E-learning) i del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i Coaching en l'Àmbit Laboral, amb accés al currículum o al web personal. Podeu veure aquest vídeo del màster d'Educació i TIC (E-learning), en el qual es descriuen els diferents itineraris d'especialització i en què alguns graduats comenten les seves impressions després d'haver cursat el màster, i també l'adequació d'aquesta titulació respecte a les seves necessitats professionals.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen o que manifesten un interès actiu per matricular-se d'alguna de les titulacions que ofereixen els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació poden demanar accés al Campus Virtual. El Campus Virtual de la UOC és el punt de trobada de tots els estudiants. Dins del Campus Virtual, l'espai de referència pel que fa a la informació sobre els procediments implicats en el desenvolupament de la trajectòria acadèmica dels estudiants és la Secretaria Virtual (ara espai *Tràmits* al Campus). La Secretaria ofereix informació detallada i personalitzada d'aspectes com el progrés acadèmic de l'estudiant, la gestió de la matrícula, els processos d'avaluació, els plans d'estudis, els materials o l'expedient acadèmic, entre altres (el curs 2017-2018 s'ha fet una renovació important del Campus i ara la Secretaria es troba en un nou apartat anomenat *Tràmits*). El reconeixement de

crèdits per a l'avaluació d'estudis previs i el reconeixement acadèmic de l'experiència professional són un procés també clau per al perfil d'estudiant de la UOC, atès que una gran majoria d'estudiants té estudis previs o experiència professional. A la Secretaria l'estudiant pot consultar [el procediment](#) que ha de seguir per sol·licitar aquests reconeixements.

[Canal UOC de YouTube](#) es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns vídeos. En són un bon exemple [Com s'estudia a la UOC?](#) (més de 68.000 visualitzacions en català i 129.000 en espanyol), [El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC](#) (més de 7.000 visualitzacions en català i 4.600 en espanyol), [El procés d'avaluació a la UOC](#) (més de 15.000 visualitzacions en català i 24.738 en espanyol) o [Com puc calcular el preu de la meva matrícula?](#) (més de 8.000 visualitzacions en català i 6.000 en espanyol). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat de fer una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret.

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no tan sols per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora. Els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació disposen d'una [llista de reproducció específica](#), en la qual es publiquen vídeos que es generen en el marc de jornades de difusió i altres activitats vinculades a l'àmbit de coneixement, com ara ponències, entrevistes al professorat o trobades d'estudiants o graduats. Es tracta de vídeos vinculats a l'àmbit de coneixement de Psicologia i Ciències de l'Educació, i inclouen tant relats d'esdeveniments com la difusió de contingut temàtic.

[Espai de Qualitat](#): la informació relativa a la qualitat de les titulacions és a l'[espai de Qualitat](#), inclòs a l'apartat *Sobre la UOC*, i mostra una sèrie d'indicadors, com, per exemple, els resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions que s'ofereixen. Els resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, i segons l'enquesta d'incorporació de la UOC del curs 2017-2018 (en què es recullen entre els estudiants les motivacions i les expectatives respecte al programa de formació i s'avalua la satisfacció pel procés d'informació i matriculació), per al total de la Universitat el 68% dels estudiants dels màsters universitaris estava satisfet amb els mecanismes d'informació, mentre que el 66,1% ho estava amb el procés de matriculació ([Evidència E2.1-Enquesta incorporació MU 20172](#)). En les dues titulacions que s'avaluen (vegeu la taula 16 de l'annex), la majoria dels enquestats també valorava positivament els mecanismes d'informació i també ho feia pel que fa al procés de matriculació. Concretament, en el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) es valoren amb el 82,4% i el 68,1%, respectivament. En el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, el primer aspecte arriba al 82,4% de satisfacció i el segon, al 76,2%.

L'espai de Qualitat també inclou informació relativa al professorat dels Estudis, com ara el perfil del professorat i indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

## E.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El portal de la Universitat permet visualitzar la pàgina principal segons cada perfil d'usuari —estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjà de comunicació—, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès. La informació vinculada als resultats acadèmics i de satisfacció es pot trobar al portal de Qualitat, al qual tenen accés tots aquests perfils d'usuari. Aquest portal està organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. En l'espai *Qualitat* de les titulacions es poden consultar els documents vinculats al cicle de vida de cada titulació: informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Des de l'apartat *Indicadors de rendiment i satisfacció*, es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics, els resultats de satisfacció i la inserció laboral.

A l'apartat *Resultats acadèmics* es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions d'una manera agregada (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats). També es pot consultar, a partir d'un document accessible en aquest espai, la informació de cada grau i màster des de la seva implantació.

A l'apartat *Resultats de satisfacció* es mostren els resultats agregats de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants. La informació de cada titulació es pot consultar a partir d'un document accessible des d'aquest apartat, en què es pot veure l'evolució dels resultats els darrers tres anys. El model de qüestionari que han respost els estudiants també és disponible a l'apartat *Resultats de satisfacció*: informació i incorporació; període docent: assignatures i final de curs, i graduació.

A l'apartat *Inserció laboral*, es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors, en concret informació relativa a la població enquestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC: humanitats, ciències socials, i enginyeria i arquitectura.

Tanmateix, els estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis, i els estudiants poden ampliar la informació relativa a la seva titulació i, en concret, a les assignatures que han cursat.

La nova estratègia de difusió del coneixement dels Estudis, començada el 2016, s'ha consolidat amb la publicació d'articles i d'informacions dins del [blog](#), amb gairebé 8.000 usuaris i 84 apunts (*posts*) publicats, i d'un canal de [Twitter](#), amb 1.500 seguidors i més d'un milió d'impressions des que es va posar en funcionament. Això ha permès visibilitzar no solament l'expertesa del professorat propi, sinó també la del professorat col·laborador, que també ha publicat apunts al llarg d'aquest any dins del blog. Tot aquest contingut s'envia cada mes a tot l'equip de professors (propis, col·laboradors i tutors), als membres de gestió i a tots els estudiants en actiu de les titulacions dels Estudis per mitjà d'un [butlletí de notícies](#). El professorat propi també col·labora mitjançant la [Guia d'experts](#), que aplega la informació sobre els perfils d'expertesa dels acadèmics de la UOC i que es posa a l'abast de tots els mitjans de comunicació. El 2017 els professors dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació van aparèixer en 402 informacions als mitjans, amb una audiència de 68 milions de persones en total, fet que ens situa com els segons estudis en el rànquing d'impacte d'audiència dins de la UOC.

D'altra banda, els Estudis van presentar el curs 2016-2017 la primera memòria, un informe anual que recull l'actualitat de la docència, la recerca, la innovació i la difusió de coneixement que s'hi han dut a terme durant aquest període i que es pot consultar en línia en dos idiomes, [català](#) i [espanyol](#).

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

### **E.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació**

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de *Qualitat*. El *Manual del sistema de garantia interna de la qualitat* (MSGIQ), aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, està editat i publicat en català, espanyol i anglès i se'n fa la difusió corresponent, tant per mitjà del portal web, com de l'espai de comunicació interna IntraUOC de la Universitat. El Consell de Direcció va aprovar el 4 de desembre de 2017 una nova versió del [Manual del SGIQ](#).

En l'espai *Qualitat* del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: l'institucional i el de les titulacions.

Tot i que la informació que la Universitat publica és veraç, i es fa un esforç perquè sigui completa i actualitzada, està sotmesa a un procés de millora constant per adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

Cal afegir que tant el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) com el d'Ocupació i Mercat de Treball són presents a la plana que mostra els indicadors de rendiment i satisfacció, amb les seves dades i les de la resta de programes, fet que també permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de les titulacions de màster i de les titulacions en general de la UOC. Igualment, al web institucional dels Estudis s'ha incorporat un apartat de Transparència per fer encara més visible la informació sobre el seguiment de la qualitat de les titulacions i garantir així l'accés a aquestes dades a tots els grups d'interès.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

## Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat</b>		x		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		x		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		x		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.		x		

Anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el pla estratègic de la Universitat. Els Estudis disposen de diversos mecanismes interns de millora contínua que s'evidencien en els grups de treball, les comissions i els objectius específics anuals, alineats amb els del pla estratègic de la Universitat. Des del 2016, els objectius s'han

articulat per mitjà de projectes, que es treballen dins de les diferents comissions i grups, però també mitjançant encàrrecs a determinats membres de l'equip. Tots aquests mecanismes reverteixen en benefici tant del procés de disseny de noves titulacions com del procés de recollida d'informació, a fi de dissenyar propostes de millora dels resultats d'aprenentatge de les diferents titulacions, incloses les dues objecte d'avaluació.



Imatge 2. Quadre de projectes 2018

Un altre instrument que incideix en la qualitat docent dels programes són les reunions d'Estudis, que es fan mensualment i en les quals participa tot el professorat dels Estudis. En aquestes reunions es tracta de temes estretament relacionats amb la qualitat de l'acció docent: objectius dels programes, innovació docent, compartició de bones pràctiques entre assignatures, mecanismes d'avaluació, etc. Dins d'aquestes reunions, el novembre del 2017 va tenir lloc una jornada monogràfica sobre la qualitat en els programes i les assignatures amb l'objectiu d'estimular la cultura de la qualitat en el si dels Estudis (Evidència E3.1-Document Reunió Estudis sobre qualitat) i proposar accions per a la millora. Des del 2017, també es reuneix cada mes la Comissió de Directors de Programa, per traslladar i compartir aspectes transversals dels Estudis que afecten els diferents programes. Com en el curs anterior, des dels Estudis s'ha impulsat l'organització en grups de treball i projectes per a la millora de la qualitat (vegeu la imatge 2, «Quadre de projectes 2018»), que inclouen aspectes com la tutoria, els treballs finals, l'avaluació, la responsabilitat social i les competències transversals, i també en comissions per tractar l'estratègia de recerca, innovació, globalització i cooperació, i anàlisi i prospectiva.



### E.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02\_Dissenyar titulacions oficials*<sup>1</sup>), el desplegament, la revisió i la millora del programa (*PO07\_Desplegar, revisar i millorar els programes*) i l'acreditació de titulacions oficials (*PO14\_Acreditar i avaluar les titulacions*). La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels Estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Per mitjà del procés *Dissenyar titulacions oficials* es garanteix que el disseny sigui correcte i la verificació positiva, tenint en compte les necessitats i les expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per dissenyar adequadament la titulació.

El procés *Desplegar, revisar i millorar els programes* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes que cal millorar relatius al programa i a la institució. La Comissió de Titulació valora anualment el funcionament del programa i proposa accions de millora, i en deixa constància mitjançant l'informe de seguiment de titulació (IST). La direcció dels estudis valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions i estableix el pla de millora anual per al conjunt dels estudis i de les titulacions. En els informes de seguiment de centre (ISC) es reflecteix l'anàlisi que s'ha dut a terme i el pla de millora que es proposa. Aquest informe està disponible en el portal de Qualitat. Les comissions de titulació valoren positivament el procés de seguiment, revisió i millora de les titulacions, i es considera que és l'oportunitat per analitzar de manera global el funcionament de la titulació i identificar els aspectes que cal millorar-ne i les modificacions necessàries que hi cal introduir per mantenir el nivell de qualitat que es vol. De l'informe de seguiment se'n deriva un pla de millora, en què es concreta l'objectiu que es vol assolir, l'acció que cal portar a terme, els indicadors de seguiment, el responsable de fer-ne l'execució i el calendari per assolir-lo. En cas que s'hagin d'introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document de l'AQU *Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster*.

Dins del procés de seguiment de la qualitat de les titulacions, els Estudis, amb la voluntat de fer-ne partícips els diferents grups d'interès, comparteixen amb la Comissió d'Estudis, formada pels representants dels estudiants, i amb el professorat propi, el professorat col·laborador i els tutors de les titulacions l'informe de seguiment de centre, en què es recull l'anàlisi dels indicadors del curs acadèmic, la diagnosi de la situació i propostes d'accions per a la millora.

---

<sup>1</sup> Tots els processos estan referenciats al *Manual del SGIQ*.

El procés d'*Acreditar i avaluar les titulacions*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Es fa una valoració del funcionament de la titulació des de la darrera acreditació, tenint en compte els informes de seguiment i les millores introduïdes. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per anar-la adaptant i millorant i assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

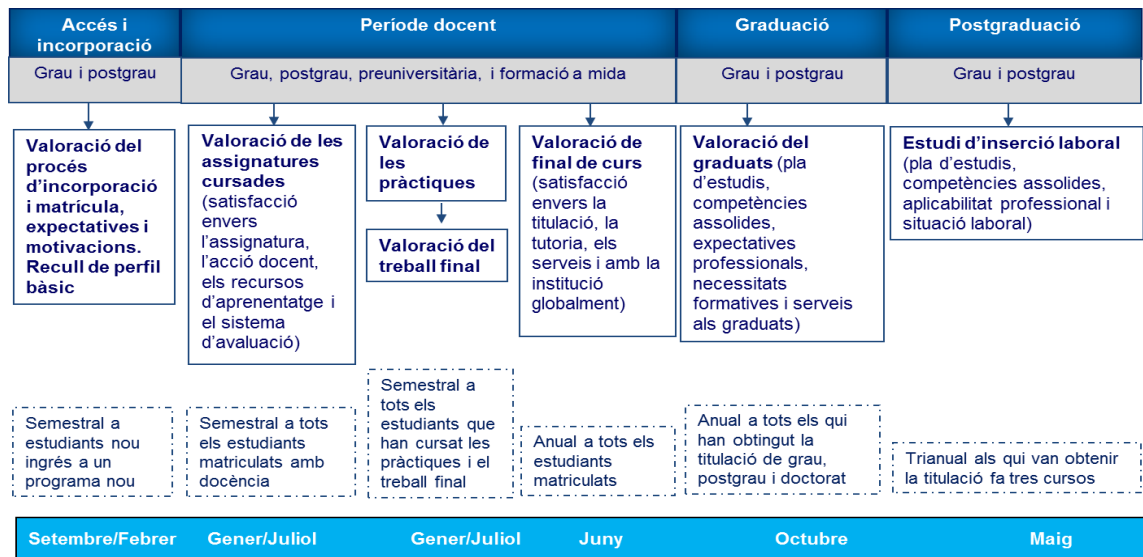
Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi pot accedir mitjançant el portal de Qualitat de la UOC.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

### **E.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès**

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*data warehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per titulació, per assignatures i per aules. La Universitat disposa d'un procés estratègic per definir els indicadors més adequats i proveir els responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per a la presa de decisions (*PE05\_Definir els indicadors del SGIQ*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet fer accions durant el semestre per reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.



Imatge 3. Recollida de la satisfacció durant el cicle de vida acadèmica de l'estudiant.

D'altra banda, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix el MSGIQ (*PS10\_Recollir la percepció dels grups d'interès*) ([Evidència E3.2 - Informe Enquestes GrupsInterès 2017-2018](#)). Des del curs 2011-2012 s'ha completat el recull de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.

S'elaboren diversos informes per a cadascuna de les enquestes ([Evidència E3.3 - Informe enquestes 2017-2018](#)) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació).

Des del curs 2013-2014 es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent: tutors, professorat col·laborador, professorat responsable d'assignatura i direccions de programa ([Evidència E3.4-Resultats enquestes professor responsable assignatura 2017-2018](#) i [Evidència E3.5-Resultats enquestes professor col·laborador 2017-2018](#)). En aquestes enquestes es demana que valorin el funcionament de la docència, el suport que han rebut i els mecanismes de coordinació amb la resta de l'equip docent.

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'expertesa, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

D'altra banda, permet obtenir informació addicional qualitativa de cadascun dels indicadors de satisfacció que s'obtenen a partir de l'enquesta institucional (recursos, professors col·laboradors, sistema i resultats d'avaluació). Els resultats que s'han obtingut i les accions de millora són analitzats, en primer lloc, per cada direcció de programa. Posteriorment, en el marc de les reunions quinzenals del Consell de Direcció dels Estudis, aquests resultats es posen en comú. Finalment, i per a cadascun dels aspectes del model educatiu, les conclusions i les propostes es debaten en el marc dels Estudis.

Al marge dels mecanismes de recollida sistemàtica de la satisfacció dels diferents grups d'interès, semestralment es reuneix la Comissió d'Estudis ([Evidència E3.6- Acta Comissi Estudis](#)) que integra els representants dels estudiants de cada titulació i el Consell de Direcció dels Estudis, amb l'objectiu de posar en comú els projectes docents en curs i les propostes de millora de les titulacions, i també discutir qualsevol aspecte que els estudiants proposin en l'ordre del dia, establert conjuntament. La [Comissió d'Estudis](#) disposa d'un espai virtual propi per mantenir un flux continu de comunicació entre els estudiants i les direccions acadèmiques dels programes. A la Comissió se la fa particip de l'informe de seguiment de centre, per si hi volen fer comentaris o suggeriments, i també de la memòria anual dels Estudis.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

### **E.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.**

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer *Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat* (MSGIQ), que va permetre integrar totes les seves activitats per garantir la qualitat dels ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el Manual i del funcionament dels processos que establia. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió del MSGIQ. En el cas de la UOC, el SGIQ i el seu desplegament és transversal a tots els centres.

El manual disposa d'un mapa de processos en què es descriu la interrelació entre els diferents processos. Aquests processos s'han estructurat dins del mapa tenint-ne en compte la tipologia segons els criteris següents:

- **Processos estratègics:** són els processos relacionats amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. En la gestió d'aquests processos hi és, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegeixen valor als grups d'interès més rellevants.

- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats, que integren els processos operatius i, en alguns casos, els processos estratègics.

Com a resultat de la reflexió entorn de les persones, els col·lectius i les organitzacions de tota mena que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat, s'han identificat els diversos grups d'interès.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per tal de monitorar el funcionament del SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per mesurar cada procés s'agreguen en un quadre de comandament que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, cosa que facilita la presa de decisions.

Per a la millora contínua del SGIQ, la Universitat disposa d'un procés específic (*PE03\_Revisar i millorar el SGIQ*) en què s'estableix la responsabilitat i els mecanismes per a la revisió del sistema i l'aprovació del pla de millora.

**Grau d'assoliment del subestàndard:** **s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

**Grau d'assoliment de l'estàndard:** **s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</b>		x		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional		x		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants		x		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		x		

### **E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional**

#### Experiència docent i professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció de programa, el professorat propi i el personal docent col·laborador.

El professorat propi, en el seu àmbit de coneixement, dissenya l'assignatura segons les directrius que descriu la memòria de la titulació. La direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat i la seva coherència amb la resta de les assignatures. Conjuntament, defineixen el perfil del professorat col·laborador, per al qual principalment es té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o professional, a més de l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

A l'espai de Qualitat del web de la UOC es concreten el perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi de la universitat. En aquest sentit, el curs 2017-2018 els Estudis tenen un total de 52 professors —47 a temps complet—, el 90% dels quals ha assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 81% està acreditat per una agència d'avaluació externa. El 78,6% del professorat propi dels Estudis disposa almenys d'un tram docent i el 65% del professorat doctor té com a mínim un tram de recerca. Les taules següents mostren els mèrits del professorat propi de les titulacions en procés d'avaluació:

## Màster universitari d'Educació i TIC

Professor	Nre. de trams de recerca	Darrer tram	Professor d'universitat privada - Lector - Professor contractat doctor	Acreditació de recerca - Professor titular d'universitat	Acreditació de recerca avançada - Catedràtic
<a href="#">Romeu Fontanillas, Teresa</a>	1	2007-2015	2014		
<a href="#">Maina, Marcelo Fabián</a>	1	2006-2013	2012		
<a href="#">Bautista Pérez, Guillem</a>			2008	2012	
<a href="#">García González, Iolanda</a>	2	2007-2012	2009	2013	
<a href="#">Romero Carbonell, Marc</a>	1	2009-2015	2014		
<a href="#">Guitert Catasús, Montse</a>	1	2007-2012	2006	2012	
<a href="#">Guàrdia Ortiz, Lourdes</a>			2012		
<a href="#">Minguillón Alfonso, Julià</a>	2	2009-2014	2006	2017	
<a href="#">Cabrera Lanzo, Nativitat</a>	1	2008-2013	2014		
<a href="#">Ornellas, Adriana</a>	-	-	2014		-
<a href="#">Sangrà Morer, Albert</a>	2	2009-2014	2009	2012	2017
<a href="#">Vall-llovera Llovet, Montse</a>	-	-	-	-	-

## Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball

Professor	Nre. de trams de recerca	Darrer tram	Professor d'universitat privada - Lector - Professor contractat doctor	Acreditació de recerca - Professor titular d'universitat	Acreditació de recerca avançada - Catedràtic
<a href="#">Sora Miana, Beatriz</a>	2	2010-2015	2010	2016	
<a href="#">Cassián Yde, Nizaiá</a>	-	-	-	-	-
<a href="#">Gálvez Mozo, Anna</a>	-	-	2006	-	-
<a href="#">Santamaría López, Elsa</a>	-	-	2011	-	-
<a href="#">Fàbregues Feijóo, Sergi</a>	1	2007-2012	2017	-	-
<a href="#">San Cornelio Esquerdo, Gemma</a>	2	2010-2015	2008	2013	
<a href="#">Ornellas, Adriana</a>	-	-	2014	-	-

La selecció del professorat col·laborador té com a objectiu garantir que disposa de l'experiència docent i professional que es requereix per atendre i avaluar el procés d'aprenentatge dels estudiants i fer-ne el seguiment. El seu encàrrec docent està vinculat

al període semestral de docència i la seva continuïtat està condicionada a la qualitat i la satisfacció envers la tasca docent que dugui a terme. Arran del desplegament dels nous programes per al curs 2017-2018, a més de professorat propi, també s'ha incorporat prop d'un centenar de professors col·laboradors per donar resposta a aquestes necessitats, amb la qual cosa s'ha passat dels 527 del curs 2015-2016 als 665 del curs 2017-2018.

Com s'ha avançat anteriorment, l'equilibri entre professorat col·laborador de procedència acadèmica i de procedència professional és cabdal per acompanyar l'estudiant en aquestes titulacions, que tenen un caràcter eminentment professionalitzador. La selecció del professorat col·laborador que intervé en les assignatures de treball final i de pràctiques està vinculada directament a la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització.

### Màster universitari d'Educació i TIC

	Catedràtic i agregat	Professor contractat doctor	Altres professorat permanent	Professorat no acreditat	Associats	Professor col·laborador (ETC)	Total a temps complet	% professorat propi doctor	% professorat doctor	% professorat propi acreditat (ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	9	3				12,7	24,7	100%	45,16%	100%
<b>No doctors</b>						30	30			
<b>TOTAL</b>	9	3				42,7	54,7			

*Professor contractat doctor:*      *Professor doctor acreditat*  
*Altres professorat permanent:*      *Professor doctor no acreditat - professor no doctor - professor ajudant*

En el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), també el curs 2017-2018, hi han intervingut 42 professors col·laboradors a temps complet (un terç del total de 128 a temps parcial). Si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent d'un terç del professorat a temps complet—, veiem que el 45,16% del total del professorat de la titulació és doctor. On aquesta situació es produeix més és en les assignatures de pràctiques, en les quals la ràtio per aula no pot ser de més de 20 estudiants per aula i això ens fa augmentar el nombre d'aules i, per tant, fa que necessitem un nombre més alt de col·laboradors. En aquest sentit, tot i que pensem que en les pràctiques té molt sentit disposar de col·laboradors que tinguin un perfil d'expert que exerceixi en l'àmbit professional pel valor afegit que això aporta als nostres estudiants, hem fet un pla de millora per augmentar la ràtio de doctors. Aquest pla consisteix a obrir una convocatòria de nous professors col·laboradors, buscant específicament que, a més de ser experts en la matèria, també siguin doctors, i alhora revisar els col·laboradors actuals que tenim, per tal d'augmentar l'assignació de perfils doctors respecte a l'assignació de perfils no doctors. D'aquesta manera, el semestre 2018-1 ja s'ha experimentat un augment del 5% de doctors (s'ha arribat al 50%) respecte del curs 2017-2018, tot i que el nombre de matrícules continua



essent molt elevat i hi ha més de 200 estudiants que fan pràctiques, i preveiem poder arribar al 65% el semestre 2018-2 aplicant les millores que hem descrit.

### Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball

	Catedràtic i agregat	Professor contractat doctor	Altres professorat permanent	Professorat no acreditat	Associats	Professor col·laborador (ETC)	Total a temps complet	% professorat propi doctor	% professorat doctor	% professorat propi acreditat (ANECA/AQU)
<b>Doctors</b>	3	3		1		4,3	11,33	100%	77,30%	85,70%
<b>No doctors</b>						3,3	3,33			
<b>TOTAL</b>	3	3		1		7,6	14,66			

*Professor contractat doctor: Professor doctor acreditat*  
*Altres professorat permanent: Professor doctor no acreditat - professor no doctor - professor ajudant*

Pel que fa al màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, hi participen 7,6 professors col·laboradors a temps complet (un terç del total de 23 a temps parcial). Aquesta xifra, sumada al professorat propi, situa el percentatge de doctors de la titulació en el 77,30%. El reduït percentatge de professorat col·laborador no doctor ha estat seleccionat per la seva àmplia i profunda experiència professional en l'àmbit i, principalment, col·labora en les assignatures de caràcter aplicat del màster.

### Experiència de recerca

El professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i està involucrat en diferents grups de recerca, amb finançament extern i intern. L'apartat de recerca del web dels Estudis permet visualitzar amb detall els grups de recerca i la producció científica dels investigadors. La taula següent mostra el detall en termes de producció científica del professorat que intervé en les dues titulacions, tot i que només recull la informació de publicacions indexades i no inclou les publicacions de llibres ni revistes divulgatives:

### Màster universitari d'Educació i TIC

Professor	Publicacions	Publicacions indexades	Citacions en ISI	Citacions en Scopus	Citacions en GS	Nre. de trams de recerca	Darrer tram
<u>Romeu Fontanillas, Teresa</u>	8	7	11	7	265	1	2007-2015
<u>Maina, Marcelo Fabián</u>	10	8	4	2	208	1	2006-2013
<u>Bautista Pérez, Guillem</u>	3	3	2	8	179	-	-

Professor	Publicacions	Publicacions indexades	Citacions en ISI	Citacions en Scopus	Citacions en GS	Nre. de trams de recerca	Darrer tram
<a href="#">García González, Iolanda</a>	13	13	41	40	232	2	2007-2012
<a href="#">Romero Carbonell, Marc</a>	12	12	15	14	212	1	2009-2015
<a href="#">Guitert Catasús, Montse</a>	26	23	34	36	601	1	2007-2012
<a href="#">Guàrdia Ortiz, Lourdes</a>	9	9	2	2	253	-	-
<a href="#">Minguillón Alfonso, Julià</a>	34	33	62	106	337	2	2009-2014
<a href="#">Cabrera Lanzo, Nativitat</a>	12	11	1	73	270	1	2008-2013
<a href="#">Ornellas, Adriana</a>	9	8		5	54	-	-
<a href="#">Sangrà Morer, Albert</a>	24	23	20	134	849	2	2009-2014
<a href="#">Vall-Ilovera Llovet, Montse</a>	6	6		3	74	-	-

### Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball

Professor	Publicacions	Publicacions indexades	Citacions en ISI	Citacions en Scopus	Citacions en GS	Nre. de trams de recerca	Darrer tram
<a href="#">Sora Miana, Beatriz</a>	15	15	73	99	268	2	2010-2015
<a href="#">Cassián Yde, Nizaiá</a>	1	1	-	-	-	-	-
<a href="#">Gálvez Mozo, Anna</a>	18	16	1	25	389	-	-
<a href="#">Santamaría López, Elsa</a>	4	4	-	-	32	-	-
<a href="#">Fàbregues Feijóo, Sergi</a>	15	13	18	25	106	1	2007-2012
<a href="#">San Cornelio Esquerdo, Gemma</a>	22	18	12	25	157	2	2010-2015
<a href="#">Ornellas, Adriana</a>	9	8	-	5	54	-	-

Pel que fa al professorat col·laborador, l'experiència en recerca és un element determinant en el procés de selecció, principalment per a les assignatures del treball final. Per a la realització del treball final, a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador o professora col·laboradora, que dirigeix el treball i és especialista en aquest àmbit. Els treballs es presenten davant d'una comissió avaluadora formada per especialistes, que els qualifiquen i n'emeten un informe.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

## **E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants**

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreix les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres, i segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement i encàrrec docent anual dels Estudis. La direcció dels Estudis és responsable de garantir una dedicació adequada del professorat propi envers les assignatures de les quals és responsable. La dedicació acadèmica es determina d'acord amb la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats i el cronograma d'implantació del programa.

La necessitat de professorat col·laborador es determina segons el nombre d'estudiants que s'han matriculat (considerant un màxim de setanta estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC).

La tasca dels professors col·laboradors es basa en l'experiència i en la pràctica acadèmica i professional. La funció dels professors col·laboradors implica accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, el seguiment del seu aprenentatge durant el semestre i les propostes de millora de l'assignatura. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció, i sobre les funcions i les condicions de la col·laboració docent.

Com ja hem especificat en l'apartat E.4.2, en els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació el professorat de la titulació és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants.

### **Màster universitari d'Educació i TIC**

De la mateixa manera, per titulacions, pel que fa a la informació dels crèdits impartits segons els trams, més del 95% del creditatge que s'imparteix en el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) és responsabilitat de professorat que té tram docent i el 80% del creditatge és a càrrec de professorat amb tram de recerca, com es pot veure a la taula següent:

	Tram de recerca			Tram docent		
	Crèdits impartits sense tram	Crèdits impartits amb tram	% crèdits amb tram de recerca	Crèdits impartits sense tram	Crèdits impartits amb tram	% crèdits amb tram docent
<b>Màster universitari d'Educació i TIC</b>	48	192	80%	12	228	95%

### Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball

En el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral el percentatge també és adequat si tenim en compte l'equilibri de crèdits impartits, el 75% dels quals han estat impartits per professorat doctor. La distribució també és òptima si ens fixem en el repartiment dels crèdits impartits segons els trams de docència i els trams de recerca, justificats pel caràcter professionalitzador del màster, com es pot observar a la taula següent:

	Tram de recerca			Tram docent		
	Crèdits impartits sense tram	Crèdits impartits amb tram	% crèdits amb tram recerca	Crèdits impartits sense tram	Crèdits impartits amb tram	% crèdits amb tram docent
<b>Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball</b>	78	52	40%	32	98	75,38%

Les dades de satisfacció que han mostrat els estudiants respecte a la tasca que aquests docents han portat a terme ratifiquen la bona valoració del professorat de les dues titulacions que s'avaluen. El curs 2017-2018, el 69,6% està satisfet amb l'acció docent al màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), i la xifra arriba al 85,9% en el cas del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball ([Evidència E4.3. Annex dades IS 2017-2018 taula 16](#)).

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

### E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'acció de la Universitat en la política de personal ([Evidència E4.4. Política personal acadèmic 2015](#)) va encaminada a l'assoliment de l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

## Professorat propi

Quan accedeix a la UOC (Evidència E4.5-Política selecció UOC), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, d'acord amb els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC se sustenta en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat duta a terme.

El pla d'acollida de la Universitat (Evidència E4.6-Pla acollida UOC) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca, en les funcions del personal acadèmic i en la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un pla de formació (e-LICENSE) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el paper que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny de les assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

El pla d'acollida també inclou una sessió que té com a finalitat conèixer els equips de gestió, les eines de què disposen i la informació necessària per dur a terme les activitats.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca, la transferència i difusió social de coneixement i també les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

El perfil acadèmic del professorat de la institució s'analitza de manera contínua amb l'objecte de donar un assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la seva participació en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar-lo i formar-lo per tal d'assolir una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

L'eLearn Center de la UOC té una vocació clarament orientada al servei al professorat, i li ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'eLC kit és un nou web de recursos per al disseny de l'aprenentatge adreçat a tot el professorat), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix al professorat nou i al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació (Evidència E4.7-Formació professorat).

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que posi la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Així, doncs, ha engegat

dues convocatòries anuals internes (UOC) i externes (internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació, basada en proves, i per potenciar la innovació disruptiva i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (*e-learning*): New Goals (NG) i Xtrem de l'eLearn Center (eLC).

En el marc dels Estudis, la direcció té el suport de dues figures de creació recent que tenen com a objectiu garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels estudis.

La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té com a objectiu garantir la qualitat de la programació acadèmica dels estudis, és el referent ordinari de l'eLearn Center quant al desenvolupament del model educatiu i la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels estudis a la Comissió de Programes de la UOC.

La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, té com a funcions principals exercir de referent dels estudis en temes de recerca i innovació, a més de col·laborar per impulsar i organitzar la recerca en el marc de la política de recerca de la institució.

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció, que, amb el disseny del programa Docentia (Manual d'avaluació de l'activitat acadèmica), té com a objectiu avaluar les accions adreçades a garantir la qualitat i l'eficiència i els processos de millora contínua d'acord amb les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC (Evidència E4.-Diccionari de competències de l'acadèmia).

Alhora, el professorat està subscrit a l'espai *Pràctica docent*, un fòrum en el qual es pot trobar informació i recursos, l'oferta de tallers general de la UOC i l'eLearn Center, i discussions sobre aspectes concrets de la docència. Tanmateix, a l'espai de comunicació interna IntraUOC, el professorat disposa de la informació, els recursos i les guies que permeten que desenvolupi la seva qualitat docent (vegeu el Kit del Professor) i investigadora (vegeu el Kit for New Researchers), i també disposa d'acompanyament en el procés d'avaluació.

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi— té el doble objectiu de millorar les competències i les habilitats de tots els treballadors, de manera individual o col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució. La política de formació (Evidència E4.9-Política de formació UOC) recull com es concreta el pla anual de formació.

En l'àmbit dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, per tal de millorar la qualitat de l'activitat docent, s'organitzen diverses activitats formatives per a tot l'equip docent (tant el propi com l'equip de professorat col·laborador) amb l'objectiu de garantir, principalment, la seva formació metodològica, però també per fomentar-hi la implicació

en la comunitat UOC i el sentiment de pertinença. De manera periòdica es duen a terme les activitats següents:

- **Seminaris formatius:** *El retorn personalitzat en entorns virtuals d'ensenyament i aprenentatge*. Formació específica adreçada al professorat propi i col·laborador per tal de saber com es fa un retorn personalitzat, compartir experiències i programar accions específiques per dissenyar i donar un retorn formatiu i personalitzat (*feedback*) en totes les assignatures.
- **Debats d'Educació**, organitzats juntament amb la Fundació Jaume Bofill. Aquest tipus d'activitats permet que els professors i els col·laboradors es puguin trobar i puguin debatre una temàtica específica, amb professionals o acadèmics de referència mundial.
- **Cafès d'innovació dels Estudis**. Periòdicament es fan diverses trobades dels professors, que, organitzades amb el nom genèric de «cafès d'innovació» per la Comissió d'Innovació dels Estudis, han permès l'intercanvi d'experiències innovadores en la docència, com ara l'ús de xarxes socials en la docència o el treball docent amb eines externes al Campus Virtual, moltes basades en programari lliure.
- **Activitats formatives organitzades per l'eLearn Center** per mitjà del programa Internationalization at Home i altres projectes.

Alguns dels seminaris o de les jornades d'innovació duts a terme de manera esporàdica són els següents:

- **Avaluació autèntica**. Sessió de treball organitzada pel grup Innovació en el Sistema d'Avaluació (ISA), per elaborar una graella de valoració de les activitats d'avaluació contínua aplicable a les activitats (PAC) que habitualment es dissenyen a la UOC, per saber fins a quin punt les activitats que es proposen estan relacionades amb un context real i són significatives per als estudiants.
- **Integració del vídeo a les aules**. Sessió de treball amb tots els professors responsables dels Estudis per promoure l'augment de la presència del vídeo, i dels elements audiovisuals en general, a les aules amb la finalitat de millorar els processos d'aprenentatge.
- **Nou format d'aula**. Seminari en què es presentava l'experiència de diversos professors respecte als avantatges del nou format d'aula impulsat per la UOC, que permet més flexibilitat en el disseny de les assignatures i més autonomia docent. Aquesta mateixa formació es va fer, també, amb tot l'equip de col·laboradors.

### Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la Universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acolliment i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es fa al començament del semestre, un cop han estat seleccionats. Aquesta formació (d'un mes de durada aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què es localitza la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual des d'una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el PRA respecte al funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent. L'espai Suport docència recull indicacions pel que fa a la preparació de les aules, el model d'avaluació, les eines d'interacció amb els estudiants, les accions de formació inicial i contínua i tots els aspectes que els són necessaris i útils per desenvolupar la docència. Des d'aquest espai es facilita, a més, informació general per a nous professors col·laboradors i permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular.

Periòdicament la UOC organitza una Jornada Institucional de Docents, adreçada al professorat propi i al personal docent col·laborador en actiu, en la qual participa un miler de persones. La Jornada s'estructura en tallers (inclouen temes vinculats a l'abandonament, el retorn, les competències transversals, les eines docents, l'expressió escrita o el treball final, entre altres), una sessió plenària conduïda pel rector i pel vicerector, i sessions per estudis en les quals s'exposa l'activitat dels estudis, i també les prioritats estratègiques actuals i futures.

Al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable i promou la innovació i la millora docent entre ells. A l'enquesta als professors col·laboradors dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació del segon semestre del curs acadèmic 2016-2017, l'element més valorat, amb un 4,6 sobre 5, és la coordinació amb el professor responsable d'assignatura per assegurar un bon desenvolupament del curs; el professorat també ha valorat molt bé, amb un 4,47, el suport que ha rebut dels Estudis, que han proporcionat els criteris, les eines i els recursos necessaris per poder dur a terme la seva tasca; i finalment ha valorat amb un 4,46 el fet que la coordinació amb la resta de professors col·laboradors ha facilitat l'acció docent (Evidència E4.10-Enquesta professors col·laboradors UOC 2016-2017).

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.



## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b>		x		
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral		x		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació		x		

### E.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

El puntal de l'orientació acadèmica de l'estudiant és l'acció tutorial, que de manera individualitzada acompanya l'estudiant durant el desenvolupament de la titulació, i també el *Servei d'atenció*, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit d'actuació directe dels tutors. L'accés a aquests serveis pren en consideració especialment la diversitat funcional de les persones.

#### L'acció tutorial

El Pla d'acció tutorial (Evidència E5.1-Pla tutoria MU) és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada titulació planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant, està sotmès a un procés constant de revisió i de millora per part dels docents. D'altra banda, els directors de programa lideren i coordinen la tasca dels tutors dels seus programes. Així, doncs, a banda de la comunicació per correu electrònic, mantenen un grup de treball amb tots els tutors de la titulació que coordina el dia a dia de la titulació, comunica els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula que estableix la direcció de programa i els dona suport en la seva tasca. Aquest espai acostuma a presentar un nivell elevat d'activitat. Per facilitar i millorar aquesta tasca per a cada titulació, hi ha guies amb recomanacions comunes per a tots els programes de la UOC sobre l'activitat de tutoria.

També cal tenir present que els directors de programa planifiquen reunions semestrals amb l'equip de tutors amb la finalitat de valorar el curs i de marcar els objectius del curs següent. La direcció del programa i els serveis d'assessorament fan una selecció acurada dels tutors nous i dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per assegurar un bon coneixement de la titulació i la prestació d'una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. També es duu a terme formació de reciclatge per als tutors antics, i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acolliment, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic. També es fan activitats en l'entorn virtual per posar en pràctica i millorar la interacció tutor-estudiant. Durant el curs 2016-2017 s'han format 217 tutors: 96 de nous (65 de manera presencial i 31 virtualment) i 121 tutors han participat en la formació de reciclatge (89 de manera presencial i 32 virtualment), mentre que el curs 2017-2018 s'han format 332 tutors: 113 de nous (67 de manera presencial i 46 virtualment) i 219 tutors han participat en la formació de reciclatge (141 de manera presencial i 78 virtualment)

En el cas del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, l'acció tutorial la fan dues persones: Carles Mayoral, des del començament, i Maria Pilar León, que s'hi va incorporar posteriorment. Els dos tutors mantenen una comunicació constant i es coordinen per dur a terme l'acció tutorial amb els mateixos criteris.

La satisfacció dels estudiants amb l'acció tutorial en el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball és elevada: el curs 2016-2017 va ser del 82,4% i el curs 2017-2018 ha estat del 77,5%. La satisfacció dels estudiants és alta en tots els aspectes que se'ls ha demanat que valorin: les respostes donades en un temps adequat (97,6%), l'assessorament a l'hora de fer la matrícula cada semestre (87,8%), la claredat de les respostes (85,4%) i la motivació a mantenir el ritme durant el curs proactivament (61%) (Evidència E5.2- Annex dades MU Ocupació i mercat de treball – taula 11).

Pel que fa al màster universitari d'Educació i TIC, la satisfacció dels estudiants amb l'acció tutorial ha tingut una davallada important respecte al curs 2015-2016, i ha passat de situar-se en tots els ítems per sobre del 80% a situar-se entre el 60% i el 70% (Evidència E5.3-Annex dades MU Educació i TIC– taula 11). Com ja hem comentat en altres apartats d'aquest autoinforme, l'augment del nombre de matrícules ha fet que s'hagin hagut d'incorporar nous tutors a la titulació per rebaixar la ràtio del nombre de tutorands per tutor, i hem passat de tenir 6-7 tutors a tenir-ne 11. Aquests tutors nous, tot i que han rebut la formació necessària i el suport de la direcció de programa, han acusat el fet de no haver exercit la docència al llarg de més d'un semestre per tenir el rodatge necessari, sobretot en l'atenció dels estudiants en temes com les pràctiques, l'assignació de centre, les particularitats i les casuístiques específiques, la impossibilitat de signar alguns convenis segons la comunitat autònoma (perquè es privilegien universitats del territori propi per damunt de la UOC), etc. Ha estat, doncs, sobretot en aquest punt on hem detectat el problema i la necessitat de millorar el suport als tutors i les guies per a ells, de manera que continguin tota la informació necessària per poder

atendre amb més rapidesa i eficiència les possibles particularitats i necessitats ([Evidència E5.4-Guies per als tutors MU Educació i TIC](#)).

### *Servei d'atenció*

El [Servei d'atenció](#) s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants per mitjà de la personalització i la disponibilitat del servei mitjançant diferents canals (el servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, Twitter d'atenció, el servei d'atenció de queixes i el [Servei d'atenció](#) al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per al seguiment i la millora del servei que es [publiquen periòdicament](#).

### Atenció a la diversitat funcional

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el Programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit, que es concreta actualment en el Pla d'accessibilitat 2015-2016.

En el darrer cens disponible de l'[Unidiscat](#) corresponent al curs 2016-2017 es pot veure el nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats el curs 2016-2017. La UOC és la universitat catalana amb un nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (1.243), seguida de la Universitat de Barcelona (765) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (401). D'aquesta xifra, aproximadament el 25% són estudiants dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació (260 estudiants actius el segon semestre del curs 2016-2017), per la qual cosa el catàleg de serveis que s'ofereix a aquests estudiants es concreta en els serveis següents: un servei d'acolliment i seguiment des del moment de fer la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals de l'estudiant, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc. Als nostres estudis hi ha dues professores que formen part de l'equip de referents d'accessibilitat de la UOC.

### Orientació professional

Com s'ha esmentat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i al desenvolupament professional i l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va començar el programa de [UOC Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa va ser revisada durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat i amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de la darrera enquesta ([Evidència E5.5-Enquesta necessitats professionals](#)). Un dels nous serveis s'ofereix mitjançant la figura del tutor i es fonamenta en tres materials bàsics ([Evidència E5.6. Materials SOL](#)), que ajuden l'estudiant a identificar les pròpies competències, a conèixer la situació del mercat en un sector específic i a utilitzar les eines adequades per a l'elaboració i la promoció del currículum.

Actualment, la proposta de serveis d'Alumni s'estructura en serveis d'actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), empenedoria i carrera professional.

- a) Els serveis d'actualització permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures que es cursen totalment actualitzats fins a continguts sectorials que s'han triat especialment. També s'han engegat seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals.
- b) Els serveis de networking professional o establiment de contactes professionals en xarxa permeten establir contacte amb altres graduats i professionals per compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni prop de 56.000 professionals de 100 països.
- c) Els serveis d'empenedoria inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per emprendre un nou projecte, com el servei HUBBIK, que també preveu línies de finançament.
- d) Finalment, els serveis de carrera professional incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos professionals com l'actualització del perfil, la planificació de la cerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis es van actualitzar a partir de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta. Incorporen les borses de treball, l'específica de la UOC i també l'accés a diferents comunitats específiques de cerques de feina. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous serveis prèmium adreçats als estudiants que participen activament en la xarxa UOC Alumni i que inclouen l'entrenament per definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per a l'assoliment dels objectius professionals, o per identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant dels reptes que els nostres graduats es proposen.

Les activitats dutes a terme durant el curs 2017-2018 han estat 187 entre jornades, tallers o seminaris. El servei d'orientació professional ha atès un total de 1.219 persones el curs 2017-2018. En aquest període, la borsa de treball ha publicat més de 769 ofertes de feina amb més de 6.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

En el cas dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, l'ocupabilitat ha estat un eix al voltant del qual s'ha definit tant el portafolis dels programes com les característiques de les titulacions. Des dels Estudis s'ha col·laborat en actes amb l'equip d'Alumni per a l'orientació professional dels graduats. Per exemple, Elvira Peris, professora col·laboradora del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, va participar en el taller (*workshop*) titulat Mercats ocults d'ocupació que va tenir lloc el 04/10/2016. Elsa Santamaría, directora del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, va participar en les jornades organitzades per UOC Corporate, amb el títol Professionals competents per a organitzacions intel·ligents, que es van dur a terme a Barcelona i a Madrid el novembre del 2017. També s'han organitzat seminaris vinculats al màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball, com Economia social i solidària: davant de quines possibilitats per a l'ocupació ens trobem?, amb Joana Garcia Grezner, investigadora, formadora i consultora en gènere i polítiques d'igualtat).

## El Síndic de Greuges

El Síndic de Greuges és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

A la memòria del curs 2016-2017 es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, i també les recomanacions que es van emetre.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix en les dues titulacions que s'avaluen.**

### **E.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació**

L'activitat universitària de la UOC es porta a terme en un Campus Virtual, que se sustenta en una infraestructura tecnològica. Aquests serveis virtuals es complementen amb altres de caràcter presencial, que es desenvolupen mitjançant els centres de suport. Tot seguit s'expliquen breument aquests serveis:

#### El Campus Virtual

Al Campus Virtual l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per dur a terme l'activitat a la Universitat en xarxa, entre altres: accés a les aules, Secretaria/Tràmits, *Servei d'atenció*, *Preguntes i respostes* (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'**aula virtual** és l'espai del Campus on té lloc la dinàmica del procés d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures entre un grup d'estudiants i els professors col·laboradors, i que permet la interacció fluida tant amb el professorat com entre els companys d'estudi. Inclou totes les eines i recursos d'aprenentatge necessaris per dur a terme el seguiment adequat de l'assignatura i superar-la amb èxit.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant els elements següents:

- l'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (DCU), considerant principalment els estudiants;

- la tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web <http://aula.blogs.uoc.edu/> es pot consultar el recull d'eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals disponibles al Campus Virtual de la UOC.

### Infraestructura tecnològica

L'Àrea de Tecnologia gestiona la infraestructura tecnològica per garantir-ne la disponibilitat 7 x 24 mitjançant plans de manteniment preventiu, la identificació de necessitats de provisió de recursos i la definició de les capacitats necessàries per donar resposta a les incidències.

El seguiment tecnològic de l'activitat clau de la Universitat permet identificar nous requisits, i també establir procediments preventius.

La Universitat té un responsable de seguretat informàtica que pertany a l'Àrea de Tecnologia. El Pla director recull un projecte anomenat Pla de seguretat tecnològica, que té com a objectiu introduir la seguretat a tot el cicle de vida dels serveis i dels projectes, amb la implantació de l'Esquema nacional de seguretat estatal i l'estàndard internacional ISO-27001 i ISO-27002.

Pel que fa al desenvolupament de les aplicacions i els sistemes que donen suport a la gestió interna i al desenvolupament de la docència, l'Àrea de Tecnologia recull sistemàticament les necessitats tecnològiques de la Universitat.

Aquestes necessitats es concreten, de vegades, en avantprojectes per tal de facilitar-ne l'anàlisi, i aquests avantprojectes es prioritzen i s'aproven per donar resposta a l'estratègia per mitjà del Pla director de sistemes d'informació o *master plan*.

El Pla director s'estructura en projectes estratègics; els projectes actuals vigents vinculats a la docència de la UOC són:

- Nou entorn de treball i millora de l'experiència d'usuari (UX).
- Nou entorn d'aprenentatge i eines docents.
- Nou sistema de gestió acadèmica integral (SIS-ERP).

D'altra banda, abans que un servei estigui disponible per als usuaris, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que funcioni adequadament. És a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment.

La UOC monitora la disponibilitat del Campus Virtual i tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. Aquest resultat s'ha mantingut (99%) en

els darrers deu anys. El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció (amb un barem que va de l'1 al 5) és bo i es manté al llarg dels anys amb valors d'entre el 3,5 i el 4,1 des del curs 2008-2009.

## Centres de suport

La UOC disposa d'una xarxa territorial constituïda per 13 seus i més de 50 punts UOC. Les seus territorials també organitzen activitats adreçades als estudiants. Anualment es fa una memòria d'activitats de la xarxa territorial que és accessible des del portal de la Universitat.

## Recursos d'aprenentatge

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, i també l'accés a la Biblioteca Virtual de la UOC. El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació, de tipologia diversa, per a totes les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per portar a terme amb èxit cadascuna de les activitats que la formen, amb la qual cosa es garanteix un seguiment correcte de l'assignatura. Aquestes activitats, i els recursos seleccionats per treballar-les, s'han dissenyat per a l'assoliment de les competències a les quals s'orienta l'assignatura, definides a escala de programa.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que el va engegar la UOC. Els recursos d'aprenentatge són molt diversos: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts en la matèria de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres d'editorials alienes a la UOC, articles de revista i capítols de llibres, programari, reculls de pràctiques i proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació de subscripció de la Biblioteca, etc.

Segons dades del curs 2017-2018, dels manuals de continguts que la mateixa UOC elabora per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts del món acadèmic en les diferents matèries, el 20% és escrit per autors aliens a la UOC, i el 80%, pel professorat de la UOC.

Aquests manuals s'editen en un format múltiple (PDF, Epub, Mobipocket i format accessible Daisy) per tal que siguin els usuaris els qui triïn, segons el moment i l'espai, el format que s'adequa més a les seves necessitats, i tots passen processos de tractament didàctic, correcció o traducció i maquetació. D'altra banda, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen processos de revisió o actualització periòdics.

Paral·lelament, en els Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, i com a fruit del treball conjunt entre el professorat dels diversos programes, la Biblioteca de la UOC i

l'editorial de la Universitat (Oberta Publishing), els darrers anys s'han anat introduint progressivament en algunes assignatures dels diversos programes recursos d'aprenentatge innovadors en format audiovisual.

Destaquem, en el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), la consolidació i la implantació de noves funcions en el MeticLAB, posat en funcionament fa dos cursos. El MeticLAB és un entorn virtual d'experimentació i recerca capdavanter en l'àmbit digital que posa a disposició dels estudiants i els docents tot un ventall d'aplicacions, eines i entorns per a usos educatius. El seu objectiu és que l'estudiant pugui aprendre amb les mateixes aplicacions i recursos digitals que s'utilitzen en els contextos professionals més avançats de la formació i l'ensenyament, de manera que pugui dissenyar projectes i activitats educatives autèntiques i les pugui implementar amb eines i entorns reals. També destaquen dins del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) el material audiovisual de l'assignatura Fonaments del disseny tecnopedagògic i els casos reals de què disposen totes les assignatures d'especialització com a metodologia que permet als estudiants resoldre problemàtiques de contextos reals i d'etapes educatives diferents, amb els quals l'aprenentatge esdevé molt més aplicat, pràctic i significatiu.

Els materials bàsics que s'ofereixen als estudiants del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball es van crear durant el mateix any en què es va engegar el programa (el 2015), cosa que els dota d'una gran actualitat. S'han elaborat amb la participació d'acadèmics, investigadors i professionals de referència en les diverses temàtiques de les quals es tracta en les assignatures. Del material que s'ha produït per a les assignatures, se n'han creat quatre llibres de divulgació que ha publicat l'editorial UOC, entre els quals hi ha els següents:

Orteu, X.; Moyano, S. (coord.) (2018). *Insercoop. Un modelo educativo para la inserción laboral*. Barcelona: Editorial UOC.

Santamaría, E; Serrano, A. (2016). *Precarización e individualización del trabajo. Claves para entender y transformar la realidad laboral*. Barcelona: Editorial UOC.

A més dels materials bàsics totes les assignatures disposen de materials complementaris, que es presenten en diferents formats, de lectura, audiovisual, etc. A tall d'exemple, destaquem alguns dels materials complementaris que es fan servir a l'assignatura Cultures de la innovació i l'emprenedoria. En aquesta assignatura els materials complementaris amb els quals els estudiants han de fer les activitats d'avaluació contínua són principalment vídeos, triats prèviament per l'equip docent cada semestre. Alguns d'aquests vídeos són els següents:

- *5 claves para ser un emprendedor de éxito*. Sergio Fernández.
- *Precariedad laboral i producció política de subjectes vulnerables: el jove emprenedor*. Amparo Serrano Pascual.
- El discurs de l'emprenedoria des de les institucions públiques:
  - Llançadores: *¿Qué son las Lanzaderas de Empleo?*
  - Planter: *Red de Viveros de Empresas*. Madrid Emprende.



- Estratègia: [Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016](#).
- El discurs de l'emprenedoria dels laboratoris d'idees (*think tanks*) d'emprenedoria.
- Reinventar-se: [Reinventarse con Mario Alonso Puig](#). En *Pensamiento Positivo* de Radio Nacional de España (RNE).
- Solidari: [Lanzaderas de empleo y emprendimiento solidario. El desempleado es la solución](#).
- El discurs d'emprenedors.
- Realitat: [La realidad de emprender. Jorge Schnura. TEDxTorrelodones](#).
- Millor i pitjor: [Lo mejor y lo peor de emprender: Juan Merodio at TEDxMarbella](#).

A més, en aquesta assignatura l'equip docent elabora vídeos que, a manera de guies d'estudi, serveixen per acompanyar el procés d'aprenentatge dels estudiants. Mitjançant l'eina Present@, s'han dissenyat una sèrie de vídeos a l'aula que introdueixen càpsules conceptuals en què s'expliquen els eixos analítics centrals de cada activitat ([Evidència E5.7-Càpsula conceptual](#)).

La satisfacció dels estudiants del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball amb els recursos d'aprenentatge sempre ha estat alta i el curs 2017-2018 va arribar al 82,9%, mentre que al màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) la xifra es va situar en el 63,5%.

Un altre aspecte destacable que complementa els recursos d'aprenentatge és la bibliografia obligatòria i complementària que s'indica en cadascuna de les assignatures del màster i que s'actualitza amb regularitat. La presència d'aquests recursos a la Biblioteca de la UOC permet que els estudiants els puguin consultar i, d'aquesta manera, puguin aprofundir en els continguts de l'assignatura i en els aspectes que estan més estretament relacionats amb els seus propis interessos formatius.

A més d'aquests recursos d'aprenentatge amb els continguts bàsics de l'assignatura, totes les assignatures dels graus, postgraus i màsters dels Estudis de la UOC posen a disposició dels estudiants, des de les aules, una selecció de recursos d'aprenentatge complementaris, com per exemple enllaços a capítols i parts de llibres (d'accés obert o de pagament, amb la llicència CEDRO de la Universitat); l'accés a bases de dades especialitzades; enllaços a lleis, normatives i estàndards; guies d'estudi elaborades pel mateix professorat; enllaços web a organismes i institucions; premsa especialitzada, i fonts RSS. Entre aquests recursos d'aprenentatge complementaris que es posen a disposició dels estudiants des de les aules, cal destacar un accés directe a una selecció de revistes electròniques especialitzades, les més rellevants acadèmicament i que tenen un factor d'impacte més alt.

## La Biblioteca de la UOC

La Biblioteca de la UOC constitueix un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les

biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia per mitjà del web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la Biblioteca de la UOC són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge virtual i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és un tret molt important de la Biblioteca, i es poden consultar les informacions per perfils sobre l'accés als recursos i les informacions sobre la prestació dels serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són, d'una banda, l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, i, de l'altra, el grau d'especialització, el valor, la qualitat i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC; i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Quant als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i els catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure tant de profit com sigui possible dels recursos i dels serveis disponibles i puguin ser autònoms, dels estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida. S'utilitza un vídeo per informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com es troba un article, o com es troba un llibre i es demana en préstec. A més, hi ha el servei *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals (préstec; servei d'obtenció de documents, SOD; *La Biblioteca respon*, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència, que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix** en les dues titulacions que s'avaluen.

## Màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*)

### Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa que se sotmet a avaluació ha seguit el procés de verificació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Recomanacions
Màster universitari d'Educació i TIC ( <i>E-learning</i> )	23/10/2015	07/10/2016	4311395	No

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>		x		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		x		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		x		
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes		x		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	x			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		x		

### **E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES**

El màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), que se situa sota el paraigua dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, va ser verificat per AQU Catalunya el 2006 i per ANECA – Consell d'Universitats el 2009, i va ser reverificat per AQU Catalunya el setembre del 2015.

És un màster pioner en la temàtica de l'ensenyament i aprenentatge basat en l'ús de les TIC a l'Estat espanyol, ja que va néixer com a fruit de l'experiència adquirida a la Universitat Oberta de Catalunya com a primera universitat en línia del món, creada el 1995. En aquest sentit, és un programa amb una llarga tradició, ja que va tenir l'origen, l'any 1998, com a oferta de postgrau propi d'Educació i TIC amb 16 crèdits, i més tard, el 2004, es va oferir en qualitat de màster internacional d'*E-learning*, també com a oferta pròpia amb 45 crèdits. Amb la publicació del decret de màsters oficials a Espanya, després va evolucionar i el 2006 va esdevenir el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) de 60 ECTS. Així, doncs, és una titulació amb una forta tradició que es remunta a més de vint anys d'història i que encara continua vigent.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

### **E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

El programa de màster neix per una vocació de difusió del coneixement a partir de l'experiència i el coneixement que s'han generat al llarg de tots aquests anys des de la mateixa institució, la UOC, de manera que la coherència amb la proposta està justificada per la transferència que la Universitat vol aportar a la societat, des de la seva posició de capdavantera en l'àmbit de l'ensenyament i les TIC, com ja hem esmentat. Per això és una oferta única, amb una visió molt completa i holística, que integra diferents sortides professionals des d'un mateix programa. A més, la titulació té una vinculació total amb el Pla estratègic de la UOC, sigui per la temàtica de la qual tracta, sigui per l'estratègia de l'oferta de màsters i la seva vocació internacionalitzadora.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

### **E.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes**

Cal destacar la demanda elevada que sempre ha tingut la titulació, pel fet que l'oferta s'ha anat ajustant a les demandes professionals. El 2006, es va presentar com a màster oficial i va ser verificat per AQU Catalunya; més tard, el 2009, es va presentar una reestructuració del pla d'estudis i una revisió exhaustiva de les competències del perfil professional del programa, amb l'assessorament d'un òrgan competent internacional, la Junta Internacional d'Estàndards per a la Capacitació, l'Exercici i la Instrucció (IBSTPI), en relació amb l'elaboració d'estàndards de competències en l'àmbit de l'ensenyament i, més concretament, en relació amb els rols professionals que ofería el màster; finalment, el 2015, es va presentar una reverificació per ajustar aspectes de l'estructura en relació amb els treballs finals, les pràctiques externes i el seminari de recerca, per adequar-los encara més a les recomanacions que havíem rebut d'AQU Catalunya. Amb el curs 2017-2018 tancat, podem dir que ja hem graduat **2.576** estudiants.

Pel que fa al perfil d'ingrés dels estudiants del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), veiem que, en relació amb les titulacions de procedència, tal com s'espera i es recomana en la memòria del programa ([Evidència E1.1-Memoria METIC](#)), el percentatge més alt d'estudiants, el 49%, prové de titulacions de mestre i el 15,7% prové de titulacions de pedagogia, psicopedagogia, psicologia i educació social, però cal destacar, també, que el 27,2% prové d'una gran diversitat de titulacions, com ara filologia, filosofia, humanitats, història de l'art, comunicació, ciències de la salut i altres, seguides de les enginyeries de sistemes, informàtica, de telecomunicacions i electrònica amb el 6,3%. Destaquem que el percentatge de dones del curs 2016-2017, respecte del curs 2015-2016, ha augmentat el 6% —del 60,9% s'ha passat al 66,6%— i el curs 2017-2018 ha arribat al 72%. Probablement, això es deu a les convocatòries de funcionaris per a cossos de mestres de l'Estat, àmbit professional en què, com sabem, les dones són majoritàries. Aquest fenomen també afecta el percentatge de la franja d'edat, ja que el curs 2016-2017 els estudiants de 25 a 29 anys representen el 37,6%, 16 punts per sobre del percentatge del curs 2015-2016.

La lectura que en fem és que gairebé la meitat dels estudiants nous prové de professions afins a l'educació i l'altra meitat procedeix de disciplines diverses, però que en alguns casos es tracta de persones que es volen dedicar a la docència en el seu àmbit d'expertesa o bé que volen obrir noves possibilitats professionals.

A més a més, en relació amb el perfil d'ingrés i l'entrada de nous estudiants, el màster d'Educació i TIC (*E-learning*) disposa de dos mecanismes de reconeixement de crèdits:

- L'avaluació d'estudis previs (AEP), que permet que els estudiants puguin convalidar assignatures cursades en un altre màster universitari.
- El reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP), que permet demanar la convalidació de les pràctiques als estudiants que accedeixen al màster des de titulacions recomanades que tenen una experiència mínima de 3 a 5 anys.

Pel que fa al reconeixement de crèdits, el volum de peticions és petit, tant en el cas de l'AEP com en el del RAEP, si bé cal destacar que amb l'augment de la matrícula les

sol·licituds han augmentat. Hem passat de tenir 24 peticions d'AEP el curs 2016-2017 a tenir-ne 41 el curs 2017-2018. I quant al RAEP, hem passat de tenir-ne 7 el curs 2016-2017 a tenir-ne 34 el curs 2017-2018.

Al llarg de tots aquests anys, hem observat que l'interès per la titulació continua vigent. Malgrat la gran competència que hi ha en aquests moments, en què s'han creat titulacions de màster i de postgrau que fan ofertes afins, aquest programa continua essent un dels més sol·licitats a tot l'Estat.

Com es pot comprovar en les dades que s'aporten (Evidència E1.3-Annex taules MU Educació i TIC), el curs 2015-2016 observem un petit augment de la demanda respecte al curs 2014-2015. Això es va atribuir a la publicació del nou pla verificat, ja que els estudiants potencials que van mostrar interès a matricular-se del màster van ser informats uns quants mesos abans, per mitjà dels tutors, de la implantació d'un nou pla i alguns van decidir esperar aquesta renovació. L'augment, però, no tan sols va ser per això: també es van fer accions de difusió a Llatinoamèrica i a l'Estat espanyol (entrevistes per als mitjans radiofònics i la premsa escrita, conferències i participacions en diversos esdeveniments, accions dutes a terme tant per la direcció del programa com pels professors que hi estan vinculats). Alhora, a la UOC es crea el Vicerectorat de Globalització i Cooperació, i en el seu Pla estratègic té un protagonisme especial el programa d'Educació i TIC per impulsar accions d'internacionalització i activitats de difusió relacionades amb l'àmbit i que són requerides per institucions nacionals i internacionals.

Des del començament, el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) sempre ha tingut vocació internacional en un sentit ampli, perquè no solament manté un percentatge interessant d'estudiants estrangers (298 el curs 2017-2018 de 40 països diferents) (Evidència E1.4-Procedència estudiants), sinó que té convenis signats amb universitats llatinoamericanes: amb la Universitat Autònoma de Bucaramanga (UNAB) (Colòmbia) des de l'any 2005 i encara vigent, amb la Universitat Tecnològica de Xile INACAP durant tres anys, del 2015 al 2017, amb la Universitat de Gualadajara (Mèxic) des del 2016 i encara vigent, i més recentment amb la Pontifícia Universitat Catòlica del Perú (PUCP) des del 2018.

Tot i l'augment recent de matrícula, val a dir que la metodologia d'ensenyament-aprenentatge que s'utilitza al màster es basa en el model educatiu de la UOC, caracteritzat per l'asincronia en l'espai i el temps i que es canalitza a través d'un campus virtual. Aquest és un dels motius pel qual l'augment de matrícula no representa un problema per al programa, ja que l'organització de les aules i dels docents és escalable. És important, però, revisar si és possible assumir un augment de matrícula no previst si això afecta el perfil del professorat, ja que pot fer disminuir el percentatge de professorat doctor en augmentar el nombre de professors col·laboradors de pràctiques, que tenen un perfil més professionalitzador. Com que això ha passat els darrers semestres, ho proposem com a acció de millora.

També en aquest sentit, i com a proposta de millora, quan vam valorar fins a quin nombre de nous matriculats podíem absorbir, es va fer una proposta de Modificació a AQU Catalunya per sol·licitar un canvi respecte al nombre de places, que era de 350, per passar a 550 places de nova matrícula anual. La sol·licitud de canvi fou acceptada i aprovada per AQU Catalunya el maig del 2018.

És interessant destacar que el model educatiu disposa d'una estructura d'equip docent molt potent, ja que es dota d'un director de programa que marca les pautes generals i estratègiques, d'un professor coordinador per a cada assignatura, d'un professor col·laborador que exerceix la docència directa i d'un tutor que orienta cada estudiant de manera personalitzada al llarg dels estudis. Hi ha, per tant, una estructura docent fixa que garanteix que tot el que es necessita (orientació acadèmica, recursos didàctics, planificació, activitats, avaluació, etc.) estigui a punt i assegura la qualitat del servei. Això permet que es puguin obrir diverses aules, mantenint les ràtios establertes (entre 50-70 estudiants per aula).

A més, un percentatge molt elevat dels professors col·laboradors i dels tutors han estat formats per la mateixa UOC, ja que han obtingut la titulació del mateix màster (25 professors col·laboradors i 8 dels 11 tutors), i la resta té màsters d'àmbits afins. Així, doncs, aquesta formació i aquesta preparació dins del model educatiu i les competències del mateix màster o de màsters afins és molt útil al professorat col·laborador i als tutors per oferir una docència i un acompanyament de qualitat.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

#### **E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

Abans d'entrar en l'explicació d'aquests mecanismes en l'àmbit dels Estudis i de la titulació, cal aclarir que anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el seu Pla estratègic. Aquests objectius, que es tradueixen en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que guien les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència també tenen en compte els informes externs emesos per l'agència avaluadora. Així mateix, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels seus objectius, que, al seu torn, estan en consonància amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. D'altra banda, la direcció dels Estudis estableix amb cada professor i professora quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i dels professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions. Finalment, cal destacar que, al marge dels objectius de consecució individuals, anualment es fixa un objectiu docent comú per al conjunt dels estudis.

En tot cas, la coordinació entre les diferents figures docents de la titulació es basa en la responsabilitat compartida, com en la resta de titulacions dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació. La direcció dels Estudis i la subdirecció de Docència fan una reunió quinzenal amb el Consell de Direcció (els directors de programa i els mànagers de programa) per debatre de manera transversal l'execució de l'estratègia docent prevista, i també consensuar solucions dels problemes i les situacions que s'han plantejat. Com a fruit d'aquestes reunions, s'elaboren unes actes que resumeixen els punts d'acord pel que fa al tractament acadèmic dels temes que s'han analitzat. També és en el marc d'aquestes reunions on es treballen els aspectes de transversalitat entre les diferents titulacions i es generen situacions de sinergies altament eficients.

Concretament, el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) podem dir que té diversos mecanismes de coordinació mitjançant diverses figures docents: els tutors, el professorat col·laborador, el professorat responsable de les assignatures i la directora de programa. Aquests mecanismes de coordinació docent són fonamentalment sis:

- Comissió de Titulació, composta per la directora de programa, un coordinador per a cadascun dels quatre itineraris i el professor coordinador dels treballs finals de màster dels itineraris professionalitzadors, perquè el coordinador de treballs finals de recerca, ja hi és representat com a coordinador d'itinerari, i, a més, la mànager de programa i la tècnica de gestió acadèmica del programa.
- Reunions de programa periòdiques.
- Reunions individuals de la directora de programa amb cada professor almenys un cop a l'any.
- Reunions dels professors responsables d'assignatura amb els professors col·laboradors com a mínim una o dues vegades al semestre, més les comunicacions habituals que es fan per correu electrònic i per videoconferència.
- Reunions semestrals de la direcció del programa amb tots els tutors.
- Sala de tutoria, on els tutors plantegen els dubtes que tenen.

La directora de programa (DP) coordina l'equip de tutors del màster, el professorat i el personal de gestió. La directora de programa s'encarrega de resoldre els dubtes de naturalesa acadèmica, mentre que la tècnica de gestió acadèmica del màster dona resposta als aspectes de gestió. Com a mínim, un cop per semestre la directora de programa es reuneix amb els tutors per tal de tractar les informacions i les novetats més rellevants que afecten el programa i alhora es dedica una part de la sessió a recollir idees de millora, a resoldre dubtes, a plantejar casos concrets que han estat complexos de resoldre, etc. A banda d'aquestes reunions semestrals, els tutors es convoquen a altres reunions de coordinació de l'assignatura de pràctiques, ja que el fet que es necessitin una llista de centres i acords establerts per mitjà de convenis fa que calgui coordinar-los periòdicament (Evidència E1.5-Reunió de tutors METIC).

La directora de programa es reuneix dos cops per semestre amb tot l'equip de professors i tècnics de gestió acadèmica del màster per analitzar-ne el funcionament, proposar millores o impulsar innovacions. Però també es reuneix amb cadascun dels



professors com a mínim un cop a l'any per tal de fer una valoració de l'assignatura amb profunditat, per la qual cosa el professor ha de presentar una fitxa amb aquesta anàlisi, amb reflexions i propostes de millora i ([Evidència E1.6-Exemple fitxa revisió assignatura](#) i [Evidència E1.7-Taula revisió d'assignatures](#)). Per fer-ho, els resultats de l'enquesta i el diàleg amb els professors col·laboradors són imprescindibles. A més, la Comissió de Seguiment es reuneix un cop a l'any i dona suport en l'elaboració i la validació de l'informe de seguiment de titulació, el qual també es comparteix amb tot el professorat del programa. Finalment, els professors responsables de les assignatures tenen una comunicació constant amb els professors col·laboradors mitjançant videoconferències, reunions presencials, missatges electrònics i grups de treball virtual. L'objectiu de les reunions és coordinar el disseny i la millora constant de les assignatures, per la qual cosa aquestes reunions i aquestes comunicacions es produeixen de manera més intensa abans de començar el semestre i quan s'acaba. Al final del semestre es fa una anàlisi de com ha anat, quines propostes de millora caldria implantar i quins recursos caldria desenvolupar o tenir. També es debat si hi ha innovacions o pilots que es vulguin implantar i les afectacions que això tindria en el dia a dia de la docència habitual.

Pel que fa als tutors, com s'ha dit en l'apartat 5.1, abans de començar la seva feina reben una formació inicial de la directora de programa i de l'equip de Serveis d'Assessorament (tutoria). Actualment, tenim 11 tutors, que comparteixen una sala virtual amb un fòrum, on plantegen els seus dubtes. També compartim per correu electrònic i Drive un conjunt de documentació, que anem actualitzant contínuament, relativa als diferents processos en què intervenen els tutors: recomanació d'itineraris de matrícula, AEP, RAEP, sol·licitud del Pràcticum, proposta de treball final de màster, etc. D'altra banda, la directora de programa, la tècnica de gestió, el màner de programa i els tutors semestralment fan reunions de seguiment en què es treballen les qüestions relatives a les pràctiques i els dubtes, a més de casuístiques i necessitats que puguin millorar la funció tutorial. Els tutors estan en contacte constant amb la directora de programa mitjançant el correu electrònic, i també amb el professorat col·laborador i el professorat responsable d'assignatura en cas que necessitin compartir informació i solucionar qüestions relatives als estudiants que tenen en comú.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

### **E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació**

S'apliquen i s'acompleixen les normatives que hi pertoquen, que són accessibles per a tots els col·lectius per mitjà de la seu electrònica de la Universitat (WEB).

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.**

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>	x			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	x			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	x			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	x			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	x			

En relació amb el màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), les descripcions, les justificacions i les evidències que s'aporten en aquest autoinforme reflecteixen els resultats del desplegament del pla verificat d'aquest màster el 2015. En termes generals, s'han acomplert els objectius de qualitat del programa formatiu pel que fa als resultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la satisfacció dels estudiants.

La Comissió de Titulació del màster ha triat diverses assignatures per poder analitzar detalladament la qualitat dels resultats del màster. Per fer aquesta tria s'han tingut en compte els criteris de rellevància, representativitat i diversitat. D'aquesta manera, s'ha triat una assignatura obligatòria amb un volum d'estudiants molt alt, Fonaments del disseny tecnopedagògic, i tres assignatures d'especialització que són representatives de tres dels quatre itineraris que ofereix el programa: Mètodes de recerca, Planificació de la docència en línia i Estratègies docents en línia. Així mateix, s'ha triat el Treball final de màster, tenint en compte la gran importància que aquesta assignatura té en el programa i el fet que és preceptiu incloure'l en la memòria d'acreditació. Aquest conjunt d'assignatures és representatiu de l'oferta del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*), perquè reuneix un ampli ventall de competències i objectius d'aprenentatge, una gran varietat de metodologies docents i recursos d'aprenentatge innovadors.

## E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

El màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) assegura el desenvolupament del conjunt de competències i l'assoliment dels diferents resultats d'aprenentatge per mitjà del disseny i la planificació docent que es porta a terme en el conjunt de les assignatures que configuren el programa. Els resultats d'aprenentatge que s'han assolit es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 del MECES. Aquesta relació es va articular amb l'establiment d'unes competències que garanteixen una formació avançada, de caràcter especialitzat i multidisciplinària, orientada a l'especialització professional d'una banda i a la recerca de l'altra. En l'elaboració de la memòria es va plantejar un conjunt de competències bàsiques, generals, transversals i específiques, que formen el mapa de competències de la titulació (Evidència E6.6-Mapa competències -METIC), que estan íntimament relacionades amb les qualificacions que el MECES estableix per als estudis de màster. A partir de les competències establertes en la memòria, es van plantejar els objectius d'aprenentatge per poder programar les activitats de les assignatures que en garantissin l'aprenentatge i es va dissenyar el sistema d'avaluació per acreditar-ne la consecució.

És important incidir en el fet que les metodologies docents i les activitats de formació es dissenyen d'acord amb les competències i els objectius d'aprenentatge de cada assignatura i amb l'objectiu de garantir-ne l'assoliment. Aquestes activitats i metodologies docents són les que es proposaven a la memòria. Pel que fa a les activitats d'ensenyament i aprenentatge, la majoria són proves d'avaluació contínua (PAC), encara que no únicament, ja que també es proposen pràctiques i activitats no avaluable que l'estudiant porta a terme per consolidar els continguts, com a complement, com a part del procés i per garantir millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.

Malgrat l'estructura docent que tenim i la bona organització que hi ha amb totes les figures docents i tots els mecanismes de coordinació que hem esmentat anteriorment, les enquestes de satisfacció del curs 2017-2018 mostren que ha baixat el percentatge de satisfacció amb el pla d'estudis, que el curs 2015-2016 era del 82,7% i ara és del 50%. Pel que fa a l'aplicabilitat, però, tot i que partíem del 82,7% el curs 2015-2016 i la xifra de satisfacció havia disminuït fins al 63% el curs 2016-2017, podem observar una millora en el curs més recent, el 2017-2018, en què ha arribat al 75% (Evidència E6.7-Annex dades rendiment i satisfacció METIC 2017-2018).

Una part d'aquesta davallada en alguns ítems de satisfacció es pot atribuir a l'augment de matrícula que es concentra en el període del setembre del 2016 al setembre del 2017, que és quan s'experimenta la primera pujada de matrícula. Hem passat de tenir 312 estudiants el curs 2015-2016 a tenir-ne 1.011 el curs 2016-2017 i 1.581 el curs 2017-2018.

La mitjana d'edat del perfil d'estudiants ha baixat a les franges altes i ara la major part d'estudiants s'acumula a la franja de menys de 29 anys, en què hem passat del 34,9% al 59,9% en dos anys. El comportament i les expectatives en aquesta edat són diferents i és un element coincident, en la demanda tan alta de matrícula del sector jove, el fet de voler accedir a les places de mestre mitjançant les oposicions. Observem, doncs, que més que els objectius i el perfil formatiu que els ofereix aquesta titulació en concret, l'interès principal d'aquests estudiants és l'obtenció d'un títol de màster oficial del sector educatiu que els dona punts per a les oposicions.

En aquest sentit, s'han dut a terme accions (reunions i documents amb argumentaris) tant per al centre d'atenció telefònica (*call center*) com per als centres de suport —com el de Sevilla, que coordina les accions a Andalusia, on es va concentrar més demanda d'aquest tipus—, per conscienciar els futurs interessats en el programa que cal tenir interès per la temàtica i que s'han de posar en pràctica habilitats tecnològiques per poder cursar el programa amb garanties. Malgrat aquestes accions, la demanda de matrícula en algun programa de màster de l'àmbit de l'educació, sigui quina sigui l'especialitat, va continuar creixent, i també ho va fer la necessitat de cursar-lo en un any; cal tenir present que la majoria de candidats són persones que treballen o bé a temps complet o bé a temps parcial.

Des de la tutoria s'han fet moltes accions de conscienciació i orientació respecte a les hores d'estudi que són necessàries setmanalment si es vol cursar un màster de 60 crèdits en un any. Malgrat les accions que la direcció del programa ha dut a terme mitjançant els tutors, els candidats insistien a voler-se matricular del màster al·legant que estudiarien tant com calgués per poder tenir un títol oficial de màster, perquè el necessitaven per a les oposicions. Després, la realitat ha estat que en uns estudis en línia cal molta disciplina i planificació, i quan no es disposa de prou temps per dedicar a l'estudi diàriament i de manera contínua, les expectatives no es poden acomplir.

Tot i haver proposat accions de millora per informar de la necessitat de disposar de temps per a l'estudi, de fer una bona planificació d'aquest temps i de tenir disciplina en el seguiment de les assignatures, es continuen matriculant estudiants amb aquest perfil.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

### **E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

A la memòria per a la verificació del màster es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia portar a terme per poder assolir els resultats d'aprenentatge que es proposaven.

En general, el desenvolupament del màster ha estat molt fidel al que s'exposava en la memòria. La satisfacció global en les assignatures del màster és prou satisfactòria

perquè arriba al 70% el curs 2017-2018, i la satisfacció amb els docents i l'avaluació gairebé també hi arriba. Malgrat el volum d'estudiants, els responsables acadèmics s'asseguren de mantenir els estàndards de qualitat metodològica per tal que els estudiants assoleixin els resultats d'aprenentatge. El percentatge és prou positiu, però malgrat això entenem que cal revisar com es poden mantenir els estàndards de qualitat si volem continuar tenint aquest volum d'estudiants matriculats.

La informació més rellevant del conjunt d'assignatures del màster és en els plans docents, als quals es pot accedir de manera pública des del web de la UOC. Es tracta d'una informació que els estudiants tenen a l'abast prèviament a la matrícula de l'assignatura, de manera que en poden saber els aspectes més rellevants per endavant, com ara els continguts, la metodologia i el sistema d'avaluació que s'hi segueix. Posteriorment, quan comença el curs i els estudiants s'incorporen a l'aula de l'assignatura, el pla docent és el primer document que han de llegir amb deteniment. El pla docent constitueix la guia fonamental dels estudiants al llarg del procés d'aprenentatge i és revisat i actualitzat periòdicament per l'equip docent. En el pla docent s'inclou tota la informació acadèmica de l'assignatura corresponent: visió general, competències, objectius d'aprenentatge, recomanacions de matrícula, continguts, materials docents, sistema d'avaluació contínua, metodologia, planificació, model d'avaluació i, també, el sistema d'obtenció de la nota final de l'assignatura.

Les activitats formatives incideixen majoritàriament en l'orientació aplicada i pràctica del màster i tenen l'objectiu últim que els estudiants puguin assolir els resultats d'aprenentatge i desenvolupar les competències que es plantegen. La majoria d'aquestes activitats són obligatòries i avaluables i les anomenem *proves d'avaluació contínua* (PAC), però, com s'ha comentat anteriorment, a l'aula també es proposen altres activitats formatives que no són avaluables. Les activitats formatives tenen un disseny establert i acordat per l'equip docent de l'assignatura i s'actualitzen cada semestre per tal de mantenir-les al dia, evitar el plagi i plantejar-ne contínuament l'adequació i l'oportunitat d'innovació. La majoria dels professors col·laboradors tenen una sòlida experiència professional i de recerca en l'àmbit del màster, i això ha facilitat en gran mesura que la majoria de les activitats formatives que proposen a les aules cada semestre siguin molt actuals i responguin a supòsits pràctics, simulacions i resolucions de problemes a partir de casos reals (sobretot en les assignatures d'especialització, les quals es basen en la resolució de casos reals). Així mateix, els materials bàsics i complementaris que aporta el professorat per fer aquestes activitats són molt variats (vídeos, àudios, informes, etc.) i ofereixen als estudiants situacions reals que es poden trobar en el seu futur professional en l'àmbit educatiu. A més dels materials que aporta el professorat, moltes de les activitats formatives també requereixen que els estudiants duguin a terme una recerca i gestió d'informació. Encara que aquesta recerca i gestió sol ser autònoma, en molts casos també es posa en comú a l'aula, perquè això facilita l'anàlisi i la reflexió individual i col·lectiva, el debat i la construcció compartida del coneixement.

Com podem veure a les fitxes de les assignatures, les activitats formatives que s'han elaborat tenen una gran diversitat, i es dissenyen d'acord amb l'estratègia

d'aprenentatge que els estudiants han de portar a terme per al desenvolupament de les competències. Per tal de vetllar per un bon disseny de les activitats i perquè siguin adequades per afavorir aquest desenvolupament competencial, proporcionem al professorat una guia de disseny d'activitats que l'ajuda a fer-ne la planificació i el disseny (Evidència E6.9-Disseny eActivitats).

Les metodologies docents que s'apliquen al màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) han estat, principalment: a) l'aprenentatge a partir de l'anàlisi, i la reflexió posterior, de textos que presenten conceptes, teories i models, i d'articles científics sobre la matèria; b) l'aprenentatge basat en casos reals; c) l'aprenentatge per indagació; d) l'aprenentatge basat en l'exposició d'arguments, posicionaments, hipòtesis, plantejaments, etc.; e) l'aprenentatge basat en la resolució de problemes; f) l'aprenentatge en equip; g) l'aprenentatge basat en projectes; h) l'ús de laboratoris virtuals, com el MeticLAB.

En aquest sentit, el màster d'Educació i TIC (*E-learning*) sempre s'ha caracteritzat pel fet de ser capdavanter en la implantació de noves metodologies i perquè els professors responsables d'assignatura s'han involucrat en projectes d'innovació docent de manera permanent. Gairebé en tots els cursos acadèmics s'han dut a terme projectes d'innovació docent, sigui per millorar els processos d'autoria i de disseny de metodologies i d'eines a l'aula, o bé per millorar les estratègies d'avaluació.

Un exemple d'això és el projecte APLICA sobre ludificació de les activitats, que va consistir a millorar el sistema d'avaluació del treball en grup, i també la configuració dels grups de treball perquè siguin com més eficients i equilibrats millor. Aquesta acció ha de permetre una millora del treball en equip que contribueixi a fomentar una percepció més favorable a l'ús d'aquesta metodologia, ja que sovint genera rebuig entre els estudiants, sigui perquè hi ha integrants del grup que no tenen una actitud positiva o perquè s'avalua un resultat final i tothom obté la mateixa valoració sense tenir en compte el procés i les aportacions individuals.

Destaquem l'augment de l'ús del vídeo com a recurs addicional als casos i als mòduls didàctics. Sovint, molts són vídeos que fem a partir d'entrevistes a experts internacionals sobre les temàtiques que s'aborden en el màster, o bé a partir de l'enregistrament de les intervencions d'experts i ponents en seminaris organitzats pels professors del programa (); en altres casos, són vídeos dissenyats específicament com a recurs bàsic d'aprenentatge, com ara el vídeo Rol del dissenyador tecnopedagògic, que es va elaborar per a l'assignatura Fonaments del disseny tecnopedagògic.

El disseny i la posada en funcionament del MeticLAB, recurs d'aprenentatge transversal que esdevé el laboratori d'eines per a l'ensenyament, i que es va engegar el 2015, ha estat i continua essent un dels aspectes més innovadors que s'han dissenyat, i per mantenir-lo viu s'estan implementant noves aplicacions i actualitzant les que tenim actualment.

Cada cop s'implementen més rúbriques d'avaluació per agilitzar l'avaluació en aules en què el grup d'estudiants és gran i igualment s'hi vol garantir un retorn (*feedback*) de qualitat. En moltes assignatures es fan servir rúbriques que recullen el conjunt de criteris i estàndards relacionats amb els objectius d'aprenentatge que planteja l'activitat. Les rúbriques permeten guiar el desenvolupament de l'activitat (què s'espera que l'estudiant faci per tal d'aprendre) i, a més, permeten poder-ne situar el grau d'acompliment i valorar-lo. En l'avaluació d'activitats en què no es fan servir rúbriques, el professorat fa un retorn global, en el qual s'indiquen quines són les orientacions per a la solució de l'activitat, i, segons els casos, també es fa un retorn individual de quins han estat els aspectes que l'estudiant hauria de millorar en l'activitat que ha fet. D'aquesta manera, els estudiants reben un retorn adreçat al grup, en què el professorat col·laborador (PDC) estableix els aspectes principals que s'havien d'incloure en l'activitat, i un retorn personal, en el qual es mostren els aspectes principals que justifiquen la nota que s'ha obtingut. En alguns d'aquests casos, el retorn es fa en vídeo i s'aprofita l'ocasió per aclarir i matisar aspectes conceptuals i continguts que el professor col·laborador considera necessari exposar. Concretament, aquí mostrem un exemple de rúbrica ([Evidència E6.10-Exemple rúbrica](#)) d'una de les assignatures obligatòries que s'han triat per a aquest autoinforme: Fonaments del disseny tecnopedagògic.

Un altre aspecte que s'ha implementat amb la finalitat d'informar millor dels resultats i els productes de la titulació és que s'ha posat a l'abast dels estudiants una [galeria de treballs finals de màster](#) (TFM) com a mostra d'aquests resultats. Això, a més de proporcionar exemples per als que estan a punt d'haver de fer el TFM, també serveix per orientar millor els estudiants que s'acosten al programa però no tenen clar del tot què acabaran sabent fer després d'haver cursat la titulació.

A més dels elements bàsics que totes les aules ja tenen relacionats amb la comunicació (tauler, fòrums, debats), amb la planificació de les activitats mitjançant el calendari, amb els recursos d'aprenentatge i amb l'espai per lliurar l'avaluació i rebre el retorn, les aules de les assignatures cada cop estan més preparades per configurar els recursos i les eines necessaris de manera semiautomàtica, de manera que s'hi poden afegir elements tecnològics i de comunicació més avançats, com per exemple els blogs, que permeten la publicació d'informació o d'apunts de manera cronològica, i eines com el Wikispaces i l'espai de configuració de grups, per al treball col·laboratiu ([Evidència E6.11-Exemple enunciat treball en grup](#)).

El sistema d'avaluació de totes les assignatures del màster és l'avaluació contínua. Per superar les assignatures, els estudiants han de demostrar que han assolit els resultats d'aprenentatge fent les activitats d'avaluació contínua que es proposen des dels plans docents, com, per exemple, propostes de programes de formació i d'activitats educatives basades en l'ús de les TIC, guies i pautes per al disseny i la implementació d'activitats d'aprenentatge en línia, selecció i proposta d'eines i entorns tecnològics educatius, planificació d'accions formatives, anàlisi i proposta de metodologies de recerca per aplicar en una investigació concreta, etc.

Durant el procés d'aprenentatge s'estableix una relació estreta i contínua entre el professorat col·laborador (PDC) i els estudiants. Per poder monitorar l'evolució del procés d'aprenentatge, els estudiants reben regularment el retorn del PDC en relació amb les activitats que han presentat (PAC i altres activitats que se'ls demanin). Tan important és el retorn que l'estudiant pugui rebre del procés com el retorn final del resultat de la PAC.

El sistema d'avaluació del màster d'Educació i TIC (*E-learning*) és ben valorat pels estudiants, malgrat el gran volum que n'hi ha. El curs acadèmic 2017-2018 els estudiants del màster valoren l'avaluació globalment (totes les assignatures) amb un índex del 71% ([Evidència E6.12-Annex dades rendiment i satisfacció METIC 2017-2018](#)). Relacionada amb l'avaluació, però també amb les activitats formatives i les metodologies, hi ha l'acció docent del professorat col·laborador, que també obté una valoració global de gairebé el 74%. S'observa, a més, una millora entre el primer i el segon semestre.

L'assignatura obligatòria de Treball final de màster, de 6 crèdits, és molt important per a la consecució de les competències del màster. Els estudiants tenen l'oportunitat d'aplicar un projecte per resoldre una problemàtica d'un context real i així posar en pràctica les diferents competències que han anat treballant al llarg de la titulació. Es tracta d'un treball en el qual els estudiants es concentren en un àmbit temàtic del màster i fan una proposta de recerca o d'estudi en profunditat, o bé identifiquen un problema i fan una proposta de resolució. També cal destacar que sovint el TFM és una activitat molt significativa per als estudiants, perquè els que tenen una activitat professional en l'àmbit d'especialització del màster solen aprofitar aquesta assignatura per proposar treballs que inclouen petites experiències, recerques o estudis de casos que es duen a terme en el seu context professional. Aquest fet els permet contextualitzar la problemàtica que analitzen, informar-se de les seves bases teòriques, accedir a unes dades determinades i treure conclusions i compartir-les en contextos reals, la qual cosa repercuteix en una experiència molt fructífera del TFM.

El professorat col·laborador en aquesta assignatura acompanya i tutoritza tot el procés d'elaboració del TFM i és, a més, una persona experta en l'àmbit o en la temàtica del treball final. Es poden veure exemples de TFM a la galeria de projectes que hem esmentat abans. Voldríem destacar, també, el nivell dels TFM que es generen, i una prova d'això és que des dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, des del curs 2015-2016, es trien els tres millors TFM per tal de premiar-los mitjançant un acte de lliurament de premis en el qual els estudiants guardonats, a més, tenen l'oportunitat de presentar aquests [treballs en públic](#).

Per a l'organització del TFM s'ha creat una Comissió de Professorat, que s'encarrega d'organitzar el TFM i que n'ha elaborat una *Guia del Treball final de màster* ([Evidència E6.13-Guia treball final del màster](#)), en la qual s'inclou tota la informació relativa a la fonamentació teòrica, a les fases de desenvolupament i a l'avaluació d'aquesta assignatura.



En aquest procés, els estudiants han de desenvolupar competències específiques en la temàtica que han triat, però també en la recerca i la gestió de la informació (consultes en bases de dades), el plantejament d'objectius i hipòtesis (fer bones preguntes de recerca), la proposta metodològica, la recollida de dades, l'anàlisi d'aquestes, l'extracció de conclusions, la redacció formal de la memòria del treball (estructura, referències bibliogràfiques, etc.) i la comunicació oral.

L'Evidència E6.14-Taula títols TFM mostra els títols dels TFM elaborats en el curs 2017-2018 i la nota final que s'ha obtingut. La nota final del TFM s'obté a partir de les notes que s'han aconseguit en la memòria del treball i en la defensa o la presentació del treball. Aquesta presentació es fa de manera asíncrona i té el format d'una defensa d'un treball final davant d'un tribunal que està compost per tres membres: el professor responsable de l'assignatura del TFM, el tutor del treball final que s'ha presentat i una altra persona externa, que sol ser un professor col·laborador. Els membres del tribunal poden fer preguntes a l'estudiant, mitjançant el fòrum habilitat a l'espai de defensa de l'aula, perquè matisi o aprofundeixi algun aspecte del treball, o bé aclareixi alguna qüestió que planteja algun dubte. Finalment, la mitjana de les tres qualificacions dels tres membres dona lloc a la nota final del TFM. Als estudiants amb un TFM amb una nota igual o superior a 8 els convidem a publicar els seus treballs en el repositori institucional de la UOC, l'Oberta en obert, O2, que és el portal per a la recollida, la difusió i la preservació de les publicacions digitals en accés obert dels membres de la UOC. D'aquesta manera, aquests treballs poden arribar a una difusió més àmplia.

Finalment, cal destacar que el treball que els estudiants duen a terme en el TFM respon al perfil normatiu i el nivell 3 especificat en el MECES. Això es reflecteix en les competències que s'han assignat a aquesta assignatura. Així, doncs, els estudiants valoren especialment la gestió i el procés d'assignació, la supervisió que reben i la consolidació de coneixements i habilitats que aquest treball els proporciona. En aquest cas, però, a causa de l'alt volum d'estudiants, tot i que alguns valors se situen per sobre del 60% i d'altres per sobre del 70%, detectem que cal implementar accions de millora per poder augmentar la satisfacció.

Finalment, cal remarcar que per garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, s'han desplegat noves accions de prevenció i detecció del plagi acadèmic, com ara fer extensiu l'ús de l'eina PACplagi a totes les aules. Tanmateix, els plans docents de les assignatures proporcionen informació i recursos *ad hoc* sobre com es pot evitar el plagi citant adequadament. Des de l'acció tutorial de la UOC també s'han difós recursos amb aquesta finalitat, explicant, per exemple, com citar les referències utilitzades a les activitats.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

### **E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

En relació amb els resultats globals del màster d'Educació i TIC (*E-learning*), es vol destacar que les taxes de rendiment i d'èxit del curs 2017-2018 en gairebé totes les assignatures se situen per sobre del 90%, i que en més de la meitat de les assignatures s'arriba al 100% en la taxa d'èxit. Això és un indicador clar que les activitats de formació, la metodologia docent i el sistema d'avaluació garanteixen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge que s'han previst.

El valor de satisfacció global amb la titulació el curs 2017-2018 se situa en el 64,3%, respecte del 72,2% del curs 2016-2017 (Evidència E6.7-Annex dades rendiment i satisfacció METIC 2017-2018). Com s'ha comentat en l'apartat 6.1, la casuística de l'augment de matrícula que s'està produint els darrers semestres a causa de l'interès per obtenir una titulació oficial per tal de poder accedir al cos de mestres fa que el perfil de l'estudiant que accedeix als estudis sigui el d'una persona que no té cap interès especial en aquesta titulació en concret i això comporta que es produeixi aquesta davallada. De tota manera, s'observa, a més, que tan sols respon poc més del 10% dels graduats; per tant, tampoc no en podem extreure conclusions significatives.

L'equip de professors responsables de les assignatures cada curs analitza, mitjançant les fitxes de valoració de l'assignatura que s'han esmentat en el punt 6.2, i que també s'esmenten en la valoració de les accions de millora, quins són els punts forts i els punts febles, quines millores cal introduir i, per tant, quines accions se'n desprenen. Això fa que 8 assignatures mantinguin la satisfacció global prop del 80% o més, 4 se situïn prop del 70% o més, 5 estiguin per sobre del 60% i 3, per sobre del 50%. En aquests dos darrers casos, hi ha ítems que són millorables. Un dels ítems que destaca, entre les assignatures en què la satisfacció és més baixa, per la millora que ha experimentat en general són els recursos d'aprenentatge (més endavant s'analitzen les propostes de millora plantejades a l'IST) (Evidència E6.8-IST 2016-2017).

Convé remarcar que el curs 2017-2018 el 71,2% dels estudiants que cursaven el màster valorava positivament el fet d'estudiar a la UOC pel títol que obtindria i el 62,7% recomanaria estudiar a la UOC a una persona coneguda o a un familiar.

La taxa de graduats del màster del curs 2015-2016 s'ha situat entorn del 62,6%; així, doncs, queda per sobre de la taxa mitjana dels màsters universitaris de la UOC, que és del 54,5%. Per tant, malgrat que tenim un percentatge molt elevat d'estudiants que fan el màster en un any, la taxa de graduació és elevada.

Finalment, hem de comentar que la taxa d'abandonament al començament del segon semestre del curs 2017-2018 és del 17%. El criteri per comptabilitzar un abandonament és que un estudiant no es matriculi del màster durant tres semestres consecutius, de manera que aquesta dada correspon a la cohort del primer curs, el dels anys 2015-2016. Necessitem esperar que tinguem més dades d'abandonament per poder interpretar aquest percentatge, que d'entrada no és elevat i que alhora se situa en la mateixa mitjana que hi ha a tota la UOC pel que fa als màsters universitaris.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

#### **E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

La UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes. Considerant les seves respostes de manera agregada, podem constatar que els nivells de satisfacció dels graduats d'aquesta titulació també són òptims (tot i tenir en compte l'elevat error mostral), com es pot constatar a la taula 7 ([Evidència E6.12-Anexo datos rendimiento y satisfacción METIC 2017-2018](#)). Partint del fet que el 75% dels graduats es mostra satisfet o molt satisfet amb la titulació, destaquem que, pel que fa a la formació que s'ha rebut, el 75% es manifesta satisfet o molt satisfet amb el fet que li ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional, i el mateix 75% es mostra satisfet del fet que la titulació els hagi permès millorar també les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.). També es podria relacionar aquest ítem amb els informes de satisfacció amb la titulació que es fan cada any, en els quals l'aplicabilitat del pla d'estudis se situa sempre en valors molt alts; concretament, el darrer curs 2016-2017 se situa en el 74% de satisfacció. Són aspectes que considerem clau i que esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Així mateix, l'estudi d'inserció en l'edició del 2017 s'ha dut a terme per primera vegada amb titulats de màster universitari. Els resultats que ofereix el màster indiquen que el 96,9% dels titulats treballa, majoritàriament en el sector de tècnic i professional científic i intel·lectual (80,3%), en el sector de l'educació, la recerca i els serveis culturals (75,3%) i directament en tasques docents (75%).

El 60,8% expressa que treballa en activitats relacionades amb el màster i el 74,5% que necessitava la titulació específica.

El 71,5% expressa que tornaria a triar la mateixa titulació i el 92,5% diu que tornaria a cursar el màster a la mateixa universitat.

Per a una informació més detallada sobre aquest apartat es pot consultar l'informe d'inserció i desenvolupament professional dels titulats de màster de la UOC: [Estudi d'inserció laboral dels titulats del sistema universitari català](#), d'AQU Catalunya, edició 2017, concretament la part que fa referència al màster d'Educació i TIC (*E-learning*)

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

# Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i *Coaching* en l'Àmbit Laboral

## Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa que se sotmet a avaluació ha seguit el procés de verificació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Recomanacions
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	23/10/2015	07/10/2016	4315588	No

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b>	x			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		x		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		x		
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes	x			
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	x			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		x		

### E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball es va començar a desplegar el curs 2015-2016 i va completar el desplegament el segon semestre del mateix curs, perquè, com s'indica en la memòria de la titulació ([Evidència E1.8-Memòria MU Ocupació](#)), havia d'oferir als estudiants la possibilitat de fer el màster en un any, és a dir, en un curs acadèmic.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

### **E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

Es pot considerar, en vista dels resultats que s'han obtingut en relació amb la implantació (vegeu l'estàndard 6), que la definició dels continguts i de les competències assignades va ser adequada.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

### **E.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes**

El curs 2017-2018 els estudiants matriculats eren 153, dels quals 68 eren de nou accés. L'evolució de la matrícula mostra que la temàtica del màster és rellevant per a la societat i, encara que no és coneguda d'una manera massiva, el programa cobreix una necessitat formativa en l'àmbit professional de la intervenció en el món laboral.

El perfil d'ingrés majoritari dels estudiants del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball respon al d'una dona, d'entre 25 i 29 anys, resident a Catalunya i que no ha estudiat anteriorment a la UOC. Respecte a l'edat, el màster té estudiants d'una franja d'edat molt àmplia (25-44 anys), la qual cosa demostra l'interès d'aquesta titulació per cobrir una necessitat formativa per a professionals que ja treballen en l'àmbit de la intervenció laboral, i també l'interès dels que han acabat recentment els estudis de grau i fa poc que han accedit al mercat laboral. La majoria d'estudiants es matricula d'entre 10 i 30 crèdits per curs acadèmic, la qual cosa significa que la dedicació al màster és parcial i això explica que la immensa majoria obtingui el títol en dos cursos acadèmics o més.

La majoria dels estudiants del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball té el perfil d'ingrés recomanat per a la titulació. El curs 2017-2018, el 65% dels estudiants hi ha accedit des d'alguna de les titulacions d'accés directe: psicologia, sociologia, educació social, treball social, ciències del treball, relacions laborals, etc. Tal com s'havia previst en la memòria del màster, com que es tracta d'un màster de continuïtat del grau de Psicologia, es van rebre estudiants que provenien del grau o de la llicenciatura de Psicologia: el curs 2017-2018, el 20% del total d'estudiants procedeix de

psicologia. El màster té un percentatge considerable d'estudiants que provenen de la diplomatura o el grau de Relacions Laborals (12%) i de la diplomatura o el grau de Treball Social (12%). En cursos anteriors, el percentatge d'estudiants que accedeix al màster des d'alguna de les titulacions recomanades ha estat d'entre el 65% i el 75% del total.

Per als estudiants que accedeixen al màster des d'una titulació que no permet l'accés directe, es van establir tres assignatures anivelladores —amb un total de 12 crèdits—, que es consideren suficients i adequades per poder adquirir els coneixements sobre aspectes bàsics i fonamentals de la psicologia del treball i de les organitzacions i que els permeten poder seguir les assignatures del pla d'estudis del màster. En la memòria del màster es va establir que els estudiants que provenen d'una titulació sense accés directe al màster de la branca de les ciències socials i jurídiques haurien de cursar 6 crèdits, mentre que els provinents d'una titulació d'altres branques científiques haurien de cursar 12 crèdits de complements formatius.

Respecte als estudiants que provenen d'altres titulacions que no tenen accés directe al màster (el 35% el curs 2017-2018), ens trobem que majoritàriament procedeixen de titulacions de la branca de les ciències socials i jurídiques (el 23% el curs 2017-2018). El percentatge d'estudiants que provenen de titulacions que no són de la branca de les ciències socials i jurídiques ha estat el 12% aquest curs 2017-2018, però en cursos anteriors el percentatge ha estat molt més baix: el 2% el curs 2015-2016 i el 3% el curs 2016-2017.

Pel que fa al reconeixement de crèdits, el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball preveu l'avaluació d'estudis previs (AEP), que permet que els estudiants puguin convalidar assignatures cursades en un altre màster (Evidència E1.11-Criteris AEP). Hem passat de tenir 1 petició acceptada d'AEP el curs 2015-2016 a 10 el curs 2016-2017 i 7 el curs 2017-2018, fonamentalment per convalidar assignatures que s'havien cursat en un altre màster universitari.

Finalment, cal assenyalar que els estudiants del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball que provenen del mateix àmbit d'especialització, poden sol·licitar el reconeixement de l'experiència professional (RAEP) i convalidar així els crèdits del Pràcticum (Evidència E1.12-Criteris RAEP). L'evolució del RAEP al llarg dels tres cursos acadèmics (7 el curs 2015-2016, 13 el curs 2016-2017 i 23 el curs 2017-2018) ens indica que el programa té una bona acceptació entre els professionals actuals de l'àmbit d'especialització del màster en matèria laboral.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

#### **E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

Abans d'entrar en l'explicació d'aquests mecanismes en l'àmbit dels Estudis i de la titulació, cal aclarir que anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el

seu Pla estratègic. Aquests objectius, que es tradueixen en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que guien les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència també tenen en compte els informes externs emesos per l'agència avaluadora. Així mateix, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels seus objectius, que, al seu torn, estan en consonància amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. D'altra banda, la direcció dels Estudis estableix amb cada professor i professora quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i dels professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions. Finalment, cal destacar que, al marge dels objectius de consecució individuals, anualment es fixa un objectiu docent comú per al conjunt dels estudis.

El màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball té diferents mecanismes de coordinació entre les diverses figures docents i d'orientació de què disposem en el programa: tutors, professorat col·laborador, professorat responsable de les assignatures i directora de programa. La directora de programa és qui té la responsabilitat de coordinar l'equip de tutors del màster, el professorat i el personal de gestió. A més, tenim una Comissió de Titulació que es reuneix diverses vegades durant cada curs acadèmic per redactar l'informe de seguiment del programa i per a la presa de decisions en qüestions globals relacionades amb el programa (organització de jornades presencials, contactes amb col·legis professionals, administracions i entitats del sector, etc.). Mereix un apunt especial la realització periòdica (una o dues vegades durant el curs acadèmic) de jornades presencials organitzades per la direcció del màster, en format de conferència o de seminari, en què es tracten temes d'interès i en les quals participen el professorat i els estudiants del màster. A part d'afavorir la interacció entre els membres de la comunitat educativa, aquestes jornades serveixen per reflexionar sobre qüestions d'actualitat i donar a conèixer la importància social d'aquests estudis. Un exemple d'això va ser l'organització de la jornada sobre Economia social i solidària: davant de quines possibilitats per a l'ocupació ens trobem?, que va tenir lloc el març de 2017, o la participació de la direcció del màster en la jornada sobre Professionals competents per a organitzacions intel·ligents organitzada per UOC Corporate el novembre del 2017. La més recent ha estat la jornada sobre Competències digitals per a l'ocupació des d'una perspectiva de gènere, que s'ha dut a terme l'octubre del 2018. Totes aquestes sessions han estat enregistrades en vídeo i s'han difós principalment entre els nostres estudiants, i en alguns casos s'han utilitzat com a recursos d'aprenentatge complementaris.

Pel que fa als tutors, com s'ha dit en l'apartat 5.1, abans de començar la seva tasca reben una formació inicial de la directora de programa i de l'equip de Serveis d'Assessorament (Tutoria). Actualment tenim dos tutors, que comparteixen una sala virtual que disposa d'un fòrum estructurat per temàtiques del màster, on els tutors plantegen els dubtes que tenen. També compartim per correu electrònic i Drive un

conjunt de documentació, que anem actualitzant contínuament, relativa als diferents processos en què intervenen els tutors: recomanació d'itineraris de matrícula, AEP, RAEP, sol·licitud del Pràcticum, proposta de Treball final de màster, etc. En aquest sentit, la directora de programa s'encarrega de resoldre els dubtes de naturalesa acadèmica, mentre que la tècnica de gestió del màster dona resposta als dubtes sobre aspectes de gestió. D'altra banda, la directora de programa, la tècnica de gestió acadèmica, el mànager de programa i els tutors semestralment fan reunions de seguiment (Evidència E1.13-Reu de seguiment Tutoria) en què es treballen els diversos processos en els quals participen els tutors, amb la intenció d'identificar elements que puguin millorar la funció tutorial. Els tutors estan en contacte constant amb la directora de programa mitjançant el correu electrònic, i també amb el professorat col·laborador i el professorat responsable d'assignatura en cas que necessitin compartir informació i solucionar qüestions relatives als estudiants que tenen en comú.

Així mateix, la directora de programa es reuneix com a mínim una vegada per semestre amb l'equip de professors i tècnics de gestió del màster per analitzar el funcionament del màster, proposar millores o impulsar els canvis que siguin necessaris (Evidència E1.14-Reu de seguiment PRA). La coordinació de l'equip docent es considera primordial per al bon funcionament del programa. Aquestes reunions tenen l'objectiu de compartir una imatge global del programa i de plantejar accions que impliquin tot el professorat en la coherència del programa. Entre les qüestions de les quals s'ha tractat en les reunions s'han treballat fonamentalment: l'evolució de la matrícula, els objectius del programa, la implicació en el desenvolupament de les competències, el format d'aules multilingües (català i espanyol), la coherència en el plantejament metodològic (distribució i càrrega d'estudi) i l'avaluació (claredat, coherència i equitat en els sistemes d'avaluació).

També és destacable la coordinació que es requereix en les assignatures de Pràcticum i de TFM. Semestralment es reuneixen la directora de programa, el professorat responsable d'aquestes assignatures i la tècnica de gestió acadèmica per treballar sobre els processos tant de gestió com acadèmics que requereixen aquestes assignatures.

En les enquestes de satisfacció que anualment s'elaboren, els estudiants del màster fan una valoració molt bona de la coordinació que tenim en la titulació. Així, el curs 2017-2018, el 80,5% dels graduats manifesta que hi ha una bona coordinació entre els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments (taula 8).

Finalment, els professors responsables de les assignatures mantenen una comunicació constant amb els seus professors col·laboradors mitjançant l'ús de grups de treball virtual, on resolen tots els dubtes, comentaris o qüestions que concerneixen l'assignatura. Així mateix, disposen de diferents espais per compartir documents i eines de recollida de millores, i es reuneixen presencialment de manera periòdica per planificar i fer el seguiment i el tancament de cada semestre. En aquestes reunions, el professor responsable de l'assignatura mostra al seu equip de professors col·laboradors els indicadors de l'activitat docent a partir de les enquestes de satisfacció i el rendiment.



Amb aquesta informació i l'anàlisi de com ha anat el semestre, es proposen les millores necessàries per incrementar la qualitat docent de les assignatures. En aquest sentit, en les enquestes de satisfacció del curs 2017-2018, el 95,1% dels estudiants del màster va afirmar que el pla d'estudis i els coneixements, les habilitats i les aptituds que s'havien d'aconseguir en la titulació havien estat ben definits i eren ben coneguts.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

### E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

S'apliquen i s'acompleixen les normatives que hi pertoquen, que són accessibles per a tots els col·lectius per mitjà de la seu electrònica de la Universitat (WEB).

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

## Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</b>	x			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	x			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos	x			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	x			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació		x		

Les descripcions, les justificacions i les evidències que s'aporten en aquest autoinforme reflecteixen el procés de desplegament i desenvolupament del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball i mostren que s'han acomplert els objectius de qualitat del programa formatiu pel que fa als resultats d'aprenentatge, el rendiment acadèmic i la satisfacció dels estudiants.

La Comissió de Titulació del màster ha triat diverses assignatures per poder analitzar detalladament la qualitat dels resultats del màster. Per fer aquesta tria s'han tingut en compte els criteris de rellevància, representativitat i diversitat. D'aquesta manera, s'han triat dues assignatures obligatòries, Mercat de treball: agents, polítiques i dinàmiques i Cultures de la innovació i l'emprenedoria, i una assignatura optativa, Organitzacions i competències professionals: identificació, anàlisi i avaluació. Així mateix, s'han seleccionat el Pràcticum i el Treball Final de Màster, tenint en compte la gran importància que tenen en el programa i el fet que és preceptiu incloure'ls en la memòria d'acreditació. Aquest conjunt d'assignatures reuneix un ampli ventall de competències, objectius d'aprenentatge i metodologies docents que s'imparteixen en el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball.

### **E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

El màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball assegura l'adquisició del conjunt de competències i l'assoliment dels diferents resultats d'aprenentatge per mitjà del disseny i la planificació docent que es porta a terme en el conjunt de les assignatures que configuren el programa. Els resultats d'aprenentatge que s'han assolit es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 del MECES. Aquesta relació es va articular amb l'establiment d'unes competències que garanteixen una formació avançada, de caràcter especialitzat i multidisciplinària, orientada a l'especialització professional. En l'elaboració de la memòria es va plantejar un conjunt de competències bàsiques, generals, transversals i específiques que formen el mapa de competències de la titulació (Evidència E6.15-Mapa de competències) i que estan íntimament relacionades amb les qualificacions que el MECES estableix per als estudis de màster. A partir de les competències establertes en la memòria, es van plantejar els objectius d'aprenentatge per poder programar les activitats de les assignatures que en garantissin l'aprenentatge i es va dissenyar el sistema d'avaluació per acreditar-ne la consecució.

És important incidir en el fet que les metodologies docents i les activitats de formació es dissenyen d'acord amb les competències i els objectius d'aprenentatge adscrits a cada assignatura i amb l'objectiu de garantir-ne l'assoliment. Aquestes activitats i metodologies docents són les que es van definir en la memòria. Pel que fa a les activitats de formació, la majoria es concentren en les PAC, encara que no únicament, ja que també es proposen pràctiques i activitats no avaluables que l'estudiant porta a

terme per consolidar els continguts i garantir millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (debats, comentaris de casos, etc.).

L'assignatura de TFM té un nivell d'exigència elevat, atès que té un caràcter conclusiu i integrador respecte al pla d'estudis del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball. En aquest sentit, té com a objectiu consolidar i posar en pràctica una part important dels coneixements i les competències adquirits en assignatures anteriors del màster, de tipus teòric i metodològic, a partir del disseny i la realització d'un treball final. La satisfacció dels estudiants amb aquesta assignatura ha anat augmentant: el segon semestre del curs 2017-2018, prop del 77% dels estudiants afirmava que estava satisfet en general amb l'assignatura ([Evidència E6.16-Annex dades rendiment i satisfacció](#)).

Aquestes dades es reforcen amb el nivell alt de satisfacció amb la titulació i amb el nivell competencial assolit pels estudiants i els graduats. Així, a la taula 12 podem veure que la satisfacció global amb el màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball el curs 2017-2018 se situa en el 92,7%. Es tracta d'un percentatge clarament alt dels estudiants del màster que responen que estan satisfets o molt satisfets amb la titulació i, concretament, amb el pla d'estudis (92,3%), l'orientació del pla d'estudis (78%) i l'aplicabilitat del pla d'estudis (75,6%).

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

## **E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos**

A la memòria per a la verificació del màster es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia portar a terme per poder assolir els resultats d'aprenentatge que es proposaven. El desenvolupament del màster ha estat molt fidel al que s'exposava en la memòria. El curs 2017-2018 la satisfacció global en les assignatures del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball arriba al 84% i, sobretot, és molt alt el percentatge d'estudiants satisfets o molt satisfets amb l'acció docent, que arriba gairebé al 85,9%, i també amb l'avaluació (83,8%) i amb els recursos d'aprenentatge (82,9%) ([Evidència E6.16-Annex dades rendiment i satisfacció](#)).

La informació més rellevant del conjunt d'assignatures del màster és en els plans docents, als quals es pot accedir de manera pública des del web de la UOC. Es tracta d'una informació que els estudiants tenen a l'abast prèviament a la matrícula de l'assignatura, de manera que en poden saber els aspectes més rellevants per endavant, com ara els continguts, la metodologia i el sistema d'avaluació que s'hi segueix. Posteriorment, quan comença el curs i els estudiants s'incorporen a l'aula de l'assignatura, el pla docent és el primer document que han de llegir amb deteniment. El pla docent constitueix la guia fonamental dels estudiants al llarg del procés d'aprenentatge i és revisat i actualitzat periòdicament per l'equip docent. En el pla

docent s'inclou tota la informació acadèmica de l'assignatura corresponent: visió general, competències, objectius d'aprenentatge, recomanacions de matrícula, continguts, materials docents, sistema d'avaluació contínua, metodologia, planificació, model d'avaluació i, també, el sistema d'obtenció de la nota final de l'assignatura.

Les activitats formatives incideixen majoritàriament en l'orientació aplicada i pràctica del màster i tenen l'objectiu últim que els estudiants puguin assolir els resultats d'aprenentatge i les competències que es plantegen. La majoria d'aquestes activitats són obligatòries i avaluable i les anomenem *proves d'avaluació contínua* (PAC), però, com s'ha comentat anteriorment, a l'aula també es proposen altres activitats formatives que no són avaluable. Les activitats formatives tenen un disseny establert i acordat per l'equip docent de l'assignatura i s'actualitzen cada semestre. La immensa majoria dels professors col·laboradors tenen una sòlida experiència professional en l'àmbit del màster, la qual cosa ha facilitat en gran mesura que la majoria de les activitats formatives que proposen a les aules cada semestre siguin molt actuals i responguin a supòsits pràctics, simulacions, resolucions de problemes a partir de casos reals, etc. Així mateix, els materials bàsics i complementaris que aporta el professorat per fer aquestes activitats són molt variats (vídeos, àudios, informes, plans i programes institucionals, normatives laborals, etc.) i ofereixen als estudiants situacions reals que podran trobar en el seu futur professional. A més dels materials que aporta el professorat, moltes de les activitats formatives també requereixen que els estudiants duguin a terme una recerca i gestió d'informació. Encara que aquesta recerca i gestió sol ser autònoma, en molts casos també es posa en comú a l'aula, perquè això facilita l'anàlisi i la reflexió individual i col·lectiva, el debat i la construcció compartida del coneixement.

Com mostren les fitxes de les assignatures que s'han triat, les activitats formatives tenen una àmplia diversitat i es dissenyen tenint en compte l'estratègia d'aprenentatge que els estudiants han de desenvolupar per a l'adquisició de les competències ([Evidència E6.18-Fitxa del professorat disseny d'activitats](#)).

Les metodologies docents que s'han aplicat en el màster han estat, principalment: a) l'aprenentatge de continguts basat en la lectura i l'anàlisi de textos i articles científics sobre la matèria i la reflexió consegüent; b) l'aprenentatge cooperatiu; c) l'aprenentatge basat en l'exposició d'arguments, posicionaments, hipòtesis, plantejaments, etc.; d) l'aprenentatge basat en la resolució de problemes o l'estudi i anàlisi de casos reals, i e) l'aprenentatge basat en la pràctica (*learning by doing*).

Per dur a terme aquestes metodologies, les aules de les assignatures disposen de diferents espais que faciliten aquest tipus d'aprenentatges. A més dels elements bàsics de l'aula per a la comunicació, la planificació d'activitats, els recursos i l'avaluació, les aules són configurables, de manera que s'hi poden incloure diversos elements tecnològics i comunicatius més avançats, com per exemple: els blogs, que permeten la publicació d'informació o d'apunts de manera cronològica, les eines Wikispaces i l'espai de grups, per al treball col·laboratiu ([Evidència E6.19-Exemple activitat PAC3 Cultures de la innovació](#)); les eines del debat i del fòrum, per mantenir debats ordenats amb fils

de conversa ([Evidència E6.20- Debat Mercat de treball](#)); l'eina Present@, que permet fer i compartir presentacions multimèdia tant al professorat, per a l'exposició de conceptes i per proporcionar un retorn als estudiants ([Evidència E6.21-Vídeofeedback Cultures de la innovació](#)), com als estudiants, per oferir-los la possibilitat de presentar les seves activitats en format de vídeo ([Evidència E6.22-Exemple defensa TFM](#)); el Multiblog i el Langblog, que permet introduir entrades de documents de text, àudio i vídeo tant al professorat com als estudiants, molt adequat, per exemple, per elaborar un diari de camp ([Evidència E6.23-Exemple diari de camp Pràcticum Multiblog](#)), etc. A més, depenent de l'assignatura i de la proposta metodològica de cada activitat, es poden habilitar les aplicacions de Google que permeten un treball col·laboratiu entre els estudiants i el seguiment personalitzat del professor.

El sistema d'avaluació de totes les assignatures del màster és l'avaluació contínua. Per superar les assignatures, els estudiants han de demostrar que han assolit els resultats d'aprenentatge fent les activitats d'avaluació contínua, com, per exemple, l'anàlisi d'alguns indicadors del mercat de treball, la reflexió sobre problemàtiques específiques entorn de l'ocupació, l'elaboració de plans d'intervenció sociolaboral, la resolució de problemes o exercicis pràctics, el plantejament i el desenvolupament d'estudis o recerques científics i les exposicions multimèdia de treballs. En el procés d'aprenentatge s'estableix una relació estreta i contínua entre el professorat col·laborador i els estudiants. Per tal de monitorar l'evolució del procés d'aprenentatge, els estudiants reben regularment el retorn del professorat; és especialment important el retorn que reben en relació amb les PAC que han presentat en els moments en què s'avaluen.

En moltes assignatures es fan servir rúbriques ([Evidència E6.24-Exemple rúbrica Mercat de treball](#)) que recullen el conjunt de criteris i estàndards, generalment relacionats amb els objectius d'aprenentatge. Les rúbriques serveixen per avaluar el nivell d'acompliment d'una activitat. Les rúbriques permeten guiar el desenvolupament de l'activitat (què s'espera que l'estudiant faci en l'activitat) i, a més, permeten poder-ne situar el grau d'acompliment i quantificar-lo. En l'avaluació d'activitats en què no es fan servir rúbriques, el professorat fa un retorn global, en el qual s'indiquen quines són les orientacions per a la solució de l'activitat, i segons els casos també es fa un retorn individual de quins han estat els aspectes que l'estudiant hauria de millorar en l'activitat que ha fet. D'aquesta manera, els estudiants reben una retroalimentació adreçada al grup, en què el professorat col·laborador estableix els principals aspectes que s'havien d'incloure en l'activitat, i una retroalimentació personal, en la qual es mostren els principals aspectes que justifiquen la nota que s'ha obtingut. En alguns casos, aquest retorn es proporciona en vídeo i s'aprofita per aclarir i matisar aspectes conceptuals i continguts que el professorat col·laborador considera necessaris exposar.

Per garantir l'autenticitat i l'originalitat de les activitats, els professors col·laboradors disposen de l'eina [PACplagi](#), que permet detectar si una activitat presenta parts iguals o similars pel que fa a les activitats del mateix semestre o de semestres anteriors. D'acord amb la normativa acadèmica de la UOC, els estudiants que han fet plagi en una activitat no poden superar l'assignatura i han de tornar a matricular-se'n. Així mateix, els plans

docents de cada assignatura del màster proporcionen informació i recursos addicionals *ad hoc* sobre com s'ha de citar adequadament i evitar el plagi.

El sistema d'avaluació del màster és molt ben valorat pels estudiants. El curs 2017-2018, el 83,8% dels estudiants del màster estava satisfet o molt satisfet amb l'avaluació. Conduint l'avaluació, però també les activitats formatives i les metodologies, hi ha l'acció docent del professorat col·laborador, que és el més ben valorat pels estudiants del màster. Gairebé el 85,9% dels estudiants està satisfet o molt satisfet amb el professorat col·laborador del màster.

Mereixen una menció especial les assignatures obligatòries de Pràcticum, de 9 crèdits, i de TFM, de 6 crèdits, ja que són molt importants per a la consecució de les competències del màster.

El **Pràcticum** és una assignatura de gran rellevància dins el programa i és essencial per assolir les competències del màster, ja que els estudiants tenen l'oportunitat d'aplicar en un context real el que han treballat en les diferents assignatures del màster. Es pot observar una llista detallada dels centres de Pràcticum que van oferir pràctiques als estudiants del màster durant el curs 2017-2018 ([Evidència E6.25-Centres de pràctiques 2017-2018](#)).

Per les característiques d'aquesta assignatura, la sol·licitud s'ha de fer amb prou anticipació per garantir el procés de pràctiques. Per facilitar tot el procés s'ha elaborat una *Guia del Pràcticum* ([Evidència E6.26-Guia del Pràcticum](#)), que recull tots els processos previs que l'estudiant ha de dur a terme per poder-se matricular del Pràcticum i tota la informació relativa a l'organització acadèmica de les pràctiques. En les pràctiques, els estudiants porten a terme diverses activitats íntimament relacionades, encara que tenen lloc en dos contextos clarament diferenciats: d'una banda, les activitats que es fan en el centre de pràctiques i, de l'altra, les que es fan a l'aula virtual. Les activitats del centre de pràctiques permeten que l'estudiant observi i analitzi un context real de treball, i també que hi intervingui, ja que pot aplicar els coneixements i les competències que ha adquirit en les assignatures. A l'aula virtual, els estudiants fan activitats que tenen com a finalitat principal reflexionar, de manera crítica i fonamentada, sobre la pràctica que duen a terme al centre. Amb relació a això, cal remarcar que s'ha treballat molt intensament en la posada en marxa de metodologies que fomenten i asseguruen una reflexió crítica dels estudiants mitjançant l'ús d'eines específiques en l'elaboració del diari de pràctiques, que promouen que l'estudiant es faci preguntes bàsiques i les hagi de respondre de manera fonamentada, consultant les fonts teòriques i no únicament les seves pròpies creences ([Evidència E6.27-Recursos professionals Pràcticum](#)).

Tant els tutors en el centre de pràctiques com el professorat de l'aula són professionals amb una gran experiència professional i en actiu, cosa que facilita a l'estudiant el procés de reflexió crítica i anàlisi de la seva pròpia pràctica i del context global de la pràctica professional en la qual participa. Això també és afavorit per la reduïda ràtio d'estudiants que cada professor té a l'aula. Així, l'estudiant va construint l'aprenentatge mitjançant

els coneixements adquirits, les seves pròpies experiències al centre de pràctiques i el retorn personalitzat i periòdic que rep abans, durant i després de portar a terme les activitats que es fan a l'aula virtual (Evidència E6.28-Activitats Pràcticum). El nombre d'hores que l'estudiant dedica a cadascuna d'aquestes activitats és equilibrada i proporcional.

D'aquesta manera, l'estudiant, mentre fa el Pràcticum, rep el seguiment i la supervisió de dues figures que es complementen i que estan constantment en comunicació. D'una banda, rep el suport del tutor del centre de pràctiques, que és el professional en actiu que tutoritza, orienta i supervisa les pràctiques en el centre de pràctiques. D'altra banda, rep l'ajuda d'una professora col·laboradora, que coordina les activitats de l'aula virtual i fomenta el treball de pràctica reflexiva.

La nota final de l'assignatura s'obté a partir de:

- La valoració del tutor del centre de pràctiques.
- L'avaluació contínua a l'aula.

L'avaluació final de l'assignatura també té en compte la valoració que emeti el tutor del centre de pràctiques (vegeu l'annex 2 a Evidència E6.26-Guia del Pràcticum), de manera que és necessària una valoració positiva del tutor de centre per poder superar l'assignatura.

Cal comentar que des del programa (professor responsable d'assignatura del Pràcticum, tècnica de gestió acadèmica i directora de programa) es treballa en un projecte APLICA que té com a finalitat implementar una aplicació mòbil (app) facilitadora del vincle necessari entre el tutor del centre de pràctiques i la Universitat durant la realització de l'assignatura. Consisteix en una aplicació que es proporciona al tutor del centre de pràctiques amb l'objectiu d'oferir tota la informació relativa al Pràcticum i afavorir la comunicació entre els agents que hi estan implicats, tant de gestió com acadèmics. En definitiva, es vol aprofundir en l'acompanyament que rep l'estudiant per fer-lo més complet, estimulants i significatius davant dels objectius personals i d'aprenentatge, en aquest cas en l'àmbit del desenvolupament de les pràctiques professionals.

El treball dels estudiants en el Pràcticum respon al perfil normatiu i al nivell 3 especificat en el MECES. Això es reflecteix en les competències que s'assignen a aquesta assignatura i en el fet que les activitats que duen a terme requereixen un alt grau d'especialització i autonomia, ja que l'estudiant s'ha de situar en un context professional, posar-se en el paper d'un professional i dur a terme tasques professionals de la mà del tutor del centre amb un objectiu formatiu.

Sabem que els estudiants que sol·liciten el Pràcticum avaluen molt positivament l'oportunitat de posar en pràctica els coneixements i les habilitats que han adquirit durant el màster, cosa que ens demostra que valoren molt positivament la capacitat formativa d'aquesta assignatura. El segon semestre del curs 2017-2018, el 83,3% dels estudiants estava satisfet, en general, amb l'assignatura de pràctiques. Manifesta que

està satisfet, sobretot, amb la informació i les orientacions que proporciona el tutor del centre de pràctiques i amb la supervisió i el seguiment que s'han fet durant les pràctiques.

El Treball final de màster (TFM) també és una assignatura molt important per al desenvolupament de les competències del màster, sobretot per consolidar-les. Es tracta d'un treball en el qual els estudiants es concentren en un àmbit temàtic del màster i fan una proposta de recerca o d'estudi en profunditat. El professorat col·laborador en aquesta assignatura acompanya i tutoritza tot el procés d'elaboració del TFM i és a més una persona experta en l'àmbit o en la temàtica del treball final. En aquest sentit, cal assenyalar que els estudiants valoren molt positivament aquest fet, i el 92,3% dels estudiants del segon semestre del curs 2017-2018 afirmava que el professor col·laborador dominava la temàtica del seu treball final. D'altra banda, els estudiants que tenen una activitat professional en l'àmbit d'especialització del màster solen aprofitar aquesta assignatura per proposar treballs que inclouen petites experiències, recerques o estudis de casos per dur-les a terme en el seu context professional. Aquest fet els permet contextualitzar la problemàtica que analitzen, informar-se de les seves bases teòriques, accedir a unes dades determinades i treure conclusions i compartir-les en contextos reals, la qual cosa repercuteix en una experiència molt fructífera del TFM.

Per a l'organització del TFM s'ha creat una Comissió de Treball Final de Màster, com ja s'ha explicat anteriorment, que ha elaborat una *Guia del Treball final de màster* ([Evidència E6.29-Guia del TFM](#)), en la qual s'inclou tota la informació relativa a la fonamentació teòrica, les fases de desenvolupament i l'avaluació d'aquesta assignatura.

En aquest procés, els estudiants han de desenvolupar competències específiques en la temàtica que han triat, però també en la recerca i la gestió de la informació (consultes en bases de dades), en el plantejament d'objectius i hipòtesis (fer bones preguntes de recerca), en la proposta metodològica, en la recollida de dades, en l'anàlisi d'aquestes, en l'extracció de conclusions, en la redacció formal de la memòria del treball (estructura, referències bibliogràfiques, etc.) i en la comunicació oral.

L'[Evidència E6.30-Taula de títols TFM 2017-2018](#) mostra els títols dels TFM que s'han elaborat el curs 2017-2018 i la nota final que han obtingut. La nota final del TFM s'obté a partir de les notes que s'han aconseguit en la memòria del treball i en la defensa o presentació d'aquest ([Evidència E6.31-Vídeo defensa1](#) y [Evidència E6.31-Vídeo defensa2](#)). Aquesta presentació es fa de manera asíncrona i té el format d'una defensa d'un treball final davant d'un tribunal que està compost per tres membres: el professor responsable de l'assignatura de TFM, l'estudiant o tutora del treball final que s'ha presentat i una altra persona avaluadora externa, que sol ser un professor col·laborador. Els membres del tribunal poden fer preguntes a l'estudiant perquè matisi o aprofundeixi algun aspecte del treball, o bé aclareixi alguna qüestió de que planteja algun dubte. Finalment, la mitjana de les tres qualificacions dels tres membres dona lloc a la nota final del TFM. Als estudiants amb un TFM amb una nota igual o superior a 8 els convidem a publicar els seus treballs en el repositori institucional de la UOC, [l'Oberta en obert, O2](#), que és el portal per a la recollida, la difusió i la preservació de les



publicacions digitals en accés obert dels membres de la UOC. D'aquesta manera, aquests treballs poden arribar a una difusió més gran ([ver ejemplo](#)).

Voldríem destacar també el nivell dels TFM que es generen, i una prova d'això és que des dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació, des del curs 2015-2016, es trien els tres millors TFM per tal de premiar-los mitjançant un acte de lliurament de premis en el qual els estudiants guardonats, a més, tenen l'oportunitat de presentar aquests [treballs en públic](#).

Finalment, cal destacar que el treball que els estudiants duen a terme en el TFM respon al perfil normatiu i el nivell 3 especificat en el MECES. Això es reflecteix en les competències que s'han assignat a aquesta assignatura. Així, doncs, els estudiants valoren especialment la gestió i el procés d'assignació, la supervisió que reben i la consolidació de coneixements i habilitats que aquest treball els proporciona. La satisfacció dels estudiants amb aquesta assignatura ha anat augmentant: el segon semestre del curs 2017-2018, prop del 77% dels estudiants afirmava que estava satisfet en general amb l'assignatura.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

### **E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació**

Tal com podem veure a la taula 16 de l'annex de dades ([Evidència E6.16-Annex dades rendiment i satisfacció](#)), la taxa de rendiment del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball en l'últim període avaluat (curs 2017-2018) se situa en el 85,3%. Aquest valor tan elevat s'ha aconseguit gràcies a la millora contínua i a l'esforç del professorat per adequar cada vegada més les activitats formatives i avaluadores a la consecució dels resultats d'aprenentatge.

La taxa d'èxit també és molt alta i el curs 2017-2018 va ser del 98,2%. Si analitzem detalladament les assignatures, veiem que en totes el valor se situa per sobre del 80%. Globalment, podem dir que la majoria dels estudiants del màster obté puntuacions d'aprobat o notable i el nivell de suspensos varia entre el 0% i el 10%. En tot cas, en aquest criteri considerem que els objectius s'han assolit àmpliament.

Convé remarcar que el curs 2017-2018 el 85,4% dels estudiants que cursaven el màster valora positivament el fet d'estudiar a la UOC pel títol que obtindrà i el 87,5% recomanaria estudiar a la UOC a una persona coneguda o a un familiar.

El valor de satisfacció global amb la titulació s'ha mantingut constantment alt i el curs 2017-2018 va ser d'un 4,28 (sobre una puntuació màxima de 5). L'equip de professors del màster cada curs analitza el grau de satisfacció de la titulació i de cadascuna de les assignatures i planteja en els successius informes de seguiment de la titulació (IST) diverses accions de millora que s'apliquen en les assignatures en què són necessàries

(més endavant s'analitzen les propostes de millora que es van plantejar en l'IST 2016-2017) ([Evidència E6.17-IST 2016-2017](#)). Si analitzem la satisfacció de les assignatures, podem veure que la immensa majoria obté bons resultats, encara que en alguna assignatura la valoració que ha obtingut és millorable. Cada curs s'han analitzat els resultats de les enquestes amb els professors responsables de les assignatures que tenen els valors més baixos i s'han proposat diversos canvis i millores, com ara introduir recursos didàctics addicionals (per exemple, lectures per facilitar la comprensió d'alguns conceptes determinats que poden ser complexos, vídeos per fer més comprensibles la realització d'algunes activitats concretes, etc.), ajustar el temps d'estudi i de pràctiques, aclarir els sistemes d'avaluació, etc.

La taxa de graduats del màster s'ha situat entorn del 5% en el cas dels estudiants que van fer el màster en un curs acadèmic (el 4,1% el curs 2015-2016 i el 6% el curs 2016-2017) i prop del 20% en el cas dels que van fer el màster en dos cursos acadèmics (el 18,4% en el cas dels graduats el curs 2016-2017 i el 40,8% en els graduats el curs 2017-2018). Això demostra que el perfil d'estudiants que tenim cursa el màster a temps parcial, ja que ho compatibilitza amb altres treballs o activitats.

Finalment, hem de comentar que la taxa d'abandonament al començament del segon semestre del curs 2017-2018 era del 16,3%. El criteri per comptabilitzar un abandonament és que un estudiant no es matriculi del màster durant tres semestres consecutius, de manera que aquesta dada correspon a la cohort del primer curs, el dels anys 2015-2016. Necessitem esperar que tinguem més dades d'abandonament per poder interpretar aquest percentatge, que en principi, no és elevat.

**Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

#### **E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

Tenint en compte la data en què es va posar en marxa la titulació i el ritme d'avanç dels nostres estudiants, encara no és possible disposar de dades provinents de l'estudi de l'AQU sobre la inserció laboral dels graduats del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball i, per tant, romanem atents a pròximes publicacions de dades significatives sobre aquesta qüestió.

No obstant això, la UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes. Considerant les seves respostes de manera agregada, podem constatar que els nivells de satisfacció dels graduats d'aquesta titulació també són òptims (tot i tenir en compte l'elevat error mostral), com es pot constatar a la taula 8. Destaquem que, pel que fa a la formació que s'ha rebut, el 80% es manifesta satisfet o molt satisfet amb el fet que li ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional, i el mateix 70% es mostra satisfet del fet que la titulació els hagi permès

millorar també les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.)

També es podria relacionar aquest ítem amb els informes de satisfacció envers la titulació que es fan cada any. El curs 2017-2018, el 85,4% dels estudiants del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball estaven satisfets amb els coneixements i les habilitats que havien adquirit durant el curs. I a més, l'aplicabilitat professional dels coneixements i les habilitats adquirits durant el curs se situa sempre en valors molt alts; concretament, el darrer curs 2017-2018 el 75,6% dels estudiants afirmava que podia aplicar professionalment els coneixements i les habilitats adquirits. Són aspectes que considerem clau i que esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Per acabar aquest apartat, volem senyalar que la UOC disposa d'una Borsa de Treball, on es proporcionen oportunitats de treball i de pràctiques i informació sobre convocatòries públiques de feines, ajuts, etc., segons els diversos àmbits. La Borsa de Treball també ofereix als ocupadors la possibilitat de trobar bons candidats per cobrir les seves necessitats. Igualment, la UOC disposa d'un servei d'orientació professional que ofereix als estudiants l'ajuda i l'acompanyament d'un expert en orientació per al desenvolupament professional. Des de tutoria es dona informació als estudiants del màster sobre aquests serveis de la UOC amb l'objectiu de facilitar-los la inserció laboral i el desenvolupament professional.

**Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.**

**Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.**

## 5. Valoració final i propostes de millora

### 5.1. Valoració final

Les dues titulacions avaluades en aquest procés responen al nivell formatiu que requereix el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la verificació. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El centre disposa d'un sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ) que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat.

Tal com s'ha indicat a l'estàndard 3, el SGIQ s'ha completat amb la publicació regular dels informes de seguiment.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat, el percentatge de doctors que participen en totes dues titulacions s'ha incrementat i es proposen accions de millora per continuar augmentant aquest percentatge. D'altra banda, el perfil especialitzat del professorat garanteix la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins als nivells avançats, tal com mostren els resultats. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que les titulacions que s'acrediten s'han desplegat d'acord amb la previsió de la memòria de verificació corresponent i, en general, els seus indicadors, especialment les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció, són positius. Tanmateix, en les assignatures que presenten uns nivells de rendiment o de satisfacció inferiors a la mitjana es farà un esforç específic de millora.

El màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) ha disposat dels resultats del darrer estudi d'inserció laboral elaborat en el conjunt del sistema universitari català (SUC) i coordinat per AQU Catalunya durant el 2017. Aquests resultats mostren un impacte adequat de la titulació en la projecció professional dels graduats pel que fa al tipus de feina, el sector, les responsabilitats, i les funcions i les tasques que s'han portat a terme, i també en la possibilitat de desenvolupar nous projectes, tenint en compte el context en el qual es fan aquestes tasques, en el qual les oportunitats estan subjectes a la promoció del sector públic (el 58% treballa en aquest sector).

A continuació es presenten les accions de millora concretes, tant les del centre (quan afecten totes les titulacions), com les que són específiques d'alguna titulació. No obstant això, la titulació és objecte d'un procés de millora contínua ressenyat en el procés de seguiment, de manera que cada curs se'n revisen els indicadors més rellevants i els del centre.

## 5.2. Propostes de millora

### Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E1	Qualitat	Dificultat en l'obtenció de dades no contemplades en els processos d'avaluació generals de la Universitat, sobretot indicadors qualitatius.	Manca d'un quadre de comandament general.	Universitat	Tenir accés àgil a les dades generals de la Universitat per mitjà d'un quadre de comandament d'indicadors de seguiment docent.	Crear un grup de treball transversal que defineixi la proposta de quadre, seleccioni els indicadors i faci una primera proposta de visualització.	2018-2020	Document final del grup de treball.	PRA vinculat al projecte Qualitat	No
E2	Informació pública	Currículums de professorat propi i col·laborador no actualitzats en algunes titulacions.	L'actualització del currículum és complexa i no s'aprofita la informació ja introduïda en altres plataformes (GIR).	Universitat	Aconseguir la transparència de la informació i la visibilitat del professorat.	Formar part d'un grup de treball per millorar l'actualització de les fitxes (els Estudis ja en formen part). Seguir actualitzant de manera manual la informació al portal de la UOC.	2018-2020	Nombre de currículums actualitzats i completats. Currículums del professorat col·laborador al portal.	Gestió de programes, professorat	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E3	Qualitat	Heterogeneïtat a l'hora de definir la qualitat docent, tant en l'àmbit de l'aula com del programa i dels Estudis.	No es disposa d'estàndards ni indicadors propis de qualitat docent als Estudis.	Estudis	Disposar d'estàndards consensuats de qualitat docent als Estudis que serveixin com a guia per a la millora.	Crear un grup de treball «Projecte de Qualitat docent als Estudis de Psicologia i CE».	2018-2020	Document final del grup de treball	PRA del projecte Qualitat, Direcció d'Estudis	No
E4	Perfil del professorat	Nombre de professorat doctor en assignatures de treball final.	El professorat col·laborador dels treballs finals de màster no és doctor en el 100% dels casos.	Estudis Universitat	Augmentar el nombre de professors col·laboradors doctors.	Millorar el procés de difusió de les convocatòries i el procés de selecció dels candidats.	2017-2020	80% dels professors col·laboradors amb el títol de doctor.	PRA, DP, gestió de programes, Estudis	No
E5	Recursos d'aprenentatge	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge en algunes titulacions dels Estudis.	Els recursos d'aprenentatge d'algunes titulacions no estan actualitzats i necessiten renovació. El canvi del format paper al format digital requereix un temps d'adaptació per part de l'alumne.	Estudis Universitat	Augmentar la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i arribar al 75%.	Aplicar el Pla UOC de renovació d'assignatures	2018-2021	100% dels recursos actualitzats. Grau d'acompliment del Pla. Augment de la satisfacció amb els recursos.	PRA, DP, gestió de programes, Estudis	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E6	Pràctiques	Nombre de convenis amb centres de pràctiques de fora de Catalunya.	Tenim estudiants de fora de Catalunya que ens demanen centres propers a les seves localitats d'origen.	Estudis Universitat	Ampliar l'oferta de centres de pràctiques situats fora de Catalunya.	Signar convenis amb centres de pràctiques situats fora de Catalunya. Continuar amb el treball de cerca de centres.	2017-2019	Nombre d'ofertes de places de pràctiques fora de Catalunya	Comissions de pràctiques de les titulacions, MP, DP, DE i Universitat	No

### Màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*)

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E4	Perfil del professorat	Davallada del percentatge de doctors	Augment de la matrícula i necessitat de molts PDC a les aules de pràctiques	Programa	Augmentar la ràtio de professors col·laboradors que siguin doctors	Seleccionar nous professors col·laboradors	Curs 2018-2019	% de doctors	PRA	No
E5	Acció tutorial	Davallada de la satisfacció amb l'acció tutorial	Augment sobtat de la matrícula i problemes per atendre les casuístiques de les pràctiques	Programa	Millorar l'atenció dels tutors respecte a les pràctiques	Proporcionar guies, recomanacions i elaborar unes FAQ. Revisar la formació que s'ha rebut i millorar l'espai de tutoria per a una comunicació més bona	Curs 2018-2019	Guies, FAQ, reunions de treball elaborades i % de satisfacció	Direcció de programa, PRA, grup operatiu de Serveis d'Orientació Acadèmica	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E5	Recursos d'aprenentatge	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures no és prou òptima: - Ensenyar i aprendre en línia - Fonaments tecnològics de l' <i>e-learning</i> - Direcció estratègica i lideratge - Direcció operativa de projectes d' <i>e-learning</i> - Disseny de programes i cursos en línia - Integració d'eines tecnològiques per a l'educació - Organització i gestió de l' <i>e-learning</i> - Seminari de recerca	Recursos als quals manca actualització o una presentació en formats més interactius	Assignatures	Millorar la satisfacció general amb els recursos	Revisar alguns recursos d'aprenentatge	Curs 2018-2019	Pla d'acció de renovació i actualització de recursos	Direcció de programa, PRA	No
E6	Informació pública	Informació sobre les especialitzacions insuficient i la relació que hi ha entre aquestes	Manca informació sobre les especialitzacions	Programa	Millorar la satisfacció amb el pla d'estudis	Fer vídeos explicatius i revisar la informació que donen els tutors	Curs 2018-2019	Vídeos i revisions + % de satisfacció amb la informació	Comissió de Titulació	No



Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E5	Procés d'incorporació	Davallada en la satisfacció amb el procés d'incorporació i matrícula	La informació que es dona al centre d'atenció telefònica ( <i>call center</i> ) i als centres de suport no insisteix prou en la necessitat de disposar d'hores d'estudi per poder fer el màster en un any	Programa	Millorar la satisfacció amb el procés d'incorporació	Elaborar un pla d'acció per revisar els argumentaris del centre d'atenció telefònica ( <i>call center</i> ), fer una reunió amb els centres de suport i treballar-ho també amb els tutors	Curs 2018-2019	Pla d'acció desplegat + % satisfacció	Serveis d'informació, centres de suport, tutors i direcció de programa	No

### Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E5	Acció tutorial	El procés de sol·licitud del Pràcticum genera dubtes entre els estudiants	Se segueix un procés de sol·licitud sense la guia completa dels tutors	Programa	Acompanyar els estudiants en el procés de sol·licitud de les pràctiques	Elaborar una guia per a la sol·licitud del Pràcticum que comparteixin els tutors, el personal de gestió de les pràctiques i el professorat	2018-2019	Seguiment tutorial del procés de sol·licitud de pràctiques + % de satisfacció	Tutoria i TGA	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Indicació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E6	Pràcticum	La informació que ens proporcionen les dades de satisfacció amb aquesta assignatura és escassa	Les dades de satisfacció amb l'assignatura tenen un error mostral alt	Assignatura	Millorar la satisfacció dels estudiants del Pràcticum	Dissenyar i passar un qüestionari <i>ad hoc</i> als estudiants que han cursat el Pràcticum. Incrementar la participació	2018-2019	Disposar d'indicadors de satisfacció dels estudiants del Pràcticum	PiQ	No
E6	TFM	La coordinació del professorat col·laborador del TFM és complexa, sobretot en el moment de les avaluacions	Cada vegada és més gran el nombre de TFM i de professorat col·laborador en l'assignatura de TFM	Assignatura	Facilitar la coordinació del professorat col·laborador del TFM	Integrar en el Google Suite el professorat col·laborador del TFM, amb eines que facilitin la seva tasca en la realització i l'avaluació dels TFM (fitxes col·laboratives, FAQ, etc.).	2018-2019	Nombre de dubtes o consultes del professorat col·laborador en el procés del TFM + % de satisfacció	PRA i DP	No

## 5.3. Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017

### Estudis

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del centre corresponent al curs 2016-2017, algunes encara no s'han pogut analitzar ni concretar, per la qual cosa es detallen en el pròxim informe 2017-2018. Les que s'han pogut aplicar es troben en aquest estat de desenvolupament:

Pel que fa al currículum actualitzat i complet del professorat propi i col·laborador, s'ha fet un esforç en les diferents titulacions. En alguns dels programes dels Estudis ja es disposa de la informació completa i actualitzada dels currículums del professorat propi i col·laborador que hi intervé, i s'està treballant per completar-ho per a tots els programes.

Les accions previstes per aconseguir l'augment del percentatge de doctors entre el professorat, propi i col·laborador, encarregat dels treballs finals de màster segueixen la planificació establerta. S'ha incidit en la millora del procés de difusió de les convocatòries i en el procés de selecció dels candidats, i s'espera que les accions puguin donar fruit en els cursos vinents.

Amb vista a aconseguir més convenis amb centres de pràctiques fora de Catalunya, les accions que s'han engegat, amb el reforç de personal de gestió especialitzat i la incorporació d'una professora amb una gran experiència en aquest àmbit, han permès ampliar el nombre d'ofertes de places en aquest àmbit geogràfic.

La sistematització i la millora del retorn a l'estudiant (*feedback*) es continua treballant en totes les titulacions dels Estudis, atès que és un tema clau i transversal a tots els programes, que, a més, preocupa molt els estudiants, com se'ns ha fet saber mitjançant les comissions d'estudis.

Pel que fa a la presència i la connexió de les diferents titulacions amb el món professional i la societat, s'ha desestimat la creació del Consell Assessor dels Estudis, apuntada en l'ISC anterior, i s'ha optat per reforçar els vincles i les aliances amb els col·legis professionals vinculats a les titulacions dels Estudis (per exemple, el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya i el Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya).

## **Màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*)**

Pel que fa a les millores que es proposen en l'informe de seguiment del màster universitari d'Educació i TIC (*E-learning*) del curs 2016-2017 ([Evidència E1.2-IST\\_2016-2017\\_MU Educación y Tic](#)), totes s'han implementat seguint el calendari establert i amb uns resultats satisfactoris. Com a balanç d'aquestes millores, tot seguit en podem assenyalar els aspectes següents:

El professor responsable i els professors col·laboradors van fer una acció de reflexió per a cadascuna de les assignatures i, a petició de la direcció del programa, van lliurar una fitxa amb els punts forts i febles de cada assignatura i les accions de millora que hi calia portar a terme des del punt de vista dels recursos, els docents, l'avaluació i l'adequació. Es va desenvolupar un pla de comandament per poder tenir una visió global de les necessitats de millora. Aquesta fitxa, després, de manera individual amb cada professor, es va discutir amb la direcció de programa per tal de planificar les accions que se'n desprenien.

Selecció de 25 professors col·laboradors nous mitjançant una crida que ens permetés fer substitucions i cobrir noves necessitats. Cada semestre obrim una nova convocatòria per tal de poder disposar de més col·laboradors per cobrir l'augment de matrícula, tot i que això ens fa tenir un equip molt nou al qual encara falta consolidar el model de treball de la UOC i que implica molt més esforç d'acompanyament per part del professorat coordinador de les assignatures.

Es van implantar canvis en la metodologia i la seqüenciació de les activitats i els continguts de l'itinerari de recerca, per tal de millorar la preparació dels estudiants en arribar a l'assignatura de TFM i evitar així l'abandonament. En aquesta mateixa direcció, s'han implantat canvis en relació amb la tutorització dels estudiants: ara tenen un tutor especialitzat en l'itinerari i el TFM s'orienta ja des de les assignatures d'especialització.

Es va implantar una proposta que provenia d'un projecte d'innovació sobre ludificació de l'aprenentatge, en la qual es van proposar tècniques ludificades per configurar els grups de treball i per avaluar tant el treball grupal com individual. La constant d'innovació del programa podem dir que es manté com sempre, ja que ha participat en diferents projectes interns d'innovació i projectes europeus (projecte Co-ludifica, projecte TeSLA, projecte E-rubriK i projecte SPOOC per l'anivellament en les assignatures de metodologia de recerca). Tot i així,ensem que cal impulsar més accions d'innovació que afectin de manera més massiva tot el màster, ja que són accions molt concretes en assignatures i no es plantegen de manera més transversal perquè impactin en tot el programa.

Pel que fa a la tutoria, en detectar que davallava la satisfacció, sobretot la vinculada a les pràctiques, el que es va determinar és elaborar i desenvolupar més guies i més pautes i fer més reunions de coordinació amb els tutors per tal d'anar atenent de

manera més directa i compartida amb el professorat responsable d'aquestes assignatures les diferents casuístiques i problemàtiques que van apareixent.

També s'han elaborat nous argumentaris per al *Servei d'atenció* en relació amb la informació que es dona sobre la titulació.

## **Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball**

Pel que fa a les millores proposades en l'informe de seguiment del màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball del curs 2016-2017 ([Evidència E1.9-IST\\_2016-2017\\_MU Ocupació i mercat de treball](#)), totes s'han implementat seguint el calendari establert i amb uns resultats satisfactoris. Com a balanç d'aquestes millores podem assenyalar les següents:

En primer lloc, durant el curs 2017-2018 s'ha recopilat la informació del currículum del professorat col·laborador, per la qual cosa actualment es disposa de la informació completa i actualitzada de tot l'equip del màster al Campus Virtual, a la Secretaria i en els fullets informatius.

En segon lloc, durant el curs 2017-2018 s'han establert millores en el TFM, sobretot agilitant el procés d'assignació de tutors de TFM per tal que els estudiants disposin del màxim temps possible per fer el TFM, i proporcionant més informació i més bona sobre el procés de defensa d'aquest. Hem aconseguit que el 98% dels estudiants tinguin assignat el tutor el dia que comença el semestre i que es redueixin els dubtes davant de la defensa del TFM.

En tercer lloc, durant el curs 2017-2018, hem augmentat el nombre d'ofertes de pràctiques en centres de fora de Catalunya, en concret a Madrid i València. També hem desplegat un Pràcticum virtual amb una oferta limitada de 5 places, a la qual poden accedir els estudiants que per causes justificades no puguin cursar les pràctiques presencials. Tenim una cooperativa d'inserció sociolaboral catalana en funcionament per al disseny i el desenvolupament d'aquest Pràcticum virtual, i no solament disposem dels materials de treball (plans, programes i pràctiques) amb què opera aquesta cooperativa, sinó que també tenim la figura d'una tutora del centre de pràctiques empleada en aquesta cooperativa, que exerceix les funcions de tutorització des de l'aula i de manera coordinada amb el professorat de l'assignatura. Durant el segon semestre del curs 2017-2018 hem recollit valoracions molt positives dels estudiants que han cursat aquestes pràctiques virtuals i en semestres posteriors continuarem recollint les valoracions dels estudiants per detectar aspectes de millora.

Finalment, s'havia detectat una satisfacció baixa dels nostres estudiants del màster amb les assignatures de complements formatius. Es tracta d'assignatures que s'imparteixen en el grau de Psicologia de les quals es matriculen els estudiants que provenen d'una titulació que no és d'accés directe al màster. Durant aquest curs 2017-2018 hem

comunicat al professorat d'aquestes assignatures la llista d'estudiants que cursen complements formatius, amb la intenció que puguin atendre d'una manera més personalitzada les necessitats dels nostres estudiants del màster. La satisfacció global amb aquestes assignatures ha augmentat durant el curs 2017-2018.

## 6. Relació d'evidències

### Presentació del centre i elaboració de l'autoinforme

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
0.1	Informe global inserció laboral UOC 2017	<a href="#">Evidència E0.1-Informe Inserció Laboral UOC 2017</a>	N
	Web Càtedra UNESCO d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social	<a href="#">Càtedra UNESCO d'Educació i Tecnologia per al Canvi Social</a>	S
	Portal UOC - Web dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	<a href="#">Enllaç web Estudis PCE</a>	S
	Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (AQU)	<a href="#">Enllaç Guia AQU acreditació grau i màster</a>	S
	Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters (AQU)	<a href="#">Enllaç Evidències i indicadors acreditació de graus i màsters</a>	S
0.2	Resultats exposició pública	<a href="#">Evidència E0.2-Comentaris exposició pública</a>	N

### Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Portal de la UOC	<a href="#">Enllaç portal de la UOC</a>	S
	Portal de la transparència UOC	<a href="#">Enllaç portal de transparència</a>	S
	Portal UOC - Espai web del MU d'Educació i TIC ( <i>E-learning</i> )	<a href="#">Enllaç web Educació i TIC</a>	S
	Portal UOC - Espai web del MU d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Enllaç web Ocupació i mercat de treball</a>	S
	Portal UOC - Informació professorat MU d'Educació i TIC	<a href="#">Enllaç web professorat Educació i TIC</a>	S
	Portal UOC - Informació professorat del MU d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Enllaç web professorat Ocupació i mercat de treball</a>	S
	Vídeo del MU d'Educació i TIC ( <i>E-learning</i> ) sobre itineraris d'especialització	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeo reconeixement experiència professional	<a href="#">Enllaç vídeo RAEP</a>	S
	Vídeo ¿Com s'estudia a la UOC?	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeo El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeo El procés d'avaluació a la UOC	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeo Com puc calcular el preu de la meva matrícula?	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Canal UOC de YouTube	<a href="#">Enllaç Canal UOC YouTube</a>	S
	Canal UOC de YouTube, llista de reproducció específica de los Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	<a href="#">Enllaç Canal UOC YouTube (Estudis PCE)</a>	S
	Espai de qualitat del portal de la UOC	<a href="#">Enllaç Portal Qualitat</a>	S
2.1.	Enquesta incorporació màsters universitaris 2017	<a href="#">Evidència E2.1-Enquesta incorporació MU 20172</a>	N
	Portal UOC - Espai de qualitat: indicadors de l'activitat docent i de recerca	<a href="#">Enllaç qualitat activitat docent i de recerca</a>	S
	Portal de la universitat, informació per a cada grup d'interès. estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjà de comunicació	Enllaços <a href="#">estudiant</a> , <a href="#">alumni</a> , <a href="#">investigador</a> , <a href="#">empresa</a> i <a href="#">mitjà de comunicació</a>	S
	Informes de qualitat de les titulacions (documents vinculats al cicle de vida de cada titulació segons el MVSMa)	<a href="#">Enllaç Qualitat de les titulacions (PCE)</a>	S
	Indicadors de rendiment, resultats acadèmics	<a href="#">Enllaç Qualitat: rendiment</a>	S
	Mesurament de la satisfacció dels estudiants	<a href="#">Enllaç Qualitat: satisfacció</a>	S
	Resultats d'inserció laboral (estudi AQU, informes, observatori d'ocupabilitat, etc.)	<a href="#">Enllaç Qualitat: inserció laboral</a>	S
	Blog dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	<a href="#">Enllaç Blog EPCE</a>	S
	Twitter dels Estudis Psicologia i Ciències de l'Educació (@UOCpsicoedu)	<a href="#">Enllaç Twitter Estudis</a>	S
	Butlletí de notícies dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	<a href="#">Enllaç butlletí Estudis</a>	S
	Guia d'Experts	<a href="#">Enllaç Guia d'Experts</a>	S
	Memoria dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació 2016-2017	<a href="#">Enllaç memòria EPCE</a>	S
	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat UOC	<a href="#">Enllaç Manual SGIQ</a>	S
	Repositori UOC de documents oberts	<a href="#">Enllaç repositori O2</a>	S
	Portal UOC - Web Estudis - Espai Transparència	<a href="#">Enllaç apartat Transparència EPCE</a>	S

### Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat UOC	<a href="#">Enllaç Manual SGIQ</a>	S
	Pla estratègic Universitat Oberta de Catalunya (2014-2020)	<a href="#">Enllaç pla estratègic</a>	S



N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Guia AQU Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster	<a href="#">Enllaç Guia AQU modificacions grau-màster</a>	S
3.1	Document Reunió d'Estudis monogràfica sobre qualitat	<a href="#">Evidència E3.1-Documents Reunió Estudis sobre qualitat</a>	N
3.2	Informe sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès curs 2017-2018	<a href="#">Evidència E3.2 - Informe Enquestes grups interès 2017-2018</a>	N
3.3	Informes enquestes 2017-2018	<a href="#">Evidència E3.3 - Informe enquestes 2017-2018</a>	N
3.4	Resultats enquestes professor responsable assignatura 2017-2018	<a href="#">Evidència E3.4-Resultats enquestes professor responsable assignatura 2017-2018</a>	N
3.5	Resultats enquestes professor col·laborador 2017-2018	<a href="#">Evidència E3.5-Resultats enquestes professor col·laborador 2017-2018</a>	N
3.6	Exemple Acta Comissió Estudis	<a href="#">Evidència E3.6- Acta Comissió Estudis</a>	N
	Informació i vídeo sobre la Comissió d'Estudis	<a href="#">Enllaç espai explicatiu Comissió d'Estudis</a>	S

#### Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accé públic
	Funcions i perfil del personal acadèmic (professorat propi i personal docent col·laborador)	<a href="#">Enllaç qualitat: personal acadèmic</a>	S
	Criteris de selecció del professorat col·laborador	<a href="#">Enllaç Perfil del professorat col·laborador</a>	S
	Portal UOC - Espai de qualitat: indicadors de l'activitat docent i de recerca	<a href="#">Enllaç qualitat activitat docent i de recerca</a>	S
4.1	Annex de dades del professorat del màster universitari d'Educació i TIC (E-Learning), curs 2017-2018	<a href="#">Evidència E4.1-Dades professorat professorat MU Educació i TIC</a>	N
4.2	Annex de dades del professorat, curs 2017-2018, del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Evidència E4.2-Dades professorat MU Ocupació i mercat de treball</a>	N
	Apartat de recerca del web dels Estudis	<a href="#">Enllaç apartat de recerca del web dels Estudis</a>	S
	Accés als processos de selecció dels col·laboradors docents	<a href="#">Enllaç Uneix-te al nostre equip</a>	S
4.3	Annex dades Informe de Seguiment 2017-2018 (taula 16)	<a href="#">Evidència E4.3.Annex dades IS 2017-2018</a>	N
4.4	Política del personal acadèmic	<a href="#">Evidència E4.4.Política personal acadèmic 2015</a>	N

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accé públic
4.5	Política selecció UOC	<a href="#">Evidència 4.4 Política selecció UOC</a>	N
4.6	Document Pla acollida UOC	<a href="#">Evidència E4.6-Pla acollida UOC</a>	N
	Web eLearn Center de la UOC	<a href="#">Enllaç web eLearn Center</a>	S
4.7	Document <i>La formació de professorat a la UOC: un Impuls continu al desenvolupament docent</i>	<a href="#">Evidència E4.7-Formació professorat</a>	N
	Web projecte New Goals del eLearn Center	<a href="#">Enllaç New Goals (NG)</a>	S
	Web projecte Xtrem del eLearn Center	<a href="#">Enllaç Xtrem</a>	S
	Política de recerca	<a href="#">Enllaç Recerca i innovació</a>	S
	Manual d'avaluació de l'activitat acadèmica	<a href="#">Enllaç Manual avaluacio docent</a>	S
4.8	Diccionari de competències de l'acadèmia	<a href="#">Evidència E4.-Diccionari de competències de l'acadèmia</a>	N
	Seminaris FemRecerca	<a href="#">Enllaç FemRecerca</a>	S
	Selecció de serveis i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent	<a href="#">Enllaç Kit professorat</a>	N
	Selecció de serveis i recursos per al desenvolupament de l'activitat investigadora	<a href="#">Enllaç Kit researcher</a>	N
4.9	Política de formació UOC	<a href="#">Evidència E4.9-Política de formació UOC</a>	N
	Debats d'Educació	<a href="#">Enllaç web Debats d'Educació</a>	S
	Espai Suport Docència	<a href="#">Enllaç Suport Docència</a>	N
	Jornada Institucional de Docents	<a href="#">Enllaç Jornada pdc2015</a>	S
4.10	Enquesta professors col·laboradors UOC 2016-2017	<a href="#">Evidència E4.10-Enquesta professors col·laboradors UOC 2016-2017</a>	N

### Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
5.1	Pla de tutoria UOC genèric per a màsters universitaris	<a href="#">Evidència E5.1-Pla tutoria MU</a>	N
5.2	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball 2017-2018	<a href="#">Evidència E5.2- Annexo dades MU Ocupació i mercat de treball</a>	N
5.3	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari de 2017-2018 MU Educació i TIC	<a href="#">Evidència E5.3-Annex dades MU Educació i TIC</a>	N
5.4	Guies per als tutors MU Educació i TIC	<a href="#">Evidència E5.4-Guies per als tutos MU Educació i TIC</a>	N
	Servei d'Atenció als estudiants	<a href="#">Enllaç Servei Atenció</a>	S
	Balanç dels resultats del Servei d'atenció als estudiants 2017-2018	<a href="#">Enllaç resultats</a>	S

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016	<a href="#">Enllaç Pla millora accesibilitat</a>	S
	Cens d'estudiants amb discapacitat 2016-2017	<a href="#">Enllaç Unidiscat</a>	S
	Web de la comunitat de graduats (carrera, <i>networking</i> , serveis d'emprenedoria)	<a href="#">Enllaç Alumni</a>	S
5.5	Informe de la valoració de les necessitats personals (orientació professional)	<a href="#">Evidència E5.5-Enquesta necessitats professionals</a>	N
5.6	Materials d'orientació professional	<a href="#">Evidència E5.6. Materials SOL</a>	N
	Workshop Alumni - MU Ocupació i mercat de treball - Mercats ocults d'ocupació	<a href="#">Enllaç informació workshop</a>	S
	Jornades UOC Corporate Professionals competents per a organitzacions intel·ligents	<a href="#">Enllaç vídeo jornades UOC Corporate</a>	S
	Seminari MU Ocupació i mercat de treball - Economia social i solidària	<a href="#">Enllaç informació seminari</a>	S
	El <i>Síndic de greuges</i> (defensor universitari)	<a href="#">Enllaç Síndic</a>	S
	Eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals	<a href="#">Enllaç Blog aules</a>	S
	Xarxa territorial de la UOC	<a href="#">Enllaç Xarxa territorial</a>	S
	Web de las activitats dirigidas a los estudiantes	<a href="#">Enllaç Symposium</a>	S
	MeticLAB MU Educació i TIC	<a href="#">Enllaç MeticLAB</a>	S
	Material audiovisual de l'assignatura Fonaments del disseny tecnopedagògic del MU d'Educació i TIC	<a href="#">Enllaç al material</a>	N
	Llibre <i>Insercoop, un modelo educativo para la inserción laboral</i>	<a href="#">Enllaç informació llibre</a>	S
	Llibre <i>Precarización e individualización del trabajo. Claves para entender y transformar la realidad laboral.</i>	<a href="#">Enllaç informació llibre</a>	S
	Vídeo 5 claves para ser un emprendedor de éxito.	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeo Precarietat laboral i producció política de subjectes vulnerables: el jove emprenedor.	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeos emprenedoria des de les institucions públiques	<a href="#">Lanzaderas</a> , <a href="#">Vivero</a> , <a href="#">Estrategia</a>	S
	Vídeos emprenedoria Think Tanks	<a href="#">Reinventarse</a> , <a href="#">Solidario</a>	S
	Vídeos de discurs d'emprenedors	<a href="#">Realidad</a> , <a href="#">Mejor y peor</a>	S
5.7	Càpsula conceptual El trabajo, el dinero y la riqueza MU Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Evidència E5.7-Càpsula conceptual</a>	N
	Web de la Biblioteca UOC	<a href="#">Enllaç Biblioteca</a>	S
	Préstec bibliotecari	<a href="#">Enllaç Youtube préstec</a>	S

**Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Acceso público
<b>Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning)</b>			
1.1	Memòria del màster universitari d'Educació i TIC	<a href="#">Evidència E1.1-Memoria METIC</a>	N
1.2.	Informe de seguiment 2016-2017 del màster universitari d'Educació i TIC	<a href="#">Evidència E1.2-IST 2016-2017_MU Educació i Tic</a>	N
1.3	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Educació i TIC (curs 2017-2018)	<a href="#">Evidència E1.3-Annex taules MU Educació i TIC</a>	N
1.4	Tabla procedència estudiants MU Educació i TIC	<a href="#">Evidència E1.4-Procedència estudiants</a>	S
	Convenis internacionals UOC	<a href="#">Enllaç informació convenis</a>	S
	Document aprovació Modifica AQU 2018	<a href="#">Enllaç al document</a>	S
	Pla estratègic UOC	<a href="#">Enllaç Pla estratègic</a>	S
	Seu electrònica de la UOC (tràmits i serveis, normativa i acords, etc)	<a href="#">Enllaç Seu electrònica UOC</a>	S
1.5	Reunions de tutors MU Educació i TIC	<a href="#">Evidència E1.5-Reunió de tutors METIC</a>	N
1.6	Fitxa de revisió d'assignatura	<a href="#">Evidència E1.6-Exemple fitxa revisió assignatura</a>	N
1.7	Taula de revisió d'assignatures	<a href="#">Evidència E1.7-Taula revisió assignatures</a>	N
<b>Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball: intervenció i coaching en l'àmbit laboral</b>			
1.8	Memòria del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Evidència E1.8-Memòria MU Ocupació</a>	N
1.9	Informe de seguiment del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball 2016-2017	<a href="#">Evidència E1.9-IST 2016-2017_MU Ocupació i mercat de treball</a>	N
1.10	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball (curs 2017-2018)	<a href="#">Evidència E1.10-Annex dades MU Ocupació i mercat de treball</a>	N
1.11	Requisits Avaluació Estudis Previs	<a href="#">Evidència E1.11-Criteris AEP</a>	N
1.12	Requisits Reconeixement Experiència Professional	<a href="#">Evidència E1.12-Criteris RAEP</a>	N
	Pla estratègic UOC	<a href="#">Enllaç Pla estratègic</a>	S
	Jornades UOC Corporate Professionals competents per a organitzacions intel·ligents	<a href="#">Enllaç vídeo jornades UOC Corporate</a>	S
	Seminari MU Ocupació i mercat de treball - Economia social i solidaria	<a href="#">Enllaç informació seminari</a>	S
	Seminari Competències digitals per a l'ocupació des d'una perspectiva de gènere	<a href="#">Enllaç informació seminari</a>	S

1.13	Reunions de seguiment de tutoria	<a href="#">Evidència E1.13-Reu de seguiment Tutoria</a>	N
1.14	Reunions de seguiment de professors responsables d'assignatura	<a href="#">Evidència E1.14-Reu de seguiment PRA</a>	N

## Estándar 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Acceso Público
6.1	Informe <i>Datos y cifras del sistema universitario español - curss 2015-2016</i> (MECD)	<a href="#">Evidència E6.1-Dades_SUE</a>	N
6.2	La inserció laboral dels titulats de màster de la UOC (AQU-UOC)	<a href="#">Evidència E6.2-InsercioLaboral UOC MU</a>	N
6.3	Barómetro de empleabilidad y empleo universitarios. Edición máster, 2017 - OEEU	<a href="#">Evidència E6.3- Barometro OEEU Informe 2017 MU</a>	N
6.4	Estado del mercado laboral en España. Informe InfoJobs-ESADE 2016	<a href="#">Evidència E6.4-informe-anual-infojobs</a>	N
6.5	Estado del mercado laboral en España. Informe InfoJobs-ESADE 2017	<a href="#">Evidència E6.5 informe-anual-infojobs-esade</a>	N
<b>Màster universitari d'Educació i TIC (E-learning)</b>			
	Informació disponible a través de la web de la UOC del MU d'Educació i TIC	<a href="#">Enllaç web Educació i TIC</a>	S
6.6	Mapa de competències del MU d'Educació i TIC	<a href="#">Evidència E6.6-Mapa competències - METIC</a>	N
6.7	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Educació i TIC (curs 2017-2018)	<a href="#">Evidència E6.7-Annex dades rendiment i satisfacció METIC 2017-2018</a>	N
6.8	Informe de seguiment del màster universitari de d'Educació i TIC 2016-2017	<a href="#">Evidència E6.8-IST 2016-2017</a>	N
6.9	Guia per al disseny d'e-activitats dels Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació	<a href="#">Evidència E6.9-Disseny eActivitats</a>	N
	Projecte APLICA sobre ludificació de les activitats	<a href="#">Web projecte APLICA</a>	S
	Enregistrament d'intervencions d'experts i ponents en seminaris	<a href="#">Enllaç informació i vídeo seminari</a>	S
	Vídeo Rol del dissenyador tecnopedagògic	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
	Vídeo funcionament MeticLAB	<a href="#">Enllaç vídeo</a>	S
6.10	Exemple de rúbrica assignatura Fonaments del disseny tecnopedagògic	<a href="#">Evidència E6.10-Exemple rúbrica</a>	N
	Galeria de treballs finals	<a href="#">Enllaç a la web</a>	S
6.11	Exemple enunciat treball en grup assignatura Planificació de la docència en línia	<a href="#">Evidència E6.11-Exemple enunciat treball en grup</a>	
6.12	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Educació i TIC (curs 2017-2018)	<a href="#">Evidència E6.12-Annex dades rendiment i satisfacció METIC 2017-2018</a>	N

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Acceso Público
	Vídeo entrega de premis millors treballs finals del curs 2017-2018 del MU d'Educació i TIC	<a href="#">Enllaç al vídeo</a>	S
6.13	Guia del treball final de màster	<a href="#">Evidència E6.13-Guia treball final del màster</a>	
6.14	Taula selecció títols TFM curs 2017-2018	<a href="#">Evidència E6.14-Taula títols TFM</a>	N
	Repositori UOC de documents oberts	<a href="#">Enllaç repositori O2</a>	S
	Eina de prevenció del plagi acadèmic	<a href="#">Enllaç PACplagi</a>	S
	Informe de Inserció Laboral AQU 2017	<a href="#">Enllaç informe</a>	S
	Assignatura <b>Estratègies docents en línia</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Fonaments de disseny tecnopedagògic</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guies d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Mètodes de recerca</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Planificació de la docència en línia</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Acceso Público
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Pràctiques</b>		
	Pràctiques externes	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa de assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guia d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
	Pràctiques virtuals	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>TFM</b>		N
	TFM Professionalitzador	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guia d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	TFM Professionalitzador virtual	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guia d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
<b>Màster universitari d'Ocupació i mercat de treball: intervenció i coaching en l'àmbit laboral</b>			
	Informació disponible a través de la web de la UOC del MU d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Enllaç web MU Ocupació i mercat de treball</a>	S
6.15	Mapa de competències del MU d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Evidència E6.15-Mapa de competències</a>	N

N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Acceso Público
6.16	Annex dades de rendiment i satisfacció del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball (curs 2017-2018)	<a href="#">Evidència E6.16-Annex dades rendiment i satisfacció</a>	N
6.17	Informe de seguiment del màster universitari d'Ocupació i mercat de treball 2016-2017	<a href="#">Evidència E6.17 IST 2016-2017</a>	N
6.18	Fitxa del professorat per al disseny d'activitats de l'assignatura Mercat de treball	<a href="#">Evidència E6.18-Fitxa del professorat disseny d'activitats</a>	N
6.19	Exemple activitat treball col·laboratiu PAC3 Cultures de la innovació	<a href="#">Evidència E6.19-Exemple activitat PAC3 Cultures de la innovació</a>	N
6.20	Exemple de debat Mercat de treball	<a href="#">Evidència E6.20- Debat Mercat de treball</a>	N
6.21	Exemple de feedback en vídeo Cultures de la innovació	<a href="#">Evidència E6.21-Vídeofeedback Cultures de la innovació</a>	N
6.22	Exemple defensa TFM	<a href="#">Evidència E6.22-Exemple defensa TFM</a>	N
6.23	Exemple diari de camp Pràcticum Multiblog	<a href="#">Evidència E6.23-Exemple diari de camp Pràcticum Multiblog</a>	N
6.24	Exemple de rúbrica Mercat de treball	<a href="#">Evidència E6.24-Exemple rúbrica Mercat de treball</a>	N
	Eina de prevenció del plagi acadèmic	<a href="#">Enllaç PACplagi</a>	S
6.25	Llista de centres de pràctiques del MU d'Ocupació i mercat de treball (curs 2017-2018)	<a href="#">Evidència E6.25-Centres de pràctiques 2017-2018</a>	N
6.26	Guia del Pràcticum	<a href="#">Evidència E6.26-Guia del Pràcticum</a>	N
6.27	Material recursos professionals Pràcticum	<a href="#">Evidència E6.27-Recursos professionals Pràcticum</a>	N
6.28	Activitats del Pràcticum	<a href="#">Evidència E6.28-Activitats Pràcticum</a>	N
6.29	Guia del treball final del màster	<a href="#">Evidència E6.29-Guia del TFM</a>	N
6.30	Taula de títols TFM del curs 2017-2018 del MU d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Evidència E6.30-Taula de títols TFM 2017-2018</a>	N
6.31	Exemples de memòries i defenses de TFM en vídeo	<a href="#">Evidència E6.31-Vídeo defensa1 y Evidència E6.31-Vídeo defensa2</a>	N
	Repositori UOC de documents oberts	<a href="#">Enllaç repositori O2</a>	S
	Exemple treball final publicat al repositori UOC	<a href="#">Enllaç treball</a>	S
	Vídeo entrega de premis millors treballs finals del curs 2017-2018 del MU d'Ocupació i mercat de treball	<a href="#">Enllaç vídeo acte d'entrega</a>	S
	Assignatura <b>Mercat de treball: agents, polítiques i dinàmiques</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guies d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N



N.º	Descripció	Evidència / Enllaç	Acceso Público
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Cultures de la innovació i l'emprenedoria</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guies d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Organitzacions i competències professionals: identificació, anàlisi i avaluació</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>Pràcticum</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guies d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N
	Assignatura <b>TFM</b>	<a href="#">Carpeta evidències assignatura</a>	N
		<a href="#">Fitxa assignatura</a>	N
		<a href="#">Pla docent</a>	N
		<a href="#">Guies d'Estudi</a>	N
		<a href="#">Avaluació contínua (PAC enunciats i solucions)</a>	N
		<a href="#">Mostres d'execucions (PAC presentades)</a>	N
		<a href="#">Materials</a>	N