
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació

Curs 2023-2024

8 de gener de 2025

Índex

1. Dades identificatives bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment	4
4.1. Dimensió 1. Polítiques i estratègia	4
4.2. Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	7
4.3. Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	10
4.4. Dimensió 4. Personal docent	13
4.5. Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	16
4.6. Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	19
4.7. Dimensió 7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics	22
4.8. Dimensió 8. Informació pública	27
5. Valoració de les titulacions	30
5.1. Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	30
5.2. Grau d'Enginyeria Informàtica	31
5.3. Grau de Multimèdia	31
5.4. Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	32
5.5. Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	32
5.6. Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	33
5.7. Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	34
5.8. Màster universitari de Ciència de Dades (Data Science)	34
5.9. Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	34
5.10. Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	35
5.11. Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	35
5.12. Màster universitari d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (interuniversitari: URV, UOC)	36
5.13. Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	38
5.14. Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	38
5.15. Màster universitari de Visió per Computador (interuniversitari: UAB, UPC, UPF, UOC)	40
5.16. Grau de Multimèdia (en extinció)	41
5.17. Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	41
5.18. Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (interuniversitari: UOC, UAB, URV)	42
6. Accions de millora	42
7. Documents annexos	42

1. Dades identificatives bàsiques

Director dels Estudis	Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu).
Responsables de l'elaboració de l'informe	Elena Planas Hortal (eplanash@uoc.edu). Cristina Ruiz Cespedosa (cruizce@uoc.edu).
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció permanent dels Estudis d'Arts i Humanitats (8 de gener de 2025).

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	2503774	240	2018-2019	18/04/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Enginyeria Informàtica	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	21/05/2015 17/07/2018 17/07/2020	28/09/2021	01/3/2022
Grau de Multimèdia	2504620	240	2023-2024	18/01/2023	-	-	01/03/2022
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software*	2503871	180	2021-2022	11/04/2019	08/03/2022	-	01/03/2022
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia*	2504016	180	2021-2022	24/09/2020	-	-	01/03/2022
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	2503864	240	2019-2020	04/07/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	4315584	60	2015-2016	03/08/2015	17/07/2018 17/07/2020	15/10/2019	01/03/2022
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	4317173	60	2020-2021	17/12/2019	04/06/2021	-	01/03/2022
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	4316294	60	2017-2018	23/06/2017	08/07/2019 19/04/2023	28/09/2021	01/03/2022
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	4316623	60	2018-2019	18/04/2018	-	-	01/03/2022
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	4316831	60	2019-2020	30/10/2018	-	-	01/03/2022
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	4316824	60	2019-2020	27/11/2018	19/04/2023	-	01/03/2022
Màster universitari d'Enginyeria Computacional i	4314010	60	2013-2014	25/09/2013	12/06/2017 13/11/2019	15/09/2017	17/09/2020

Matemàtica (interuniversitari: URV, UOC)**					15/06/2022		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	4316386	72	2017-2018	23/06/2017	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica*	3500127	90	2024-2025	17/01/2024	-	-	01/03/2022
Màster universitari de Visió per Computador (interuniversitari: UAB, UPC, UPF, UOC)*, **	4314099	60	2013-2014	25/09/2013	29/05/2018	15/12/2016 11/03/2021	01/03/2022

* Titulacions en procés d'extinció.

** Titulacions no coordinades per la UOC.

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre (ISC) dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació ha estat elaborat per la sotsdirecció de docència dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està format pels membres següents:

- Dr. Daniel Riera, director dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
- Dra. Elena Planas, sotsdirectora de docència dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
- Dr. Ferran Adelantado, sotsdirector de recerca dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
- Dr. Carles Ventura, sotsdirector d'aliances, comunitat i cultura dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
- Luis Matías Álvarez, mànager de programa dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
- Sílvia Puigbó, mànager de programa dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.
- Cristina Ruiz, administradora d'estudis dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació (IST), el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

1. Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
2. Elaboració de la versió inicial de l'informe per part la direcció de programa, tenint present la informació facilitada pel professorat responsable d'assignatura i pels mànagers de programa.
3. Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
4. Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions fetes en el si de la Comissió de Titulació.
5. Lliurament de l'informe a la sotsdirecció de docència perquè el validi, prèviament al lliurament al Consell de Direcció permanent dels Estudis.

Una vegada elaborats els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit aquest procés:

1. Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció permanent dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
2. Un cop feta la primera versió de l'ISC per part de la sotsdirecció de docència, amb la participació de l'administradora d'estudis, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificatives bàsiques"), i ha quedat validat i aprovat amb data 8 de gener de 2025.
3. Per acabar el procés, l'informe s'ha lliurat a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

3. Seguiment dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

Vegeu l'annex 1, ["Recull dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa"](#).

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

4.1. Dimensió 1. Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.
- El centre té unes polítiques establertes d'assegurament de la qualitat que inclouen abast, valors i objectius a assolir.
- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions.
- Les polítiques es comuniquen i es ret comptes dels seus resultats als grups d'interès.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica	X			
Grau de Multimèdia		X		

Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)		X		
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	X			
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1.1. Governança

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (EIMT) de la Universitat Oberta de Catalunya disposen d'una estructura de governança ben definida i coherent amb els objectius estratègics del centre. Aquesta estructura permet un seguiment continuat de les titulacions i una presa de decisions basada en la participació activa dels grups d'interès interns i externs.

Els principals òrgans de govern dels EIMT són els següents:

- **Consell de Direcció**, responsable de garantir el bon funcionament dels Estudis, la consecució dels objectius anuals i l'adequació del volum de professorat. A més, supervisa els indicadors de qualitat, incloent-hi la satisfacció de l'estudiantat, els resultats acadèmics i el grau d'inserció laboral, per assegurar l'excel·lència de les titulacions.
- **Comissió d'Estudis**, que celebra reunions semestrals amb els representants de l'estudiantat per mantenir un contacte directe amb aquest col·lectiu i impulsar millores en els aspectes més rellevants.

A més, hi ha altres òrgans i eines que col·laboren en aquestes tasques, com ara les **comissions de titulació**, les **comissions de programa**, les **reunions dels caps d'àmbit** i les **reunions mensuals de l'equip**, que asseguren una coordinació efectiva i una gestió eficient dels recursos i processos acadèmics.

Durant el curs 2023-2024, aquestes comissions han celebrat reunions periòdiques amb la participació dels representants dels diferents col·lectius implicats (estudiantat, professorat, personal de gestió i agents externs). Les actes d'aquestes reunions estan disponibles internament per garantir la transparència en la presa de decisions.

Aquesta estructura facilita una gestió eficient i una adequada assignació de responsabilitats, i garanteix la millora contínua i l'adaptació de l'oferta formativa a les necessitats del mercat laboral.

4.1.2. Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

Els EIMT fan una revisió periòdica de l'adequació i rellevància de l'oferta formativa, d'acord amb el procés **PO01: Definir l'oferta formativa**. Aquesta revisió es basa en els dos aspectes següents:

- L'anàlisi de la satisfacció de l'estudiantat i dels graduats i graduades.
- L'estudi d'informes sectorials, com ara el *Baròmetre del sector tecnològic a Catalunya 2024* i l'Observatori de l'Enginyeria a Espanya (2023).

Resultats generals de satisfacció (curs 2023-2024):

- Satisfacció global dels titulats i titulades amb les titulacions: **74,5 %** (72,2 % durant el curs anterior).
- Definició i coherència del pla d'estudis: **79,4 %** (75 % durant el curs anterior).

Aquesta millora progressiva reflecteix l'adaptació constant dels plans d'estudis a les necessitats del mercat i les demandes del sector tecnològic.

En l'àmbit de la prospectiva, semestralment es fa un estudi de viabilitat de les titulacions actuals i una identificació de possibles nous programes formatius. A més, es manté una col·laboració activa amb les universitats amb les quals ja es desenvolupen titulacions interuniversitàries, mitjançant reunions periòdiques per garantir el funcionament correcte i la gestió eficient d'aquests programes.

La Universitat ha creat, recentment, la **Unitat de Prospecció i Anàlisi Laboral**, amb la missió de proveir coneixement científic sobre les necessitats de competències de les empreses, necessitats de formació contínua de les persones i maneres de satisfer-les, a més de proporcionar aquest coneixement a l'estudiantat, als antics estudiants, a les direccions de programa i a la societat. Un dels principals projectes d'aquesta unitat durant el curs 2023-2024 ha estat l'anàlisi de les dades massives provinents de cinc milions de vacants laborals a Espanya per formar l'estudiantat en les competències professionals més sol·licitades actualment per les empreses, i el desenvolupament d'una eina basada en la implantació d'un sistema d'intel·ligència artificial al mercat laboral. L'eina s'adreça als responsables de cada grau i màster universitari, i els permet fer un seguiment de quines competències professionals demana el mercat laboral respecte a les sortides professionals de les titulacions.

Punts forts

- Increment progressiu de la satisfacció global i la coherència dels plans d'estudis.
- Estructura de governança sòlida i participativa que garanteix una presa de decisions eficient dins dels Estudis.
- Adaptació constant a les necessitats del mercat laboral, especialment en sectors emergents, com ara la ciència de dades i la bioinformàtica.

Àmbits de millora

- Augmentar el nivell de resposta de les enquestes de satisfacció per garantir més fiabilitat dels resultats.
- Implementar mecanismes per a l'actualització contínua dels continguts, especialment en àrees d'alta innovació, com ara la intel·ligència artificial i les tecnologies emergents.
- Continuar reforçant la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els plans d'estudis i els treballs finals.

4.2. Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- Els processos implantats pel centre per al disseny i l'aprovació dels seus programes formatius són adequats i eficaços.
- Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament.
- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		

Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)		X		
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.2.1. Disseny, aprovació i modificació

Durant el curs 2023-2024, s'han tramitat modificacions en diversos programes del portafolis dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació. Aquestes modificacions han servit tant per adaptar els programes al nou marc legislatiu del Reial decret 822/2021 com per introduir millores i actualitzar els plans d'estudis (per exemple, incloure la competència transversal de compromís ètic i global, entre altres aspectes).

Els programes que han tramitat modificacions durant el curs 2023-2024 són els següents:

- **Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació:** la modificació aprovada durant el curs 2023-2024 ha permès adaptar els itineraris al nou context professional per mantenir l'atractiu per a l'estudiantat i la professió.
- **Màster universitari de Ciència de Dades (*Data Science*):** durant el curs 2023-2024, s'ha presentat i aprovat la modificació del programa, que s'ha començat a desplegar durant el segon semestre del mateix curs.
- **Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs:** durant el curs 2023-2024, la titulació s'ha revisat, després de passar la modificació de la memòria, tant per adaptar-se al nou Reial decret 822/2021 com per fer alguns canvis en el procés d'accés d'acord amb la titulació d'origen que ja estaven previstos amb anterioritat.
- **Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació:** durant el curs 2023-2024, s'ha aprovat la modificació del pla d'estudis per adaptar el màster al Reial decret 822/2021.

4.2.2. Desplegament

El desplegament de les titulacions dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació és coherent respecte a les memòries verificades i adequat pel que fa a la temporalitat, la dedicació docent, la coordinació i la supervisió.

En l'àmbit dels **graus**:

- **Grau d'Enginyeria Informàtica:** està completament desplegat i consolidat, amb un pla d'estudis coherent que permet als estudiants triar entre cinc itineraris diferents d'especialització per mitjà de les assignatures optatives.
- **Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació:** el programa està completament desplegat i consolidat. Durant el segon semestre del curs 2024-2025 es començarà a desplegar el programa modificat i aprovat durant el curs 2023-2024.
- **Grau de Multimèdia:** la nova titulació, adaptada al Reial decret 822/2021, s'ha desplegat durant el curs acadèmic 2023-2024, excepte una assignatura optativa, que es desplegarà al llarg del curs 2024-2025.
- **Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software:** el programa es va desplegar completament durant el curs 2022-2023. El curs 2023-2024 ha estat el segon curs amb la titulació completament desplegada.
- **Grau de Ciència de Dades Aplicada (*Applied Data Science*):** el desplegament del pla d'estudis s'ha completat durant el primer semestre del curs 2023-2024, amb l'obertura de la darrera assignatura optativa (Optimització de bases de dades en entorns analítics).

En l'àmbit dels **màsters universitaris**:

- **Màster universitari d'Enginyeria Informàtica:** desplegat des del curs 2015-2016.
- **Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació:** desplegat des del curs 2017-2018.
- **Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística:** desplegat des del curs 2015-2016.
- **Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web:** desplegat des del curs 2018-2019.
- **Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX):** desplegat des del curs 2019-2020.
- **Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs:** desplegat des del curs 2019-2020.
- **Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa:** desplegat des del curs 2020-2021.
- **Màster universitari de Ciència de Dades (*Data Science*):** completament desplegat des del segon semestre del curs 2023-2024, i en procés d'aplicació de les modificacions aprovades el mateix curs.

A escala global, la **coordinació entre les assignatures** de les titulacions és suficient (66 %, quatre punts més que durant el curs anterior), si bé en alguns programes s'identifiquen continguts que s'han de coordinar millor per evitar encavalcaments i assegurar una adquisició correcta dels resultats d'aprenentatge per part de l'estudiantat.

Finalment, en relació amb la **coordinació entre el personal docent col·laborador (PDC), el professorat responsable d'assignatura (PRA) i les direccions de programa (DP)**, i a escala global dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (EIMT), el 92,5 % del personal docent col·laborador està satisfet amb la feina de coordinació amb el professorat responsable d'assignatura.

Aquests resultats contrasten amb la percepció del professorat responsable d'assignatura: només el 47,8 % creu que disposa de les eines i els recursos adequats per coordinar l'equip docent. En els programes coordinats entre diverses universitats, es presta especial atenció en la coordinació entre els diferents agents implicats.

Punts forts

- **Portafolis desplegat d'acord amb els compromisos de les memòries.**
- **Racionalització del portafolis acadèmic**, que es revisa periòdicament per ajustar-lo a les necessitats del mercat i a les demandes de l'estudiantat.
- **Adaptació progressiva de les titulacions per adaptar-les a les demandes legislatives, així com per actualitzar i millorar els plans d'estudis.**

Àmbits de millora

- **Potenciar el rol dels equips docents** per assegurar una coordinació adequada del professorat, dels continguts entre assignatures i dels enfocaments pedagògics implementats en les assignatures d'una mateixa titulació.
- **Avançar en l'adaptació de tots els programes al Reial decret 822/2021, en funció de la planificació prevista.**

4.3. Dimensió 3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica	X			
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		

Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)		X		
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.3.1. Admissió

Els criteris i els requisits per a l'**accés i l'admissió** a les titulacions dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació són clars i estan publicats al portal web de cada titulació.

L'estudiantat té un **perfil d'ingrés** que s'ajusta al perfil definit en la memòria de cada titulació i, per tant, adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació. Durant el curs 2023-2024, el 75 % de l'estudiantat de nou accés a totes les titulacions dels EIMT han estat homes (i el 25 %, dones). Les titulacions amb més presència de dones de nou accés són el màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX) (68 %) i el màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (53 %). Pel que fa als graus, la titulació amb més presència de dones de nou accés és el grau de Ciència de Dades Aplicada (*Applied Data Science*) (35 %). En relació amb l'edat de l'estudiantat, s'observa una tendència cap a un perfil d'estudiant més jove: durant el curs 2023-2024, la franja d'edat més habitual en l'estudiantat de nou accés ha estat de 19 a 24 anys (30 %), seguida de la franja de 25 a 29 anys (25 %).

En relació amb la **via d'accés**, pel que fa als graus, la via d'accés més habitual és la titulació de cicle formatiu de grau superior (CFGs), que representa com a mínim un 20 % de la via d'accés per a tots els graus. En el cas del grau d'Enginyeria Informàtica, aquesta via s'ha elevat fins al 40 % durant el curs 2023-2024.

Aquest any, els màsters que han tramitat la modificació de la titulació per adaptar-se al Reial decret 822/2021 han reduït les vies d'accés, per adaptar-se a les restriccions d'accés definides per la

legislació vigent. Tot i així, el volum d'estudiants de nou accés a aquestes titulacions s'ha mantingut estable des del punt de vista global.

El **volum d'estudiants admesos** és coherent amb el nombre de places ofertes a cada titulació. Es manté la tendència creixent d'estudiants de nou accés a escala global, que durant el curs 2023-2024 assoleix els 5.965 estudiants, tenint en compte totes les titulacions de grau i màster universitari del centre. Destaca especialment l'increment sostingut d'estudiantat de nou accés al grau d'Enginyeria Informàtica, que durant el curs 2023-2024 assoleix *numerus clausus* i que esdevé líder del sistema universitari espanyol en quota de mercat des de fa quatre cursos.

4.3.2. Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

El centre disposa de mecanismes adequats per al reconeixement dels estudis o l'experiència professional prèvia de l'estudiantat.

Quant al **reconeixement de crèdits**, durant el primer semestre del curs 2023-2024 s'observa un increment de resolucions del tràmit d'avaluació d'estudis previs (AEP), especialment en el grau d'Enginyeria Informàtica. Això s'explica pel fet que era el darrer semestre en què es podien incorporar reconeixements superiors al 25 % del creditatge del programa, d'acord amb l'aplicació del Reial decret 822/2021.

En relació amb els **complements formatius**, durant el curs 2023-2024, els màsters universitaris que han tramitat la modificació de la titulació per adaptar-se al Reial decret 822/2021 han racionalitzat el volum de crèdits de complements de formació, a fi d'adaptar-se a la limitació de complements formatius de la legislació vigent. Tot i aquesta reducció, s'han implementat mecanismes adequats per garantir que l'estudiantat disposa dels coneixements previs necessaris per cursar les assignatures de la titulació.

Punts forts

- **Creixement sostingut del volum d'estudiants**, tant de nou accés (3,4 % superior respecte al curs anterior) com de rematrícula (4,6 % superior respecte al curs anterior).
- **Lideratge del grau d'Enginyeria Informàtica** en el sistema universitari espanyol en quota de mercat des de fa quatre cursos acadèmics.
- **Adaptació progressiva del circuit d'accés i els complements formatius a les restriccions del Reial decret 822/2021.**

Àmbits de millora

- **Incrementar de manera sostenible l'oferta de places del grau d'Enginyeria Informàtica**, i equilibrar l'entrada d'estudiants entre els dos semestres.
- **Desenvolupar alternatives formatives per a perfils sense accés directe als màsters** a causa de l'impacte del Reial decret 822/2021.
- Continuar treballant activament per **incrementar la representació de dones** entre l'estudiantat de les titulacions dels EIMT, mitjançant accions que promoguin la igualtat de gènere en els àmbits acadèmics i professionals.

- **Ajustar progressivament els reconeixements** al llindar mínim del 15 % de crèdits de CFGS reconeguts en titulacions de grau de la mateixa família, d'acord amb l'article 130 del Reial decret 659/2023.
- **Reduir el nombre màxim de crèdits matriculats** a 42, amb petició excepcional, per ajustar-se als criteris de la UOC (vigent des del maig del 2024).

4.4. Dimensió 4. Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.
- Les necessitats formatives del professorat s'avaluen i les activitats programades són de fàcil accés.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)		X		
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	X			
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		

Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.4.1. Perfil del professorat

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació garanteixen que el personal docent disposa de les credencials acadèmiques, la formació específica i l'experiència necessària per assegurar la qualitat de la docència impartida. Durant el curs acadèmic 2023-2024, el percentatge de doctors entre el professorat propi responsable d'assignatura ha estat del 89,33 %, dels quals el 70,65 % està acreditat com a professor doctor. Així mateix, el 45,33 % del professorat disposa d'un tram de recerca i el 66,67 % disposa d'un tram docent.

A més, s'ha disposat de la col·laboració de 970 professors i professores externs, el 39,6 % dels quals posseeix el títol de doctor o doctora. Aquestes dades situen el percentatge total de professorat amb títol de doctor en el 50,9 %, tenint en compte globalment totes les titulacions dels EIMT. D'aquesta manera, es compleixen els estàndards de qualificació acadèmica exigits pel centre.

Quant a l'avaluació del professorat que imparteix assignatures de pràctiques i de treball final, es valora la seva expertesa en un àmbit de coneixement específic.

En general, el **perfil del professorat** és adequat per cobrir les necessitats docents dels programes impartits. Destaca, en aquest sentit, la seva formació en recerca i la seva experiència professional en l'àmbit tecnològic. Aquest fet contribueix a garantir que la docència estigui alineada amb les necessitats del mercat laboral i els estàndards acadèmics actuals.

4.4.2. Suficiència de professorat

El centre disposa d'un **nombre suficient de professors** per fer front a l'oferta acadèmica. L'equip docent es dimensiona de manera efectiva, tenint en compte els aspectes següents:

- **El pla de dedicació acadèmica**, que assegura la gestió eficient de la dedicació docent.
- La incorporació de **sis nous professors** durant aquest curs, per respondre a l'augment de matrícula i reforçar àrees específiques, com ara matemàtiques i estadística, infraestructures tecnològiques, programació i bases de dades.

Tot i això, es constata una **alta rotació de professorat**, especialment en alguns graus i màsters, que ha impactat en el desenvolupament i el seguiment de les accions de millora, especialment en assignatures amb baix rendiment o satisfacció i treballs finals.

La **satisfacció global de l'estudiantat** amb l'acció docent dels Estudis se situa en el **74,9 %**, lleugerament per sota del llindar òptim del 75 %, però per sobre de l'obtinguda durant el curs anterior

(73,7 %). Els estudiants valoren especialment els aspectes següents:

- **El nivell de coneixement del professorat col·laborador**, que rep una puntuació del **85,6 %**.
- L'atenció i el suport del professorat en assignatures clau i treballs finals (79,7 %).

Cal destacar la disminució significativa en el nivell de satisfacció pel que fa a la informació, l'orientació i el seguiment proporcionats pel tutor o tutora acadèmic en l'assignatura de pràctiques durant el curs 2023-2024, que ha passat del 90,6 % del curs anterior al 50 % del curs actual.

D'aquesta manera, els Estudis compleixen els estàndards acadèmics i de qualitat exigits en aquesta dimensió, i garanteixen que el professorat és suficient, qualificat i compromès amb la millora contínua de la docència. No obstant això, cal continuar implementant mesures per reduir la rotació docent i millorar la satisfacció de l'estudiantat en àrees específiques, a fi d'assegurar la sostenibilitat i l'excel·lència acadèmica del centre.

4.4.3. Formació del professorat

La UOC i els EIMT promouen el **desenvolupament continu** del professorat a través de les iniciatives i activitats següents:

- **Seminaris interns** i activitats d'intercanvi de bones pràctiques.
- Accions de formació enfocades a la millora docent i investigadora, en col·laboració amb l'eLearning Innovation Center.
- Suport específic al professorat novell, a fi de facilitar-li la integració en els equips docents.

Quant a la recerca, els Estudis continuen amb el compromís de formar experts en diversos camps. Durant el curs 2023-2024, ha continuat el **programa d'impuls a la recerca** dirigit a tot el professorat dels Estudis. Aquest programa té com a objectius principals consolidar l'activitat de recerca incipient, proporcionar suport i mentoria als investigadors novells, i promoure un salt qualitatiu en l'activitat de recerca ja consolidada, amb places d'intensificació de la recerca que reben suport econòmic i de temps per aconseguir resultats a mitjà termini.

Pel que fa al centre, amb l'objectiu de crear les condicions necessàries per donar impuls a la carrera de recerca del professorat docent investigador, la UOC vol donar suport financer al desenvolupament d'activitats de recerca, transferència i empenedoria a través d'algunes iniciatives com el Research Accelerator, el programa d'impuls a la recerca i el Research Accelerator Rural. D'aquesta manera, es pretén impulsar la recerca a la Universitat i el posicionament del PDI en el context investigador regional, nacional i internacional.

El Pla d'innovació dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació (EIMT) 2015-2020, alineat amb el Pla estratègic de la UOC, ha continuat impulsant nous projectes d'innovació en l'àmbit acadèmic. En aquest marc, el novembre del 2024 s'ha obert una nova convocatòria de projectes d'innovació, amb la previsió de publicar les resolucions el febrer del 2025.

Punts forts

- **Alt nivell de qualificació del professorat**, amb una proporció elevada de doctors i acreditats.
- **Perfil docent adequat** que combina experiència acadèmica i professional.
- **Impuls del desenvolupament professional** a través de formació contínua i seminaris.
- **Valoració positiva del coneixement tècnic** del professorat per part de l'estudiantat.

Àmbits de millora

- **Incrementar el volum de professorat responsable** per vetllar per una dedicació docent sostenible de tot el professorat.
- **Enfortir el pla d'acollida** del professorat propi.
- **Reduir la rotació de professorat**, especialment en assignatures tècniques clau.
- **Potenciar la fidelització del professorat col·laborador** per assegurar la continuïtat docent.
- **Optimitzar la coordinació del calendari de pràctiques** amb empreses i centres col·laboradors.

4.5. Dimensió 5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)		X		

Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	X			
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.5.1. Metodologia docent i activitats formatives

La **metodologia docent** integra diversos enfocaments per tal d'implicar activament l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge, a més de promoure la seva autonomia, incentivar la reflexió crítica i fomentar el desenvolupament de les competències clau de cada titulació. Un dels aspectes diferenciats és el foment del retorn pedagògic en diverses modalitats (solució de l'activitat, retorn grupal, retorn personalitzat, etc.) i per diversos canals (escrit, àudio, vídeo). Aquest retorn pedagògic ajuda l'estudiantat a entendre millor els seus punts forts i les àrees que necessita millorar, i promou un aprenentatge més reflexiu i un desenvolupament continuat de les seves competències. Durant el curs 2023-2024, la satisfacció amb la **metodologia docent** assoleix un valor mitjà del 72 %. Tot i no arribar al llindar del 75 %, aquest valor es considera satisfactori, ja que presenta una tendència positiva respecte als cursos anteriors.

En relació amb les **activitats formatives**, aquestes inclouen una àmplia varietat de tipologies (preguntes teòriques, exercicis pràctics, revisió crítica d'articles científicotècnics, disseny i desenvolupament de programari, anàlisi de casos pràctics, simulacions, debats, projectes, treball individual o en grup, etc.), i s'adapten a les característiques de cada assignatura. Els laboratoris, com a peça clau en la formació per competències dels programes tecnològics, asseguren que els estudiants disposen de la infraestructura de programari i maquinari necessària per a la docència. En aquest sentit, es fan servir diferents tipus de laboratori per cobrir de manera integral les necessitats competencials. Durant el curs 2023-2024, la satisfacció amb l'adequació de les **activitats formatives** assoleix un valor mitjà del 75 % pel que fa a totes les titulacions del centre (dos punts per sobre del curs anterior). Aquest valor es considera satisfactori, ja que assoleix el llindar òptim del 75 %, i avala que les activitats formatives s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge de les titulacions.

D'altra banda, els índexs de satisfacció general amb el treball final (80 %) i les pràctiques a l'empresa (72 %) també es consideren adequats.

El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la **diversitat de l'estudiantat** i les seves necessitats. El professorat mostra predisposició i sensibilitat per dissenyar trajectòries d'aprenentatge flexibles per atendre la diversitat de l'estudiantat, i per adaptar els recursos d'aprenentatge sempre que sigui possible. En aquesta mateixa línia, durant el curs 2023-2024, la Universitat ha començat a dissenyar un pla d'acció per a la millora de l'atenció a la diversitat i la inclusió, que té l'objectiu de millorar l'acompanyament de l'estudiantat en els processos d'ensenyament-aprenentatge.

4.5.2. Avaluació

Cada assignatura aplica el model d'avaluació que s'ajusta més bé a les seves necessitats. Tots els models d'avaluació inclouen activitats d'avaluació contínua, algunes de les quals integren activitats pràctiques, i, opcionalment, poden incloure una prova d'avaluació final (prova de síntesi o examen).

Totes les assignatures segueixen l'estratègia d'avaluació virtual impulsada des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge per transitar cap a una avaluació (contínua i final) formativa, digital, acreditativa, autèntica i competencial, inclusiva i ètica, i que integri la intel·ligència artificial (IA). En aquesta línia, durant el curs 2023-2024 s'ha continuat avançant en l'aplicació de diferents estratègies d'avaluació digital. En aquest sentit, caldrà analitzar com es van implantant progressivament i quin impacte i permanència tenen. Per tant, cal seguir vetllant per enfortir el procés d'avaluació virtual, no només durant les proves finals, sinó també durant tot el procés d'avaluació contínua. En particular, cal treballar en el desenvolupament, la millora i la integració de les eines d'identitat i autoria, i sobretot en relació amb la problemàtica de la manca d'eines de detecció de plagi en assignatures amb codi i fórmules matemàtiques (normalment de primer curs i de gran volum).

La satisfacció mitjana amb el **model d'avaluació**, tenint en compte totes les titulacions, és del 75 %, tant en les titulacions de grau com en les de màster universitari. Aquest valor es considera adequat, ja que assoleix el llindar òptim establert.

En relació amb el **treball final**, durant el curs 2023-2024 s'han implantat les defenses síncrones en diversos programes, principalment de màster universitari i en alguns graus. Els treballs finals s'avaluen amb l'ajuda de les rúbriques d'avaluació de TF, compartides per tots els programes del centre, que faciliten una avaluació homogènia amb criteris pertinents i adequats. La satisfacció amb el model d'avaluació del TF assoleix el 81 % (tres punts per sobre que durant el curs anterior). Per tant, aquest indicador es considera molt adequat.

Punts forts

- **Diversitat d'activitats d'avaluació** (activitats escrites, qüestionaris aleatoris, etc.) adaptades a les característiques de cada assignatura.
- **Diversitat de models d'avaluació.**
- **Ús d'eines d'avaluació automàtica**, com els correctors automàtics de codi.
- **Retorn pedagògic** personalitzat en algunes activitats.
- **Ús de rúbriques d'avaluació** en algunes assignatures.
- **Alta satisfacció amb les activitats formatives (75 %), el model d'avaluació (75 %) i el treball final (80 %).**

Àmbits de millora

- **Estendre les defenses síncrones i públiques de treballs finals** a tots els programes de grau i màster universitari.
- Incorporar progressivament, al llarg dels pròxims cursos, les **estratègies d'avaluació digital promogudes institucionalment** (proves orals virtuals síncrones, proves orals virtuals asíncrones, *proctoring*, etc.), a més de treballar conjuntament en possibles millores per vetllar per la integritat acadèmica i prevenir el plagi.
- **Vetllar per un ús ètic de la intel·ligència artificial generativa** en el context de cada assignatura.
- **Millorar el procés d'ensenyament, aprenentatge i avaluació per a l'estudiantat amb necessitats especials:** fomentar formacions i protocols d'actuació per acompanyar el professorat, millorar l'accessibilitat dels recursos, adaptar les activitats d'avaluació i els models d'avaluació, etc.

4.6. Dimensió 6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)			X	
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software			X	
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		

Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	X			
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	X			
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)			X	
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.6.1. Serveis d'orientació acadèmica i professional

El centre té implantats processos per seguir el progrés de l'estudiantat i orientar-lo acadèmicament i professionalment.

Els **serveis d'orientació acadèmica** s'articulen a través del **Pla d'acció tutorial**, que és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen l'objectiu de guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis a fi de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada programa elabora el seu pla de tutoria propi a partir del pla genèric, i planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte quines necessitats tenen, quins perfils presenten i com evolucionen. En l'àmbit de cada titulació, el Pla d'acció tutorial s'executa des de la direcció de programa, amb l'ajuda del tècnic o tècnica de gestió, que proporcionen acompanyament i suport continu a la tutoria per facilitar la tasca d'orientació i seguiment dels estudiants.

El model de tutoria que es va instaurar durant el curs 2022-2023, i que diferencia entre tutoria d'inici (tutors incorporats a la plantilla de la UOC i que donen suport als estudiants novells) i tutoria de seguiment (tutors que col·laboren amb la UOC i que donen suport als estudiants a partir del segon semestre de la titulació), està totalment desplegat i consolidat als programes de grau.

En els **graus** del centre, la satisfacció amb la **tutoria d'inici** i la **tutoria de seguiment** durant el curs

2023-2024 assoleix un valor molt positiu: 88 % i 84 %, respectivament. En alguns programes, la satisfacció amb la tutoria d'inici se situa al voltant del 90 %, fet que demostra la satisfacció amb un model de tutoria d'inici molt proper a l'estudiantat. Així mateix, en el cas dels **màsters**, durant el curs 2023-2024 la satisfacció amb la tutoria se situa al 79 %, per sobre del llindar òptim i lleugerament superior a la del curs anterior.

Pel que fa als **serveis d'orientació professional**, es valoren amb una satisfacció global del 66 %. Aquesta xifra està per sota del nivell òptim. Amb tot, ha millorat set punts respecte al curs anterior. Cal tenir en compte, però, que aquesta valoració no és homogènia entre programes. Per exemple, hi ha programes en què la satisfacció amb els serveis d'orientació professional està per sobre del llindar òptim: màster universitari de Ciència de Dades (*Data Science*) (75 %), màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs (75 %), i màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web (79 %). En canvi, en altres programes la satisfacció se situa significativament per sota del llindar mínim: grau de Tècniques d'Aplicacions de Software (27 %) i màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX) (40 %).

Finalment, també en relació amb l'orientació professional, cal destacar que —igual que en els cursos anteriors— durant el curs 2023-2024 des dels EIMT s'ha col·laborat activament amb Serveis de Carrera Professional i Ocupació per organitzar la quarta edició de la Fira Virtual d'Ocupació, que va tenir lloc els dies 15 i 16 de novembre de 2023, i a la qual van accedir uns 4.000 estudiants i alumnis, que van poder visitar els estands de 175 empreses i organitzacions.

4.6.2. Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Durant el curs 2023-2024, s'ha implantat el nou LMS (*learning management system*) Canvas a tota la Universitat, i s'han substituït les aules anteriors. Aquesta migració ha implicat l'adaptació de les aules de totes les assignatures a la nova plataforma. S'han identificat algunes dificultats (aules multilingües, aules de laboratori, etc.), però també diverses millores docents (com ara la possibilitat d'incorporar rúbriques a les activitats, etc.). A escala global, la satisfacció amb el Campus Virtual es manté en un nivell semblant al dels cursos anteriors (64 %), seguint una tendència lleugerament positiva.

Els **serveis de suport a l'estudiant** (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) assoleixen una satisfacció global del 67 %, lleugerament per sobre de la dels cursos anteriors. La satisfacció global amb els **tràmits relacionats amb el treball final** (procediment per a l'assignació i la matrícula, oferta disponible, etc.) es valora amb un 81 %, mentre que la satisfacció amb els **tràmits relacionats amb les pràctiques externes** (assignació, matrícula, oferta disponible, etc.) es valora amb un 69 %.

La satisfacció de l'estudiantat amb els **recursos d'aprenentatge** (67 %) se situa per sota del llindar òptim, però segueix una tendència lleugerament positiva respecte als cursos anteriors. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és molt variable en funció de cada programa, i sobretot en funció de cada assignatura. Cal tenir en compte que els recursos de l'àmbit tecnològic queden obsolets amb molta freqüència, de manera que, des dels Estudis, es manté una atenció especial en l'actualització dels recursos d'acord amb l'evolució de l'àmbit. En aquest sentit, des dels EIMT es continua treballant per millorar el catàleg de recursos d'aprenentatge de la Universitat —incloent-hi els recursos que responguin a les necessitats dels Estudis— i per agilitzar el procés d'actualització d'aquests materials.

Finalment, el **servei de biblioteca**, tot i que assoleix una valoració global per sota del llindar òptim (62 %), es considera adequat, ja que els fons són accessibles i estan relacionats amb l'activitat docent i de recerca dels Estudis.

Punts forts

- **Alta satisfacció amb la tutoria d'inici.**
- **Ús d'eines docents específiques:** qüestionaris, DSLab i CodeLab (eines per al desenvolupament i la correcció automàtica d'exercicis de programació), VerilUOC (eina per facilitar l'aprenentatge en el disseny de circuits digitals), ALURA (eina de suport a la resolució de problemes de lògica), Folio (eina de portafolis), etc.
- Ús d'una **rúbrica d'avaluació de treballs finals** homogènia per a totes les titulacions.
- En algunes titulacions, existència d'un **web de treballs finals** adreçat a l'estudiantat.

Àmbits de millora

- **Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge** d'algunes assignatures.
- **Seguir adaptant Canvas a les necessitats docents dels EIMT.**
- Continuar treballant amb la Biblioteca i amb l'Àrea de Tecnologia per millorar l'**adequació dels recursos d'aprenentatge a les necessitats dels EIMT.**
- Continuar treballant en l'ús d'eines i processos que facilitin una **edició i una actualització àgils dels recursos d'aprenentatge.**
- Vetllar per la **millora i el manteniment de les eines docents promogudes des dels EIMT.**

4.7. Dimensió 7. Implantació del SGIQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SGIQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SGIQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral.

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		

Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	X			
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	X			
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.7.1. Resultats dels programes formatius

La dimensió 7 d'aquest informe de seguiment de centre (ISC) valora l'eficàcia de la implantació del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) i els resultats acadèmics assolits pels programes formatius dels EIMT. Aquesta anàlisi es fonamenta en dades recollides durant el curs acadèmic 2023-2024, en comparació amb les del curs anterior, així com en la coherència d'aquestes dades amb les mitjanes institucionals de la UOC i altres titulacions similars de l'àmbit.

Graus

La satisfacció global de l'estudiantat respecte a les assignatures ha millorat lleugerament: ha passat del **72,6 %** durant el curs anterior al **73,4 %** durant el curs 2023-2024.

- La **satisfacció amb l'acció docent** ha experimentat una lleugera disminució: se situa en un **75,3 %** respecte al **75,4 %** del curs passat, tot i que continua essent una dada favorable.
- Els **recursos d'aprenentatge** han mostrat una millora significativa: han augmentat del **64,2 %** al **66,7 %**, fet que reflecteix una percepció més positiva dels materials i eines proporcionats.
- La **satisfacció amb el model d'avaluació** ha millorat lleugerament: ha passat del **74 %** al **74,6 %**, fet que indica que les metodologies d'avaluació són percebudes com a adequades i eficaçes.

L'indicador de satisfacció amb les **pràctiques externes** es manté en un **80,5 %**. En aquest sentit, destaca la rellevància de la supervisió i l'adequació dels centres de pràctiques als objectius formatius del grau. Pel que fa al **treball final de grau (TFG)**, la satisfacció s'ha situat en un **70 %**. Aquesta dada posa de manifest que hi ha marge de millora en aspectes relacionats amb l'orientació i el suport ofert als estudiants en aquesta fase crítica del seu itinerari formatiu.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades mostren una valoració generalment positiva, amb algunes àrees en què es poden millorar els serveis i el suport proporcionat. A continuació, es presenta un resum detallat dels resultats, en què es destaquen els percentatges de satisfacció i insatisfacció per a cada aspecte.

En relació amb l'**estructura del pla d'estudis**, un 88 % dels estudiants consideren que ha permès una progressió adequada del seu aprenentatge, mentre que un 6 % manifesta insatisfacció. Pel que fa a la **coordinació dels continguts de les assignatures**, un 74 % dels estudiants consideren que hi ha hagut una bona coordinació per evitar superposicions, amb un 11 % d'insatisfacció. Quant al **volum de treball**, el 78 % dels estudiants creuen que ha estat coherent amb el nombre de crèdits de la titulació, mentre que un 8 % expressen desacord.

Els **professors** són valorats de manera moderadament positiva, amb un 68 % d'estudiants satisfets i un 13 % d'insatisfets. Pel que fa a la **metodologia docent**, un 75 % dels estudiants consideren que ha afavorit el seu aprenentatge, mentre que un 11 % no comparteixen aquesta opinió. La **tutorització** durant els estudis és valorada com a útil pel 66 % dels estudiants, mentre que un 13 % no en perceben els beneficis. Quant a la **tutorització del treball final de grau (TFG)**, un 77 % considera que ha estat adequada, mentre que un 12 % no ho considera així.

Un 73 % dels estudiants considera que les **plataformes d'aprenentatge digital** els han facilitat l'aprenentatge. En aquest sentit, hi ha un 12 % d'insatisfacció. Pel que fa a la **formació en eines digitals i programari**, un 68 % considera que les formacions han estat rellevants per al seu camp d'estudi, mentre que un 15 % no comparteix aquesta valoració.

Pel que fa a les **avaluacions**, un 81 % dels estudiants consideren que els han permès demostrar el que han après. Hi ha un 9 % d'insatisfacció en aquest sentit. El **retorn pedagògic rebut** és considerat útil pel 69 % dels estudiants, mentre que un 16 % no el perceben com a beneficis. Quant a les **pràctiques externes**, només un 17 % dels estudiants estan satisfets amb la seva aplicabilitat, mentre que un 2 % no les consideren útils.

Pel que fa a les **accions de mobilitat**, un 17 % dels estudiants consideren que han estat rellevants per al seu aprenentatge, amb un 5 % d'insatisfets. El **treball final de grau** és considerat útil pel 81 % dels estudiants per consolidar les competències adquirides, mentre que un 9 % no en perceben els beneficis.

En termes d'**instal·lacions i recursos**, només un 52 % dels estudiants consideren que els espais i els recursos disponibles han estat adequats per afavorir el seu aprenentatge, amb un 16 % d'insatisfacció. Els **serveis de suport a l'estudiant** són valorats positivament pel 72 % dels estudiants, mentre que un 16 % consideren que no han rebut un bon assessorament.

En relació amb la **gestió de queixes i suggeriments**, un 70 % considera que les respostes obtingudes han estat adequades, mentre que un 17 % no ho veu així. Pel que fa a la **informació**

pública sobre la titulació, un 81 % dels estudiants consideren que és accessible, completa, actualitzada i útil, mentre que un 8 % no la valora positivament.

Quant a la **formació rebuda**, un 81 % dels estudiants consideren que els ha permès afrontar i resoldre problemes nous de manera més efectiva, amb un 7 % d'insatisfacció. Un 83 % considera que han millorat l'habilitat d'aprendre i treballar de manera autònoma, amb un 6 % d'insatisfacció. Pel que fa als **coneixements teòrics i pràctics**, un 76 % creuen que han assolit coneixements actualitzats en el seu camp d'estudi, amb un 11 % d'insatisfacció. La **capacitat per integrar qüestions socials o ètiques** és vista positivament pel 65 % dels estudiants, mentre que un 9 % no considera que hagi estat útil.

Finalment, un 78 % dels estudiants consideren que la formació rebuda ha millorat les seves capacitats professionals, amb un 6 % d'insatisfacció. En general, un 86 % dels estudiants estan satisfets amb la titulació, mentre que un 8 % expressen insatisfacció.

En resum, els resultats mostren una valoració positiva en molts aspectes, com l'estructura del pla d'estudis, la formació rebuda i la coordinació en els continguts. No obstant això, hi ha aspectes que cal millorar, com ara les pràctiques externes, les accions de mobilitat, les instal·lacions i els serveis de suport a l'estudiant. Aquests resultats proporcionen una visió detallada sobre les àrees de força i les àrees que es podrien beneficiar d'ajustaments en el futur.

Màsters universitaris

En els màsters, la taxa de rendiment per al curs 2023-2024 ha estat del **84,7 %**. D'aquesta manera, es manté inalterada respecte al curs anterior. Aquesta dada s'aproxima a la mitjana de la UOC (**86,1 %**) i reflecteix una bona adaptació dels estudiants a les exigències acadèmiques.

La taxa d'èxit dels màsters, amb un **92,2 %**, supera lleugerament la mitjana institucional (**92,1 %**) i es posiciona com una de les fortaleeses dels programes de màster en termes d'assoliment dels objectius acadèmics.

La satisfacció de l'estudiantat ha estat la següent:

- La **satisfacció amb les assignatures** ha augmentat notablement: del **71,5 %** al **74,2 %**, fet que reflecteix una millora en la percepció general del programa formatiu.
- La **satisfacció amb l'acció docent** ha registrat un increment significatiu: ha passat del **70,8 %** al **74,2 %**, fet que destaca l'eficàcia del professorat en la transmissió dels continguts i el suport als estudiants.
- Pel que fa als **recursos d'aprenentatge**, hi ha hagut una millora del **66,2 %** al **68 %**, tot i que continua essent un àmbit amb potencial de millora.
- La **satisfacció amb el model d'avaluació** ha augmentat del **71,8 %** al **74,9 %**, fet que indica una percepció positiva de l'equitat i la claredat en els processos d'avaluació.

Un punt crític identificat és la satisfacció amb les **pràctiques externes**, que es manté en un **60,8 %**. Aquesta xifra evidencia la necessitat d'una revisió i una millora dels mecanismes de supervisió i adequació dels centres de pràctiques a les necessitats dels estudiants i als objectius del programa formatiu. Pel que fa al **treball final de màster (TFM)**, la satisfacció ha augmentat fins al **73,1 %**. No

obstant això, el repte principal segueix sent la reducció de la taxa d'abandonament, un aspecte que afecta globalment tota la institució.

Els resultats obtinguts en l'enquesta de satisfacció dels titulats de màster mostren una valoració en general positiva, amb algunes àrees específiques en què es poden identificar certs marges de millora. La **informació pública** i l'organització dels màsters són aspectes valorats molt positivament: un 90,9 % i un 82,3 % dels estudiants consideren que la informació és accessible, completa, actualitzada i útil, i que el màster està ben organitzat en termes de coordinació, seqüenciació d'assignatures, horaris i calendari. Aquests resultats indiquen un alt grau de satisfacció en l'estructura i la disponibilitat d'informació del programa, amb un percentatge reduït d'insatisfacció.

Pel que fa a la **metodologia docent**, un 73,9 % dels estudiants considera que ha afavorit el seu aprenentatge, tot i que un 10,9 % no comparteix aquesta percepció. La **tutoria** al llarg dels estudis és considerada útil per un 61,8 % dels estudiants, tot i que un 17 % no en percep els beneficis desitjats. En aquest àmbit, la satisfacció és una mica inferior en comparació amb altres aspectes, fet que suggereix una àrea potencial per a la millora en termes de suport individualitzat.

L'estudi també revela un nivell de **satisfacció general** elevat amb el màster en conjunt: un 86,1 % dels estudiants s'expressen de manera positiva sobre la seva experiència. Aquesta satisfacció es reflecteix també en la valoració positiva del professorat, amb un 75,5 % d'estudiants satisfets amb la qualitat docent, tot i que un petit percentatge (6,1 %) mostra insatisfacció. En contrast, les **pràctiques externes** reben una valoració considerablement més baixa, amb només un 17,8 % de satisfacció, fet que indica una àrea de millora significativa en aquest aspecte.

Quant a les **instal·lacions i recursos**, tot i que un 48,8 % dels estudiants es mostren satisfets, aquest resultat és més moderat, fet que indica que els espais i els recursos no compleixen les expectatives de la meitat dels participants. D'altra banda, l'**oportunitat d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional** és valorada de manera menys favorable, amb només un 38 % dels estudiants que consideren que el màster els ha obert aquestes oportunitats.

Finalment, la **formació rebuda** ha estat considerada adequada per millorar les capacitats professionals, amb un 81 % d'estudiants que reconeixen que la formació els ha permès millorar les seves habilitats laborals i la seva capacitat d'aprendre i treballar de manera autònoma. Aquest resultat reflecteix una valoració positiva de la preparació pràctica i teòrica obtinguda al llarg del programa, tot i que un percentatge moderat (66,5 %) expressa que ha millorat la seva autonomia en el treball.

En conjunt, els resultats indiquen una alta satisfacció amb el màster en termes d'organització, qualitat del professorat i contingut acadèmic, tot i que hi ha certes àrees —com les pràctiques externes, les instal·lacions i l'accés a comunitats professionals— que es podrien beneficiar d'una atenció especial per part de les autoritats acadèmiques per millorar l'experiència global dels estudiants.

Punts forts

- **Qualitat del pla formatiu:** bona organització, coordinació i coherència dels plans d'estudis (especialment pel que fa als màsters).
- **Impacte en l'aprenentatge:** les metodologies docents i els recursos d'aprenentatge s'adapten cada cop més a les necessitats dels estudiants.

- **Preparació professional:** els programes ajuden a desenvolupar competències clau per al mercat laboral i la resolució de problemes.
- **Satisfacció global:** es detecten valors positius en la percepció de l'experiència acadèmica, amb indicadors estables o en millora.
- **Taxa d'èxit en màsters:** s'obtenen resultats acadèmics destacats, i l'organització de les titulacions és molt ben valorada.

Àmbits de millora

- **Treballs finals:** cal reforçar el suport i l'acompanyament durant aquesta etapa.
- **Pràctiques externes:** cal fer una revisió per millorar-ne la qualitat i l'aplicabilitat.
- **Retorn pedagògic i tutoria:** són àrees que s'han de reforçar per millorar el suport personalitzat i el seguiment als estudiants.
- **Reducció de l'abandonament:** és especialment rellevant en el cas del treball final de màster (TFM).

4.8. Dimensió 8. Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Multimèdia		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació		X		
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)		X		
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	X			
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)		X		

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		X		
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.8.1. Qualitat de la informació

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació garanteixen que la informació pública publicada és veraç, completa, actualitzada i accessible per a tots els grups d'interès. La informació és revisada i validada de manera regular per les direccions de programa abans de l'inici de cada semestre, a fi d'assegurar-ne la pertinència i la precisió.

En aquest sentit, s'ha fet un esforç destacable en l'elaboració de fitxes de personal docent i investigador (PDI), que des del novembre de 2022 proporcionen informació detallada sobre el perfil docent i investigador del professorat propi. Així mateix, es treballa en la millora de les fitxes del professorat col·laborador, amb l'objectiu d'oferir informació més completa sobre les seves qualificacions acadèmiques i la seva experiència professional.

La informació publicada té en compte la perspectiva de gènere i fa servir un llenguatge inclusiu que evita estereotips i visibilitza tant homes com dones. A més, es treballa per adaptar-la a les necessitats d'estudiants amb discapacitat o amb necessitats educatives especials, a fi de garantir l'accessibilitat universal.

4.8.2. Contingut de la informació

El contingut informatiu que ofereixen els EIMT inclou els aspectes següents:

- Les característiques generals de cada titulació, com ara els objectius formatius, les competències, el pla d'estudis i les sortides professionals.

- Informació sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions, com ara la gestió de pràctiques acadèmiques i els treballs finals. Aquesta informació es revisa periòdicament i inclou enllaços als millors treballs, que poden servir de guia per a l'estudiantat.
- Dades actualitzades sobre els resultats acadèmics i els indicadors de satisfacció dels estudiants i del professorat, accessibles des del portal UOC. Tot i això, es recomana que aquesta informació sigui accessible des d'on es troba la informació pública de cada titulació.
- Informació sobre el procés d'acreditació institucional del centre i de les seves titulacions.

Pel que fa al procés d'informació i matriculació, la satisfacció de l'estudiantat durant el curs 2023-2024 ha estat la següent:

- Procés d'informació: 83,3 %.
- Informació rebuda per part de l'equip de tutoria per fer front a la matriculació: 78,8 %.
- Procés de matriculació: 76,8 %.

Tots aquests valors superen el llindar òptim del 75 %, fet que indica una experiència generalment positiva en aquests processos.

Punts forts

- **Actualització constant de la informació:** la revisió semestral de la informació pública per part del professorat responsable d'assignatura, amb la supervisió de les direccions de programa, garanteix que el contingut estigui sempre actualitzat i alineat amb les necessitats de l'estudiantat i del mercat laboral.
- **Disponibilitat d'informació sobre el professorat:** la fitxa de personal docent i investigador (PDI) proporciona una visió completa de l'activitat docent i investigadora del professorat propi. Aquest model servirà de base per a la futura fitxa del professorat col·laborador.
- **Compromís amb la perspectiva de gènere:** l'ús de llenguatge inclusiu i les iniciatives com els Premis Equit@T reflecteixen el compromís dels EIMT per promoure la igualtat de gènere en l'àmbit de les TIC.
- **Alt nivell de satisfacció en el procés d'informació:** la satisfacció general de l'estudiantat amb el procés d'informació general i la informació proporcionada per l'equip de tutoria supera el llindar òptim del 75 %.
- **Iniciatives d'interacció amb futurs estudiants:** en titulacions com el grau de Multimèdia, les visites a centres de formació professional i les sessions informatives síncrones abans de cada semestre han contribuït a augmentar la satisfacció i l'interès per la titulació.

Àmbits de millora

- **Centralització de la informació pública:** encara que la informació sobre les titulacions estigui disponible en diferents espais del portal UOC, es recomana que les dades actualitzades sobre els resultats acadèmics i els indicadors de satisfacció dels estudiants i del professorat siguin accessibles dins de la pàgina de cada titulació, a fi de millorar l'accessibilitat i l'experiència de l'usuari.
- **Millora de la informació del professorat col·laborador:** cal accelerar la implementació de la nova fitxa del professorat col·laborador, que permetrà oferir informació detallada sobre la

seva experiència acadèmica i professional. Aquesta acció és especialment rellevant en titulacions amb un alt volum de professors col·laboradors.

- **Adaptació del format d'informació a les necessitats específiques dels programes:** alguns programes han indicat que el format estàndard d'informació pública no sempre s'adapta a les seves necessitats específiques. Es recomana ajustar aquest format per garantir que l'estudiantat rep una informació més adequada al seu context.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau de Ciència de Dades Aplicada (*Applied Data Science*)

Durant el curs 2023-2024, s'ha completat el desplegament del grau, i el nombre de graduats i graduades (26 persones) s'ha triplicat respecte al curs anterior. La satisfacció és elevada, especialment en la definició i la coherència del pla d'estudis. L'interès pel grau també queda palès en l'evolució de la nova matrícula (creixement d'un 8,4 %). Tot i que està previst en la memòria, la taxa d'abandonament se situa al voltant d'un 35 % (lleugerament superior a altres graus afins dels EIMT).

El professorat és suficient i té les acreditacions necessàries per dur a terme la docència al grau. Malgrat tot, hi continua havent una forta rotació en el professorat propi. La Universitat hauria de prendre nota en aquest sentit. Des de la direcció de programa i els EIMT, cal seguir intensificant els esforços per acollir adequadament el professorat nou. La rotació pot impactar negativament en la qualitat dels programes, i complica la definició, la implantació i el seguiment d'accions de millora a les assignatures.

Igualment, cal destacar la tasca de l'equip de tutoria —tant de l'equip de tutoria d'inici com de l'equip de tutoria de seguiment—, que és excel·lent i se situa per sobre del 90 %. La taxa de rendiment —que s'incrementa respecte al curs passat— i la taxa d'èxit se situen en el 77,1 % i el 87,7 %, respectivament. Són valors que compleixen els llindars mínims o hi estan a prop (en el cas de la taxa d'èxit), i són consistents amb els resultats d'altres graus dels EIMT. Les assignatures incorporen diversitat de tipologia d'activitats d'avaluació amb l'objectiu de millorar l'aprenentatge i reforçar la integritat acadèmica. En aquest sentit, durant el curs 2023-2024 la defensa dels treballs finals ha estat pública i síncrona, i s'ha ampliat el nombre d'assignatures amb prova d'avaluació final (vegeu la secció 7). Durant el curs 2024-2025, hi haurà més assignatures que incorporaran la prova final d'avaluació, a fi d'intentar garantir almenys una assignatura amb prova final d'avaluació per matèria.

La satisfacció global de l'estudiantat ha crescut respecte al curs anterior, sobretot en relació amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació. Globalment, els ítems se situen per sobre del llindar del 75 %, a excepció dels recursos d'aprenentatge (71,9 %). Cal destacar el valor d'aquests resultats, atès que certifiquen la bona feina del professorat. Cal tenir en compte, a més, que la satisfacció amb el Campus Virtual ha baixat: se situa en un 62,6 %, fet que representa una baixada de 7,2 punts en relació amb el curs 2022-2023. Cal destacar també que molts cops els indicadors de satisfacció no són plenament fiables —amb independència que les valoracions siguin positives o negatives—, a causa del baix nombre de respostes. En aquest sentit, per tant, l'anàlisi qualitativa del professorat és fonamental. Malgrat tot, hi ha assignatures que tenen marge de millora pels seus indicadors de satisfacció i/o rendiment, i es definiran accions de millora per solucionar-ho (vegeu la secció 7). Les

accions de millora definides a l'anterior IST han donat, en general, resultats positius, tal com es mostra en la secció 7. No obstant això, queda feina per fer i caldrà estar atents a l'evolució dels indicadors.

Finalment, cal comentar que el programa està en procés d'adaptació al Reial decret 822/2021. S'espera poder enviar la memòria de modificació a finals del 2024.

5.2. Grau d'Enginyeria Informàtica

Durant el curs 2023-2024, la valoració global del grau d'Enginyeria Informàtica és molt positiva, amb la consolidació de la majoria de dimensions avaluades favorablement:

- Satisfacció alta dels graduats, que assenyalen que amb el grau assoleixen una millora professional.
- Programa ben consolidat que millora els resultats amb l'assoliment de totes les accions de millora previstes per a aquest curs.
- Creixement important del volum d'entrada de nous estudiants per donar resposta a les necessitats del mercat laboral.
- Incorporació d'innovacions i millores docents derivades de la recerca del professorat i de les línies d'actuació impulsades pels estudis i per la Universitat.
- Percepció global dels estudiants positiva en tots els indicadors de satisfacció, entre els quals destaca l'acompanyament inicial de l'equip de tutoria.
- Molt bon rendiment acadèmic dels estudiants en les assignatures, tenint en compte els estàndards habituals d'una titulació d'enginyeria com aquesta.
- Bona resolució i eficàcia de totes les accions de millora proposades en l'IST anterior, que aconsegueixen redreçar els problemes que les motivaven.

La titulació es prepara per afrontar quatre reptes importants:

- Procés d'avaluació síncrona dels TF, que es preveu implementar durant el curs 2024-2025.
- Adaptació al Reial decret 822/2021, que implicarà també l'actualització completa del pla d'estudis i la incorporació de noves especialitzacions per adaptar-la als nous àmbits professionals.
- La incorporació de les eines d'IA generativa en el procés d'ensenyament-aprenentatge, d'acord amb les directrius genèriques de la Universitat i el reforç de les estratègies d'identitat i autoria en els processos d'acreditació en l'avaluació digital.
- L'increment important i sostingut de matrícula per donar resposta a les necessitats actuals del mercat laboral i a la demanda d'ampliació de places que ens fa el Departament d'Educació i Formació Professional, però que representa un increment de feina docent i de gestió, i la necessitat de treballar en l'escalabilitat d'algunes infraestructures, com ara els laboratoris i altres eines específiques.

5.3. Grau de Multimèdia

La valoració global del primer curs acadèmic del grau de Multimèdia és positiva. El setembre del 2023 es va implementar el nou grau de Multimèdia de quatre anys (240 crèdits ECTS), d'acord amb el nou

Reial decret 822/2021, publicat el 29 de setembre de 2021. Tota la titulació s'ha desplegat durant el curs acadèmic 2023-2024, excepte una assignatura optativa, que es desplegarà el 2024-2025.

Respecte al perfil d'ingrés dels estudiants de nou accés, les vies d'accés majoritàries són les adaptacions del grau de Multimèdia del 2009 i del grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia, a més dels estudis universitaris inacabats i dels CFGS o FP. El perfil majoritari dels estudiants és masculí (65,3 % d'homes vs. 34,7 % de dones).

Pel que fa al professorat propi del grau de Multimèdia, el 83,3 % del professorat té títol de doctor, i el 59,38 % té acreditació.

Tant els resultats acadèmics (80,3 %) com la satisfacció global (81 %) del grau es consideren satisfactoris.

5.4. Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software

El grau de Tècniques d'Aplicacions de Software s'ha ofert per segon curs com una titulació completament desplegada. En aquest sentit, els resultats d'aquest informe reflecteixen que el programa encara està en un moment inicial, amb una evolució positiva en la majoria d'indicadors, però amb diversos aspectes que s'haurien de consolidar per millorar-ne la qualitat i per consolidar la titulació.

No obstant això, la titulació es troba en una situació d'excepcionalitat, ja que per adaptar-se al Reial decret 822/2021 s'ha de reconvertir en un grau conjunt internacional. Per aquest motiu, el programa ha començat el procés d'extinció amb l'objectiu d'oferir un grau conjunt amb la UNED i la Universitat Oberta dels Països Baixos, que està previst per al curs acadèmic 2025-2026. En aquest sentit, aquest informe fa el seguiment d'últim any de docència estàndard al grau de Tècniques d'Aplicacions de Software, ja que el procés d'extinció començarà durant el curs 2024-2025.

Pel que fa a la qualitat del programa, el perfil de competències i el pla d'estudis es consideren adequats d'acord amb els objectius del programa. Les dades i l'evolució de la matrícula són adequades, amb un increment significatiu del nombre de matriculats durant el curs 2023-2024. El perfil del professorat propi i col·laborador s'ajusta a les necessitats de la titulació. A més, l'acció tutorial es considera satisfactòria. Pel que fa al rendiment i la satisfacció, s'han corregit problemes de rendiment i satisfacció en diverses assignatures gràcies a les accions de millora identificades anteriorment. No obstant això, aquest nivell de satisfacció en alguns indicadors té marge de millora, com els dels recursos d'aprenentatge, que presenten problemes fonamentalment amb la qualitat de la traducció o l'adaptació de materials a l'anglès. Per aquest motiu, hi ha previstes diverses accions de millora en assignatures amb valors de satisfacció més baixos.

Tot i que la titulació comença el procés d'extinció, que imposa determinats límits d'actuació, es considera que el nou grau conjunt internacional podrà aprofitar el coneixement i l'experiència adquirits (per exemple, preparació de recursos d'aprenentatge o coordinació de professorat), com a punt de partida per oferir un programa competitiu i d'alta qualitat.

5.5. Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació

La majoria d'accions de millora d'aquest informe s'adrecen a la millora del rendiment de les assignatures que, per complexitat conceptual, presenten més problemes de rendiment dels estudiants. En cada assignatura queden detallades les accions concretes que s'han de dur a terme, però continuem activament un procés de valoració de les assignatures, identificació de les causes i activació d'accions de millora anuals per desenvolupar accions que tinguin impacte sobre la qualitat docent de manera sistemàtica.

D'altra banda, es continua avançant en la transformació progressiva de tots els recursos docents del grau al format Niu, amb l'objectiu de millorar la qualitat de la docència i un compromís amb un procés de millora continuada. Seguint aquesta política, es defineixen accions de millora per a les assignatures que presenten uns indicadors estadísticament significatius amb un valor inferior al 50 %, i es continua fent una supervisió constant de la totalitat d'assignatures del programa per garantir la qualitat en tots els processos acadèmics i de gestió.

Ateses les circumstàncies esmentades, podem dir que el funcionament del programa es pot valorar molt positivament: es manté l'interès dels estudiants de nova matrícula, i s'obtenen uns resultats d'aprenentatge coherents amb els de les titulacions del sistema d'altres universitats. D'altra banda, el model digital del programa permet que més d'un 30 % d'estudiants hi accedeixin des de CFGS, de manera que aquest model esdevé idoni perquè puguin compaginar la vida professional amb la formació del grau.

5.6. Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)

La valoració global de la titulació és positiva, però cal estar alerta per seguir l'evolució de l'àmbit.

El màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística té una demanda molt superior a l'oferta, fet que provoca que les places que s'ofereixen s'omplin en poc temps. Això és una mostra de l'interès que desperta i el prestigi que té la titulació: cada any surt una nova cohort de titulats que dona fe de la qualitat del màster. Durant el semestre 2023/2, a més, es va superar per primer cop el llindar del 75 % en la satisfacció, fruit de les diverses accions que s'han anat duent a terme els últims semestres.

Un altre punt fort del màster és el professorat, tant el propi com el PDC. El PDI propi és 100 % doctor. Pel que fa al PDC, forma part dels col·lectius professional i de recerca de la bioinformàtica, fet que permet oferir treballs finals pròxims a les sortides professionals de l'àmbit.

Les taxes de rendiment i d'èxit donen garanties d'obtenir el títol a l'estudiantat que comença el màster. Tot i així, hi ha un cert marge de millora per reduir l'abandonament.

Amb tot, si analitzem les preguntes obertes, es pot veure que hi ha queixes generalitzades de l'estudiantat pel que fa al retorn rebut per part del PDC. Pel que fa a aquests comentaris, s'ha detectat que en algun cas poden ser deguts a un desajust entre la visió del professorat i l'estudiantat sobre el que ha de ser el retorn pedagògic.

Un altre punt que genera queixes és el dels recursos d'aprenentatge. Actualment, ja es fan accions per millorar-los a través de vídeos o l'ús de cursos de DataCamp. Tot i això, cal fer una revisió global

per actualitzar els continguts i tenir present com evoluciona l'àmbit de la bioinformàtica. De fet, un punt que ha aparegut i que pot tenir un efecte important és la intel·ligència artificial (IA).

5.7. Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa

La valoració global del màster és altament positiva, amb un progrés notable en la majoria de dimensions, avaluades cap a l'excel·lència. Destaquem la dimensió de polítiques i estratègia, ja que la satisfacció dels estudiants respecte al pla d'estudis i la titulació és excel·lent. També és rellevant la qualificació del personal docent, tant propi com col·laborador, que disposa d'especialistes en l'àmbit de la docència, amb les acreditacions necessàries segons la normativa vigent. La dimensió d'aprenentatge, ensenyament i avaluació també té un progrés vers l'excel·lència, ja que les activitats docents es valoren de manera molt positiva entre els estudiants. Així mateix, hem anat introduint sistemes per a la validació de l'autenticitat i l'autoria de les activitats. El suport a l'estudiant es valora excel·lentment. Contribueix a aquesta satisfacció el pla d'acció tutorial que vam implantar a l'inici del màster i que hem anat evolucionant per poder-lo adaptar a les necessitats de la titulació. Els resultats acadèmics són molt satisfactoris en termes d'èxit i rendiment, així com en el seguiment del programa. Finalment, la informació pública de la titulació també es valora de manera excel·lent, d'acord amb la satisfacció que transmeten els estudiants.

5.8. Màster universitari de Ciència de Dades (*Data Science*)

El fet més important ocorregut durant el curs 2023-2024 ha estat l'adaptació al nou Reial decret 822/2021. Aquest procés s'ha dut a terme de manera completa, i des del semestre 2023/2 els nous estudiants ja han seguit els nous circuits i procediments establerts, especialment pel que fa a l'accés i els requisits d'admissió en forma de coneixements previs. Per als estudiants que no tenen accés directe al màster, es dissenyarà un circuit per oferir les assignatures que cal cursar en forma de cursos preparatoris, a fi de facilitar-los la transició posterior cap al màster mantenint el sentiment de pertinença.

També és important destacar que enguany s'ha produït una adaptació massiva a Canvas força satisfactòria, tot i els problemes inherents d'una migració tan "radical". És per això que es pretén fer una tasca per homogeneïtzar les assignatures pròpies del màster de manera que aprofitin al màxim les oportunitats que proporciona Canvas, i a fi d'oferir una millor experiència d'usuari a l'estudiantat.

La valoració global de la titulació és, en general, satisfactòria. La majoria d'indicadors estan per sobre del llindar considerat òptim. En els casos en què els indicadors no es poden considerar òptims, es poden identificar clarament les assignatures on hi ha hagut algun problema que cal redreçar. No es tracta, en cap cas, d'un malestar generalitzat. S'han identificat tres assignatures (vegeu la dimensió 7) en què es treballarà per millorar els indicadors que se situen per sota del llindar. També es farà alguna acció coordinada amb la direcció del grau de Ciència de Dades Aplicada (*Applied Data Science*) per mirar de millorar els resultats de l'assignatura Programació en *scripting*.

5.9. Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web

La valoració global de la titulació és positiva. Respecte a les polítiques i l'estratègia, el punt més destacable ha estat la modificació que s'ha elaborat durant el curs i que s'ha presentat al novembre,

amb l'objectiu principal d'incorporar la menció dual, que ha de millorar la inserció laboral dels estudiants i fer la titulació més atractiva. S'ha de tenir en compte, però, que hi segueix havent un context de crisi relativa en el sector que dificulta aquesta inserció. Això té efectes sobre l'interès dels potencials estudiants, i potser es traduirà en la matrícula del curs 2024-2025.

Els indicadors de satisfacció global dels estudiants mostren una certa millora i, en general, es mostren en valors raonables. Amb tot, s'ha de posar atenció en aspectes com la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i l'acció docent en algunes assignatures, sempre provant d'equilibrar l'atenció a la satisfacció dels estudiants amb les necessitats de cada assignatura, i tenint en compte que els dos aspectes estan molt relacionats i que un pot tenir efectes negatius en l'altre.

5.10. Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)

La valoració global de la titulació és positiva. Durant aquest curs, la gran majoria d'indicadors clau s'han mantingut coherents respecte als cursos anteriors.

Un repte ja identificat en anteriors informes de seguiment de la titulació continua essent la distribució de llicències de programari, així com l'ensenyament i aprenentatge en aquest aspecte. La creació d'interfícies i de prototipatge interactiu és un sector professional molt canviant. A més, la intel·ligència artificial generativa transforma les eines i la manera de treballar de l'àmbit de coneixement. L'equip docent del màster fa un esforç important per adaptar-se i oferir les eines més adients, malgrat les dificultats per poder adquirir o licitar llicències per als estudiants.

Cal destacar l'impacte de les eines d'IA generativa en la professió i, per tant, en la docència del màster. Aquest impacte es comença a reflectir en les eines i tècniques del disseny d'interacció i la UX. S'identifica la necessitat d'estar actualitzat en les novetats en aquest àmbit i, alhora, mantenir una mirada crítica. Així mateix, s'identifica la necessitat de disposar d'espais i recursos per reflexionar sobre els usos i les implicacions de la IA generativa de manera transversal a la Universitat, atès l'impacte que té en la pràctica professional i la docència.

5.11. Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs

La valoració global de la titulació per a aquest informe és que, després d'una davallada en els indicadors de satisfacció principals —fruit del pas d'un programa nou, amb pocs estudiants molt motivats i principalment provinents dels perfils recomanats, a un de ja consolidat amb tota mena de perfils—, es tornen a recuperar la majoria de llinars òptims de la titulació.

A partir de l'observació qualitativa i de la interacció amb els estudiants, i en especial un cop han acabat o estan a punt d'acabar el programa (per exemple, defenses de TFM, respostes espontànies al missatge institucional d'enhorabona o comentaris durant les trobades d'orientació), es pot afirmar que els estudiants estan contents i satisfets. Això és coherent amb les dades de l'enquesta de titulats.

Els principals reptes detectats per mitjà dels indicadors i de la valoració qualitativa recollida amb la interacció amb estudiants i docents són els següents:

- Es detecten indicis de síndrome d'esgotament professional (*burnout*) d'alguns professors col·laboradors en algunes assignatures amb molts estudiants o més exigents pel que fa al

seguiment dels treballs (per exemple, Programació de videojocs 2D i 3D, pel fet de ser troncal). Recentment, això també es pot deure als canvis en l'ús de l'aula, amb el pas a Canvas. Hi ha dificultat per suplir-los, ateses les particularitats dels professionals de la indústria (*crunch*), i més si cal equilibrar el nombre de doctors (vegeu el comentari respecte a aquesta qüestió al text de la dimensió 4).

- S'ha de seguir treballant en l'enfocament d'algunes assignatures molt concretes (Motors, Efectes, *Modding*, 3D) per millorar-ne la satisfacció.
- Cal millorar els materials de les assignatures, tenint en compte els indicadors. El format de material tradicional de la UOC no és el més adequat, però la generació d'altres tipus de contingut més habitual en l'aprenentatge de videojocs (per exemple, vídeo, *demos*) és molt costosa.

Tot i aquests reptes evidents, la percepció general del màster és positiva, tenint en compte els comentaris rebuts quan els estudiants defensen el treball final (o les respostes al missatge institucional del director, quan acaben). Les xifres del màster són equivalents a les d'altres programes de videojocs, incloent-hi graus. La tendència general a Catalunya és un petit descens en les matrícules, mentre que aquest programa ha pujat. Per aquests motius, els responsables de programes d'altres universitats consideren que les xifres del màster de la UOC són d'èxit, tot i que cal dir que es considera un programa petit en el context de la Universitat. Així i tot, està consolidat dins de l'ecosistema català del videojoc, i la UOC és convidada a participar en tota mena d'actes i iniciatives, com la Taula del Videojoc (Departament de Cultura de la Generalitat) o als mitjans.

Finalment, un fet molt rellevant que s'ha fet palès aquest any és que ja hi ha estudiants que han començat el doctorat a partir del màster, o que es matriculen exclusivament del màster amb aquest objectiu. Això es considera una fita important, ja que va ser un dels motius clau per fer el pas de màster propi a màster universitari. En una clau similar, també es pot considerar positiu començar a tancar el cercle i aconseguir que antics estudiants que s'han incorporat a la indústria tornin com a PDC a la UOC.

5.12. Màster universitari d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (interuniversitari: URV, UOC)

Durant el curs 2023-2024, el màster universitari no ha experimentat canvis en relació amb la direcció acadèmica. Tant la Dra. Dolors Puigjaner (URV) com el Dr. Josep Prieto (UOC) continuen encarregant-se de la coordinació del màster. S'ha consolidat la bona relació entre les dues institucions, fet que és un punt clau per al bon desenvolupament del programa interuniversitari. En relació amb l'acció tutorial, el Dr. Alejandro Estrada continua com a tutor del màster. Cal destacar l'excel·lent feina de tutorització del Dr. Estrada, la qual ha estat altament valorada pels estudiants del màster.

La tendència en l'evolució de la nova matrícula durant els darrers cursos és positiva. Durant el curs 2023-2024 s'ha arribat a un total de 100 estudiants de nou ingrés i 187 estudiants en total, tenint en compte la rematrícula. Per tant, s'ha mantingut estable el total de nous estudiants respecte al curs passat. Tenint en compte que el nombre d'estudiants de nou ingrés està limitat a cent estudiants, es pot dir que hem arribat al límit. Cal destacar de manera positiva el nombre d'estudiants internacionals, que se situa entorn d'un 23,5 %, molt per sobre de la mitjana d'estudiants internacionals dels màsters interuniversitaris dels EIMT.

En relació amb els resultats acadèmics, durant el curs 2023-2024 el màster universitari d'Enginyeria Computacional i Matemàtica ha tingut una taxa de rendiment del 60,8 %, i una taxa d'èxit del 72,7 %. L'indicador de rendiment es considera satisfactori i aquest any ha millorat excepcionalment: respecte al curs 2022-2023, la taxa de rendiment ha augmentat 11 punts percentuals. Es preveu fer una anàlisi de tres assignatures que estan per sota del 55 %. En canvi, l'indicador de taxa d'èxit no es considera satisfactori i aquest any ha empitjorat 16 punts percentuals respecte al curs anterior. Es preveu fer una anàlisi d'aquests resultats de la taxa d'èxit. Concretament, es revisaran les quatre assignatures que estan per sota del 60 %.

En relació amb el nivell de satisfacció dels estudiants, la mitjana de satisfacció amb les assignatures se situa en el 78,9 %. Enguany, aquest indicador s'ha mantingut estable respecte al curs acadèmic passat i se situa per sobre de la mitjana dels màsters dels EIMT (71 %). Més concretament, hi ha set assignatures amb una satisfacció d'entre el 80 % i el 100 %; set assignatures amb una satisfacció d'entre el 60 % i el 79 %, i dues assignatures amb una satisfacció d'entre el 50 % i el 59 %. En aquest sentit, plantejarem accions de millora de les dues assignatures que estan per sota del 60 %.

El nombre, el perfil i la dedicació del professorat són correctes quant a les exigències del màster, tal com es veu reflectit a l'indicador d'acció docent, que se situa en el 76 %. Aquest indicador és molt satisfactori, i està per sobre de la mitjana dels màsters dels EIMT (74,2 %). A més, ha millorat respecte al curs anterior (dos punts). Aquest increment es produeix gràcies a la feina feta a partir de l'anàlisi i les accions fetes durant el curs anterior. Cal destacar que el professorat d'aquest màster està altament qualificat. En particular, es destaca que el 100 % del professorat propi és doctor i tots els membres de l'equip docent són actius professionalment en recerca, docència o altres responsabilitats relacionades amb l'àmbit de les matemàtiques o la computació.

La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha millorat lleugerament respecte al curs anterior: ha passat d'un 69 % a un 69,9 %. Seguint el progrés de millora contínua, es proposa fer un seguiment a diverses assignatures per valorar si s'han d'actualitzar recursos d'aprenentatge.

Finalment, cal destacar molt positivament el fet que el màster sigui un programa d'alt prestigi en l'àmbit de la recerca i de perfil de professorat, i no s'ofereixi en gaires altres universitats espanyoles. Actualment, és un dels pocs programes de la UOC que s'ofereix en anglès.

Curs acadè...	Semestre	Tipus*	Estudis	Nivell de titulació			Programa	Codi programa		Codi Pla					
2023-2024	Tot	Tot	Informàtica, Multimèdia...	Màster Universitari			Enginyeria Computacio...	Tot	Tot						

Estandards 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

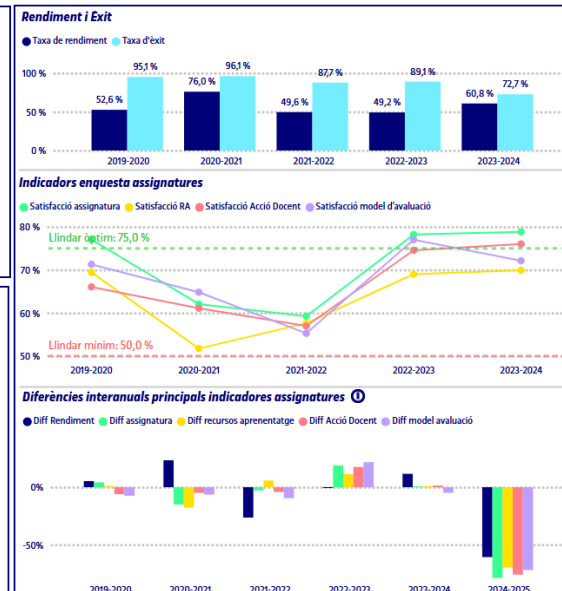
Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció assignatura	Notes - MH	Notes - Excel·lent	Notes - Notable	Notes - Aprobat	Notes - Suspens	Notes - NP	Seguiment de l'AC
Xarxes Complexes	P	66,7 % ↑	100,0 % ↑	100,0 %	100,0 % ↑	100,0 % ↑	100,0 % ↑	15	1	6,7 %	20,0 %	33,3 %	6,7 %		33,3 %	66,7 %
Treball de Fi de Màster	O	27,4 % ↑	31,1 % ↑					84			21,4 %	6,0 %		60,7 %	11,9 %	88,1 %
Teoria de grafs i les seves aplicacions	P	79,2 %	79,2 %	50,0 % ↓	50,0 % ↓	75,0 % ↑	50,0 % ↓	24	4	8,3 %	37,5 %	33,3 %	20,8 %			100,0 %
Sistemes distribuïts a gran escala	P	72,2 %	100,0 % ↑					18			44,4 %	27,8 %			27,8 %	72,2 %
Sistemes Dinàmics Càotics	P	52,9 % ↓	52,9 % ↓	50,0 % ↓	100,0 % ↑	50,0 % ↓	50,0 % ↓	17	2	5,9 %	17,6 %	23,5 %	5,9 %	47,1 %		100,0 %
Simulació	O	83,3 % ↑	94,4 % ↑	78,6 %	74,1 % ↓	67,9 %	75,0 %	102	28	3,9 %	24,5 %	48,0 %	6,9 %	4,9 %	11,8 %	88,2 %
Reconeixement de Patrons	P	80,5 %	94,3 %	87,5 %	75,0 % ↓	50,0 % ↓	75,0 % ↓	41	8	2,4 %	24,4 %	39,0 %	14,6 %	4,9 %	14,6 %	85,4 %
Optimització metaheurística	P	72,7 %	80,0 %	75,0 % ↑	75,0 %	75,0 % ↑	75,0 %	22	4	4,5 %	18,2 %	36,4 %	13,6 %	18,2 %	9,1 %	90,9 %
Modelització mitjançant Equacions Diferencials	P	78,3 %	78,3 %	66,7 % ↓	66,7 % ↓	66,7 % ↓	66,7 % ↓	23	3	4,3 %	8,7 %	30,4 %	34,8 %	21,7 %		100,0 %
Mètodes numèrics en enginyeria	O	77,5 % ↑	100,0 %	80,8 % ↑	84,6 % ↑	73,1 % ↑	64,0 % ↑	111	26	3,6 %	15,3 %	42,3 %	16,2 %		22,5 %	77,5 %
Investigació Operativa	P	59,1 %	65,0 % ↓	50,0 % ↓	50,0 %	25,0 % ↓	25,0 % ↓	22	4	4,5 %	13,6 %	22,7 %	18,2 %	31,8 %	9,1 %	90,9 %
Intelligència artificial	P	78,2 %	93,5 %	100,0 %	80,0 % ↓	80,0 % ↓	90,0 %	55	10	3,6 %	40,0 %	34,5 %		5,5 %	16,4 %	83,6 %
Estructures de Dades i Algorismes	P	85,7 % ↑	96,0 % ↑	85,7 %	85,7 %	85,7 %	85,7 %	28	7	3,6 %	28,6 %	35,7 %	17,9 %		3,6 %	89,3 %
Elements finits i diferències finites	P	90,0 % ↑	90,0 %	100,0 % ↑	100,0 % ↑	100,0 % ↑	100,0 % ↑	10	2	10,0 %	60,0 %	10,0 %	10,0 %	10,0 %		100,0 %
Criptografia i Tecnologia Blockchain	P	68,8 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	50,0 % ↓	100,0 %	16	2	6,3 %	18,8 %	37,5 %	6,3 %		31,3 %	68,8 %
Computació d'altres prestacions	O	52,3 %	81,2 % ↓	81,8 %	63,6 % ↓	81,8 % ↑	63,6 %	107	11	3,7 %	5,6 %	33,6 %	9,3 %	12,1 %	35,5 %	70,1 %
Anàlisi Multivariant de Dades	P	53,8 % ↓	87,5 %	50,0 % ↓	75,0 %	50,0 % ↓	75,0 % ↓	26	4	3,8 %	7,7 %	23,1 %	19,2 %	7,7 %	38,5 %	61,5 %
Anàlisi de dades en entorns Big Data	P	93,3 % ↑	100,0 % ↑	71,4 % ↓	71,4 % ↓	71,4 % ↓	85,7 %	30	7	3,3 %	56,7 %	26,7 %	6,7 %		6,7 %	93,3 %
Total		60,8 % ↑	72,7 % ↓	78,9 %	76,0 %	69,9 %	72,1 %	751	123	3,3 %	21,2 %	32,8 %	10,7 %	14,2 %	17,8 %	83,0 %

Curs acadèmic: 2023-2024 Estudis: Informàtica, Multimèdia i T... Nivell de titulació: Màster Universitari Programa: Enginyeria Computacional i Matemàtica (Interu... Assignatura, Codi: Tot Tipus: Tot

Curs filtre vs Anterior ①

	Curs filtre	Curs anterior	Diff.
Taxa Rendiment	60,8 %	49,2%	11,6%
Taxa d'Èxit	72,7 %	89,1%	-16,4%
Satisfacció assignatura	78,9 %	78,2%	0,6%
Satisfacció RA ①	69,9 %	69,0%	0,9%
Satisfacció AD ①	76,0 %	74,6%	1,5%
Satisfacció MA ①	72,1 %	77,0%	-4,9%

Evolució 6 cursos



Taula de resultats assignatura

Curs	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos aprenentatge	Satisfacció model avaluació	Seguimen t AC	Estudiants
2014-2015	62,5 %	95,5 %	80,0 %	84,1 %	72,0 %	79,0 %	74,4 %	215
2015-2016	73,5 %	97,6 %					79,4 %	379
2016-2017	51,1 %	91,8 %	88,2 %	85,3 %	85,3 %	85,3 %	76,8 %	521
2017-2018	44,6 %	93,7 %	69,7 %	67,2 %	66,1 %	62,9 %	65,0 %	414
2018-2019	47,3 %	85,9 %	72,8 %	72,2 %	68,4 %	78,8 %	70,4 %	422
2019-2020	52,6 %	95,1 %	77,1 %	66,1 %	69,4 %	71,3 %	71,8 %	426
2020-2021	76,0 %	96,1 %	62,1 %	61,1 %	51,7 %	64,8 %	84,8 %	645
2021-2022	49,6 %	87,7 %	59,3 %	57,0 %	57,6 %	55,3 %	67,3 %	685
2022-2023	49,2 %	89,1 %	78,2 %	74,6 %	69,0 %	77,0 %	67,4 %	836
2023-2024	60,8 %	72,7 %	78,9 %	76,0 %	69,9 %	72,1 %	83,0 %	751
Total	56,2 %	88,3 %	71,9 %	69,3 %	65,4 %	69,6 %	74,2 %	5.294

5.13. Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació

Es considera que la titulació de màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació té una valoració positiva d'acord amb el nivell formatiu requerit en el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de verificar-lo i es va corroborar amb l'acreditació del programa del 2021. D'altra banda, la informació pública manté uns nivells adequats.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil prou especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent.

Cal destacar que, en general, els indicadors del màster —en especial, les dades de rendiment acadèmic— són positius. Així mateix, en relació amb la satisfacció, s'han assolit bons resultats pel que fa a la millora contínua i amb l'objectiu de vetllar perquè les assignatures defineixin les accions específiques de millora necessàries per mantenir indicadors per sobre del 50 %.

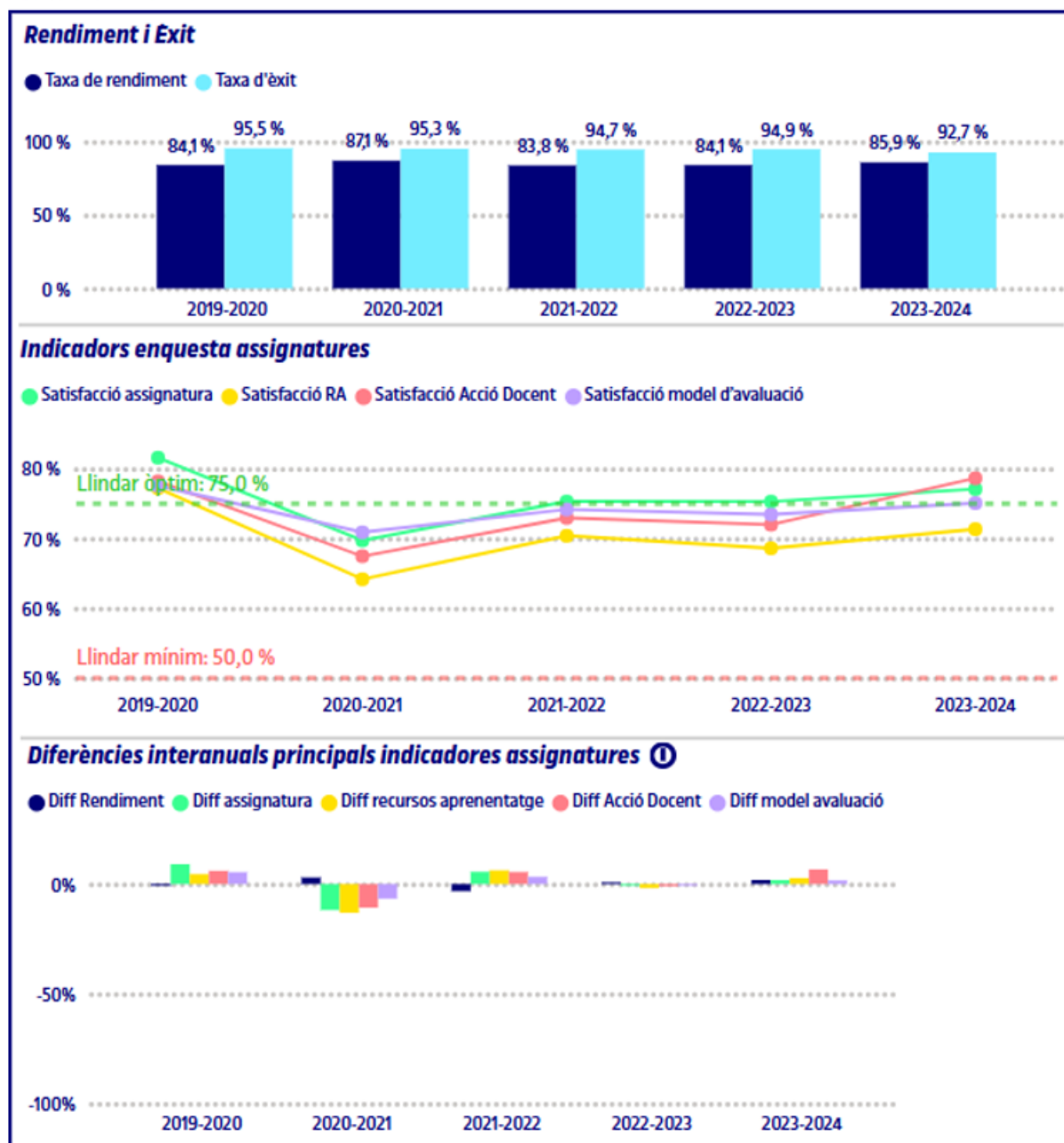
Finalment, aquest document presenta les accions de millora concretes analitzades i definides per millorar la qualitat del programa formatiu i assolir un alt nivell de satisfacció per part dels estudiants, a més de tenir en compte les recomanacions derivades del procés d'acreditació.

5.14. Màster universitari d'Enginyeria Informàtica

La valoració global d'aquest període, quantitativament, es resumeix en el gràfic següent, extret de Power BI ("E4.2, 5.2, 6.2 i 6.3_T7EV - Evolució rendiment assignatures"). S'hi veu que just abans de la pandèmia els percentatges de satisfacció havien assolit el grau màxim i que, després del mínim del curs 2020-2021, els indicadors s'han anat recuperant lentament, tot i no arribar al nivell de llavors. Amb tot, sí que arriben ja al nivell òptim (excepte en el cas dels recursos d'aprenentatge). Això ens

indica que, en el període analitzat —que és el del sotrac de la pandèmia, el de l'aposta per l'avaluació digital, el de l'arribada de Canvas i el de l'aparició de la IA generativa—, tots els agents implicats en el màster universitari d'Enginyeria Informàtica han aconseguit mantenir uns valors adequats en els indicadors clau.

Evolució 6 cursos



- La satisfacció amb l'acció docent, amb les activitats i amb la metodologia —juntament amb la percepció de l'estudiantat sobre el domini que té el PDC— és molt elevada.
- Destaca l'elevada satisfacció (per sobre del 85 %) amb el TFM i amb l'acció del tutor de TFM.
- Destaca una elevada satisfacció amb l'acció tutorial.

- És rellevant la incorporació en general —i en el TFM en particular— de la reflexió sobre l'impacte en aspectes ètics i socials, de sostenibilitat i de diversitat, derivats de la competència transversal de compromís ètic i global, transversal a la UOC.
- És important també l'oportunitat donada, a partir de les vies d'accés previstes i l'elevada demanda que tenim, a perfils d'origen divers per reorientar-se professionalment cap a l'enginyeria informàtica.
- Cal remarcar el nivell de satisfacció dels titulats i titulades respecte a la millora de les seves competències personals, comunicatives i professionals, així com de la qualitat dels aprenentatges teòrics i pràctics, i de l'impacte positiu del màster en la seva situació professional: pràcticament en tots els casos, se situa per sobre dels dos referents locals més propers (UPC i URV).
- El màster universitari d'Enginyeria Informàtica s'ha consolidat com la titulació que segueix les fitxes de la CODDI amb més estudiants de nou ingrés de tot l'Estat espanyol, amb una quota de mercat del 10 % (per sobre d'universitats de referència, com ara la UPC i la UPM).

Ja en el context del màster durant el curs 2023-2024, els aspectes de millora detectats en aquest període són els següents:

- Continuar treballant per mantenir i incrementar la satisfacció amb l'acció docent, a escala de cada assignatura.
- Continuar promovent la incorporació de PDC amb títol de doctor per assegurar que es compleixen les ràtios exigides pel sistema.
- Continuar observant l'evolució de les estratègies d'avaluació contínua i final, i dels mecanismes per garantir la integritat acadèmica en el context 100 % digital actual, a fi d'adoptar les que s'acabin consolidant i s'acabin mostrant eficaces en cada cas.
- Continuar promovent la millora dels recursos d'aprenentatge, que són l'element que mostra un nivell de satisfacció més baix (sense ser preocupant en la mitjana del període), i aplicar mesures correctores en els casos concrets que es vagin detectant, tal com s'ha fet fins ara, amb resultats significatius i prou eficaços.

5.15. Màster universitari de Visió per Computador (interuniversitari: UAB, UPC, UPF, UOC)

El curs 2023-2024 ha estat el primer curs en què la UOC ha passat només a impartir una assignatura d'aquesta titulació (M0.212. Research dissemination and transfer). El nombre d'estudiants és estable, però hi ha hagut un increment considerable de les sol·licituds d'inscripció al màster. La taula següent mostra aquest increment de preinscripcions. Amb tot, cal tenir en compte que es redueix la ràtio d'admissió, ja que el nombre de places està fixat a trenta persones:

Increment d'inscripcions		
Any d'inscripció	Preinscripcions	Ràtio d'admissió
2022	98	36 %
2023	128	30 %
2024	175	25 %

No s'ha aconseguit millorar la participació dels estudiants en les nostres enquestes de satisfacció. A més, tampoc no tenim una recopilació més precisa de les dades del programa a Power BI, ja que gairebé no apareix cap dada. Les dades de qualitat de la UAB estan publicades al portal següent:

https://siq.uab.cat/siq_public/centre/115/titulacio/4314099/. Amb tot, actualment encara no disposem de dades per al curs 2023-2024.

Una altra possible millora pot consistir a revisar el material de l'assignatura i incloure alguna activitat síncrona dins del calendari del curs acadèmic que sigui fins i tot presencial, a fi que els estudiants puguin conèixer les instal·lacions del campus del Poblenou de la nostra universitat. El format pot ser una jornada de recerca i transferència de referents relacionats amb el màster mateix.

5.16. Grau de Multimèdia (en extinció)

El grau de Multimèdia es troba en tercer any d'extinció: queden quatre semestres amb docència i dos amb convocatòria d'examen o sistemes alternatius a la docència. El grau es donarà per extingit el juliol del 2026. L'extinció es porta a terme d'acord amb el calendari aprovat.

Durant el curs acadèmic 2023-2024, el nombre d'estudiants del grau de Multimèdia ha estat de 167. S'han graduat 91 estudiants, una xifra molt similar a la del curs acadèmic 2022-2023 (86 estudiants).

La taxa de rendiment acadèmic (85,4 %), la taxa d'èxit (92,7 %), la satisfacció general (83 %), la satisfacció amb l'acció docent (80,7 %), la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (71,6 %), la satisfacció amb el model d'avaluació (81,8 %) i la satisfacció amb l'acció tutorial (81 %) es consideren dades positives.

Finalment, cal destacar que la satisfacció amb el treball final és del 91,7 % i que la taxa de rendiment és del 82 %. La satisfacció amb la formalització de la matrícula és del 87,5 %, i es considera que el sistema d'avaluació és adequat i pertinent (100 %).

5.17. Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia

El grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia es troba en el primer any d'extinció: queden sis semestres amb docència i dos amb convocatòria d'examen o sistemes alternatius a la docència. El grau es donarà per extingit el juliol del 2026. L'extinció es porta a terme d'acord amb el calendari aprovat.

Els tutors han fet diverses accions de comunicació (missatges personalitzats a cada estudiant i missatges al tauler) per informar de l'extinció del grau. Així mateix, han assessorat els estudiants de manera personalitzada tant en la planificació per acabar el grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia com per adaptar-se al nou grau de Multimèdia. La satisfacció amb la tutoria d'inici és del 76,9 %, i la satisfacció amb la tutoria de seguiment se situa en el 79,1 %.

Durant el curs acadèmic 2023-2024, el nombre d'estudiants del grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia ha estat de 560, i s'han graduat 56 estudiants.

La taxa de rendiment acadèmic (86,7 %), la taxa d'èxit (92,5 %), la satisfacció general (75 %), la satisfacció amb l'acció docent (80,4 %), la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (65,9 %) i la satisfacció amb el model d'avaluació (77,4 %) assoleixen percentatges que han augmentat lleugerament respecte al curs acadèmic anterior.

5.18. Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (interuniversitari: UOC, UAB, URV)

El màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions va començar el procés d'extinció durant el curs 2020-2021. L'extinció té una durada de quatre cursos, dels quals els dos primers van ser de docència. Els cursos 2022-2023 i 2023-2024 són cursos sense docència: només amb dret a avaluació.

Durant els cursos d'extinció, els tutors han fet accions exhaustives per avisar els estudiants amb crèdits pendents que tenen fins al curs 2023-2024 per acabar el programa, o bé que es poden adaptar al nou màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa.

Des de l'any 2011, i fins a l'actualitat, del total de 1.983 estudiants que han iniciat el màster, 1.128 han tancat expedient i han fet la petició del títol; 280 estudiants han fet trasllat d'expedient al nou programa de l'àrea (màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa), i 105 han tancat expedient per no haver complert els requisits d'accés. Queden finalment 470 expedients oberts d'estudiants amb crèdits pendents de superar.

Durant el curs 2019-2020 es van matricular del màster 473 estudiants. D'aquests, 192 es van adaptar a la nova titulació, 219 van acabar el màster, i un es va donar de baixa del programa. Durant el curs 2020-2021, hi va haver 147 estudiants matriculats. D'aquests, 13 es van adaptar al nou màster, 124 van acabar la titulació, i un es va donar de baixa del programa. Durant el curs 2021-2022, es van matricular del màster 47 estudiants. D'aquests, tres es van adaptar al nou màster i 39 van acabar la titulació. Durant el curs 2022-2023, hi va haver 10 estudiants matriculats. D'aquests, quatre es van adaptar al nou màster i sis van acabar la titulació. Finalment, durant el curs 2023-2024, es van matricular del màster deu estudiants. D'aquests, un es va adaptar al nou màster i vuit van acabar la titulació.

6. Accions de millora

Vegeu l'annex 2, [Pla de millora de centre \(seguiment 2023-2024\)](#).

7. Documents annexos

Annex 1. [Recull dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa.](#)

Annex 2. [Pla de millora de centre \(seguiment 2023-2024\).](#)

Annex 1. Recull dels requeriments i les recomanacions dels processos d'avaluació externa

<i>Codi</i>	<i>Nivell (centre/ titulació)</i>	<i>Descripció original de l'informe final d'avaluació externa</i>	<i>Resposta</i>	<i>Estat actual</i>
PM-AC-2015_06	Centre	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	Es continuen duent a terme accions específiques per reduir l'abandonament, entre les quals s'inclouen les accions següents: accions per prevenir l'abandonament impulsades des de les tutories, paquets d'assignatures recomanades a estudiants de primer semestre, ajustament del creditatge màxim de què es pot matricular l'estudiantat, etc.	En execució
PM-AC-2015_07	Centre	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Es preveu tractar aquest aspecte com una acció de millora, en el marc de la revisió dels processos que es durà a terme a partir de l'assoliment de l'acreditació institucional de la UOC com a centre.	Resolt
PM-AC-2015_08	Centre	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse.	Els materials docents estan en revisió contínua, amb l'objectiu de mantenir-los actualitzats, sense errors i amb exemples pràctics que facilitin la comprensió i l'aplicació dels conceptes teòrics. Es continua treballant en l'ús d'eines i processos que facilitin una edició i actualització àgil dels recursos.	En execució
PM-AC-2015_21	Centre	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el o los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).	Es preveu tractar aquest aspecte com una acció de millora, en el marc de la revisió dels processos que es durà a terme a partir de l'assoliment de l'acreditació institucional de la UOC com a centre.	Resolt
PM-AC-2017_03	Centre	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores	Els materials docents estan en revisió contínua, amb l'objectiu de mantenir-los actualitzats, sense errors i amb exemples pràctics que facilitin la comprensió i l'aplicació dels conceptes	Resolt

			teòrics. Tal com s'explica a l'AM PM-AC-2015_08, es continua treballant en l'ús d'eines i processos que facilitin una edició i actualització àgil dels recursos.	
PM-AC-2017_14	Centre	Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas	Les assignatures fan servir metodologies d'avaluació diverses, que es van revisant i adaptant en funció de l'evolució de les necessitats de cada assignatura. Tots els models d'avaluació inclouen activitats d'avaluació contínua, algunes de les quals integren activitats pràctiques, i, opcionalment, poden incloure una prova d'avaluació final (prova de síntesi o examen).	Result
PM-AC-2019_02	Centre	Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad. Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.	Des de diverses titulacions, es porta a terme una estratègia per fidelitzar el conjunt d'empreses que ofereixen places de pràctiques no curriculars, amb l'objectiu d'establir relacions més sòlides amb aquestes organitzacions i incrementar el nombre d'entitats col·laboradores en l'àmbit de les pràctiques externes. També, des de l'any 2020, la Universitat organitza la Fira Virtual d'Ocupació, per potenciar les relacions entre empreses i la UOC.	Result
PM-AC-2019_03	Centre	Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	Els materials docents estan en revisió contínua, amb l'objectiu de mantenir-los actualitzats, sense errors i amb exemples pràctics que facilitin la comprensió i l'aplicació dels conceptes teòrics.	Result
PM-AC-2019_04	Centre	Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas	Els recursos docents estan en revisió contínua, i el recurs audiovisual (videotutorials, resolució de problemes pas a pas, <i>screencasts</i> , sessions de resolució de dubtes, etc.) s'utilitza sempre que es considera que pot aportar valor respecte als recursos escrits.	Result
PM-MO-2020_02	Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	La Comisión recuerda que en los procesos de modificación la titulación debe aprovechar la ocasión para dar respuesta a aquellos aspectos surgidos de anteriores procesos de evaluación. Por ejemplo en el informe de verificación de la titulación se mencionaba que se deberían revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG y sobre el "Despliegue temporal del plan de Estudios". Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución	Durant el curs 2021-2022, es va desplegar l'assignatura Contextualització i disseny del TFG, prèvia a la realització del treball final de grau, amb bons resultats. Per la seva banda, l'assignatura Treball final de grau es va desplegar durant el primer semestre del curs 2022-2023, també amb bons resultats.	En execució

		deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente: - Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que: (1) en el apartado de "Observaciones" de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y (2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.	Queda pendent per a la pròxima modificació reflectir a la memòria (dins la fitxa de la matèria) els aspectes assenyalats per la comissió.	
PM-AC-2015_14	Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	Se han realizado un gran número de mejoras con el fin de mejorar los recursos materiales de las asignaturas del título. Si bien, el CEE considera que se debe continuar trabajando en esta línea	Hi ha un projecte de millora a escala global de la Universitat per transformar totes les assignatures al nou format Niu. Ja s'hi està treballant de manera progressiva. Les mancances detectades es tracten al nou pla del grau verificat.	En execució
PM-VE-2022-IT_01	Grau de Multimèdia (2023-2024)	Indicar explícitamente que en la evaluación del TFG siempre se tendrá en cuenta la memoria del trabajo, por ejemplo cambiando el texto "memoria o producto final" por algo similar a "memoria y, opcionalmente, producto final (adicional a la memoria)".	S'incorpora a la modificació presentada l'octubre del 2024.	Result
PM-VE-2022-IT_02	Grau de Multimèdia (2023-2024)	Hacer una reflexión sobre la tipología de los resultados de aprendizaje y la correspondencia entre los de grado y materia. A medida que se vaya implantando el grado, se debería ir revisando la clasificación de resultados de aprendizaje y la coherencia entre los tipos de resultados de grado y los tipos de los resultados correspondientes de materia. Los informes de seguimiento deberán recoger los cambios oportunos que se realicen.	S'incorpora a la modificació presentada l'octubre del 2024.	Result
PM-VE-2022-IT_03	Grau de Multimèdia (2023-2024)	Ajustar la memoria de verificación al límite de 10.000 palabras impuesto por el Real Decreto vigente.	S'incorpora a la modificació presentada l'octubre del 2024.	Result
MO-MO-2020_01	Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari)	Se propone que la CT7 sustituya a la antigua CE18. Actuar con los principios éticos y legales relacionados con el desarrollo de productos y el ámbito empresarial de la bioinformática y la bioestadística. Se modifica esta competencia en la descripción de cada una de las asignaturas que la incluía: Software para el análisis de datos (apartado 5.5. Módulo 1: Informática para la biocomputación); Genómica	En el marc de l'anàlisi feta dins el grup de treball dels EIMT sobre la CT7 (per definir uns resultats d'aprenentatge i avaluar-los), es preveu començar a treballar-los i avaluar-los en les assignatures durant el curs 2022-2023, començant pel TFM. Aquesta acció no es durà a terme a l'assignatura	En execució

	UOC, UB)	computacional (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Análisis de datos ómicos (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Aplicaciones y tendencias del sector (apartado 5.9. Módulo 5: Prácticas y orientación profesional). Tras el análisis de esta competencia, la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos: - La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. - Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. - Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia.	Aplicacions i tendències del sector, perquè s'ha decidit no desplegar-la, ja que es considera que el nombre d'optatives que s'ofereixen ja és suficient.	
MO-MO-2023-IT_01	Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	Hacer un seguimiento de la progresión del estudiantado con perfil de entrada de titulaciones no afines a las TIC.	Aquest seguiment ja es porta a terme, ja que es volia fer el canvi de crèdits en els CF amb anterioritat, independentment del real decret. La valoració ja era positiva.	En execució
PM-MO-2023-IT_02	Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	Orientar el perfil de entrada a las titulaciones del ámbito de las TIC.	Les titulacions recomanades (que poden accedir al màster sense fer CF) són les que s'insereixen dins de l'àmbit de les TIC.	En execució
PM-AC-2021_02	Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada.	El mòdul Gestió tecnològica de projectes de telecomunicació treballa en les seves assignatures per no perdre de vista el focus de les competències definides per l'Ordre CIN, ja sigui mitjançant la revisió de recursos d'aprenentatge o amb l'orientació d'activitats. Concretament, l'assignatura Gestió avançada de projectes revisa els recursos d'aprenentatge i el plantejament de les activitats per aplicar millores en general i seguir vetllant per treballar les competències definides en aquest text normatiu.	En execució

Annex 2. Pla de millora de centre. Seguiment 2023-2024

Seguiment del pla de millora. Curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E5	El catàleg de recursos propis dels EIMT encara no està operativament implementat per Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge (en alguns casos, ja cal fins i tot que segueixi actualitzant-se) i la qualitat rebuda en alguns casos no és acceptable.	Alguns elements demanats com a AM durant el curs anterior encara estan pendents, i la qualitat de servei rebuda en alguns casos no és l'esperada.	Continuar treballant a) per actualitzar el catàleg específic de recursos d'aprenentatge dels EIMT (actualització àgil, autoedició/producció, suport a LaTeX, muntatge de servidors, simuladors, <i>notebooks</i> , etc.), b) en la qualitat del servei rebut (traduccions, maquetacions, manteniment/robustesa de sistemes), i c) en el compromís (publicació de dates d'acompliment compromès per part dels equips de producció, no només dels equips d'autoria) i valoració d'aquest servei (presentació dels resultats de qualitat i satisfacció segmentats per estudis i programes, no només en general, perquè això amaga les diferències entre àmbits).	En execució
Centre	E6	Cobrir les necessitats d'un sistema d'avaluació totalment virtual.	Conèixer les necessitats tant tecnològiques com metodològiques de cada assignatura en un context d'avaluació totalment virtual.	Analitzar i documentar les necessitats tecnològiques i metodològiques per a l'avaluació virtual de les assignatures.	En execució
Centre	E1	Necessitat de formació dels PRA i els DP per incorporar la nova competència a programes	Necessitat d'incorporar a tots els programes la nova competència transversal de compromís ètic i global.	Continuar amb la revisió en clau de gènere en l'àmbit de les assignatures o l'avaluació, i planificar les modificacions pertinents en els	Resolt

		i assignatures.		casos en què sigui necessari.	
Centre	E3	Lliurament dels resultats de les enquestes.	No es té accés als resultats de les enquestes just després d'acabar el semestre, a fi de poder analitzar resultats i implementar millores.	Vehicular cap al grup de treball d'enquestes les necessitats de revisar i fer ajustos al calendari d'enviament i contingut del catàleg d'enquestes.	En anàlisi
Centre	E5	Necessitat que el professorat pugui actualitzar de manera àgil els recursos.	No es disposa fàcilment d'accés a WordPress per modificar continguts: s'ha de demanar permís sempre a l'autor per qüestions de <i>copyright</i> , etc.	Treballar amb la Biblioteca i Assessoria Jurídica els temes vinculats a drets.	En execució
Centre	E2	Millora, en l'àmbit de la UOC, de la visualització dels plans docents: no segueixen la imatge corporativa de la Universitat.	Tot i que la informació dels plans docents de les assignatures és accessible des del portal, la visualització és un aspecte que cal millorar en l'àmbit de tota la UOC, ja que actualment no segueix la imatge corporativa de la Universitat.	Treballar la marca corporativa.	Result
Centre	E3	Ampliació de la informació de Power BI.	Si bé la informació proveïda a través de Power BI —i mitjançant altres fonts addicionals, com les enquestes de satisfacció— és adequada per fer el seguiment anual del programa, seria convenient disposar d'eines que permetin monitorar aquest seguiment de manera semiautomàtica, i també de manera agregada i desagregada per aula, PDC, entorn, àrea de TFG o TFM, etc., al llarg de tot el curs, i no només en moments puntuals del semestre.	Ampliació de la informació proveïda a través de Power BI.	Result
Centre	E5	Ampliar els espais al núvol o físics necessaris per a diverses àrees dels treballs finals i obtenir les llicències de programari.	Tot i que es disposa d'espais al núvol per als treballs finals, no són suficients i cal ampliar-los per donar resposta a les noves peticions dels estudiants.	Treballar amb l'Àrea de Tecnologia i el TechLab per aconseguir l'ampliació i les llicències.	Result

Centre	E6	Necessitat de reajustar el calendari acadèmic.	El període entre semestres queda massa ajustat per millorar assignatures, sobretot entre el primer i el segon semestres. El segon semestre acaba massa tard.	Reajustar el calendari acadèmic juntament amb el vicerectorat i per mitjà de la Comissió de Programa.	Resolt
Centre	E6	Recursos d'aprenentatge editables àgilment.	A causa de la velocitat dels canvis en el sector de la informàtica, multimèdia i telecomunicació, cal poder actualitzar els recursos àgilment, però encara no es disposa d'un mecanisme apropiat per fer-ho.	Treballar amb l'Àrea de Tecnologia i la Biblioteca en la recerca dels recursos adients i les maneres d'implementar-los.	En execució
Centre	E6	Avaluació virtual.	Feblesa en els mecanismes de verificació d'autoria (codi i formulació, etc.) i identitat en l'AC.	Incorporació de noves estratègies i eines.	En execució
Centre	E6	Necessitat d'introduir defenses dels TFG del grau que siguin públiques i síncrones.	Indicació de l'AQU.	Implementar defenses públiques i síncrones als graus.	En execució
Centre	E4	Rendiment inferior a l'entorn CAT que a l'entorn IB.	Manca de PDC amb experiència i algun professor col·laborador veterà excessivament estricte en les correccions.	Cercar nous candidats per exercir de professors col·laboradors per tenir un equip docent més ampli que permeti rotacions, si convé.	Pendent
Centre	E5	Baix rendiment.	Molts estudiants comenten errors ximpls amb els <i>scripts</i> : no respecten l'enunciat.	A Programació en <i>scripting</i> (grau de Ciència de Dades Aplicades i màster universitari de Ciència de Dades) volem incorporar l'ús de DSLab per ajudar els estudiants que van pel bon camí.	Pendent
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E5	Retard en les publicacions de les notes i en les respostes dels dubtes dels estudiants.	A l'aula en català hi ha queixes amb la tasca de la professora col·laboradora, pel retard en les publicacions de les notes i en les respostes dels dubtes dels estudiants als fòrums.	Ampliació de l'equip de PDC amb noves incorporacions i rotacions semestral.	Resolt
Grau de Ciència de	E5	Enunciats de les PAC.	Els estudiants es queixen de l'enunciat de les PAC.	Revisar els enunciats de la part pràctica de	Resolt

Dades Aplicada (Applied Data Science)			Les PAC tenen dues parts: test i pràctica. Els estudiants es queixen de la pràctica.	la PAC i rebaixar el nivell de dificultat.	
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Tipologia i fonts de dades] Indicadors de satisfacció millorables, sobretot en relació amb la satisfacció amb l'atenció docent i el model d'avaluació.	Queixes de l'estudiantat per la dificultat de les PAC i la pràctica, amb alguns errors. Retards en la publicació d'enunciats, notes i respostes per part del PDC (sobretot en català).	Redisseny de les activitats d'avaluació contínua (PAC i PR). Canvis en el PDC per millorar l'atenció docent i el retorn pedagògic a l'estudiantat.	Result
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Anàlisi multivariant] Satisfacció millorable amb els recursos d'aprenentatge.	Com a recurs principal, s'usa un llibre de text (de referència al material i que està en anglès). Malgrat la introducció de guies d'estudi (ben acollides per part de l'estudiantat) i recursos complementaris en català i castellà, encara hi ha marge de millora.	Creació d'un repositori d'exercicis complementaris. Creació d'un espai de preguntes freqüents. Estabilització de l'equip docent. Millores en les activitats d'avaluació (redisseny). Introducció del Laboratori de R.	En execució
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Aplicacions per a la presa de decisions] Davallada dels indicadors de satisfacció, sobretot lligada a la satisfacció amb l'acció docent i la satisfacció amb model d'avaluació.	Retards i problemes de comunicació per part del PDC. Grup petit d'estudiants especialment problemàtics i exigents (en relació amb MH), retorn millorable per part del PDC. La insatisfacció amb l'acció docent i el model d'avaluació es va propagar a la resta d'indicadors.	Creació de rúbriques a Canvas (millora del retorn). Increment de presència del PDC a l'aula (temps de resposta i comunicacions setmanals). Millora de la qualitat de les solucions de les PAC. Reforç del PDC (2024/1). Anàlisi de necessitats de nous recursos d'aprenentatge (tècniques d'interpretabilitat) (durant el curs 2024-2025).	Result
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Comunicació de dades i societat] Baixa satisfacció amb el model d'avaluació i els	Assignatura complexa i interdisciplinària que encara ha de trobar l'encaix dins el grau, amb avaluació qualitativa i on s'espera que l'estudiantat	Redisseny de PAC. Millora i incorporació de rúbriques a Canvas. Increment de sessions síncrones per	Result

Science)		recursos d'aprenentatge, que es propaga a la resta d'indicadors de l'assignatura.	mostri una capacitat d'anàlisi crítica. També hi ha molta rotació de PDC. L'elaboració dels recursos d'aprenentatge de la UOC ha estat complexa (2022/2) i encara hi ha marge de millora. La incomprensió amb el model d'avaluació i l'absència de recursos d'aprenentatge fins al semestre passat han impactat en tots els indicadors de satisfacció de l'assignatura.	resoldre dubtes de les PAC. Cerca de material didàctic de la UOC útil per a l'assignatura. Consolidació del PDC. Anàlisi d'altres necessitats de recursos d'aprenentatge (galeria d'exemples) (durant el curs 2024-2025).	
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Anàlisi de xarxes socials] Davallada dels indicadors de satisfacció, sobretot pel que fa a la satisfacció amb l'acció docent i la satisfacció amb el model d'avaluació, que també s'ha propagat a recursos d'aprenentatge.	Problemes amb el PDC (sobretot en castellà). Recursos d'aprenentatge millorables. Pocs estudiants han respost l'enquesta, i tenia bons indicadors durant el període anterior.	Reforçar el PDC (castellà). Incorporar nous exemples als repositoris de codi. Valorar eliminar la pràctica del model d'avaluació (basada en X i que, recentment, ha perdut valor a causa de les limitacions successives en l'API).	Result
Grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science)	E6	[Sistemes distribuïts] Indicadors de satisfacció baixos i baix rendiment.	Assignatura sense materials de la UOC, i amb PRA sense prou expertesa en la matèria. PDC novell (molt bé per a laboratori, però sense experiència en aules de teoria). Alguns estudiants no tenien el nivell necessari. La conjunció de factors ha causat nivells de satisfacció molt baixos, i el rendiment tampoc no és adient. Parlem d'una assignatura optativa que els estudiants han de cursar al final del grau. Hi ha molta feina per fer i es farà per fases, de manera que no s'espera un canvi ràpid dels indicadors de satisfacció i rendiment, sinó que es preveu que aquesta millora es vegi de manera progressiva (horitzó 2024/1 i 2025/1, atès que l'assignatura està bisemestralitzada).	Incorporació de nou PRA (2024/1). Reforç del PDC (2023/1) i millora en el retorn a l'estudiantat (2023/1). Cura de materials teòrics de sistemes paral·lels/HPC, i entorns pràctics (adaptació de material de la UOC durant el curs 2023-2024 i aplicació durant el semestre 2024/1). Adaptació de la pràctica o la PAC parcial a notebooks (aplicació durant el semestre 2024/1). Anàlisi per millorar l'entorn pràctic Python, i materials didàctics associats (com a complement o element principal a la	En execució

				realització pràctica) (desenvolupament durant el curs 2024-2025 i aplicació durant el semestre 2025/1).	
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Seguretat de sistemes] Canvis en el model d'avaluació, i incorporació d'una prova d'avaluació final amb prova de síntesi.	Es farà l'anàlisi de l'impacte en el pròxim IST en relació amb el rendiment i la taxa d'èxit i dels indicadors de satisfacció amb l'assignatura i satisfacció amb el model d'avaluació.	Incorporació d'una prova d'avaluació final (prova de síntesi).	Result
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	[Treball final de grau] Canvis en el model d'avaluació a fi de garantir l'autoria i la identitat de l'estudiant. Defenses dels TFG del grau públiques i síncrones.	Des del curs 2023-2024, les defenses dels TFG del grau seran públiques i síncrones (14 estudiants durant el semestre 2023/1), d'acord amb les recomanacions de l'AQU. En el pròxim IST es farà una valoració qualitativa al voltant de l'experiència, tant des del punt de vista del professorat com de satisfacció per part de l'estudiantat.	Defensa pública i síncrona.	Result
Grau d'Enginyeria Informàtica	E1	El programa no inclou el tractament de la perspectiva de gènere ni l'ètica professional.	Quan es va dissenyar el programa no es va incloure cap competència en relació amb l'ètica i la perspectiva de gènere.	Introduir la competència de compromís ètic i global al grau d'Enginyeria Informàtica.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	Circuit de gestió de les àrees de TFG ineficient.	El programa ha crescut (quant a professorat, PDC, estudiantat i àrees de TFG), però els procediments no s'han actualitzat.	Millorar la informació prèvia a la matrícula sobre les àrees de TFG. Revisar la distribució d'àrees per itineraris. Millorar el circuit de matriculació per fer-lo més eficient. Millorar el procés de seguiment i avaluació dels TF.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Fonaments de programació] Inestabilitat de les xWiki.	Desconeguda.	Buscar alternatives al format xWiki.	Pendent
Grau d'Enginyeria Informàtica	E1	Insatisfacció dels tutors i tutores envers les eines de suport de	Mancança i antiguitat de les eines de suport a la tasca de tutoria.	Actualitzar i incorporar eines de suport a les tasques de tutoria.	Pendent

		què disposen.			
Grau d'Enginyeria Informàtica	E1	[Fonaments de programació i Pràctiques de programació] Falta d'encaix entre les dues assignatures.	Quan Fonaments de programació va passar al model d'activitat setmanal, hi va haver dos continguts (recursivitat i memòria dinàmica) que van deixar de treballar-se en cap PAC ni PR. A Pràctiques de programació, aquests continguts es donen per sabuts i només es repassen.	Treballar-ho amb els DP del grau d'Enginyeria Informàtica i del grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació, i amb els PRA de Fonaments de programació i de Pràctiques de programació, perquè no hi ha una solució senzilla. Les dues assignatures estan sobrecarregades.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció amb l'assignatura.	Falta de retorn.	Incorporació del corrector automàtic per a PDC i estudiants.	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció amb l'acció docent.	PDC amb molta experiència amb l'assignatura, però amb tendència a una baixa participació.	Millorar el retorn personalitzat, tant en l'àmbit individual com en el grupal.	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E1	[Pràctiques de programació] Nivell inicial de l'estudiantat.	Desconeguda.	Reorganització de les activitats: definir una PAC 1 amb continguts bàsicament de Fonaments de programació, a fi de poder avaluar el punt de partida dels estudiants. Si es detecta que el nivell inicial és massa baix, caldrà replantejar els objectius de l'assignatura o les convalidacions actuals.	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del grau no assoleix el llindar mínim (75 %), perquè estan sobredimensionats.	Elevada complexitat dels recursos d'aprenentatge del grau (des del punt de vista d'actualització de la matèria, els continguts matemàtics i tècnics, els recursos en format codi, l'estabilitat de les eines que donen suport a aquests recursos, etc.).	Revisar el llindar mínim de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Anàlisi matemàtica] Baixa satisfacció dels estudiants amb	És una assignatura complicada i fa molt que els recursos no s'actualitzen. S'ha modificat el	Passar a Niu i crear nous recursos d'aprenentatge.	Pendent

		els recursos d'aprenentatge (37,4 % durant el semestre 2020/1 i 33,9 % durant el semestre 2020/2).	programari (CalcMe).		
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Anàlisi matemàtica] Model d'avaluació contínua: rendiment molt alt en comparació amb els cursos anteriors, amb examen presencial.	Exàmens virtuals no presencials (mesures excepcionals per la pandèmia de la covid).	Poder fer exàmens virtuals amb l'eina Moodle.	Pendent
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Planificació i ús estratègic de SI] Risc d'autoria i AEP.	Compartició de continguts i recursos entre diverses assignatures de grau i màster sobre la mateixa temàtica.	Separar més clarament els continguts de grau dels continguts de màster.	Pendent
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Integració de sistemes d'informació] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (54 %).	No s'acaba de definir què ha de ser exactament la integració de sistemes d'informació, i la manera amb què ha evolucionat els darrers anys fa difícil crear materials, perquè al cap de poc temps queden obsolets. A més, és difícil trobar materials en castellà o català.	Mantenir els recursos actuals (materials de la UOC i articles externs en anglès), però integrar-los millor en les activitats del curs. Redissenyar el model d'avaluació perquè els estudiants resolguin un cas pràctic amb continuïtat entre les diferents PAC (a l'estil del TFG).	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E4	[Integració de sistemes d'informació] PDC sobrecarregat.	Tot i que la matrícula ha crescut, no s'han incorporat nous professors col·laboradors a l'assignatura.	Incorporar dos nous professors col·laboradors per descarregar el PDC amb més experiència.	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Sistemes distribuïts + Xarxes i aplicacions d'internet] DSLab queda saturat i deixa de funcionar. Problemes amb les dates de les execucions.	Mala configuració del servidor web (memòria assignada, data).	Demandar al laboratori que solucioni els problemes de configuració del servidor web.	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Sistemes distribuïts + Xarxes i aplicacions d'internet]	A vegades, el servei d'autenticació d'usuaris de la UOC des d'aplicacions externes falla.	Demandar a l'Àrea de Tecnologia que ens tinguin en compte quan facin canvis en la	En anàlisi

		Problemes d'autenticació a DSLab.		configuració del servei d'autenticació d'aplicacions externes.	
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Àlgebra] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (59,8 %).	Els materials costen de seguir. Els materials són antics, però són difícils de revisar pel format.	Pas a LaTeX per poder fer modificacions per fer-los més accessibles. Revisió dels materials en perspectiva de gènere.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Anàlisi i disseny amb patrons] Descontentament amb la qualitat dels materials (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del 41,1 %).	Els materials no s'han renovat des de l'inici de l'assignatura.	Tot i que els darrers semestres s'han complementat els materials amb tres reculls d'exercicis resolts, cal abordar una remodelació dels materials de l'assignatura a mitjà termini.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Autòmats i gramàtiques] És una de les poques assignatures del grau que no tenen els recursos adaptats a format Niu.	Encara no s'ha abordat l'adaptació a Niu.	Adaptar els recursos al format Niu.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Autòmats i gramàtiques] Model d'avaluació.	Variació acusada del rendiment de l'assignatura arran de la incorporació de l'avaluació virtual.	Analitzar la possibilitat d'incloure activitats en Moodle a les PAC i entrevistes síncrones a alguns estudiants. Ampliació el novembre del 2023: revisar la complexitat dels enunciats de les PAC.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Disseny de bases de dades] Contractes d'autoria caducats i exercicis parcialment desactualitzats.	Mòduls no revisats des de fa temps.	Refer progressivament diversos mòduls didàctics per caducitat de contractes amb autors, i refer algun exercici de mostra.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Fonaments de computadors] Materials en PDF desactualitzats.	S'han detectat errades, però no s'han corregit als materials.	Posar al dia els materials.	Pendent
Grau d'Enginyeria	E6	[Gestió funcional de SI] Baixa	Recursos parcialment desactualitzats.	Analitzar la necessitat de fer una autoria	En anàlisi

Informàtica		satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (69,4 % durant el curs 2021-2022).		nova. Hauria de ser una autoria de 6 crèdits perquè consistiria a fer tots els materials nous.	
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Avaluació dels debats.	Amb els nous espais del fòrum, no és senzill seguir els fils de conversa.	Plantejar fer servir una eina per fer seguiment dels debats.	Pendent
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Grafs i complexitat] Recursos d'aprenentatge.	Els materials complementaris per a l'aprenentatge d'algorismes estan obsolets. Cal disposar de nous recursos d'aprenentatge (en particular, de vídeos).	Nous recursos (eines, vídeos).	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E4	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts] Baixa satisfacció amb el PDC (57,8 % durant el curs 2021-2022).	Augment inesperat de matrícula (doblada) que va tensar en excés l'acció del professorat col·laborador.	Normalització de la matrícula i incorporació de més professors col·laboradors.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (42,2 % durant el curs 2021-2022).	Dins del caràcter experimental de l'assignatura (primera edició), es van proposar massa eines i tecnologies per provar quines eren més efectives.	Limitar les eines i tecnologies, juntament amb un suport més directe des del laboratori.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Integració de sistemes d'informació] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (41,5 %).	Sembla que la nova estructura i oferta de recursos que es va intentar fer no va funcionar tal com s'esperava. El problema no és d'ara, sinó de sempre.	Cal tornar a analitzar el tema dels recursos d'aprenentatge amb un grup de possibles autors.	En anàlisi
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Lògica] Necessitat d'actualitzar els recursos d'aprenentatge per donar suport a alguns dels continguts més complexos de l'assignatura.	L'eina amb què es fan les PAC (ALURA) s'ha d'actualitzar. Els recursos d'aprenentatge es beneficiarien de suport audiovisual en algun tema concret.	Millores en l'eina ALURA i recursos d'aprenentatge complementaris en format vídeo.	En execució

Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Representació del coneixement] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (48,8 %), per sota dels cursos anteriors.	Causa desconeguda.	Analitzar el motiu de la baixa satisfacció i les possibles millores. Actualització del novembre del 2023: tot i això, no es prendrà cap decisió fins que no s'aclareixi el futur d'aquesta assignatura en el marc de la revisió del pla d'estudis prevista en el context de la modificació.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Intel·ligència artificial] És l'única assignatura obligatòria sense recursos en format Niu.	L'adaptació a Niu s'ha ajornat diversos cursos per sobrecàrrega del PRA.	Adaptar els recursos al format Niu. Ampliació del novembre del 2023: activar el format Niu a l'aula i analitzar el motiu de la baixa satisfacció i les possibles millores.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del nou Reial decret 822/2021.	Publicació del nou Reial decret 822/2021.	Tramitar una modificació del grau per adaptar el programa als nous requisits de reial decret, a més d'incloure altres aspectes, com l'avaluació virtual, la competència de gènere, etc.	En execució
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Sistemes encastats] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (40 %).	Durant el curs 2022-2023, els estudiants van disposar d'un material de la UOC només en anglès. Tot i que l'assignatura disposa d'altres materials en anglès (el manual tècnic de la placa), és possible que la baixa satisfacció es degui al tema de l'idioma, ja que no s'ha fet cap altre canvi en els recursos.	Traduir el material <i>Llibre de SE</i> a català i castellà per poder-lo oferir a les aules del grau.	Resolt
Grau d'Enginyeria Informàtica	E4	[Sistemes encastats] Baixa satisfacció amb l'acció docent (55 %).	Durant el curs 2022-2023, l'únic professor col·laborador de l'aula va agafar una baixa i alguns missatges van quedar sense respondre.	Incorporar un professor col·laborador a l'assignatura per repartir millor la càrrega i facilitar la gestió d'incidències del PDC.	Resolt
Grau d'Enginyeria Informàtica	E4	[Intel·ligència artificial] Baixa satisfacció amb l'acció docent (47 %).	Els PRA no han detectat causes concretes que puguin donar lloc a aquesta baixa satisfacció.	Analitzar les causes de la baixa satisfacció per tal d'establir un pla de millora de cara al curs que ve.	Resolt

Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Projecte de desenvolupament de programari] Satisfacció extremadament baixa en tots els ítems valorats.	La baixa satisfacció s'ha d'entendre en el context global de l'assignatura: durant el curs 2022-2023 s'ha impartit per primera vegada l'assignatura després d'una remodelació radical per acostar-la al que demana el mercat, especialment des del punt de vista tecnològic. L'elevat volum de noves tecnologies per fer les pràctiques no va funcionar tal com s'esperava, i va generar molta frustració entre els estudiants, fet que ha impactat en la satisfacció amb tots els aspectes valorats.	Es disposa de prou experiència per poder-la aplicar el curs que ve, tot i que, donada la forta complexitat tecnològica i metodològica, aquesta assignatura pot necessitar encara un o dos semestres més fins que es normalitzi.	Result
Grau d'Enginyeria Informàtica	E5	[Sistemes operatius] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (36 %).	No es detecten motius clars que expliquin aquesta baixa satisfacció. Segons la PRA, el contingut de l'assignatura és complex i el nivell d'entrada dels estudiants és just.	Analitzar les causes de la baixa satisfacció per establir un pla de millora de cara al curs que ve.	Result
Grau d'Enginyeria Informàtica	E6	[Enginyeria del programari] Baixada del rendiment de l'assignatura (59 %) i baixada de la satisfacció amb el model d'avaluació (77 %).	Aquest rendiment representa un mínim històric, ja que l'assignatura habitualment ha tingut rendiments al voltant del 65 %. Aquesta baixada s'explica, probablement, per dues qüestions: 1) El fet que s'exigeixi una nota mínima de 4 en cadascuna de les dues pràctiques obligatòries (en lloc d'exigir una nota mínima de 4 de la mitjana de les dues pràctiques). Aquest fet ha provocat que alguns estudiants no es puguin presentar a l'examen final, fet que es reflecteix també en la satisfacció amb el model d'avaluació (que baixa 8 punts respecte al curs anterior). 2) L'increment de casos de còpia, ja sigui entre estudiants o de fonts externes (incloses eines d'IA generativa).	1) Revisar el model d'avaluació per flexibilitzar aquesta restricció, a fi de garantir que els estudiants adquireixen unes competències mínimes en els temes clau de l'assignatura. 2) Durant el pròxim curs, fer més pedagogia a l'aula sobre el bon ús de les condicions d'avaluació, a fi de reduir aquestes incidències.	Result
Grau d'Enginyeria	E5	[Disseny de xarxes de	No es detecta una causa clara. S'intueix que potser	Elaborar vídeos per acompanyar l'inici de la	Result

Informàtica		computadors] Baixada acusada de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (59 %), malgrat estar per sobre del llindar mínim.	alguns estudiants no han cursat EXC, assignatura prèvia recomanada, i no estan familiaritzats amb el campus Cisco, entorn on s'imparteix l'assignatura.	primera PAC i la pràctica.	
Grau d'Enginyeria Informàtica	E2	[TFG] Millorar la informació sobre el procés d'assignació de places a les diverses àrees de TFG.	Alta demanda en algunes àrees de TFG amb limitació dels estudiants. Frustració dels estudiants que no es poden matricular de la primera opció.	Simplificar el procés d'assignació de places (a causa del fet que no podem disposar del recurs del PA) i fer-lo més transparent (explicant els criteris d'assignació que s'aplicaran per assignar les places).	Resolt
Grau d'Enginyeria Informàtica	E1	[RAEP] Les taules actuals de RAEP del grau no preveuen tots els perfils existents al mercat laboral.	Les taules es van crear fa anys i no s'han revisat mai.	Revisar i ampliar, en cas necessari, les taules de reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP), en consens amb els col·legis professionals, per tal d'incorporar nous perfils professionals que puguin reconèixer assignatures del grau.	Resolt
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Matemàtiques I] El rendiment de l'assignatura de Matemàtiques I se situa en un valor del 41,6 %.	La satisfacció es manté entre el 70 % i el 90 %, excepte per als recursos d'aprenentatge, en què se situa al voltant del 60 %. Hi ha una baixa satisfacció amb els materials. Els estudiants es queixen de l'ordre: han de resoldre sistemes lineals abans de veure'ls al temari. Els estudiants troben a faltar vídeos. Els estudiants es queixen que algunes preguntes dels qüestionaris no tenen relació amb la teoria. El model d'avaluació genera problemes amb estudiants matriculats amb dret d'examen i estudiants que no poden fer la pràctica. A més, la pràctica té molt d'impacte, fet que no es justifica	Millora dels recursos (2020/1 i 2020/2). Nous apunts amb eliminació de captures wiris i materials corregits segons la fe d'errates. Canvi d'ordre al temari. Preparació de vídeos per al semestre 2020/2. Canvi d'estructura dels qüestionaris associats a les PAC. Eliminació de la pràctica obligatòria durant el semestre 2020/1.	En execució

			amb el que s'hi treballa.		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E4	[Antenes] Baixa satisfacció amb l'acció docent.	Els estudiants obtenen bons resultats, però no estan satisfets amb l'acció docent dels professors col·laboradors.	Renovació de l'equip de PDC, donat que la saturació de l'equip actual ha provocat una baixada a l'atenció docent a la classe.	En execució
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Fonaments de computadors] Taxa de rendiment baixa.	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50 %.	Actualització dels materials en PDF d'acord amb la fe d'errates després d'editar els materials en anglès de l'assignatura.	En execució
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Fonaments de programació] Taxa de rendiment baixa.	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50 %.	Estem valorant la possibilitat d'utilitzar les pàgines natives de Canvas com a font principal dels materials. Volem començar a treballar en una nova versió dels materials en aquesta nova plataforma. S'esperarà uns semestres per veure com queden estabilitzats els resultats de les millores incorporades durant aquest any.	En execució
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Senyals i sistemes I] Taxa de rendiment baixa.	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50 %.	Mantenint l'estructura i el nivell de dificultat de les PAC, les PS i l'examen, proposar petites activitats des del fòrum prèvies a cada PAC per treballar conceptes bàsics i puntuals que després s'exigeixin a les PAC per resoldre exercicis més llargs i complexos.	En execució
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Sistemes operatius] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Els estudiants mostren una baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, però s'identifica que aquest fet pot estar relacionat amb l'atenció docent. El professor col·laborador ha deixat marge perquè els estudiants interaccionin, cosa que no ha estat	Es defineix una acció de millora amb el professor col·laborador per donar resposta més ràpida als dubtes i ser més proactiu en l'acció docent.	En execució

			efectiva tenint en compte els resultats.		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Sistemes de comunicació II] Taxa de rendiment del 42,9 %.	Es van detectar moltes còpies. A les proves finals del semestre 2023/2 es van suspendre els estudiants implicats. Això pot ser un factor que hagi influït en els mals resultats. Així mateix, el professor col·laborador que teníem des de l'inici deixa l'assignatura. És una assignatura difícil i sobrecarregada.	Com a acció de millora, s'inicia un procés de reflexió amb el nou professor col·laborador coincidint amb el pas a Niu d'aquesta assignatura durant el curs 2024-2025, que tindrà com a resultat l'adaptació dels continguts i la creació de nous materials.	Pendent
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Sistemes de comunicació I] Baixa satisfacció docent (45,5 %).	Assignatura amb una càrrega alta que fa que no s'utilitzin una part dels materials.	Hem iniciat el disseny del projecte docent per passar a format Niu els materials. Aquest procés culminarà amb els nous materials, disponibles el setembre del 2025.	Pendent
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E6	[Pràctiques de programació] Taxa de rendiment del 27,3 %.	Els estudiants del grup de telecomunicació presenten unes taxes de rendiment molt baixes en comparació amb informàtica.	De moment es recullen dades i es revisa el retorn rebut per part dels estudiants en semestres anteriors. Pròximament, farem una reunió amb el PDC per veure quines mesures podem aplicar.	Resolt
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	E1	Cal adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Canvi legislatiu. Nou Reial decret 882/2021.	Presentar una modificació per adequar el programa al Reial decret 882/2021.	Resolt
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	E1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del Reial decret 822/2021.	El Reial decret 822/2021 demana que els graus tinguin 240 ECTS. Una excepció a aquesta norma són els graus conjunts internacionals. L'enfocament del grau, amb docència 100 % en anglès, encaixa amb aquesta visió internacional, i no tindria demanda en cas d'adaptar-se el pla d'estudis a 240 ECTS (a escala europea, competiria amb graus de 180 ECTS).	Negociació d'un grau conjunt internacional amb altres universitats (Universitat Oberta dels Països Baixos, UNED) en el context del programa Universitats Europees.	En execució

Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Fonaments de computadors] Baix rendiment i baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Els estudiants troben que els recursos d'aprenentatge (recursos externs en format llibre) són difícils d'entendre.	Ús de recursos propis de la UOC.	Result
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Fonaments de programació] Baix rendiment.	Els estudiants tenen problemes tècnics en l'accés als recursos de l'assignatura (en format xWiki).	Canvi dels recursos xWiki a l'entorn de Canvas.	Descartat
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Llenguatges i estàndards web] Baix rendiment.	La taxa d'abandonament a la primera PAC és molt elevada, ja que els estudiants la troben complicada.	Preparació d'una guia de suport a la realització de la PAC 1.	Result
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Metodologia del software] Baix rendiment i satisfacció amb l'assignatura, l'acció docent i els recursos.	Els estudiants tenen problemes per entendre la terminologia usada en l'assignatura i són molt crítics amb la nota mínima de pràctiques. D'altra banda, els recursos en vídeo de l'assignatura no són gaire utilitzats, pel fet de no quedar destacats a l'espai de recursos.	Canvi de la nota mínima de les pràctiques: destacar materials en vídeo i treballar l'acció docent amb el professorat col·laborador.	Result
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Lògica] Baix rendiment.	Els continguts de l'assignatura tenen caràcter matemàtic i als estudiants els costa entendre'ls.	Realització d'una sessió virtual síncrona de resolució de dubtes, que quedarà gravada per als estudiants que no hi puguin assistir.	Descartat
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E1	Reconversió del grau de tres a quatre anys.	Arran de l'aprovació del nou Reial decret 822/2021, cal reconvertir el grau de tres a quatre anys.	Implementar el nou grau de Multimèdia, de quatre anys.	Result
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E1	La perspectiva de gènere no és present en la titulació.	A causa del canvi de grau, es decideix implementar la perspectiva de gènere en el nou grau de quatre anys.	Implementar la competència de compromís ètic i social en deu assignatures del grau de Multimèdia.	Result
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E5	Baixada de la satisfacció amb l'acció tutorial.	Implementació del grau de tres anys i consegüent sobrecàrrega de treball per part dels tutors.	Millorar l'atenció i la documentació proporcionada als tutors.	Result

Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Disseny d'interfícies] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Els recursos de l'assignatura principalment són el Toolkit i el quadern. La funció i la utilitat d'aquests recursos no estan prou ben explicades a cada PAC. Alhora, el PDC ha sofert canvis i en conjunt encara no té una idea prou clara del funcionament de l'assignatura i l'ús dels recursos. En general, la informació que reben els estudiants sobre els recursos és millorable.	Detallar de manera precisa els recursos per a cada PAC. Ampliar la formació del PDC quant als recursos i la seva relació amb les activitats de l'assignatura. Informar els estudiants a través de missatges al tauler sobre els recursos bàsics de què disposa l'assignatura, la seva funció i la relació amb les activitats d'avaluació de l'assignatura.	Result
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Fonaments de programació per a multimèdia] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	L'assignatura està sobrecarregada i això genera excessiva feina i desànim per al PDC.	Passar de set a tres PAC, a més de revisar i reorganitzar els recursos d'aprenentatge.	Result
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Programació creativa] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Deficiència dels recursos d'aprenentatge.	Publicar el quadern de l'assignatura i uns nous apunts que recorren els tres temes principals dels reptes, a més d'una secció de <i>processing</i> avançat. Alhora, fer un seguiment molt exhaustiu a la professora col·laboradora.	Result
Grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Programació web] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Els coneixements previs dels estudiants han canviat.	Cal fer una revisió de l'assignatura per adaptar-la bé als nous coneixements previs dels estudiants.	Result
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E6	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Es considera que alguns estudiants necessiten disposar de recursos propis en format audiovisual en lloc dels recursos textuais que es disposen en la majoria d'assignatures, ja siguin propis o de fonts externes. En algunes assignatures també es detecta que cal actualitzar els recursos d'aprenentatge.	Finalitzar l'elaboració de nous recursos audiovisuals en un conjunt d'assignatures (Anàlisi multivariant, Inferència estadística, i Regressió, models i mètodes) per millorar la satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge. També s'actualitzaran els recursos d'aprenentatge (en aquest cas, en	En execució

				format de mòduls textuais) per a les assignatures Biologia molecular i Genòmica computacional. Finalment, es començaran a elaborar nous recursos audiovisuals per a les assignatures Anàlisi de dades òmiques i Machine learning.	
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E6	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Es considera que el plantejament tradicional d'algunes assignatures pot resultar massa feixuc per a alguns estudiants.	Es desenvoluparan activitats basades en casos pràctics com a recursos d'aprenentatge per a les assignatures Anàlisi multivariant, Regressió, models i mètodes, i Disseny i anàlisi d'experiments.	En execució
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E1	Falta de perspectiva de gènere com una de les competències de la titulació.	No hi ha cap competència específica de perspectiva de gènere que es treballi en alguna assignatura de la titulació.	Analitzar com es pot treballar la perspectiva de gènere com un dels resultats d'aprenentatge en algunes assignatures de la titulació. L'assignatura en què aquesta competència tindrà un pes més rellevant és Anàlisi de dades òmiques.	En execució
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Eines informàtiques per a la bioinformàtica.	Es detecta que cal actualitzar els continguts de l'assignatura.	Pas a Niu de l'assignatura i actualització dels continguts dels recursos d'aprenentatge.	Pendent
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E5	Visualització dels recursos d'aprenentatge a l'aula en assignatures que no han passat al model Repte Niu.	Algunes assignatures encara tenen la visualització antiga dels recursos d'aprenentatge a l'aula.	Pas d'algunes assignatures a format Repte Niu per millorar la visualització dels recursos d'aprenentatge. Concretament, es tracta de les assignatures següents: Regressió, models i mètode, Machine learning, Anàlisi de dades òmiques, i Eines informàtiques per a la bioinformàtica.	En execució

Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E6	Desconeixement de la satisfacció per part de les empreses que ofereixen pràctiques.	No hi ha enquestes dirigides a les empreses que col·laboren amb nosaltres.	Realització d'enquestes dirigides a les empreses.	Pendent
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Anàlisi de dades longitudinals i de supervivència.	Incompliment de terminis per part del professor col·laborador de l'assignatura.	Incorporar un nou professor col·laborador a l'assignatura.	Pendent
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura i l'acció docent de Seguretat del software.	Sobrecàrrega del professorat de l'assignatura.	Incorporació de nou professorat col·laborador, i més preparació a aquest equip.	Resolt
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura i l'acció docent de Ciberdelictes.	Professors de diferents aules amb criteris d'avaluació diferents. A l'aula hi ha estudiantat molt divers (del màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa i del màster de Ciberdelinqüència). Això fa que sigui difícil establir quins són els mínims continguts obligatoris que tothom ha de saber.	Millor coordinació del professorat i compartició d'uns criteris comuns per a la correcció d'activitats.	Resolt
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	E6	Baix rendiment en l'assignatura Models avançats de mineria de dades.	Es tracta d'una assignatura que té requisits previs de coneixement que són força complicats per als estudiants del màster.	Canviar l'assignatura en oferta per Intel·ligència artificial avançada, que té uns objectius similars i que s'adapten molt bé al nostre pla d'estudis. A més, els requisits previs d'estudiantat estan més ajustats al perfil del nostre alumnat.	Resolt
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	E1	Cal adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Canvi legislatiu. Nou Reial decret 882/2021.	Presentar una modificació per adequar els aspectes següents: 1) Inclusió d'una nova competència transversal al màster. Es tracta de la	Pendent

				competència de compromís ètic i global, i es treballa en les assignatures comunes Fonaments de ciberseguretat i Treball final de màster. 2) Introducció de l'àmbit de coneixement del màster en lloc de la branca de coneixement. El màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa passa a formar part de l'àmbit d'enginyeria informàtica i de sistemes. Així mateix, s'aprofitarà la modificació per introduir canvis pendents relatius a la millora de la titulació en els aspectes següents: 1) Modificació del nom d'una assignatura optativa de l'especialitat de gestió. El nom passa de Gestió de la seguretat en el <i>cloud</i> a Seguretat en <i>cloud computing</i>. Amb aquesta denominació volem donar més valor a l'abast global de l'assignatura, que no només se centra en temes de gestió, sinó també en temes tècnics. 2) Modificació de l'assignatura optativa Models avançats de mineria de dades per Intel·ligència artificial aplicada a la ciberseguretat, una assignatura d'intel·ligència artificial enfocada als casos d'ús de la ciberseguretat. 3) Modificació de la taula de RAEP per afegir-hi el rol d'especialista en <i>distributed ledger technology</i> (DLT), que permet convalidar l'assignatura de Sistemes de	
--	--	--	--	---	--

				<i>blockchain</i> . Per fer la convalidació es requereix una experiència mínima de tres anys en responsabilitats d'integració de sistemes DLT en projectes complexos, administració de comptes de <i>blockchain</i> , i disseny i desenvolupament de contractes intel·ligents. Per sol·licitar el RAEP s'hauran d'aportar un document de la vida laboral, un autoinforme que justifiqui els coneixements de l'àmbit, i evidències professionals.	
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E5	[Fonaments de la ciència de dades] Baixa satisfacció dels estudiants amb l'assignatura, en general, i també en relació amb els recursos d'aprenentatge.	Entre altres paràmetres, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general és baixa.	Modificar el model d'avaluació dissenyant un cas pràctic d'actualitat i del món real que integri les tres PAC i els dos debats, així com els recursos d'aprenentatge.	En anàlisi
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E6	[M2.857. Anàlisi de dades geoespaciales] Satisfacció baixa amb els recursos docents.	Hi ha una part dels materials que estan desfasats. Cal pressupost i autoria per poder actualitzar part dels materials.	Creació de nous materials.	Pendent
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E6	[M2.875. Deep learning] Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, amb l'assignatura.	Cal una actualització dels materials i un aprofundiment en alguns temes rellevants que no es treballen. Cal replantejar el model de PAC i pràctica, ja que sembla que no acaba d'encaixar.	Creació de nous materials i canvi en el model d'avaluació (AC + pràctiques > AC).	Pendent
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E1	Cal adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Canvi legislatiu. Nou Reial decret 822/2021.	Presentar una modificació per adequar el programa al nou Reial decret 822/2021: adaptació de les vies d'accés i complements de formació (CF), i incorporació de la competència ètica, a més de canvi de nom d'algunes assignatures.	En execució

Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E6	[M2.883. Aprenentatge per reforç] Dificultat amb les activitats pràctiques.	Durant el semestre 2020/1, es desplega aquesta assignatura. Durant el semestre 2021/1, es resolen alguns problemes relacionats amb els materials, però encara hi ha certs problemes amb el model d'avaluació de l'assignatura.	Plantejar un nou model d'avaluació en què se suprimeixi la pràctica global, que planteja dubtes i problemes molt generals.	Pendent
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E6	M2.859. Visualització de dades.	Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, amb l'assignatura.	Reorganització dels recursos.	Pendent
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E2	Actualitzar la informació sobre les línies de TFM.	Fer una actualització de la informació al web de TFM per facilitar les gestions i el procés de TFM.	Revisió del procés de modificació de la informació dels TFM, especialment de l'actualització de les línies al portal de TFM (https://sites.google.com/uoc.edu/tfm-mds-uoc/).	Resolt
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E1	Adaptació dels complements de formació a la modificació del 2022.	Adaptar els CF als requeriments de la modificació d'acord amb el nou reial decret: a partir del segon semestre del curs 2023-2024 passen a ser únicament dos CF i es limiten els perfils d'accés.	Aplicar els nous CF a partir del semestre 2023/2; accés a perfils aliens a través dels cursos preparatoris.	Resolt
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	E6	Fer un seguiment de les accions proposades a les assignatures Fonaments de la ciència de dades, Aprenentatge per reforç, Anàlisi de grafs i xarxes socials, i Visualització de dades.	Àmbits de millora detectats: M2.850. Fonaments de la ciència de dades: els resultats de satisfacció amb l'assignatura són millorables, però van en la línia dels cursos anteriors. Termini: curs 2023-2024. M2.876. Anàlisi de grafs i xarxes socials: l'ampliació en l'abast i la profunditat del temari (amb nous materials, que durant el curs 2022-2023 estaven en esborrany en PDF) ha provocat una davallada important en la taxa de rendiment. Probablement, la resta d'indicadors presenten una		Resolt

			elevada correlació amb la taxa de rendiment. Termini: curs 2022-2023. M2.883. Aprenentatge per reforç: s'han implementat els materials finals i s'han afegit exemples de codi, però la satisfacció general no ha millorat. Cal replantejar el model d'avaluació, que combina PAC i una pràctica final, ja que sembla que no acaba d'encaixar. Termini: curs 2023-2024. M2.859. Visualització de dades: els indicadors generals continuen essent millorables. Termini: curs 2023-2024.		
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	E4	Baixa ràtio de professors doctors.	No tots els professors responsables d'assignatura són doctors.	Augmentar la ràtio de professors doctors amb el professorat que fa la tesi actualment.	En execució
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents en l'assignatura Programació en JavaScript per a programadors (53,1 %).	Complexitat dels continguts i competències de l'assignatura, primer impacte per a molts estudiants amb la programació en JavaScript.	S'elaborarà material propi introductori per als continguts estables de l'assignatura i se seguirà treballant en la selecció de materials per a la resta de continguts.	En execució
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	E5	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial, tot i que molts dels indicadors associats a aquesta acció donen resultats millors que el global.	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial, tot i que molts dels indicadors associats a aquesta acció donen resultats millors que el global. Es pot millorar la proactivitat amb la informació que proporcionen els tutors, i cal estar al cas dels estudiants que fan matrícula no recomanada (quan han de fer els complements de formació abans de cursar les assignatures de desenvolupament).	Accions per millorar la satisfacció amb la tutoria: millorar el pla de comunicació, revisar el procés de matrícula per als estudiants que han de cursar els complements de formació, i millorar les dinàmiques de comunicació amb els tutors.	En execució
Màster universitari	E1	El pla d'estudis no incorpora la	El pla d'estudis no incorpora la competència ètica i	Es farà una modificació que inclourà la	Pendent

de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web		competència ètica i global.	global. Estem pendents de terminis interns i de l'AQU per fer-ho.	transposició a la titulació de la competència ètica i global.	
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	E1	S'ha detectat que la demanda laboral de júnior al mercat laboral està baixant.	Els estudiants titulats del màster són júnior molt ben formats, però sense experiència professional. La formació dual podria pal·liar aquest problema.	S'analitzarà la conveniència d'incloure en el màster formació dual per a una part dels estudiants, a fi de millorar la integració del programa en el mercat laboral.	Pendent
Màster universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Eines HTML i CSS.	La sobrecàrrega de feina del PDC no ha permès una atenció de prou qualitat.	Canvi de PDC, accions per millorar la revisió de materials, i seguiment d'estudiants.	Pendent
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E1	Perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures.	Incorporació de la perspectiva de gènere al programa.	Estudi de com les competències actuals permeten desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures.	En execució
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E5	Assignatura Mètriques i comportament d'usuaris: la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és baixa.	S'ha fet un recurs nou i la satisfacció continua essent baixa.	Analitzar l'adequació dels recursos amb els objectius de l'assignatura i de les activitats. Revisar i analitzar la càrrega docent de les activitats i el calendari al llarg del curs.	Pendent
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E6	Assignatura Laboratori d'interacció: integració amb les assignatures a les quals dona suport.	Tot i que no tenim enquestes per al Laboratori d'interacció, s'ha identificat la necessitat de coordinar millor l'acció docent del laboratori del màster amb les assignatures a les quals dona suport.	Millorar la coordinació i integració del laboratori en les assignatures. Es començarà per les assignatures Prototipatge i Arquitectura de la informació. Elaborar un document de bones pràctiques	En execució

				del laboratori al màster.	
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E5	Accés a les aules de laboratori.	El PDC d'assignatures amb laboratori associat no tenen accés fàcil a l'aula de laboratori.	Donar accés per defecte a les aules de laboratori al PDC de les assignatures associades.	Pendent
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E1	Comunicació a l'estudiantat de la relació entre assignatures.	En les respostes obertes i els comentaris a tutors de l'estudiantat indiquen que hi ha encavalcaments entre continguts d'assignatures. En realitat, no hi ha encavalcaments, sinó que hi ha continguts que es treballen de maneres i profunditats diferents en diverses assignatures.	Comunicar més bé els continguts de les assignatures i la condició iterativa dels continguts presentats, especialment les tècniques i els mètodes de disseny que es treballen a les diferents assignatures.	En execució
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E5	Satisfacció amb la tutoria.	Les enquestes situen la satisfacció amb la tutoria en un 50 %.	Analitzar les possibles causes de la satisfacció amb la tutoria juntament amb els tutors del programa.	Resolt
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E6	Assignatura Interfícies: satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge.	Les respostes obertes destaquen la manca de recursos específics sobre interfícies de realitat virtual.	S'ha afegit al conjunt de realitat augmentada un material específic sobre interfícies per a realitat virtual.	Resolt
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E6	Assignatures Estratègia: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a l'enquesta se situa en el 37 %. Cal acabar d'analitzar-ne els motius.	Analitzar si els recursos estan alineats amb el que es demana a les activitats. Revisar el nombre de recursos en llengua anglesa.	Resolt
Màster universitari de Disseny	E5	Distribució de programari.	La distribució de llicències de programari no sempre funciona adequadament.	Revisar els processos d'adquisició i distribució de llicències de programari.	Descartat

d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)				El programari s'hauria de considerar com un recurs d'aprenentatge més i, per tant, caldria tenir la mateixa cura que es té amb els recursos de tipus textual o bibliogràfic.	
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E6	L'assignatura Dibuix i pensament visual presenta una davallada en la satisfacció amb l'assignatura (50 %) amb l'acció docent (66,7 %) i amb els recursos (50 %) (12 de 59 respostes).	Possible desgast de l'equip de professors col·laboradors.	Analitzar i revisar l'assignatura, i replantejar si cal l'enfocament, els recursos i part de l'equip docent.	Resolt
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E6	Requisits d'usuari: investigació i anàlisi: la satisfacció amb l'assignatura ha baixat.	S'han fet canvis en l'equip docent i cal revisar els recursos d'aprenentatge.	Analitzar i fer els canvis necessaris en l'equip docent. Analitzar els canvis que cal fer en els recursos d'aprenentatge.	Resolt
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E1	Adequar el programa al Reial decret 882/2021.	Canvi legislatiu. Nou Reial decret 882/2021.	Presentar una modificació per adaptar el màster al nou Reial decret 882/2021, i formalitzar la incorporació de la competència de compromís ètic i global.	Pendent
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	E4	Alt esforç de coordinació del TFM i de les defenses síncrones. La satisfacció de l'estudiantat ha baixat.	El TFM del màster requereix molta coordinació del PRA i DP. Proporcionar informació clara a l'estudiantat.	Revisar l'organització i els processos del TFM. Incorporar nou professorat.	En execució
Màster universitari de Disseny i Programació de	E1	Necessitat d'incorporar les competències associades a compromís ètic i global dins el	Cal dur a terme aquesta acció d'acord amb les directrius de la institució i de l'AQU.	Incorporar aquesta competència a les assignatures Game design i Treball final de màster.	Resolt

Videojocs		programa, a les assignatures de TFM i Game design.			
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E5	Manca d'una eina de portafolis.	L'eina de portafolis anterior, Unity Connect, va tancar de manera sobtada el febrer del 2021, de manera que el programa es va quedar sense cap eina. En aquest camp, és fonamental que els estudiants generin un portafolis al llarg del programa amb els seus treballs.	Incorporar l'eina Folio, desenvolupada com a projecte intern de la UOC, per no haver de dependre de tercers i alhora disposar d'una eina integrada al Campus Virtual (accés, logos, etc.).	Result
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E5	Manca d'alineament en els continguts d'algunes assignatures (encavalcament de temari o falta de sinèrgies) de l'itinerari de Programació Avançada.	Situació detectada a partir de les enquestes de satisfacció (valoració del 60 %), i també vinculada a la satisfacció dels recursos.	Revisió i consolidació del temari a partir de la visió holística per part d'un únic professional de la indústria, que s'incorporarà com a ATP vinculat al programa.	Result
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E5	Augment de l'atenció personalitzada cap als estudiants, especialment en itineraris formatius de certa complexitat.	Algunes accions formatives requereixen més individualització i personalització en el retorn. Cal mantenir l'equilibri entre el temps del PDC i les necessitats dels estudiants.	Incorporar sessions de tutoria síncrones (no presencials) al llarg del semestre, vinculades a diferents assignatures.	Result
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E5	En general, satisfacció amb els recursos del programa. Dificultat per part dels estudiants en la cerca d'informació o de recursos externs útils.	Hi ha molts recursos dispersos sobre la creació de videojocs.	Com que el servei de biblioteca ara ofereix el nou recurs de les biblioguies, ens ha convidat a participar-hi: oferir un recurs transversal per a tot el programa que serveixi de recull d'eines per a la creació de videojocs.	Result
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E1	Cal adequar el programa al Reial decret 822/2021.	Canvi legislatiu. Nou Reial decret 882/2021.	Presentar una modificació per adaptar els crèdits dels complements de formació al nou reial decret i formalitzar la incorporació de la competència de compromís ètic i global.	Result

Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E1	Incorporació del programari Unreal Engine 5 com a part del temari al màster.	Aquest programari guanya tracció a la indústria (tot i ser encara secundari a Unity) i és demanat per alguns estudiants.	Formar el professorat en l'ús d'aquest programari i estudiar la ubicació ideal dins el programa (ja que afegir un contingut nou vol dir treure'n un altre). Idear una possible autoria. Per la complexitat de l'encàrrec, la redacció seria en una segona fase.	En anàlisi
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E4	Racionalització dels TFM en el context de les defenses síncrones.	El volum de TFM dificulta les defenses.	Incorporar nou professorat i revisar els processos interns del programa (no des d'aplicacions de la UOC) per a la tutorització i la defensa del TFM.	Resolt
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E5	Cerca d'alternatives gratuïtes al programari Steam.	Actualment, les retallades de pressupost impedeixen fer servir videojocs de pagament com a part dels recursos d'aprenentatge, com es feia fins ara (50 euros per estudiant).	Cercar alternatives gratuïtes de la qualitat adient. Crear un repositori que pugui ser subministrat al professorat del programa (PRA, PDC) per facilitar la seva tasca.	Resolt
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E5	Replantejament de l'assignatura IA per a videojocs.	Indicadors de satisfacció de l'assignatura (recursos, assignatura en general).	Es planteja un estudi per reconsiderar l'assignatura i, si escau, renovar els materials.	En anàlisi
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E3	Informació sobre assignatures amb prerequisits.	Amb els canvis de la memòria, pel fet que estudiants amb tota mena de perfil tinguin garantit l'accés al màster (via CF, si escau) i per l'alta optativitat del programa, els tutors no sempre tenen clars els itineraris formatius recomanats.	Crear una guia per als tutors.	Resolt
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	E2	Els estudiants de vegades fan propostes de matrícula d'assignatures que són prerequisit l'una de l'altra (cosa que obliga el tutor a actuar). Deixar clars els nous	No sempre tenen clara la condició de prerequisit entre les assignatures.	Emfatitzar aquesta informació, tant al portal com a les guies que es proporcionen als tutors per fer les recomanacions de matrícula.	En execució

		mecanismes d'accés segons el tipus de titulació d'origen.			
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (2017)	E1	Recomanació del CAE a l'acreditació del 2021"En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular, con las competencias del módulo Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha orden, debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de ingeniero o ingeniera de telecomunicación, que es una profesión regulada..	No es posa en dubte que es faci, però sí que s'insisteix que s'ha d'estar a sobre del tema següent, atès que es donen les atribucions de l'enginyeria de telecomunicació. A les assignatures del mòdul de Gestió tecnològica de projectes de telecomunicació, cal assegurar-se que els titulats adquireixen les capacitats descrites en l'Ordre CIN, tenint en compte que és una professió regulada.	Redisseny de l'assignatura Gestió avançada de projectes amb les finalitats següents: 1) actualitzar-ne l'enfocament i els continguts d'acord amb les tendències actuals d'hibridació de metodologies de gestió de projectes clàssiques i àgils, i enfocar-la a entendre el projecte i el context i dissenyar la millor aproximació metodològica en cada cas per assolir els objectius del projecte i aportar valor al client; 2) renovar el cas pràctic per contextualitzar-lo millor a l'àmbit propi del programa, i 3) disposar d'uns recursos diferents dels de l'assignatura Gestió de projectes del grau, ja que fins ara eren compartits i provocaven certa confusió entre els estudiants.	En execució
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	E6	[Disseny i aplicacions d'antenes] Baixa satisfacció amb l'activitat docent.	El PDC de l'àrea d'antenes va molt carregat de feina des de fa un temps, i això es nota en la feina i en les valoracions obtingudes.	Incorporació de dos nous professors col·laboradors a l'àrea d'antenes per alliberar de feina els tres professors	Result

(2017)				col·laboradors actuals.	
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (2017)	E6	[Disseny i aplicacions d'antenes] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Satisfacció dels recursos d'aprenentatge per sota del 50 % durant aquest curs, tot i que això es deu al resultat del segon semestre. El professor responsable valora, a partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes, que l'assignatura no té una valoració dolenta (puntuació d'1 o 2 sobre 5), sinó que hi ha persones amb resposta indiferent (3 de 5). D'aquesta manera, tal com es compta el percentatge de satisfacció (considerant que estan "d'acord" o "molt d'acord"), el resultat baixa. També es veu que hi ha una baixada important en la satisfacció entre semestres, tenint en compte que són els mateixos recursos. Això fa pensar que el resultat obtingut pot estar més relacionat amb l'acció docent (que ja té una acció de millora definida en execució des del curs 2021-2022) o amb el fet que la participació en les enquestes és baixa.	Es proposa que l'acció de millora estigui relacionada amb la que s'està executant derivada del seguiment del curs 2021-2022, que busca millorar la satisfacció amb l'acció docent. Es considera que els recursos, que no tenen mala valoració en termes de notes d'1 a 5, es veuran beneficiats quan l'acció dels docents millori.	Result
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	E1	El programa no té competències per desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere.	Es va fer el disseny del programa sense tenir en compte la formació en perspectiva de gènere.	Fer una modificació de la memòria del màster per incloure la competència de compromís ètic i global, i treballar aquesta competència en les assignatures Fonaments de ciberseguretat i TFM.	Result
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	E6	AM3.1. Simulació (2019-2020). Insatisfacció global, docència i recursos.	Encara no s'han acabat d'assentar les accions positives fetes durant el curs 2019-2020 (que van millorar molt la satisfacció i la van situar vora el 60 %). L'equip de professors col·laboradors és veterà i experimentat.	Vigilància de l'evolució de la satisfacció. Creació de nous materials (no actualitzats des del 2011). Com que s'han de refer de zero i l'assignatura té una assignació temporal de PRA, tot plegat ens fa endarrerir l'inici d'aquest canvi.	Result

Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	E1	AM1. Competència de compromís ètic i global. Perspectiva de gènere (2019-2020).	Necessitat d'adaptar-se a la nova competència transversal de la UOC i a la política sobre perspectiva de gènere.	Elaborar un pla per a l'anàlisi del as-is i la promoció de la perspectiva de gènere entre el professorat, i per a l'anàlisi de com s'ha d'implantar la competència de compromís ètic i global de la UOC.	Resolt
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	E6	AM4.1. Tècniques avançades d'enginyeria de programari (2021-2022). Recuperar els nivells de satisfacció per sobre del 65 %.	Causes detectades: problemes en l'enunciat de la pràctica i percepció de la feina del PDC.	Actualitzar els continguts a la darrera versió de Scrum, incrementar la dedicació als enunciats de les pràctiques, i tornar a incorporar el PDC habitual i experimentat a l'assignatura.	Resolt
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	E6	AM4.2. Computació d'altres prestacions (2021-2022). Recuperar els nivells de satisfacció al voltant del 65 %.	Causes detectades: continguts en procés de revisió o actualització; expectatives de l'estudiantat distorsionades respecte a la rellevància de la part teòrica i la pràctica.	Revisió dels continguts. Millorar la comunicació per gestionar les expectatives a l'inici de curs.	Resolt

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2023-2024

Titulació	Dimensió	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	D2	Assegurar la correcta coordinació del professorat, dels continguts entre assignatures i dels enfocaments pedagògics implementats a les assignatures d'una mateixa titulació.	Potenciar el rol dels equips docents per assegurar la correcta coordinació del professorat.	-

Centre	D3	Augment dels crèdits matriculats per semestre per part de l'estudiantat.	Reduir el nombre màxim de crèdits matriculats a 42, amb petició excepcional, per ajustar-se als criteris de la UOC (vigent des del maig del 2024).	Definir i implementar l'acció que cal desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.
Centre	D5	Millorar el procés d'ensenyament, aprenentatge i avaluació per a l'estudiantat amb necessitats especials.	Fomentar formacions i protocols d'actuació per acompanyar el professorat, millorar l'accessibilitat dels recursos, adaptar les activitats d'avaluació i els models d'avaluació, etc.	Definir i implementar l'acció que cal desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.
Centre	D8	Millora de la informació del professorat col·laborador al portal.	Cal accelerar la implementació de la nova fitxa del professorat col·laborador, que permetrà oferir informació detallada sobre la seva experiència acadèmica i professional. Aquesta acció és especialment rellevant en titulacions amb un alt volum de professors col·laboradors.	Definir i implementar l'acció que cal desenvolupar en el marc dels processos establerts pel SGIQ.
Centre	D8	Fer que la informació de la titulació i els resultats acadèmics i de satisfacció siguin accessibles des del mateix lloc on es troba la resta d'informació pública de la titulació.	Actualment, la informació de resultats i satisfacció és gairebé inaccessible per als estudiants, a diferència del que passa amb la competència, fet que fa disminuir la transparència del programa.	Revisar la informació disponible al web del programa.
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del Reial decret 822/2021.	Pendent de presentar la modificació corresponent.	Lliurament de la memòria de modificació (desembre del 2024).
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Mineria de textos] Satisfacció millorable amb els recursos d'aprenentatge, acció docent i model d'avaluació.	La pràctica és llarga i calen recursos addicionals (Google Collab Pro+) perquè sigui més atractiva.	Redisseny de les activitats d'avaluació (la pràctica) per poder triar <i>dataset</i> i dividir-la en parts. Completar la creació d'un espai de preguntes freqüents. Seguiment de l'equip docent (castellà). Disposar de Google Collab Pro+ (demanat, però pendent d'aprovació) per millorar les activitats d'avaluació.
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Programació en <i>scripting</i>] Satisfacció millorable en relació amb l'assignatura, l'acció docent, el	Assignatura millorable en diversos aspectes (malgrat els esforços del professorat) i que ha	Redissenyar les activitats d'avaluació. Reforçar l'equip docent i reduir la ràtio d'estudiants

Data Science)		model d'avaluació i els recursos d'aprenentatge.	d'acabar de perfilar-se i trobar el seu encaix (que el té) dins el grau.	per professor col·laborador. [Anàlisi] Proposta de canvis en l'assignatura i previsió de recursos d'aprenentatge necessaris.
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Programació per a la ciència de dades] Satisfacció millorable en relació amb el model d'avaluació i els recursos d'aprenentatge.	Assignatura amb alta rotació de PRA. S'han trobat desajustos, sobretot en relació amb les activitats d'avaluació contínua i amb assignatures relacionades (Fonaments de programació per a la ciència de dades), i possibles millores en els recursos d'aprenentatge que caldrà redreçar en futurs cursos acadèmics.	Redisseny de les activitats d'avaluació contínua (eliminar repàs, reduir el nombre d'activitats). Actualització parcial de materials i migració al nou SaaS de GitLab de la UOC. [Anàlisi] Proposta de canvis en l'assignatura i previsió de recursos d'aprenentatge necessaris.
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Mètodes numèrics en ciència de dades] Satisfacció millorable en tots els indicadors, sobretot pel que fa a la satisfacció amb l'assignatura i amb el model d'avaluació.	Assignatura complexa de la matèria de matemàtiques i estadística, que també incorpora PS. L'assignatura, per diversos motius, ha patit una rotació de PRA important. Cal tenir una fotografia de la situació per poder implementar accions de millora en cursos acadèmics posteriors.	[Anàlisi] Informe de situació de l'assignatura, amb punts forts i dèbils (recursos d'aprenentatge, activitats d'avaluació).
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Visualització de dades] Satisfacció millorable en relació amb els recursos d'aprenentatge.	Assignatura que necessita una reorganització constant dels recursos d'aprenentatge a causa de canvis o aparició de noves eines.	Actualització dels recursos d'aprenentatge (reorganització, eliminació i addició).
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Disseny i programació orientada a objectes] Reforç del model d'avaluació per garantir l'autoria i la identitat dels estudiants.	Introducció de PS per garantir una PAF per matèria.	Redisseny del model d'avaluació (PS i ajustos a les PAC/PR).
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Bases de dades no relacionals] Reforç del model d'avaluació per garantir l'autoria i la identitat dels estudiants.	Introducció de PS per garantir una PAF per matèria.	Redisseny del model d'avaluació (PS i ajustos a les PAC/PR).
Grau de Ciència de Dades Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	D7	[Treball final de grau] Millora de la gestió i de l'acció docent dels TFG.	El nombre d'estudiants en disposició d'acabar el grau va en augment. Per aquest motiu, és aconsellable obrir àrees de TFG, en comptes de fer que tot l'estudiantat sigui en una sola aula. En definitiva, hem d'escalar.	Preparar àrees temàtiques per TFG (nous codis d'assignatures i professorat responsable).
Grau d'Enginyeria Informàtica	D1	[TFG] Incorporació de les defenses síncrones.	Requeriment legal.	Donar indicacions sobre la constitució de les comissions avaluadores i les defenses síncrones.

				Activar un mecanisme àgil per a l'assignació de calendaris de defensa.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D1	Procés de selecció d'àrea de TFG poc eficient.	El procés de petició i assignació de l'àrea és molt manual. S'han de tractar la majoria de peticions una a una. En un context d'increment d'accés, no és viable.	Racionalització de l'oferta. Increment de places. Procés de petició i assignació d'àrea més eficient.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D1	Increment sostenible de l'oferta de places de nova incorporació.	La creixença en l'accés inicial és superior a la prevista. Això provoca un increment important d'aules en les primeres assignatures, a més de dificultat per trobar PDC. Hi ha un desequilibri entre el primer semestre (molta entrada) i el segon (menys entrada, menys aules). Els equips docents queden descompensats.	Equilibrar l'entrada dels dos semestres. Informar i reforçar els PRA i els equips de PDC de les primeres assignatures.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D6	[Fonaments de programació] Millorar l'accessibilitat i la qualitat dels recursos.	Problemes de disponibilitat. L'accés a la xWiki falla sovint. Hi ha una gran dispersió de recursos en diversos formats i eines, fet que dificulta la comprensió i la feina dels estudiants.	Eliminar el format xWiki. Unificar la dispersió de recursos (xWiki, preguntes més freqüents, etc.). Fer més didàctics els continguts.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D5	Avançar en el pla de desplegament de les estratègies d'avaluació digital a les assignatures del grau incorporant progressivament, al llarg dels pròxims cursos, les estratègies d'avaluació digital promogudes institucionalment des del grup AFIA. Així mateix, treballar conjuntament en possibles millores per vetllar per la integritat acadèmica i prevenir el plagi.	Moltes de les estratègies encara estan en fase de prova pilot i no es poden implementar de manera general. Manca d'estratègies definides aplicables a les assignatures de gran volum.	Avançar en el desplegament de les estratègies d'avaluació digital en les assignatures del grau que ofereix el grup AFIA. Proposar estratègies d'avaluació digital aplicables a assignatures de gran volum, com ara les POVS distribuïdes entre totes les activitats (fer preguntes només en els casos en què es tingui dubtes sobre l'autoria) amb sincronia per a l'estudiant i asincronia per al docent.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció en la majoria d'indicadors de l'assignatura.	Recursos en format xWiki amb problemes de disponibilitat. Falta d'encaix amb l'assignatura prèvia (Fonaments de programació). Indicadors baixos en general. Els canvis diversos de PRA els últims semestres no	Pla d'accions de millora de l'assignatura i calendari de desplegament, que pot incloure: Resolució definitiva de l'encaix de continguts entre Fonaments de programació i Pràctiques de programació, aprofitant que des del semestre 2024/2 Pràctiques de programació ja és obligatòria

			han ajudat a executar accions de millora. Ara que ja s'han estabilitzat els canvis, es pot plantejar el pla de millora.	a tots els graus que s'ofereix. Pas dels continguts en xWiki a format HTML per evitar problemes d'accessibilitat. Coordinació de l'acció docent per millorar l'atenció del PDC. Revisió de la descripció dels continguts i exploració de la possibilitat de desenvolupar contingut audiovisual per millorar la comprensió dels continguts.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D3	Revisió de les condicions de matrícula de més de 36 crèdits.	Reduir el llinar als 42 crèdits, d'acord amb els criteris comuns de la UOC.	Reduir la possibilitat a un màxim de 42 crèdits en lloc de 48, seguint l'acord general de la UOC. Revisar les condicions d'aplicació.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D3	Tendència ascendent del nombre de crèdits de rematrícula.	Reforçar el seguiment de la matrícula des de les tutories per ajustar la càrrega de crèdits a la disponibilitat real dels estudiants.	
Grau d'Enginyeria Informàtica	D3	Adaptacions de CFGS que no s'ajusten al llinar mínim del 15 % de crèdits reconeguts segons l'aplicació del Reial decret 659/2023.	Actualitzar les adaptacions segons el que indica el reial decret.	
Grau d'Enginyeria Informàtica	D4	Volum de PDC insuficient per donar resposta al creixement important d'estudiants previst del grau.	Creixement important de la matrícula a les assignatures de primers semestres. Dificultat per incorporar PDC amb el perfil adequat per a algunes assignatures més especialitzades.	Participar en les convocatòries de selecció de PDC, especialment en les assignatures de gran volum i en les que tinguin perfils docents difícils de cobrir. Prioritzar la incorporació de PDC doctor.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D6	Recursos no adaptats a les discapacitats visuals.	Els recursos multifomat no són accessibles, en alguns casos, per a persones amb discapacitat visual. Els estudiants necessiten suport especial per usar algunes eines docents (ALURA, VerilUOC, etc.), que tampoc no estan adaptades a les dificultats visuals.	Disseny del pla d'adaptació de les assignatures a les persones amb necessitats especials començant per l'adaptació dels recursos a les dificultats visuals.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D7	[Sistemes distribuïts] Índexs de satisfacció baixos.	S'arrossega un problema, des de fa uns semestres, per trobar PDC expert en l'àrea de sistemes distribuïts. Això provoca una sobrecàrrega a l'equip docent i pot reduir els indicadors de satisfacció.	S'intensifica el procés de cerca de personal docent col·laborador per fer la docència i ampliar l'equip col·laborador per reduir la sobrecàrrega actual i augmentar l'atenció docent. Així mateix, es farà un

			D'altra banda, els estudiants es queixen que el llibre en anglès deixa d'estar disponible en acabar el curs, fet que pot afectar la satisfacció amb els recursos.	procés de comunicació als estudiants de com poden baixar el llibre de la pàgina del proveïdor per poder-lo tenir sempre.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D7	[Compiladors] Rendiment i índexs de satisfacció baixos.	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Analitzar més a fons les possibles causes de la davallada significativa en la satisfacció amb els recursos en les assignatures Compiladors (baixada de la satisfacció, del 66,7 % al 34,8 %) i Ús de sistemes d'informació (baixada del 75 % al 45 %). Adoptar, si escau, accions de millora.
Grau d'Enginyeria Informàtica	D7	[Ús de sistemes d'informació] Rendiment i índexs de satisfacció baixos.	-	-
Grau d'Enginyeria Informàtica	D6	Ràtio d'estudiants per aula de tutoria elevada.	Increment del volum d'estudiants.	Augmentar els equips de tutors d'inici i seguiment.
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D6	L'assignatura Sistemes operatius presenta indicadors de rendiment baixos en les dimensions de satisfacció docent, satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i satisfacció amb el model d'avaluació.	Es pensa que els estudiants que provenen de cicles formatius i convaliden Fonaments de programació poden tenir problemes a l'hora de programar en llenguatge C.	Analitzar la problemàtica amb l'equip docent de programació i determinar els passos que cal seguir per garantir que els estudiants tinguin els coneixements previs necessaris per seguir l'assignatura amb èxit.
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D6	L'assignatura Sistemes distribuïts presenta un nivell baix de satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge.	Des de fa uns semestres, s'arrossegueu problemes per trobar professors col·laboradors experts en l'àrea de sistemes distribuïts. Això provoca una sobrecàrrega a l'equip docent i pot reduir els indicadors de satisfacció. D'altra banda, els estudiants es queixen que el llibre deixa d'estar disponible en acabar el curs, fet que pot afectar la satisfacció amb els recursos.	Intensificar el procés de cerca de personal docent col·laborador per fer la docència i ampliar el PDC per reduir la sobrecàrrega actual i millorar l'atenció docent. Així mateix, es farà un procés de comunicació als estudiants sobre com poden baixar el llibre de la pàgina del proveïdor per poder-lo tenir sempre.

Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D7	El rendiment de l'assignatura Senyals i sistemes I se situa en el 36,8 %, i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és del 41,2 %.	Els estudiants es queixen que les PAC de l'assignatura són molt llargues i impliquen molta feina. El professorat considera que no és viable fer una reducció de continguts per assolir d'acord amb les competències de l'Ordre CIN.	Es proposa: 1) actualitzar els models d'exemple de proves finals que es lliuren als estudiants per adaptar-los a les dels semestres actuals, ja que algunes poden portar a confusió entre els estudiants; 2) actualitzar els mòduls 1 i 2 de la teoria, així com l'annex del mòdul 1, per millorar la qualitat del material docent.
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D7	La satisfacció amb el model d'avaluació de l'assignatura Senyals i sistemes II és del 43,8 %.	Els estudiants es queixen que l'assignatura té examen obligatori. Es tracta d'una decisió en l'àmbit del programa amb l'objectiu de tenir punts de control per àrees temàtiques amb examen obligatori. Per tant, es treballarà en l'actualització de materials i les consignes als estudiants per preparar les proves finals.	1) Actualització dels models d'exemple de les proves finals segons les demandes dels estudiants. 2) Actualitzacions puntuals en els quatre mòduls de teoria i a les col·leccions de problemes resolts.
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D7	La taxa de rendiment a Fonaments de computadors és del 41,1 %.	Actualment, no es tenen ben identificats ni la causa d'aquest baix rendiment ni el motiu de l'abandonament de l'assignatura. La primera tasca serà determinar els motius d'aquesta situació, i això serà l'objectiu de l'acció de proposada.	Durant aquest semestre es posarà en marxa una prova pilot per fer la predicció de l'abandonament. Addicionalment, es reforçarà la tasca de retorn pedagògic per als estudiants que presenten problemes en el seguiment de l'assignatura.
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D7	Adaptació dels recursos de l'assignatura Fonaments de programació.	Els recursos en format xWiki tenen problemes continus de disponibilitat. Hi ha també dispersió de recursos en diferents eines (xWiki, preguntes més freqüents, etc.). Així mateix, hi ha un excés de continguts i un cert encavalcament amb Pràctiques de programació, que es pot analitzar aprofitant que totes dues assignatures seran obligatòries en tots els programes en què s'ofereixen (grau d'Enginyeria Informàtica i grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació).	Millorar l'accessibilitat i eliminar la dispersió dels recursos de Fonaments de programació. Actualment, els recursos estan distribuïts en diferents eines (xWiki, preguntes més freqüents, etc.), fet que dificulta la compressió i l'accés dels estudiants.

Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	D7	La satisfacció general amb l'assignatura i amb el model d'avaluació de Pràctiques de programació se situa per sota del 50 %.	Només tenim tres respostes d'estudiants a les enquestes, fet que dificulta identificar les causes de la problemàtica.	1) Millora de l'atenció dels estudiants: insistir al PDC i verificar que l'atenció donada als estudiants sigui més clara, oportuna i encertada. Assegurar que el PDC compleix el temps de resposta exigít. 2) Millora dels recursos d'aprenentatge: canvi de la xWiki al nou format HTML desenvolupat per la Biblioteca. Per al semestre 2024/1 ja s'ha començat a utilitzar la nova versió HTML del material de l'assignatura, si bé encara cal fer algunes revisions, ja que s'han detectat errors tipogràfics i enllaços incorrectes al nou material. S'inclourà una descripció més adequada d'alguns continguts, ja que s'ha detectat que hi ha manca d'exemples de codi o descripció. 3) Es planteja una proposta per incloure contingut audiovisual en alguns temes de l'assignatura. Si aquesta proposta s'accepta, es podria introduir a partir del semestre 2024/2.
Grau de Multimèdia	D4	Baixa satisfacció docent en l'assignatura Disseny d'interfícies.	Insatisfacció amb tres professors col·laboradors.	Substituir els professors per nous docents.
Grau de Multimèdia	D5	Implementar les estratègies institucionals per assegurar la integritat acadèmica en les assignatures en què se sospiti que hi pot haver un mal ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa per part dels estudiants.	D'acord amb les iniciatives institucionals i amb la preocupació per assegurar la integritat acadèmica dels estudiants quant a l'ús de la intel·ligència artificial generativa, en diferents assignatures s'introduiran algunes de les propostes que es facin des del grup responsable d'aquest tema.	Revisar les iniciatives institucionals i implementar les considerades més necessàries en les assignatures seleccionades.
Grau de Multimèdia	D6	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Gràfics 3D.	Recursos obsolets i desactualitzats.	Actualitzar els recursos docents de l'assignatura.
Grau de Multimèdia	D6	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Llenguatge visual. Perspectiva crítica.	Recursos obsolets i desactualitzats.	Actualitzar els recursos docents de l'assignatura.
Grau de Multimèdia	D6	No es disposa de la satisfacció dels tràmits acadèmics.	No es disposa de la satisfacció dels tràmits acadèmics i, per tant, no es pot valorar aquest	Incorporar els resultats a Power BI.

			apartat.	
Grau de Multimèdia	D8	Fer que la informació de la titulació, els resultats acadèmics i els resultats de satisfacció siguin també accessibles des del mateix lloc on hi ha la resta d'informació pública de la titulació.	Actualment, la informació de resultats i satisfacció és gairebé inaccessible per part dels estudiants, a diferència del que passa amb la competència. Això fa disminuir la transparència del programa.	Revisar la informació disponible al web del programa.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del Reial decret 822/2021.	El Reial decret 822/2021 demana que els graus tinguin 240 ECTS. Una excepció a aquesta norma són els graus conjunts internacionals. L'enfocament del grau, amb docència 100 % en anglès, encaixa amb aquesta visió internacional, i no tindria demanda en cas que el pla d'estudis s'adaptés a 240 ECTS (a escala europea, competiria amb graus de 180 ECTS).	Negociació d'un grau conjunt internacional amb altres universitats (Universitat Oberta dels Països Baixos, UNED) en el context del programa Universitats Europees.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D7	[Àlgebra] Baix rendiment.	Els estudiants indiquen que hi ha un salt important entre l'avaluació contínua i l'examen final.	Es proposa explorar diverses vies, com ara la revisió del nivell dels qüestionaris, a més de limitar el temps per fer qüestionaris o fer un simulacre d'examen.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D6	[Fonaments de programació] Millorar l'accessibilitat i la qualitat dels recursos.	Problemes de disponibilitat. L'accés a la xWiki falla sovint. Hi ha una gran dispersió de recursos en diversos formats i eines. Això dificulta la comprensió i la feina dels estudiants.	Millorar l'accessibilitat i eliminar la dispersió dels recursos de Fonaments de programació. Actualment, els recursos estan distribuïts en diferents eines (xWiki, preguntes més freqüents, etc.), fet que dificulta la comprensió i l'accés dels estudiants. Analitzar l'encavalcament entre aquesta assignatura i Pràctiques de programació. En particular, es proposa explorar les accions següents: 1) eliminar el format xWiki, 2) unificar la dispersió de recursos (xWiki, preguntes més freqüents, etc.), i 3) fer més didàctics els continguts.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D5	[Metodologia del software] Satisfacció amb l'assignatura, amb els recursos d'aprenentatge, amb el model d'avaluació i amb la taxa de rendiment.	Els estudiants tenen problemes per entendre la terminologia usada en l'assignatura i resoldre els exercicis.	Actualització de les col·leccions de problemes UML (diagrames de classes i diagrames d'activitats). Es revisaran les dues col·leccions de problemes resolts, es corregiran algunes errades i s'hi afegiran

				nous problemes resolts.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D6	[Llenguatges i estàndards web] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Ara mateix, el punt més baix de satisfacció per part de l'estudiantat té a veure amb els recursos.	Es proposa elaborar vídeos de guia/presentació (<i>screencast</i>) per donar més indicacions de com s'han de fer les coses.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció docent.	Els indicadors de l'assignatura no són elevats en la majoria de dimensions. El canvi de diversos PRA durant els últims semestres no ha ajudat a executar accions de millora. El PRA actual proposa solucionar mancances relacionades amb la satisfacció docent i els recursos d'aprenentatge.	Coordinar l'acció docent per millorar l'atenció del PDC. Revisar la descripció dels continguts i explorar la possibilitat de desenvolupar contingut audiovisual per millorar-ne la comprensió. Analitzar l'encavalcament entre aquesta assignatura i Fonaments de programació.
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	D6	[Treballs finals] Baixa satisfacció amb els tràmits del treball final.	Hi ha una baixa satisfacció amb el procediment per a l'assignació i la matrícula, amb l'oferta disponible, etc.	Millorar el suport per donar més informació en el procés previ de matrícula i tria d'àrea del treball final. Coordinar-ho amb els tutors i explorar la possibilitat de crear un web de treballs finals.
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	D2	S'obté una baixa valoració global del PDC pel que fa a la informació que rep de la Universitat sobre el desenvolupament de la seva feina.	Un motiu pot ser que no se'ls distribueixen els resultats de les enquestes i respostes a les preguntes obertes. També es pot deure al fet que en algunes assignatures el PDI no fa reunions periòdiques (un o dos cops a l'any) per avaluar com evolucionen.	Demandar que el PDI distribueixi les enquestes entre el professorat i faci reunions periòdiques.
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	D2	No es compleix el Reial decret 822/2021.	El Congrés dels Diputats va aprovar una nova llei.	Està previst fer una modificació, durant el 2024, per incorporar el Reial decret 822/2021 i el MCQES. S'aprofitarà la modificació per canviar el nom de l'assignatura de complement de formació: Iniciació a la programació passarà a dir-se Pensament computacional per aprendre a programar.
Màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa	D2	La satisfacció amb l'assignatura Intel·ligència artificial avançada no és prou bona.	L'assignatura no està adaptada al context de les problemàtiques de ciberseguretat.	Substitució de l'assignatura Intel·ligència artificial avançada per Intel·ligència artificial aplicada a la ciberseguretat.
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	D2	Dissenyar un circuit específic per als estudiants que no tenen accés directe al màster, però volen cursar les assignatures necessàries per poder-hi	Els estudiants que no tenen accés directe al màster (pel fet de no provenir d'un dels àmbits amb accés directe) poden fer un curs preparatori amb un	Crear un curs preparatori per al màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>) amb paquets d'assignatures i preu subvencionat que sigui

		accedir posteriorment, de manera que no quedin desconnectats del màster per mitjà del tutor o tutoria.	paquet d'assignatures que, en cas de superar-les, els dona accés directe a la titulació. Els estudiants segueixen tenint el mateix tutor o tutoria quan cursen les assignatures del curs preparatori, de manera que no es deslliguin tant del programa.	atractiu per a les persones interessades que no encaixen amb el perfil d'accés. L'objectiu és que aquestes persones no facin matrícula del grau per fer aquestes assignatures, a més de fidelitzar-les, poder-ne fer un seguiment i facilitar-los les gestions d'accés al màster.
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	D5	Implementar les estratègies institucionals per assegurar la integritat acadèmica en les assignatures on se sospiti que hi pot haver un mal ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa per part dels estudiants.	D'acord amb les iniciatives institucionals preocupades per assegurar la integritat acadèmica dels estudiants en relació amb l'ús d'intel·ligència artificial generativa, s'introduiran, en diverses assignatures, algunes de les propostes que es facin des del grup responsable d'aquest tema.	Revisar les iniciatives institucionals i implementar les que es considerin més necessàries en les assignatures seleccionades.
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	D6	Determinar els recursos de computació intensiva necessaris per a algunes assignatures, incloent-hi el TFM.	En algunes assignatures calen recursos de supercomputació per poder dur a terme activitats docents que siguin autèntiques.	Incorporar recursos de supercomputació en algunes assignatures, incloent-hi el TFM.
Màster universitari de Ciència de Dades (<i>Data Science</i>)	D7	Aplicar la proposta d'accions homogeneïtzadores per millorar l'organització i la presentació dels recursos de les assignatures identificades amb indicadors de satisfacció més baixos: Fonaments de la ciència de dades, Anàlisi de dades en entorns <i>big data</i> , i Visualització de dades.	Les assignatures del màster han evolucionat seguint el seu propi camí. A més, amb el pas a Canvas s'han detectat moltes diferències entre la manera de fer, especialment pel que fa a la presentació i l'organització dels recursos i activitats a l'aula. Es proposa fer un recull de propostes senzilles per anar aplicant al llarg del temps a totes les assignatures pròpies del màster.	Aplicar algunes de les propostes d'homogeneïtzació a les assignatures pròpies del màster, especialment aquelles en què s'ha detectat un problema amb els indicadors de satisfacció.
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	D6	Aules multilingües a l'entorn Canvas.	La solució d'aula multilingüe per a l'entorn Canvas no dona resposta mínima de qualitat i no respon a les necessitats docents.	Desdoblar el màster de multilingüe a doble entorn.
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	D6	Distribució de programari.	Tanquem una acció de millora que no es va resoldre anteriorment i la tornem a obrir per poder-la resoldre ara. La distribució de programari no funciona adequadament. Molt sovint hi ha canvis de darrera hora, tot i que s'hagi fet la petició a temps.	Revisar els processos d'adquisició i distribució de llicències de programari. El programari s'hauria de considerar un recurs d'aprenentatge més i, per tant, hauria de tenir la mateixa cura que es té amb els recursos de tipus textual o bibliogràfic.

Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	D5	Atenció a la diversitat.	El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'estudiantat i les seves necessitats, però sovint es fa sense disposar de prou recursos i amb una sobrecàrrega del professorat.	Revisar l'assignació de recursos al professorat a l'hora de tractar estudiants amb necessitats especials o comportament disruptius. Considerar anar més enllà de recomanar pautes docents i que el PRA i PDC carreguin amb la responsabilitat de l'atenció especial.
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	D5	Recursos específics i ràtio d'estudiants a l'aula adequada per garantir la integritat acadèmica.	En la situació actual, especialment amb l'emergència d'eines d'intel·ligència artificial generativa, cal adequar la ràtio d'estudiants a les aules i disposar d'eines específiques per poder garantir la integritat acadèmica.	Canviar a ràtio 40 les assignatures que tenen ràtio 70. Disposar de millors eines de detecció de plagi.
Màster universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	D5	Estandarditzar les rúbriques i incorporar-les en les assignatures que encara no les fan servir.	-	-
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	D8	La UOC (portal) no disposa d'un mecanisme realment funcional per mostrar i difondre treballs d'estudiants cap al públic interessat. Això és fonamental, i és el primer aspecte que apareix a qualsevol web de la competència.	El portal i els processos interns associats a la UOC (homogeneïtzació a qualsevol programa) no permeten fer-ho de manera realment útil. No es proposen alternatives.	Crear una pàgina de Folio específica per a les àrees de videojocs, gestionada i actualitzada semestralment únicament des dels EIMT. Fer entrades periòdiques i sistemàtiques al blog <i>Tecnologia++</i> (una per semestre).
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	D1	Des de la UOC es demana implantar diferents estratègies d'avaluació per contrarestar els efectes de la IA en relació amb el plagi (per exemple, POVA, POVS, etc.).	Es demana la implantació d'aquestes estratègies a escala institucional.	Implantar un seguit d'estratègies a diferents assignatures, de manera proporcional. Vegeu aquest enllaç .
Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs	D3	Cal cercar un equilibri entre el fet de garantir que es cursen els CF abans de començar el màster, i el fet que l'estudiant pugui començar a avançar dins l'itinerari com més aviat millor (motivació de l'estudiant).	Garantir els coneixements que han de tenir els estudiants fora dels perfils recomanats (tècnics) vs. motivació de l'estudiant a començar el màster pròpiament dit (per exemple, si veuen que trigaran un any, fan un pas enrere i no es matriculen).	Permetre cursar paral·lelament certes assignatures. Alhora, però, imposar límits en la validació de la matrícula fins que no s'hagin superat els CF.
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (2017)	D7	[Sistemes de radionavegació] Baixa satisfacció general (assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació).	Es considera que la problemàtica pot provenir de la detecció de plagi, especialment durant el primer semestre del curs (2023/1), de manera que hagi	La novetat que es planteja implementar és una modificació en el format (però no en els continguts, que es mantenen iguals) de lliurament de les PAC,

			afectat la totalitat dels ítems de satisfacció avaluats.	per tal de controlar millor (tant mitjançant la correcció directa del PDC com mitjançant les eines de control de l'originalitat que incorpora Canvas) els possibles casos de plagi.
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació (2017)	D7	[Sistemes de comunicació òptics] Baixa satisfacció general (assignatura i acció docent, especialment durant el segon semestre i, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació, en ambdós semestres).	Després d'analitzar la situació, s'ha arribat a les conclusions següents: - Els materials, les activitats d'avaluació contínua i els exàmens que es duen a terme al llarg del semestre es consideren adequats tenint en compte els objectius docents de l'assignatura. - Cal destacar la baixa participació en les enquestes, que fa que la interpretació de les respostes sigui difícil de relacionar amb l'activitat docent i els resultats acadèmics. - Es considera que cal fer èmfasi en la importància de l'acció docent als professors col·laboradors de l'assignatura per assegurar que no té un impacte significatiu en els resultats de satisfacció.	Fer èmfasi entre l'equip de col·laboradors de la importància de l'acció docent, incloent-hi com es fa l'atenció docent en relació amb les respostes que es dona a les qüestions plantejades per l'estudiantat, el retorn pedagògic, etc.
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	D7	AM3.7. Simulació (2023-2024). Arribar a nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge pròxims al 65 %.	-	Incorporació de nous recursos d'aprenentatge ja seleccionats, juntament amb una millora de les indicacions sobre l'ús que se n'ha de fer.
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	D7	AM3.7. Tècniques avançades d'enginyeria del programari (2023-2024). Arribar a nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge pròxims al 65 %.	-	Evolució dels recursos, les indicacions i l'acompanyament quant a l'ús dels recursos d'aprenentatge.

Dimensions: (D1) *Polítiques i estratègia*, (D2) *Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius*, (D3) *Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat*, (D4) *Personal docent*, (D5) *Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant*, (D6) *Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat*, (D7) *Implantació del SGIQ i resultats acadèmics*, (D8) *Informació pública*.