
Informe de seguiment de centre Estudis d'Economia i Empresa

Curs 2022-2023

13 de febrer de 2024

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	20
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	24
5. Valoració de les titulacions	27
5.1 Grau Administració i Direcció d'Empreses	27
5.2 Grau Màrqueting i Investigació de Mercats	28
5.3 Grau Relacions Laborals i Ocupació	29
5.4 Grau Turisme	31
5.5 Grau d'Economia	32
5.6 Màster universitari Direcció d'Empreses	34
5.7 Màster universitari Prevenció Riscos Laborals	34
5.8 Màster universitari Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	35
5.9 Màster universitari Responsabilitat Social Corporativa	36
5.10 Màster Universitari Turisme Sostenible i TIC	36
5.11 Màster universitari Direcció i Gestió de Recursos Humans	37
5.12 Màster universitari Màrqueting Digital	38
5.13 Màster universitari Direcció Logística	39
5.15 Màster universitari Direcció Financera	41
5.16 Màster universitari Anàlisi Econòmica	41
6. Accions de millora	42
7. Documents annexos	42

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Xavier Baraza Sánchez (jbaraza@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Dr. Xavier Baraza Sánchez (jbaraza@uoc.edu) Dra. Amal Elasri Ejjaberi (aelasri@uoc.edu) Sra. Elísabeth Pardo Pons (epardop@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció, 13/02/2024

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Administració i direcció d'empreses	2500595	240	2022-2023	26/01/2022	-	-	-
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats	2501284	240	2010-2011	15/07/2009	20/07/2020	23/06/2017	01/03/2022
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	2501285	240	2010-2011	29/07/2009	21/03/2018	28/06/2017	01/03/2022
Grau de Turisme	2500601	240	2009-10	01/04/2009	02/11/2016 21/03/2018	23/06/2017	01/03/2022
Grau Economia	2503268	240	2015	3/8/2015	31/5/2017	26/01/2022	01/03/2022
Màster universitari en Direcció d'Empreses	4316851	60	2019-2020	27/11/2018	14/10/2021		01/03/2022
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals	4315360	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019	01/03/2022
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	4317945	60	2022-2023	07/04/2022	-	-	-
Màster Universitari en Turisme Sostenible i TIC	4315433	60	2015-2016	08/07/2015	-	19/07/2019	01/03/2022
Màster Universitari en Direcció i Gestió de Recursos Humans	4316247	60	2017-2018	31/07/2017	26/07/2019	26/01/2022	01/03/2022
Màster Universitari de Màrqueting Digital	4316230	60	2017-2018	11/07/2017	02/10/2019	26/01/2022	01/03/2022
Màster Universitari de Direcció Logística	4316611	60	2018-2019	30/10/2018	20/07/2020	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital	4316829	60	2019-2020	29/10/2018	-	-	01/03/2022

Màster Universitari en Direcció Financera	4316853	60	2019-2020	27/11/2018	20/07/2020	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	4316819	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) ha estat elaborat per la sotsdirecció de docència dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Xavier Baraza Sánchez (director dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Amal Elasri Ejjaberi (sotsdirectora de docència dels Estudis d'Economia i Empresa)
- Dra. Laura Lamolla Kristiansen (directora del Grau d'Administració i Direcció d'Empreses)
- Dra. Carmen Pacheco Bernal (directora del Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats)
- Dr. Francesc González Reverté (director del Grau de Turisme)
- Dra. Elisabet Motellón Corral (directora del Grau de Relacions Laborals i Ocupació)
- Dra. Carolina Hintzmann Colominas (directora del Grau d'Economia)
- Dr. Albert Puig Gómez (director del Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica)
- Dra. Dalilis Escobar Rivera (directora del Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals)
- Dr. August Corrons Giménez (director del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa)
- Dr. Fernando Álvarez Gómez (director del Màster Universitari de Direcció d'Empreses)
- Dra. Soledad Morales Pérez (directora del Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC)
- Dra. Pilar Ficapal Cusí (directora del Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans)
- Dra. Ana Isabel Jiménez Zarco (directora del Màster Universitari de Màrqueting Digital)
- Dra. Marta Viu Roig (directora del Màster Universitari de Direcció Logística)
- Sr. Ramon González Cambray (director del Màster Universitari de Direcció Executiva d'Empreses -MBA- amb EADA com a centre adscrit).
- Dra. Mihaela Enache Zegheru (directora del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital)
- Dr. Joan Llobet Dalmases (director del Màster Universitari de Direcció Financera)
- Sra. Cristina Rovira (màner de programa)
- Sr. Jesús Mendoza Jorge (màner de programa)
- Sra. Elísabeth Pardo Pons (administradora d'estudis)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.

- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció de docència dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 13 de febrer de 2024.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Veure Annex nº1 [Recull recomanacions i requeriments EEE](#)

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i direcció d'empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera	X			
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El nomenament d'una nova Rectora va comportar el passat mes d'abril de 2023 canvis en l'estructura de governança de la universitat. A nivell dels EEE, el principal canvi va estar en la Direcció d'estudis en quan la Dra. María Jesús Martínez ha passat a ser Vicerectora de Política Acadèmica i Governança. Aquest canvi va comportar que des del 16 d'abril i fins al 26 de juny els EEE hagin tingut una Direcció d'estudis en funcions que ha ocupat el Dr. Xavier Baraza (sotsdirector de docència). En data 26 de juny de 2023 el Dr. Xavier Baraza ha estat nomenat formalment Director dels EEE constituint-se un nou equip de direcció una setmana després: Dra. Amal Elasri (sotsdirectora de docència), Dra. Jules Wilson (sotsdirectora de recerca, transferència i emprenedoria) i, Dr. August Corrons (sotsdirector d'aliances, comunitat i cultura).

Durant el curs 2022/23 s'ha començat la implementació del nou programa modificat del grau d'Administració i Direcció d'Empreses dirigit per la Dra. Laura Lamolla; el que comporta que la versió anterior hagi entrat en un procés d'extinció que es mantindrà fins al febrer de 2028. Així mateix, s'ha començat a implementar el programa de màster universitari de Sostenibilitat i Gestió Responsable, dirigit pel Dr. August Corrons, que substitueix al programa de màster universitari en Responsabilitat Social Corporativa i que ha començat la seva extinció que es mantindrà fins al setembre de 2024. Els programes de màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic i de Direcció de les organitzacions en l'Economia del Coneixement han finalitzat la seva extinció.

Graus:

El **nombre d'estudiants de nou accés** als graus dels EEE durant el curs 2022/23 ha estat de 3.197 (55,4% dones i 44,6% homes), el que comporta un augment del 15,5% respecte del curs anterior amb 2.768 estudiants. A nivell global, la **matrícula total** (nous estudiants i rematrícules) de les titulacions de grau dels EEE suposen un total de 10.919 estudiants, el que comporta un augment del 2% respecte del curs anterior amb 10.683 estudiants.

El **perfil d'accés de les noves incorporacions a les titulacions** és coincident amb el previst en les diferents memòries de verificació i reverificació dels programes de grau dels EEE. Es consolida un augment del percentatge de nous matriculats procedents de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs) a tots els graus a excepció dels graus d'Economia i Turisme on la principal via d'accés han estat els estudis universitaris inacabats. D'altra banda, destaca també la creixent tendència d'estudiants que procedeixen de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU). Aquest increment relatiu en aquestes dues vies d'accés es fa a costa de la disminució dels estudiants procedents d'estudis universitaris (amb estudis inacabats o que ja són titulats). A nivell general, hi ha un increment d'un perfil d'estudiant cada cop més jove el que mostra el canvi en el perfil de l'estudiantat tradicional de la UOC. Aquesta situació està confirmada per les dades de franges d'edat que mostren que el 73% de les noves incorporacions tenen una edat compresa entre els 19 i els 34 anys; a més l'evolució del percentatge d'estudiants amb una edat entre 19 i 24 ha augmentat any rere any des d'un 35,8% en el curs 2020/21 fins el 39,5% del curs 2021/22, i un 36% el curs 2022/23.

El **perfil de les competències dels graus dels EEE** és consistent amb els requisits de les titulacions i amb el nivell formatiu MECES 2. Tant la formulació com l'estructura dels diferents graus dels Estudis d'Economia i Empresa (EEE) són coherents amb el nivell acadèmic exigít, i els resultats de rendiment i èxit de les titulacions obtingudes (estàndard 6) evidencien l'assoliment del perfil competencial.

L'**anàlisi de la satisfacció** amb el programa dels estudiants i graduats de les titulacions de grau dels EEE durant el curs 2022/23 s'ha situat en un 76,7% i un 86,6%, respectivament, valors lleugerament inferiors als del curs 2021/22 (78,3% i 88,2%). Aquests valors segueixen considerant-se molt bons i es situen per sobre la mitjana del conjunt de titulacions de grau de la UOC (75,4% i 84%). Aquests índexs de satisfacció estan alineats amb les respostes associades a l'impacte de la titulació sobre les competències dels graduats (dades 2022/23): El 78,1% indica que les seves competències personals han millorat, el 74,8% considera que ha millorat les habilitats comunicatives i el 83,9% que ho han fet les seves capacitats professionals.

El curs 2022/23 s'ha portat a terme la **5a Jornada de reconeixement dels millors treballs de grau** d'Economia i Empresa, celebrada el 22 de novembre de 2023, amb dos premis especials. El primer en l'àmbit de la perspectiva de gènere, on s'ha reconegut a un estudiant del grau d'Administració i Direcció d'Empreses. El segon és en l'àmbit de la conscienciació social, que conjuntament amb

Càritas Diocesana de Catalunya, ha reconegut al TFG d'una estudiant del grau de Relacions Laborals i Ocupació.

La recent aprovació i entrada en vigor del RD 822/2021 comporta la necessitat d'adaptar els diferents programes de grau i de màster al nou marc normatiu. Des dels EEE en col·laboració amb l'àrea de planificació i qualitat s'ha establert un cronograma per a portar a terme els corresponents canvis a través de processos de modificació o reverificació. Durant el curs 2022/23 està previst treballar tots els programes de grau de forma conjunta (a excepció del grau en Relacions Laborals i Ocupació per la seva idiosincràsia particular) a fi d'establir sinergies i beneficiar-nos del treball col·laboratiu de les direccions de programa. A partir del curs 2023/24 es treballarà el programa de grau pendent.

Màsters:

Els Màsters Universitaris que ofereixen els EEE pretenen respondre a les necessitats formatives d'una heterogeneïtat de perfils acadèmics i professionals i, en el seu conjunt, donen resposta a les diferents àrees funcionals de les empreses i altres àmbits relacionats amb l'empresa i l'economia, el que comporta una oferta formativa àmplia i ajustada a les necessitats de la societat.

La **matrícula de nous estudiants** en els programes de màster dels EEE s'ha situat en 1.768 estudiants el que ha suposat una disminució del 10,8% respecte del curs 2021/22 (1.982 nous matriculats). A nivell global -nova matrícula i rematrícula-, els EEE han tingut durant el curs 2022/23 un total de 4.415 estudiants matriculats, una baixada del 7,8% respecte del curs 2021/22 amb 4.784 estudiants matriculats. Cal fer esment que aquesta baixada ha estat generalitzada a la UOC per una baixada de la demanda. En el semestre 2020-1 (època de confinament i restriccions per la Covid) es detecta una demanda molt elevada, que baixa gradualment fins a tornar el 20221 a dades similars al semestre 2019-1 (pre-covid).

Pel que fa al **gènere de l'estudiantat de nou accés** ens trobem amb un 58,3% de dones i un 41,7% d'homes. A nivell general, i igual que passa a graus, l'estudiantat cada vegada és més jove. El 24% presenta una edat compresa entre els 19 i els 24 anys, i el 44,5% presenta una edat compresa entre els 25 i 34 anys. Aquesta situació comporta un canvi sostingut en el perfil d'edat dels estudiants de màster que el cursen tot just finalitzar la titulació de grau i aporten, per tant, menys experiència professional.

En el cas dels programes de màster impartits des dels EEE, totes les titulacions presenten un bon funcionament global quedant garantits uns aprenentatges alineats amb el nivell de competències MECES III. L'**anàlisi de la satisfacció** amb el programa dels estudiants i graduats de les titulacions de màster dels EEE durant el curs 2022/23 s'ha situat en un 73,7% i un 75,5%, respectivament. Aquests valors si els comparem amb els del curs 2021/22 segueixen considerant-se bons amb un creixement pel que fa a la valoració dels estudiants (68%) i malgrat el petit decreixement pel que fa als graduats (82,2%), en tots dos casos la satisfacció està per sobre de la mitjana del conjunt de titulacions de màster la UOC (68,3% i 71,8%). Aquests índexs de satisfacció estan alineats amb les respostes associades a l'impacte de la titulació sobre les competències dels graduats (dades 2022/23): El 71,5% indica que les seves competències personals han millorat, el 64,7% considera que ha millorat les habilitats comunicatives i el 76,4% que ho han fet les seves capacitats professionals.

Igual que a les titulacions de Grau, durant el curs 2022/23, els EEE han reconegut per cinquena vegada, en el marc de la Jornada de reconeixement del millors treballs de màster d'Economia i Empresa, els millors treballs finals de màster que contemplaven la perspectiva de gènere. La jornada

ha tingut lloc el 28 de novembre i s'ha desenvolupat presencialment a diferència dels últims anys, i ha reconegut a una estudiant del màster en Anàlisi de l'Entorn Econòmic (MUAEE). En la mateixa jornada s'ha reconegut el millor treball de màster que ha treballat la conscienciació social, un reconeixement que ha estat atorgat per Càritas Catalunya i ha reconegut a una estudiant del màster en Màrqueting Digital (MUMD).

La recent aprovació i entrada en vigor del RD 822/2021 comporta la necessitat d'adaptar els diferents programes màster al nou marc normatiu. Aquesta adaptació s'inicia el curs 2023-24 i es treballarà de forma esglaonada amb un calendari de finalització situat en el curs 2025/26.

Estudis:

Els mecanismes de coordinació dels EEE continuen sent d'ampli abast, tant en un sentit vertical com horitzontal, i amb un bon nivell de funcionament. La coordinació es considera un aspecte rellevant en el marc dels EEE i es presta una especial atenció al manteniment d'aquests mecanismes de coordinació de l'activitat, sobretot docent, ja que aquest és un aspecte fonamental en un context de creixement de professorat i de noves titulacions.

A nivell organitzatiu durant el curs 2022/23 s'han mantingut les reunions mensuals de les titulacions de grau (Consell de Graus) i de màsters (Consell de Màsters) sota la coordinació de la sotsdirecció de Docència i amb la participació de les diferents direccions de programa, dels managers de programa, i de l'administradora d'estudis. També s'han seguit mantenint reunions mensuals d'altres òrgans de coordinació en el sí dels EEE com són la Comissió de Recerca i la Comissió de Programes de Formació Continuada (DAFC). Amb caràcter mensual es porta a terme la reunió presencial dels EEE amb l'assistència de tot el professorat i el personal de gestió; aquestes reunions conformen un espai de debat al voltant de les diferents qüestions relacionades amb la docència, la recerca o les aliances que afecten als EEE. Així mateix està reservada una franja de dues hores setmanals per a formacions internes de l'equip i/o resolució de dubtes.

A partir del treball iniciat fa quatre cursos en el marc dels Estudis sobre la competència *Compromís ètic i global* als graus i màsters, es segueix treballant en la implementació de la perspectiva de gènere a totes les titulacions, que forma part d'aquesta competència, prioritzant sobretot les assignatures de treball final. En el marc dels EEE s'han constituït, juntament amb el de perspectiva de gènere, d'altres grups de treball que aborden qüestions relacionades amb la docència que es consideren rellevants, com el grup de Qualitat a les aules, el grup de Còpia i Plagi, el grup dels ODS i d'Avaluació Digital. En el curs 2022/23 s'ha consolidat el grup de treball enfocat a la inclusió i la discapacitat, que dona resposta des del punt de vista organitzatiu a les necessitats de l'estudiantat, al temps de tractar l'enfocament des dels continguts i les competències dels diferents programes dels EEE.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- Totes les titulacions presenten un bon o molt bon funcionament global, essent la formació de nivell MECES II o III segon si tracta d'una titulació de grau o màster, respectivament.

- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries. El centre té un volum molt elevat d'estudiants, havent arribat als 15.334 estudiants (10.919 de grau i 4.415 de màster) el 2022/23.
- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia, d'interès, i amb demanda sòlida per part de l'estudiantat.
- Els mecanismes de coordinació docent continuen funcionant de manera molt adequada i s'estan reforçant per tal de donar resposta al creixement de professorat i titulacions.

Àmbits de millora

Com a àmbits de millora, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- A nivell dels programes de màster, treballar els eixos d'excel·lència com a element de millora contínua.
- Estudiar els efectes del canvi de calendari acadèmic amb la Vicegerència de Docència.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i direcció d'empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses	X			
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals		X		
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		

Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística	X			
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La institució, en general, i els EEE, en particular, disposen dels mecanismes adients per a **garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada** sobre les característiques de les titulacions que s'imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats. El centre informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com dels processos de gestió i supervisió que en garanteixen la seva qualitat. Aquesta informació relativa als processos i indicadors de qualitat està concentrada en un únic espai (Qualitat) subjecte a un procés de revisió i millora continuada. L'estudiantat també valora aquest aspecte positivament, expressant en les enquestes una satisfacció amb el procés d'informació del 77,2% (77% pels estudiants de grau i 77,6% pels de màster universitari) i del 81,3% amb la informació de la web sobre les titulacions, valor per sobre de la mitjana de la UOC que és del 80,4%.

Durant el curs 2022/23 la **informació de cada titulació** ha estat pública, completa i accessible des del portal de la UOC. Concretament, les titulacions tenen publicat el pla docent de les diferents assignatures, i en el cas particular de les assignatures de pràctiques i treballs finals s'afegeixen informacions addicionals referides a com funcionen aquestes. El contingut del pla docent ha estat objecte de revisió durant el curs acadèmic per tal d'ajustar-ne encara més el contingut a les necessitats informatives de l'estudiant. Destaquem que s'està treballant, per part del grup de treball de qualitat a les aules dels EEE juntament amb les direccions de programa i la sotsdirecció de docència, durant aquest curs 2022/2023 l'anàlisi de la informació continguda en els plans docents de les assignatures del Grau i la millora del procés d'informació sobre les característiques i gestió de les pràctiques. De cara al proper curs, caldrà adaptar el text de determinats apartats del pla docent per ajustar-los a la nova aula Canvas.

Així mateix a través del Portal les parts interessades poden consultar els diferents Informes de Seguiment de Centre (ISC) que recullen informació referent a les diferents titulacions dels EEE al llarg dels diferents cursos acadèmics. Aquests ISC presenten un breu resum dels resultats de cadascuna de les titulacions que s'imparteixen des dels EEE.

En relació a la **informació pública curricular del professorat propi**, durant el curs 2022/23 s'ha garantit que tot el professorat propi tingui accessible el seu perfil a la nova fitxa del PDI que ofereix informació més completa i actualitzada, i dóna visibilitat als grups de recerca en els que participa el professorat, els projectes i la producció científica. Aquesta nova fitxa substituirà definitivament a les antigues fitxes del professorat i la fitxa d'investigador del mapa de coneixement. Segueix estant pendent que des de la institució, es disposi d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

A més de la informació exhaustiva que fa referència a les diferents titulacions, els EEE continuen potenciant la seva **identitat digital** mitjançant la presència a les xarxes socials amb l'objectiu de millorar el posicionament dels estudis a Espanya i Llatinoamèrica, d'acord amb el Pla Estratègic de Comunicació de la UOC. Principalment es generen i difonen continguts acadèmics en els àmbits de l'Economia, l'Empresa, el Màrqueting i el Turisme, així com activitats d'interès, a través de les xarxes socials, blog dels estudis i webinars de temàtiques concretes, contribuint al mateix temps a visibilitzar l'expertesa del professorat, amb l'objectiu d'incrementar la notorietat de la UOC. Dins d'aquests espais de difusió i independentment del format, es té en compte l'ús d'un llenguatge textual i visual inclusiu, no androcèntric ni sexista.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La institució ofereix informació homogènia, completa, accessible i atractiva de totes les titulacions a través del portal del campus virtual.
- La informació que es proporciona és homogènia pel conjunt de les titulacions i això en facilita l'anàlisi comparatiu, per part dels interessats, de l'oferta formativa dels EEE tant entre programes dels propis estudis com entre un programa dels EEE respecte de l'oferta d'una altra universitat.

Àmbits de millora

Destaquem els següents àmbits de millora:

- Malgrat els bons indicadors de recerca dels EEE, s'ha de continuar treballant en l'increment del coneixement generat, que requereix d'una acció més intensa de difusió de continguts digitals alineats amb la política general de continguts de la institució.
- Necessitat de disposar d'informació més detallada del perfil del professorat col·laborador per poder mostrar millor la seva expertesa als espais públics de la Universitat.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i direcció d'empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats	X			
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	X			
Grau de Turisme	X			
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses	X			
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals	X			
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el curs 2021/22 es va realitzar la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ, i que ha tingut continuïtat amb la segona revisió anual durant el curs 2022-2023.

Així mateix, durant el curs 2022/23 es va desenvolupar una prova pilot d'auditoria interna d'acord amb el procediment PE03_PR01 Auditoria interna SGIQ que significà l'inici del desplegament del Pla d'auditoria interna 2023-2026 que ha de garantir que s'auditen tots els processos del SGIQ del marc VSMA abans de la renovació de la propera certificació per part d'AQU.

La revisió del SGIQ va ser validada mitjançant l'informe de revisió anual corresponent el 5 de juliol del 2023 per part del CdQ i aprovat pel CdD el 24 de juliol del 2023.

El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics necessaris per a fer el seguiment de la titulació, si bé continua essent desitjable tenir una major participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció així com sistematitzar l'accessibilitat del professorat col·laborador a les mateixes. Al marge de les enquestes institucionals els EEE ha anat recollint durant alguns cursos i de forma anual dades de seguiment qualitatiu de la docència de les assignatures de grau i màster, realitzada pel professorat que n'ha assumit la responsabilitat. Aquesta base de dades facilita el seguiment dels canvis introduïts en les diferents assignatures i serveix de base en el seguiment de les assignatures per part de les direccions de programa.

En els EEE el grup de treball de qualitat a les aules ha establert, durant els últims cursos, mecanismes d'avaluació interns de les diferents assignatures en dos nivells: pla docent i activitat docent. Aquests elements han comportat la generació d'uns qüestionaris d'autoavaluació pel pla docent i per l'activitat de l'aula (comunicacions, dates, recursos d'aprenentatge, ...) que el professorat dels EEE ha fet servir en forma de prova durant el segon semestre del curs 2021/22 i que ha de servir per establir millores a nivell d'assignatura. La informació recopilada està a disposició de les direccions de programa, de la sotsdirecció de docència i de la direcció d'estudis, i que s'han posat en pràctica el curs 2022-23. Aquests mateixos qüestionaris està previst que puguin fer-se servir com a guia d'auditoria interna de la qualitat de les aules. El grup de treball està elaborant una nova fitxa per a la recollida d'informació, principalment qualitativa, que ha de constituir una nova versió de l'actual que amb l'objectiu de fer un millor seguiment dels indicadors de satisfacció de l'assignatura i millorar el control de les accions de millora i bones pràctiques.

En el marc del procés de millora continuada de la qualitat de les titulacions, el conjunt de direccions de programa, conjuntament amb la Direcció i la Sotsdirecció de docència dels Estudis d'Economia i Empresa, fan una posada en comú dels plans de millora previstos, per tal d'alinejar iniciatives i garantir un aprofitament general de les iniciatives i millores efectuades en el marc d'una titulació

concreta. El pla de millores resultant, general i per titulacions, és compartit amb els estudiants en les comissions d'estudis i amb el conjunt del professorat dels EEE.

Punts forts

Com a punts forts, en aquest estàndard destaquen els següents aspectes:

- La UOC disposa de l'acreditació institucional que certifica la implementació del seu SGIQ i l'acreditació del 50% de les titulacions de grau i del 50% de les de màster.
- El SGIQ ofereix els indicadors acadèmics i de satisfacció necessaris per fer el seguiment de les titulacions.
- Les dades del SGIQ són comentades i ampliades per valoracions qualitatives del professorat i pels tutors respecte dels diferents elements de l'aplicació del model educatiu en les diferents assignatures.
- Els mecanismes de coordinació existents permeten fer un seguiment històric i compartit del procés de millora continuada de les titulacions i alhora garanteixen una difusió i aplicació generalitzada de les millores efectuades en una o varies titulacions.
- La consolidació en el marc dels EEE d'un grup de treball dedicat a la qualitat de l'activitat docent i les guies d'autoavaluació que han generat per a garantir els estàndards de qualitat desitjats.

Àmbits de millora

En referència a aquest estàndard destaquem els següents àmbits de millora:

- Cal insistir en la necessitat d'assolir taxes superiors de resposta a les enquestes, seria convenient incrementar la taxa de resposta dels estudiants per tal d'obtenir dades més representatives, aquest fet milloraria el seguiment de les propostes de millora de totes les titulacions.
- Fer el seguiment de l'estat dels plans docents i la qualitat docent de les aules de les assignatures dels EEE a partir de les guies d'autoavaluació per a la migració a les aules LMS Canvas.
- Establir i portar a terme una sistemàtica de garantia i seguiment de l'estat dels plans docents i de la qualitat a les aules.
- Definir i implementar la versió actualitzada de la fitxa de seguiment d'assignatura per part del grup de treball de Qualitat a les aules dels EEE.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i direcció d'empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística	X			
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

La política d'incorporació i desenvolupament del professorat no fa distinció entre graus i màsters, encara que en l'assignació específica de responsabilitats docents sí que es presenten situacions

diferents entre ambdues tipologies i es fa menció específica de les mateixes en la valoració de l'apartat corresponent.

Els EEE tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement i recerca, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent és integrat pel professorat propi i pel professorat col·laborador. A més, una part important d'aquest professorat col·laborador presenta un perfil professional en el món empresarial o de l'administració pública el que aporta un nivell important d'experiència professional en els diferents àmbits de coneixement, el què constitueix un aspecte especialment rellevant en un àmbit tant dinàmic com el de l'economia i l'empresa, i amb una formació eminentment focalitzada en la inserció professional de l'estudiantat.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professorat col·laborador, responsable de l'atenció a l'estudiant en les aules de les assignatures, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències. A més, el professorat col·laborador es caracteritza per ser un expert que duu a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial.

L'equip docent que intervé en cadascuna de les titulacions està format per la Direcció de Programa, el professorat propi i el professorat col·laborador. El curs 2022/23 els EEE compten amb 66 professors propis dels quals hi ha 61 a temps complet, amb un 85% de doctors. El 47% del professorat té tram de recerca viu i un 64% té tram docent viu.

La UOC ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat. El professorat propi de nova incorporació participa en el pla de formació e-License coordinat per l'eLearning Innovation Center (eLinc) de la UOC i amb el lideratge acadèmic dels EEE, que presenta com a objectiu conèixer la universitat i el model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que correspon al professorat propi pel que fa al disseny d'assignatures, desenvolupar funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

Pel que fa a la formació del professorat propi, des de la institució s'han ofert formacions específiques per contribuir al desenvolupament de diferents competències. Com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2023 per al professorat i el personal de recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones en col·laboració amb l'Escola de Doctorat es van oferir els següents cursos: Gestió de dades de recerca, Repositori O2 i polítiques territorials, Perfils digitals i difusió de la recerca, Estratègies per publicar en revistes de qualitat, Visualització de dades bibliogràfiques i bibliomètriques, CV narratius per a investigadors, Revisió qualitativa de l'avaluació de la recerca, Academic presentations: how to give an effective talk, Introduction to patents and intellectual property, Writing for the biomedical sciences (FDAE, UOC), Academic writing, Entrepreneurship for researchers, i altres formacions específiques com ara la de Perspectiva de gènere en la docència.

Des dels Estudis d'Economia i Empresa s'han portat a terme les següents formacions dirigides al professorat propi: Intel·ligència Artificial (IA) en la docència; Espai Assignatura i Projecte de Millora de l'Eficiència (MEGAE); Moodle amb R; Punt de sortida LMS Canvas; Sessió Canvas als EEE; Taller metodològic EEE: Anàlisi bibliomètrica amb VosViewer.

Pel que fa a l'experiència de recerca del professorat, mesurada pel nombre d'acreditacions de recerca, aquesta segueix la tendència creixent dels darrers anys. Concretament durant el curs 2022/23 s'han obtingut 7 noves acreditacions. Pel que fa a les publicacions que poden donar en un futur accés a noves acreditacions i trams de recerca, durant el curs 2022/23 s'han publicat un total de 70 articles indexats així com d'altres articles en revistes no indexades, capítols de llibres, aportacions a congressos, etc. Cal destacar al respecte, que bona part d'aquests resultats s'han obtingut en el marc del projecte compartit per tot el professorat al voltant de l'economia col·laborativa. El professorat s'engloba majoritàriament en algun dels grups de recerca dels EEE, aquests grups són:

- DigiBiz (Digital Business Research Group). Àmbit d'especialització: Governança del coneixement, Economia col·laborativa, Societat en xarxa, Educació i TIC.
- FM2 (Finance, Macroeconomics and Management). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial, Salut digital
- I2TIC (Investigació interdisciplinària sobre les TIC). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Salut digital, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial, Economia col·laborativa
- KIMO (Knowledge and Information Management in Organizations Research Group). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Educació i TIC, Governança del coneixement, Salut digital, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial, Economia col·laborativa
- MeL (Management & eLearning). Àmbit d'especialització: Educació i TIC, Economia col·laborativa.
- NOUTUR (Noves perspectives en turisme i oci). Àmbit d'especialització: Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Ciutat i Comunitat, Governança del coneixement, Economia col·laborativa
- SUMAT (Sustainability, Management and Transport Research Group). Àmbit d'especialització: Societat en xarxa, Ciutat i Comunitat, Governança del coneixement, Economia col·laborativa, Tecnologies d'Internet i intel·ligència artificial.

D'altra banda dins del pla de recerca dels Estudis d'Economia i Empresa es contemplen un conjunt d'accions formatives així com de suport a l'activitat investigadora. Concretament durant el curs 2022/23 s'han realitzat 14 seminaris de recerca conduïts per professorat dels estudis. Pel que fa al suport a l'activitat investigadora es donen ajuts per a assistència a congressos i traducció i/o revisió lingüística dels articles elaborats. Finalment en les reunions mensuals d'Estudis, sempre es reserva un espai específic dedicat a la millora de l'acció docent i la innovació. A més aquest curs 2022/23 s'han convocat dues places de professorat per dedicar-se exclusivament a l'activitat de recerca durant un curs acadèmic, amb el propòsit d'afavorir l'obtenció d'acreditacions i trams de recerca i impulsar alhora la carrera professional del professorat.

La Direcció dels Estudis és responsable que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels EEE. La dedicació de cada membre del professorat i per a cada curs acadèmic s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació i inclou activitats de direcció acadèmica, docència, recerca i transferència, entre d'altres. La distribució de l'assignació docent (grau i màster) es realitza segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement, el nivell de recerca acreditada (especialment en el cas dels màsters) i l'encàrrec docent anual a cobrir pels Estudis. Aquesta assignació docent es fa durant el mes de juny per part de la subdirecció de docència seguint el model LEGO dels EEE.

A nivell de professorat total associat a les diferents titulacions dels EEE (professorat propi més professorat col·laborador), en general totes elles compleixen els criteris establerts per l'AQU en quan a percentatge de professorat doctor i acreditat, si bé s'ha de mantenir l'acció de millora vinculada a incrementar el nombre de professorat docent col·laborador doctor i acreditat, especialment en el cas dels programes de màster universitari. Així mateix es manté el criteri de situar en les assignatures conceptualment més avançades el professorat doctor; els no doctors desenvolupen la seva docència en assignatures amb vocació més professionalitzadora. En el cas concret dels treballs finals de màster aquests són dirigits majoritàriament per professorat doctor i la responsabilitat final dels mateixos recau en la Direcció de Programa. En el cas de les pràctiques s'opta per un perfil que acrediti una experiència professional destacada.

En referència als programes amb un menor percentatge de professorat doctor, entre professorat propi i col·laborador, destaquen els programes de Màster Universitari en Prevenció de Riscos Laborals (43,43% de doctors), Màster Universitari en Màrqueting Digital (63,33%) i Màster Universitari en Direcció Logística (68,52%). Són titulacions amb un fort caràcter professionalitzador el que comporta una problemàtica afegida en la selecció de professors que estiguin en possessió del doctorat. En aquests casos s'han de focalitzar els esforços principalment per tal de millorar els percentatges actuals.

Per tal de dotar les titulacions de màster d'un programa de pràctiques que sigui catalitzador del desenvolupament professional del seu estudiantat, les pràctiques de tots els programes de màster estan gestionades per una professora amb dedicació exclusiva al desenvolupament de les pràctiques que acredita una àmplia experiència en l'àmbit de la formació per l'ocupabilitat. Addicionalment, des del curs 2021/22 aquesta mateixa professora gestiona les pràctiques dels programes de grau dels EEE amb l'objectiu d'aprofitar sinèrgies en el marc dels EEE establint accions conjuntes que han de millorar la gestió de les pràctiques i la percepció que tenen els estudiants.

Finalment ressaltar, que les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pel professorat és favorable pel conjunt de les titulacions. Destacar que la satisfacció dels estudiants (satisfets o molt satisfets) amb l'acció docent dels programes de grau dels EEE es situa en el 76,2%, destaca el grau d'Administració i Direcció d'Empreses amb una satisfacció del 77,7%. La satisfacció dels estudiants de grau en referència al domini de la matèria per part del professorat és del 84,5%. En el cas de les titulacions de màster la tasca docent es valora amb un 77,4% amb un fort impacte del Màster Universitari en Direcció Logística amb un 85,3%. La satisfacció dels estudiants de màster pel què fa al domini de la matèria per part del professorat és del 87%.

La darrera enquesta al professorat col·laborador disponible, indica que als EEE, aquest professorat valora amb un 4,62 sobre 5 de mitjana, l'adequació dels plans docents, i amb un 4,48 el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació...). A més, valoren amb un 4,67 la coordinació amb el professorat responsable de les assignatures, amb un 4,53 la facilitació de criteris, eines i recursos i, en general, puntuen amb un 4,51 la seva satisfacció associada al curs acadèmic 2022/23.

En el marc del pla estratègic 2022/25 i concretament sota el paraigües de l'estratègia d'impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent que es desplega en l'àmbit Next UOC, des del curs 2021/22 s'ha avançat en el desplegament del Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC). El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la

Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat. Durant el curs 2022-2023, en el marc dels Estudis, es comptava amb 50 professors associats per donar suport a 37 professors responsables d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, laboratoris especialitzats i assignatures de pràctiques presencials regulades.

Punts forts:

Com a punts forts, en aquest àmbit destaquen els següents aspectes:

- El pla estratègic de recerca per al període 2022/23 estableix les bases per a promoure el desenvolupament de la carrera de recerca del professorat. La incorporació de nou professorat contribueix a la millora en la dedicació del professorat dels EEE a la recerca, com mostra la possibilitat oberta de què cada curs acadèmic dos professors es dediquin exclusivament a l'activitat de recerca per tal de millorar els seus resultats de recerca.
- L'impuls del projecte comú al voltant de l'economia col·laborativa ha generat sinèrgies de caire interdisciplinari i ha permès projectar la tasca acadèmica dels Estudis d'Economia i Empresa en el context universitari. Aquest projecte ha estat revisat al llarg del curs 2022/23 per a garantir la seva vigència i continuïtat com a eix vertebrador dels EEE i s'està treballant en una nova versió.
- La incorporació de nou professorat afegeix nova expertesa als Estudis, permet una millor redistribució de la dedicació docent alhora que promou noves dinàmiques de recerca, transferència i docència, així com seguir reduint l'assignació de docència del conjunt de PRAs, facilitant un repartiment de la dedicació docent més equilibrat i possibilitant amb aquesta descàrrega majors possibilitats per a la recerca.
- Les dades de satisfacció mostrades pels estudiants en relació a la tasca portada a terme pel professorat és favorable pel conjunt de les titulacions. L'estudiantat valora positivament l'acció docent (76,5% a nivell global als Estudis).
- Valoració molt positiva per part del professorat col·laborador dels criteris, eines i recursos que se li faciliten des dels Estudis.

Àmbits de millora:

Com a àmbits de millora, destaquen els següents aspectes:

- En un escenari de creixement de l'activitat docent és necessari dur a terme un pla de formació continuada del professorat diferenciat però complementari per a la docència i per a la recerca.
- En determinades titulacions, com és el cas del MUMD, el MUDL i, especialment, del MUPRL, resulta difícil incorporar professorat expert que sigui doctor i alhora aportï experiència professionalitzadora. Caldrà seguir treballant per a millorar les ràtios de professor doctor.
- Com a continuació a l'acció anterior, s'ha de millorar la presència de professorat doctor en la direcció i l'avaluació dels treballs finals de màster (TFM).

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i direcció d'empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats		X		
Grau de Relació Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC		X		
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital			X	
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Un dels elements fonamentals del suport a l'aprenentatge característic de la UOC és el servei de tutoria que orienta als estudiants al llarg de la titulació. Aquest servei és clau per afavorir l'orientació i la motivació dels estudiants. La valoració global dels estudiants de la utilitat de la tutoria mostra una

satisfacció del 60,6%. La satisfacció de l'acció tutorial a les titulacions de grau es situa en el 77,5% i un 62,2% dels estudiants valoren positivament la utilitat de la tutoria. A nivell de les titulacions de màster aquests indicadors de satisfacció es situen en el 72,8% i el 54,4%, respectivament. Els indicadors en el cas de les titulacions de màster requereixen d'un seguiment per part de les direccions de programa en quan hi ha marge per a la millora.

En referència a l'acció tutorial en els programes de grau s'ha portat a terme un canvi important segmentant la figura del tutor en dues figures complementàries: els tutors d'inici que acompanyaran a l'estudiant durant els primers semestres i que tenen per objectiu facilitar l'accés a la UOC i millorar les taxes d'abandonament; i els tutors de seguiment que faran la tasca de suport dels estudiants ja consolidats i que necessiten d'un altre tipus de suport més enfocat a la continuïtat dels estudis, la solució d'incidències acadèmiques i l'acompanyament en l'orientació professional. En el cas dels EEE aquesta nova figura de tutor d'inici ja es va implementar durant el segon semestre del curs 2021/22, i la satisfacció amb la tutoria d'inici és molt elevada en tots els graus, amb un 84,8% al grau d'ADE, un 92,6% al grau d'Economia, un 76% al grau de Màrqueting i Investigació de Mercats, un 83,3% a Turisme i un 90,6% en el cas del grau de Relacions Laborals i Ocupació.

Durant el curs 2022/23 s'han portat a terme diferents accions d'acompanyament i formació als tutors i tutores d'inici, a nivell transversal per tots els Graus dels EEE. Destaquem en aquest estàndard la valuosa informació proporcionada per l'equip de tutoria d'inici, la qual incrementa el coneixement del perfil del nou estudiantat de la titulació i facilita la detecció de processos ineficients que poden dificultar el seu aprenentatge.

Pel que fa a l'orientació professional, a banda de la que puguin proporcionar els propis tutors, a nivell de la UOC s'ofereix a través dels serveis que proporciona Alumni. Aquest servei, especialment adreçat als graduats, permet que aquests rebin serveis d'actualització, de *networking* (contactes professionals en xarxa), d'emprenedoria i de carrera professional. En relació als serveis d'orientació professional, els resultats generals de satisfacció dels EEE és un 78,1%, superior a la mitjana de la UOC que és del 75%. En el cas del conjunt de les titulacions de grau dels EEE, la satisfacció global és del 81,1% superior a la mitjana de la UOC (75,8%), mentre que en el conjunt de les titulacions de màster és 73% en línia al 74% de la UOC.

Un element impulsat des dels EEE en els darrers cursos acadèmics és la constitució dels consells assessors de titulació que han de participar de forma activa en la millora de les titulacions des de la perspectiva del mercat laboral i les parts interessades, i ser pont de connexió amb el món professional per establir bones pràctiques d'ocupació. Diversos són els consells assessors que s'han continuat constituent i reunint al llarg del curs 2022/23, com per exemple, els consells assessors del Màster Universitari de Direcció Logística, del Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals, del Màster universitari de Direcció Financera, i del Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital.

Adicionalment, i a nivell de centre, com ja s'ha destacat en informes anteriors, l'ocupabilitat ha estat un eix fonamental al voltant del qual s'han definit tant el portafoli de programes, com les característiques de les diferents titulacions. Així per exemple, des de la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera s'ha organitzat la 4a edició de la Fira Virtual d'Ocupació els dies 15 i 16 de novembre de 2023, en la qual les empreses disposen d'un stand virtual per a la captació de talent a través d'un espai amb possibilitats d'entrevistes ràpides als candidats, publicant les seves ofertes i accedint als CV dels candidats interessats, i on els estudiants i graduats poden inscriure's a les

ofertes del seu interès. El programa es completa amb un seguit d'activitats en les quals la UOC, amb representació de professorat dels EEE, empreses i ponents comparteixen el seu coneixement sobre els principals reptes del mercat de treball com la digitalització, els mecanismes de captació de talent o la millora de l'ocupabilitat. En aquesta quarta edició s'ha treballat amb el concepte de que la Fira UOC es posa en valor el talent UOC que es diferencia de la resta de professionals pels seus valors, habilitats digitals i competències transversals. A la Fira van accedir un total de 4.000 estudiants i hi van participar 175 empreses, es van enregistrar 900 vacants laborals i es van realitzar diverses ponències i xerrades que van tractar de temes d'ocupabilitat i mercat laboral per millorar la carrera professional..

En aquest sentit, s'ha continuat el treball endegat en cursos anteriors: el treball per competències demanades pel mercat laboral (treball coordinat amb la Unitat per a la Prospectiva i Anàlisi Laboral de la UOC), la millora de les pràctiques i dels treballs finals, així com de l'orientació professional que proporciona l'equip de tutoria.

Pel que fa a la gestió i el procés d'assignació dels treballs final dels EEE un 75,94% dels estudiants es mostren satisfets (77,53% en les titulacions de grau i 75% en les de màster). Destaca per una banda, el grau de Màrqueting i Investigació de Mercats que aconsegueix un 96,30% de satisfacció en aquest aspecte. I de l'altra, el màster de Turisme Sostenible i TIC que aconsegueix un 88,24%. Les bones pràctiques associades als processos d'assignació de treball final d'aquestes titulacions han de ser analitzades i extrapolades a la resta de programes dels EEE a fi de millorar la percepció global a nivell del conjunt de titulacions dels EEE.

S'han continuat actualitzant els recursos d'aprenentatge de les titulacions ja en funcionament alhora que es destinen inversions per a fer front al desplegament d'assignatures en el context dels processos de verificació i reverificació de les titulacions. Seguint les directrius dels darrers cursos acadèmics i les preferències dels estudiants, els nous recursos tenen una major diversitat de formats, havent-hi una presència creixent de recursos multimèdia. El nivell de satisfacció dels estudiants dels diversos programes amb els recursos d'aprenentatge és adequat situant-se en aquest curs 2022/23 en el 71,1% pels EEE. Pel que fa als graus, els estudiants que es manifesten satisfets o molt satisfets amb els recursos (valoració de 4 i 5, en una escala de 1 a 5) es situen en el 69,6%. Pel que fa als programes de màster es situa en el 74,8%.

Un element rellevant en aquest curs 2022/23 és la satisfacció amb el campus virtual de la UOC en quan s'ha iniciat un canvi en la plataforma docent; està previst que en el curs 2023/24 la totalitat de les titulacions oficials de la UOC passin a impartir-se en la plataforma LMS Canvas. La satisfacció amb el campus virtual durant el curs 2022/23 en el cas dels EEE ha estat del 70,5% respecte del 67,8% del curs anterior 2021/22. Aquesta xifra dels EEE està per sobre de la valoració de la UOC (66,5%).

La satisfacció amb els serveis universitaris es situa en el 84,8% en el curs 2022/23 respecte del 60,5% del 2021/22. Aquest augment està alineat amb la de la resta de la UOC que presenta una satisfacció global del 84%. Pel que fa al servei de biblioteca la satisfacció als EEE és del 76,3% (74,71% per a les titulacions de grau i 80,1% per a les de màster), en línia amb el promig de la UOC que és del 74,4%. En referència amb la satisfacció amb la gestió dels tràmits acadèmics la satisfacció es situa en el 68,4% per al curs 2022/23 (75,1% al 2021/22). Es detecta una baixada generalitzada d'aquests indicadors que ha de ser analitzada a nivell institucional.

Es vol destacar la baixa satisfacció amb el tràmit de sol·licitud de pràctiques, pregunta incorporada aquest curs 2022/23, que es situa en el 42,3% (53,4% a nivell UOC) que mostra la insatisfacció de l'estudiantat amb el procés de demanda de pràctiques (eina EXPERIENCE) així com els de reconeixement de l'experiència professional (RAEP).

Punts forts:

Pel que fa a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge es destaquen en aquest estàndard els següents aspectes:

- Un bon funcionament del servei de tutoria i un bon nivell de satisfacció dels estudiants amb la tutoria en la majoria de les titulacions.
- Una creixent inversió en l'actualització dels recursos d'aprenentatge que facilita que aquests puguin ser renovats amb major freqüència.
- Augment de la satisfacció amb els serveis universitaris que supera el 80% als nostres Estudis.
- Millora en el procés d'oferta de pràctiques que es coordina des dels EEE i que s'ajusta millor a les necessitats dels estudiants i afavoreix l'oferta de pràctiques de les empreses o institucions.
- Per tal de continuar afavorint la relació de les diferents titulacions dels EEE amb l'entorn social i professional, s'han creat 4 Consells assessors més que enriquiran a les mateixes a través de l'expertesa: el Consell assessor del Màster de Prevenció de Riscos Laborals, el Consell assessor del Màster de Direcció Logística, el Consell assessor del Màster de Direcció Financera, el Consell assessor del Màster d'Innovació i Transformació Digital,

Àmbits de millora:

Dins d'aquest estàndard, els punts febles més rellevants són:

- Reforçar l'acció tutorial, sobretot en els programes de màster universitari, per tal de millorar els indicadors de qualitat i assistir als estudiants de forma més eficaç i eficient. Així com analitzar els resultats de la nova figura de tutoria d'inici a les titulacions de grau.
- Millorar el procés d'assignació de treballs finals seguint el model de bones pràctiques encetats per alguns programes dels EEE i que han donat bons resultats de satisfacció.
- Millorar el procés de tràmits previs a la realització de pràctiques (informació, assignació, ofertes, reconeixements, ...) per part de la institució.
- Establir els mecanismes d'informació, formació i implementació de la nova plataforma docent LMS Canvas a les titulacions oficials (grau i màster universitari) dels EEE. S'ha de treballar en el marc de la UOC en quan és una acció estructural de la universitat.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Administració i direcció d'empreses		X		
Grau de Màrqueting i Investigació de mercats		X		
Grau de Relacions Laborals i Ocupació		X		
Grau de Turisme		X		
Grau d'Economia		X		
Màster universitari en Direcció d'Empreses		X		
Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals			X	
Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social		X		
Màster Universitari de Turisme Sostenible i TIC	X			
Màster Universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans		X		
Màster Universitari de Màrqueting Digital		X		
Màster Universitari de Direcció Logística		X		
Màster Universitari d'Innovació i Transformació Digital		X		
Màster Universitari en Direcció Financera		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Econòmica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

El model d'aprenentatge de la UOC es fonamenta, principalment, en la realització d'activitats d'avaluació continuada per part de l'estudiantat. Mitjançant l'execució d'aquestes activitats els estudiants assoleixen les competències, específiques i transversals, pròpies de la titulació. En la mesura que aquestes activitats esdevenen l'eix de l'aprenentatge es vetlla perquè el seu plantejament promogui un aprenentatge significatiu mitjançant la seva autenticitat i lligam amb la realitat professional de cada programa i dels diferents perfils professionals als que dona resposta. A més, es monitoritza que el nivell d'aquestes activitats respongui al nivell competencial propi de cada programa, grau o màster, així com que el sistema d'avaluació sigui coherent i adequat amb el plantejament realitzat.

La qualitat dels nostres ensenyaments és un factor clau per la UOC i pels EEE que van constituir un grup de treball per a la millora de la qualitat docent en les seves aules el curs 2020/21, generant rúbriques d'avaluació per als plans docents i per l'activitat docent a l'aula i que es van implementar durant el curs 2021/22, acció que s'ha consolidat també aquest curs 2022/23. L'objectiu és garantir uns estàndards de qualitat elevats en la informació rebuda per l'estudiant sobre les diferents característiques de l'assignatura (pla docent: context, requisits, continguts, model d'avaluació, dates clau, ...) i en el dia a dia de l'aula virtual amb l'anàlisi d'elements clau com els missatges a l'aula, els recursos d'aprenentatge, el feedback, entre d'altres.

Als EEE les taxes de rendiment i d'èxit són del 78,1% i de 90% respectivament, a les titulacions de grau, i de 86,1% i 96% a les de màster universitari. Cal assenyalar que en tots els graus la taxa de rendiment supera el 75% i la d'èxit està generalment per sobre del 90%. Destaca el cas del grau de Relacions Laborals i Ocupació que presenta un comportament millor que la mitjana, tant pel que fa a la taxa de rendiment (83%) com d'èxit (93,4%). En el cas de les titulacions de màster destaca el cas del Màster de Direcció Financera amb una taxa de rendiment (88,3%) i d'èxit (97%) situant-se per sobre de la mitjana dels EEE.

D'altra banda, i a nivell d'assignatures, la satisfacció és del 76,4% un cop més per sobre de la mitjana de la UOC (74,4%). No obstant això, cal continuar treballant per millorar els indicadors d'assignatures concretes en el marc dels diferents programes, i molt especialment, els que fan referència als àmbits quantitatiu, comptable i fiscal de les titulacions de grau, així com, als treballs finals tant a nivell de graus com de màsters. Amb tot, els estudiants valoren l'adequació de les activitats en un 75,7%, la l'adequació de la metodologia en un 74,7%, i la metodologia docent en un 64,6%, valoracions que es troben per sobre de la mitjana global de la UOC (75,1%, 73%, i 62,8%, respectivament) juntament amb la satisfacció global dels graduats sent als EEE d'un 80,5% (arribant fins al 86,6% en el cas dels graus). Finalment, destacar que el nivell de satisfacció dels estudiants amb el sistema d'avaluació és elevat en els diferents programes dels EEE amb un nivell de satisfacció (estudiants satisfets o molt satisfets) del 76,2%, sent en el cas dels programes de grau del 75,6% i de màster del 77,8%.

Ahora els estudiants es continuen mostrant especialment satisfets per la publicació de les dates límit de lliurament de les activitats d'avaluació continuada en el moment de la matrícula. Aquesta mesura s'ha reforçat en el context dels màsters amb la definició explícita d'itineraris de matrícula dels estudiants en funció del moment en què s'incorporen a la titulació (octubre o març), la semestralització de les assignatures, i el temps en el què l'estudiant es planteja realitzar la titulació (dos, tres o quatre semestres).

El ritme de graduació és el previst, tenint en compte, la dedicació parcial dels estudiants als estudis i la promoció de l'eficiència en la matrícula que es persegueix i incentiva des del servei de tutoria. Valorem positivament la disminució que ha tingut l'abandonament minvant a nivell de graus a un 27,8%, i a nivell de màsters a un 16,3%, si bé és un element que cal continuar treballant.

En relació als sistemes d'avaluació, segueix el desplegament del *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital que reforça els sistemes que augmenten la fiabilitat pel que fa a la identitat dels estudiants i a l'autoria dels treballs que lliuren. El model d'avaluació digital compleix amb el *Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA* i va ser validat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU el juliol de 2022.

Per aplicar-lo, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Durant el curs 2022/23, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: validació de la identitat, qüestionaris amb aleatorietat, exàmens orals, ús d'eines per garantir l'autoria a les PAF (Ouriginal), etc.
- b) defenses de TF síncrones i públiques virtuals;
- c) en relació a l'AC: validació identitat (reconeixement facial, de veu i *keystroke*), banc de preguntes a l'AC, entrevista síncrona, ús del portafoli, etc.

Un aspecte rellevant en l'avaluació de les assignatures dels programes de grau està associat a la digitalització de les proves finals, aspecte valorat positivament per una comissió *ad hoc* de l'Agència de Qualitat Universitària (AQU). Des dels EEE s'està treballant en la implementació de formes alternatives d'avaluació digital (*online*) que permetin garantir la identitat i l'autoria dels treballs presentats pels estudiants. En aquest sentit, ha continuat aquest curs 2022/23 un grup de treball intern dels EEE que està treballant en els models d'avaluació i en l'aplicació d'estratègies d'avaluació que garanteixin l'autoria i la identitat de l'estudiant que fa una prova. Es disposa al respecte de mapes d'avaluació on cada programa ha recollit la millor forma d'avaluar les assignatures que el conformen focalitzant els esforços en aquelles assignatures més rellevants i estratègiques de programa. A més, es continua reforçant l'aplicació d'eines antiplagi, les quals ja no només avaluen la similitud amb els lliuraments d'altres estudiants, sinó també amb els documents publicats a la xarxa (utilització de l'eina OURIGINAL). Destaca el treball del grup de treball intern dels EEE que ha protocolaritzat les actuacions a portar a terme en cas de detecció de còpia o plagi, i el paper de suport per part de l'assessoria jurídica. Addicionalment, al llarg d'aquest curs s'ha continuat fomentant i promovent la personalització del *feedback*, així com que aquest sigui realment efectiu, com a eina per la motivació i millora de l'aprenentatge dels estudiants.

Punts forts:

Com a punts forts d'aquest estàndard es ressenyen els següents:

- Els resultats d'aprenentatge són els previstos d'acord amb el nivell de cada titulació (grau i màster). L'aprenentatge està centrat en l'activitat de l'estudiant. Les activitats que es presenten per la seva resolució estan majoritàriament orientades a la pràctica professional. Es promou l'autenticitat de les activitats i l'aprenentatge significatiu.
- En general, destaquen els excel·lents indicadors de funcionament global de la majoria de titulacions del centre. Les taxes de rendiment, èxit i satisfacció de les titulacions es situen per sobre dels objectius establerts a la memòria i, en la major part dels casos, de la mitjana de la Universitat.
- El sistema d'avaluació és coherent i adequat, i, a més, és font de satisfacció pels estudiants. A banda dels feedback mitjançant solucions i valoracions grupals, està augmentat de manera significativa la personalització del feedback.
- El nivell de satisfacció dels graduats amb les titulacions cursades és elevat.
- La feina feta per part dels grups de treball constituïts als EEE en referència a la garantia de la qualitat a les aules, a l'avaluació digital i a la còpia i el plagi.

Àmbits de millora:

Els àmbits de millora més rellevants a nivell de centre són:

- Persistència de taxes d'abandonament significatives, sobretot a graus. Cal continuar treballant perquè es mantinguin i, en la mesura del possible, es redueixen. En aquest sentit s'ha de fer el seguiment de la nova figura de tutor d'inici i veure el seu impacte sobre l'abandonament a les titulacions de grau.
- En pràcticament tots els programes, però sobretot en el cas del grau, hi ha assignatures que presenten indicadors de comportament (rendiment, èxit, satisfacció) per sota de l'esperat. És necessari prestar una especial atenció a aquestes assignatures per tal de millorar aquest comportament.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau Administració i Direcció d'Empreses

El curs 2022/23 s'ha caracteritzat per començar a oferir el nou pla d'Estudis amb el 52% d'assignatures desplegades. El nou grau ha tingut molt bona acollida assolint pràcticament el nombre de places que es poden ofertar.

El pla de desplegament s'ha actualitzat el segon semestre ampliant el nombre d'assignatures en oferta i avançant el ritme de desplegament per donar resposta als diversos perfils d'accés. El pla d'extinció continua tal com estava previst tot i que a efectes pràctics fins el curs 2024/25 no començaran a extingir-se assignatures. L'estudiant que s'ha adaptat ha estat minoritari tal com ja es preveia. De tot aquest procés s'ha anat informant puntualment als agents implicats, principalment el professorat i l'equip de tutoria.

L'estudiantat del grau es caracteritza per ser relativament jove (39% té menys de 25 anys) provinent principalment d'estudis universitaris iniciats (37.11%) i CFGS (29.9%). Un 14% son estudiants que han adaptat el pla d'estudis. Hi ha paritat entre homes i dones.

El conjunt del professorat té el perfil acadèmic i de recerca exigits per a una titulació de grau i hi ha una presència més alta de dones en el professorat propi. No obstant això, cal reforçar el perfil de doctor entre el professorat col·laborador de les assignatures que s'han de desplegar per assegurar arribar als estàndards mínims establerts per l'AQU. Tot i així la taxa de satisfacció docent se situa en el 80.7% i cap assignatura se situa per sota del llindar del 50%.

Els resultats acadèmics son positius tenint en compte que pràcticament tot l'estudiantat es pot considerar novell encara que caldrà estar atents a com evoluciona la taxa de rendiment els propers semestres i que actualment se situa en el 73.8%.

Els serveis d'orientació i recursos de la titulació d'ADE segueixen les pautes institucionals però cal destacar que el nou model d'acció tutorial en equip de tutoria d'inici i de seguiment implementat el curs 2022/23 ha repercutit en unes altes taxes de satisfacció per part de l'estudiantat.

Pel què fa a la satisfacció amb les assignatures desplegades, també és positiva. La satisfacció amb l'assignatura, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació tenen valors superiors al 75%. Únicament la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge se situa lleugerament per sota tot i haver dut a terme les millores en aquest àmbit. En aquest sentit, cal continuar treballant en la línia encetada fa uns semestres amb un enfocament per reptes i amb format NIU dels d'aprenentatge i en determinades assignatures caldrà fer un seguiment més proper.

La satisfacció amb la coordinació entre assignatures és relativament baixa però considerem que és fruit de que la titulació encara no està plenament operativa. Tot i així, caldrà estar especialment atents el proper curs per si aquesta situació es manté.

Aquest curs s'ha avançat en la consolidació de nous models d'avaluació digital i les accions per garantir la identitat i l'autoria, resultat de l'aposta de la Universitat per l'avaluació digital i que es continuarà reforçant en el futur.

Tot i el bon funcionament inicial de la titulació com posen de manifest els indicadors, es proposen accions de millora amb l'objectiu de millorar els estàndards de la titulació, donar compliment a la normativa actual i implementar la nova plataforma d'aprenentatge.

Finalment, cal esmentar que el pla d'extinció a ADE s'està duent a terme com estava previst. S'ha establert un calendari d'extinció que està informat al campus i s'ha informat de les seves implicacions a l'equip de tutoria i al professorat afectat. També se n'ha informat a l'estudiantat matriculat. Aquest calendari, no comença a tenir alguns efectes sobre assignatures fins el primer semestre 2024-1, que és quan es comencen a extingir assignatures.

5.2 Grau Màrqueting i Investigació de Mercats

Des de la seva verificació inicial (curs 2009/10) i al llarg dels posteriors processos d'acreditació (2016) i de modificació (2017), la titulació ha estat actualitzada segons els requisits de la disciplina. A més, al llarg dels darrers cursos s'han portat a terme diverses modificacions i canvis en la composició del pla d'estudis, a banda d'altres accions documentades en els diferents informes de seguiment anuals, que

han tingut com a objectiu mantenir la titulació adaptada a la pròpia evolució de la disciplina i donar resposta a àmbits de millora contemplats en els diferents estàndards de qualitat acadèmica.

Davant d'aquest context, la valoració global de la titulació i dels resultats assolits al llarg dels darrers cursos acadèmics i durant el curs 2022/23 és molt positiva. En el curs 2022/23, es manté una satisfacció amb la titulació elevada, tant per part d'estudiantat (72,8%) com de graduats i graduades (75,0%). D'altra banda, el 68,8% dels graduats i graduades es mostra molt o bastant satisfet amb la millora de capacitats professionals i un 74,0% ho està amb la definició i coherència del pla d'estudis.

L'evolució tant de la matrícula total com de la nova els darrers cursos acadèmics ha estat significativa, especialment la del campus en castellà, i ha estat afavorida pel context pandèmic i post pandèmic en l'educació en línia. Tot i així, la titulació manté un ritme de creixement modest des del curs 2020/21. El Grau compta el curs 2022/23 amb 2.035 estudiants, un 1,5% més que el curs 2021/22. Pel que fa a la matrícula nova, aquesta ha estat de 568 estudiants.

Els CFGS continuen essent una de les principals vies d'accés a la titulació. Malgrat que el curs anterior aquesta via es consolidava com la primera (més del 55% del nou estudiantat hi accedia mitjançant reconeixements de CFGS/FP), el curs 2022/23 el percentatge és del 42,3%, similar a cursos anteriors al 2021/22. La segona via d'accés, els estudis universitaris inacabats, en el curs 2022/23 representa el 38,3% dels accessos. Els nous reconeixements atorgats a partir del curs 2016/17 als CFGS Màrqueting i publicitat (LOE), Gestió comercial i màrqueting (LOGSE), Gestió de vendes i espais comercials (LOE), Comerç internacional (LOE) i Administració i finances (LOE) han incentivat l'entrada d'aquest perfil d'estudiantat, fet que explica la disminució de l'edat mitjana d'estudiants que s'incorporen al Grau.

De forma sistemàtica, des de la Direcció acadèmica del Grau es realitza l'anàlisi del nou sistema d'avaluació digital implementat per la Universitat a partir del curs 2019/20 arran de la crisi provocada per la pandèmia. La valoració d'aquesta anàlisi proporciona el curs 2022/23 resultats que es consideren adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals. En aquest sentit, i de forma general, els indicadors acadèmics de rendiment, èxit i satisfacció de la titulació han estat favorables curs rere curs. Quant als indicadors acadèmics de rendiment, èxit i satisfacció de la titulació el curs 2022/23, en general, han estat favorables. Així, les taxes assolides de rendiment i d'èxit (77,3% i 89,8%, respectivament) són molt positives. Igualment, respecte els resultats globals de satisfacció, en el curs 2022/23, la satisfacció mitjana global de les assignatures cursades ha estat del 73,5%. Amb l'acció docent, la taxa de satisfacció és del 73,7% i l'índex de satisfacció amb l'avaluació ha assolit el 72,7%. Amb els recursos d'aprenentatge, un 67,4% de l'estudiantat es mostra molt o bastant satisfet.

La imminència del nou LMS basat en la plataforma Canvas, el desenvolupament de nous models d'avaluació 100% digital, la integració de la intel·ligència artificial en aquesta avaluació i el disseny d'una memòria modificada de la titulació per complir amb els requeriments del RD 822/2021 -que comporta modificacions substancials del pla d'estudis-, constitueixen els principals reptes a fer front els propers cursos acadèmics per part de la Direcció acadèmica

5.3 Grau Relacions Laborals i Ocupació

El curs 2022/23 destaca per l'estabilitat en els principals indicadors de qualitat, mostrant la consolidació del programa i la persistent qualitat del mateix, i l'impacte dels dos grans reptes que estan cridats a transformar la docència del grau i del conjunt de la institució. El model d'avaluació digital i la migració a la plataforma educativa Canvas.

L'entrada de 405 nous estudiants, situa al Grau en Relacions laborals i ocupació al capdavant dels graus dels EEE en creixement amb un 4,1% respecte a l'any anterior, i tot gràcies a l'impuls del campus en castellà. Aquests nous estudiants mantenen el perfil, tant en edat, procedència (35,7% de CFGS i 37,7% amb estudis universitaris inacabats) i taxa de feminització (3 de cada 4 estudiants són dones). Aquest perfil d'entrada explica l'elevat volum de valoracions de convalidacions i reconeixement de crèdit (9.819 ECTS via AEP i 456 ECTS via RAEP) i que ens obliga a revisar el tràmit del RAEP per incloure nous rols professionals. En total són 1.644 matriculats que manifesten una elevada satisfacció amb la titulació (79%). També és elevat l'indicador de la satisfacció amb les assignatures (75,9%), amb el model d'avaluació (76,2%), amb la docència (76,2%) i amb el domini de la disciplina del professorat (84,3%). Concretant a nivell d'assignatura, hi ha un volum destacat per damunt del 80%, incloses aquelles recomanades als estudiants de nou accés i que són clau en la lluita contra l'abandonament. Encara que també es detecta un reduït conjunt d'assignatures amb taxes millorables que els anàlisis conclouen que és un fet conjuntural degut a la dinàmica interna i puntual d'alguna aula, i a la implicació dels seus docents amb la promoció de la integritat acadèmica –major índex de detecció de frau acadèmic–.

Els indicadors acadèmics que aproximen els resultats acadèmics, els més alts dels graus dels EEE, confirmen aquesta excel·lència. Així, la taxa de rendiment es situa al 83% i la d'èxit al 93,4%. Si baixem al detall per assignatures, no hi ha cap amb un indicador de rendiment inferior al 70% o una taxa d'èxit inferior al 80%. Estant, la gran majoria d'elles –al voltant del 90%– per damunt del llindar del 80% en rendiment i del 90% en èxit –pràcticament una de cada quatre té un indicador del 100%–.

Només és destacable el cas de *Dret fiscal*, l'única amb una taxa de satisfacció que podem identificar com a baixa (37,2%) i, encara que positiu, presenta els ratis de rendiment i d'èxit més baixos de la titulació. L'estudi de la situació està explicat per (i) la manca de coneixements previs necessaris, (ii) expectatives errades vers el contingut, (iii) dificultat per incorporar canvis normatius als mòduls didàctics i (iv) l'augment del control d'identitat i autoria que ha incrementat la detecció de plagis. Aquest anàlisi ha de permetre dissenyar millores per revertir la situació. Per motius diferents, i dintre del procés de millora continuada que caracteritza al programa, s'introduiran canvis en el TFG tant en la seva gestió prèvia a la matrícula, per agilitzar tràmits, en l'assignació del tutor, per maximitzar l'encaix amb el tema, com en el seu enfoc, per reforçar el seu interès acadèmic.

En gran part com a conseqüència d'aquest nivell de qualitat, la taxa d'abandonament s'ha reduït 4 p.p. respecte al curs anterior i es situa en el 23,9%. De forma anàloga, la taxa de graduació (10,8%) està per damunt de l'establerta a la memòria de la titulació amb 117 graduats al curs 2022/23, 17 més que fa un any. Uns titulats que manifesten una elevada satisfacció amb la titulació (87,5%) i que valoren, especialment, la millora en les seves capacitats professionals (80%) i l'adequació del pla d'estudis (75,3%). De fet, segons AQU-Catalunya, la satisfacció amb les competències assolides d'aquest grup són de les més elevades del sistema universitari català –valoració, sobre 10, de les personals, professionals i comunicatives de 8,4, 8,3 i 8,2, respectivament–. I aquesta millora es reflexa en la seva inserció laboral. Els recents titulats tenen plena ocupació (97,6%), estabilitat laboral

(90%), jornada completa (90%) i un elevat ajust educatiu específic per les seves característiques personals (67,2%).

En quan al model d'avaluació digital, l'adaptació de la docència per afrontar aquest repte s'ha traduït en un major control per garantir la identitat i l'autoria, com la implantació de exàmens finals orals, major intensitat en l'ús d'eines per a la detecció del plagi, l'adaptació de les proves avaluables, etc. Les dades mostren que no ha tingut un impacte negatiu en la qualitat docent i es mantenen els bons resultats acadèmics que caracteritzen a la titulació –taxes de rendiment i d'èxit, i distribució de notes–. Sí s'aprecia un augment de la detecció de conductes irregulars en l'avaluació (plagi) que, com no podia ser d'una altra manera, comporten l'aplicació de les conseqüències establertes en la normativa acadèmica. La irrupció de les IA generatives, i les seves implicacions en el sistema educatiu, configuren un aspecte important que requerirà abordar-se en un futur immediat. En aquest sentit, el proper curs es posarà èmfasi en aquesta qüestió en algunes assignatures jurídiques que, per les seves característiques, permeten una millor valoració d'aquest aspecte.

Però sense dubtes el protagonista del curs 2022/23 ha estat la pròxima migració a la plataforma educativa Canvas. Per fer front a aquest desafiament, i liderat des dels responsables del centre, s'ha treballat intensament en la formació i informació de tots els agents implicats, i a nivell de grau s'ha realitzat un control dels tràmits previs a la seva implantació per garantir els estàndards de qualitat en totes les assignatures. En aquest sentit, les tasques més immediates és l'avaluació en la primera fase per detectar punts dèbils i aspectes de millora, amb l'objectiu de dissenyar mesures correctores, i adaptar alguns procediments a la nova realitat Canvas, com els mecanismes per avaluar la qualitat de les aules.

5.4 Grau Turisme

El grau de Turisme ha obtingut valors de satisfacció per sobre del 75% en tots els indicadors clau, amb l'excepció de la satisfacció amb els RA (71,3%), tots els quals ha millorat respecte el curs 2021-22. En el cas dels recursos d'aprenentatge l'increment de la satisfacció es pot associar al fet d'haver completat els projectes NIU en totes les assignatures de la titulació que depenen dels Estudis d'Economia i Empresa. Tanmateix, caldria revisar si hi ha altres factors que influeixen negativament sobre la satisfacció dels estudiants més enllà del que suggereix l'enquesta institucional, com per exemple l'ús real que es fa dels recursos o el fet que estiguin inclosos com un dels conceptes dins les taxes de matriculació de l'estudiantat. En aquest sentit es preveu una acció de millora per avaluar la incidència d'altres factors, no estrictament docents, sobre l'avaluació dels recursos d'aprenentatge. Els diferents indicadors de satisfacció amb l'acció formativa i les assignatures assenyalen que el procés de canvi cap al model d'avaluació digital i consolidació del mateix s'ha efectuat sense afectar la qualitat de la formació ni perjudicar la satisfacció global. Les valoracions positives en els diferents indicadors de satisfacció resulta coherent amb l'adequada valoració de la coherència del pla d'estudis (75,3%), indicador que també incrementa la satisfacció respecte el curs 2021-22 (73,3%).

Malgrat continuar un descens en el nombre d'estudiants el grau continua tenint un pes important en l'oferta del sistema universitari català i espanyol i la reducció és menor que en el conjunt de l'ensenyament en turisme del conjunt estatal. El grau segueix complint un paper social en possibilitar formació universitària a uns perfils que tradicionalment tenen problemes d'inserció laboral, dones, joves i persones entre 30 i 40 anys amb estudis inacabats, els quals predominen entre l'estudiantat

actual. Els canvis dels darrers cursos en els models d'avaluació i de digitalització han estat informats públicament de forma adequada, tot i que cal revisar alguns elements, especialment els plans docents penjats al web, per tal d'actualitzar-los.

El professorat, tant propi com col·laboradors docents, tenen bones valoracions de satisfacció docent, tenen àmplia experiència en les assignatures que coordinen i un adequat perfil de recerca. En les assignatures que tenen pitjors valoracions de qualitat docent caldrà dur a terme un seguiment de la tasca docent en el proper semestre i valorar si requereix fer una nova selecció de col·laboradors. Tot i que no considerem que requereix d'una acció de millora específica, en el futur vetllarà per intentar assolir una millor paritat entre el nombre de col·laboradors i col·laboradores docents (actualment proper al 50%). La satisfacció amb la funció tutorial és elevada i l'abandonament s'ha reduït notablement en relació al curs 2021-22, per la qual cosa es pot considerar que les accions de millora indicades en els IST anteriors (ESPRIA, reestructuració de la funció tutorial, flexibilització de lliuraments i revisió accés majors de 40 anys) han donat resultats positius.

A nivell del conjunt de la titulació, hi ha dos aspectes destacats durant el curs 2022-23. En primer lloc la concessió de la renovació de la certificació TEDQUAL, per part de la UNWTO. Aquest reconeixement extern (amb un nivell d'aconseguit del 95,15%) expressa la qualitat de la titulació en tots els ítems valorats, tant formatius com de gestió, i acredita l'alineació de la titulació amb el compromís de sostenibilitat en la formació en turisme. En segon lloc, l'inici del procés de modificació del grau. Aquesta millora obeeix a la necessitat d'adaptar-se al RD 802/2021 però també a reestructurar part dels continguts i assignatures i millorar l'especialització, amb l'objectiu de fer més atractiu el programa i incrementar el nombre de matriculats.

5.5 Grau d'Economia

La valoració global de la titulació és positiva, tot i que els valors dels diferents indicadors mostren una lleugera tendència a la millora mantenint-se majoritàriament per sobre dels llindars establerts per la universitat (taula 7). Aquesta evolució està en línia amb els indicadors globals de la UOC. Donat que no hi hagut cap incidència en particular, es vigilarà estretament la seva evolució. En termes comparatius, en relació amb els altres graus de la UOC el Grau d'Economia presenta un nivell de satisfacció de la titulació del 77,0% (taula 10) per sobre de la mitjana dels Graus de la UOC (75,4%; taula 10). El primer valor ha experimentat una disminució en 5,5 punts percentuals (pp). Aquesta evolució no és atribuïble a cap causa en concret, possiblement es deu a aspectes conjunturals. Tot i així, es farà un seguiment estret per tal de veure la seva evolució i adoptar les mesures pertinents si s'escau. En el cas dels segon valor aquest ha augmentat en 1,4 pp.

Els diferents indicadors de satisfacció amb la titulació són favorables posant de manifest la qualitat del programa formatiu. En general, es pot concloure que per terme mig es mantenen força estable tret d'alguna petita variació decimal, que deguda a causes conjunturals. Així, la taxa d'èxit és del 90,1% (taula 7c2), taxa de rendiment és del 78,4% (taula 7c2) i la de satisfacció global per part dels estudiants (76,1%) és positiva. La taxa de satisfacció amb la titulació dels graduats s'ha recuperat respecte del curs passat (50,%) essent actualment del 100%.

La satisfacció amb els diferents aspectes de la titulació supera el llindar del 75% en gairebé tots els aspectes (assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació), a excepció del recursos d'aprenentatge que està en el 71,9% (taula 7c2). Respecte al curs anterior aquesta (71,7%)

ha millorat en 2 dècimes. Pel que fa als graduats, el 100% està bastant o molt satisfet amb la titulació cursada, un 83,3% afirma que ha millorat tant les seves competències personals i un 100% les professionals. Aquestes dades contrasten amb les del curs passat (eren del 50%; veure IST 2021/22), doncs suposen una millora substancial.

El nivell de matrícula de la titulació roman pràcticament estable, actualment la xifra és de 844 matriculats en total vers 843 el curs 2021/22 (taula 1). Els anys anteriors el número de estudiants matriculats havia crescut molt de forma generalitzada a la majoria dels graus de la UOC, de forma que el comportament dels últims dos cursos sembla tendir a una estabilització i consolidació d'aquesta comportament. El perfil dels estudiants és coherent amb l'establert a la memòria. Per la seva banda, les dades dels estudiants graduats són favorables (el número de graduats passa de 41 al 2021/22 a 54 al 2022/23; taula 9).

La taxa d'abandonament ha anat creixent a mida que ha anat augmentant el número d'estudiants del grau (taula 12 i 13). Concretament, respecte el curs passat del 27,8% al 35,9% del curs 2022/23 i respecte a la cohort del 2018/19 és del 55,2%. Així doncs, supera el líndar previst en el capítol 8 a la Memòria del grau d'Economia (t+1 entre 40 i 50%) com a valor de referència considerat a partir dels resultats obtinguts d'altres graus de la UOC. Per tant, caldrà fer un seguiment de les mesures iniciades en cursos anteriors per contenir i, en la mesura del possible, reduir la taxa d'abandonament. En aquest context, l'atenció docent i l'acció de la tutoria esdevenen cabdals.

Respecte als resultats d'inserció laboral, l'estudi de l'AQU per primer cop proporciona dades segmentades per als graduats en Economia de la UOC. Els diferents indicadors són força favorables. Si es comparen aquests resultats amb d'altres universitats catalanes ([Inserció laboral AQU](#)) la UOC està entre les que tenen uns valors més favorables dels diferents indicadors (evolució de la situació laboral, funcions realitzades a la feina, tipus de contracte, guanys bruts, tornarien a cursar la titulació i satisfacció global) en relació a la resta d'universitats catalanes.

Així mateix, l'enquesta de satisfacció als graduats (ENQ_GRAD) que es realitza des de la UOC, proporciona informació a partir de la qual es pot deduir que la titulació ha suposat una millora de la situació professional per a la majoria dels egressats.

En definitiva, el funcionament global de la titulació és adequat tal com posen de manifest els indicadors. Tot i això, es proposen algunes accions de millora (veure apartat 8) per augmentar l'atractiu de la titulació, així com per mantenir i/o millorar els estàndards de la titulació.

Finalment, i dintre del procés de millora continuada que regeix la titulació i els EEE, s'ha de fer menció especial a la continuïtat en la participació de la titulació en els següents projectes transversals per la millora de la qualitat del programa que incidiran, en els propers cursos, (i) en la promoció de la integritat acadèmica, en aquest context s'ha creat un grup de treball d'avaluació digital amb l'objectiu de definir models d'avaluació que permetin certificar l'autoria i la identitat, (ii) en la millora continua de la qualitat de l'acció docent de les titulacions pel que la informació presentada en els plans docents i a les aules i (iii) en la promoció de la inclusió i diversitat funcional de l'estudiantat amb l'objectiu de facilitar l'accés a la formació de tots els col·lectius d'estudiants en igualtat de condicions. Amb aquest objectiu s'ha creat un grup de treball per tal d'establir un protocol i vetllar per el seu compliment.

5.6 Màster universitari Direcció d'Empreses

El Màster Universitari en Direcció d'Empreses es va estrenar el curs 2019/20 assolint el màxim nombre d'estudiants permès. El curs 2022/23 s'incorporen 199 estudiants de nou accés i es matriculen 468 estudiants en total. El major percentatge d'estudiants matriculats es troba entre els menors de 30 anys. La via d'accés ha estat majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

La major part dels crèdits de la titulació estan coordinats per professorat propi que disposa del títol de doctor i està acreditat. El professorat docent col·laborador doctor se situa en les matèries conceptualment nuclears de la titulació, i el 100% de professionals es vinculen principalment a matèries que precisen d'una orientació més practico-tècnica. La mitjana de satisfacció amb l'acció docent es situa en el 79,9%.

El curs 2022-23 s'han graduat 107 estudiants, respecte els 99 graduats del curs anterior. 1 estudiant ha cursat l'assignatura de Pràctiques i s'han defensat 108 treballs finals.

El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures.

En línia amb els anteriors semestres, l'estudiantat ha valorat de forma satisfactòria la coherència dels objectius plantejats amb el pla d'estudis, la correspondència entre objectius i els continguts, la metodologia docent i la planificació semestral. Pel que fa als resultats, les assignatures tenen molt bons indicadors acadèmics. Es registren taxes elevades de rendiment en totes les assignatures de la titulació (per damunt del 65%) i èxit (per damunt del 80%). Es valora molt bé la metodologia docent i es considera que les activitats proposades per seguir l'AC són adequades i han ajudat a assolir els objectius d'aprenentatge (taxes superiors al 75%). El professorat propi és expert en l'àmbit de coneixement de la titulació.

Es manté la valoració positiva del TFM pel que fa a l'assignació, expertesa i seguiment i feedback dels directors, així com pel sistema d'avaluació. Els directors de TFM són majoritàriament professors universitaris, en un alt percentatge acreditats, que publiquen en l'àmbit. Els estudiants consideren el TFM un bon instrument per valorar el grau d'assoliment de les competències de la titulació.

5.7 Màster universitari Prevenció Riscos Laborals

El balanç del curs de la titulació és globalment positiu. El perfil d'accés es considera adequat i coherent amb el que s'ha establert a la memòria verificada. La distribució per gènere és equilibrada (50,5% de dones i un 49,5% d'homes). Els dos perfils d'accés majoritaris són el tècnic (enginyeries, arquitectura...) i el social (dret, economia, relacions laborals...). El perfil de les competències de la titulació és l'adequat, pel que fa a la formulació i estructura com pel que fa al contingut i nivell acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu MECES 3. El professorat propi té el perfil acadèmic i de recerca que és millorable, però adequat. El professorat col·laborador contempla perfils doctors que s'han de continuar incorporat tot i que responen a perfils de professionals experts, amb una visió propera de la realitat organitzacional i dels reptes actuals a l'àmbit dels riscos laborals. Cal destacar, que el màster té una orientació fortament professionalitzadora que dificulta trobar professionals d'elevada expertesa que al mateix temps siguin doctors o doctores. La satisfacció amb les assignatures és positiva en general, amb una gran majoria superant el 75%, però hi ha unes poques assignatures que requereixen millorar de manera clara, incloent-hi el TFM i les pràctiques

externes. Es farà un esforç específic per a reforçar tant els recursos com l'acció docent en elles. Les taxes d'èxit i rendiment configuren un balanç molt positiu.

Respecte a la funció tutorial, s'observa una baixada en la valoració que els estudiants fan de la tutoria respecte al curs 2021/22 on hi havia mostrat una evolució més positiva. Es continuarà treballant en aquest sentit, amb formació/actualització del conjunt de l'equip de tutoria. El nombre d'estudiants que han realitzat el TFM al curs 2022/23 ha augmentat amb relació al curs anterior, presentant-se un total de 285 treballs finals. La taxa de satisfacció amb l'assignatura TFM és del 48,4% i amb l'acció docent, 48,9%. En aquest sentit, es considera que tant la millora de l'acció tutorial com l'establiment de criteris d'avaluació homogeneïtzats i clars en totes les especialitats i per cadascuna de les fites permeti la millora les taxes de satisfacció.

Tots els aspectes sotmesos a avaluació en aquest informe tenen una valoració de "S'assoleix" a excepció de l'adequació del professorat (estàndard 4), l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge (estàndard 5) i la qualitat dels resultats dels programes formatius (estàndard 6) que "S'assoleixen amb condicions". A partir de l'anàlisi dels resultats, s'han seleccionat diferents aspectes que, per la seva rellevància, seran objecte d'accions de millora per al curs acadèmic vinent (vegeu Pla d'Accions de Millora 2022/23).

S'han graduat 127 estudiants, que suposa un 37,2% més de graduats respecte al que es preveu en la memòria de la titulació. Majoritàriament, se senten satisfets amb la titulació, els elements metodològics, i les competències personals i capacitats per a l'activitat professional adquirides.

5.8 Màster universitari Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social

El Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social (MUSGRS) és el resultat del procés de reverificació del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa (MURSC), aprovat el 7 d'abril del 2022. El seu desplegament s'ha dut a terme íntegrament durant el curs acadèmic 2022/2023, a excepció de l'assignatura optativa "*Certificació i reporting de la gestió responsable*" que es desplegarà el semestre 2024-1 per tal d'incorporar la nova Directiva (UE) 2022/2464. Actualment s'està en procés d'elaboració de la modificació de la memòria per tal d'adaptar-la al nou RD 822/2021.

S'assoleixen tots els ítems de l'estàndard 1 de qualitat del programa formatiu, plantejant com a acció de millora contínua fomentar la proposta, per part del professorat col·laborador, de temàtiques de TFM vinculades amb la perspectiva de gènere.

Seguint les pautes comunes a nivell de la institució, en el MUSGRS s'assoleix tant l'estàndard 2 de pertinència de la informació pública com el 3 d'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat. En relació a l'estàndard 4 d'adequació del professorat al programa formatiu, s'assoleixen tots els ítems si bé s'han detectat tres assignatures amb marge de millora en els nivells de satisfacció de l'estudiantat, requerint d'un seguiment més proper durant el pròxim curs acadèmic 2023/2024. En el cas particular de l'assignatura "*Cooperativisme i economia col·laborativa*" s'ha plantejat un major acompanyament a una professora col·laboradora provinent dels TFM però sense experiència en assignatures tradicionals.

L'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, representat per l'estàndard 5, presenta en general un bon assoliment de tots els seus ítems, a excepció del funcionament de l'acció tutorial i la satisfacció de l'estudiantat amb la tutoria. Conseqüentment, s'ha plantejat com a proposta de millora fer una reunió de seguiment amb l'equip tutorial i crear un document guia on s'especifiquin els moments claus i les accions més rellevant a dur a terme per part d'aquest equip.

Finalment, tots els ítems de l'estàndard 6 de qualitat dels resultats dels programes formatius han estat assolits, a excepció dels resultats acadèmics i de satisfacció del TFM. Conseqüentment, s'ha plantejat com a proposta de millora reforçar l'acompanyament al professorat col·laborador i fer sessions síncrones amb l'estudiantat per tal de resoldre dubtes generals i detectar possibles debilitats en la tutorització. Si bé sense un motiu explícit, es proposa també fer un taller informatiu síncrona sobre les pràctiques curriculars, així com fomentar una major implantació de les sessions síncrones i de les entregues d'activitats gravades com a estratègia d'avaluació digital en tota la titulació.

5.9 Màster universitari Responsabilitat Social Corporativa

L'activitat del Màster Universitari de Responsabilitat Social Corporativa (MURSC) durant el curs 2022/2023 està marcada pel procés d'extinció de la titulació, que va començar el mateix curs 2022/2023 (octubre 2022) i finalitzarà el curs 2024/2025 (març 2025). Les darreres matriculacions d'estudiantat corresponen al semestre 2021-2.

El procés d'extinció del MURSC s'ha comunicat a l'estudiantat mitjançant missatges de campus. Alhora, s'ha fet un seguiment personalitzat per part de les tutores. ([veure Annexos](#)).

Durant el curs 2022/2023 es van adaptar al nou programa MUSGRS (Màster Universitari de Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social) un total de 50 estudiants, als qui se'ls ha aplicat la plantilla de reconeixement per tal de convalidar les assignatures del programa antic cap al nou.

Durant el curs 2022/2023 s'ha ofert docència regular, titulant-se un total de 42 estudiants.

5.10 Màster Universitari Turisme Sostenible i TIC

El MUTSITIC, tal i com s'ha vist al llarg d'aquest informe, continua mantenint uns indicadors excel·lents que el situen com un dels programes amb millors resultats de tota la UOC i dels EEE. Aquestes afirmacions queden reforçades amb el nivell alt de satisfacció amb la titulació i amb el nivell competencial assolit pels estudiants i els graduats i amb la millora respecte a edicions anteriors de la majoria d'indicadors que s'han exposat en aquest informe. A nivell de matrícula hi ha hagut una davallada en el nombre d'estudiants de nou accés, possiblement conseqüència de la sobrematrícula experimentada durant el temps de COVID-19. Un punt que mereix atenció. No obstant, la baixada important de la taxa d'abandonament en finalitzar el curs, amb un 10,2% és la més baixa de tota la sèrie, ha estat un factor favorable a nivell de matriculació.

La taxa de rendiment (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits matriculats) es situa en el 87%, igual que el curs passat, i per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació. La taxa d'èxit (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), s'ha situat en el 97,2%, superior al 96,8% del curs passat i superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat. Al respecte dels indicadors de satisfacció aquests són igualment excel·lents que han seguit una dinàmica positiva. En el curs sota anàlisi la

satisfacció amb la titulació entre els estudiants en actiu és del 88%, el valor més alt de totes les edicions del programa. La satisfacció amb les assignatures i el model d'avaluació (un 84,4% en ambdós casos) estan per sobre de la mitjana dels EEE i de la UOC (77,9% i 77,8% respectivament). Per tant, es considera que les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos i van en progrés cap a l'excel·lència.

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, professional suficient. En el MUTSiTIC, el 84,8% dels docents (PDC+Professorat) han adquirit el grau de doctor. En el cas del professorat responsable d'assignatura, aquest percentatge s'incrementa fins al 90,9%, obtenint en tots els casos acreditacions de recerca. La valoració de la seva acció docent per part de l'alumnat és molt positiva, ja que el 85% (92,2% el curs passat) declaren estar "Satisfets" o "Molts Satisfets" amb l'acció docent del programa, essent la valoració més alta dels EEE i de la UOC (77,7% per als EEE i 73,6% per a la UOC). A més la institució (UOC i EEE) ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora a través dels grup de recerca i seminaris/cursos de formació específics. Un fet a destacar en aquest sentit és la vinculació del programa amb el Doctorat Interuniversitari de la RedIntur. La taxa de rendiment se situa en el 75%, inferior però del 85,2% del curs passat (el més alt de totes les edicions) i continua amb una taxa d'èxit del 100%. El 94,1% dels estudiants estan "satisfets o molt satisfets" amb el TFM així com amb el seu sistema d'avaluació, i els indicadors sobre l'acompliment dels tutors/es o la gestió de l'assignatura estan igualment al voltant d'aquest valor. El TFM es valora també com una assignatura a on es consoliden els coneixements i les habilitats adquirits durant la titulació, aconseguint així un dels seus objectius principals. Pel que respecta a l'assignatura de TFM, durant els dos semestres del curs els tutors/es han realitzat reunions síncrones amb els estudiants, les quals seguiran durant el següent curs fins avaluar el seu efecte final sobre els indicadors docents i de satisfacció de l'assignatura. Però també per consolidar l'avaluació digital i assegurar la identitat de l'estudiantat. Tant és així, novament aquest curs dos dels nostres estudiants (el nombre màxim permès per programa) ha arribat a la fase final de distincions al millor TFM en Turisme de l'Estat de la RedIntur.

Per finalitzar, destaca que el programa manté un compromís directe per incorporar la perspectiva de gènere i la visió inclusiva en la definició i els objectius del programa. Tant una com l'altra són eixos articuladors de l'estructura interna de la titulació. En aquest sentit, el 83% dels estudiants (inclou les valoracions 4 'Satisfet' i 5 'Molt satisfet') consideren que la formació rebuda els ha permès desenvolupar la capacitat per avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere (molt per sobre de la mitjana de la UOC) i el 100% consideren que els recursos d'aprenentatge respecten la diversitat de gènere. Aquests indicadors mostren l'impacte positiu que les mesures aplicades al respecte el curs passat. Per finalitzar, val a dir que el programa ha treballat per incloure l'avaluació digital per millorar el feedback però també per assolir nivells acceptables per garantir la identitat del nostre estudiantat que es podria aplicar a altres assignatures del programa i dels EEE.

5.11 Màster universitari Direcció i Gestió de Recursos Humans

El curs 2022/23 s'incorporen 462 estudiants de nou accés; majoritàriament dones en la franja entre 19 i 29 anys. En línia amb els cursos anteriors, les valoracions de l'estudiantat són molt satisfactòries, respecte a la coherència dels objectius plantejats amb el pla d'estudis, la correspondència entre

objectius i els continguts, la planificació semestral i la metodologia docent. Les modificacions i canvis que s'han introduït en el programa han millorat el funcionament i resultats de la titulació en aspectes concrets. S'incrementa la satisfacció amb la titulació, amb el curs: pla d'estudis, coneixements i habilitats adquirits i la seva aplicació a l'àmbit professional i personal. També cal destacar les excel·lents valoracions de tots els tutors i tutores de la titulació.

Es manté l'elevada satisfacció amb l'assignatura, amb millores en la satisfacció amb l'acció docent, la metodologia d'avaluació i, de manera més significativa, amb els recursos d'aprenentatge. Un percentatge molt baix d'assignatures han presentat dèficits en alguns aspectes, que centraran les accions de millora del proper curs. Destacar també les accions de millora aplicades a la titulació en l'àmbit del gènere i la inclusió social, reforçant-ne les figures docents, les activitats i els recursos d'aprenentatge, que han incidit en la millora de la percepció de l'estudiantat en quant la formació rebuda des d'aquesta perspectiva.

Malgrat l'elevat volum d'estudiants matriculats (349 estudiants el 2022-23), la satisfacció amb el TFM és molt alta i continua la seva tendència ascendent. Tenen una valoració excel·lent el suport aportat pels tutors i tutores del TFM per definir els objectius del treball, el feedback proporcionat i el sistema d'avaluació. La baixa ràtio d'estudiants per tutor/a acadèmic i l'assignació d'acord amb el seu àmbit de recerca i expertesa ha aportat qualitat a la docència. També ha millora la satisfacció amb les Pràctiques des del vessant acadèmic, a partir de les accions de millora implementades (tallers i nou PC). S'observa una tendència positiva que caldrà anar seguint, hi ha encara oportunitats de millora.

Les taxes de rendiment i èxit a les assignatures són altes. La taxa d'abandonament en la titulació és òptima, inferior a la taxa establerta en la memòria i també per sota de la mitjana dels Màsters la UOC.

S'han graduat 295 estudiants. La taxa de graduació per la cohort 2021/22, és a dir que ha cursat el Màster en un curs acadèmic és del 33,1%. El nivell de satisfacció dels graduats i graduades s'ha mantingut constant tots els cursos i en aquest curs es manté la tendència positiva. Els aspectes més valorats són les activitats i els sistemes d'avaluació. Els titulats i titulades consideren que hi ha una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar encavalcaments, que és un bon indicador del bon funcionament dels mecanismes de coordinació entre les figures docents.

La percepció que tenen l'estudiantat i els graduats i graduades sobre la millora que la titulació aporta a la seva ocupabilitat és molt favorable. Un percentatge molt elevat dels estudiants consideren que poden aplicar els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs en l'àmbit i personal i professional. Majoritàriament, pensen que la formació rebuda els ha permès millorar les competències transversals, personals i interpersonals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.) i les capacitats per a l'activitat professional.

5.12 Màster universitari Màrqueting Digital

D'acord amb la informació exposada en el autoinforme, la titulació de màster universitari de Màrqueting Digital respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

El Màster es troba totalment implantat, alhora que va rebre l'informe d'acreditació al curs 2022-2023, de tal manera que queda totalment confirmat que el pla d'estudis és pertinent i posseeix una

organització i planificació de les assignatures que faciliten que els estudiants adquireixin els coneixements i les competències necessàries per al seu acompliment professional. Així mateix, el perfil de competències es considera rellevant dins de l'àmbit disciplinari.

S'han establert diferents mecanismes de coordinació necessaris per a garantir, en tot moment, que la metodologia docent i les proves d'avaluació són les més adequades als requisits de la disciplina i el nivell formatiu. Les dades obtingudes a través de les diferents enquestes de satisfacció implementades per la institució assenyalen que la satisfacció dels estudiants amb les assignatures durant el curs 2022-2023 ha millorat bastant fins a superar el valor del 75%.

La nova matrícula del programa no ha arribat a cobrir la totalitat de les places, arribant als nivells de matrícula pre-pandèmia, fins arribar a la xifra total del 632 estudiants. La distribució per gènere segueix essent molt majoritàriament femenina (75,1%), jove (72,83% per sota dels 30 anys), i amb estudis previs de grau principalment de l'àmbit de l'administració d'empreses, màrqueting i comunicació, cursats fora de la UOC.

Els estudiants mostren una taxa elevada de satisfacció amb les assignatures, el professorat i els recursos d'aprenentatge. En especial convé assenyalar la bona valoració donada a l'assignatura de pràctiques i al TFM, les quals són percebudes com la posada en pràctica dels coneixements assolits. Així mateix, destacar la consolidació en quan la millora de la satisfacció en l'assignatura d'Entorn global del negoci, arribant a taxes properes al 70%.

Aquesta millora en la valoració, també s'observa en la percepció i valoració de determinats processos i agents que hi participen. Des del curs passat, i particularment durant el curs actual, la satisfacció amb la funció tutorial ha millorat bastant. Es confirma els bons resultats de les mesures portades a terme respecte a aquest perfil de professor docent col·laborador.

Un altre element punt a considerar és la millora en quant la valoració que els estudiants fan de determinats processos, com ara la matriculació a les pràctiques professionals, o d'altres serveis que de vegades no depenen de manera directa de la direcció del programa, o fins i tot dels Estudis. Tal és el cas de la informació publicada al portal, el funcionament puntual de les aules, o els temps de resposta a consultes formulades a la Secretaria o a la Biblioteca.

A mena de conclusió podem dir que el Màster ja es troba en fase de consolidació. És obvi que hi han aspectes que són susceptibles de millora, però els estudiants mostren un grau de satisfacció elevat, tant durant el temps que cursen el programa, o fins i tot un cop han acabat. És particularment important assenyalar que la taxa d'abandonament ha caigut al llarg del temps, o com la satisfacció dels graduats és superior als dels estudiants en actiu.

És evident que el perfil de l'estudiant del MUMD determina molt les seves necessitats i demandes, i entre d'altres la necessitat d'innovar i invertir per tal d'estar a l'avantguarda del sector (recursos, tecnologia, coneixements), però també es cert que l'estudiantat ha tornat a adoptar un comportament pre-covid, tant pel que fa a les número de nous estudiants, com ara de número de crèdits matriculats per semestre.

5.13 Màster universitari Direcció Logística

Es fa una valoració global de la titulació positiva. El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, els estudiants realitzen complements de formació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

La satisfacció vers l'acció tutorial és bona, cal seguir vetllant perquè així sigui el proper curs. El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu.

Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries en general tenen unes bones taxes de satisfacció en tots els àmbits i les optatives també. Malgrat això, alguna assignatura optativa presenta algun indicador baix i cal realitzar accions de millora en aquests casos.

S'han graduat 290 estudiants des de l'inici (2018/19). Els valors de graduació a t+1 està per sobre del 20% que s'indica a la memòria (28,8%). El 90.9% dels graduats estan satisfets o molt satisfets amb la titulació.

5.14 Màster Universitari Innovació i Transformació Digital

El balanç del quart curs de la titulació és positiu. El perfil d'accés es considera adequat i coherent amb el que s'ha establert a la memòria verificada. El major percentatge d'estudiants matriculats són menors de 40 anys i un 38,8% són dones. D'altra banda, cal destacar que la via d'accés ha estat a majoritàriament a través de les titulacions recomanades.

El perfil de les competències de la titulació és el adequat, a nivell de formulació i estructura com pel que fa al contingut i nivell acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu MECES 3. El professorat propi té el perfil acadèmic i de recerca adequats. El professorat col·laborador contempla perfils doctors i professionals experts, amb una visió propera de la realitat organitzacional i dels reptes actuals a l'àmbit de la innovació i transformació digital, marcat per un profund dinamisme. Pel que fa als resultats acadèmics dels cursos 2022/23i la percepció global dels estudiants amb la titulació, aquests consideren satisfactòries. La valoració global del màster és positiva. Un 71,7 % dels estudiants estan satisfets o molt satisfets amb els objectius, continguts, metodologia i avaluació de les assignatures. Un 70,8% dels estudiants es mostren satisfets o molt satisfets amb l'atenció docent de les assignatures que han cursat. La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, es situa en un 70,8% i ha incrementat en relació al curs anterior. Les taxes d'èxit i rendiment configuren un balanç molt positiu.

El nombre d'estudiants que han realitzat el TFM al curs 2020-2021 ha augmentat en relació al curs anterior, presentant-se un total de 108 treballs finals. La taxa de satisfacció amb l'assignatura TFM és del 100% i amb l'acció docent, 83.3%.

Tots els aspectes sotmesos a avaluació en aquest informe tenen una valoració de "S'assoleix". A partir de l'anàlisi dels resultats, s'han seleccionat diferents aspectes que, per la seva rellevància, seran objecte d'accions de millora per al proper curs acadèmic (veure Pla d'Accions de Millora 2021/22).

S'han graduat 109 estudiantes, que suposa un 58,4% de graduats des d'inici de la titulació (2019/20). La majoria dels estudiants (77,8%) consideren que el màster ha contribuït a la millora de les seves capacitats professionals.

5.15 Màster universitari Direcció Financera

Es fa una valoració global de la titulació positiva. El perfil de l'estudiantat és adient en relació al que estableix la memòria i, per aquells casos en què es considera necessari, l'estudiantat realitza els complements de formació. Els complements de formació contribueixen a donar una base sòlida per poder seguir el màster amb normalitat.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES 3, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

La satisfacció vers l'acció tutorial és bona, tot i que cal seguir vetllant perquè així sigui el proper curs. El pla d'estudis, el desenvolupament i l'avaluació de les assignatures es considera coherent amb el perfil de competències establert en la titulació. Hi ha una bona coordinació per a plantejar la metodologia docent i les proves d'avaluació més adequades als requisits de la disciplina i al nivell formatiu. Els estudiants valoren molt positivament els objectius, continguts, metodologia, planificació de les assignatures. Les taxes de rendiment i èxit donen un balanç molt positiu.

Respecte a les assignatures, les matèries obligatòries en general tenen unes bones taxes de satisfacció en tots els àmbits i les optatives també. Amb les accions de millora portades a terme durant el curs s'han millorat de forma substancial respecte del curs anterior.

S'han graduat 201 estudiants des de l'inici (2021/22). Els valors de graduació a t+1 està per sobre del 20% que s'indica a la memòria (33,1%). El 70,6% dels graduats estan satisfets o molt satisfets amb la titulació.

5.16 Màster universitari Anàlisi Econòmica

La valoració global de la titulació és positiva. El volum d'estudiants de nou accés és elevat en termes comparatius amb la resta de màsters de temàtica similar, existents en el sistema universitari espanyol i es manté en la línia dels cursos anteriors. Alhora manté també una important presència d'estudiants internacionals, en especial d'Amèrica Llatina.

El perfil dels estudiants és adient amb el que contempla la memòria de la titulació i, per aquells casos en què es considera necessari, es requereix als estudiants la realització de complements de formació.

La qualitat del programa formatiu respon als criteris requerits pel MECES, el professorat és adequat al programa formatiu, tant en nivell d'expertesa acadèmica i en recerca com d'experiència professional, i els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i objecte sempre de millora continuada. La

informació pública és pertinent i arriba a les persones interessades i el sistema de garantia interna funciona correctament a través del SGIQ que disposa el centre.

Al llarg dels quatre cursos des de que el màster va començar el seu desplegament, els resultats acadèmics són bons. Les taxes de rendiment i d'èxit són adequades en totes les assignatures, incloent les pràctiques i el TFM.

També les taxa de satisfacció general amb la titulació és elevada així com en els tres ítems específics (acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació). Per assignatures, els nivells de satisfacció són elevats en la major part d'elles. En aquest sentit destaca la recuperació de les dues assignatures que en els darrers cursos havien presentat nivells de satisfacció comparativament baixos. Pel que fa a alguns ítems puntuals que en el curs 2022-2023 presenten nivells de satisfacció més baixos, en alguns d'ells ja estan en marxa accions que haurien de contribuir a la seva millora i, en la resta s'establiran accions dirigides a tal efecte.

Un dels punts forts del màster és el perfil acadèmic i de recerca del seu professorat, tant del propi com del col·laborador. Això queda reflectit amb l'elevat nivell de satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent i en els bons resultats acadèmics dels Treballs Finals de Màster.

6. Accions de millora

Veure annex nº02 [PO07 Accions millora seguiment EEE](#)

7. Documents annexos

Annex nº1 : [Recull recomanacions i requeriments EEE](#)

Annex nº2 : [Pla de millora de centre Seguiment 22-23](#)

Annex nº1: Recull dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-20 19_04	Centre	Mejorar la relación con los empleadores para que puedan opinar sobre el trabajo que se realiza desde la UOC	Durant els cursos 2020/21 i 2021/22 s'han constituït els consells assessors de les diferents titulació dels EEE, acció que està previst finalitzar durant el primer semestre del curs 2002/23.	En execució
PM-AC-20 21-IC_04	Centre	En el Máster universitario de Marketing Digital pareciera haber problemas con la coordinación de contenidos entre asignaturas (62% de satisfacción). Es cierto que solo contestan poco más del 10 por ciento (16 de 119).	La baixa taxa de resposta a la pregunta fa que aquest resultat s'hagi de prendre amb cura. Bé és cert que existeix un elevat grau de solapament entre les assignatures del programa que és difícil de reduir	En execució
PM-AC-20 21-IC_05	Centre	En el Máster universitario de Marketing Digital debe mejorarse la coordinación de contenidos entre asignaturas.	La baixa taxa de resposta a la pregunta fa que aquest resultat s'hagi de prendre amb cura. Bé és cert que existeix un elevat grau de solapament entre les assignatures del programa que és difícil de reduir	En execució
PM-AC-20 21-IC_06	Centre	Podrían realizarse más videollamadas grupales con los alumnos de clase a fin de poder crear nuevos contactos de la misma rama profesional. O incentivar de algún modo que estos lazos se lleven a cabo.		Pendent
PM-AC-20 21-IC_07	Centre	Deben de implementarse medidas para incrementar la tasa de respuesta en las encuestas a egresados.		Pendent
PM-AC-20 21-IC_10	Centre	Revisar el perfil de ingreso para reducir la tasa de abandono. Es preocupante la tasa de abandono en el grado en Economía (tabla 6.4). En el máster universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos la tasa de abandono se sitúa en el 21,9%	Grau Economia: El perfil d'ingrés és adequat i coherent amb el que estableix el capítol 4.1 de la memòria del grau d'Economia; val a dir el mateix pel que fa la taxa d'abandonament. A l'últim curs aquesta taxa s'ha reduït en relació als semestres anteriors, situant-se en el 46,2%. Aquest valor està comprès dins de la forquilla del 40-50% establerta al capítol 8.1 d'aquesta memòria. Amb l'objectiu de reduir l'abandonament, a la UOC s'ha creat una	En execució

			nova figura a l'àmbit de la tutoria: tutor/a d'inici. Des del semestre 2022_1 Aquesta nova figura s'ha implementat al semestre 2022_1 amb l'objectiu d'assessorar els nous estudiants de forma exclusiva i personalitzada atenent la seva situació i circumstàncies particulars. Aquesta especialització en les tasques de tutoria s'espera que es materialitzi en una reducció de la taxa d'abandó entre d'altres. Addicionalment, s'ha demanat als tutors de seguiment que reforcin i insisteixin en les accions informatives que proporcionen als estudiants en el moment d'assessorar-los a la matrícula, atenent les seves particularitats dels seus perfils personals i professionals.	
PM-AC-20 21-IC_11	Centre	El número de graduados en el grado en Economía es muy bajo comparado con otros grados según se desprende la Tabla 6.7. Evolución del número de graduados de los Estudios de Economía y Empresa.	Teniendo en cuenta que el grado de Economía es relativamente nuevo en comparación con otras titulaciones de los Estudios de Economía y Empresa, este dato se puede considerar es coherente y no debería sorprender. Si se observa la evolución del número de graduados en Economía, ésta es creciente aunque en los último semestres parece que se ha ralentizado. A la vista de ello se analizará su evolución, a fin de hacer un diagnóstico y adoptar las acciones pertinentes, si procediera.	Result
PM-AC-20 21-IC_12	Centre	Debe mejorarse la tutela de los Trabajos de Fin de Grado de manera que las tasas satisfacción de los alumnos con el TFGs sea al menos similar al alcanzado en otros grados. Grau Economia	El PRA de la asignatura ha iniciado una serie de acciones dirigidas a mejorar las tasas de satisfacción de los estudiantes por lo que se refiere a la tutorización de TFG. En los próximos semestres se espera ver resultados favorables de dichas acciones.	Result
PM-AC-20 21-IC_15	Centre	Que la presentación y defensa del TFM y TFG sea sincrónica ante el tribunal de evaluación en todas las titulaciones.	S'ha establert una sistemàtica de defenses síncrones i públiques per als TFM (ja aplicada a tots els programes). Properament s'aplicarà la mateixa sistemàtica als TFGs (en procés d'implementació, segon semestre de 2022/23).	En execució
PM-AC-20 21-IC_18	Centre	Sería interesante estudiar la posibilidad de internacionalizar el Master de Marketing Digital tanto en docencia como en prácticas en empresas internacionales.	De manera informal hem rebut algunes propostes d'estudiar la possibilitat d'oferir activitats conjuntes amb altres universitats (UNCU, d'Argentina), també seria interessant explorar la	En execució

			possibilitat d'establir aliances amb universitats i escoles de negoci europees.	
PM-VE-20 21-IT_01	GR Administració i direcció d'empreses 22-23	Se recomienda que en la información pública sobre el grado aparezca de forma explícita que, si bien el grado se puede cursar íntegramente en catalán o castellano, se incluyen dos asignaturas específicas para alcanzar el nivel B2 de inglés y que existe la opción de cursar algunas optativas en inglés.	En la web consta que se pueden cursar algunas asignaturas en inglés para reforzar la competencia lingüística. Faltaría explicitar que se ofrecen 2 asignaturas de idiomas B2.1 y B2.2, texto que se incorporará con el nuevo formato de la web del Grado.	Pendent
PM-VE-20 21-IT_02	GR Administració i direcció d'empreses 22-23	Se recomienda promover la investigación y la productividad científica del personal docente e investigador.	Des dels EEE s'han portat a terme les següents accions: 1) Sistema d'assignació de la docència que garanteix un 40% del temps per a recerca. 2) Alliberament de la docència equivalent a dos professors per curs acadèmic. 3) Pla de formació de la recerca. 4) Assessorament per part de la SDD dels plans individuals de recerca. 5) Ajuts interns a la recerca (assistència congressos, revisió lingüística d'articles, publicació d'articles, ...)	Resolt
MO-VE-2 018_03	MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	El incremento del nivel investigador del profesorado	S'està treballant i avançant en aquest aspecte	En execució
MO-VE-2 022-IT_01	MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	La Institución deberá presentar una modificación obligatoria de la memoria en la siguiente convocatoria para añadir la experiencia profesional como vía de acceso a la titulación (y no como un aspecto que convalide el complemento formativo) y, también, para aclarar que el complemento formativo es obligatorio para los casos indicados.	Aspectos que serán tratados en el proceso Modifica de la titulación prevista para octubre de 2022.	En execució
PM-VE-20 22-IT_02	MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	La Comisión considera que las metodologías de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación se han definido de una forma muy genérica y recomienda ofrecer un mayor detalle de las mismas en la información pública del máster.	Aspectos que serán tratados en el proceso Modifica de la titulación prevista para octubre de 2022.	En execució

Annex nº2 : Pla de millora de centre. Seguiment 22-23

Seguiment pla de millora. Curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E6	Reducció dels indicadors de comportament per sota de l'esperat en programes de Grau	Indicadors per sota dels òptims	Revisió de les assignatures amb les direccions de programa i anàlisi d'accions d'innovació docent per assignatura.	Pendent
Centre	E1		Resultat del procés de canvi en el model d'avaluació proposat pel VRDA.	Planificació i desplegament del model d'avaluació per programa: 1. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 2. Preparació del document de planificació de cadascun dels programes de grau dels Estudis. 3. Desplegament de la planificació al llarg de quatre semestres consecutius.	En execució
Centre	E6		Arran de la importància que des de les agències de qualitat universitària donen a la perspectiva de gènere i d'inclusió.	Creació del grup de treball de perspectiva de gènere en el si dels Estudis: 1. Constitució del grup i eixos de treball. 2. Anàlisi de la perspectiva de gènere a nivell de programa. 3. Ús de llenguatge no sexista. 4. Recollida de bones pràctiques.	Resolt
Centre	E6	Necesidad de avanzar en la presencia de la perspectiva de	La perspectiva de género debe extenderse y evaluarse en todos los programas de los EEE.	A. Creación de grupo de trabajo interno de los EEE sobre perspectiva de género.	Resolt

		género en la impartición de los programas de los EEE		B. Formación específica del DP y los PRA para integrar la perspectiva de género en el programa. C. Preparación y difusión de materiales para el trabajo de la perspectiva de género.	
Centre	E6	Necesidad de establecer vínculos de colaboración con las empresas, las administraciones, ... para la mejora de los programas, de las acciones de ocupabilidad, a través de los Consejos asesores de titulación y de centro	La ocupabilidad constituye un elemento clave en la política de trabajo de los EEE	A. Creación de los consejos asesores de cada una de las titulaciones de los EEE. B. Establecimiento de objetivos asociados a estos Consejos. C. Reuniones periódicas de los Consejos asesores. D. Creación del Consejo asesor de los EEE con representación de las diferentes titulaciones de los EEE.	En execució
Centre	E5	Canvi en el model de tutoria en els programes de grau (projecte del VROC)	Adaptació d'un model de funció tutorial que millori l'acompanyament de l'estudiant al llarg de la seva titulació.	Implementar el model establert pel VROC de forma eficaç i eficient.	Result
Centre	E6	Necessitat de millora en l'acció docent (pla docent i aula).	Millorar els resultats de percepció de la qualitat docent per part de l'estudiant establint guies i rúbriques per al professorat.	Preparar guies i rúbriques d'autodiagnòstic per a la millora de plans docents i activitat de l'aula. Autodiagnòstic per part del professorat dels EEE. Anàlisi de resultats i proposta de millores. Sistema de confirmació de resultats per direcció de programes.	Result
Centre	E5	Necessitat de canvi en la plataforma d'aprenentatge (nou LMS)	La UOC canviarà durant el curs 2022/23 la plataforma d'aprenentatge cap a un nou model LMS, aspecte que requerirà d'una eficaç i eficient gestió del canvi.	- Definició de programes i cronologia en què adapten el nou LMS. - Formació del professorat i del personal tècnic i de gestió dels EEE per a fer front a aquest canvi. - Preparació de la implementació en prova pilot prevista pel primer semestre del curs 2021/22.	Result
Centre/GR Economia	E4	Accions formatives adreçades al professorat i per millorar l'activitat investigadora.	Causa no identificada.	Mantenir i promoure les activitats formatives del professor i les facilitats a l'activitat de recerca.	Result

Centre	E1	Actuacions en referència a l'eix estratègic de la UOC sobre perspectiva de gènere	Necessitat d'implementar accions amb l'objectiu de treballar de forma activa la perspectiva de gènere	Consolidar la implementació de les mesures derivades del grup de treball dels EEE sobre perspectiva de gènere a partir dels resultats de les enquestes internes entre el professorat.	Resolt
Centre	E1	Actuacions en referència a l'eix estratègic de la UOC sobre objectius de desenvolupament sostenible	Necessitat d'implementar accions amb l'objectiu de treballar de forma activa els objectius de desenvolupament sostenible	Consolidar la implementació de les mesures derivades del grup de treball dels EEE sobre objectius de desenvolupament sostenible a partir de la informació recollida	Resolt
Centre	E5	Important número d'estudiants amb necessitats especials derivades de discapacitats o trastorns mentals	Estudiants normalment fora de circuit que requereixen d'una docència adaptada	Mentre es crea el gabinet institucional d'atenció a la diversitat. Creació del grup de treball dels EEE que abordarà de forma conjunta els casos a fi d'establir pautes comunes d'actuació.	Resolt
Centre	E6	Plans docents no actualitzats i activitat a les aules de baixa qualitat	No actualització dels plans docents i activitat a l'aula sense seguiment	Portar a terme una auditoria de qualitat docent en assignatures aleatòries dels plans docents així com de l'activitat a les aules	Resolt
Centre	E4	Necessitat d'incrementar el número de trams de recerca i acreditacions de recerca del professorat dels EEE	Necessitat de donar resposta als requeriments de l'administració i les agències de qualitat	Pla d'accions per afavorir la trajectòria de recerca del professorat dels EEE compaginant aquesta amb l'assignació docent	Resolt
Centre	E5	Enquestes de satisfacció referents al procés de pràctiques des d'una vessant administrativa, també queixes per part dels estudiants	Procés de tramitació de pràctiques complex i poc informat en referència a ofertes, assignació, reconeixements, ...	Millorar el procés de tràmit de pràctiques per tal que l'estudiant se senti acompanyat i els tècnics i professors implicats tinguin un procés senzill i eficaç	En execució
Centre	E5	Important número d'estudiants amb necessitats especials derivades de discapacitats o trastorns mentals	Estudiants normalment fora de circuit que requereixen d'una docència adaptada	Establiment d'un gabinet institucional amb coneixement i experiència sobre trastorns de l'aprenentatge i altres necessitats especials que doni suport als estudiants afectats i al professorat que ha de tractar aquests casos.	Pendent
Centre	E1	Necessitat de connexionar la recerca dels estudis amb els diferents programes docents que s'imparteixen	Necessitat de tenir els programes el més actualitzats possible (especialment màsters) a través de la vinculació entre docència i recerca	Implementar la recerca del professorat dels estudis en els diferents programes, especialment de màster, mitjançant articles, webinars, activitats, fòrums, ...	En execució

Centre	E3	Baixa taxa de resposta en les enquestes a estudiants	Els estudiants no contesten les enquestes de satisfacció per diverses causes: moltes enquestes, enquestes repetitives, extensió de les enquestes, dispositius per a respondre, ...	Establir una nova sistemàtica per a portar a terme les enquestes entre els estudiants que garanteixi una major taxa de respostes	Pendent
Centre	E6	Necessitat de disposar d'informació qualitativa per al seguiment de la tasca docent a les assignatures	L'activitat docent requereix d'un seguiment per part del professorat i de la universitat que necessita de la recollida d'informació qualitativa com a complement a la de les enquestes, per part del professorat	Establir un model de fitxa d'avaluació quantitativa i qualitativa de les assignatures per al seguiment de la seva qualitat. Disposar d'un sistema pràctic de recollida de la informació.	Pendent
Centre	E5	Necessitat d'actualitzar la plataforma UOC per millorar la seva estabilitat	Problemes en l'estabilitat de la plataforma UOC	Implementar i desplegar un nou sistema LMS que garanteixi l'estabilitat del sistema al temps que comporti una millora en les possibilitats docents	En execució
Centre	E1	Necessitat d'adaptació al nou entorn en referència a l'aprenentatge i la seva avaluació	Necessitat d'adaptació al nou entorn en referència a l'aprenentatge i la seva avaluació	Avaluació digital: Implementació d'accions docents que permetin garantir l'autoria i identitat dels estudiants durant els processos d'avaluació.	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Resolt
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Qualitat aules i plans docents: Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	Descartat
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Perfil accés divers	Augment del perfil d'accés provinent de CFGS i estudiantat més jove	- Elaborar una infografia sobre el perfil del nou estudiantat per al professorat i l'equip de tutoria implicats en el grau. - Analitzar i actualitzar si s'escau les recomanacions de matrícula per a cada perfil d'accés	En anàlisi

				- Passar a formulari autoavaluació de nivell de coneixements per Fonaments de matemàtiques i sobre competències d'expressió escrita.	
GR Administració i direcció d'empreses	E6	% total de doctors de la titulació al límit dels requeriments per part de l'AQU (50,3%)	Percentatge de doctors/es del col·lectiu de PDCS insuficient	Transmetre al professorat implicat en processos de selecció de PDS o de renovació de PDCS de prioritzar el perfil de doctor	Result
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Acords de doble titulació externs (ETSEIAT i ETSEIB) amb baixa matrícula	Interès relatiu per part dels partners externs	Valorar si mantenir els dobles acords d'acord amb una anàlisi de cost-beneficis amb la comissió de titulació	Result
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Taxa de rendiment i èxit de determinades assignatures inferior a l'òptim	Prioritzar assignatures obligatòries amb més abandonament i suspesos que la resta d'assignatures (Comptabilitat de costos i Fiscalitat empresarial)	Incrementar el seguiment per part dels PDCs a l'inici de la docència i realitzar accions de prevenció per evitar la còpia/compra de PACs resoltes.	Result
GR Administració i direcció d'empreses	E6	Satisfacció millorable en l'acció docent en un conjunt d'assignatures	Prioritzar assignatures amb - Continuitat a ADE 2022 - Taxa de resposta > 15 - Bàsiques i obligatòries (a) CAE* (b) C. Costos* (c) Estructura econòmica (d) Fiscalitat empresarial * Ja s'estan duent a terme accions	Fer seguiment de les assignatures que ja s'han implementat millores el 2022-1 i amb les que no, establir un pla d'acció consensuat amb el professorat implicat.	Result
GR Economia	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	Result
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa	1. Economia de la innovació: causes no identificades amb respecte al model d'avaluació. 2. TFG: Causes no identificades	Fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures	Result
GR Economia	E5	Tasas de satisfacció con los recursos de aprendizaje.	Se requiere avanzar con el proceso de adaptación de los recursos de aprendizaje actuales al nuevo formato NIU.	Actualizar y rediseñar los recursos de aprendizaje de las asignaturas en formato NIU.	Result

GR Economia	E6	Tasas de satisfacción en torno o inferiores a los valores esperados en asignaturas de algunos ámbitos de conocimiento específicos del programa	1. Economía de la innovación: causas no identificadas con respecto al modelo de evaluación 2. TFG: Causas no identificadas. En todas estas asignaturas se cree que este comportamiento se debe a aspectos coyunturales relacionados con el funcionamiento global del curso en cuestión, no con aspectos concretos.	Hacer un seguimiento exhaustivo del comportamiento de los indicadores para poder hacer un diagnóstico de la situación y sus causas.	Result
GR Economia	E6	Tasas de rendimiento mejorables en asignaturas de algunos ámbitos de conocimiento específicos del programa.	Ámbito de conocimiento: Cuantitativo: Nivel bajo de conocimientos previos de matemáticas y estadística. Posible complejidad de algunas materias determinadas (por ejemplo, Fundamentos de estadística y Fundamentos de matemáticas).	Hacer un seguimiento exhaustivo del comportamiento de los indicadores para poder hacer un diagnóstico de la situación y sus causas.	Result
GR Economia	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestedat acadèmica entre l'estudiantat.	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi	Result
GR Economia	E6	Taxa de rendiment d'assignatures de l'àmbit quantitatiu (Fonaments d'estadística (Acció transversal Graus EiE)) i de l'àmbit no quantitatiu (introducció a la macroeconomia i Sistema fiscal) millorables	En el cas d'assignatures de l'àmbit quantitatiu que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada. En cas assignatures no àmbit quantitatiu (TFG i Sistema fiscal) no hi ha cap causa identificada.	Es reforçaran les accions de feedback a l'aula i les personalitzades per tal de guiar i donar suport a l'estudiantat en el el seu procés d'aprenentatge. Addicionalment, en el cas del TFG estan previstes les següents accions: transformació a format NIU; establir defenses síncrones i públiques del TFG per complir amb els requeriments establerts a la normativa del RD (882/2021); s'està valorant oferir propostes de temes de TFG a aquells estudiants que tinguin dificultats per trobar-ne o decidir-se per un. Afegir que el PRA de l'assignatura té el suport de la figura del professor associat en tasques de gestió en moments de més càrrega de feina durant el curs.	Result

GR Economia	E1	Marge d'actuació de la Competència 'Compromís ètic i global' (inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Seguiment de la incorporació de la competència Compromís ètic i global en el programa	Analitzar resultats obtinguts a nivell de programa del qüestionari enviat per part del GT de Perspectiva de gènere dels Estudis per detectar barreres i dificultats a l'hora d'incorporar la PG a les assignatures	Pendent
GR Economia	E1	Adequació del programa als nous requeriments normatius del RD 822/2021	Canvi legislatiu nou decret RD 822/2021	Iniciar el procés d'adaptació de la memòria (preparar modificació) de la titulació al RD 822/2021	En execució
GR Economia	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	2ª fase acció millora IST 2020-2021	Anàlisi resultats recollida informació plans docents / aules del programa	Result
GR Economia	E5	Marge de millora dels ítems que aproximen la qualitat de l'acció tutorial	Dos perfils d'estudiants diferenciats (novells i més veterans al grau) amb necessitats de tutorització diferent.	Creació de dos equips de tutoria. Els d'inici per l'estudiantat novell de nou accés (dos primers semestres al grau) i els de seguiment per l'estudiantat més veterà i amb recorregut al grau (més d'un any en la titulació). Seguiment i acompanyament del procés d'implementació del nou model d'organització de la funció tutorial en el programa. Recollir informació de l'equip tutorial d'inici per detectar possibles causes d'abandonament	Result
GR Economia	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Ineficàcia dels processos vinculats a l'avaluació d'estudis previs (AEP). que deriva en la insatisfacció estudiantat de nou accés vers els reconeixements que se li poden aplicar segons estudis d'origen aportats (retard en resolució, inexistència d'informació sobre les convalidacions prèvia	Traslladar insatisfacció a operatius de la Universitat responsables d'aquests processos per tal de millorar els processos vinculats a l'avaluació d'estudis previs (AEP) en el cas dels estudiants de nou accés.	Result

			a la matrícula, impossibilitat de fer el tràmit abans de la matrícula, etc.).		
GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	Resolt
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures Sistema fiscal i TFG entre d'altres) per sota del llinar mínim establert (75%).	Factors no identificats.	Es duran a terme accions de millora consistents en reforçar el feedback personalitzat, així com reunions periòdiques amb els PRAs per tal de fer un seguiment i definir noves mesures, si s'escau. En el cas del TFG es mantindran i reforçaran les accions de millora iniciades el curs passat, posant èmfasi en la millora de la tutorització del TFG. Més concretament, entre les diferents accions que es valoren implementar estan: oferir propostes de temes de TFG a aquells estudiants que tinguin dificultats per trobar-ne o decidir-se per un.; transformació de l'assignatura TFG a format NIU; suport per part de la figura de professor associat al PRA del TFG en aspectes organitzatius i de gestió en moments puntuals del curs en els quals hi ha més concentració de feina i valorar el disseny i l'adopció de mesures addicionals tot fent un seguiment estret de l'evolució del TFG. Reunió amb el professorat d'algunes àrees de coneixement per identificar possibles causes i elements de millora.	Resolt
GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble - post COVID19 (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Revisar el mapa d'avaluació per programa, analitzar el funcionament de l'avaluació final i realitzar ajustos pertinents.	Resolt
GR Economia	E6	Complir amb requeriments normatius	Manca d'adaptació a nova normativa del RD 822/2021	Establir defenses síncrones i públiques del TFG	Resolt

GR Economia	E6	Taxes de satisfacció amb la titulació per part dels graduats susceptibles de millora.	Factors no identificats.	Multicausal: (i) propostes de TFG poc definides i ajustada als requeriments i (ii) aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures millorable (Acció transversal Graus EIE)	Possibles causes: manca d'actualització, dissenys poc adaptats a les necessitats reals dels estudiants, etc.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Marge d'actuació Competència compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió) (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere, l'anàlisi dels ODS i aspectes d'inclusió a nivell de titulació.	Recollir i analitzar informació provinent de diferents GT dels EEE (Perspectiva de gènere, ODS) per fer el mapa d'assignació d'aquesta competència a les assignatures del Grau.	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestat acadèmica entre l'estudiantat.	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi.	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E2	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Taxes de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge de determinades assignatures (quantitatives, manuals en línia) millorable	Necessitat d'una major adaptació dels recursos a les necessitats de les assignatures	Revisar els recursos d'aprenentatge associats a assignatures amb baixa taxa de satisfacció i proposar conjuntament amb el professorat accions per incrementar aquesta taxa.	Resolt

GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Adaptació de la titulació a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit.	Necessitat de reforçar l'àrea de la investigació de mercats i ampliar la diversitat de temàtiques de treball final.	Valoració de realització de canvis en el pla d'estudis que, d'una banda, reforcin l'àrea de la investigació de mercats i, d'altra banda, ampliïn la diversitat de temàtiques de treball final que puguin portar a terme els estudiants de la titulació.	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Adaptació de la titulació a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit.	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Continuació del procés de reflexió sobre el pla d'estudis engegat el curs anterior	Aprofitar l'adaptació de la memòria al RD 822/2021 per redefinir mencions i modificar, si s'escau, de forma substancial, el pla d'estudis del Grau	Resolt
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Memòria de la titulació: compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat	Iniciar el procés d'adaptació de la memòria de la titulació al RD 822/2021	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació	Aplicar rúbrica d'avaluació de la qualitat docent i valorar primers resultats	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	TFG: compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i	Dissenyar un procediment de defenses síncrones i públiques del TFG.	En execució
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Implementació per part de la Universitat d'un nou model d'organització tutorial (tutoria d'inici vs. tutoria de seguiment)	Implementar i fer el seguiment del nou model d'organització de la funció tutorial en el Grau (tutoria d'inici i tutoria de seguiment)	En anàlisi

GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Aplicació de tècniques per garantir identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	Implementar i fer el seguiment en el Grau dels nous models d'avaluació i de les noves estratègies de garantia de la identitat i de l'autoria	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Taxa de rendiment i satisfacció assignatura Comportament dels agregats econòmics	Necessitat d'una major adaptació de l'assignatura al perfil d'estudiantat de la titulació	Incrementar l'adaptació de l'assignatura a perfil de l'estudiantat mitjançant: trencament de l'equivalència amb l'assignatura d'ADE i Economia; nou enfocament PACs.	En anàlisi
GR Màrqueting i investigació de mercats	E4	Taxa de satisfacció assignatura Comportament del consumidor	No detectada	Revisar actuació del professorat col.laborador i proposar conjuntament amb el professorat responsable de l'assignatura accions per incrementar aquesta taxa.	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable en algunes assignatures (Acció transversal Graus EEE)	Possibles causes: necessitat d'augmentar la diversitat de formats en funció de les necessitats pedagògiques dels estudiants i les particularitats acadèmiques de les assignatures.	Seleccionar les assignatures amb prioritat en el disseny NIU (tipologia d'assignatura/volum estudiants/particularitats especials), d'acord amb el mapa i calendari de desplegament	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió)	Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS , especialment de la perspectiva de gènere.	Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E4	Assignatures amb taxes moderades de satisfacció amb l'acció docent (Economia del treball I, Introducció a l'economia)	Economia del treball I: grup minoritari però molt descontent amb l'establiment de període d'estudi previ a la publicació de les PAC; Introducció a l'economia: causa a determinar	Economia del treball I: fer pedagogia a l'aula del funcionament de l'assignatura; Introducció a l'economia: revisar amb el PRA el funcionament de l'assignatura i planificar accions	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Necessitat de millorar l'adaptació del model d'avaluació a les restriccions de l'activitat presencial adoptades per les autoritats sanitàries	Presa de decisió dels canvis dels models d'avaluació amb urgència per adaptar-se a la situació de crisi sanitària	Anàlisi crític dels nous models d'avaluació per part dels PRA, detecció de bones pràctiques i identificació de possibles noves alternatives.	Resolt

GR Relacions laborals i ocupació	E6	Taxa d'abandonament	Risc d'abandonament per part d'estudiants de primer semestre, per no adaptació a la Universitat, número i tipus d'assignatures seleccionades per cursar, etc.	Dissenyar paquets definitius projecte ESPRIA (Estudiants Primer Any), comptant amb la participació de l'equip de tutors i tutores i amb la complicitat del professorat responsable de les assignatures seleccionades	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Necessitat d'aprofundir en la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència	Dissenyar formació complementària d'aspectes econòmics i empresarials des de la sensibilitat de la perspectiva de gènere	Descartat
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Factors no identificats.	Anàlisi de fitxa d'assignatura i valoració amb docents responsables per identificar possibles causes i elements de millora	Resolt
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	2a fase d'acció millora IST 2020-2021: Garantir l'assoliment dels estàndard de qualitat i el procés de millora continuada en el funcionament de les assignatures de la titulació	Aplicar rúbrica d'avaluació de la qualitat docent i valorar primers resultats	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Memòria actual de la titulació no compliria amb els requeriments legals	Aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat	Procés d'adaptació de la memòria de la titulació al RD 822/2021	Pendent
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Marge de millora als TFG i no compliment amb els requisits legals del RD 822/2021, del 28 de setembre	Multicausal: (i) propostes de TFG poc definides i (ii) aprovació del RD 822/2021, de 28 de setembre, d'obligat compliment i que modifica l'organització dels ensenyaments universitaris	Dissenyar i implementar (i) un procés que garanteixi matricular el TFG amb una proposta concreta i aprovada, i (ii) defenses síncrones i públiques del TFG.	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Volum significatiu de sol·licituds rebutjades per incompliment dels requisits de la documentació	Casos puntuals on l'experiència professional de l'estudiantat a l'àmbit de la titulació no es reconeguda amb el tràmit del RAEP	Actualització dels rols professionals reconeguts i millorar guia, i plantilla, per elaborar autoinforme i certificat d'empresa.	En execució
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Avançar en l'aplicació de tècniques per garantir identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	PAF (Examen) en format oral/videoconferència en Dret individual I, Dret individual II, Dret del treball	Resolt

				col·lectiu i Dret processal. Y valoració de l'experiència per extreure bones pràctiques	
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Marge de millora dels ítems que aproximen la qualitat de l'acció tutorial	Dos perfils d'estudiants diferenciats (novells i més veterans al grau) amb necessitats de tutorització diferent.	Creació de dos equips de tutoria. Els d'inici per l'estudiantat novell de nou accés (dos primers semestres al grau) i els de seguiment per l'estudiantat més veterà i amb recorregut al grau (més d'un any en la titulació). I seguiment de la implementació del nou model de l'acció tutorial.	Resolt
GR Turisme	E6	Marge d'actuació en matèria de perspectiva de gènere (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Promoure un llenguatge no sexista	Fer recerca de recursos per promoure llenguatge no sexista	Descartat
GR Turisme	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida de l'autoavaluació realitzada pel professorat, en quant a contingut de plans docents i d'aula i seleccionar assignatures on cal fer pla de millores.	En anàlisi
GR Turisme	E6	Arran de l'increment de l'avaluació digital, marge d'actuació en matèria de còpia i plagi (Acció transversal a tots els Graus EEE)	Necessitat de reforçar entre el professorat criteris i accions per assegurar l'honestetat acadèmica entre l'estudiantat.	Fer seguiment i reforçar, en determinades assignatures de la titulació, el protocol d'actuació davant situacions de còpia i plagi	Descartat
GR Turisme	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Separar aules per a estudiants de turisme a l'assignatura Comportament dels agregats econòmics; 2) Implementació a les aules del projecte docent i repte NIU en 5 assignatures; 3) Plantejament d'un debat de dubtes al TFG, fer una reunió síncrona amb l'estudiant i renovació equip de col·laboradors docents; 4) Actualització de materials docents de l'assignatura Estratègies i tècniques de comunicació	Resolt

GR Turisme	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Necessitat d'adaptar la identificació de l'autoria i la identitat en coherència amb el model d'avaluació digital	Disseny i implementació d'una prova pilot basada en l'ús d'instruments d'avaluació síncrona en una assignatura optativa (Simulació en organitzacions de turisme)	Resultat
GR Turisme	E1	Reducció de la matrícula d'estudiants de nou accés	Desprestigi social del turisme i desconeixement de les oportunitats laborals desincentiva la matriculació entre els perfils d'estudiantat més jove	Organització de xerrades sobre turisme en centres de formació professional vinculats a cicles formatius en turisme	Resultat
GR Turisme	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Identificar el nivell de desplegament de les competències destacades com a prioritàries entre el col·lectiu ocupador en turisme	Ampliar el mapa d'assignatures del programa amb l'objectiu d'analitzar les competències que afavoreixen la inserció laboral dels graduats i graduades	Descartat
GR Turisme	E6	Disminució de la matriculació en els dos darrers semestres	Obtenció d'una certificació externa de prestigi que permet visibilitzar i posicionar millor el programa	Procés de renovació de la certificació UNWTO_TEDQUAL	Resultat
MU Anàlisi econòmica	E1	Baixa matrícula d'estudiants procedents del Grau d'Economia de la UOC	Poca informació del MUAE als estudiants del Grau d'Economia de la UOC	Campanya d'informació del MUAE, a través dels tutors, als estudiants dels cursos finals del Grau d'Economia de la UOC	Resultat
MU Anàlisi econòmica	E6	Baixos nivells de satisfacció relatius en les assignatures "Elements i actors de la globalització" i "Economia pública i benestar"	Desconeguda	Analitzar amb els PRA el funcionament d'aquestes dues assignatures per identificar les causes del punt feble detectat i dissenyar un pla d'acció amb l'objectiu d'augmentar els nivells de satisfacció	Resultat
MU Anàlisi econòmica	E5	No està garantit que arriba la informació relativa a l'avançament de l'inici dels TFM a tot l'estudiantat	Manca de coordinació entre tots els participants en el procés	Establir un procediment sistematitzat abans de l'inici dels graus que garanteixi que arriba la informació relativa a l'avançament dels TFM a tot l'estudiantat	Resultat
MU Anàlisi econòmica	E6	Baixos nivells de satisfacció en l'assignatura d'Indicadors i informació per a l'anàlisi econòmica	Desconeguda	Fer un seguiment de l'assignatura al llarg del curs 2022-2023 i reforçar a l'estudiantat la necessitat de respondre les enquestes de satisfacció per tal d'augmentar el nombre de respostes i, amb això, la fiabilitat dels resultats	Resultat

MU Direcció d'empreses	E5	l'índex de satisfacció general amb la tutoria ha caigut respecte al curs anterior	Millorar l'índex de satisfacció general amb la tutoria	Reforçar l'acció tutorial: ampliar l'equip de tutoria, si augmenta la matrícula, i seguir treballant en la descripció i millora dels aspectes relacionats amb la seva tasca	Resolt
MU Direcció d'empreses	E1	Baixa satisfacció dels estudiants amb el model d'avaluació	La causa més probable no és que els estudiants es queixin del model d'avaluació del programa, es queixen de les diferències de càrrega de feina entre les assignatures.	Seguiment de les assignatures amb taxes de satisfacció baixes amb el model d'avaluació: Direcció de la innovació, Estratègia competitiva i Màrqueting Digital	Resolt
MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Baixos nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la satisfacció global	Seguiment de les assignatures amb taxes de satisfacció baixes: Direcció de la innovació, Entreprerneurship, Màrqueting Digital, Logística i tecnologia per l'e-commerce i Govern corporatiu	En anàlisi
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Coordinació ineficient en algunes assignatures	Manca d'estandarització de resultats entre assignatures	Equilibrar el sistema d'avaluació entre assignatures.	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Acció de millora vinculada al informe de valoració del seguiment del programa	Compliment amb els requisits del perfil del professorat de la titulació	Incrementar del nivell investigador del professorat	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Elaboració d'un mapa de la formació en perspectiva de gènere i incorporació de la perspectiva en el pla docent de les assignatures identificades.	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Alineament amb les estratègies de les institucions en relació a l'avaluació digital	Definir l'estratègia de garantia d'identitat i autoria de la titulació	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E5	Acció de millora vinculada a comentaris de participants i de tutors de projecte	Garantir l'ús adequat i l'aplicabilitat dels recursos disponibles a la biblioteca	Realització de Workshops de recursos d'informació (BBDD) i de cerca, presentació i difusió d'informació digital	En execució
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Potenciar el caràcter pràctic i professionalitzador del programa	Incorporació de graduats i graduades del programa com a tutors del TFM	En execució

MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Grau de participació dels integrants en els grups de treball	En el marc del grup, el nivell d'aportacions dels seus integrants és divers	Incorporar el peer review per valorar la participació dels integrants en el grup de treball	Pendent
MU Direcció financera	E6	Satisfacció general amb l'assignatura Sistemes de Control de Gestió	Taxes de satisfacció amb l'assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació baixos	Problema de transmissió de coneixement entre PDC i alumnat. Es proposa a la PDC realitzar sessions síncrones per millorar el feedback i l'enteniment de la matèria	Resolt
MU Direcció financera	E5	La valoració global de la tasca del tutor és inferior a la mitjana de la UOC	Disponibilitat de temps del tutor, volum d'estudiants i formació	Incorporar nous tutors, establir una dimensió dels grups adequada, formació al tutor actual i als nous, obrir l'accés a un site d'informació general del màster als tutors, crear una sala de treball conjunta.	Resolt
MU Direcció financera	E5	Increment del nombre d'estudiants cursant el TFM el proper curs	Es preveu un increment important del nombre de TFM	Implementar un protocol per tal de poder assignar el director del TFM en una setmana des de l'inici de semestre	Resolt
MU Direcció financera	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Millora continua del programa en base als criteris d'excel·lència de l'AQU en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	Realitzar la diagnosi de situació i establir un pla d'acció en base als criteris establerts per l'AQU per a l'excel·lència en l'eix "Desenvolupament i inserció professionals"	En execució
MU Direcció financera	E1	Acció de millora no vinculada amb cap punt feble.	Millora continua en l'actualització dels continguts i les competències del programa mitjançant l'opinió d'experts	Creació del Consell assessor de màster	Resolt
MU Direcció financera	E1	Marge d'actuació en compromís ètic global (perspectiva de gènere, ODS i inclusió)	Aprofundir en aspectes d'inclusió e integració en la docència dels ODS, especialment de la perspectiva de gènere.	Recollir i organitzar la informació a nivell d'assignatura sobre el desenvolupament e integració en la docència de la competència Compromís ètic i global en els aspectes relacionats amb la inclusió, ODS i perspectiva de gènere	Resolt
MU Direcció financera	E4	Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFM	El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFM és del 42.0%.	Ampliar en la mesura del possible l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFM	En execució
MU Direcció financera	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	Resolt

MU Direcció financera	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Establir una línia de TFM en aquest àmbit com a tema central al voltant de la Direcció Financera	En execució
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Elaborar material per a dues assignatures (de 4 crèdits) optatives en relació a les finances sostenibles. Temàtica que pot ser clau en el futur del màster	En execució
MU Direcció financera	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Entorn global de negocis 2) Finances i Big Data 3) Anàlisi de la informació financera 4) Anàlisi i selecció d'inversions 5) Mercats financers globals 6) Predicció i simulació 7) Valoració d'empreses	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Cal actualitzar algun RA sobre plans d'igualtat i incloure més material en relació a Direcció de persones i inclusió social	Millorar en la formació de la perspectiva de gènere i la gestió de la inclusió i la diversitat a la titulació.	Creació i actualització de recursos d'aprenentatge en l'àmbit de la inclusió social i gènere.	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Falta especialització en l'aplicació de la gestió de la diversitat i la inclusió social.	Proporcionar aprofundiment en la gestió de la inclusió i la diversitat a la titulació.	Incloure l'assignatura "Gestió de la diversitat i la inclusió" com a assignatura optativa.	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E4	Baixes taxes de satisfacció amb el tutor acadèmic de Pràctiques	Manca de seguiment i orientacions per part del tutor acadèmic a Pràctiques	Canvi de professor col·laborador amb expertesa en tutoritzar assignatures de Pràctiques.	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E4	Baixes taxes de satisfacció amb el nou professorat col·laborador de Taller d'Habilitats Socials que pot haver repercutit en la satisfacció amb l'assignatura.	Falta d'encaix entre l'expertesa de l'equip de col·laboradors i els continguts de l'assignatura Taller d'habilitats socials. L'assignatura és diversa quant a continguts i cal un perfil força polivalent.	Incorporació d'experts en l'àmbit a l'assignatura Taller d'Habilitats Socials.	Resolt
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Índexs de satisfacció baixos en tots els indicadors a Entorn Global de Negocis	Es pot atribuir a les diverses titulacions d'origen dels estudiants. Per tant, és pertinent reforçar coneixements previs.	Creació de nous recursos audiovisuals (videoentrevistes).	Resolt

MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Índexs de satisfacció baixos amb els RA d'Organització del treball i pràctiques de recursos humans	Cal una actualització dels recursos d'aprenentatge propis ja que no s'han revisat des de l'inici. L'assignatura ha d'incorporar continguts més recents sobre les tecnologies digitals.	Actualització dels RA.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Baixos nivells de satisfacció amb Aspectes legals d'RH1	Dificultats dels estudiants que provenen de titulacions diferents de Dret o Relacions laborals pels temes jurídics	Implementació de vídeos guionitzats i escenificats pel PRA i l'equip de col·laboradors de l'assignatura.	Result
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Baixa satisfacció amb el procés de les Pràctiques per manca d'informació i orientacions.	Dificultats de gestió de les Pràctiques.	Planificació i realització de sessions / taller amb potencials estudiants de Pràctiques per assessorar-los acadèmicament previ a la matrícula.	Result
MU Direcció logística	E1	Taxes de rendiment i satisfacció amb els complements de formació millorables	Possible causa: alguns complements de formació no han estat dissenyats específicament per MU	Disseny d'un CF d'Introducció a la direcció d'operacions específic pel MU en Direcció Logística, renovació materials CF d'introducció a l'empresa, canvis a format MU dels CF d'introducció a la informació financera i Fonaments d'Estadística.	Result
MU Direcció logística	E4	Percentatge millorable del nombre de doctors que tutoritzen el TFM	Tenim PDCs professionals molt bons del sector però que no són doctors	Seleccionar més PDCs doctors per incorporar-los a l'assignatura del TFM	Result
MU Direcció logística	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Incrementar els resultats d'aprenentatge que materialitzen la competència de gènere	Comprovar si els materials de presentació de la titulació (tríptics, informació al campus,...) tenen un llenguatge inclusiu. Analitzar si els recursos estan fets en percentatge semblant per autors o autores i si la bibliografia incorpora autores femenines. Vetllar per que la metodologia docent (llenguatge de l'aula, enunciats i solucions de les activitats, etc.) sigui inclusiva.	Result
MU Direcció logística	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Accions: Posada en marxa del Consell Assessor i Actualitzar i vetllar pels RA d'aquelles assignatures amb un índex de satisfacció menys bo o amb més necessitat.	Result

MU Direcció logística	E4	Seguir vetllant i si és possible incrementar el nombre de doctors que porten TFMs	El percentatge de professorat doctor que dirigeix TFMs és del 67.7%.	Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor i agafar doctor que es dediquin exclusivament a tutoritzar TFMs	Resolt
MU Direcció logística	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	Resolt
MU Direcció logística	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Realitzar alguna activitat a nivell del Màster on es parli de la perspectiva de gènere en l'àmbit logístic: jornada, webinar...	Resolt
MU Direcció logística	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Millora dels recursos de l'assignatura Entorn global de Negocis; 2) Millores en les activitats de l'assignatura Logística Internacional i gestió del transport; 3) Plantejament d'alguna sessió de resolució de dubtes en les assignatures de Logística internacional i Gestió de compres; 4) Actualització de materials docents de l'assignatura Logística 4.0 i Cadena de subministrament responsable.	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E1	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Assegurar la millora continua al voltant de la construcció i el disseny de la titulació	Creació del Consell assessor de màster	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E5	la satisfacció amb la tutoria és d'un 64,4%	Millorar l'índex de satisfacció general amb el tutor	Seguir reforçant la tutoria d'inici, revisant la informació del site per a valorar si cal actualitzar-la	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E5	Satisfacció amb els RA inferior al 75%	Necessitat de millora continua, en un àmbit dinàmic com a la innovació i la transformació digital	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures	En execució
MU Innovació i transformació digital	E4	El percentatge de doctors del conjunt de professorat propi i col·laborador del programa és de 62,67%	El percentatge de professorat doctor no arriba al 70%	Ampliar l'equip de professorat col·laborador doctor	En execució

MU Innovació i transformació digital	E6	La satisfacció global és de 69,7%, lleugerament inferior a la mitjana UOC	L'índex de satisfacció amb els RA i el mètode d'avaluació d'algunes assignatures s'ha de millorar	-Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (Metodologies àgils de direcció de projectes, Mètodes de recerca quantitativa i Protecció i transferència de la innovació) (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores	En execució
MU Innovació i transformació digital	E6	En la majoria de les assignatures, la taxa de resposta és molt baixa	Augmentar la taxa de resposta per tenir dades més representatives	Potenciar les comunicacions cap als estudiants posant de relleu la importància de respondre les enquestes, per poder obtenir una massa crítica que permeti derivar conclusions més significatives	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E6	Les taxes de satisfacció d'algunes assignatures centrals del programa són baixes	Enfocament molt teòric i dificultat percebuda dels continguts	Seguir vetllant per la qualitat docent i la millora continuada de les assignatures del programa i especialment les menys ben valorades (especialment Business Intelligence i Big data i Metodologies àgils de gestió de projectes).	Resolt
MU Innovació i transformació digital	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	No hi ha cap assignatura que profunditzi en la gestió del canvi. Hi ha un repte de l'assignatura Transformació digital de l'empresa centrada en aquests aspectes.	Afegir l'assignatura Lideratge i gestió del canvi dins de la oferta d'optativitat del programa	Resolt
MU Màrqueting digital	E5	Satisfacció con el acció tutorial	Se precisa mejorar la formación / orientación a tutores para el seguimiento de estudiantes de continuidad.	Diseño o revisión del Plan de acción tutorial	En execució
MU Màrqueting digital	E4	% doctores PDC titulación	Margen de mejora en el no de profesores doctores dirección TFM	Mejora Proceso de Selección	En execució
MU Màrqueting digital	E5	Tasas de satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Necesidad de actualización recursos aprendizaje	Actualización continuada recursos aprendizaje (dentro modelo NIU) Incorporación del Semrush como nueva herramienta tecnológica	En execució

MU Màrqueting digital	E5	Baixa taxa de satisfacció amb la funció tutorial	Necessitat de Revisió i millora del pla de funció tutorial	Revisió del pla de funció tutorial: -Elaboració check-list d'activitats a desenvolupar segons el moment del temps -Selecció tutors (mijora criteris) - Dinamització de les aules de tutoria i millora de la informació subministrada als estudiants (en relació a matriculació, sortides professionals, pràctiques empresarials etc.) - Anàlisi dels perfils dels estudiants	En execució
MU Màrqueting digital	E6	Baixada de la taxa de satisfacció amb diferents aspectes de les assignatures	Anàlisi de les causes de la baixa satisfacció dels estudiants amb el programa Tanmateix, és necessari analitzar les causes de la taxa d'abandonament que presenta la titulació.	-Analitzar les assignatures amb resultats de satisfacció més baixos (a nivell d'acció docent, recursos i metodologia d'avaluació) i fer una diagnosi / pla de millora que permeti incrementar la satisfacció; - Revisió i Actualització continuada dels recursos d'aprenentatge de les assignatures. Especial atenció al programari especialitzat a diferents assignatures -Introduir millores al TFM: avançar el lliurament de la proposta de TFM abans de la matrícula per preveure de forma més eficient la necessitat de tutors o tutores més afins a la temàtica escollida i per agilitzar el procés d'assignació de tutors o tutores	En execució
MU Màrqueting digital	E4	necessitat de millorar el percentatge de doctors entre el professorat del programa	Necessitat d'increment del número de doctors (PDCs)	Millora dels processos de selecció dels PDCs	En execució
MU Màrqueting digital	E1	Baixa matriculació d'estudiants del màster amb origen en graus d'ADE i MIMD	Desconeixement de l'oferta de Màster per part del tutors de grau	Revisió i avaluació conjuntament amb el DP GMIM les causes de la baixa taxa de continuïtat d'estudis entre els 2 programes	En execució
MU Màrqueting digital	E2	Manca de diferenciació entre el programa i d'altres dels Estudis de comunicació	Solapament entre els programes	Revisió de la informació publicada al campus, i als assessors de matrícula sobre el programa MUMD per tal d'establir les diferències amb altres programes	En execució

MU Màrqueting digital	E5	Manca d'identificació del valor afegits dels tutors	Estudiants molt autònoms amb necessitats vinculades a processos de gestió	Identificar necessitats estudiants, i activitats de valor aportades pels tutors. Formació i Millora de les accions de funció tutorial en moments claus	Pendent
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Necessitat d'incrementar el número de professors amb el grau de doctor.	Les característiques professionals del programa fa difícil trobar professorat adequat que tingui el grau de doctor.	Augmentar la ràtio de professorat col·laborador doctor sense que afecti a la resta d'indicadors de qualitat del programa.	En execució
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Necessitat d'adaptar el programa als nous paradigmes de la prevenció de riscos laborals, tant a nivell de continguts com de competències.	Programa fonamentat en el RD 39/1997 verificat en 2008 i reverificat en 2015, que requereix d'una actualització de continguts i competències.	Presentació davant de l'Agència de Qualitat Universitària d'un reverifica de la titulació vigent de MU en Prevenció de Riscos Laborals	Resolt
MU Turisme sostenible i TIC	E6	Consolidació de la qualitat de les orientacions del tutor/a del TF per a definir els objectius del treball final	Marge de millora	Establir tres reunions síncrones entre PDCs i alumnat al llarg del semestre	Resolt
MU Turisme sostenible i TIC	E6	Satisfacció amb la coordinació entre assignatures dels estudiants en curs	Marge de millora	Reunions síncrones amb els PDCs de la titulació i la DP	Resolt
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Intensificació i major presència de la perspectiva de gènere en les diferents assignatures del programa	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Incorporació als plans docents de les assignatures identificades en el mapa de gènere la definició de formació amb perspectiva de gènere	Resolt
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Desplegament inicial del mapa de la perspectiva de gènere realitzat al curs 21-22	En execució
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Taxes d'abandonament	Increment de la taxa d'abandonament al curs 21-22 un punt per sobre de l'indicat a la memòria	Identificar necessitats estudiants, i activitats de valor aportades pels tutors. Formació i Millora de les accions de funció tutorial en moments claus	En execució

Pla de millora. Seguiment del curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	E1	Necessitat de treballar els eixos d'excel·lència com a element de millora contínua, en els programes de Màster.	Oportunitat davant de les accions desenvolupades a nivell dels màsters.	Treball conjunt amb les Direccions de Programa de Màster i establiment dins dels objectius del programa.
Centre	E1	Valoració dels efectes del canvi de calendari acadèmic	Necessitat mostrada tant per PRAs, PDCs i estudiantat arrel del canvi del calendari acadèmic	Elaboració d'un qüestionari de valoració del calendari acadèmic
Centre	E2	Millorar la difusió de continguts digitals de recerca alineats amb la política general de continguts de la institució.	Oportunitat per donar visibilitat al professorat	1. Impartició de webinars per part de professorat. 2. Participació del professorat en mitjans 3. Accions de difusió al blog dels EEE.
Centre	E3	Seguiment de l'estat dels Plans docents i la qualitat docent a les aules.	Traspàs de les aules a l'entorn LMS Canvas	Preparació d'una guia de Pla docent i de seguiment dels estàndards a les aules Canvas per part del Grup de treball de qualitat a les aules dels Estudis.
Centre	E4	Pla de formació continuada en docència pel professorat	Escenari de creixement de l'activitat docent i canvis en les aules	Acompanyament al professorat amb sessions de formació interna per part d'experts externs (eLinC) o bé entre professorat dels Estudis.
Centre	E5	Reforçar l'acció tutorial en els programes de màster universitari	Indicadors de qualitat per sota dels òptims	Reunions periòdiques amb els tutors i revisions d'accions d'acompanyament
Centre	E6	Reducció de les taxes d'abandonament en els programes de Grau	Indicadors de qualitat per sota dels òptims	Anàlisi de l'abandonament de l'estudiantat: possibles plagis que acaben abandonant. Seguiment de la figura de tutor d'inici i impacte en les titulacions.

Centre	E6	Reducció dels indicadors de comportament per sota de l'esperat en programes de Grau	Indicadors per sota dels òptims	Revisió de les assignatures amb les direccions de programa i anàlisi d'accions d'innovació docent per assignatura.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	E1	Taxa de satisfacció envers la coordinació entre assignatures desplegadas millorable	Matrícula no segueix l'ordre recomanat per diverses causes (reconeixements, falta d'oferta, ..)	Comunicació a l'equip de tutoria de l'ordre en què s'han de seguir les assignatures (especialment a la tutoria d'inici) i anàlisi de possibles encavalcaments en les assignatures desplegadas el curs 2022/23
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	E4	Percentatge de PDCS doctors lleugerament per sota del llindar requerit (50%)	Dificultat de trobar col·laboradors docents amb el perfil requerit en l'àmbit del pla d'empresa	Comunicació a l'equip de professorat que fa selecció de PDCS en prioritzar el perfil de doctor i tenir el mapa d'assignatures en què el % de PDCs doctors està per sota del 30%
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	E5	Satisfacció millorable en els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures	Causa no identificada.	Analitzar conjuntament amb el professorat de l'assignatura de Dret de l'Empresa (assignatura prioritzada per tipologia i volum d'estudiants) les possibles causes i establir un pla d'actuació.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	E6	Taxa de rendiment baix en algunes assignatures.	Possibles causes: Detecció de còpia i plagi Canvi de model d'avaluació Dificultat de l'assignatura	Analitzar conjuntament amb el professorat de l'assignatura de Dret de l'Empresa (assignatura prioritzada per tipologia i volum d'estudiants) les possibles causes i establir un pla d'actuació a curt-mig termini.
GR Administració i direcció d'empreses 2022-2023	E6	Taxa de satisfacció millorable en algunes assignatures del programa	Causa no identificada.	Prioritzar les assignatures amb satisfacció més baixa i volum alt d'estudiantat (Iniciació a les matemàtiques i Dret de l'empresa) i analitzar conjuntament amb el professorat de l'assignatura possibles causes i establir un pla d'actuació a curt-mig termini.
GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Recollir informació i feedback sobre el procés d'implantació dels nous models d'avaluació posant especial atenció a l'impacte de les tecnologies relacionades amb la IA.

GR Economia	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida en relació amb les necessitats i incidències que sorgeixen arran de la implantació de Canvas a les aules.
GR Economia	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa als recursos d'aprenentatge.	Promoure la creació d'un NIU transversal dels Graus que reculli recursos d'aprenentatge relacionats amb el resultat d'aprenentatge de programa "compromís ètic i global" (integritat acadèmica, sostenibilitat, perspectiva de gènere...)
GR Economia	E6	Taxes de satisfacció al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa	1. Sistema fiscal: causes no identificades. 2. Iniciació a les competències TIC, Idioma modern II: Anglès i Microeconomia: Causes no identificades	En relació al punt 1, a l'assignatura Sistema fiscal no tan sols mantindran i reforçaran les accions iniciades en el curs passat, si no que s'ha decidit modificar els continguts de l'assignatura i fer-los més atractius (veure memòria modifica grau Economia). Pel que fa el punt 2, es parlarà amb els PRAs responsables de les assignatures en qüestió per fer un seguiment exhaustiu del comportament dels indicadors per poder fer un diagnòstic de la situació i les seves causes amb l'objectiu de dissenyar millores en les assignatures.
GR Economia	E6	Taxes de rendiment al voltant o inferiors als valors esperats en assignatures d'alguns àmbits de coneixement específics de el programa.	1.- En el cas d'assignatures de l'àmbit quantitatiu (Fonaments de matemàtiques i Fonaments d'estadística) que tradicionalment obté, per les seves peculiaritats, índexs de rendiment i de satisfacció per sota de la mitjana esperada. Tot i que en el cas de les assignatures quantitatives la tendència en els últims cursos és cap a la millora. 2.- En el cas assignatures no àmbit quantitatiu (Introducció a l'empresa, Sistema fiscal i Teoria de jocs no hi ha cap causa	Es mantindran i si s'escau es reforçaran les accions de feedback a l'aula i les personalitzades per tal de guiar i donar suport a l'estudiantat en el seu procés d'aprenentatge.

			identificada. Quantitatives: Fonaments de matemàtiques i Fonaments d'estadística	
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Recollir informació i feedback sobre el procés d'implantació dels nous models d'avaluació posant especial atenció a l'impacte de les tecnologies relacionades amb la IA.
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Vetllar perquè la informació a plans docents i a aules d'assignatures estigui adaptada a la nova plataforma d'aprenentatge Canvas.
GR Màrqueting i investigació de mercats	E1	Necessitat d'adaptació de la titulació al nou RD 822/2021 i a les necessitats de societat que demanda graduats i graduades en màrqueting i investigació de mercats que puguin donar resposta a nous reptes en el l'àmbit.	Canvi legislatiu. Noves capacitats demandades pel mercat de treball a graduats i graduades en l'àmbit del màrqueting i la investigació de mercats.	Redactar memòria modificada adaptant al nou RD i incorporant canvis substancials en el pla d'estudis, fruit del procés de reflexió portat a terme cursos anteriors
GR Màrqueting i investigació de mercats	E6	Baixa taxa de rendiment i baixes taxes de satisfacció assignatura Fonaments de màrqueting	No detectada. Els darrers cursos acadèmics, s'han vist reduïdes la taxa de rendiment i les de satisfacció, assolint taxes per sota de l'esperat.	Revisar actuació del professorat responsable i col.laborador i proposar conjuntament amb el professorat responsable de l'assignatura accions per incrementar aquestes taxes.
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Baixes taxes de satisfacció amb els recursos d'assignatura d'un conjunt d'assignatures de la titulació	Correlació entre tipus d'assignatura (quantitativa) / index de detecció de plagis i taxa de satisfacció.	Revisar actuació del professorat responsable i col.laborador i proposar conjuntament amb el professorat responsable de l'assignatura accions per incrementar aquesta taxa.
GR Màrqueting i investigació de mercats	E5	Insatisfacció estudiantat del Grau amb el procés d'incorporació nou estudiantat: gestió documentació	Termini de resolució perllongat. Increment d'insatisfacció estudiantat del Grau	Vetllar perquè Universitat incorpori mitjans per reduir terminis de resolució. Reforçar comunicació entre tutors, tècnics de gestió,

		d'accés i AEPs.		departament d'AEP.
GR Turisme	E6	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota de la mitjana	Baixos nivells de satisfacció amb indicadors de satisfacció de recursos d'aprenentatge i/o reducció de l'indicador de satisfacció global	Paquet de mesures d'acció en assignatures específiques amb reducció de la satisfacció o que tenen valors inferiors al 50%. 1) Enquesta als estudiants de l'assignatura per valorar els elements de satisfacció de la mateixa (assignatura Simulació d'Organitzacions de Turisme); 2) Seguiment i anàlisi de les observacions, incidències, comentaris i queixes relacionades amb la satisfacció d'aquestes assignatures.
GR Turisme	E1	Cal adequar el programa al RD 822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar la titulació al RD 822
GR Turisme	E2	Reducció de la satisfacció sobre la informació en els plans docents de les assignatures de la titulació	Deficiències en la informació existent en els plans docents, especialment sobre els models d'avaluació i l'adequació de la terminologia nova de l'aula de Canvas	Revisió i actualització dels continguts dels plans docents publicats al web
GR Turisme	E6	Taxa de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sota del 75%	S'han fet actuacions que han millorat la satisfacció (NIUs) però encara no s'arriba al mínim exigint de satisfacció, cosa per la qual cal examinar si existeixen altres factors que incideixen en la satisfacció	Paquet de mesures Analitzar en dues assignatures els factors no docents relacionats amb la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el seu ús real: 1) enquesta a l'estudiantat de dues assignatures per avaluar l'abast i caracteritzar els punts febles de satisfacció amb els RA; i 2) Analitzar el progrés de la satisfacció amb els RA i la implementació de projectes NIU en les assignatures de la titulació que l'han desplegat.
MU Anàlisi econòmica	E5	Satisfacció amb els tràmits del TFM	Disminució de les taxes de satisfacció	Incorporar el TFM del MUAE al procediment institucional establert per a fer la proposta de TFM i validació de la mateixa
MU Anàlisi econòmica	E6	Satisfacció amb la coordinació dels continguts de les assignatures i possibles encavalcaments	Baixes taxes entre els graduats	Constitució d'una comissió que analitzi els continguts de les assignatures per identificar possibles encavalcaments

MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de satisfacció d'algunes assignatures per sota del 75%	Baixos nivells de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i la satisfacció global	Seguiment de l'evolució del nivell de satisfacció d'aquelles assignatures mencionades amb valors de satisfacció inferiors al 70% (Logística i tecnologia per l'e-commerce, Entorn global de negocis, Govern corporatiu i responsabilitat social, Direcció financera, i l'assignatura anivelladora: Introducció a l'empresa).
MU Direcció d'empreses	E1	Taxes de rendiment per sota del 65%	Baixos nivells en les taxes de rendiment	Seguiment de l'assignatura amb una taxa de rendiment inferior al 65%: Mètodes de recerca qualitativa
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Adaptació al RD 822/2021	Adaptació del MU a la normativa vigent aplicable	Planificar una sol·licitud de modificació o verificació del MU per ampliar les adaptacions al RD necessàries, i incloure les modificacions no substancials aplicades.
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	La CT2 no inclou explícitament la integració de la perspectiva de gènere	S'ha revisat la competència transversal UOC i els seus resultats d'aprenentatge, que ara inclouen tant els aspectes de compromís ètic i global, com l'atenció a la diversitat i la perspectiva de gènere.	Planificar una sol·licitud de modificació del MU i actualitzar CT2 d'acord amb la nota CT UOC
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E1	Analitzar la conveniència de reduir el creditatge del programa	Es pretén valorar la conveniència de reduir el creditatge, atenent al perfil majoritari del estudiants admesos.	Valorar en el marc del Consell Assessor (CA) el redisseny del programa a 60 ECTS
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E4	Incrementar el perfil acadèmic i de recerca del professorat de EADA	No s'ha establert un acord d'avaluació de l'activitat de recerca (sexenis) amb AQU i la UOC, que faciliti l'avaluació dels mèrits acadèmics del professorat de EADA	Valorar la conveniència d'establir un acord d'avaluació de l'activitat de recerca (sexenis) entre AQU, EADA i UOC
MU Direcció executiva d'empreses / MBA (EADA)	E6	Assignatures per sota de la mitjana de satisfacció del programa	Baixa satisfacció en algunes assignatures del programa (negocis digitals, intel·ligència competitiva)	Revisió i seguiment de la implantació del plans de millora en les assignatures negocis digitals (incorporació recursos addicionals, canvi equip docent, guest speaker en una sessió síncrona) i

				intel·ligència competitiva (actualització recursos aprenentatge, nou cas pràctic)
MU Direcció financera	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble	Continuar amb el procés de millora continuada dels recursos de les assignatures de la titulació	Seguir actualitzant els recursos de les assignatures, concretament encàrrec de material docent de qualitat, adequat a l'assignatura Sistemes de Control de Gestió
MU Direcció financera	E1	Ampliació de l'aplicació de la perspectiva de gènere en la titulació	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Establir una línia de TFM en aquest àmbit com a tema central al voltant de la Direcció Financera
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Elaborar material per a dues assignatures (de 4 crèdits) optatives en relació a les finances sostenibles. Temàtica que pot ser clau en el futur del màster
MU Direcció financera	E1	Ampliació del focus acadèmic del màster	Assegurar la millora continua i l'actualització del programa als requisits de la societat	Introducció assignatura optativa Reptes Socioambientals i Organitzacions, per donar una visió d'entorn i sostenibilitat, en l'àmbit de les finances
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Millora continua en el tractament de la gestió de la diversitat i el gènere a la titulació	Millora continua.	Intensificació de l'ús del llenguatge inclusiu.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E1	Millora continua en el tractament de la gestió de la diversitat i el gènere a la titulació	Millora continua.	Creació i actualització de recursos d'aprenentatge en l'àmbit de la inclusió social i gènere.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E4	Percentatge d'estudiants que continuen amb el Doctorat a la UOC pràcticament inexistent.	Vincles dèbils de la titulació amb els programes de Doctorat de la UOC	Potenciar l'accés a doctorats de la UOC amb la proposta que investigadors/es de l'IN3 puguin tutoritzar TFM.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Cal millorar la informació vinculada a les pràctiques.	S'hauria d'intensificar el contacte estudiant-acadèmics en la preparació de les pràctiques	Obrir un espai de consultes de qüestions acadèmiques per a les Pràctiques.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Dificultat dels estudiants en el seguiment de l'assignatura Entorn global de Negocis	Perfil dels estudiants	Implementar a les aules nous recursos audiovisuals per donar suport a l'acció docent de l'assignatura Entorn Global de Negocis.

MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Cal seguir aprofundint en el tractament de la perspectiva de gènere i inclusió social a la titulació	Millora continua.	Incorporar de forma més estratègica i tècnica les temàtiques de gènere i inclusió a les activitats de l'assignatura Direcció responsable de persones.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Resultats de satisfacció oscil·lants en aquesta assignatura segons el semestre docent.	Organització dels recursos d'aprenentatge.	Implementar a les aules una nova organització dels recursos, amb l'eliminació de recursos obsolets i implementació dels nous recursos d'aprenentatge a Organització del Treball i Pràctiques d'RH.
MU Direcció i gestió de recursos humans	E6	Assignatura complexa segons titulació d'origen de l'estudiantat que millora amb la implementació de recursos audiovisuals	Millora continua.	Ampliar la prestatgeria de recursos audiovisuals per a l'assignatura Aspectes legals de recursos humans (1).
MU Direcció logística	E6	Cal millorar la informació vinculada a les pràctiques.	S'hauria d'intensificar el contacte estudiant-acadèmic en la preparació de les pràctiques	Incentivar i ajudar als estudiants i a les empreses que volen fer o oferir Pràctiques empresarials la gestió d'aquestes: tallers informatius, obrir un espai de consultes (Collaborate) i acompanyar millor a les empreses.
MU Direcció logística	E1	Adaptació al RD 822/2021	Adaptació del MU a la normativa vigent aplicable	Realitzar la modificació de la memòria del MU per fer les adaptacions al RD necessàries, i incloure les modificacions no substancials aplicades.
MU Direcció logística	E6	Taxa de rendiment del TFM	Manca de temps per fer el TFM	Seguir insistint via tutors amb la càrrega que implica el TFM i des dels estudis fer sessions informatives per resoldre dubtes i donar pautes.
MU Direcció logística	E5	Percepció de l'estudiantat de la utilitat de la tutoria		Acció tutorial. Es proposa fer reunions i seguiment amb els tutors per veure els moments clau dels semestres i les accions més importants a dur a terme en cadascun d'ells així com determinar les accions de valor de la tutoria.
MU Innovació i transformació digital	E6	Les taxes de satisfacció de l'assignatura Digitalització dels RRHH és baixa i ha registrat un descens en relació al curs anterior	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Revisar el material docent i incorporar un PDC doctor

MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Estratègia competitiva, es continuaran fomentant les sinergies en tres grans àmbits: 1) tenir un equip únic, cohesionat i coordinat de PDCs per a tots els codis d'assignatura i pels tres programes; 2) disposar d'uns recursos d'aprenentatge comuns per a tots els codis d'assignatura i pels tres programes; 3) dissenyar i planificar els mateixos Reptes i PACs per a tots els codis d'assignatura i pels tres programes, amb adaptacions en algunes activitats en funció de les necessitats de cada programa.
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Entorn global de negocis es farà un canvi profund, revisant i modificant totes les activitats per a respondre millor a les necessitats de l'estudiantat.
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Habilitats per a la direcció que és transversal es planteja realitzar un estudi comparatiu d'aquesta assignatura en altres titulacions per detectar problemàtica i plantejar accions concretes.
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa per sota del 75% en quatre assignatures obligatòries del programa: Estratègia competitiva, Entorn global dels negocis, Habilitats per a la direcció i Direcció d'innovació.	Baixa satisfacció de l'estudiantat	A l'assignatura Direcció d'innovació es reduirà la càrrega docent i es flexibilitzarà el treball en equip
MU Innovació i transformació digital	E4	La satisfacció amb l'acció docent es situa en un 33,3% en l'assignatura Metodologies àgils de gestió de projectes	Baixa satisfacció de l'estudiantat	Es farà un anàlisi de la baixa satisfacció per a determinar accions de millora

MU Màrqueting digital	E1	Baixa matriculació d'estudiants del màster amb origen en estudis UOC	Manca d'accions informatives entre programes de Grau adients i el MUMD	Reunió amb responsables de titulacions de Grau en ADE i Màrqueting i establir accions informatives a tutors
MU Màrqueting digital	E5	Taxes de satisfacció amb funció tutorial baixa	existència de poques accions de valor per part dels tutors	Identificar processos i accions claus durant l'estada dels estudiants i formar als tutors per tal de millorar la seva capacitat de resposta
MU Màrqueting digital	E6	Manca de recursos d'aprenentatge tecnològics	Elevat preu	Analitzar possibles programaris de l'àmbit del màrqueting digital per tal de valorar la seva utilització
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E1	Baixa satisfacció dels graduats i alumnes cursant el programa amb la coordinació entre assignatures.	Necessitat de millora dels mecanismes de coordinació	Continuar reforçant els mecanismes de coordinació interna amb la comissió de titulació a través d'una reunió semestral prèvia a la reunió de coordinació amb el professorat del programa.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E2	Baixa satisfacció dels alumnes amb la tutoria	Necessitat de renovació/coordinació amb els tutors	Desenvolupament de reunions amb els tutors del programa per tal de reforçar la tutoria d'inici com els processos de reconeixement d'estudis previs i d'experiència professional tenint en compte el calendari d'extinció del programa.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Baixa satisfacció dels alumnes amb l'acció docent i l'assignatura general	Component tècnic de les assignatures	S'ha de fer un seguiment acurat de les assignatures amb uns indicadors de satisfacció baixos (Ergonomia, Higiene industrial i Especialització en Higiene Industrial II).
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E4	Baixa satisfacció dels alumnes amb la tutoria i l'acció docent	Necessitat de formació i coordinació amb l'equip de tutors i canvi de tutors.	Necessitat de formació i coordinació amb l'equip de tutors i canvi de tutors.ha de fer un seguiment acurat de l'assignatura de TFM, sobretot en l'especialitat d'Higiene industrial.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E5	Baixa satisfacció dels alumnes amb els recursos d'aprenentatge		Seguir vetllant per la qualitat docent, fomentant el procés d'actualització i renovació dels recursos d'aprenentatge en el nou programa de PRL.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E5	Baixa satisfacció dels alumnes amb la tutoria	Necessitat de formació i coordinació amb l'equip de tutors i canvi de tutors.	Seguir reforçant la tutoria d'inici i actualitzar el professorat que desenvolupa la labor de tutoria.

MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Baixada de la satisfacció d'un 40% respecte al curs 2021/22	Es necessita un anàlisi en profunditat, entre les causes estigui l'eina per gestionar les ofertes de pràctiques i el procés d'establiment dels convenis.	Anàlisi detallat de les causes que porten a una baixa satisfacció en les pràctiques externes.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Es mantenen taxes de satisfacció semblants al curs 21/22	Entorn diferent que el tradicional de pràctiques i la planificació de l'assignatura	Seguiment de l'assignatura de pràctiques respecte al model de simulació de pràctiques ASPA.
MU Prevenció de riscos laborals - 2015	E6	Baixada de la satisfacció d'un 20% respecte al curs 2021/22, ara es situa al voltant del 48% molt a lluny dels llindars òptims	Aplicació de procediments anticòpia i plagi per la intel·ligència artificial generativa	Millora de l'acció docent per part del professorat col·laborador en la direcció i supervisió de treballs finals de màster. Homogeneïtzació dels criteris avaluatius, feedback als alumnes d'acord a criteris i objectius específics per fita.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E1	La perspectiva de gènere és present, en les seves diferents dimensions, en la titulació.	Sense causa. És una aposta per millorar encara més.	Perspectiva de gènere. Part del professorat col·laborador dels TFM fa propostes temàtiques que puguin ser d'interès per a l'estudiantat. Com a acció de millora es planteja incorporar alguna proposta vinculada amb la perspectiva de gènere.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E4	La satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent es situa en el 75%	PDC sense experiència prèvia en assignatures "normals", tan sols en TFM.	Assignatura "Cooperativisme i economia col·laborativa". Si bé el nivell de satisfacció del 64,3% no està pas tan lluny del mínim establert (75,0%), es proposa com a acció de millora un major acompanyament a la professora col·laboradora i, en la mesura que els nivells de matrícula ho permetin, una compartició de la docència amb professorat amb més experiència prèvia.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E5	El funcionament de l'acció tutorial en l'acolliment i seguiment dels estudiants i el suport que els ofereix	Desplegament del nou màster MUSGRS, amb els canvis que això implica.	Acció tutorial. Es proposa fer una reunió extraordinària amb les tutores i el tutor per tal de donar a conèixer els resultats de les enquestes de forma agregada, tot fent èmfasi en la necessitat de millora d'aquells indicadors pitjor valorats.

MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E5	La satisfacció de l'estudiantat amb la tutoria	Desplegament del nou màster MUSGRS, amb els canvis que això implica.	Acció tutorial. Es proposa preparar un document guia per a les tutores i el tutor, on s'especifiqui els moments clau dels semestres i les accions més importants a dur a terme en cadascun d'ells.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	Resultats acadèmics i de satisfacció del Treball Final	Canvis en els entregables d'AC i en la composició dels tribunals d'avaluació.	Treball final de màster. Es proposa reforçar l'acompanyament al professorat col·laborador, per tal que interioritzin els canvis incorporats en l'avaluació contínua i en la constitució dels tribunals d'avaluació final. En el cas dels canvis en la comunicació amb l'estudiantat via grups de treball, no caldrà fer-ne reforç ja que la implementació de Canvas força a retornar a la comunicació directa via correu electrònic o bústia amb l'estudiantat.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	Resultats acadèmics i de satisfacció del Treball Final	Canvis en els entregables d'AC i en la composició dels tribunals d'avaluació.	Treball final de màster. Es proposa fer una sessió síncrona a la finalització de cadascuna de les tres entregues parcials, per tal de resoldre dubtes generals i detectar possibles debilitats en la tutorització i acompanyament per part del professorat col·laborador.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	Resultats acadèmics i de satisfacció de les pràctiques	Sense causa. És una aposta per millorar encara més.	Pràctiques. Es proposa fer un taller informatiu síncrona.
MU Sostenibilitat i Gestió de la Responsabilitat Social	E6	El funcionament de les assignatures (millores metodològiques, criteris d'avaluació, etc.)	Sense causa. És una aposta per millorar encara més.	Estratègia d'avaluació digital. Es proposa dur a terme una major implantació de les sessions síncrones i de les entregues d'activitats gravades.
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Satisfacció amb la coordinació entre assignatures dels estudiants en curs	Marge de millora	Realitzar mapa intern de disseny de reptes a les diferents assignatures per identificar solapaments i trobar solucions al respecte
MU Turisme sostenible i TIC	E1	Baixada del nombre d'estudiants de nou accés al curs 22-23	Baixada del nombre d'estudiants de nou accés i variació del perfil sociodemogràfic	Identificar en detall els perfils dels estudiants que es matriculen en profunditat, conèixer grau de continuïtat dels estudiants UOC i de titulacions

				específiques on s'han perdut estudiants respecte cursos passats
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Necessitat d'establir models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat. A partir del mapa d'avaluació creat, s'establiran models d'avaluació digital que certifiquin l'autoria i la identitat.	Recollir informació i feedback sobre el procés d'implantació dels nous models d'avaluació posant especial atenció a l'impacte de les tecnologies relacionades amb la IA.
GR Relacions laborals i ocupació	E5	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa a la informació presentada a plans docents i aules de les assignatures.	Revisar la informació recollida en relació amb les necessitats i incidències que sorgeixen arran de la implantació de Canvas a les aules.
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Acció de millora no vinculada a cap punt feble (Acció transversal a tots els Graus EEE).	Treball en la millora contínua de la qualitat de la titulació, pel que fa als recursos d'aprenentatge.	Promoure la creació d'un NIU transversal dels Graus que reculli recursos d'aprenentatge relacionats amb el resultat d'aprenentatge de programa "compromís ètic i global" (integritat acadèmica, sostenibilitat, perspectiva de gènere...)
GR Relacions laborals i ocupació	E6	Limitacions del control d'identitat i autoria en l'actual model d'avaluació digital	Les noves tecnologies, com les IA generatives, comporten un risc per la integritat acadèmica	Establir en assignatures jurídiques com a prova pilot (Dret individual del treball, Dret de la Seguretat Social, etc.) unes pautes per detectar l'ús fraudulent de IA generatives en l'elaboració de proves avaluatives. I aplicar la normativa acadèmica vigent
GR Relacions laborals i ocupació	E1	Millora de la coordinació amb els tutors després de l'adaptació al nou model de tutoria (inici i seguiment)	Comunicació més àgil, no duplicar informació transversal i facilitar accés a documentació/informació rellevant	Establir un sistema de reunions periòdiques amb tutors d'inici i crear espai virtual eficient de comunicació i intercanvi de documentació
GR Relacions laborals i ocupació	E2	Complexitat dels tràmits per matricular TFG i excés de temps en concretar tema definitiu del TFG	Selecció de tema de TFG poc eficient que retarda la assignació de tutor i retalla temps efectiu per l'elaboració del TFG	Implantació de nou procés previ a la matrícula per assignar (àmbit i) tema de TFG i tutor

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.