

Autoinforme per a l'acreditació

**Màster universitari de
Prevenció de Riscos Laborals**

**Màster universitari de Turisme
Sostenible i TIC**

Estudis d'Economia i Empresa

23 d'octubre de 2018

Índex

1. Dades identificadores	3
2. Presentació del centre	4
a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)	4
b) El perfil d'estudiant a la UOC	4
c) Presentació dels estudis	5
d) El personal dels Estudis d'Economia i Empresa	8
3. Procés d'elaboració de l'autoinforme	9
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....	11
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....	11
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.....	12
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC.....	16
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	18
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....	22
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	28
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	34
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	44
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	54
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.....	54
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC.....	70
5. Valoració final i propostes de millora.....	82
5.1 Valoració final	82
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.....	82
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC.....	83
5.2 Propostes de millora	84
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.....	84
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC.....	85
5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017	87
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.....	87
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC.....	88
6. Relació d'evidències	89

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya
Nom del centre	Estudis d'Economia i Empresa (Universitat Oberta de Catalunya)
Dades de contacte	<p>Dra. M. Àngels Fitó Bertran Directora dels Estudis d'Economia i Empresa Av. Tibidabo, 39-45, 08035 Barcelona afitob@uoc.edu</p>
Comitè d'Avaluació Interna	<p>Dra. M. Àngels Fitó Bertran (directora dels Estudis d'Economia i Empresa) Dra. M. Jesús Martínez Argüelles (sotsdirectora de docència dels Estudis d'Economia i Empresa) Dr. Xavier Baraza Sánchez (director del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals) Dra. Soledad Morales Pérez (directora del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC) Sra. Eva González Casellas (mànager del programa dels Estudis d'Economia i Empresa) Sr. Jesús Mendoza Jorge (mànager del programa dels Estudis d'Economia i Empresa) Dr. August Francesc Corrons Giménez (professor dels Estudis d'Economia i Empresa) Dr. Joan Miquel Gomis López (professor dels Estudis d'Economia i Empresa) Dra. Rosa Maria Florensa Guiu (professora col·laboradora dels Estudis d'Economia i Empresa) Dra. Bel Llodrà Riera (professora col·laboradora dels Estudis d'Economia i Empresa) Sra. Ariadna González Pujol (tutora dels Estudis d'Economia i Empresa) Sr. Lluís Codinas Poch (graduat del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC) Sra. Pilar Frey Martínez (estudiant del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals) Dr. Xavier Font i Urgell (representant del sector professional) Sra. Isabel Solà Albareda (tècnica de Planificació i Qualitat de la UOC)</p>

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Direcció de la titulació
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	4315360	60	2015-2016	Dr. Xavier Baraza Sánchez
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	4315433	60	2015-2016	Dra. Soledad Morales Pérez

2. Presentació del centre

a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar a adaptar els seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb tres graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb dos graus —Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i tres programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement, Educació i TIC i Programari Lliure.

El desplegament acumulat de l'oferta nova durant aquests cursos acadèmics ha estat el següent:

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau	3	13	15	15	15	15	16	20	21	22
Màster	4	5	8	14	18	26	27	29	30	39
Doctorat	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3

Dins d'aquest procés, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat pel que fa a la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, té l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de la qualitat per a 12 programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (3 graus, 8 màsters i 1 doctorat).

b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions espaciotemporals i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

La Universitat té, doncs, un perfil d'estudiant de màster universitari propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català. El curs 2017-2018, el 85% dels estudiants que va accedir als estudis de màster treballava i el 73% tenia una feina relacionada amb la titulació que començava, i la mitjana d'edat dels estudiants de nou accés als màsters va ser de 32,5 anys.

c) Presentació dels estudis

El curs 2017-2018, els Estudis d'Economia i Empresa disposaven de 13 programes oficials. D'aquestes titulacions oficials, 5 són de nivell de grau i 8 són de nivell de màster. D'aquests programes, 6 —grau d'Administració i Direcció d'Empreses, grau de Màrqueting i Investigació de Mercats, grau de Relacions Laborals i Ocupació, grau de Turisme, màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic i màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement— es van acreditar el curs 2016-2017. A més, aquest darrer curs acadèmic es va acreditar el màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa. El curs 2018-2019 s'oferiran per primera vegada el màster universitari de Direcció Logística i el màster universitari de Direcció Executiva d'Empreses (MBA).

Així, doncs, els Estudis d'Economia i Empresa disposen d'un portafolis extens (vegeu la taula 1 de l'annex), que inclou un ampli espectre d'àmbits dins de la disciplina d'economia i empresa, amb titulacions pròpies i homologades altament professionalitzadores, tant de nivell de grau com de màster. Pel que fa a les titulacions del nivell de màster, inicialment l'oferta es limitava al màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) i a una titulació homologada per àmbit de coneixement: empresa i economia. Els darrers cursos acadèmics, l'oferta de màsters propis, relativa fonamentalment a àmbits funcionals de l'empresa, es va transformant progressivament en oferta oficial. El curs 2017-2018, el conjunt d'estudiants que s'han matriculat de les titulacions dels Estudis (taula 1 de l'annex) segueix la tendència creixent dels tres cursos acadèmics anteriors i s'ha arribat a un total d'11.181 estudiants matriculats. Pel que fa als estudiants nous (taula 2 de l'annex), el grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) continua representant-ne un volum molt elevat: 1.388 d'un total de 3.840. Malgrat això, en general es nota un cert estancament dels estudiants de grau i un augment dels estudiants de màster (enguany arriben a representar quasi el 30% dels estudiants nous dels Estudis). Aquesta evolució ha estat especialment afavorida per l'obertura, aquest curs acadèmic, de dos màsters: el màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans i el màster universitari de Màrqueting Digital.

Tanmateix, considerant globalment l'evolució de la matrícula universitària de l'àmbit de coneixement dels Estudis, la qual es troba en un moment de maduresa, i les particularitats del perfil d'estudiants propi de la UOC —majoritàriament amb una dedicació de jornada completa i amb formació prèvia de nivell universitari, i molts d'ells amb un títol universitari—, les titulacions dels Estudis continuen disposant d'un volum d'estudiants matriculats molt elevat i representen una quota de mercat destacable en el conjunt del sistema, ocupant, en el cas de Catalunya, les primeres posicions en cadascuna de les titulacions.

L'ocupabilitat de l'estudiant com a eix central de l'estratègia docent

L'orientació envers l'ocupabilitat vertebrada, de manera transversal, l'estratègia docent del portafolis dels Estudis d'Economia i Empresa. A continuació destaquem les accions que s'han dut a terme per a incidir positivament en el potencial d'ocupabilitat dels nostres titulats:

(1) **El treball de les competències.** Els darrers cursos acadèmics, els Estudis d'Economia i Empresa han engegat un procés per millorar la implantació de la docència centrada en competències. Aquest projecte, dissenyat en coherència amb el nivell formatiu corresponent (MECES), ha significat l'impuls i la coordinació d'un procés de renovació metodològica integral, i també la formació del professorat per a impartir docència basada en competències. Actualment es duen a terme diverses proves pilot per a millorar tant l'organització de la docència de les competències per part del professorat com la visibilitat del nivell d'assoliment competencial des del punt de vista de l'estudiant.

(2) **Treball final i pràctiques empresarials.** En el marc del que s'ha comentat anteriorment, i entenent que les pràctiques i els treballs finals són un dels elements dels itineraris formatius que poden tenir més incidència en el perfil competencial dels titulats i, per tant, en la seva ocupabilitat, s'han fet esforços continus per a millorar-ne l'execució.

Pel que fa al **treball final**, s'han dut a terme diverses accions per a millorar-ne el funcionament en el si dels Estudis d'Economia i Empresa, que recullen des del moment de la matriculació fins a la defensa final del treball. Respecte a la matrícula, destaquem la millora de la informació que es publica en el portal —i també les modificacions per a millorar-ne la informació relativa i per a agilitzar-ne la gestió— que s'ha dut a terme a l'espai de *Secretaria* aquest mateix curs 2017-2018. Pel que fa al període docent, s'han perfeccionat les guies docents dels treballs finals, alhora que s'ha elaborat un [material audiovisual transversal](#) sobre com s'ha d'afrontar la defensa del treball final. També s'ha millorat el sistema d'avaluació amb la incorporació de rúbriques d'avaluació específiques que promouen la capacitat formativa del retorn (*feedback*) de la persona que dirigeix el treball en cada lliurament parcial. Finalment, en relació amb l'acte de defensa i després d'aquest, s'han introduït diversos mecanismes per a incrementar-ne la visibilitat. D'una banda, en el si dels Estudis s'ha consolidat l'acte de reconeixement dels millors treballs finals, en el qual es premia el millor treball final que s'ha lliurat durant el semestre. Enguany, aquest acte ha esdevingut una jornada en què es premia el millor treball final de cadascun dels programes del centre. En darrer lloc, cal esmentar, també, que es disposa d'un [espai virtual d'exposició de treballs finals](#) dels estudiants que permet que agents interns de la Universitat i també externs els puguin visualitzar.

Pel que fa a les **pràctiques**, cal dir que és una opció minoritària en la majoria de les titulacions dels Estudis, tenint en compte el perfil dels estudiants de la UOC —la majoria ja s'han incorporat al mercat laboral— i que acostumen a tenir el caràcter d'optatives. Tanmateix, en un context en què els ocupadors consideren l'experiència prèvia com una prova principal per a avaluar l'assoliment de competències clau, entenem que la pràctica professional esdevé un element clau per a la millora o la reorientació professional. En un

dels màsters que s'avaluen aquí, el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (PRL), les pràctiques tenen el caràcter d'obligatòries. En aquest context volem destacar que el 2017 una professora dels Estudis, Mar Sabadell, ha rebut la distinció Vicens Vives a la qualitat universitària pel disseny d'un entorn virtual de pràctiques que permet portar a terme pràctiques reals en una aula virtual del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals. A més, des dels Estudis s'han impulsat diferents projectes per a promocionar les pràctiques: d'una banda, la col·laboració que es va dur a terme amb la Fundació Universidad-Empresa i actualment amb Telanto per a la realització de pràctiques en modalitat de teletreball; i, de l'altra, la participació activa en un projecte institucional que ha permès, ja el curs 2016-2017, disposar d'un portal de pràctiques propi que ha afavorit l'encaix entre l'oferta i la demanda. En darrer lloc, cal destacar que el curs 2017-2018 s'ha incorporat un docent a mitja jornada expert en formació per a l'ocupabilitat, que porta a terme una tasca de disseny i implantació d'un catàleg de pràctiques per a les titulacions de màster universitari, en el qual es preveuen un conjunt d'aspectes pedagògics i metodològics per a garantir l'impacte de les pràctiques en l'ocupabilitat de l'estudiant.

Pel que fa a les **pràctiques no curriculars**, si una empresa vol oferir pràctiques externes (no curriculars), l'equip de la Borsa de Treball de la Universitat disposa d'un recull de necessitats i s'encarrega de gestionar directament el conveni amb l'empresa. D'altra banda, amb el **reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP)** a partir d'un seguit d'evidències, els estudiants amb un bagatge professional relacionat amb la seva titulació i que l'acreditin documentalment poden convalidar l'assignatura de pràctiques en la titulació que s'avalua, sempre d'acord amb l'experiència que s'acrediti.

(3) **Anàlisi del mercat de treball.** En els Estudis, per tal d'adequar millor la nostra formació a les necessitats del mercat de treball, s'han fet diversos estudis, amb metodologies i abast diferents, amb el propòsit de conèixer millor el mercat de treball en què han d'exercir professionalment els nostres titulats. Entre les darreres accions, el curs 2015-2016 es va fer una enquesta sobre necessitats formatives per a identificar quines són les necessitats de formació específiques dels graduats i dels estudiants que cursen els darrers semestres dels diferents programes oficials dels Estudis d'Economia i Empresa, amb l'objectiu d'oferir el producte formatiu més adequat a cada estudiant i graduat o graduada d'acord amb els seus estudis previs o actuals i la seva situació laboral. El curs 2015-2016 també es va obtenir finançament de l'AQU-Catalunya per a fer un projecte sobre la captació i la retenció del talent per part de les empreses.

També pel que fa a aquests aspectes, aquest mateix curs 2015-2016 l'AQU va presentar un [estudi de la inserció laboral](#) de la població titulada en màster oficial_ de les universitats catalanes. En aquest estudi es mostrava un perfil de titulacions que en gran mesura es correspon amb el perfil de les titulacions que s'ofereixen en els Estudis d'Economia i Empresa, tant si és amb relació al perfil dels estudiants nous, com amb relació a l'ocupabilitat o la importància que es dona a competències que aquí es treballen especialment, com ara la responsabilitat ètica i social en l'actuació professional.

d) El personal dels Estudis d'Economia i Empresa

El personal docent i investigador de la UOC s'organitza per estudis. Cadascun dels estudis representa un gran àmbit de coneixement, que al seu torn també pot estar organitzat per àrees de coneixement. Pel que fa a l'organització interna dels Estudis, els integren el professorat i també el personal de gestió. El curs 2017-2018 els Estudis d'Economia i Empresa tenen 46 professors propis i, com a la resta d'estudis de la UOC, hi són presents les figures següents:

1. Direcció dels Estudis, orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i del professorat propi.
2. Sotsdirecció de docència dels Estudis, orientada a la transversalitat de la qualitat i la innovació docent dins dels diferents programes dels Estudis.
3. Sotsdirecció de recerca dels Estudis, orientada a la coordinació de les accions de recerca i innovació que s'impulsen des dels Estudis.
4. Direccions de programes, que tenen com a objectiu satisfer les necessitats dels estudiants de cada titulació i vetllar per la qualitat dels programes que s'imparteixen.
5. Professor o professora responsable d'assignatura (PRA), que és qui duu a terme la docència, la recerca i la difusió social del coneixement en el seu camp d'especialització.

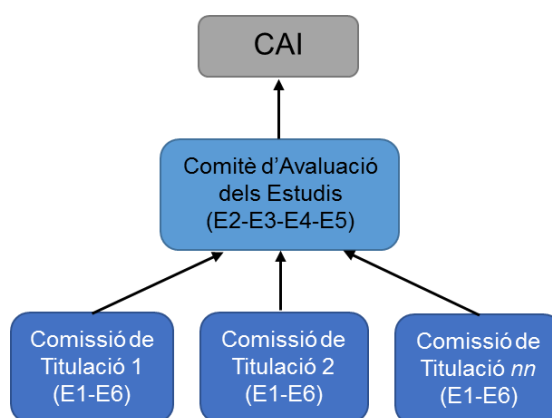
Els Estudis també disposen, per a completar l'equip docent, de professors col·laboradors i tutors, que fan les tasques de guia, orientació i acompanyament de l'estudiant, i que també col·laboren amb els professors responsables de l'assignatura pel que fa a l'exercici de la docència. El curs 2017-2018, els Estudis d'Economia i Empresa tenen un total de 629 professors col·laboradors i 135 tutors. Completen els Estudis d'Economia i Empresa el personal de gestió, que és integrat per una tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis, dos mànagers de programa i un total de vuit tècnics de Gestió Acadèmica, que tenen com a objectiu donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, a totes les tasques de docència, recerca i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interaccionen amb les àrees i els serveis de gestió que, de manera centralitzada, hi ha en aquesta universitat.

Trobareu més informació dels Estudis a la pàgina específica del [portal de la UOC](#).

3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció va nomenar el Comitè d'Avaluació Intern (CAI), integrat per la directora dels Estudis d'Economia i Empresa, la Dra. M. Àngels Fitó Bertran; la sotsdirectora de docència, la Dra. M. Jesús Martínez Argüelles; el director del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, el Dr. Xavier Baraza Sánchez; la directora del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, la Dra. Soledad Morales Pérez; la mànager de programa del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, la Sra. Eva González Casellas; el mànager de programa del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, el Sr. Jesús Mendoza Jorge; un professor del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, el Dr. August Francesc Corrons Giménez; un professor del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, el Dr. Joan Miquel Gomis López; una professora col·laboradora del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, la Dra. Rosa Maria Florensa Guiu; una professora col·laboradora del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, la Dra. Bel Llodrà Riera; una tutora dels Estudis d'Economia i Empresa, la Sra. Ariadna González Pujol; un graduat del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, el Sr. Lluís Codinas Poch; una estudiant del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, la Sra. Pilar Frey Martínez; un representant del sector professional, el Sr. Xavier Font i Urgell, i una tècnica de Planificació i Qualitat, la Sra. Isabel Solà Albareda.

Per a facilitar la màxima participació tant dels responsables acadèmics i dels responsables de gestió com del conjunt de la comunitat universitària, l'informe s'ha basat en el treball previ de les comissions de titulació i de la direcció dels Estudis:



Imatge 1. Esquema de treball del Comitè d'Avaluació Intern (CAI).

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la [Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster](#) (octubre de 2016) i el document [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) (març de 2016) de l'AQU.

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les cinc fases següents:

1. Recollida d'informació: els mànagers de programa, els tècnics de Gestió Acadèmica i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les proves necessàries per a poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
 - Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre.
 - L'informe de l'AQU, si escau.
 - Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*).
 - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès.
2. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1 i 6 va ser responsabilitat de les diferents comissions de titulació de cada programa. La Comissió va redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent. Els documents resultants es van compartir amb la Comissió d'Estudis, composta per representants dels estudiants de cada titulació i les direccions acadèmiques. Es van tenir en compte els seus comentaris i es van fer les modificacions oportunes.
3. Per a l'elaboració dels estàndards transversals 2, 3, 4 i 5 es va fer un treball coordinat entre la direcció dels Estudis i l'Àrea de Planificació i Qualitat (PiQ).
4. Valoració individual dels membres del CAI: una primera versió del document complet va ser sotmesa a la valoració del CAI. Per a fer una recollida sistemàtica de les opinions relatives a cada estàndard, es va crear un formulari *ad hoc* que havia d'emplenar individualment cada membre del CAI abans de la reunió que es va fer el dia 23 d'octubre de 2018. En aquesta reunió es van posar en comú les valoracions individuals de cada estàndard i es va consensuar la valoració final del conjunt del CAI.
5. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, el dia 10 de desembre es va iniciar el període d'exposició pública en el Campus Virtual. Es va informar per correu electrònic a tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació, per tal de fomentar la lectura de l'informe i les aportacions amb relació al contingut. Un cop finalitzat el període d'exposició pública el dia 19 de desembre, com que no es va rebre cap aportació no es va considerar necessari introduir cap modificació en l'autoinforme inicial.
6. Aprovació definitiva: el Consell de Direcció (CD) va aprovar en la sessió del 20 de desembre de 2018 l'autoinforme.
7. L'autoinforme ha estat tramès finalment a AQU Catalunya en data 9 de gener de 2019.

Nota prèvia: en aquest document es fan servir les formes *director*, *professor*, *titulat*, *alumne*, etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu *director*, *professor*, etc., pot ser *director* o *directora*, *professor* o *professora*, etc.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Abans d'encetar la valoració de cadascun dels estàndards és adient tenir presents les memòries verificades d'ambdues titulacions, a les quals es pot accedir mitjançant els enllaços respectius següents: [Màster universitari de Prevenció dels Riscos Laborals](#) i [Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC](#). Així com un conjunt de taules a les que es fa referència al llarg del text i que estan disponibles a l'enllaç: [Annex taules autoinforme per l'acreditació](#)

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Els programes que se sotmeten a avaluació han seguit el procés de verificació, modificació i acreditació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Modificació	Acreditació	Codi RUCT	Recomanacions
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	08/07/2015	07/10/2016	-	-	4315360	Sí
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	08/07/2015	07/10/2016	-	-	4315433	No

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació.

MÀSTER UNIVERSITARI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		X		
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.		X		

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

MÀSTER UNIVERSITARI DE TURISME SOSTENIBLE I TIC	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	X			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		X		
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.	X			
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

A continuació s'analitzen, en primer lloc, els subestàndards 1.1, 1.2 i 1.3 en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i, tot seguit, en el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC. Després, per la gran transversalitat que hi ha entre les dues titulacions, es valoren de manera conjunta els dos darrers subestàndards: 1.4 i 1.5.

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals és un màster assentat en la formació impartida per la UOC des de l'any 1998 en format de titulació pròpia i a partir del curs 2007-2008 com a màster universitari. El programa es va modificar posteriorment l'octubre de 2014 i va ser objecte d'un nou procés de verificació favorable, de data 8 de juliol de 2015; en

aquest cas, la docència va començar el curs 2015-2016 i ara és objecte d'acreditació per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Després de tres cursos acadèmics i en vista dels resultats que s'han obtingut (vegeu l'estàndard 6), es pot considerar que la definició dels continguts i de les competències assignades va ser adequada, tal com l'AQU ja va dictaminar en l'informe favorable de data 21 de maig de 2015, amb dues observacions.

La primera fa referència a l'establiment de criteris i requisits d'admissió del màster i a la definició de barems, els quals han estat establerts. Malgrat tot, respecte a això s'ha de tenir en compte que en el disseny del contingut de les assignatures del màster es considera que aquesta titulació permet l'accés de persones amb qualsevol titulació prèvia. Els estudiants no manifesten dificultats per a seguir els continguts de la titulació sigui quina sigui la titulació d'origen, atès que majoritàriament es tracta de persones que ja duen a terme l'activitat professional en àmbits afins al màster.

Pel que fa a això, també s'ha de fer esment dels bons indicadors de les taxes de rendiment i d'èxit en les assignatures del programa (vegeu la taula P13), que assoleixen, en l'àmbit del programa, el 89,1% i el 95,3%, respectivament. Aquest fet posa de manifest que els estudiants han seguit les assignatures d'una manera reeixida independentment de la formació d'origen que tenen.

La segona observació fa referència a la rectificació i esmena de la taula 1.2 de la memòria de verificació quant a la consideració dels crèdits de pràctiques de cada especialització com a obligatoris i no com a optatius. La correcció d'aquest aspecte formal es prendrà en consideració en una possible nova memòria de verificació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Prenent en consideració el dictamen favorable de l'AQU de data 21 de maig de 2015, aquest subestàndard es considera assolit.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Tal com s'ha fet constar en el subestàndard 1.1, es pot considerar, en vista dels resultats que s'han obtingut en relació amb la implantació (vegeu l'estàndard 6), que la definició dels continguts i de les competències assignades va ser adequada, tal com l'AQU ja va dictaminar en l'informe favorable de data 21 de maig de 2015.

Adicionalment, cal indicar que no s'han produït canvis en el currículum que hagin requerit una modificació de la memòria, atès que el pla d'estudis i l'estructura associada s'adiuen amb el que s'estableix en l'annex VI del Reial decret 39/1997 ([Evidència 1.1 Annex VI RD](#))

39/1997), en què es fixen els continguts necessaris per a poder exercir les funcions de tècnic superior de prevenció de riscos laborals establertes per l'autoritat laboral.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum segueixen el format i el contingut establerts per la normativa laboral, els quals, a més, han estat verificats per l'AQU el 21 de maig de 2015.

E.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El programa objecte d'aquest procés d'acreditació es va desplegar completament durant el primer semestre del curs 2015-2016 amb una entrada inicial de 185 estudiants, valor que s'ha anat mantenint constant al llarg dels cursos 2016-2017 i 2017-2018, amb 200 i 178 estudiants de nou ingrés, respectivament.

Cal destacar que la implantació del programa del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals en la versió verificada el curs 2015-2016 va comportar paral·lelament l'extinció progressiva del programa autoritzat des del curs 2008-2009. Aquest màster universitari original ja provenia d'un programa de màster propi impartit des del curs 1998-1999.

En tot cas, l'evolució de la matrícula (taula 1), tant la total com la relativa als estudiants nous, sempre ha experimentat un creixement important en aquests tres cursos de funcionament, de manera que ha passat de 185 a 426 estudiants en la matrícula total (taula 2).

Pel que fa al perfil dels estudiants, com es pot veure a la taula P7, parlem d'una titulació amb un equilibri entre homes i dones, malgrat que amb una certa tendència envers les dones (55%); aquest fet ha estat així al llarg dels diferents cursos i es manté pel que fa a l'ocupació derivada d'aquest programa.

Pel que fa a la distribució d'edats (taula P8), la franja d'edat més nombrosa és la compresa entre 25 i 29 anys (25,3% el curs 2017-2018), que es correspon amb el col·lectiu procedent d'estudis de grau recents i amb poca o cap experiència professional. Destaca l'acumulació del 61,2% en edats compreses entre 30 i 49 anys, cosa que ens marca un col·lectiu majoritàriament en actiu amb feines sovint relacionades amb la prevenció de riscos laborals que busquen millorar o consolidar la seva posició laboral amb una formació de caire professionalitzador.

En tot cas, aquest augment consolidat situa aquest màster com un dels que té un nombre més elevat d'estudiants dins del conjunt de màsters universitaris d'aquest àmbit (prevenció de riscos laborals, PRL) que s'ofereixen en el sistema universitari d'Espanya.

Cal afegir que aquestes dades de matrícula sempre s'han situat per sota del nivell màxim previst a la memòria, que és de 350 estudiants de nou ingrés per curs acadèmic. A més, i

com és lògic, a mesura que s'ha anat desplegant la titulació, molts estudiants de les primeres cohorts s'han anat graduant. La xifra actual de graduats en aquests primers cursos ha estat de 35 el curs 2016-2017 i de 86 el curs 2017-2018.

En relació amb els criteris d'accés, s'ha respectat el que s'ha establert a la memòria d'acreditació, tenint en compte el caràcter multidisciplinari del títol, que s'adreça a un conjunt de persones amb formació prèvia molt diferent, amb l'objectiu que puguin desenvolupar les funcions preventives de nivell superior establertes al Reial decret 39/1997. En aquest sentit, la formació en prevenció de riscos laborals en el nivell de màster universitari és accessible des de qualsevol titulació acadèmica, tal com recull la mateixa normativa de prevenció de riscos laborals.

El perfil preferent d'estudiants, tal com es va establir a la memòria de verificació, són els titulats universitaris de les branques de ciències, ciències socials, ciències de la salut i enginyeria i arquitectura, i també altres titulats universitaris amb experiència professional en l'activitat de prevenció.

La taula P6 mostra els perfils d'accés dels estudiants que s'han incorporat al màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals en els cursos que són objecte d'aquesta acreditació. Dels estudiants que han accedit al màster en el curs 2017-2018, la majoria es distribueix entre titulacions d'accés tècniques (30,4%) i de l'àmbit de les ciències socials (39,2%), a continuació trobem el 12,8% que procedeix del sector sanitari i el 6,8% que ve de l'àmbit científic. Resta el 10,8%, que s'ha classificat com a «Altres» i que es correspon amb titulacions que no queden englobades en cap d'aquestes categories. Aquestes dades són coherents amb els perfils d'accés que es van determinar en la memòria de verificació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI considera que els estudiants matriculats tenen un perfil d'accés que es correspon amb el perfil establert per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. El perfil dels nous estudiants es correspon amb el perfil que s'indica a la memòria i les vies o les titulacions d'accés es consideren idònies. Valora, en relació amb això, les taxes de rendiment i d'èxit de les assignatures com a mostra del bon seguiment dels estudiants, independentment de la formació d'accés que tenen.

El CAI considera que la ràtio entre l'oferta i la demanda de la titulació i la seva evolució és l'adequada, amb un esment especial a l'evolució positiva de la matrícula, la qual mostra un bon posicionament de la titulació com a opció de qualitat en el mercat.

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

El màster universitari de Turisme Sostenible i TIC és un màster de nova creació verificat l'any 2015 pel Consejo de Universidades del Ministeri d'Economia i Competitivitat (actualment, Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats). Tenint en compte que l'informe de l'AQU no va incloure cap recomanació en la proposta de titulació verificada, i en vista dels resultats que s'han obtingut (vegeu l'estàndard 6) al llarg dels tres anys de funcionament, es pot considerar que la definició dels continguts i de les competències assignades va ser adequada i consistent amb els requisits de la disciplina i del nivell formatiu corresponent del Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Prenent en consideració el dictamen favorable de l'AQU, sense cap recomanació, obtingut en la fase de verificació de data 8 de juliol de 2015, aquest subestàndard es considera assolit.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Tal com s'ha fet constar en el subestàndard 1.1, es pot considerar, en vista dels resultats que s'han obtingut respecte a la implantació (vegeu l'estàndard 6), que la definició dels continguts i de les competències assignades va ser adequada, tal com l'AQU ja va dictaminar en l'informe favorable que va emetre, sense observacions, dins del procés de verificació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Prenent en consideració el dictamen favorable del procés de verificació, sense cap recomanació, de l'AQU de data 8 de juliol de 2015, aquest subestàndard es considera assolit.

E.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El màster universitari de Turisme Sostenible i TIC s'havia planificat per a desplegar-lo en quatre semestres (tal com es reflecteix a la taula 10.1 de la memòria verificada), però aquesta planificació es va modificar amb la voluntat de satisfer les necessitats d'un grup d'estudiants que van optar per acabar la titulació en un sol any (curs 2015-2016). Així, doncs,

el desplegament de la titulació es va assolir finalment durant el curs 2016-2017 (evidència X). El programa s'ha desplegat al mateix temps que també es generava una estructura de bimestralització per a garantir l'eficiència i la continuïtat de l'oferta de tota l'optativitat del programa.

En tot cas, l'evolució de la matrícula, tant la total com la relativa als estudiants nous, ha estat molt satisfactòria, tenint en compte la joventut dels estudiants (vegeu les taules 1 i 2 de l'annex). En total, durant el curs 2017-2018 es van matricular 73 estudiants nous, un nombre inferior a les 100 places que s'oferien de nou accés i que s'indicaven a la memòria de verificació i sensiblement superior al nombre de places de les edicions anteriors, la qual cosa ens permet mantenir en actiu un total de 147 estudiants. En l'àmbit estatal, és pertinent assenyalar que el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC ocupa la segona posició entre tots els màsters universitaris de turisme de l'Estat pel que fa al nombre d'estudiants, tot i que és el que s'ha ofert més recentment (dades de REDINTUR). Aquestes dades i la continuïtat en els valors positius de la nova matriculació confirmen la conveniència del programa i la solidesa de l'oferta, que en ser en format multilingüe —català i castellà— facilita que el programa sigui adequat als diversos perfils dels estudiants als quals s'adreça.

Pel que fa al perfil d'ingrés, durant el curs 2016-2017 s'aprecia una clara tendència envers la feminització (més del 76,5% dels nous estudiants han estat dones), i també una ampliació de la franja d'edat dels nous estudiants (vegeu les taules T7 i T8 de l'annex). Més del 50% dels nostres estudiants se situa en la franja d'edat d'entre 25 i 35 anys, i malgrat això, el curs 2017-2018 el 86,7% dels matriculats estava ocupat (només el 10% es trobava en situació d'atur), i d'aquests, el 67,9% tenia una feina relacionada amb l'àmbit del programa. El que aquestes dades demostren és la funció social del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, que satisfà les necessitats formatives d'un grup de població que té dificultats per a la formació presencial (a causa de les seves responsabilitats professionals i personals) i que encaixa perfectament amb el perfil de l'estudiant de la UOC.

Amb relació al perfil dels nous estudiants, val a dir que es correspon amb el que es va proposar a l'apartat 4.1 de la memòria de la titulació. Allà, com a primer perfil que es reportava, s'esmentaven titulats universitaris de les branques de coneixement de les ciències socials i jurídiques, de les arts i humanitats i de l'enginyeria i arquitectura, amb un esment especial dels graus de Turisme, d'Administració i Direcció d'Empreses, de Màrqueting i Investigació de Mercats, de Relacions Laborals i Ocupació, d'Humanitats i d'Enginyeria Informàtica. Amb relació a les titulacions d'origen, les dades del curs 2017-2018 que hi ha a l'annex (vegeu la taula T6) demostren que es corresponen amb les titulacions que s'han esmentat, amb el 46,7% d'estudiants que té el grau o la diplomatura de Turisme i el 16% d'estudiants que prové de les arts i humanitats. També, tal com s'havia previst, tenen rellevància les vies d'accés a partir de les ciències socials (6,7%) i de l'administració i direcció d'empreses (4%). Igualment, és destacable l'atracció que genera el programa per a perfils provinents de les ciències i les enginyeries (un perfil en principi complex d'atraure, però sempre present en la matrícula del programa) i de titulacions estrangeres (18,7%). Per tant, es ratifiquen els perfils preferents i recomanats d'entrada al programa.

Tal com s'estableix a la memòria, els estudiants que no provenen de les titulacions identificades com a preferents o recomanades han de seguir una formació complementària, segons la titulació i l'experiència professional que tenen, en els aspectes en què es detecten mancances de coneixement. Per a atendre aquesta qüestió, hem desenvolupat un protocol d'estudi i identificació d'aquestes necessitats amb un funcionament molt eficient i àgil, gestionat amb les tutores del programa. Per a tot el període que s'avalua, hem fet 1 expedient d'avaluació d'estudis previs (AEP) i 8 expedients de reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP), i hem recomanat que se segueixin complements de formació a 2 estudiants provinents l'un de l'enginyeria tècnica de telecomunicació (so i imatge) i l'altre de les ciències polítiques, sense cap experiència professional en l'àmbit turístic. En aquests dos casos, tant les taxes d'èxit com de rendiment són del 100% (vegeu la taula P13 de l'annex), amb la qual cosa podem afirmar que el complement de formació ha estat adequat respecte al que s'indica a la memòria de la titulació, i també ho ha estat el perfil d'accés definit per a la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI considera que tots els estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb el perfil establert per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. El CAI considera que la ràtio entre l'oferta i la demanda de la titulació i la seva evolució és l'adequada, amb un esment especial de l'evolució positiva de la matrícula i de la funció social que exerceix el programa, tenint en compte l'excel·lent perfil, formatiu i sobretot professional, que tenen els estudiants que accedeixen al màster.

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Atesa la gran transversalitat en el funcionament dels Estudis d'Economia i Empresa, aquest subestàndard és comú a totes dues titulacions.

Abans d'entrar en l'explicació d'aquests mecanismes en l'àmbit dels Estudis i de la titulació, cal aclarir que anualment la UOC estableix els seus objectius d'acord amb el seu [Pla estratègic](#). Aquests objectius, que es tradueixen en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que guien les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència també tenen en compte els informes externs emesos per l'agència avaluadora. Així mateix, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels seus objectius, que, al seu torn, estan en consonància amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. D'altra banda, la direcció dels Estudis estableix amb cada professor i professora quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per

objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i dels professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions. Finalment, cal destacar que, al marge dels objectius de consecució individuals, anualment es fixa un objectiu docent comú per al conjunt dels estudis.

En tot cas, la coordinació entre les diferents figures docents de la titulació es basa en la responsabilitat compartida, com en la resta de titulacions dels Estudis d'Economia i Empresa. La direcció dels Estudis i la subdirecció de Docència fan una reunió quinzenal amb el Consell de Direcció (els directors de programa i els mànagers de programa) per debatre de manera transversal l'execució de l'estratègia docent prevista, i també consensuar solucions dels problemes i les situacions que s'han plantejat. Com a fruit d'aquestes reunions, s'elaboren unes actes que resumeixen els punts d'acord pel que fa al tractament acadèmic dels temes que s'han analitzat. També és en el marc d'aquestes reunions on es treballen els aspectes de transversalitat entre les diferents titulacions i es generen situacions de sinèrgies altament eficients.

Els directors de programa, assumint-ne la direcció i coordinació, reuneixen la Comissió de Titulació. Aquesta comissió, formada per la direcció del programa, la direcció dels Estudis, tres professors dels Estudis, el/la mànager de programa i la tècnica de Gestió Acadèmica, és la que vetlla per la qualitat de l'oferta formativa, garanteix la qualitat global de la titulació, i valora i estableix les accions de millora que escaiguin. S'ha establert una periodicitat d'una reunió ordinària per curs acadèmic, que té un paper fonamental en l'elaboració dels informes de seguiment anuals en els quals es fa el tancament del curs anterior i es planifica el següent, tenint en compte els àmbits de millora que s'han detectat i prioritzat.

Els directors de programa, que n'assumeixen la direcció i coordinació, mantenen una comunicació constant amb els professors responsables de les assignatures que formen part de la titulació i amb els tutors. Aquesta comunicació es porta a terme de manera virtual, mitjançant espais de comunicació en línia (missatges electrònics, grups o sales de treball al Campus Virtual de la UOC) i també presencial, amb reunions mensuals, convocades per la direcció dels Estudis, que tenen lloc a la Universitat. En aquestes reunions es debaten i es comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals està implicat el professorat. D'altra banda, els directors de programa s'encarreguen de facilitar i coordinar l'acció de tutoria dels programes amb tot el que té relació amb l'orientació acadèmica dels estudiants.

Per la seva banda, el professorat responsable d'assignatura, encarregat de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'activitat docent, coordina el conjunt de professors col·laboradors que imparteixen docència en les assignatures de la titulació. Aquesta coordinació es fa principalment mitjançant espais de comunicació virtual (grups o sales de treball) del Campus Virtual de la UOC, en els quals els professors responsables d'assignatura distribueixen i coordinen les diferents tasques assignades als professors col·laboradors cada semestre. A més d'aquesta comunicació constant per mitjà d'espais de

comunicació virtuals, els professors responsables d'assignatura també poden portar a terme durant el curs acadèmic reunions presencials amb els professors col·laboradors.

Finalment, la coordinació és reforçada per la definició coordinada i alineada d'objectius del professorat i pel fet que anualment es fixi un objectiu comú docent. Aquest objectiu docent té com a finalitat intensificar la reflexió i el consens del professorat envers un aspecte estratègic per a la millora de la qualitat docent de les nostres titulacions, alhora que esdevé un element cohesionador de l'equip docent. També s'acompanya d'una acció formativa per al professorat i té com a resultat final la definició d'una política comuna en relació amb l'objectiu que s'ha treballat. Per exemple, durant el curs 2014-2015 es va treballar en la incorporació de material docent innovador a les aules i, concretament, en l'increment de material audiovisual com a suport docent en assignatures amb continguts difícils d'assimilar. El curs 2015-2016 va estar marcat pel procés d'acreditació de la major part de les titulacions del nostre portafolis i des del curs 2016-2017 s'ha començat un projecte entorn de l'aprenentatge col·laboratiu per tal d'avançar en els mecanismes de treball cooperatiu efectiu a les aules.

En el cas del programa del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, cada dos anys es fa una trobada de coordinació amb l'assistència de tot el professorat tant propi com col·laborador (professors col·laboradors i tutors), en la qual es comparteixen els resultats acadèmics, els canvis i les millores que s'han d'introduir a les aules, aspectes de coordinació, necessitats d'incorporar innovacions docents, etc. Durant el període objecte d'acreditació i fins a la redacció d'aquesta memòria, s'han fet dues trobades: el novembre de 2016 ([Evidència 1.2 Trobada PDCs 20161126](#)) i l'octubre de 2018 ([Evidència 1.3 TrobadaPDCs 20181006](#)). D'altra banda, durant aquest període de temps s'han fet altres reunions més específiques: per assignatures, per pràctiques, per treballs finals de màster o per tutors.

En les dues titulacions, les assignatures que impliquen la coordinació de dos professors o més es coordinen per mitjà de l'espai *Grup de treball*, en el qual se segueix el desenvolupament del curs i es comparteixen indicacions acadèmiques, enunciats de proves, retorns (*feedbacks*) i aspectes de millora.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI considera que els mecanismes de coordinació docent són molt adequats i que hi ha un grau de coordinació molt elevat en tots els nivells de responsabilitat. A més, destaca molt positivament la coordinació de les assignatures, gràcies a la qual s'evita l'encavalcament de continguts. Pel que fa a la coordinació, el CAI destaca un conjunt de bones pràctiques, com ara la continuïtat i la freqüència de les tasques de coordinació, que permet valorar aquest subestàndard d'una manera excel·lent.

E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

En els dos màsters s'apliquen i s'acompleixen les normatives que hi pertocuen, que són accessibles per a tots els col·lectius per mitjà de la seu electrònica de la Universitat (WEB).

Adicionalment, atès el caràcter professionalitzador que té, en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals es pren en consideració el que estableix l'annex VI del Reial decret 39/1997, en relació amb els continguts que ha de tenir aquest tipus de titulació per tal d'acreditar les funcions del tècnic superior en prevenció de riscos laborals. És important posar de manifest que el títol de Màster Universitari de Prevenció de Riscos Laborals comporta l'accés a la professió regulada de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, amb unes atribucions competencials recollides en el mateix Reial decret 39/1997.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI considera que s'han pres en consideració les diferents normatives aplicables als programes objecte d'aquest procés d'acreditació. Malgrat això, fa esment que, de vegades, aquestes normatives estableixen requisits i limiten la flexibilitat, la qual cosa no té sempre un impacte positiu en els resultats de la titulació.

D'altra banda, el CAI destaca el compliment ajustat quant als continguts i el desenvolupament competencial del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, sobre la base del que estableix la normativa vigent en aquest àmbit professional.

Grau d'assoliment de l'estàndard:

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals: s'assoleix.

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI considera que en tots dos casos el disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de cadascuna de les disciplines i respon al nivell formatiu de màster. Es ressenya el compliment de la normativa en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, en la mesura que es tracta d'una formació que dona accés a una professió regulada.

En les dues titulacions es considera que el perfil d'estudiants s'ajusta al que preveu la memòria i el nombre d'estudiants de nou accés mostra una evolució positiva, que s'adequa, a més, a les places que s'havien previst. En el cas del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, el perfil de tots els estudiants s'adequa al perfil que s'havia previst i es remarca el bon perfil formatiu i, sobretot, professional que tenen els estudiants que accedeixen al màster.

Finalment, el CAI destaca l'excel·lència dels mecanismes de coordinació docent que s'han establert.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	X			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	X			
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	X			
2.3. La institució publica l'SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	X			

E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis d'Economia i Empresa disposen de diversos mecanismes per a garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

Concretament, disposen dels mecanismes següents:

Portal de la UOC: el principal canal d'informació pública de la Universitat és el [portal de la UOC](#). Aglutina diferents espais de comunicació, com ara el portal de transparència o els webs de cadascun dels estudis i de cada titulació, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada al Campus Virtual de la UOC.

Portal de transparència: el 2 de juliol de 2015 la UOC va posar en marxa el [portal de transparència](#) per donar compliment a la Llei estatal 19/2013 i a la catalana 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquest portal té com a objectius facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. El portal de transparència, que agrupa informació, dades i indicadors de la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: la [informació pública de cada titulació](#) conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació. El pla d'estudis és l'eix central de la informació de la titulació. La informació relativa al pla d'estudis mostra el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el pla docent de l'assignatura del darrer semestre amb docència. La informació d'una assignatura estàndard conté els elements següents: una descripció breu dels objectius de l'assignatura, l'encaix de l'assignatura en el conjunt del pla d'estudis, els camps professionals en què es projecta, els coneixements necessaris previs a la formalització de la matrícula, els objectius, les competències i els continguts, així com el model d'avaluació. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. Les direccions de programa validen la informació publicada i hi fan les modificacions pertinents.

La informació pública també inclou els rols docents que intervenen en la titulació, amb una presentació breu del perfil d'expertesa del professorat de cadascuna de les titulacions i amb l'accés als currículums o als webs personals.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen o que manifesten un interès actiu per matricular-se d'alguna de les titulacions que ofereixen els Estudis d'Economia i Empresa poden demanar accés al Campus Virtual. El Campus Virtual de la UOC és el punt de trobada de tots els estudiants. Dins del Campus Virtual, l'espai de referència pel que fa a la informació sobre els procediments implicats en el desenvolupament de la trajectòria acadèmica dels estudiants és la Secretaria Virtual (ara espai *Tràmits* al Campus). La Secretaria ofereix informació detallada i personalitzada d'aspectes com el progrés acadèmic de l'estudiant, la gestió de la matrícula, els processos d'avaluació, els plans d'estudis, els materials o l'expedient acadèmic, entre altres (el curs 2017-2018 s'ha fet una renovació important del Campus i ara la Secretaria es troba en un nou apartat anomenat *Tràmits*). El reconeixement de crèdits per a l'avaluació d'estudis previs i el reconeixement acadèmic de l'experiència professional són un procés també clau per al perfil d'estudiant de la UOC, atès que una gran majoria d'estudiants té estudis previs o experiència professional. A la Secretaria, l'estudiant pot consultar [el procediment](#) que ha de seguir per sol·licitar aquests reconeixements. Es considera que dins del Campus Virtual hi ha tanta informació que, de vegades, per a les persones que no estan avesades a moure-s'hi, les dades que cerquen poden ser difícils de trobar.

Canal UOC de YouTube: es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns vídeos. En són un bon exemple «Com s'estudia a la UOC» (més de 68.000 visualitzacions), «El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC» (més de 7.000 visualitzacions), «El procés d'avaluació a la UOC» (més de 15.000 visualitzacions) o «Com puc calcular el preu de la meva matrícula?» (més de 8.000 visualitzacions).

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no tan sols per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora. Els Estudis d'Economia i Empresa disposen d'una [llista de reproducció específica](#), en la qual es publiquen vídeos que es generen en el marc de jornades de difusió i altres activitats vinculades a l'àmbit de coneixement, com ara

ponències, entrevistes al professorat o trobades d'estudiants o graduats. En el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, es disposa de vídeos de diferents jornades que s'han portat a terme dins del marc del programa (per exemple, les Jornades de Reconeixement dels Treballs Finals de Màster i les Jornades PRL i Empresa, que s'han anat fent al llarg del període que és objecte d'acreditació). Complementàriament, algunes assignatures com ara E-pràctiques disposen d'un ampli material de vídeo associat al sector hospitalari.

Espai de Qualitat: la informació relativa a la qualitat de les titulacions és a [l'espai de Qualitat](#), inclòs a l'apartat *Sobre la UOC*, i mostra una sèrie d'indicadors, com, per exemple, els resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions que s'ofereixen. Els resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, i segons l'enquesta d'incorporació de la UOC del curs 2017-2018 (en què es recullen entre els estudiants les motivacions i les expectatives respecte al programa de formació i s'avalua la satisfacció pel procés d'informació i matriculació), per al total de la Universitat el 68% dels estudiants dels màsters universitaris estava satisfets amb els mecanismes d'informació, mentre que el 66% ho estava amb el procés de matriculació. En la titulació que s'avalua aquí (vegeu la taula 12 de l'annex), la majoria dels enquestats (82%) també valorava positivament els mecanismes d'informació, i ho feia igualment (71%) respecte al procés de matriculació.

L'espai de Qualitat també inclou informació relativa al professorat dels estudis, com ara el perfil del professorat i indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI valora que s'ofereix molta informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. El CAI vol remarcar l'exhaustivitat de la informació disponible, a més del fet que és molt clara, llegible, agregada i accessible.

E.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El portal de la Universitat, amb l'objecte de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet visualitzar la pàgina principal segons cada perfil d'usuari: [estudiant](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa](#) i [mitjà de comunicació](#).

La Universitat disposa d'un portal de qualitat, organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. En l'espai *Qualitat de les titulacions* es poden consultar els documents vinculats al [cicle de](#)

vida de cada titulació: informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Des de l'apartat Indicadors de rendiment i satisfacció, es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics, els resultats de satisfacció i la inserció laboral.

A l'apartat Resultats acadèmics es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions d'una manera agregada (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats). També es pot consultar, a partir d'un document accessible en aquest espai, la informació de cada grau i màster des del dia que es van implantar.

A l'apartat Resultats de satisfacció es mostren els resultats agregats de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants. La informació de cada titulació es pot consultar a partir d'un document accessible des d'aquest apartat, en què es pot veure l'evolució dels resultats els darrers tres anys. El model de qüestionari que han respost els estudiants també és disponible a l'apartat Resultats de satisfacció: informació i incorporació; període docent: assignatures i final de curs, i graduació.

A l'apartat Inserció laboral, es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors, en concret informació relativa a la població enquestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC: Humanitats, Ciències Socials, i Enginyeria i Arquitectura.

Tanmateix, els estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis, i els estudiants poden ampliar la informació relativa a la seva titulació i, en concret, a les assignatures que han cursat.

A més de la informació exhaustiva disponible en els apartats que s'han descrit, els Estudis d'Economia i Empresa potencien la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials. Els canals a les xarxes socials han esdevingut un dels principals instruments de comunicació i d'informació sobre activitats i esdeveniments, i també de la difusió oberta del coneixement. Els canals actuals dels Estudis d'Economia i Empresa són els següents:

- Blog dels Estudis d'Economia i Empresa. Espai de contingut de creació interna (professorat, experts de la UOC, etc.), potencia la generació de contingut propi en els àmbits d'economia, empresa, màrqueting i turisme.
- Dos comptes de Twitter dels Estudis (Estudis d'Economia i Empresa i específic per a titulacions de Turisme), amb un total aproximat de 7.000 seguidors. Principal canal per a la interacció a la xarxa, per a la difusió de contingut de creació pròpia i d'impacte en comunitats externes, a més d'activitats.
- Pàgina de Facebook. Canal per a reforçar la identitat digital.

- D'altra banda, també destaca la [pàgina web dels Estudis](#), que en mostra la cara més institucional (qui som, la missió i l'oferta formativa, entre altres aspectes).

Pel que fa a la difusió i transferència de coneixement, des del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals s'organitzen regularment jornades professionals sobre diversos temes que relacionen la prevenció de riscos laborals (PRL) amb el món de l'empresa; hi han participat professionals referents de l'àmbit de la PRL i han tingut una assistència de públic elevada. Tot seguit s'indiquen aquestes jornades:

- [I Jornada PRL i Empresa: Teletreball: organització i riscos laborals \(Clínica Quirón, 08/05/2015\)](#).
- [II Jornada PRL i Empresa: Noves actuacions preventives al sector hospitalari i sociosanitari](#). En col·laboració amb l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, del Ministeri de Treball (Centre Nacional de Condicions de Treball, 19/05/2016).
- [III Jornada PRL i Empresa: El paper del tècnic en prevenció de riscos laborals als judicis \(Espai Pujades, 24/05/2018\)](#).

Complementàriament, s'han portat a terme un total de 10 conferències de professionals de la PRL en el marc de les Jornades de Reconeixement dels Millors Treballs Finals de Màster que s'han portat a terme des del curs 2012-2013. En el cas del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, s'organitzen anualment les [Jornades Knowtur](#) / (incorporar enllaç a l'evidència), entorn de temàtiques relacionades amb el programa o que s'hi han treballat. En el cas d'aquest programa, és remarcable l'existència des de ja fa molts cursos acadèmics d'un blog temàtic de turisme, al qual puntualment fins i tot es vinculen aportacions realitzades pels estudiants dins les aules, com, per exemple, les dels estudiants de l'assignatura Gestió de sistemes d'informació en turisme.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

La institució publica informació actualitzada, exhaustiva i agregada sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.

E.2.3. La institució publica l'SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Universitat publica i difon la seva política de qualitat al portal des de l'espai de Qualitat. El *Manual del sistema de garantia interna de qualitat* (MSGIQ), aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, està editat i publicat en català, espanyol i anglès i se'n fa la difusió corresponent tant per mitjà del portal web com de l'espai de comunicació interna IntraUOC de la Universitat. El Consell de Direcció va aprovar el 4 de desembre de 2017 una nova versió del manual de l'SGIQ ([Evidència 2.1 Manual SGIQ UOC](#)).

En l'espai Qualitat del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de

seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per a facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: l'institucional i el de les titulacions.

Tot i que la informació que la Universitat publica és veraç, i es fa un esforç perquè sigui completa i actualitzada, està sotmesa a un procés de millora constant per a adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

Finalment, cal afegir que els màsters universitaris sotmesos a avaluació són presents a la pàgina que mostra els indicadors de rendiment i satisfacció, amb les seves dades i les de la resta de programes, la qual cosa també permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de titulacions de màster i, en general, del conjunt dels programes de la UOC.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

La UOC publica i difon de manera exhaustiva la política de qualitat, els processos de l'SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, els quals inclouen els resultats de seguiment i de l'acreditació.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI valora molt positivament que tota la informació relativa als diferents programes estigui disponible mitjançant el Campus Virtual, i també que hi hagi un únic espai (Qualitat) que concentri tota la informació relativa als processos i els indicadors de qualitat. El fet de tenir tota la informació en línia permet actualitzar-la ràpidament i segmentar-la d'una manera adequada per grups d'interès. A més, cal remarcar que el nivell de satisfacció dels estudiants amb la informació pública ha millorat substancialment els darrers cursos acadèmics i actualment se situa en un nivell alt.

La institució informa de manera molt adequada tots els grups d'interès de les característiques de les titulacions i dels processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat		X		
3.1. L'SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		X		
3.2. L'SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	X			
3.3. L'SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora per a la seva millora contínua.		X		

E.3.1. L'SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

L'SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02_Dissenyar titulacions oficials*)¹, el desplegament, la revisió i la millora del programa (*PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes*) i l'acreditació de titulacions oficials (*PO14_Acreditar i avaluar les titulacions*). La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels Estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Per mitjà del procés *Dissenyar titulacions oficials* es garanteix que el disseny sigui correcte i la verificació positiva, tenint en compte les necessitats i les expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per a dissenyar adequadament la titulació.

El procés *Desplegar, revisar i millorar els programes* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes que cal millorar relatius al programa i a la institució. La Comissió de titulació valora anualment el funcionament del programa i proposa accions de millora, i en deixa constància mitjançant l'informe de seguiment de titulació (IST). La direcció dels estudis valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de

¹ Tots els processos estan referenciats en el [manual de l'SGIQ](#)

les titulacions i estableix el Pla de millora anual per al conjunt dels estudis i de les titulacions. En els informes de seguiment de centre (ISC) es reflecteix l'anàlisi que s'ha dut a terme i el Pla de millora que es proposa. Aquest informe està disponible en el portal de Qualitat. Les comissions de titulació valoren positivament el procés de seguiment, revisió i millora de les titulacions, i es considera que és l'oportunitat per a analitzar de manera global el funcionament de la titulació i identificar els aspectes que cal millorar-ne i les modificacions necessàries que hi cal introduir per a mantenir el nivell de qualitat que es vol. De l'informe de seguiment se'n deriva un pla de millora, en què es concreta l'objectiu que es vol assolir, l'acció que cal portar a terme, els indicadors de seguiment, el responsable de fer-ne l'execució i el calendari per a assolir-lo. En cas que s'hagin d'introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document de l'AQU [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#).

El procés *Acreditat i avaluar les titulacions*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Es fa una valoració del funcionament de la titulació des de la darrera acreditació, tenint en compte els informes de seguiment i les millores introduïdes. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per a anar-la adaptant i millorant i assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi pot accedir mitjançant el portal de Qualitat de la UOC.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

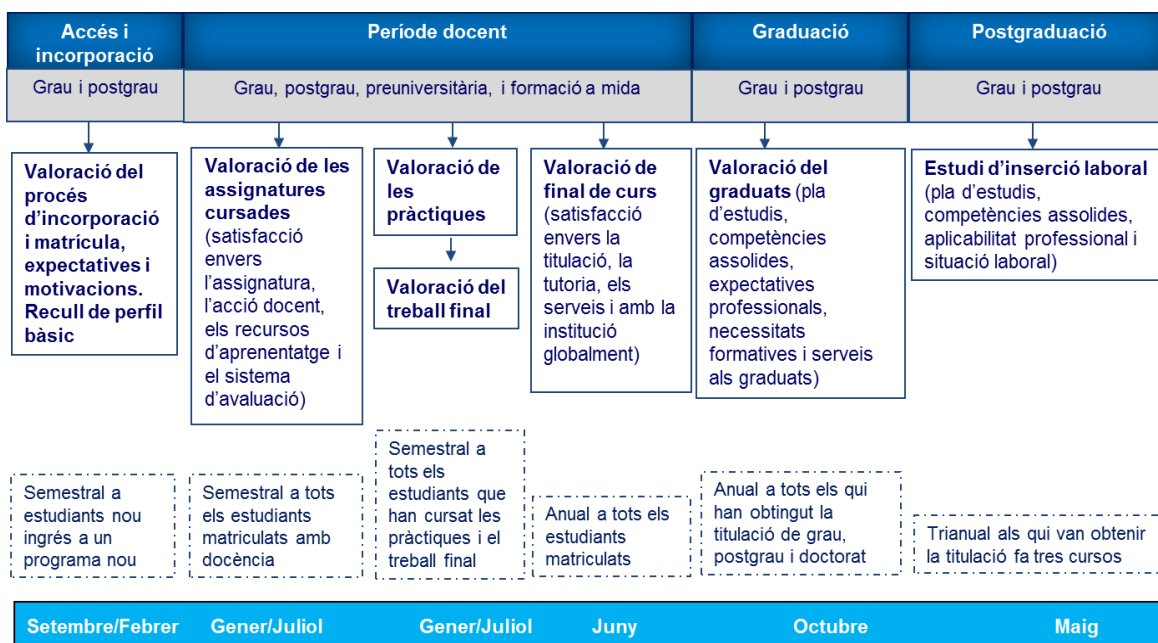
D'acord amb el CAI, l'SGIQ de la institució disposa de processos implantats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, i també fer-ne el seguiment i l'acreditació, comptant, en aquests processos, amb la implicació dels grups d'interès fonamentals.

E.3.2. L'SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*datawarehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es poden comparar amb els semestres anteriors i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. Les dades es presenten agregades per titulació, per assignatures i per aules. La Universitat disposa d'un procés estratègic per a definir els

indicadors més adequats i proveir els responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per a la presa de decisions (*PE05_Definir els indicadors de l'SGIQ*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet fer accions durant el semestre per reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.



Imatge 2. Recollida de la satisfacció durant el cicle de vida acadèmica de l'estudiant.

D'altra banda, la Universitat disposa de mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix l'MSGIQ (*PS10_Recollir la percepció dels grups d'interès*). Des del curs 2011-2012 s'ha completat el recull de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.

S'elaboren diversos informes per a cadascuna de les enquestes ([Vegeu Drive Evidència 3.1 Carpeta Enquestes 2017-2018](#)) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació).

Des del curs 2013-2014 es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent ([Vegeu Drive Evidència 3.2 Carpeta Satisfacció Professorat](#)): tutors, professorat col·laborador, professorat responsable d'assignatura i direccions de programa. En aquestes enquestes es demana que valorin el funcionament de la docència, el suport que han rebut i els mecanismes de coordinació amb la resta de l'equip docent.

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'expertesa, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu. A més, permet obtenir informació addicional qualitativa de cadascun dels indicadors de satisfacció que s'obtenen a partir de l'enquesta institucional (recursos, professors col·laboradors, sistema i resultats d'avaluació).

Els Estudis d'Economia i Empresa també van crear una base de dades de seguiment qualitatiu de la docència ([Evidència 3.3 Resultats Base Dades](#)) que recull, anualment i en relació amb el curs acadèmic anterior, una valoració qualitativa del funcionament de les assignatures de grau i màster, feta pel professorat que n'ha assumit la responsabilitat, en què també participa la titulació que s'avalua aquí. Aquest mecanisme, que es va considerar medul·lar per al seguiment i la millora de la qualitat de les titulacions dels Estudis d'Economia i Empresa, els darrers cursos acadèmics s'ha millorat tant pel que fa al contingut com a la funcionalitat.

Aquesta base de dades complementa la informació quantitativa que s'extreu de les enquestes institucionals que responen els diferents grups d'interès i s'estructura en els apartats següents: (1) Identificació (assignatura/professorat); (2) Recursos d'aprenentatge; (3) Eines; (4) Professorat col·laborador; (5) Sistema d'avaluació; (6) Avaluació de competències; (7) Innovació i bones pràctiques introduïdes; (8) Indicadors de funcionament; (9) Valoració de la docència i propostes de millora. El darrer curs acadèmic s'ha afegit la vinculació dels continguts de les assignatures amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030. Aquest còmput, que permet tenir un primer mapa del treball dels ODS a les aules, constitueix el punt de partida per a promoure i incorporar l'Agenda 2030 en el disseny de les titulacions.

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'expertesa, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu. D'altra banda, permet obtenir informació addicional qualitativa de cadascun dels indicadors de satisfacció que s'obtenen a partir de l'enquesta institucional (recursos, professors col·laboradors, sistema i resultats d'avaluació). Els resultats obtinguts i les accions de millora són analitzats, en primer lloc, per cada direcció de programa. Posteriorment, en el marc de les reunions quinzenals del Consell de Direcció dels Estudis, aquests resultats es posen en comú. Finalment, i per a cadascun dels aspectes del model educatiu, les conclusions i les propostes són objecte de debat en el marc de les comissions de titulació i en el conjunt dels Estudis.

Al marge dels mecanismes de recollida sistemàtica de la satisfacció dels diferents grups d'interès, semestralment es reuneix la Comissió d'Estudis

([Evidència 3.4 Acta Comisió Estudis](#)) que integra els representants dels estudiants de cada titulació i el Consell de Direcció dels Estudis, amb l'objectiu de posar en comú els projectes docents en curs i les propostes de millora de les titulacions, i també discutir qualsevol aspecte que els estudiants proposin en l'ordre del dia, establert conjuntament. La Comissió d'Estudis disposa d'un espai virtual propi per a mantenir un flux continu de comunicació entre els estudiants i les direccions acadèmiques dels programes.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

L'SGIQ de la Universitat permet gestionar la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal. En aquest sentit, permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i graduats dels programes formatius.

A més, el CAI vol remarcar el fet que aquest sistema es complementa amb un sistema propi dels Estudis que s'alimenta amb la visió qualitativa del professorat respecte al funcionament de les titulacions i les assignatures, el qual contribueix a monitorar-les i millorar-les de manera contínua.

E.3.3. L'SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ), que va permetre integrar totes les seves activitats per a garantir la qualitat dels ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el Manual i del funcionament dels processos que establia. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió de l'MSGIQ. En el cas de la UOC, l'SGIQ i el seu desplegament és transversal a tots els centres.

El manual disposa d'un mapa de processos en què es descriu la interrelació entre els diferents processos. Aquests processos s'han estructurat dins del mapa tenint-ne en compte la tipologia segons els criteris següents:

- **Processos estratègics:** són els processos relacionats amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. En la gestió d'aquests processos hi és, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegeixen valor als grups d'interès més rellevants.
- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats que integren els processos operatius i, en alguns casos, els processos estratègics.

Com a resultat de la reflexió entorn de les persones, els col·lectius i les organitzacions de tota mena que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat, s'han identificat els diversos **grups d'interès**.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per tal de monitorar el funcionament de l'SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per a mesurar cada procés s'agreguen en un **quadre de comandament** que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, cosa que facilita la presa de decisions.

Per a la millora contínua de l'SGIQ, la Universitat disposa d'un procés específic (*PE03_Revisar i millorar l'SGIQ*) en què s'estableix la responsabilitat i els mecanismes per a la revisió del sistema i l'aprovació del Pla de millora.

D'altra banda, la base de dades interna dels Estudis, que recull la informació qualitativa esmentada, també s'explota per a generar processos de millora contínua i de generalització de les bones pràctiques detectades. Amb aquesta finalitat, des del curs 2015-2016 s'han inclòs en les reunions mensuals dels Estudis presentacions d'iniciatives docents, que han incidit favorablement en la planificació i l'execució de la docència de les diferents titulacions.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

L'SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua. Aquestes accions de millora són coherents amb la revisió que s'ha fet i s'estructuren en plans de millora.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

La Universitat disposa d'un SGIQ formalment establert i implantat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de les titulacions. Aquest SGIQ també està sotmès a un procés de millora contínua. En l'àmbit dels Estudis d'Economia i Empresa, aquest sistema es completa amb la recollida i l'avaluació sistemàtica de la informació qualitativa referent al funcionament de les assignatures de les titulacions.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

MÀSTER UNIVERSITARI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.			X	
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		X		

MÀSTER UNIVERSITARI DE TURISME SOSTENIBLE I TIC	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	X			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		X		

En aquest apartat s'aborden de manera conjunta les dues titulacions. Tanmateix, en el primer dels subestàndards s'explica de manera diferenciada la situació de cada titulació, pel fet que aquesta és significativament diferent en relació amb el perfil del professorat.

E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció de programa, [el professorat propi i el personal docent col·laborador](#).

El professorat propi, en el seu àmbit de coneixement, dissenya l'assignatura segons les directrius que descriu la memòria de la titulació. La direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat i la seva coherència amb la resta de les assignatures. Conjuntament, defineixen el [perfil del professorat col·laborador](#), per al qual principalment es té en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o professional, a més de l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals. El seu encàrrec docent està vinculat al període semestral de docència i la seva continuïtat està condicionada a la qualitat i la satisfacció envers la tasca docent que dugui a terme.

Els Estudis d'Economia i Empresa el curs 2017-2018 tenien un total de 46 professors, el 93,3% dels quals havia assolit el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 69% està acreditat per una agència d'avaluació externa. A la taula 4 de l'annex es concreta el perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi que, en concret, intervé en les dues titulacions de màster subjectes a avaluació.

Concretament, en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals el darrer curs han intervingut un total de 4 professors, mentre que en el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC han participat un total de 10 professors propis. Aquests professors propis han tingut la col·laboració d'un total de 36 i 29 professors col·laboradors, respectivament, en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i en el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC (vegeu a l'annex les taules P21 i T19, respectivament).

El nivell formatiu —grau de doctor— i d'acreditacions oficials del professorat d'aquests dos màsters és diferent com a conseqüència de la idiosincràsia específica de la professió de prevencionista. El màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals és una titulació regulada per l'autoritat laboral d'acord amb el Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció. Aquesta autoritat laboral exigeix que el professorat tingui almenys una especialitat del màster i acrediti una experiència mínima de 5 anys exercint com a prevencionista. Per tant, es tracta d'un màster professionalitzador, en què els professors experts de la temàtica compleixen aquest requisit de l'autoritat laboral, però menys sovint aquest professorat acredita addicionalment el títol de doctor. Així, si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent d'un terç del professorat a temps complet—, veiem que el 42% del total del professorat del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals és doctor, si bé els crèdits impartits per professorat doctor arriben fins al 61%. A més, el 51% dels crèdits són responsabilitat de professorat amb, com a mínim, un tram docent.

En l'equip docent del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals trobem representat professorat dels diferents àmbits professionals amb incidència en la PRL, entre els quals cal destacar experts de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, del Ministeri de Treball, de diverses branques preventives, que han participat en el disseny i la impartició d'algunes assignatures; experts de la Generalitat de Catalunya, tant d'Inspecció com de l'Institut de Salut Laboral; professionals amb responsabilitat de serveis de prevenció aliens consolidats en el territori; responsables de serveis de prevenció propis de diferents sectors industrials i de prestació de servei; i, complementàriament, professors d'altres universitats que aporten més experiència en recerca.

Cal destacar addicionalment l'excel·lència del professorat que participa en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, com posa de manifest la valoració de la satisfacció amb els docents, que en el conjunt de la titulació és del 83,3%. Aquests bons resultats s'atribueixen a l'experiència professional d'aquests professors i al fet que molts d'ells tenen experiència docent en altres programes universitaris de diferents institucions.

El màster universitari de Turisme Sostenible i TIC està en una situació diferent, ja que considerant el conjunt del professorat, el 85% és doctor i té sota la seva responsabilitat el 80% dels crèdits de la titulació. Addicionalment, el 53% dels crèdits són impartits per professorat amb almenys un tram docent, i el 48%, per professorat amb almenys un tram de recerca.

La selecció del professorat col·laborador té com a objectiu garantir que disposa de l'experiència docent i professional que es requereix per a atendre i avaluar el procés d'aprenentatge dels estudiants i fer-ne el seguiment. La selecció del professorat col·laborador que intervé en les assignatures de treball final i de pràctiques està vinculada directament a la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. En definitiva, l'equilibri entre professorat col·laborador de procedència acadèmica i de procedència professional és cabdal per a acompanyar l'estudiant en aquestes titulacions, que tenen un caràcter eminentment professionalitzador.

Atesa la situació del professorat del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, en els darrers cursos s'han desenvolupat processos de selecció de manera contínua amb el propòsit fonamental d'incorporar al quadre de professors no solament professionals que tinguin la formació i les exigències requerides per l'autoritat laboral, sinó que alhora siguin doctors. La realitat ha posat de manifest l'enorme dificultat de trobar professionals de qualitat que compleixin els dos requisits alhora, però, malgrat això, es valora molt positivament la millora que hi ha hagut al llarg dels cursos que han transcorregut des del procés de verificació (evidència). Es tracta d'un àmbit professional en el qual malauradament no hi ha la tradició d'assolir el nivell acadèmic de doctor. Malgrat això, l'esforç que s'ha fet en els processos de selecció va permetent millorar de manera sostinguda el percentatge de doctors del màster. Aquesta acció de millora es va fer de manera progressiva fins que s'assoleixen els estàndards establerts per l'AQU per als programes de màster.

Pel que fa a l'experiència de recerca, el professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i està involucrat en diversos grups de recerca, amb finançament extern i intern. [El web de recerca dels Estudis](#) permet visualitzar el detall dels grups de recerca i la producció científica dels investigadors.

Ateses les circumstàncies que s'acaben de comentar en relació amb el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, la producció científica del professorat és bastant reduïda, i hi destaquen les publicacions en format de llibre sobre diferents aspectes de la prevenció de riscos laborals del mateix director del programa. En el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, contràriament, l'activitat de recerca del professorat és substancialment elevada i contrastada i el volum de publicacions indexades ho evidencia així. A més, en aquest màster l'experiència en recerca és un element determinant en el procés de selecció del professorat col·laborador, principalment per a les assignatures del treball final. Per a la realització del treball final, en ambdós màsters, a cada estudiant se li assigna un professor col·laborador, que dirigeix el treball i és especialista en aquest àmbit. Els treballs es presenten davant d'una comissió avaluadora formada per especialistes, que els qualifiquen i n'emeten un informe.

Finalment, cal ressenyar les dades de satisfacció dels estudiants en relació amb la tasca que han portat a terme els docents de totes dues titulacions. En termes generals, aquestes dades sempre han estat molt bones i s'han situat per sobre de la mitjana de les titulacions de màster de la UOC. Concretament, per al curs 2017-2018 (vegeu la taula 5 de l'annex), els estudiants satisfets o molt satisfets amb l'acció docent arriben, respectivament, al 83% i al 85% en els màsters universitaris de Prevenció de Riscos Laborals i de Turisme Sostenible i TIC. Aquesta xifra se situa significativament per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC, que és del 72% de satisfacció amb l'acció docent. Aquest bloc inclou indicadors de satisfacció amb la planificació de l'estudi, la facilitació de l'aprenentatge per part del professor col·laborador i la satisfacció amb el tracte personalitzat durant el procés d'aprenentatge. Aquestes dades són ratificades per la satisfacció dels graduats envers aquest aspecte, que és, respectivament, del 93% i del 71% (vegeu les taules P20 i T18).

Grau d'assoliment del subestàndard:

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals: s'assoleix amb condicions.

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI considera que el centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de la docència. A més, vol destacar que els estudiants es mostren molt satisfets amb la competència docent i el perfil del professorat dels dos màsters subjectes a avaluació.

Pel que fa al professorat del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, compleix els requisits establerts per l'autoritat laboral, però actualment no compleix el percentatge de doctors establert per la normativa universitària. El CAI vol destacar l'elevada professionalitat del sector i del programa, i també les dificultats per a trobar professionals doctors, amb vessant investigador, i alhora prevencionistes amb cinc anys d'experiència professional. En aquest sentit, vol fer èmfasi en l'excel·lent equip de professionals que són professors del màster, i també en l'esforç permanent que des dels responsables del programa es fa per a incorporar doctors a la titulació.

Pel que fa al professorat del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, disposa d'una qualificació acadèmica i d'un reconeixement extern rellevants. Tot el professorat està altament implicat i de manera activa en projectes de recerca reconeguts i han fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.

E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt d'activitat acadèmica del professorat cobreixi les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats assolits en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres, i segons les disponibilitats de professorat per àrea de coneixement i encàrrec docent anual a cobrir pels Estudis. La direcció d'estudis és responsable de garantir una dedicació adequada del professorat propi envers les assignatures de les quals és responsable. La dedicació acadèmica es determina d'acord amb la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats i el desplegament de l'assignatura en el programa.

La necessitat de professorat col·laborador es determina segons el nombre d'estudiants que s'han matriculat (considerant un màxim de setanta estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC).

La tasca del professorat col·laborador es basa en l'experiència i en la pràctica acadèmica i professional. La funció dels professors col·laboradors implica accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, el seguiment del seu aprenentatge durant el semestre i les propostes de millora de l'assignatura. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció, i sobre les funcions i les condicions de la col·laboració docent.

En els Estudis d'Economia i Empresa, durant el període de convivència dels dos plans d'estudis (LRU i EEES), que s'ha perllongat fins al curs acadèmic 2016-2017, la dedicació docent es va intensificar, especialment fins a l'inici de la posada en marxa d'aquestes titulacions. Amb l'extinció progressiva de les titulacions LRU es va reduir gradualment la dedicació global dels Estudis a la docència, si bé una orientació estratègica al creixement i el desplegament de noves titulacions, com el grau d'Economia o el mateix màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, ha fet que aquesta dedicació s'intensifiqui novament els darrers semestres. D'altra banda, les exigències des de l'àmbit de la recerca han estat creixents els darrers anys. Així, en el marc dels Estudis s'ha definit un pla de recerca, en el qual es preveu

quina serà la producció científica i el desenvolupament professional dels professors en l'àmbit de la recerca d'acord amb la seva expertesa prèvia en recerca. Per a donar una resposta adequada a totes dues exigències i en un escenari de creixement, en els màsters universitaris hi ha un pla d'incorporació de nou professorat als Estudis d'Economia i Empresa al llarg del quinquenni vinent. Aquest pla ja ha comportat la incorporació de 4 professors a temps complet i d'1 professor a mitja jornada per a la gestió acadèmica de les pràctiques dels màsters, i es preveuen, per als dos anys vinents, fins a 3 professors propis més.

Si bé la major part del professorat propi és doctor, en tots els casos, i d'acord amb el perfil que es requereix als màsters, el perfil de contractació del nou professorat exigeix que sigui professorat doctor i preferiblement acreditat. El nou professorat millora la conciliació de les exigències docents i de recerca del professorat, i alhora eleva la qualitat de la docència i de la producció científica, a més de les acreditacions i la qualificació i els reconeixements del professorat en l'àmbit de la recerca.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El professorat del centre és, en tots dos casos, suficient per a impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. A més, els estudiants del centre estan molt satisfets per l'atenció que reben del professorat. Cal destacar que en l'àmbit institucional hi ha un pla, en fase d'execució, per a incorporar professorat de manera sostinguda, de manera que el professorat pugui respondre, dins de la seva dedicació laboral, de manera més eficient a les exigències de recerca creixents.

E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic ([Evidència 4.1 Política de personal acadèmic 2015](#)) va encaminada a l'assoliment de l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC (política de selecció de la UOC) ([Evidència 4.2 Política de selecció de la UOC](#)), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, d'acord amb els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC se sustenta en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat duta a terme.

El pla d'acollida de la Universitat ([Evidència 4.3 Acollida a la UOC](#)) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca, en les funcions del personal acadèmic i en la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un pla de formació (e-LICENSE) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té

com a objectiu donar a conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el paper que corresponen al professorat propi pel que fa al disseny de les assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

El pla d'acollida també inclou una sessió que té com a finalitat donar a conèixer al professorat els equips de gestió, les eines de què disposa i la informació necessària per a dur a terme les activitats.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca, la transferència i difusió social de coneixement i també les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

El perfil acadèmic del professorat de la institució s'analitza de manera contínua amb l'objecte de donar un assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la seva participació en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar-lo, formar-lo i assessorar-lo per tal d'assolir una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

[L'eLearn Center de la UOC](#) té una vocació clarament orientada al servei al professorat, la qual ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'[eLC kit](#) és un nou web de recursos per al disseny de l'aprenentatge adreçat a tot el professorat), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per a fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per a millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix al professorat nou i al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació.

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que situï la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Així, doncs, ha engegat dues convocatòries anuals internes (UOC) i externes (internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació basada en evidències, i per potenciar la innovació disruptiva i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (e-learning): New Goals (NG) i Xtrem de l'eLearn Center (eLC).

Ja en el marc dels Estudis, en les reunions mensuals sempre es reserva un espai específic dedicat a l'acció docent i a la innovació ([Evidència 4.5 Ordre dia reunions \(seminaris\) EiE](#)), amb la presentació d'eines o metodologies. En aquest sentit, durant el curs 2017-2018 s'han començat a posar en funcionament dues iniciatives que preveuen l'actualització i la millora de l'acció docent els semestres vinents. D'una banda, s'ha començat un pla de formació i actualització que fins ara ja ha tractat d'aspectes com el pla docent (del pla docent al pla d'aprenentatge), el treball de competències (de les competències als resultats d'aprenentatge) i l'avaluació (de l'avaluació sumatòria a

l'avaluació formativa). I de l'altra, s'ha engegat un pla de treball que preveu la intensificació del treball col·laboratiu a les aules.

La direcció d'estudis té el suport de dues figures de creació recent que tenen com a finalitat garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels estudis.

La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té com a funció garantir la qualitat de la programació acadèmica dels Estudis, és el referent ordinari de l'eLearn Center quant al desenvolupament del model educatiu i la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels estudis a la Comissió de Programes de la UOC.

La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, té com a funcions principals exercir de referent dels estudis en temes de recerca i innovació, a més de col·laborar per a impulsar i organitzar la recerca en el marc de la [política de recerca](#) de la institució ([Evidència 4.6 Governança de la recerca](#)).

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció, que, amb el disseny del programa Docentia (vegeu l'evidència [Manual d'avaluació de l'activitat acadèmica](#)), té com a objectiu avaluar les accions adreçades a garantir la qualitat i l'eficiència i els processos de millora contínua d'acord amb les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC ([Evidència 4.7 Diccionari de competències de l'acadèmia](#)).

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi— té el doble objectiu de millorar les competències i les habilitats de tots els treballadors, de manera individual o col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució. La política de formació ([Evidència 4.8 Política de formació UOC](#)) recull com es concreta el pla anual de formació. Cal destacar que en l'àmbit de la recerca es fan seminaris periòdics, impartits per professors dels Estudis o bé d'altres estudis o universitats ([Evidència 4.9 Seminaris de recerca](#)). A més, i com a fruit de l'interès estratègic dels Estudis en l'àmbit de l'economia col·laborativa, aquest curs acadèmic s'ha encetat el Club de lectura d'economia col·laborativa o *sharing economy* ([Evidència 4.10 Club de lectura en Sharing Economy](#)), per tal d'afavorir el coneixement compartit i interdisciplinari de la temàtica entre el professorat dels Estudis. Cal destacar que aquesta focalització de l'activitat acadèmica envers l'impacte de l'economia col·laborativa en els diferents àmbits de l'economia i empresa ha donat com a resultat l'obtenció de dos projectes d'R+D, un de liderat per professorat del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC i l'altre amb la participació del professorat del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.

Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la Universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de

pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acolliment i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es fa al començament del semestre, un cop han estat seleccionats. Aquesta formació (d'un mes de durada aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què es localitza la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual des d'una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el PRA respecte al funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport adreçats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent. L'espai [Suport docència](#) recull indicacions pel que fa a la preparació de les aules, el model d'avaluació, les eines d'interacció amb els estudiants, les accions de formació inicial i contínua i tots els aspectes que són necessaris i útils per a desenvolupar la docència. Des d'aquest espai es facilita, a més, informació general per a nous professors col·laboradors i permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular.

Periòdicament la UOC organitza una Jornada Institucional de Docents, adreçada al professorat propi i al personal docent col·laborador en actiu, en la qual participa un miler de persones. La Jornada s'estructura en tallers (inclouen temes vinculats a l'abandonament, el retorn, les competències transversals, les eines docents, l'expressió escrita o el treball final, entre altres), una sessió plenària conduïda pel rector i pel vicerector, i sessions per estudis en les quals s'exposa l'activitat dels estudis, i també les prioritats estratègiques actuals i futures.

D'altra banda, els Estudis d'Economia i Empresa organitzen específicament i també biennalment —l'any en què no hi ha la jornada institucional— una jornada amb l'equip de tutors de les titulacions.

Al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable i promou la innovació i la millora docent entre ells. La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible ([Evidència 4.11 Enquesta PDC UOC](#)), presentada l'octubre de 2018, indica que en els Estudis d'Economia i Empresa aquests docents de mitjana valoren amb un 4,6 sobre 5 l'adequació dels plans docents, amb un 4,3 el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació...) per tal d'assolir els objectius d'aprenentatge

definites per aquestes, amb un 4,5 la coordinació amb els professors responsables i amb un 4,4 la facilitació de criteris, eines i recursos, i en general puntuen amb un 4,5 la seva satisfacció amb el curs acadèmic.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El professorat disposa de suport institucional per a l'exercici de les seves funcions, i també per a la millora de l'activitat docent i investigadora.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

En termes globals, el CAI considera que el professorat que imparteix la docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants. Vol destacar, a més, l'esforç creixent per a incorporar professorat nou i, en el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, professorat col·laborador doctor. A més, remarca la satisfacció alta dels estudiants i dels graduats amb l'activitat docent del professorat de les titulacions.

En el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, ateses les especificitats de la titulació, que dona accés a una professió regulada, cal continuar treballant per a augmentar-hi el nombre de professorat col·laborador doctor.

Pel que fa al màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, cal destacar, addicionalment, l'alta implicació del professorat en activitats de recerca vinculades a la temàtica específica del màster, la qual cosa enriqueix el seu itinerari de recerca.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		X		
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen un suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		X		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		X		

E.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica donen un suport adequat al procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

El puntal de l'orientació acadèmica de l'estudiant és l'acció tutorial, que de manera individualitzada acompanya l'estudiant durant el desenvolupament de la titulació, i també el Servei d'Atenció, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit d'actuació directe dels tutors. L'accés a aquests serveis pren en consideració especialment la diversitat funcional de les persones.

L'acció tutorial

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada titulació planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants tenint en compte les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascun dels estudis segons el perfil de l'estudiant, està sotmès a un procés constant de revisió i de millora per part dels docents. D'altra banda, els directores de programa lideren i coordinen la tasca dels tutors dels seus programes. Així, doncs, a banda de la comunicació per correu electrònic, mantenen un grup de treball amb tots els tutors de la titulació que coordina el dia a dia de la titulació, comunica els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula que estableix la direcció de programa i els dona suport en la seva tasca. Aquest espai acostuma a presentar un nivell elevat d'activitat. Per a facilitar i millorar aquesta tasca

per a cada titulació, s'ha elaborat un pla de tutoria, que ha estat completat el darrer curs acadèmic amb una altra guia de caràcter més operatiu, amb recomanacions comunes per a tots els programes sobre el que ha de ser una activitat de tutoria de qualitat en el marc dels Estudis d'Economia i Empresa.

També cal tenir present que els directores de programa planifiquen reunions semestrals amb l'equip de tutors amb la finalitat de valorar el curs i de marcar els objectius del curs següent. A més, pel que fa als Estudis, s'organitza una jornada anual amb tots els tutors (biennalment dins de la jornada anual de personal docent col·laborador), en què es treballen els aspectes que afecten directament el rendiment dels estudiants, a la seva satisfacció, i també les estratègies de prevenció de l'abandonament.

La direcció del programa i els serveis d'orientació acadèmica fan una selecció acurada dels tutors nous i dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per a assegurar un bon coneixement de la titulació i la prestació d'una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. També es duu a terme formació de reciclatge per als tutors antics, i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acolliment, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic. També es fan activitats en l'entorn virtual per a posar en pràctica i millorar la interacció tutor-estudiant. Durant el curs 2016-2017 es van formar 217 tutors: 96 de nous (65 de manera presencial i 31 virtualment) i 121 d'experimentats, que van participar en la formació de reciclatge (89 de manera presencial i 32 virtualment), mentre que el curs 2017-2018 s'han format 332 tutors: 113 de nous (67 de manera presencial i 46 virtualment) i 219 d'experimentats, que han participat en la formació de reciclatge (141 de manera presencial i 78 virtualment).

En les titulacions subjectes a avaluació, l'equip de tutoria actualment és compost per 5 tutors en el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i de 2 tutores en el cas del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, una de les quals s'hi ha incorporat aquest darrer curs acadèmic. El nivell de satisfacció dels estudiants amb l'activitat de tutoria és elevat: el percentatge d'estudiants satisfets o molt satisfets amb aquest servei arriba fins al 70% en el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i fins al 82% en el cas del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC (vegeu les taules P11 i T11).

Servei d'Atenció

El [Servei d'Atenció](#) s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants per mitjà de la personalització i la disponibilitat del servei mitjançant diferents canals (el servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, Twitter d'atenció, el servei d'atenció de queixes i el servei d'atenció al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per al seguiment i la millora del servei ([Evidència 5.1 Balanç 2017 servei atenció](#)).

Atenció a la diversitat funcional

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el Programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans

d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit, que es concreta actualment en el [Pla d'atenció a la diversitat funcional 2015-2016](#).

[El catàleg de serveis](#) que ofereix la Universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en el servei d'acolliment i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals dels estudiants, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En el darrer cens disponible de l'[Unidiscat](#) corresponent al curs 2016-2017 es pot veure el nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats el curs 2016-2017. La UOC és la universitat catalana amb un nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (1.243), seguida de la Universitat de Barcelona (765) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (401).

Per a orientar professionalment els estudiants, l'activitat de tutoria es reforça amb un conjunt de serveis.

Orientació professional

Com s'ha esmentat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i al desenvolupament professional i l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va començar el programa de [UOC Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa va ser revisada durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat i amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de la darrera enquesta. Un dels nous serveis s'ofereix mitjançant la figura del tutor i es fonamenta en tres materials bàsics ([Evidència 5.2 Materials orientació professional](#)), que ajuden l'estudiant a identificar les pròpies competències, a conèixer la situació del mercat en un sector específic i a utilitzar les eines adequades per a l'elaboració i la promoció del currículum.

Actualment, la proposta de serveis d'Alumni s'estructura en serveis d'actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), emprenedoria i carrera professional.

(a) Els serveis d'actualització permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures que es cursen totalment actualitzats fins a continguts sectorials que s'han triat especialment. També s'han engegat seminaris en línia (webinars) sobre competències professionals.

(b) Els serveis de *networking* professional o establiment de contactes professionals en xarxa permeten establir contacte amb altres graduats i professionals per a compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (workshops), etc. Actualment integren la xarxa Alumni més de 67.000 professionals de més de 100 països.

(c) Els serveis de suport a l'emprenedoria inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per a emprendre un nou projecte, com el servei HUBBIK, que també preveu línies de finançament.

Finalment, els serveis de carrera professional incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos professionals com l'actualització del perfil, la planificació de la cerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis es van actualitzar a partir de l'anàlisi dels resultats de l'enquesta. Incorporen les borses de treball, l'específica de la UOC i també l'accés a diferents comunitats específiques de cerques de feina. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous serveis prèmium adreçats als estudiants que participen activament en la xarxa UOC Alumni i que inclouen l'entrenament per a definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per a l'assoliment dels objectius professionals, o per a identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant dels reptes que els nostres graduats es proposen.

Les activitats dutes a terme durant el curs 2017-2018 han estat 187 entre jornades, tallers o seminaris. El servei d'orientació professional ha atès un total de 1.219 persones el curs 2017-2018. En aquest període, la borsa de treball ha publicat més de 769 ofertes de feina amb més de 6.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

En el cas dels Estudis d'Economia i Empresa, l'ocupabilitat ha estat un eix al voltant del qual s'ha definit tant el portafolis dels programes com les característiques de les titulacions. En aquest sentit, s'han engegat diverses iniciatives per a copsar l'evolució de les necessitats del mercat de treball, s'ha impulsat el treball per competències, i s'han potenciat els treballs finals i les pràctiques com a element d'impacte en l'ocupabilitat del futur graduat (vegeu-ne el detall a l'apartat de presentació del centre). Finalment, també s'han fet unes quantes proves pilot per a millorar l'orientació professional dels estudiants a punt de graduar-se.

El síndic de Greuges

El [Síndic de Greuges](#) és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

A la memòria del curs 2016-2017 es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, i també les recomanacions que es van emetre.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI valora molt positivament l'existència i l'eficàcia del Pla d'acció tutorial com a element fonamental de suport als estudiants. A més, els estudiants es mostren satisfets amb aquest suport d'orientació acadèmica. D'altra banda, atenent les especificitats del perfil dels estudiants de la UOC, l'orientació professional es considera adequada, si bé és un aspecte en què es valora la possibilitat de continuar-hi treballant per a millorar-lo.

E.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'activitat universitària de la UOC es porta a terme en un campus virtual, que se sustenta en una infraestructura tecnològica. Aquests serveis virtuals es complementen amb altres de caràcter presencial, que es desenvolupen mitjançant els centres de suport. Tot seguit es descriuen breument aquests serveis:

El Campus Virtual

Al Campus Virtual l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per a dur a terme l'activitat a la Universitat en xarxa, entre altres: accés a les aules, Secretaria/Tràmits, servei d'atenció, *Preguntes i respostes* (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'**aula** virtual és l'espai del Campus on té lloc la dinàmica del procés d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures entre un grup d'estudiants i els professors col·laboradors i que permet la interacció fluida tant amb el professorat com entre els companys d'estudi. Inclou totes les eines i recursos d'aprenentatge necessaris per a dur a terme el seguiment adequat de l'assignatura i superar-la amb èxit.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant els elements següents:

- l'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (DCU), considerant principalment els estudiants;
- la tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web [El blog de les aules](#) es pot consultar el recull d'eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals disponibles al Campus Virtual de la UOC.

Infraestructura tecnològica

L'Àrea de Tecnologia gestiona la infraestructura tecnològica per garantir-ne la disponibilitat 7 x 24 mitjançant plans de manteniment preventiu, la identificació de necessitats de provisió de recursos i la definició de les capacitats necessàries per a donar resposta a les incidències.

El seguiment tecnològic de l'activitat clau de la Universitat permet identificar nous requisits, i també establir procediments preventius.

La Universitat té un responsable de seguretat informàtica que pertany a l'Àrea de Tecnologia. El Pla director recull un projecte anomenat Pla de seguretat tecnològica, que té com a objectiu introduir la seguretat a tot el cicle de vida dels serveis i dels projectes, amb la implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat estatal i els estàndards internacionals ISO-27001 i ISO-27002.

Pel que fa al desenvolupament de les aplicacions i els sistemes que donen suport a la gestió interna i al desenvolupament de la docència, l'Àrea de Tecnologia recull sistemàticament les necessitats tecnològiques de la Universitat.

Aquestes necessitats es concreten, de vegades, en avantprojectes per tal de facilitar-ne l'anàlisi, i aquests avantprojectes es prioritzen i s'aproven per a donar resposta a l'estratègia per mitjà del Pla director de sistemes d'informació o *master plan*.

El Pla director s'estructura en projectes estratègics; els projectes actuals vigents vinculats a la docència de la UOC són:

- Nou entorn de treball i millora de l'experiència d'usuari (UX).
- Nou entorn d'aprenentatge i eines docents.
- Nou sistema de gestió acadèmica integral (SIS-ERP).

D'altra banda, abans que un servei estigui disponible per als usuaris, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que funcioni adequadament. És a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment.

La UOC monitora la disponibilitat del Campus Virtual i tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. Aquest resultat s'ha mantingut (99%) en els darrers deu anys. El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció (amb un barem que va de l'1 al 5) és bo i es manté al llarg dels anys amb valors d'entre el 3,5 i el 4,1 des del curs 2008-2009.

Centres de suport

La UOC disposa d'una [xarxa territorial](#) constituïda per 13 seus i més de 50 punts UOC. Les seus territorials també organitzen [activitats adreçades als estudiants](#). Anualment es fa una memòria d'activitats de la xarxa territorial que és accessible des del portal de la Universitat.

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, i també l'accés a la Biblioteca Virtual de la UOC.

Recursos d'aprenentatge

El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació, de tipologia diversa, per a totes les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per a portar a terme amb èxit cadascuna de les activitats que la formen, amb la qual cosa es garanteix un seguiment correcte de l'assignatura. Aquestes activitats, i els recursos seleccionats per a treballar-les, s'han dissenyat per a l'assoliment de les competències a les quals s'orienta l'assignatura, definides a escala de programa.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que el va engegar la UOC. Els recursos d'aprenentatge són molt diversos: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts en la matèria de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres d'editorials alienes a la UOC, articles de revista i capítols de llibres, programari, reculls de pràctiques i proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació de subscripció de la Biblioteca, etc.

Aquests manuals s'editen en un format múltiple (PDF, Epub, Mobipocket i format accessible Daisy) per tal que siguin els usuaris els qui triïn, segons el moment i l'espai, el format que s'adequa més a les seves necessitats, i tots passen processos de tractament didàctic, correcció o traducció i maquetació. D'altra banda, tenint en compte l'obsolescència del contingut, passen processos de revisió o actualització periòdics.

Paral·lelament, en els Estudis d'Economia i Empresa, i com a fruit del treball conjunt entre el professorat dels diversos programes, la Biblioteca de la UOC i l'editorial de la Universitat (Oberta Publishing), els darrers anys s'han anat introduint progressivament en algunes assignatures dels diversos programes recursos d'aprenentatge innovadors en format audiovisual. En els màsters subjectes a avaluació, hi ha alguns dels millors exemples dels Estudis d'aquest fet, com el cas de l'audiovisual *Els esdeveniments turístics a debat*, el format del qual va donar origen a la secció *Àgora UOC*, utilitzada per altres programes de la nostra universitat; o bé el vídeo *Mentor. Aproximacions sociològiques i antropològiques al fenomen del turisme*, de l'assignatura Turisme, cultura i societat, una de les primeres experiències relatives a aquest tema. Malgrat això, el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, a més de tenir més del 10% dels recursos d'aprenentatge en format audiovisual, ha desenvolupat plataformes tecnològiques específiques, com la que es fa servir a l'assignatura TIC aplicades a la comercialització turística, que posteriorment s'han comercialitzat amb èxit fora del programa. Un exemple, també, de programari específic és el que s'utilitza a l'assignatura Sistemes d'informació geogràfica aplicats al turisme, el qual, a més, té una guia docent en format audiovisual.

A més d'aquests recursos d'aprenentatge amb els continguts bàsics de l'assignatura, totes les assignatures dels graus, postgraus i màsters universitaris dels Estudis posen a disposició dels estudiants, des de les aules, una selecció de recursos d'aprenentatge complementaris, com, per exemple, enllaços a capítols i parts de llibres (d'accés obert o de pagament, amb

la llicència CEDRO de la Universitat); l'accés a bases de dades especialitzades, com ara la web de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, del Ministeri de Treball; enllaços a lleis, normatives i estàndards; l'accés a programari específic utilitzat en assignatures determinades (Tur); guies d'estudi elaborades pel mateix professorat; enllaços web a organismes i institucions; premsa especialitzada, i fonts RSS. Entre aquests recursos d'aprenentatge complementaris que es posen a disposició dels estudiants des de les aules, cal destacar un accés directe a una selecció de revistes electròniques especialitzades, les més rellevants acadèmicament i que tenen un factor d'impacte més alt.

També trobem a totes les aules de les assignatures dels graus, postgraus i màsters universitaris dels Estudis d'Economia i Empresa tot un seguit de recursos d'aprenentatge de suport per als estudiants, com ara un enllaç al web del Servei Lingüístic de la UOC, en el qual s'exposen els criteris lingüístics referents a com s'escriuen correctament les citacions i les referències bibliogràfiques en un treball acadèmic, o un conjunt d'enllaços a una selecció de recursos de la Biblioteca sobre els àmbits de la prevenció de riscos i del turisme i la sostenibilitat. Finalment, cal destacar com a recurs d'aprenentatge «propi» el laboratori d'R (eina estadística desenvolupada amb programari lliure), obert a tots els estudiants que s'han matriculat de les assignatures quantitatives dels graus, postgraus i màsters dels Estudis. D'altra banda, l'aula virtual del laboratori és oberta durant tot el semestre i té com a objectiu donar suport a les necessitats tècniques dels estudiants que s'han matriculat de les assignatures esmentades, és a dir, solucionar els dubtes sobre la configuració i el funcionament del programari d'anàlisi que han d'utilitzar per a resoldre alguns dels exercicis plantejats en els seus estudis.

En els Estudis d'Economia i Empresa s'ha fet una planificació per a revisar i actualitzar materials fins al moment present, alhora que s'ha millorat la gestió dels recursos a l'aula (aplicació TREX). En aquest context, s'ha promogut la incorporació de recursos innovadors a l'aula, dels quals destaquem, per la seva transversalitat, els que fan referència a la planificació i la defensa dels treballs finals. En relació amb l'objectiu d'incrementar els recursos audiovisuals, s'ha dut a terme un projecte sobre vídeos docents. En aquest sentit, s'ha fet formació al conjunt del professorat sobre els diferents formats disponibles i s'ha nomenat un referent en aquest àmbit (un professor especialment format i motivat en aquesta iniciativa), que ha assistit i ha format específicament el professorat. Com a resultat podem destacar que l'ús d'aquests recursos en les assignatures va passar del 5,49% al 17,70%.

A la taula 5 es pot constatar el nivell elevat de satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge, que en aquest curs acadèmic s'ha situat en el 81% en el cas del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i en el 78% en el cas del màster universitari de Turisme Sostenible i TIC, amb una evolució que és favorable respecte dels cursos anteriors. Aquest nivell de satisfacció se situa substancialment per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC, que és del 67%.

La Biblioteca de la UOC

La [Biblioteca](#) de la UOC constitueix un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia per mitjà del web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la Biblioteca de la UOC són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge virtual i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és un tret molt important de la Biblioteca, i es poden consultar les informacions per perfils sobre l'accés als recursos i les informacions sobre la prestació dels serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són, d'una banda, l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, i, de l'altra, el grau d'especialització, el valor, la qualitat i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC; i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Quant als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i els catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure tant de profit com sigui possible dels recursos i dels serveis disponibles i puguin ser autònoms, els estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida. S'utilitza un vídeo per a informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com es troba un article, o com es troba un llibre i es demana en [préstec](#). A més, hi ha el servei de *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals ([préstec](#); servei d'obtenció de documents, SOD; *La Biblioteca respon*, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de [suport a la docència](#), que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de [suport a la recerca](#), orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que

han de cercar informació sobre el tema a investigar fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI valora molt positivament totes les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge que s'han posat a disposició dels estudiants. En aquest sentit, destaquen els recursos d'aprenentatge associats a cadascuna de les assignatures, i també el fet que aquests recursos es puguin consultar de manera permanent, fins i tot quan els estudiants ja s'han graduat. La valoració de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge és per sobre de la mitjana de les titulacions de la UOC, la qual cosa no obvia un nivell de satisfacció relativament més reduït amb els recursos d'algunes assignatures concretes.

Els fons de la Biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, si bé cal continuar treballant perquè els estudiants en facin un ús més elevat.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

El CAI considera que la Universitat posa a disposició dels estudiants un seguit de serveis d'orientació acadèmica molt adients i uns serveis d'orientació professional adequats. D'altra banda, els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació; tanmateix, cal continuar vetllant per fer-ne una actualització permanent.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

En relació amb aquest estàndard, en primer lloc analitzem el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals i a continuació, separatament, el màster universitari de Turisme Sostenible i TIC.

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	X			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	X			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	X			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	X			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

El màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals està format per un conjunt d'assignatures obligatòries i optatives que s'ajusta als continguts que s'estableixen a l'annex VI del Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció, i que permet acreditar els estudiants per a l'exercici de les competències de tècnic superior en prevenció de riscos laborals, també recollides en aquest mateix reial decret. Cal destacar en aquest punt el caràcter eminentment professionalitzador d'aquesta titulació, amb la acreditació corresponent de les competències que l'autoritat laboral ha definit per a l'exercici d'aquesta professió.

El conjunt d'assignatures obligatòries (part comuna) comporta una dedicació de 40 ECTS i té com a objectiu l'adquisició d'un seguit de competències i continguts que introdueixen l'estudiant en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals. Per a aconseguir-ho, es combinen assignatures més genèriques amb d'altres que cobreixen els continguts mínims necessaris

de les diferents branques preventives (seguretat en el treball, higiene industrial, i ergonomia i psicociologia).

Cadascuna de les tres especialitzacions ofertes per la UOC (Seguretat en el treball, Higiene industrial, i Ergonomia i psicociologia), requereix una dedicació equivalent a 20 ECTS. Tenen una estructura comuna, consistent en dues assignatures d'especialització de 5 ECTS que permeten aprofundir en les peculiaritats de l'especialització corresponent, unes pràctiques de 4 ECTS en què l'estudiant acredita l'adquisició de competències i el Treball final de màster de 6 ECTS. En aquest punt cal indicar que si bé es parla d'assignatures optatives, s'han de cursar i superar totes les assignatures de l'itinerari per a obtenir l'especialització corresponent.

Un aspecte rellevant que cal fer notar és el fet que un estudiant pot acabar la titulació de màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals amb una, dues o tres especialitzacions, però en tots els casos ha de completar l'itinerari sencer de la o les especialitzacions que hagi triat, la qual cosa comporta que un estudiant que vulgui disposar de les tres especialitzacions rebrà una formació total equivalent a 100 ECTS.

Respecte a aquesta qüestió es pot consultar més informació al portal de la UOC en l'apartat que fa referència al [màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals](#) (WEB).

Aquest fet és motivat pels requisits del sector professional i les exigències normatives relatives a la prevenció de riscos laborals, a conseqüència dels quals normalment es demanen dues especialitzacions com a mínim per a la incorporació al mercat laboral. Al llarg dels cursos que són objecte d'aquest procés d'acreditació, pel que fa al nombre de graduats (133) el 64,6% va acabar els estudis amb una especialització, el 15% ho va fer amb dues, i el 20,3%, amb tres.

En tot cas, per tal d'acreditar l'acompliment dels subestàndards d'aquest estàndard 6, la Comissió de Titulació del màster ha triat les assignatures que s'indiquen tot seguit com a representatives, prenent en consideració dos aspectes: (1) que cobreixen les diverses modalitats d'assignatura: obligatòria, optativa, pràctiques i Treball final de màster; i (2) que cobreixen els diferents itineraris d'especialització que s'han indicat anteriorment, atesa la diferenciació que impliquen quant a les actuacions professionals posteriors.

Les assignatures que s'han considerat són:

- Higiene industrial: assignatura obligatòria de 7 ECTS ([Evidència 6.1 Fitxa assignatura Higiene industria](#)).
- Especialització en Ergonomia i psicociologia II: assignatura optativa de 5 ECTS de l'especialització d'Ergonomia i psicociologia, que es correspon amb una ampliació dels continguts de l'assignatura de Psicociologia aplicada de la part obligatòria ([Evidència 6.2 Fitxa assignatura Especialització en Ergonomia i Psicociologia 2](#)).
- Pràctiques de seguretat en el treball (modalitat presencial i modalitat virtual) en Seguretat en el treball, en Higiene industrial i en Ergonomia i psicociologia: són tres

assignatures diferenciades segons l'itinerari d'especialització. En tots els casos tenen una càrrega de 4 ECTS ([Evidència 6.3 Fitxa assignatura Pràctiques presencials \(modalitat A\)](#)) – ([Evidència 6.4 Fitxa assignatura Pràctiques virtuals \(modalitat B\)](#))

- Treball final de màster de Seguretat en el treball, d'Higiene industrial i d'Ergonomia i psicopsicologia: són tres assignatures diferenciades segons l'itinerari d'especialització. En tots els casos tenen una càrrega de 6 ECTS ([Evidència 6.5 Fitxa assignatura Treball final de màster](#)).

Les dues assignatures centrades en continguts que s'han triat (Higiene industrial i Especialització en Ergonomia i psicopsicologia II) mostren el treball d'assoliment per part dels estudiants d'una àmplia diversitat de competències i continguts mitjançant diverses metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació. A més, el fet d'incorporar en aquestes dues assignatures les pràctiques i el Treball final de màster, d'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora, permet acreditar l'assoliment de manera evident d'aquestes competències i d'aquests continguts.

A partir de la descripció següent i de les justificacions que s'aporten, posem de manifest que la titulació compleix els objectius de qualitat pel que fa als resultats d'aprenentatge, al sistema d'avaluació i als indicadors de satisfacció. I, com acabem de comentar, per poder facilitar la descripció i exemplificar aquest grau de consecució, la Comissió de Titulació del màster ha triat les assignatures que hem indicat anteriorment a tall d'exemple del conjunt de totes les assignatures que formen la titulació de màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals.

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 (el corresponent al nivell de màster) de les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

La metodologia acadèmica del màster es fonamenta en l'aprenentatge significatiu afavorit pels espais virtuals de l'aula, les eines i els recursos d'aprenentatge i les activitats formatives de caràcter aplicat.

Els resultats d'aprenentatge van lligats a una perspectiva de caràcter eminentment pràctica, fonamentada en metodologies de treball innovadores que permeten dotar l'estudiant d'un paper actiu en el seu propi aprenentatge, enriquint la seva formació de manera molt aplicada al camp d'actuació de la prevenció de riscos laborals amb l'objectiu d'aportar les eines necessàries per a poder afrontar amb èxit situacions habituals i complexes que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat professional (vegeu el subestàndard 6.2).

Un element clau del model d'aprenentatge en què es fonamenta el màster és la realització, per part dels estudiants, d'activitats d'avaluació contínua (proves d'avaluació contínua, PAC). Aquestes activitats estan dissenyades de manera que la seva execució posi en evidència uns resultats d'aprenentatge que demostrin que els estudiants han assolit les competències atribuïdes a l'assignatura i que han assimilat els continguts corresponents.

Per tal de garantir que el conjunt d'activitats formatives de les assignatures (especialment les PAC) està associat correctament amb els resultats d'aprenentatge previstos i per assegurar que aquestes PAC fomenten el desenvolupament de les competències que hi estan associades en cada cas, l'equip docent planifica el procés d'aprenentatge de manera que posa en relació aquests objectius docents amb el conjunt de recursos que posa a disposició dels estudiants a l'aula.

En tot cas, tenint en compte que en el subestàndard 6.2 es detalla la relació entre la metodologia, les activitats i l'avaluació, els documents que recullen la realització de les proves d'avaluació contínua (PAC) pels estudiants en les assignatures seleccionades (vegeu les execucions dels estudiants) són la millor manera d'il·lustrar aquest punt. Així, la prova documental que s'aporta mostra que la superació d'una assignatura representa l'acreditació d'haver assolit uns resultats d'aprenentatge mínims exigibles d'acord amb el paper que l'assignatura té dins del mapa de competències de la titulació i el nivell de màster del MECES, i la nota permet identificar el nivell concret assolit.

Una de les fites més importants de la titulació és el Treball final de màster (TFM). El TFM representa la culminació del procés d'aprenentatge amb el desenvolupament de manera autònoma d'un projecte d'aplicació amb l'orientació i la direcció personalitzada d'un expert. El TFM es fa necessàriament en la segona part del màster, per la qual cosa s'exigeix, per a poder-se'n matricular, haver superat un mínim de 35 ECTS i que entre les assignatures superades hi hagi l'assignatura, o assignatures, de la part comuna que fa referència a l'especialització en què s'engloba el TFM.

D'altra banda, hi ha definit un seguit de requisits addicionals per als estudiants que vulguin cursar de manera simultània més d'un treball final de màster, de manera que es limita el nombre de crèdits totals i s'estableixen els condicionants d'assignatures prèvies que cal tenir superades o que s'han de cursar alhora.

Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFM responen de manera satisfactòria al perfil formatiu i competencial (nivell 3 del MECES) per a l'exercici de la professió de tècnic superior en prevenció de riscos laborals.

Complementàriament, segons el que s'estableix a la memòria de verificació, el fet de completar cadascuna de les especialitzacions comporta la realització de pràctiques empresarials de manera obligatòria amb un valor de 4 ECTS. La titulació ofereix als estudiants la possibilitat de portar a terme aquestes pràctiques de manera presencial en una institució o una empresa, o de fer-les de manera virtual en una plataforma dissenyada

especialment per la UOC. Addicionalment, els estudiants tenen la possibilitat de demanar la convalidació de les pràctiques mitjançant el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP).

Respecte de les pràctiques, les evidències documentades dels assoliments dels estudiants en les dues modalitats de pràctiques (presencials i virtuals) responen satisfactòriament al perfil formatiu i competencial (nivell 3 del MECES) per al desenvolupament de la professió de tècnic superior en prevenció de riscos laborals.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb el programa per al curs 2017-2018 mostren una satisfacció global amb la titulació del 87,7% (inclou les valoracions 4, «Satisfet», i 5, «Molt satisfet»), amb una lleugera millora del resultat respecte del curs 2016-2017, en què va ser del 80,6%. Dins d'aquest ítem de satisfacció global amb la titulació ([Evidència 6.6. Valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa](#)) cal destacar el resultat de tres preguntes: (1) «Estic satisfet amb els coneixements i les habilitats que s'adquireixen durant el curs» (83,1%); (2) «Puc aplicar professionalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs» (80,5%), i (3) «Puc aplicar personalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs» (79,3%).

Aquesta informació es ratifica a partir de l'enquesta de satisfacció dels graduats amb la titulació, que ha donat com a resultat un grau de satisfacció del 92,3% (dades per al programa verificat el 2008-2009, que es poden considerar extrapolables al programa verificat el 2015-2016). Així mateix, pel que fa a l'àmbit competencial, l'índex de valoració ha estat del 85,7% respecte a la millora de les competències personals i del 78,6% respecte a la millora de les competències personals. A més, el 74% dels graduats tornaria a estudiar el mateix màster i el 86,2% ho faria en la mateixa universitat.

Finalment, és important remarcar que el CAI sosté que els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius fixats dins del marc de nivell 3 del MECES. Considera que el programa permet adquirir i assimilar coneixements avançats, teòrics i pràctics, de l'àmbit professionalitzador, i afavoreix l'exercici adequat de les tasques de tècnic superior en prevenció de riscos laborals en un entorn complex i variat gràcies a l'enfocament capacitador.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI considera que les evidències documentades dels assoliments dels estudiants mostren el seu nivell alt de formació i satisfan molt adequadament els requisits del nivell 3 especificat en el MECES per a les titulacions de màster.

Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques responen de manera correcta a l'objectiu d'adquisició competencial i a l'avaluació de les competències. Així mateix, fan evident que els TFM responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell 3 del MECES que es requereix per a les titulacions de màster. Els TFM responen a una planificació concorde amb les especialitzacions corresponents i amb l'àmbit sectorial que s'ha triat.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

La metodologia docent predominant en el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals se centra en l'aprenentatge basat en la pràctica (*learning by doing*), mitjançant la realització d'entre 3 i 6 activitats d'avaluació contínua, depenent del nombre de crèdits ECTS assignats a cadascuna de les assignatures del màster per a assolir-ne els resultats d'aprenentatge associats. D'aquesta manera, es contribueix a un aprenentatge progressiu, més significatiu i més sòlid, s'afavoreix l'elaboració d'activitats originals cada semestre i s'acosta l'aprenentatge dels estudiants a la realitat professional que han d'afrontar. En aquest sentit, cal destacar que en les diverses activitats que es proposen predomina un enfocament eminentment pràctic, tot i que sempre es basa en una comprensió i una aplicació correctes de la teoria.

La tipologia d'activitats és diversa i s'adequa als resultats d'aprenentatge que cal assolir, aprofitant alhora les possibilitats que ofereixen les TIC. En termes generals, les assignatures del màster s'estructuren entorn de diverses activitats formatives, que, entre d'altres, poden ser: (a) lectura i anàlisi de textos i articles acadèmics i científics, (b) recerca d'informació i de dades, bàsicament extretes d'internet, (c) anàlisi de dades i informacions estadístiques, (d) estudi de casos, (e) resolució d'exercicis i problemes, (f) redacció d'informes i assajos, etc.

En les dues assignatures seleccionades (Fitxes Higiene industrial 1 i Especialització en Ergonomia i psicociologia 2) es pot observar la utilització de la major part d'aquestes activitats, amb una rellevància especial dels casos pràctics, la resolució d'exercicis i problemes i les activitats de debat ([Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada Higiene Industrial](#)) ([Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada Ergo-psico](#)).

Un aspecte que cal comentar respecte a la definició dels continguts i la dificultat i l'aplicabilitat d'aquests són els professors i els col·laboradors que els han definit en cadascuna de les assignatures:

- Les assignatures de continguts de la branca d'higiene industrial (Higiene industrial, Especialització en Higiene industrial 1 i Especialització en Higiene industrial 2) han estat dissenyades pel professor responsable d'assignatura (PRA) —amb la col·laboració del Dr. Xavier Guardino i del Sr. Emilio Castejón—, el qual ha definit un aprenentatge progressiu al llarg de les tres assignatures. La darrera, Especialització en Higiene industrial 2, és una aplicació per sectors (construcció, hospitals, indústria química, agricultura, etc.) dels continguts de les dues primeres.
- D'una manera equivalent, les dues assignatures de l'àmbit de la psicociologia han estat dissenyades pel professor responsable —amb la col·laboració experta, quant a continguts, del Dr. Ramón Ferrer, la Dra. Inés Dalmau i el Sr. Pere Jorba—, el qual també ha definit un aprenentatge progressiu dins de la branca preventiva.

En aquest mateix sentit, cal destacar que, en un màster que cerca tant l'aspecte professionalitzador com, alhora, la discussió entre els estudiants, que majoritàriament tenen experiència professional qualificada, aquest tipus d'activitats enriqueixen l'aprenentatge i la creació de coneixement compartit. D'aquesta manera, podem considerar que es treballen i s'avaluen les diverses competències assignades a cadascuna de les assignatures, i que en el conjunt global de la titulació totes les competències s'han treballat i s'han avaluat d'acord amb el nivell 3 del MECES establert per a les titulacions de màster.

Tenint en compte la metodologia docent, totes les assignatures del màster se superen mitjançant l'avaluació contínua. Considerem que aquest sistema és adequat, tenint en compte els objectius establerts i el perfil dels estudiants de màster, que ja tenen una determinada maduresa professional i acadèmica.

Des del primer dia del semestre, per mitjà del pla docent, els estudiants saben quines són les regles concretes de funcionament del sistema d'avaluació de cadascuna de les assignatures (nombre d'activitats, pes de cadascuna dins de l'avaluació, terminis de lliurament, etc.).

Tot i que les activitats d'avaluació són diferents cada semestre, a la titulació es fa molt d'èmfasi en accions per a prevenir, detectar i penalitzar, si escau, la còpia i el plagi acadèmic, d'acord amb la política general de la UOC i dels Estudis d'Economia i Empresa.

El volum d'estudiants satisfets o molt satisfets amb el sistema d'avaluació se situa en el 85,7%, amb una mitjana ponderada de 4,22 (en una escala de l'1 al 5). Aquest factor té per als graduats un nivell de satisfacció del 71,4%. La taula P13 mostra la satisfacció amb el sistema d'avaluació per a cadascuna de les assignatures que formen el màster, excepte les pràctiques i el Treball final de màster.

Un element relatiu a la metodologia docent que cal destacar i en el qual s'ha produït un avenç significatiu de generalització en totes les assignatures del màster és l'estratègia de personalització del retorn que es proporciona als estudiants. D'acord amb la política dels Estudis d'Economia i Empresa, en el màster es proporcionen quatre tipus de retorn (*feedback*): un primer retorn de tipus preventiu i grupal, que es fa per via del tauler i que intenta preveure quines poden ser les dificultats principals amb què es trobin els estudiants a l'hora de fer les PAC; un segon tipus de retorn, posterior i grupal, que consisteix a publicar les solucions l'endemà mateix de la data límit de lliurament dels exercicis, per mitjà del mateix espai de l'aula en el qual es publica l'enunciat de la PAC; el tercer tipus de retorn és individualitzat i es porta a terme per mitjà d'una aplicació, i s'ha de fer almenys a tots els estudiants amb C- i C+ (i esporàdicament a alguns amb B i alguns amb A), especificant principalment els errors, però també destacant allò que s'ha fet especialment bé; finalment, un darrer tipus de retorn, també posterior i grupal, que es fa per via del tauler de l'aula i en el qual es recullen les errades principals i més comunes que s'hagin identificat en corregir els exercicis.

Pel que fa a aquesta activitat de retorn, i també a la dinamització i motivació dels estudiants, és fonamental la tasca dels professors col·laboradors, que, en general, és una font de satisfacció per als estudiants. Segons les dades de satisfacció del curs 2017-2018, l'acció docent ha estat valorada amb el 82,4% de satisfacció i amb una mitjana ponderada de 4,2 (en una escala de l'1 al 5).

Per al desenvolupament de les activitats d'avaluació contínua, i d'acord amb el que és habitual als Estudis d'Economia i Empresa, com s'ha comentat en apartats anteriors, els estudiants de la titulació tenen a la seva disposició força diversitat de tipologies i formats de recursos d'aprenentatge. A més del material didàctic bàsic de l'assignatura, els estudiants poden disposar de guies d'estudi, lectures, informes i articles d'actualitat, accessos a portals web, consulta de bases de dades, normatives i llibres electrònics. La satisfacció amb els recursos d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures (taula P13) de la titulació avaluada és del 80,6% de satisfacció, amb una mitjana ponderada de 4,12 (en una escala de l'1 al 5).

Finalment, per la rellevància que tenen en el marc de la titulació, volem comentar una mica més detalladament el funcionament de les pràctiques i del Treball final de màster, dues assignatures en què els estudiants desenvolupen d'una manera integrada el conjunt de competències associades a la titulació.

Pel que fa a les pràctiques, segons el que s'estableix a la memòria, cada estudiant ha de completar un període equivalent a 4 ECTS per a cadascuna de les especialitzacions que vol cursar. Aquesta situació implica que els estudiants hagin de cursar una, dues o tres assignatures de pràctiques segons el nombre d'especialitzacions que vulguin acreditar.

Durant el curs 2016-2017, es van desplegar totes les assignatures de pràctiques en dos formats diferenciats: pràctiques presencials i pràctiques virtuals (E-pràctiques). A més, els estudiants tenen la possibilitat de demanar la convalidació mitjançant el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP).

De les 134 matrícules en assignatures de pràctiques durant el curs 2017-2018, 107 (79,9%) s'han cursat a l'espai virtual ASPA i la resta, 27 (20,1%), han estat presencials. Per especialitzacions, aquestes 134 matrícules es reparteixen de la manera següent: 62 (46,3%) són de Seguretat en el treball, 41 (30,6%) són d'Ergonomia i psicociologia i 31 (23,1%) són d'Higiene industrial.

Les pràctiques presencials (Fitxa pràctiques presencials) consisteixen en la realització d'unes pràctiques professionals que permetin la posada en pràctica del conjunt d'aprenentatges que l'estudiant ha dut a terme durant la realització del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, particularment els corresponents a l'especialitat que vol acreditar. Les pràctiques són tutelades per un responsable de l'empresa i per un professor docent col·laborador, que en fan el seguiment al llarg de les pràctiques. Al final de les pràctiques, els estudiants han de lliurar al professorat un informe amb una descripció detallada de les activitats que han dut a terme i dels aprenentatges que han assolit. D'altra

banda, el tutor de l'empresa aporta un qüestionari d'avaluació de les pràctiques ([Evidència 6.7. Qüestionari Pràctiques presencials \(modalitat A\)](#))

Atès el model d'aprenentatge en línia de la UOC, l'assignatura E-pràctiques (pràctiques virtuals) s'ha dissenyat des del primer moment per a donar respostes innovadores a l'enfocament pràctic necessari dels aprenentatges en qualsevol dels itineraris d'especialització (Fitxa pràctiques virtuals). La conceptualització d'aquesta assignatura ha comportat el desplegament d'un entorn innovador, Aula Site Professional Ad-Hoc (ASPA), que possibilita, en un context virtual d'aprenentatge, el desenvolupament i l'avaluació de pràctiques professionals en empreses reals. És rellevant destacar que la qualitat docent del disseny i el desenvolupament d'aquest model de pràctiques virtuals ha estat reconeguda amb la Distinció Jaume Vicens Vives de la Generalitat de Catalunya l'any 2017. A més, aquest model s'ha presentat en diversos congressos tant de prevenció de riscos laborals com d'aprenentatge en línia.

L'espai ASPA s'ha dissenyat com un despatx virtual individual (Captura ASPA) que permet establir un pla de treball personalitzat per al desenvolupament de les pràctiques de cadascun dels estudiants. En aquest despatx, l'estudiant disposa de diferents eines de comunicació i recursos que li permeten portar a terme els encàrrecs específics que li són assignats.

Per a desenvolupar els espais de pràctiques reals disponibles a l'ASPA hem tingut la participació i la implicació de diverses empreses i institucions, entre les quals podem esmentar, a tall d'exemple, l'Hospital Universitari de Vic i l'Hospital de Barcelona.

Finalment, el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) ([Evidència 6.8. Taula RAEP](#)) requereix l'acreditació com a mínim de dos anys d'experiència professional relacionada amb aquesta titulació i l'assoliment d'almenys dues competències específiques del programa. Complementàriament, s'ha d'aportar el certificat de vida laboral, un currículum breu i l'autoinforme de les tasques que s'han portat a terme i de les competències que s'han assolit. S'han d'aportar les evidències complementàries que avalin aquesta experiència.

Aquesta documentació és analitzada pels tutors, que emeten una valoració justificada de la consideració d'apte o no apte, la qual, posteriorment, és ratificada per la direcció del programa.

Durant el curs 2017-2018, es van rebre sol·licituds de RAEP de 42 estudiants, de les quals el 83,4% va ser apte (35) i el 16,6% no apte (7). Aquest reconeixement significa el 26% del total de les pràctiques que s'han portat a terme durant aquest curs.

La fita més important de la titulació és el Treball final de màster (TFM) (Fitxa TFM), ja que significa la culminació del procés d'aprenentatge amb el desenvolupament d'un projecte d'aplicació de manera autònoma, amb l'orientació i direcció personalitzada d'un professor docent col·laborador, expert en l'especialització i en l'àmbit sectorial en el qual es vol portar a terme el TFM.

El TFM es fa necessàriament en la segona part del màster, per la qual cosa s'exigeix, per a poder-se'n matricular, tenir superats un mínim de 35 ECTS i que entre les assignatures superades hi hagi l'assignatura, o assignatures, de la part comuna que fa referència a l'especialització en què s'engloba el TFM. Cal destacar que una bona part dels estudiants del màster cursen dues o tres de les especialitzacions, la qual cosa comporta un seguit de requisits addicionals que s'han de complir.

Aquests requisits responen a l'objectiu que els estudiants apliquin durant la realització del TFM els coneixements que han après al llarg del màster i hagin desenvolupat les competències professionals necessàries. La manera de treballar aquesta assignatura, enfocada a la realització d'un projecte aplicat, està plenament alineada amb les exigències del nivell 3 del MECES corresponent a la titulació de màster.

L'estudiant ha de ser capaç de plantejar un escenari sobre una activitat industrial o de serveis que permeti acreditar les competències i els coneixements de la titulació en l'àmbit d'especialització que ha triat, situar-la en el context apropiat, establir un mecanisme de recollida i sistematització de dades, analitzar les dades seguint el mètode preventiu (identificació, avaluació i planificació) i elaborar una memòria en la qual es presentin els resultats i les conclusions del treball. Finalment, l'estudiant ha de demostrar en una presentació pública en línia o presencial que és capaç de presentar i defensar els resultats i les conclusions principals del TFM d'una manera clara i entenedora.

En aquest procés, els estudiants han de posar en pràctica competències específiques de la temàtica, però també competències relatives a la cerca i gestió d'informació (consultes en bases de dades i altres fonts d'informació), el plantejament d'objectius i de metodologia, la recollida de dades, la redacció d'una memòria amb cura del format (estructura, citacions bibliogràfiques, conclusions, annexos, etc.) i la comunicació oral. Per a assolir els objectius de l'assignatura, l'estudiant no solament ha de mostrar un grau alt de maduresa, constància i compromís, sinó que, a més, en les diferents fases del treball, amb el suport i la supervisió d'un director de TFM, ha de prendre les decisions més adequades (tant en termes substantius com metodològics) per tal de delimitar l'objecte d'estudi i afrontar el treball d'una manera raonada, factible i convincent.

Al llarg del curs 2017-2018 s'han portat a terme 182 TFM amb la distribució per especialitzacions següent: 83 (45,6%) són de Seguretat en el treball, 63 (34,6%) són d'Ergonomia i psicosociologia i 36 (19,8%) són d'Higiene industrial. La taula P16 recull els títols i la informació associada dels TFM que s'han elaborat al llarg d'aquest curs 2017-2018.

Atès el caràcter clarament professionalitzador de la titulació, el professorat seleccionat per a la tutorització dels TFM té una gran experiència professional en el camp d'aplicació pràctica, i això permet que els treballs de les tres especialitzacions siguin tutelats per experts i donar cobertura als diferents sectors industrials i de serveis en què s'aplica la prevenció de riscos laborals.

Un aspecte que cal millorar és la informació referent al procés de matriculació de les assignatures de Treball final de màster i de pràctiques, aspecte que es proposa com a acció de millora, a la qual, al llarg del curs 2018-2019, la direcció del programa ja ha començat a analitzar i a implantar en els espais de comunicació pertinents.

Cal assenyalar que, com que molts dels estudiants ja exerceixen professionalment, molts dels treballs recullen petites experiències, investigacions o estudis de cas portats a terme en el seu context. Aquest fet els permet contextualitzar l'aspecte que analitzen, informar-se de les bases teòriques i legals que el sustenten, en alguns casos portar a terme el treball de camp i la recollida primària de dades i extreure conclusions i poder-les compartir.

Per a l'organització del TFM s'ha elaborat el recurs d'aprenentatge principal d'aquesta assignatura, que consisteix en una *Guia del treball final de màster* ([Evidència 6.10 Guia metodològica docent Treball Final de Màster](#)), comuna per a les diverses especialitzacions, que inclou tota la informació relativa a la realització del TFM, fita a fita, des de la introducció fins al lliurament final del treball.

Els estudiants han de presentar els lliuraments parcials i final per a poder tenir dret a fer la defensa del TFM, amb la consideració afegida que el lliurament final ha d'estar aprovat. Si és així, es constitueix una Comissió d'Avaluació que s'encarrega d'avaluar tant el document final com la defensa que se'n fa. A partir del lliurament del TFM, el president de la Comissió d'Avaluació ja pot convocar l'estudiant a l'acte de presentació i defensa del TFM, el qual es fa de manera síncrona amb mitjans audiovisuals (YouTube Live, Hangouts, Skype) o de manera presencial, i dins d'un període que es determina al començament del semestre. A partir d'aquesta defensa, la Comissió avalua la capacitat dels estudiants de saber comunicar els plantejaments i els resultats d'un projecte tant per escrit com oralment. Òbviament, també s'avalua la capacitat dels estudiants d'aplicar tots els coneixements del màster (teòrics, aplicats, empírics i metodològics) que hi han adquirit. Els estudiants han d'utilitzar de manera estructurada i sistemàtica tots els coneixements al seu abast per a poder aplicar els que són adequats per a resoldre el problema plantejat.

En tot cas, des que es va posar en marxa la titulació, el TFM ha estat objecte de diverses millores ([Evidència 6.11 Plantilla Rúbrica Avaluació TFM](#)), principalment metodològiques, com, per exemple, la introducció de rúbriques per a homogeneïtzar les avaluacions dels professors col·laboradors i facilitar la personalització del retorn. A més, s'han ampliat els recursos d'aprenentatge tenint en compte que tenen com a objectiu complementar de manera transversal els recursos existents i els que s'han utilitzat en les matèries cursades anteriorment. També s'han incorporat noves eines de comunicació al núvol per a facilitar la gestió coordinada del conjunt de professors col·laboradors del TFM, i també la gestió de les defenses, que, com s'ha comentat, són virtuals i síncrones.

Pel que fa a l'adquisició competencial, cal destacar la satisfacció dels estudiants que han cursat el TFM, que valoren amb el 76,0% la consolidació dels coneixements i de les habilitats, d'acord amb l'adquisició de competències establerta en el nivell 3 del MECES, com correspon a les titulacions de màster.

Tenint en compte la idiosincràsia de l'assignatura, aquests resultats es consideren molt satisfactoris i es valora positivament el fet que aquests indicadors s'han mantingut alts al llarg de tots els cursos acadèmics.

Des del segon semestre del curs 2012-2013 fins al primer semestre del curs 2017-2018, s'han portat a terme les Jornades de Reconeixement del Millor Treball Final de Màster del semestre, que inclouen una conferència sobre un tema rellevant de la prevenció de riscos laborals impartida per un professional de referència ([Evidència 6.12 Jornades defensa TFM](#)). Aquesta modalitat de jornada canvia en el curs 2017-2018, a partir del qual es fa una jornada de reconeixement de caire anual en el conjunt dels Estudis d'Economia i Empresa.

Finalment, cal recordar que, per a garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació, es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, s'han posat en marxa accions per a la prevenció i la detecció del plagi acadèmic, com ara estendre en totes les aules de la UOC l'eina PACPlagi. Tanmateix, els plans docents proporcionen informació i recursos addicionals *ad hoc* per a evitar el plagi, citant adequadament. Des de l'equip de funció tutorial s'han difós diversos recursos amb aquesta finalitat.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i molt pertinents per a certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. A més, els TFM i les pràctiques se supervisen i s'avaluen amb criteris molt pertinents i adequats.

Per tant, el CAI considera que la metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per a integrar els resultats d'aprenentatge, i que els sistemes i els criteris d'avaluació són adequats per a certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats globals del màster són molt bons, tal com s'indica tot seguit amb indicadors alineats amb els que preveia la memòria. Malgrat tot, des de la posada en funcionament de la titulació s'ha aplicat una política de millora contínua en tots els àmbits i s'ha posat èmfasi en la introducció de canvis i millores en els aspectes que mostraven un comportament relatiu pitjor (informes de seguiment 2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017).

Per al curs 2017-2018, la satisfacció global amb la titulació és del 78%, amb una valoració del 87,7% pel que fa al pla d'estudis, del 75,6% quant a l'orientació i del 80,5% respecte a l'aplicabilitat.

La taxa de rendiment per al curs 2017-2018 se situa per sobre del valor esperat del 80% (amb el 88,6% corresponent a la titulació), excepte en l'assignatura Pràctiques de seguretat en el treball (B, modalitat virtual), en què és del 77,1%. D'altra banda, la taxa d'èxit s'ha situat en valoracions de com a mínim el 90%, tal com també es pot observar a la taula P13, en què es mostren els resultats del curs 2017-2018 de les taxes de rendiment i èxit de les assignatures que formen la titulació.

D'altra banda, aquest curs acadèmic la satisfacció global amb les assignatures de la titulació se situa en el 86,3%, un nivell molt per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC (75%). En darrer lloc, la taula P13 posa de manifest el nivell de satisfacció mitjana elevat amb la tasca dels professors col·laboradors, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació (83,3%, 81,5% i 84,6%, respectivament), amb alguna excepció, com en el cas de les assignatures Higiene industrial i Especialització en Higiene industrial, en les quals es porten a terme accions per tal de millorar aquests indicadors.

En tot cas, en termes generals cal continuar actualitzant periòdicament i sistemàticament els recursos i cal continuar fent accions i el seguiment per a millorar la satisfacció envers l'acció de consultoria. És per això que les millores s'han anat recollint en els informes de seguiment i se n'ha anat fent una revisió al llarg dels cursos acadèmics.

Un factor rellevant en el desenvolupament del model d'aprenentatge de la UOC és el professorat docent col·laborador. En relació amb aquest aspecte cal destacar les bones valoracions de satisfacció que els docents col·laboradors reben en les diferents assignatures, en general per sobre del 80%, amb algunes petites excepcions en les assignatures de l'àmbit de la higiene industrial, associades segurament a la dificultat científica d'aquesta branca. Respecte del professorat, cal destacar que els graduats del curs 2017-2018 també han mostrat una satisfacció elevada del 92,9%.

Pel que fa a les pràctiques virtuals (e-pràctiques), en el curs 2017-2018 han tingut una taxa de rendiment del 80,4% i una taxa d'èxit del 90,5%. Les taxes de rendiment i d'èxit per a les pràctiques presencials han estat del 100% en tots dos casos.

La satisfacció global amb les pràctiques —inclou les pràctiques presencials i les pràctiques virtuals o E-pràctiques— (taula P15) ha estat del 83,3% (percentatge d'estudiants que les puntuen amb un 4 o 5, en una escala de l'1 al 5), amb uns valors parcials del 69,4% pel que fa a la informació i les orientacions, del 77,8% quant al seguiment del tutor acadèmic, del 75% respecte al sistema d'avaluació i del 60,9% en relació amb la posada en pràctica dels coneixements i les habilitats. Un factor rellevant de la satisfacció és el 86,1% pel que fa a la posada en pràctica dels coneixements i les habilitats com a indicatiu de l'acompliment del nivell 3 del MECES.

En referència als treballs finals de màster, les dades també constaten uns bons resultats. Així, les taxes de rendiment i d'èxit del TFM de la titulació subjecta a avaluació per al curs 2017-2018 per especialització se situen en:

- TFM de Seguretat en el treball:
 - Taxa de rendiment: 80,7%
 - Taxa d'èxit: 91,8%
- TFM d'Higiene industrial:
 - Taxa de rendiment: 91,4%
 - Taxa d'èxit: 100,0%
- TFM d'Ergonomia i psicociologia:
 - Taxa de rendiment: 82,3%
 - Taxa d'èxit: 96,2%

En les enquestes de satisfacció (taula P17), es veu que el 74% dels estudiants, en el curs 2017-2018, està satisfet o molt satisfet, i només en el procés d'assignació la valoració ha estat més desfavorable, amb només el 64% dels estudiants satisfet o molt satisfet. Atès aquest índex, es treballa per a millorar la sistemàtica d'assignació del TFM.

A la taula 3 es pot comprovar novament la lògica evolució a l'alça del nombre de graduats de la titulació (de 3 el 2015-2016 a 88 el 2017-2018). En tot cas, les dades de la taula P19 confirmen que els estudiants del màster ho són a temps parcial i fan el màster en dos anys o més. De fet, dels graduats del darrer curs el 37,8% és de la cohort del 2015-2016; el 26,1%, de la cohort del 2016-2017, i el 6,8%, de la cohort del 2017-2018. Així, doncs, la taxa de graduació està en consonància amb el perfil dels estudiants de la titulació i amb les recomanacions que es fan de matrícula responsable. S'ha de tenir en compte que això fa que la taxa d'eficiència sigui elevada (98% el curs 2015-2016) i superior al nivell de referència del 90% establert a la memòria, malgrat la dedicació a temps parcial dels estudiants. Per a assolir aquest objectiu, la tasca de tutoria que s'ha portat a terme per tal que els estudiants es matriculin d'un volum de crèdits que s'ajusti al temps realment disponible per a l'estudi esdevé cabdal.

Finalment, cal remarcar que el perfil d'estudiant del màster i de les titulacions de la UOC en general fa que s'hagi de posar una atenció especial en els aspectes relatius a l'abandonament. El curs 2017-2018, en el màster hi ha una taxa d'abandonament d'estudiants que fa més de quatre semestres que no es matriculen que se situa en el 22,2% (taula P18), molt per sota de la mitjana de la UOC, a causa del caràcter altament professionalitzador de la titulació. No obstant això, es continua treballant per a reduir aquest nivell en els anys posteriors al termini de referència, malgrat que el seguiment realitzat pels tutors fins ara mostra que una part fonamental de les causes de l'abandonament rau en aspectes personals dels estudiants i que, per tant, s'escapen de l'àmbit d'influència de la gestió i del funcionament de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, i mostra clarament la millora contínua de la titulació.

El CAI considera que els índexs de resultats i de satisfacció de les assignatures de la titulació són molt bons indicadors de la qualitat de la titulació, i que també ho és la comparativa amb altres titulacions de la UOC que es presenta.

Cal continuar treballant per a millorar encara més les dades relacionades amb l'abandonament i augmentar, si és possible, el ritme de graduació.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Recentment, l'AQU ha publicat l'informe d'inserció i desenvolupament professional dels titulats de màster de la UOC, amb informació específica del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals segons el programa verificat el 2008-2009 (Informe), unes dades que, tenint en compte la continuïtat del programa verificat el 2015-2016, es poden considerar representatives.

Segons aquesta enquesta, els motius per haver cursat el màster són principalment la millora de les oportunitats de treball (8,1 sobre 10), la progressió en la trajectòria professional (8,1) i l'aprofundiment de la formació professional (7,8). En contraposició, l'opció d'incorporació als estudis de doctorat ha estat valorada només amb 1,9 sobre 10. Aquestes dades ens remarquen el caràcter professionalitzador de la formació, un aspecte lògic en la mesura que té associada l'adquisició d'un conjunt de competències que acrediten per a l'exercici de les funcions de tècnic superior en prevenció de riscos laborals segons la normativa vigent de l'àmbit laboral.

Pel que fa a l'ocupació, el 93,7% dels estudiants indica que actualment treballa i només el 2,8% indica que no ha treballat mai, la qual cosa ens mostra que el col·lectiu d'estudiants del màster està majoritàriament en situació d'ocupació durant la realització del màster.

En referència als canvis que ha comportat per als graduats la finalització dels estudis del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, el 41,8% indica que ha canviat de feina un cop ha acabat la formació i el 25,4% diu que ha estat objecte de promoció laboral.

Addicionalment, la UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes. Considerant les respostes de manera agregada, podem constatar que els nivells de satisfacció dels graduats d'aquesta titulació també són òptims, com es pot constatar a la taula P20. Partint del fet que el 92,3% dels graduats es mostra satisfet o molt satisfet amb la titulació, destaquem que, pel que fa a la formació que s'ha rebut, el 78,6% es manifesta satisfet o molt satisfet amb el fet que li ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional, i el mateix 85,7% es mostra satisfet del fet que la titulació els hagi permès millorar també les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.). També es podria relacionar aquest ítem amb els informes de satisfacció amb la titulació que es fan cada any, en els quals l'aplicabilitat del pla d'estudis se situa sempre en valors molt alts; concretament, el darrer curs 2017-2018 se situa en el 80,5% de satisfacció.

Són aspectes que considerem clau i que esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Respecte a la incorporació dels graduats del màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals, cal destacar que el 25,3% dels estudiants (dades del curs 2017-2018) té una edat compresa entre 25 i 29 anys, i el gruix principal d'estudiants és el que es concentra entre 30 i 49 anys, amb el 51,1%. Aquesta distribució d'edats ens indica que la major part dels estudiants del màster està en el mercat laboral exercint tasques sovint relacionades amb l'àmbit professional de la prevenció de riscos laborals. Per tant, consideren el màster com un element de millora o de consolidació de la seva situació professional.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI considera que la mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada en comparació de la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. A més, la inserció laboral és adequada en comparació de la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

L'estàndard s'aconsegueix completament i, a més, hi ha exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim que es requereix.

A partir de la descripció d'aquest apartat i de les justificacions que s'han aportat, el CAI valora que la titulació compleix els objectius de qualitat amb un nivell situat molt per sobre del que es podria considerar mínim.

La titulació té uns bons resultats pel que fa als indicadors acadèmics i de satisfacció, i permet que els estudiants assoleixin uns resultats d'aprenentatge coherents amb el nivell del 3 del MECES per a les titulacions de màster.

A més, al llarg d'aquest període s'han posat en pràctica diferents mesures per a la millora contínua de la titulació, en especial pel que fa al treball final de màster (TFM), en les quals cal continuar aprofundint. En relació amb això, el CAI vol fer un esment especial del projecte d'innovació docent ASPA de pràctiques virtuals, que mereix el seu reconeixement.

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	X			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretenduts i amb el nivell del MECES de la titulació.	X			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	X			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

El màster universitari de Turisme Sostenible i TIC té la doble orientació professional i acadèmica. El primer mòdul és compost per assignatures que es consideren bàsiques, en les quals es treballen, des d'una perspectiva crítica, els eixos principals dels canvis que el turisme va experimentant en clau de sostenibilitat i TIC. El segon mòdul és compost per assignatures obligatòries vinculades als tres itineraris d'optativitat que té el programa, amb les quals els estudiants acaben adquirint un cos de coneixement sòlid sobre els eixos d'acció i les eines de gestió que els poden portar a liderar, adoptar i emprendre processos d'innovació i canvi en el sector turístic mitjançant l'aplicació de coneixements avançats de sostenibilitat, l'ús especialitzat de les TIC i l'adopció d'una perspectiva inclusiva i de governança en el desenvolupament i la gestió turística. Posteriorment, es desplega una oferta d'optativitat agrupada en tres mòduls, un per cada itinerari d'especialització: dos són d'orientació professionalitzadora (Estratègies de sostenibilitat aplicades a productes i destinacions turístiques i Ús avançat de les TIC en turisme) i el tercer és d'orientació investigadora ([web del programa](#)).

Per a elaborar aquest apartat ens hem basat, sobretot, en les assignatures obligatòries triades per la Comissió de Titulació. Aquestes assignatures són Sostenibilitat i turisme (M6.500) ([Evidència 6.13 Fitxa assignatura Sostenibilitat i turisme](#)) i Gestió de sistemes d'informació en turisme (M6.505) ([Evidència 6.14 Fitxa assignatura Gestió de sistemes d'informació en turisme](#)). Totes dues assignatures mostren el treball d'assoliment, per part dels estudiants, d'una àmplia diversitat de competències mitjançant diverses metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació. A més, i d'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora, a aquestes dues assignatures s'afegeix el treball final de màster (TFM) ([Evidència 6.15 Fitxa assignatura Treball final de màster](#)). Les raons que justifiquen

aquesta representativitat són les següents: es tracta d'assignatures amb creditatge diferent, cursades en moments diferents del procés d'aprenentatge obligatori de l'estudiant — Sostenibilitat i turisme és una assignatura bàsica i és la primera que cursen tots els estudiants, i Gestió de sistemes d'informació en turisme forma part del grup d'assignatures obligatòries d'itinerari que s'han de cursar prèviament a d'altres de temàtica i contingut més específics— i vinculades als dos itineraris professionalitzadors de la titulació. Per tant, són representatives de l'estructura i la lògica interna de la titulació, i també de la maduració del procés d'aprenentatge de l'estudiant.

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La metodologia del màster està fonamentada en l'aprenentatge mitjançant la realització d'activitats d'avaluació contínua (PAC) per part dels estudiants. Aquestes activitats estan dissenyades de manera que la seva execució posi en evidència uns resultats d'aprenentatge que demostrin que els estudiants han assolit les competències atribuïdes a l'assignatura en cada cas. Així mateix, el procés d'aprenentatge de l'estudiant és tutoritzat i orientat permanentment per l'equip docent, el qual garanteix els processos de millora al llarg de tota la formació. Per tant, la superació de les assignatures de la titulació garanteix l'assoliment del conjunt de competències i dels resultats d'aprenentatge per mitjà del disseny i la planificació docent que l'equip docent porta a terme en el conjunt de les assignatures. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 (el de màster) de les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

D'acord amb l'estratègia dels Estudis d'Economia i Empresa que hem presentat abans, durant els darrers cursos s'ha continuat avançant en el treball per competències (bàsiques, específiques i transversals) i en la concreció d'aquestes competències en resultats d'aprenentatge en el si de les activitats formatives que es plantegen als estudiants, sempre dins del nivell de màster del MECES. És important incidir en el fet que les metodologies docents i les activitats de formació es dissenyen d'acord amb les competències i els objectius d'aprenentatge adscrits a cada assignatura i amb l'objectiu de garantir-ne l'assoliment. Aquestes activitats i metodologies docents són les que es van definir a la memòria. Pel que fa a les activitats de formació, la majoria es concentren en les PAC, encara que no únicament, ja que també es proposen pràctiques i activitats no avaluables que l'estudiant porta a terme per consolidar els continguts i garantir millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (debats, comentaris de casos, etc.). Amb relació a les PAC, cal aclarir que són activitats tant avaluadores com formatives.

Val a dir, però, que els resultats de l'aprenentatge es fonamenten en una perspectiva eminentment pràctica, que acostua els estudiants a la realitat professional de la disciplina turística i es basa en metodologies de treball que fomenten i necessiten el rol actiu de

l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge (com s'evidencia en l'assignatura Sostenibilitat i turisme), en la participació en processos cooperatius en la creació de coneixement (com en el cas de l'assignatura Gestió de sistemes d'informació en turisme) i en l'autonomia en el procés de treball (com és el cas del Treball final de màster). Com s'evidencia en les dues assignatures seleccionades per aquest apartat, s'afavoreix la reflexió i l'anàlisi crítica, la compartició i la cocreació del coneixement, aportant en tot moment les eines i els recursos necessaris per a abordar situacions complexes que es poden produir en l'exercici de l'activitat professional o investigadora. Així mateix, es fomenten trajectòries d'aprenentatge flexibles amb les quals s'intenta donar resposta a la diversitat i les necessitats dels estudiants i també als seus interessos personals i professionals.

Pel que fa al Treball final de màster, la manera de treballar aquesta assignatura està plenament alineada amb les exigències del nivell 3 del MECES corresponent a la titulació de màster. L'estudiant ha de ser capaç de plantejar una recerca sobre una temàtica relacionada amb els continguts de la titulació, situar-la en el seu context apropiat, establir un mecanisme de recollida i sistematització de dades, analitzar les dades i transformar-les en informació útil i rellevant, i elaborar una memòria en la qual es presentin els resultats i les conclusions de la recerca, tot dins d'un marc i una rigorositat científica. Finalment, l'estudiant ha de demostrar en una presentació pública en línia que és capaç d'exposar els principals resultats i troballes de la recerca d'una manera clara i entenedora. En aquest procés, els estudiants han de posar en pràctica competències específiques de la temàtica, però també competències relatives a la cerca i la gestió d'informació (consultes en bases de dades), el plantejament d'objectius i d'hipòtesis, la recollida de dades, la redacció amb cura del format (estructura, citacions bibliogràfiques, etc.) i la comunicació oral. Per a assolir els objectius de l'assignatura, l'estudiant no solament ha de mostrar un grau alt de maduresa, constància i compromís, sinó que, a més, en les diferents fases de la recerca i amb el suport i la supervisió del director del TFM, ha de prendre les decisions més adequades (tant en termes substantius com metodològics) per tal de delimitar l'objecte d'estudi i respondre la pregunta de recerca d'una manera raonada, factible i convincent.

Aquestes proves es reforcen amb el nivell alt de satisfacció amb la titulació i amb el nivell competencial assolit pels estudiants i els graduats. Així, cal esmentar el 82,5% (inclou les valoracions 4, «Satisfet», i 5, «Molt satisfet») de satisfacció global amb la titulació, amb una gran millora del resultat respecte del curs 2016-2017, en què va ser del 73,3% (vegeu la taula T10), una evolució positiva semblant a la que va experimentar la satisfacció relativa a l'aplicabilitat del pla d'estudis (situada en el 71,8%). Els indicadors referents al pla d'estudis i la seva orientació han mantingut igualment nivells alts i en una millora constant, que actualment se situen en el 79,5% el primer i en el 71,8% el segon, la qual cosa també ens demostra l'adequació dels itineraris formatius que s'han dissenyat i l'assoliment de la flexibilitat de la formació que volíem aconseguir amb el programa.

En aquest sentit, cal destacar el resultat de quatre preguntes: (1) «Estic satisfet amb els coneixements i les habilitats que s'adquireixen durant el curs» (79,5%); (2) «Puc aplicar professionalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs» (71,8%); (3) «Puc aplicar personalment els coneixements i les habilitats adquirits durant el curs» (76,9%), i (4)

«Valoro positivament estudiar a la UOC per a la millora de les meves competències (comunicatives, personals, professionals i digitals)» (82,5%) ([Evidència 6.16 Valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa](#)).

Aquesta informació es ratifica a partir de l'enquesta de satisfacció dels graduats amb la titulació, que han valorat amb el 85,7% (vegeu la taula T18 de l'annex). Així mateix, pel que fa a l'aspecte competencial han valorat en el 85,7% la millora de competències professionals i en el 57,1% la millora de les competències personals.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest, d'acord amb el CAI, l'alt nivell de formació dels estudiants i satisfan molt adequadament els requisits del nivell 3 especificat en el MECES per a les titulacions de màster. Aquestes evidències posen de manifest que els treballs finals de màster responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell 3 del MECES que es requereix per a les titulacions de màster. Els treballs finals de màster responen a una planificació concorde amb els itineraris d'especialització (professionalitzadors i de recerca).

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per a garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

A la memòria per a la verificació del màster es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia portar a terme per a poder assolir els resultats d'aprenentatge que es proposaven. Des d'un punt de vista general, el desenvolupament del màster ha estat fidel al que es recollia a la memòria, i també als fonaments bàsics del model pedagògic de la UOC (flexibilitat, cooperació, interacció per a la construcció del coneixement i personalització) i la seva metodologia docent, en la qual l'estudiant és impulsor del seu propi aprenentatge, què està adaptat a les seves necessitats. Així, el programa fa servir diverses modalitats d'ensenyament i de mètodes pedagògics, i els sistemes d'avaluació són variats, innovadors i molt pertinents per a certificar i discriminar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Les metodologies docents, i també les activitats formatives, estan enfocades sempre a l'aprenentatge en una dimensió pràctica i en escenaris complexos, i adquireixen més diversitat i practicitat a mesura que avança el procés d'aprenentatge de l'estudiant. En termes generals, les assignatures del màster s'estructuren entorn de diverses activitats formatives, que es poden agrupar en: (a) lectura i anàlisi de textos i articles acadèmics i científics, (b) recerca d'informació i de dades, bàsicament extretes d'internet, (c) anàlisi de dades i informacions estadístiques, (d) estudi de casos, (e) resolució d'exercicis i problemes, (f) redacció d'informes, assajos, etc. Malgrat això, sempre es fan servir metodologies docents i activitats formatives que fomenten l'autonomia en l'aprenentatge, el rol proactiu de l'estudiant i la participació en processos de cocreació del coneixement, sempre dins d'escenaris pràctics. Aquest és el cas de les assignatures que s'han triat per a aquest apartat

(Sostenibilitat i turisme i Gestió de sistemes d'informació en turisme), que utilitzen metodologies d'aprenentatge actiu i col·laboratiu —com, per exemple, la metodologia orientada a projectes, amb la qual es facilita l'aplicació pràctica dels coneixements teòrics de l'assignatura—, combinades amb el treball col·laboratiu amb eines de wiki i de blog, mitjançant les quals es canalitza l'intercanvi d'experiències i de recursos entre els projectes que treballen els estudiants.

D'aquestes metodologies i activitats formatives de dimensió pràctica, se'n fa un ús màxim en les assignatures optatives, especialment en les relacionades amb eines tècniques o tecnològiques (principalment situades dins l'itinerari d'Ús avançat de les TIC en turisme). En aquest itinerari s'han dissenyat assignatures tipus laboratori, en què l'estudiant adquireix el coneixement i les competències en un escenari de practicitat i complexitat màximes. Un dels elements que cal destacar d'aquest aspecte és el fet que el programa ha desenvolupat plataformes tecnològiques associades a recursos i materials multimèdia específics a totes aquestes assignatures. És el cas, per exemple, de l'assignatura TIC aplicades a la comercialització turística, vinculada a l'ús d'una plataforma tecnològica expressament dissenyada per al programa i comercialitzada posteriorment amb molt d'èxit entre institucions públiques, en la qual els estudiants han de dur a terme el seu propi projecte i el seguiment és individual i personalitzat.

El sistema d'avaluació de la titulació se centra en l'avaluació contínua (AC), atès que tenim la convicció que és per mitjà de l'AC com s'aconsegueix un aprofitament més bo del procés d'aprenentatge, tant pel que fa als continguts com a les competències. Per tant, per a superar les assignatures, els estudiants han de demostrar que han assolit els resultats d'aprenentatge mitjançant la realització de les activitats d'AC. Considerem que aquest sistema és adequat, tenint en compte els objectius establerts i el perfil dels estudiants de màster, que ja tenen una determinada maduresa professional i acadèmica.

Un element relatiu a la metodologia docent que cal destacar és l'estratègia de personalització del retorn (*feedback*) que es proporciona als estudiants, amb el qual garantim l'orientació a l'estudiant. D'acord amb la política dels Estudis d'Economia i Empresa ([Evidència 6.17 Guia del Feedback dels EIE](#)), en el màster es proporcionen quatre tipus de retorn: un primer retorn de tipus preventiu i grupal, que es fa per via del tauler de l'aula i que intenta preveure quines poden ser les principals dificultats amb què es poden trobar els estudiants a l'hora de fer les PAC; un segon tipus de retorn, posterior i grupal, que consisteix a publicar les solucions l'endemà mateix de la data límit de lliurament dels exercicis, al mateix espai de l'aula en el qual es publica l'enunciat de la PAC; el tercer tipus de retorn és individualitzat i es fa per via del registre d'avaluació contínua (RAC), i s'ha de fer almenys a tots els estudiants amb C– i C+ (i, esporàdicament, a alguns amb B i a alguns amb A), especificant principalment els errors, però també destacant allò que s'ha fet especialment bé; finalment, hi ha un darrer tipus de retorn, també posterior i grupal, que es fa per via del tauler de l'aula i en el qual es recullen els errors principals i més comuns que s'hagin identificat en corregir els exercicis. Pel que fa a aquesta activitat de retorn, i també a la dinamització i la motivació dels estudiants, és fonamental la tasca dels professors col·laboradors, que, en general, és una font de satisfacció per als estudiants (la mitjana

d'estudiants satisfets el darrer curs és del 85%, taula 5), molt per sobre de la mitjana de la UOC, tot i que en algunes assignatures aquesta satisfacció no és tan elevada. Aquest retorn és especialment intensiu, individual i personalitzat en el cas de les assignatures dissenyades en format de laboratori, com totes les optatives de l'itinerari d'Ús avançat de les TIC en turisme, relacionades totes amb l'ús i el treball amb eines tècniques o tecnològiques.

Per al desenvolupament de les activitats d'avaluació contínua, i d'acord amb el que és habitual als Estudis, com s'ha comentat en apartats anteriors, els estudiants de la titulació tenen a la seva disposició força diversitat de tipologies i formats de recursos d'aprenentatge. A més del material didàctic bàsic de l'assignatura, els estudiants poden disposar de guies d'estudi, lectures, informes i articles d'actualitat, accessos a portals web, consulta de bases de dades, normatives i llibres electrònics. Així mateix, les assignatures en format de laboratori tenen recursos multimèdia innovadors realitzats *ad hoc* per a la docència. La satisfacció amb els recursos d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures de la titulació avaluada és del 77,7% (taula 5), un valor deu punts per sobre de la mitjana dels màsters universitaris de la UOC.

Pel que fa al Treball final de màster, tal com s'explicita a la fitxa de l'assignatura, per tal d'adaptar millor l'aprenentatge de l'estudiant a la singularitat de l'assignatura i per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, hem dissenyat diversos protocols de coordinació docent que assegurin una distribució encertada dels tutors d'acord amb la seva expertesa, i hem emprat una metodologia docent basada en l'aprenentatge autònom i actiu de l'estudiant amb l'acompanyament i l'orientació contínua d'un tutor expert en la matèria que es treballa. De fet, garantir l'orientació i el retorn més bons possibles ha estat un dels eixos clau de l'assignatura i, també, de la qualitat del treball que han dut a terme els estudiants. Així mateix, malgrat que l'estudiant és proactiu en la selecció de la temàtica que s'ha de treballar, se'n fomenta (per mitjà de la PAC 1 compartida amb l'estudiant en el moment de la matriculació) ([Evidència 6.18 PAC 1 TFM](#)) la relació amb les línies de recerca i de transferència de coneixement que es treballen dins del grup de recerca en turisme de la UOC [NOUTUR \(noves perspectives en turisme i oci\)](#).

En conjunt, el CAI considera que l'assignatura contribueix molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació, amb la qual cosa el programa permet adquirir i assimilar coneixements avançats teòrics i pràctics tant professionalitzadors com en el context de la recerca. De fet, la taxa d'èxit de l'assignatura ha estat del 100% en tota la sèrie avaluada i les notes que han obtingut els treballs que s'han presentat demostren la realització de treballs de qualitat, alguns dels quals han participat en avaluacions nacionals (com la de la xarxa REDINTUR, en què han obtingut la distinció com un dels millors vuit treballs de l'Estat), i també han participat, de manera consecutiva, en el programa de beques de la Direcció General de Turisme, que vincula el Treball final de màster a un projecte real del territori amb l'objectiu de donar resposta a necessitats que ja s'havien detectat del desenvolupament turístic.

A la taula 14 annexa a l'autoinforme es poden veure els títols dels TFM elaborats al llarg del curs 2017-2018 i la nota obtinguda. Aquests treballs es corresponen amb les temàtiques

d'expertesa del professorat del màster, i en la majoria dels casos s'ajusten a les línies de recerca dels seus directors (tots ells amb el grau de doctor i amb experiència i acreditació en recerca), i també a les del grup de recerca en turisme de la UOC NOUTUR. Per a l'organització del TFM s'ha elaborat el recurs d'aprenentatge principal d'aquesta assignatura, que consisteix en una *Guia docent*, un document més extens i detallat que el pla docent que inclou tota la informació relativa a la realització del TFM ([Evidència 6.19 Guia docent TFM](#)), fita a fita, des de la introducció fins al lliurament final del treball, la qual també és el principal recurs d'aprenentatge d'aquesta assignatura.

El TFM potser és l'assignatura que comporta més elements de gestió de tota la titulació. Per tal d'adaptar millor l'aprenentatge de l'estudiant a la singularitat de l'assignatura i per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos, hem dissenyat diversos protocols de coordinació docent, i també hem emprat una metodologia docent basada en l'aprenentatge autònom i actiu de l'estudiant amb l'acompanyament continu d'un tutor expert en la matèria que es treballa. De fet, el tutor que orienta i supervisa el treball de l'estudiant representa un agent clau per a l'avaluació de les competències que es treballen en l'assignatura i per al bon funcionament d'aquesta. Aquest treball conscient en la definició de la plantilla docent de l'assignatura i els mecanismes de coordinació que s'han creat generen una alta satisfacció entre els estudiants, especialment el darrer semestre d'impartició de l'assignatura. Concretament, el 89,5% dels estudiants està satisfet tant amb la gestió i el procés d'assignació del treball final com amb la supervisió dels tutors (vegeu la taula T15).

El model d'avaluació i d'activitats d'avaluació considera que la realització del TFM és una activitat progressiva i acumulativa, amb la qual l'estudiant va construint el TFM de manera progressiva i incorporant-hi processos de millora gràcies al retorn continu del tutor. L'avaluació de l'estudiant es fa a partir de les sis fites o PAC obligatòries en les quals s'estructura l'assignatura. En aquestes PAC s'expliquen els elements principals de cadascun dels aspectes que cal treballar del TFM. Les quatre primeres fites tenen una avaluació qualitativa no computable per a la nota final, però que vol ser un referent clar del nivell que ha assolit l'estudiant en el desenvolupament progressiu del TFM. La defensa del TFM (fita 6) es comença a preparar un cop s'ha lliurat la memòria final (fita 5), moment també en què el PRA de l'assignatura nomena les comissions d'avaluació dels TFM. Aquestes comissions estan formades per tres membres: el president de la comissió (generalment un tutor d'altres TFM), el mateix tutor del treball, que actua com a primer vocal, i el professor responsable de l'assignatura, que actua com a segon vocal només en cas de forta discrepància en les valoracions dels dos altres membres en relació amb la qualitat de la memòria que s'ha lliurat. L'acte de defensa del TFM es fa de manera síncrona mitjançant eines audiovisuals (Hangouts o Skype, o totes dues).

Per tal de tenir criteris comuns d'avaluació, es va dissenyar una fitxa d'avaluació que defineix clarament els diversos àmbits que s'avaluen del TFM i que ofereix un conjunt de rúbriques que aclareix als membres de la Comissió quins són els criteris d'avaluació ([Evidència 6.20 Fitxa avaluació](#)). En l'avaluació es posa una atenció especial en l'estructura i els aspectes formals del treball, la metodologia, les preguntes de recerca, l'originalitat, el

valor de les aportacions i el tractament de la informació i de les dades, i també es tenen en compte altres consideracions depenent de l'orientació i el tipus de treball.

Des que es va engegar la titulació, el TFM ha estat objecte d'unes quantes millores, principalment centrades en la coordinació de l'acció docent per tal de millorar el procés d'adjudicació de tutors segons la temàtica del TFM i la planificació temporal de l'assignatura. A més, s'han ampliat els recursos d'aprenentatge tenint en compte que tenen com a objectiu complementar de manera transversal els recursos existents i els que s'han utilitzat en les matèries cursades anteriorment. També s'han incorporat noves eines de comunicació al núvol per a facilitar la gestió coordinada del conjunt de professors col·laboradors del TFM, i també la gestió de les defenses, que, com s'ha comentat, són virtuals i síncrones. Per tal de millorar els nivells de graduació i de satisfacció en general, la programació de l'assignatura es fa amb un semestre d'anticipació i es comunica a tots els estudiants per mitjà de l'aula de tutoria, de manera que es comparteix amb ells la informació que els permet planificar les matrícules, establir estratègies d'estudi i evitar encavalcaments en els lliuraments (que ja són coordinats internament per la direcció del programa).

A partir d'aquests elements, les dades també constaten que parlem d'una assignatura amb bons resultats, tal com hem anat comentant fins ara. La taxa de rendiment se situa en el 85,3%, i la taxa d'èxit, en el 100% (vegeu la taula T13), la qual cosa demostra la qualitat del seguiment del treball dels estudiants i el valor de l'avaluació contínua dissenyada per a l'assignatura. En relació amb aquest tema, el 84,2% dels estudiants està satisfet o molt satisfet tant amb el sistema d'avaluació com amb la consolidació dels coneixements i les habilitats.

Finalment, cal remarcar que per a garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, s'han desplegat noves accions de prevenció i detecció del plagi acadèmic, com ara fer extensiu [l'ús de l'eina PACPlagi](#) a totes les aules. Tanmateix, els plans docents de les assignatures proporcionen informació i recursos *ad hoc* sobre com es pot evitar el plagi citant adequadament. Des de l'acció tutorial de la UOC també s'han difós [recursos](#) amb aquesta finalitat, explicant per exemple com citar les referències utilitzades a les activitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i molt pertinents per a certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. Addicionalment, els TFM i les pràctiques se supervisen i s'avaluen amb criteris molt pertinents i adequats.

El CAI considera que la metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per a integrar els resultats d'aprenentatge, i que els sistemes i els criteris d'avaluació són adequats per a certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats globals del màster són bons, tal com s'indica a continuació, ja que els indicadors de funcionament assoleixen nivells més alts dels que preveia la memòria. Malgrat això, des de la posada en funcionament de la titulació s'ha aplicat sempre una política de millora contínua en tots els àmbits i s'ha posat èmfasi en la introducció de canvis i millores en els aspectes que ho requerien més.

En general, tal com es reflecteix a la taula T9 de l'annex, el màster ha experimentat una evolució molt positiva en la majoria dels indicadors que s'han considerat i se situa en el grup de programes amb més qualitat de tota la nostra universitat (vegeu la taula 5). Presenta, per tant, en tots els indicadors una evolució sempre positiva, fins a tenir actualment uns nivells de satisfacció i de funcionament acadèmic excel·lents, i encara més si tenim en compte que ha estat un programa en desplegament, superant les expectatives que s'indicaven en la memòria de verificació. La taxa de rendiment (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits matriculats) és del 84,7%, molt per sobre del 70% que s'indica en la memòria de verificació i de les edicions anteriors de la titulació. La taxa d'èxit (que correspon al nombre de crèdits superats per nombre de crèdits presentats), el curs 2017-2018 s'ha situat en el 95,2%, superior al 90% que s'espera per als màsters universitaris de la nostra universitat i una mica més alta que la del curs passat (92,6%). En aquest cas, només l'assignatura Sistemes d'informació i comunicació per a la sostenibilitat turística en queda per sota, si bé amb un nivell elevat, com el 87,3% que ha assolit (vegeu la taula T13). Contràriament, cal remarcar d'una manera especial la taxa de rendiment del 85,3% i la taxa d'èxit del 100% de l'assignatura de Treball final de màster.

Com es pot observar a la taula T10 de l'annex, la satisfacció global amb la titulació és excel·lent i actualment se situa en el 82,5% (80% el curs passat), més de deu punts per sobre de la mitjana de la UOC (71,7%). La satisfacció amb el pla d'estudis és del 79,5% i la satisfacció amb l'orientació d'aquest és del 71,8% i amb l'aplicabilitat també és del 71,8%; cal dir que aquest darrer indicador és el que té una evolució més positiva de tots els que s'han exposat. Com es pot observar a la taula T5 de l'annex, i seguint aquesta dinàmica positiva, cal comentar la millora de la satisfacció amb els consultors, que ha passat del 79,3% al 85% el curs 2017-2018, i amb el sistema d'avaluació, que ha passat del 79,2% al 81,5%. En aquest cas, cal comentar l'excepció de l'assignatura Mètodes d'investigació en turisme, en la qual ja es treballa per a millorar-ne aquests indicadors. La valoració dels recursos se situa en valors similars als del curs passat i se situa igualment deu punts per sobre de la mitjana de la UOC (77,3% davant de 67,3%). En aquest cas, les excepcions les trobem en les assignatures Temes de recerca avançada en turisme sostenible i TIC i Sistemes d'informació geogràfica aplicats al turisme que tenen situacions particulars, que igualment ja s'han revisat (vegeu la taula T13 de l'annex). En general, els indicadors de satisfacció amb el TFM són igualment destacables. El 73,7% dels estudiants està satisfet o molt satisfet amb l'assignatura, que, tal com s'ha comentat a l'apartat 6.2 i se sintetitza a la taula T15 de l'annex, té uns nivells de satisfacció excel·lents en aspectes tan rellevants com la supervisió

o el retorn (*feedback*) del consultor, i la gestió i el procés d'assignació del treball final (tots dos aspectes amb el 89,5% d'estudiants satisfets).

En tot cas, en termes generals, cal continuar actualitzant de manera periòdica i sistemàtica els recursos i cal continuar portant a terme accions i fent-ne el seguiment per a millorar la satisfacció en general, però especialment la satisfacció amb la consultoria. En aquest sentit, les accions de millora s'han portat a terme principalment en el si de la titulació, però també hi ha hagut altres iniciatives institucionals que han millorat el context investigador i de continuïtat dels Estudis i que també són remarcables.

A la taula T17 es pot comprovar novament l'evolució lògica en alça del nombre de graduats de la titulació, tenint en compte que el màster es va desplegar lentament i que ja va tenir un 5,7% de graduats en la primera edició. Les dades, però, ens confirmen que els estudiants del màster ho són a temps parcial i que esmercen dos o més anys a acabar-lo. De fet, dels graduats el darrer curs, el 35,7% és de la cohort del 2015-2016 i el 27,9%, del 2016-2017. Així, doncs, la taxa de graduació està en consonància amb el perfil dels estudiants de la titulació i amb les recomanacions que es fan de matrícula. S'ha de tenir en compte que això fa que la taxa d'eficiència sigui elevada (95,2% el curs 2017-2018) i superior al nivell de referència del 90% establert a la memòria, malgrat la dedicació a temps parcial dels estudiants. Per a assolir aquest objectiu, la tasca de tutoria que s'ha portat a terme per tal que els estudiants es matriculin d'un volum de crèdits que s'ajusti al temps realment disponible per a l'estudi esdevé cabdal. Malgrat això, tant l'indicador anterior com la satisfacció dels estudiants amb les tutores del programa i el seu assessorament en la matrícula (se situa en el 82,1%) (vegeu la taula 14 de l'annex) i els nivells de satisfacció amb la titulació que s'han exposat al final de l'apartat 6.1 confirmen la qualitat i l'encert d'aquest acompanyament i del programa.

Finalment, cal remarcar que el perfil d'estudiant del màster i de les titulacions de la UOC en general fa que s'hagi de posar una atenció especial en els aspectes relatius a l'abandonament. En el màster tenim, aquest curs per primera vegada, una taxa d'abandonament, que se situa en el 24,3%, d'estudiants que fa més de quatre semestres que no es matriculen (taula T16 de l'annex), en la franja baixa de la taxa de referència de la memòria (entre el 20% i el 30%). No obstant això, es continua treballant per a reduir aquest nivell en els anys posteriors al termini de referència, malgrat que el seguiment realitzat pels tutors fins ara mostra que una part fonamental de les causes de l'abandonament rau en aspectes personals dels estudiants i que, per tant, s'escapen de l'àmbit d'influència de la gestió i del funcionament de la titulació. Amb tot, és molt important informar que aquest element actualment es treballa intensament tant a escala institucional de la Universitat, com particular de la titulació (com es veu reflectit als informes de seguiment). En aquest sentit, ja s'ha implantat el protocol de proporcionar el calendari de lliurament d'activitats abans del període de matrícula, per tal de facilitar la planificació de la matrícula i de l'activitat docent dels estudiants al començament del curs acadèmic.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, i mostra clarament la millora contínua de la titulació.

El CAI considera que els índexs de resultats i de satisfacció de les assignatures de la titulació són molt bons indicadors de la qualitat de la titulació, i que també ho és la comparativa amb altres titulacions de la UOC que es presenta.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Tenint en compte la data en què es va posar en marxa la titulació i el ritme d'avanç dels nostres estudiants, encara no és possible disposar de dades provinents de l'estudi de l'AQU sobre la inserció laboral dels graduats d'aquest màster i, per tant, romanem atents a pròximes publicacions de dades significatives sobre aquesta qüestió.

Malgrat això, la UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes, la síntesi de la qual s'exposa a la taula T18 de l'annex. Partint del fet que el 85,7% dels graduats es mostra satisfet o molt satisfet amb la titulació, destaquem que el 85,7% es mostra satisfet que la titulació hagi permès millorar també les capacitats professionals. A l'enquesta que s'elabora sobre la satisfacció dels estudiants amb el programa, el 71,8% es manifesta satisfet o molt satisfet de poder aplicar professionalment els coneixements i les habilitats que s'han adquirit durant el curs, i el 76,9%, de poder-los aplicar personalment. En aquest sentit, cal considerar també el 82,5% d'estudiants satisfet amb l'afirmació «Valoro positivament estudiar a la UOC per a la millora de les meves competències (comunicatives, personals, professionals i digitals)». Aquestes dades són rellevants, tenint en compte que el 86,7% dels estudiants de nou ingrés està ocupat i que el 67,9% d'aquests ho està en el sector turístic. Tots aquests aspectes els considerem clau i esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Malgrat això, el programa ha estat subjecte a un estudi (qualitatiu) per a mesurar-ne l'impacte social ([Evidència 6.21 Estudi impacte social](#)) i els resultats demostren que els estudiants consideren que han assolit àmpliament els objectius que el màster es planteja, igual que també han assolit els objectius personals. Cal destacar que el fet de seguir els estudis ha generat (i genera) un impacte integral en els estudiants i també en les seves famílies, i ha provocat (i provoca) una transformació personal, intel·lectual, professional i social contínua, conscient i força intensa. En l'àmbit professional, concretament, i segons aquest estudi, l'especialitat i l'exigència del màster, sumades a la manca de professionals formats en aquesta especialitat en el mercat laboral, aporten als estudiants un valor afegit i una diferenciació que accelera els impactes esmentats, especialment els professionals. De fet, l'impacte principal és personal, gràcies als coneixements i les competències que s'adquireixen durant la formació, però aquest impacte es difumina en altres àmbits, com el professional i el familiar. Confirmem, doncs, que el màster forma agents actius de canvi (un

dels objectius principals de la titulació) que transfereixen els valors i els coneixements que han après als seus entorns més pròxims (professionals i familiars).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI considera que la mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada en comparació de la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. A més, destaca la realització de l'estudi de l'impacte social de la titulació, que mostra de manera exploratòria, atesa la manca, encara, de dades més detallades, que la inserció laboral és adequada en comparació de la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

A partir de la descripció d'aquest apartat i de les justificacions que s'han aportat, el CAI considera que la titulació compleix els objectius de qualitat de la titulació amb un nivell de qualitat molt per sobre del mínim requerit. Aquesta titulació té uns bons resultats pel que fa als indicadors acadèmics i de satisfacció, i permet que els estudiants assoleixin uns resultats d'aprenentatge coherents amb el nivell del 3 del MECES per a les titulacions de màster. A més, al llarg d'aquest període s'han posat en pràctica diverses mesures per a la millora contínua de la titulació.

5. Valoració final i propostes de millora

5.1 Valoració final

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

La titulació que s'avalua en aquest procés respon al nivell 3 del MECES que es demana per a les titulacions de màster, aspecte que ja s'havia confirmat en el moment que l'AQU en va fer la verificació.

Les vies d'accés dels estudiants han demostrat ser les adequades, tenint en compte les taxes de rendiment i d'èxit en el conjunt de la titulació i en les diferents assignatures que formen el programa. En aquest punt també cal destacar la baixa taxa d'abandonament que hi ha en comparació d'altres titulacions universitàries, a causa del caràcter professionalitzador del màster, el qual dona accés a una professió regulada per l'autoritat laboral.

El centre disposa d'un sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ) que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Aquest sistema recull de manera sistemàtica els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació. En general, els indicadors de qualitat de la titulació són molt bons, tant en la valoració dels estudiants com en la dels graduats. En aquest sentit, destaca la consideració positiva que tenen del màster tots dos col·lectius pel que fa a l'adquisició competencial, la qual els ha comportat una millora professional i personal.

En general, els indicadors de qualitat de la titulació són molt bons, tant en la valoració dels estudiants com en la dels graduats. En aquest sentit, destaca la consideració positiva que tenen del màster tots dos col·lectius pel que fa a l'adquisició competencial, la qual els ha comportat una millora professional i personal.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat en termes del que s'estableix com a professió regulada, a la qual dona accés el màster, però actualment queda per sota del que estableix la normativa universitària en termes de percentatge de doctors. Malgrat això, l'evolució del percentatge de doctors vinculats a la titulació ha crescut progressivament els darrers cursos acadèmics i actualment es continua treballant en aquesta mateixa línia. Aquesta tasca, precisament, és una de les accions de millora que es presenten en aquest autoinforme. Cal remarcar que el nivell de satisfacció dels estudiants amb el professorat de la titulació és molt elevat.

Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua. Cal destacar que la titulació objecte d'acreditació ha assolit dades de rendiment acadèmic i de satisfacció positives. A més, les assignatures que tenen uns nivells de rendiment o de satisfacció inferiors a la mitjana estan sotmeses a un procés més intens de millora contínua.

En conjunt es considera que el màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals és una titulació madura, amb un nivell de qualitat alt i ben valorada pels col·lectius d'estudiants i de graduats.

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

La titulació avaluada en aquest procés respon al nivell formatiu que requereix el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de fer-ne la verificació. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El centre disposa d'un sistema de gestió interna de la qualitat (SGIQ) que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Aquest sistema recull de manera sistemàtica els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins als nivells avançats. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que la titulació objecte d'acreditació ha assolit indicadors positius, especialment els que fan referència al rendiment acadèmic i a la satisfacció. Tanmateix, en les assignatures que presenten uns nivells de rendiment o de satisfacció inferiors a la mitjana es farà un esforç específic de millora.

A continuació es presenten les accions de millora concretes, tant les del centre (quan afecten totes les titulacions), com les que són específiques d'alguna titulació. No obstant això, la titulació és objecte d'un procés de millora contínua ressenyat en el procés de seguiment, de manera que cada curs se'n revisen els indicadors més rellevants i els del centre.

5.2 Propostes de millora

A continuació es detallen les propostes de millora de les dues titulacions. Pel que fa a les millores del centre, es poden consultar en l'informe de seguiment de centre corresponent al curs 2018-2019.

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E2.1	Gestió acadèmica	Dificultat de gestionar un volum important de TFM d'especialitats i sectors diferents.	Manca de mecanismes d'informació sobre el procés de matriculació del TFM i de les pràctiques.	TFM i pràctiques	Augmentar el nivell de satisfacció dels estudiants.	Millorar la informació en els diferents espais de comunicació i per mitjà dels tutors.	2018-2019	% de satisfacció del estudiants, que ha d'arribar al 75%.	DP	No
E4.1	Professorat	Nombre baix de PDC amb el grau de doctor.	Màster professionalitzador amb poc professorat doctor en aquest àmbit de coneixement.	Totes les assignatures del programa	Millorar la ràtio de professorat doctor del programa.	Seleccionar PDC preferentment amb el grau de doctor o en via d'assolir-lo.	Contínua	% de professorat col·laborador docent amb el grau de doctor, que ha d'arribar al 70% que marca la normativa.	DP PRA del programa	No
E6.3	Recursos d'aprenentatge	Valoració baixa dels recursos d'aprenentatge de les assignatures de l'àmbit de la higiene industrial.	Dificultat científicotècnica dels continguts.	Assignatures de l'àmbit de la Higiene industrial: M4.003, M4.012 i M4.013.	Augmentar el nivell de satisfacció dels estudiants.	Incorporar recursos audiovisuals a les aules que serveixin de complement dels materials docents actuals.	2018-2019	% de satisfacció del estudiants, que ha d'arribar al 75%.	PRA de les assignatures de l'àmbit de la higiene industrial.	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E6.3	Recursos d'aprenentatge	Valoració baixa dels recursos d'aprenentatge de les assignatures de TFM.	Manca de recursos específics per a orientar el treball i la defensa.	Treballs finals de màster	Augmentar el nivell de satisfacció dels estudiants.	Incorporar nous recursos relacionats amb les competències (fer una memòria, defensar un treball...). Fer guies i plantilles per a l'elaboració de la memòria.	2018-2019	% de satisfacció del estudiants, que ha d'arribar al 75%.	PRA dels treballs finals de màster	No

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6.3	Satisfacció	Satisfacció baixa amb l'assignatura Mètodes d'investigació en turisme.	Disseny del treball en grup a l'assignatura i mancances en els materials de l'assignatura.	Titulació	Millora de les taxes de satisfacció.	Millorar la definició del treball en grup i crear una guia d'aprenentatge.	2018-2019	Satisfacció global per sobre del 50%.	PRA i DP	No
E.6.3	Abandonament.	Risc d'increment de les taxes d'abandonament.	Taxes d'abandonament amb risc de superar els límits establerts a la memòria de verificació.	Titulació	Reduir l'abandonament	Lliurar per via de la tutoria el calendari d'activitats al començament del curs per tal de facilitar la planificació de l'estudiant.	2018-2020	Manteniment de les taxes d'abandonament dins dels límits establerts a la memòria de verificació.	DP i MP	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6.3	Treball final de màster (TFM)	Satisfacció amb el TFM.	Nivells de totalment satisfets o satisfets amb el TFM per sota de la mitjana.	Titulació	Millorar la satisfacció	Definir les rúbriques per fites i millorar la plantilla de la memòria i guia docent de TFM (fita 5).	2018-2019	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sobre del 60%.	PRA i DP	No

5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017

Estudis d'Economia i Empresa

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del centre corresponent al curs 2016-2017, s'han aplicat, amb caràcter transversal, les millores següents:

- S'ha fet el disseny d'un programa de pràctiques per al conjunt dels màsters universitaris del centre. L'objectiu és establir un catàleg de pràctiques segons el perfil dels estudiants i les empreses col·laboradores i augmentar la xarxa d'empreses formadores.
- S'ha incrementat la presència dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i dels Principis per a un Ensenyament Responsable en Gestió (PRME) en els continguts dels programes i s'ha conscienciat el conjunt de l'acadèmia de la necessitat d'alinear-se amb aquests principis.
- S'ha realitzat una nova memòria de l'activitat dels Estudis, amb un nou disseny més atractiu per als diferents grups d'interès.
- S'han incorporat dos professors nous per a reforçar els àmbits de coneixement amb més sobrecàrrega docent.
- S'han establert diferents incentius per a afavorir la progressió en l'àmbit de la recerca del professorat.

Amb relació a les propostes de millora que es deriven del procés d'acreditació de les titulacions dels Estudis el curs 2016-2017, cal continuar reforçant l'activitat de recerca del professorat i la seva acreditació externa. Per a una informació més detallada de l'assoliment del Pla de millora del centre, es pot consultar l'informe de seguiment de centre corresponent.

Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals

En l'informe de seguiment del curs 2016-2017 es proposaven quatre accions de millora, l'acompliment de les quals ha estat el següent:

- Seleccionar PDC amb el grau de doctor o en via d'assolir-lo. S'ha augmentat el nombre de professors doctors del programa. A més, s'ha incrementat el percentatge de professors doctors respecte dels cursos anteriors. Aquesta acció ha de continuar durant els cursos vinents, ja que el percentatge encara no és suficient.
- Estendre el canvi en el model d'avaluació d'AC+PS o EX a únicament AC en totes les assignatures del programa. Aquest canvi s'ha produït per al conjunt de les assignatures del programa.
- Crear el consell assessor extern de la titulació. Es disposa del conjunt de membres que n'han de formar part i la reunió constituent es farà el primer semestre del curs 2018-2019.

- Organitzar la III Jornada Empresa i PRL. Es va fer el 24 de maig de 2018 a l'Espai Pujades i va versar sobre *El paper del tècnic de prevenció als judicis*.

Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC

L'informe de seguiment del curs 2016-2017 mostrava una valoració de la titulació força positiva. Els nivells de nova matrícula (similars als del curs passat) confirmaven la conveniència del programa i l'adequació als diversos perfils dels estudiants als quals s'adreçava, i també presentava uns nivells de satisfacció i de qualitat acadèmica sempre superiors a les expectatives que s'indicaven en la memòria de verificació i al curs anterior (en alguns casos excel·lents i superiors a la mitjana de la UOC), només amb algunes excepcions. En aquest sentit, la satisfacció entre els graduats va millorar notablement respecte del curs passat. Pel que fa a l'equip docent, es va veure que era l'adequat no tan sols per al nivell de màster, sinó també per a les orientacions d'aquest tant professional com de recerca. La gran majoria havia assolit el grau de doctor, i els docents que no eren doctors tenien una dilatada experiència professional o un càrrec que els convertia en els millors perfils docents per a facilitar als estudiants l'assoliment de les competències que es defineixen per a cadascuna de les assignatures del programa. A més de posar en relleu altres aspectes positius de la titulació (com la qualitat del seguiment realitzat per les tutores del programa), s'evidenciaven algunes bones pràctiques, com la participació de la titulació en l'estudi pilot sobre l'impacte social de la UOC o el reconeixement del TFM d'un dels nostres estudiants com un dels vuit millors de l'Estat per REDINTUR. Finalment, es posava en relleu la millora del context investigador de l'equip de professorat propi de la UOC amb la creació, el 2017, del grup de recerca NOUTUR, reconegut també com a grup emergent per l'AGAUR.

En el mateix informe ja es feia esment de les diferents accions de millora que calia assolir durant el mateix curs 2016-2017. Són aquestes:

- Fer l'estudi d'impacte social del programa que s'ha impartit amb l'afany d'arreglar-nos amb una línia estratègica de la UOC, i buscar la manera de conèixer en profunditat l'impacte que el programa té sobre els individus i la col·lectivitat amb l'objectiu d'implantar un sistema per a fer-ne el seguiment i la millora. Aquest estudi s'ha fet i alguns dels resultats obtinguts s'han explicat en aquest autoinforme, i també s'ha definit l'estratègia d'implantació del sistema per a fer-ne el seguiment.
- Millorar les taxes de rendiment de les assignatures metodològiques de l'itinerari de recerca per a assolir els indicadors esperats a la memòria de verificació, la qual cosa comporta l'assoliment d'unes taxes del 85,7% per a l'assignatura Mètodes de recerca quantitatives i del 66,7% per a l'assignatura Mètodes de recerca qualitatives.
- Incrementar el nombre de propostes de pràctiques per tal de millorar els indicadors de satisfacció actuals, que desafortunadament no s'han pogut avaluar perquè no se'n té cap dada, però podem constatar l'increment de la satisfacció general amb la titulació.
- Millorar la taxa d'èxit de l'assignatura de Treball final de màster per a situar-la en una taxa d'èxit del 75%, havent assolit una taxa real del 85,3%, superior a la mitjana de la titulació.

6. Relació d'evidències

Introducció

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	La defensa del treball final (vídeo)	Enllaç_Material audiovisual transversal	S
	Espai virtual per poder consultar els treballs finals	Enllaç_Espai virtual d'exposició de treballs finals	S
	Estudi d'inserció laboral 2015-2016 - AQU	Enllaç_Inserció Laboral Màsters AQU	S
	Portal dels Estudis d'Economia i Empresa	Enllaç_Portal dels Estudis d'EiE de la UOC	S

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
1.1	Annex VI del Reial decret 39/1997, de 17 de gener	Evidència 1.1 Annex VI RD 39/1997	S
1.2	Presentació pel professorat docent col·laborador	Evidència 1.2 Trobada PDCs_20161126	N
1.3	Presentació pel professorat docent col·laborador	Evidència 1.3 TrobadaPDCs_20181006	N

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Portal de la Universitat	Enllaç Portal de la UOC	S
	Portal de la transparència - UOC	Enllaç portal de transparència	S
	Espai web amb la informació de les titulacions	Enllaç informació pública de cada titulació	S
	Procediment per sol·licitar el Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional (vídeo)	Enllaç El procediment per sol·licitar RAEP	S
	Vídeos per la difusió del coneixement dels Estudis EiE	Enllaç Llista de reproducció específica EiE	S
	Espai de qualitat del portal de la UOC	Enllaç Espai de Qualitat de la UOC	S

	Accés al portal de la UOC personalitzat segons els interessos dels diferents perfils	Enllaç Estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjà de comunicació	S
	Recull de tots els documents vinculats al cicle de vida de cada titulació segons el MVSMA	Enllaç cicle de vida de cada titulació	S
	Accés des del portal als indicadors de rendiment i satisfacció	Enllaç Indicadors de rendiment i satisfacció,	S
	Accés des del portal als resultats acadèmics	Enllaç Resultats acadèmics	S
	Accés des del portal als resultats de satisfacció	Enllaç Resultats de satisfacció	S
	Accés des del portal als informes d'inserció laboral	Enllaç Inserció laboral	S
	Accés al blog dels Estudis	Enllaç Blog dels Estudis	S
	Accés al Twitter dels Estudis	Enllaç Twitter Estudis Economia i Empresa	S
	Accés al Twitter de l'àmbit del Turisme	Enllaç Twitter específic per titulacions de Turisme),	S
	Accés al Facebook dels Estudis	Enllaç Facebook	S
	Accés a la pàgina web dels Estudis	Enllaç Pàgina web dels Estudis	S
	I Jornada PRL i Empresa. Teletreball: Organització i Riscos Laboral	Enllaç I Jornada PRL i Empresa.	S
	II Jornada PRL i Empresa: Noves actuacions preventives al sector hospitalari i sociosanitari	Enllaç II Jornada PRLi empresa	S
	III Jornada PRL i Empresa sota el títol El paper del Tècnic en Prevenció de riscos laborals als judicis	Enllaç III Jornada PRL i empresa	S
	Programa de les diferents jornades KnowTour	Enllaç General Jornades KnowTour	S
2.1	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	Evidència 2.1 Manual SGIQ UOC	S

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
3.1	Carpeta amb els Informes del resultat de les enquestes d'incorporació, d'assignatura i de curs	Vegeu Drive Evidència 3.1 Carpeta Enquestes 2017-2018	N
3.2	Carpeta amb els Informes dels resultat de les enquestes de la direcció de programa, professorat responsable d'assignatura i professorat col·laborador	Vegeu Drive Evidència 3.2 Carpeta Satisfacció Professorat	N
3.3	Informació que s'inclou dins de la base de dades d'assignatures dels Estudis	Evidència 3.3 Resultats Base Dades	N
3.4	Exemple d'un Acta de la Comissió d'Estudis	Evidència 3.4 Acta Comisión Estudios	N

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Funcions i perfil del personal acadèmic	Enllaç El professorat propi i el personal docent col·laborador	S
	Criteris de selecció del professorat col·laborador	Enllaç Perfil del professorat col·laborador	S
	El Portal de recerca dels estudis d'EiE	Enllaç El Portal de Recerca dels EiE	S
	Informació pública dels criteris i procés de selecció dels col·laboradors docents	Enllaç Uneix-te al nostre equip	S
4.1	Política del personal acadèmic	Evidència 4.1 Política de personal acadèmic 2015	N
4.2	Política de selecció	Evidència 4.2 Política de selecció de la UOC	N
4.3	Procés d'acollida de les noves incorporacions	Evidència 4.3 Acollida a la UOC	N
4.4	Llistat de formacions i assistències a congressos	Evidència 4.4 Activitats de formació i congressos	N
	Portal d'informació i difusió de eLearn Center	Enllaç L'eLearn Center de la UOC	S
	Web de recursos per al disseny de l'aprenentatge	Enllaç eLC kit	S
4.5	Llistat dels ordres del dia de reunions (seminaris) dels EiE del curs 2017-18	Evidència 4.5 Ordre dia reunions (seminaris) EiE	N

4.6	Governança de la recerca i la innovació a la UOC	Evidència 4.6 Governança de la recerca	N
	Manual per a l'avaluació de l'activitat acadèmica	Enllaç Manual Avaluació Activitat Acadèmica	S
4.7	Descripció de les competències dels diferents rols acadèmics	Evidència 4.7 Diccionari de competències de l'acadèmia	N
4.8	Política de formació de la UOC	Evidència 4.8 Política de formació UOC	N
4.9	Llistats de seminaris de recerca del curs 2017-18	Evidència 4.9 Seminaris de recerca	N
4.10	Llistats de les reunions dels clubs de lectura en sharing economy del curs 2017-18	Evidència 4.10 Club de lectura en Sharing Economy	N
	Espai virtual de suport per al professorat col·laborador	Enllaç Suport docència	S
4.11	Informe de resultats de l'enquesta al professorat col·laborador	Evidència 4.11 Enquesta PDC UOC	N

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Web per accedir als serveis d'atenció als estudiants	Enllaç Servei d'Atenció	S
5.1	Balanç dels resultats del servei d'atenció als estudiants -2017	Evidència 5.1 Balanç 2017 servei atenció	N
	Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016	Enllaç Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016	S
	Catàleg de serveis per estudiants amb discapacitats	Enllaç El catàleg de serveis	S
	Informe sobre el cens d'estudiants amb discapacitat - any 2016	Enllaç Unidiscat	S
	Web de la comunitat de graduats	Enllaç UOC Alumni	S
5.2	Materials d'orientació professional	Evidència 5.2 Materials orientació professional	N
	Web d'organització i govern del Síndic de greuges	Enllaç Síndic de greuges	S
	Web de recursos i eines per la docència virtual	Enllaç El blog de les aules	S
	Xarxa territorial de la UOC	Enllaç Xarxa territorial	S

	Web de les activitats adreçades als estudiants	Enllaç Activitats adreçades als estudiants	S
	Web de la Biblioteca - UOC	Enllaç Biblioteca	S
	Com es demana un llibre en préstec (vídeo)	Enllaç Préstec	S

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Núm	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
Evidències Màster universitari en Prevenció de riscos laborals			
	Informació disponible a través de la web del MU Prevenció de Riscos Laborals	Enllaç Màster Prevenció de Riscos Laborals	S
6.1	Informació de l' assignatura Higiene industrial	Evidència 6.1 Fitxa assignatura Higiene industrial	N
	Pla Docent	Pla Docent	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions	
6.2	Informació de l' assignatura Especialització en Ergonomia i Psicosociologia 2	Evidència 6.2 Fitxa assignatura Especialització en Ergonomia i Psicosociologia 2	N
	Pla Docent	Pla Docent	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions	
6.3	Informació de les assignatures Pràctiques presencials (modalitat A)	Evidència 6.3 Fitxa assignatura Pràctiques presencials (modalitat A)	N
	Pla Docent	Pla Docent: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	

	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
6.4	Informació de les assignatures Pràctiques virtuals (modalitat B)	Evidència 6.4 Fitxa assignatura Pràctiques virtuals (modalitat B)	N
	Pla Docent	Pla Docent: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
6.5	Informació de les assignatures Treball final de màster	Evidència 6.5 Fitxa assignatura Treball final de màster	N
	Pla Docent diferents especialitats	Pla Docent: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions: Seguretat Treball / Higiene Industrial / Ergo-Psico	
6.6	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa MU Prevenció de Riscos Laborals	Evidència 6.6 Valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa	N
6.7	Plantilla del Qüestionari per al tutor d'empresa per l'avaluació de les Pràctiques presencials (modalitat A)	Evidència 6.7 Qüestionari Pràctiques presencials (modalitat A)	N
6.8	Taula de Reconeixement Acadèmic de l'experiència professional MU Prevenció de Riscos Laborals	Evidència 6.8 Taula RAEP	N
6.9	Registre Treballs finals de màster del curs 2017-2018	Evidència 6.9 Registre Treballs finals de màster	N

6.10	Guia metodològica docent Treball final de màster en Prevenció de Riscos Laborals	Evidència 6.10 Guia metodològica docent Treball Final de Màster	N
6.11	Plantilla de la Rúbrica per al Tribunal d'avaluació del Treball final de màster Prevenció de Riscos Laborals	Evidència 6.11 Plantilla Rúbrica Avaluació TFM	N
6.12	Recull de les Jornades de defensa i reconeixement de Treballs final de màster MU Prevenció de Riscos Laborals	Evidència 6.12 Jornades defensa TFM	N
Evidències Màster universitari en Turisme sostenible i TIC			
	Informació disponible a través de la web de la UOC del MU Turisme sostenible i TIC	Enllaç Màster Turisme sostenible i TIC	S
6.13	Informació de l'assignatura Sostenibilitat i turisme	Evidència 6.13 Fitxa assignatura Sostenibilitat i turisme	N
	Pla Docent	Pla Docent	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions	
6.14	Informació de l'assignatura Gestió de sistemes d'informació en turisme	Evidència 6.14 Fitxa assignatura Gestió de sistemes d'informació en turisme	N
	Pla Docent	Pla Docent	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions	
6.15	Informació de l'assignatura Treball final de màster	Evidència 6.15 Fitxa assignatura Treball final de màster	N
	Pla Docent	Pla Docent	
	Recursos d'Aprenentatge	Vegeu Drive Carpeta Materials	
	Proves d'avaluació	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada	
	Execucions dels estudiants	Vegeu Drive Carpeta Execucions	
6.16	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa MU Turisme sostenible i TIC	Evidència 6.16 Valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa	N

6.17	Guia orientada a la millora docent mitjançant la personalització del feedback als estudiants	Evidència 6.17 Guia del Feedback dels EiE	N
6.18	Primera prova d'avaluació continua treballada a l'assignatura del treball final de màster	Evidència 6.18 PAC 1 TFM	N
6.19	Guia d'estudi del treball final de màster	Evidència 6.19 Guia docent TFM	N
6.20	Rúbrica d'avaluació a partir de la qual s'obté la nota final del treball final de màster	Evidència 6.20 Fitxa avaluació	N
6.21	Estudi sobre l'avaluació de l'impacte social dels programes de turisme de la UOC	Evidència 6.21 Estudi impacte social	N