
Informe de seguiment de centre

Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2023-2024

20 de gener de 2025



Universitat
Oberta
de Catalunya

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment	6
4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia	6
4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	10
4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	12
4.4 Dimensió 4: Personal docent	14
4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	17
4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	20
4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics	22
4.8 Dimensió 8: Informació pública	24
5. Valoració de les titulacions	26
5.1 Grau en Ciència Política i de l'Administració	26
5.2 Grau de Criminologia	27
5.3 Grau de Dret	27
5.4 Grau de Relacions Internacionals	28
5.5 Màster Universitari d' Advocacia i Procura	29
5.6 Màster Universitari d'Anàlisi Política	29
5.7 Màster Universitari de Ciberdelinqüència	30
5.8 Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	32
5.9 Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	32
5.10 Màster Universitari de Fiscalitat	33
5.11 Màster Universitari Administració i govern electrònic	33
5.12 Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Interuniversitari)	34
5.13 Màster Universitari d'Advocacia	34
5.14 Grau de Gestió i Administració Pública	35
6. Accions de millora	35
7. Documents annexos	35

Nota prèvia: aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, Director dels Estudis de Dret i Ciència Política, ibeltran_de_heredia@uoc.edu
Responsables elaboració	Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, Director dels Estudis de Dret i Ciència Política, ibeltran_de_heredia@uoc.edu Dr. Mikel Barreda Díez Sotsdirector de docència dels Estudis, mbarreda@uoc.edu Sra. Ana Gallego Barrones. Administradora d'Estudis, agallegoba@uoc.edu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política (20/01/2025)

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau en Ciència Política i de l'Administració	2504397	240	2022-2023	07/04/2022	30/05/2023	-	01/03/2022
Grau de Criminologia	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	19/04/2023	14/12/2015	01/03/2022
Grau de Dret	2500194	240	2008-2009	28/05/2008	05/06/2024	14/12/2015	01/03/2022
Grau de Relacions Internacionals	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	14/10/2021	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Advocacia i Procura	3500047	90	2023-2024	18/07/2023	05/06/2024	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Anàlisi Política	4310226	60	2010/11	13/05/2009	16/01/2015	10/03/2020	01/03/2022
Màster Universitari de Ciberdelinqüència	4316834	60	2018-2019	28/01/2019	22/03/2024	-	01/03/2022
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	4316333	60	2017/2	30/11/2017	05/06/2024	-	01/03/2022
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	4313447	60	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	22/06/2021	01/03/2022
Màster Universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	07/05/2010	21/03/2024	10/03/2020	01/03/2022

Aquest informe de seguiment de centre incorpora a l'apartat 5 una valoració global d'aquests programes en extinció o coordinats per una altra universitat. Aquestes titulacions no tenen Informe de

seguiment de titulació i, per tant, no apareixen en les valoracions específiques i altres taules de referència a l'IST.

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
MU Administració i govern electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	02/11/2019	30/11/2017	01/03/2022
Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Interuniversitari)	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	07/07/2015	14/12/2015	01/03/2022
Màster Universitari d'Advocacia	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	22/06/2021	01/03/2022
Grau de Gestió i Administració Pública	2503270	240	2015-2016	03/08/2015	21/06/2019	-	01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció de Docència dels Estudis i l'administradora, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz, Director dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dr. Mikel Barreda Díez, Sotsdirector de docència dels Estudis,
- Dr. Miquel Peguera Poch, Sotsdirector de recerca dels Estudis.
- Dr. Benja Anglès Juanpere, Sotsdirector d' Aliances, comunitat i cultura dels Estudis.
- Sra. Ana Gallego Barrones. Administradora d'Estudis.
- Sra. Marta Molins Daviu, Manager de Programa dels Estudis.
- Sra. Jessica Villoslada Puche, Manager de Programa dels Estudis.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per la direcció de programa, tenint present la informació facilitada pel professorat responsable de les assignatures i pel manager de programa.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a la sotsdirecció de docència per a la seva validació, previ al lliurament al Consell de Direcció dels Estudis.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC per part de la sotsdirecció de docència i amb la participació de l'administradora d'estudis ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 20 de gener de 2025.
- Per finalitzar el procés, l'informe s'ha lliurat a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-20 21_01	Centre	Estudiar nuevas fórmulas cuya implementación contribuya a incrementar sustancialmente la participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los colectivos implicados en la docencia.	Des de la universitat s'està treballant en la revisió de les diferents enquestes per tal de fer-les més senzilles i atractives pels estudiants i millorar el percentatge de respostes dels estudiants.	En execució
PM-AC-20 21_02	Centre	Integrar la perspectiva de género transversal y multidisciplinar, aumentando su porcentaje de incorporación en todas las facetas del proceso enseñanza aprendizaje.		En execució
PM-AC-20 21_03	Centre	Diseñar actividades sincrónicas y/o interactivas entre el docente y los estudiantes, y estos entre sí (webinar, foros, blogs, juicios simulados...)		En execució
MO-VE-20 21_01	MU Advocacia	Millorar la informació pública del professorat (principalment dels col·laboradors)	En curs. Estem preparant la informació curricular dels col·laboradors docents i preparant el mètode per fer-la visible.	En execució
MO-VE-20 23-IT_01	MU Advocacia i Procura	Detallar los requisitos para que los títulos propios puedan ser objeto de reconocimiento, y explicar la rama del conocimiento de los títulos propios que puede dar lugar a ellos.	Assignatures de programes de màster propis optatives procedents de les àrees de dret penal, civil, mercantil, etc. d'universitats espanyoles que tinguin 60 crèdits	En anàlisi
MO-VE-20 23-IT_02	MU Advocacia i Procura	TFM: establecer la ponderación de cada uno de los ítems (proceso de elaboración, la memoria o producto final y la presentación y defensa del TFM) para el cálculo de la nota final.	La ponderació del TFM és: un 30% de la nota el procés d'elaboració, un màxim 50% la memòria o producte final i la defensa té un màxim del 20%.	En execució

MO-VE-20 23-IT_03	MU Advocacia i Procura	Prácticas académicas externas: establecer la ponderación que se otorga al informe de prácticas y a la memoria del estudiante, para el cálculo de la nota final.	Es pondera en un 70% la memòria de l'estudiant i un 30% l'informe del tutor de pràctiques	Resolt
MO-VE-20 23-IT_04	MU Advocacia i Procura	Aportar información que permita aclarar la composición del claustro, para asegurar que al menos la mitad de la docencia sea impartida por profesionales colegiados de la abogacía y la procura, en cumplimiento con el art. 12.1 del RD 64/2023 y del art. 4.4 de la Ley 15/2021.	A finals de gener 2025 tindrem la recopilació de la informació dels perfils dels PDCs a través enquesta enviada al desembre 2024 on es demana número de col·legiat, els anys d'experiència professional i l'àmbit d'especialització en Dret.	En execució
MO-VE-20 23-IT_05	MU Advocacia i Procura	Asegurar que los profesionales docentes tengan al menos tres años de experiencia como ejercientes.	A finals de gener 2025 tindrem la recopilació de la informació dels perfils dels PDCs a través enquesta enviada al desembre 2024 on es demana número de col·legiat, els anys d'experiència professional i l'àmbit d'especialització en Dret.	En execució
MO-VE-20 23-IT_06	MU Advocacia i Procura	Aportar el convenio con el Colegio de Procuradores.	S'incorpora enllaç al conveni del Col·legi de Procuradors i s'afegirà el conveni a la següent Memòria o Modifica	Resolt
PM-VE-20 23-IT_07	MU Advocacia i Procura	TFM: especificar más el carácter práctico, evitando así que se trate solamente de un trabajo de investigación.	S'ha reformulat el TFM per tal que consisteixi en un dictamen de caràcter pràctic relacionat amb els àmbits d'actuació professional de l'advocacia i la procura	Resolt
PM-VE-20 23-IT_08	MU Advocacia i Procura	TFM: corregir la errata en la descripción y completar en el último párrafo del apartado 4.2. c) integrando el término "procurador".	Es corregirà l'errata al proper informe de Modifica	En anàlisi
PM-VE-20 23-IT_09	MU Advocacia i Procura	Prácticas académicas externas: integrar en la ficha de la asignatura, por una parte, los objetivos de las prácticas (artículo 13.2 RD 64/2023) y por otra, la información relativa a la redacción de la memoria (artículo 15.2 RD 64/2023).	Afegirem al pla docent del semestre 2024-2 la fitxa de l'assignatura amb objectius i metodologia per a la redacció de la memòria	En anàlisi
PM-VE-20 23-IT_10	MU Advocacia i Procura	Completar en el primer párrafo del apartado 4.2.b) integrando el término procurador.	Es corregirà l'errata al proper informe de Modifica	Resolt
PM-VE-20 23-IT_11	MU Advocacia i Procura	Incluir información sobre el perfil del profesorado profesional (abogacía o procura) en las tablas de profesorado, desglosado por áreas o ámbito de conocimiento.	A finals de gener 2025 tindrem la recopilació de la informació dels perfils dels PDCs a través enquesta enviada al desembre 2024 on es demana número de col·legiat, els anys d'experiència professional i l'àmbit d'especialització en Dret.	En execució

PM-VE-20 23-IT_12	MU Advocacia i Procura	Distinguir entre la participación de abogados y la de procuradores en el plan de estudios, a efectos de asegurar que haya una relación proporcionada entre ambos grupos de acuerdo a los contenidos de los dos ámbitos en el plan de estudios (art. 12.1 RD 64/2023).	A finals de gener 2025 tindrem la recopilació de la informació dels perfils dels PDCs a través enquesta enviada al desembre 2024 on es demana número de col·legiat, els anys d'experiència professional i l'àmbit d'especialització en Dret.	En execució
PM-VE-20 23-IT_13	MU Advocacia i Procura	Describir el perfil del profesional que va a estar al frente del equipo de tutores de prácticas externas (art. 15 del RD 64/2023).	A finals de gener 2025 tindrem la recopilació de la informació dels perfils dels PDCs a través enquesta enviada al desembre 2024 on es demana número de col·legiat, els anys d'experiència professional i l'àmbit d'especialització en Dret. S'afegirà la descripció del perfil del professional al front de l'equip de tutors de pràctiques al proper informe de Modifica	En anàlisi
PM-VE-20 23-IT_14	MU Advocacia i Procura	Aportar información para conocer el número de profesionales de la abogacía y de la procura y dar cumplimiento así al art. 12.1 del RD 64/2023.	A finals de gener 2025 tindrem la recopilació de la informació dels perfils dels PDCs a través enquesta enviada al desembre 2024 on es demana número de col·legiat, els anys d'experiència professional i l'àmbit d'especialització en Dret.	En execució
PM-VE-20 22-IT_03	GR C.Política i de l'Admin.	En relación a las actividades grupales de la asignatura "Proyecto Práctico Profesional", se recomienda que, cuando la evaluación se sustente, en todo o en parte, en la realización de estas actividades, se individualice la calificación de cada uno de los participantes de manera que quede suficientemente ponderada y valorada su participación.		Pendent

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.
- El centre té unes polítiques establertes d'assegurament de la qualitat que inclouen abast, valors i objectius a assolir.
- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions.
- Les polítiques es comuniquen i es ret comptes dels seus resultats als grups d'interès.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.1.1 Governança

Els Estudis de Dret i Ciència Política (EDCP) compten amb una estructura de governança, amb diferents òrgans unipersonals i col·legiats, que permet adoptar decisions orientades a garantir el bon funcionament acadèmic i la qualitat dels programes formatius, prenent en consideració als principals grups afectats. Els òrgans unipersonals més importants són tres:

- La **direcció d'Estudis**, màxim responsable de la direcció acadèmica, vetlla per la qualitat de l'activitat docent, investigadora i de difusió dels Estudis.
- Les tres **subdireccions**, de dependència directa de la direcció, coordinen l'acció del professorat dels Estudis en les seves respectives àrees (docència, recerca i aliances-comunitat-cultura).
- Les **direccions de programa**, responsables del bon funcionament i la qualitat docent de les titulacions ofertes en els Estudis.

Per part seva, els òrgans col·legiats són els següents:

- El **consell de direcció dels Estudis**, integrat per la direcció d'Estudis, les subdireccions, l'administradora dels Estudis i les mànagers de programes. És l'òrgan on es debaten i prenen decisions estratègiques de docència, recerca i transferència que afecten els EDCP. Es reuneix setmanalment.
- La **comissió de programes dels Estudis**, integrada pel subdirector de docència, els directors i les mànagers de programes. Es reuneix mensualment amb l'objectiu de discutir i acordar criteris docents entre els diferents programes, així com coordinar l'alineament dels programes amb directrius i orientacions d'altres òrgans de la UOC (sobretot, de la comissió de programes de la UOC).
- Les **comissions de titulació**, integrades per la direcció i Sotsdirecció de docència dels Estudis, la direcció del programa, una representació del professorat i del personal de gestió vinculats a la titulació. S'ocupa de fer un monitoratge de l'estat d'un programa (a través de diferents indicadors quantitatius i l'elaboració d'un informe de seguiment del programa) i adoptar decisions rellevants que afecten al mateix (per exemple, canvis en el pla d'estudis). Com a mínim es reuneixen un cop a l'any.
- Les **reunions de programa**, convocades per la direcció del programa corresponent i en elles participen tot el professorat propi i l'equip de gestió vinculats a la titulació. En elles es discuteixen i decideixen qüestions del dia a dia que afecten la dinàmica i organització de la docència en el programa; també s'aterren algunes decisions preses en altres òrgans (com en la comissió de programes).
- Les **reunions d'estudi**, celebrades mensualment. Hi participa tot l'equip de professorat propi i de gestió dels EDCP. Es comparteix informació i es debat sobre temes de docència, recerca i transferència que afecten els Estudis.
- La **comissió d'Estudis** en la qual participa la direcció dels EDCP, la subdirecció de docència, l'administradora, les managers, les direccions de programa de graus i màsters universitaris, juntament amb els representants dels estudiants. Aquesta comissió, que es reuneix semestralment, constitueix un espai de comunicació amb els estudiants, que permet conèixer, entre altres qüestions, temes que els preocupen o les seves valoracions davant certs processos o activitats docents.
- El **consell assessor dels Estudis** reuneix, cada 18 mesos, representants d'experts i grups d'interès vinculats als àmbits de coneixement dels Estudis (representants de col·legis professionals, advocats, alts funcionaris, etc.). Una de les seves funcions és valorar si el portfolio dels EDCP és adequat des de l'òptica del seu entorn professional i, si escau, ajudar a identificar necessitats formatives. Al proper curs es farà una avaluació de l'oportunitat d'aquest consell i, si escau, s'impulsaran algunes modificacions per a millorar la seva contribució.

Atès a l'augment rellevant en el número de professorat propi (veure dimensió 4), s'ha constatat la necessitat de promoure diverses accions de millora dels processos d'organització i gestió intern dels Estudis, particularment de les condicions de treball (gestió del pla d'objectius personals, espais, acollida de nou professorat, etc.).

4.1.2 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

Una de les responsabilitats del Consell de Direcció dels Estudis és revisar l'adequació de l'oferta formativa i valorar la necessitat d'adaptar-la als canvis i necessitats en l'entorn social i professional. Anualment es revisa el portfolio, determinant si és necessari ampliar o reduir l'oferta formativa i en quin sentit. Per a això, els principals *inputs* considerats són: 1) constatació per part de l'equip docent i/o gestió de canvis normatius, socials o professionals que plantegin noves necessitats formatives; 2) estudis de mercat de l'equip de màrqueting d'UOC sobre l'oportunitat d'impulsar (o, si ja existeixen, modificar) algunes titulacions; 3) informació d'inserció laboral i professional dels graduats (a través d'estudis d'AQU o d'UOC); 4) suggeriments i orientacions donades per altres centres universitaris i col·lectius professionals col·laboradors dels EDCP (per exemple, socis en activitats formatives o membres del consell assessor).

Després d'aquest procés, la proposta de portafolis elaborada per al curs següent es presenta a una reunió de programació acadèmica amb els principals responsables acadèmics i de gestió docent de la UOC (el Vicerectorat de Docència i Aprenentatge i la Vicegerència de Docència), juntament amb responsables d'altres serveis que col·laboren en la programació acadèmica (com la Vicegerència de Desenvolupament Global i l'Àrea d'Organització, processos i qualitat), a fi d'aconseguir una validació de la proposta.

Tenint en compte aquesta avaluació, en el darrer curs s'ha decidit posar en marxa dos nous màsters universitaris, un de l'àmbit de relacions internacionals i altre de ciència política, que es desplegaran al curs 2025-26.

Un indicador de com les titulacions dels Estudis s'adeqüen a les necessitats socials i professionals són les bones valoracions dels graduats. En concret, un 76,8% dels egressats (sense tot just variacions entre els de grau i màster) està satisfet amb la definició i coherència dels plans d'estudi.

Punts forts

- Bon funcionament dels mecanismes i processos de governança dels Estudis.
- Capacitat per a revisar de manera periòdica l'oferta formativa i adaptar-la a necessitats socials i professionals canviants.

Àmbits de millora

- Avaluació i millora del procés de presa de decisions del Consell de Direcció dels Estudis.
- Avaluació de l'oportunitat, composició i calendarització del Consell Assessor dels Estudis.
- Avaluació dels tràmits interns i anàlisi de la seva adequació i possible agilització.
- Impuls de noves mesures de millora organitzativa de l'equip dels Estudis.

4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- Els processos implantats pel centre per al disseny i l'aprovació dels seus programes formatius són adequats i eficaços.
- Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament.
- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.2.1 Disseny, aprovació i modificació

Els canvis més importants al portafoli dels EDCP al llarg del curs 2023-24 són tres. En primer lloc, s'ha desplegat el MU d'Advocacia i Procura, en substitució del MU d'Advocacia, d'acord amb la Llei 15/2021, de 23 d'octubre, per la qual s'unifica l'accés a les professions d'advocat i procurador dels tribunals. En aquesta nova titulació s'han introduït propostes de millora pendents del màster anterior com ara l'oferta d'optatives específiques atenent necessitats de l'entorn laboral. En segon lloc, els graus de Criminologia i el de Ciència Política i de l'Administració han implementat els canvis derivades de les modificacions aprovades el curs anterior. En tercer lloc, cinc programes dels Estudis (el Grau de Dret i els MU d'Advocacia i Procura, Ciberdelinqüència, Fiscalitat, i Ciutat i Urbanisme) han sol·licitat modificacions dels seus plans d'estudi per adequar-los als requeriments fixats al RD 822/2021, de 28 de setembre. En els cinc casos s'ha obtingut una valoració favorable d'AQU i del Consell d'Universitats.

Cal destacar l'impuls donat a la incorporació de la perspectiva de gènere, i menor mesura, els ODS, en el conjunt de programes dels Estudis. Això ha estat possible gràcies, sobretot, a la formació del professorat en perspectiva de gènere (ja iniciada en cursos passats), i la inclusió en els plans d'estudi d'un nou resultat d'aprenentatge que inclou les dimensions de gènere i ODS.

4.2.2 Desplegament

Els programes dels EDCP s'han implementat d'acord amb el que preveuen les memòries respectives. En particular, en els casos de les noves titulacions desplegades (MU d'Advocacia i Procura) i de les titulacions en extinció (MU d'Advocacia, MU d'Administració i Govern Electrònic, Grau de Gestió i Administració Pública) s'han respectat els calendaris previstos.

Cadascun dels programes ha estat objecte de revisió i millora periòdica a través fonamentalment de dos dels instruments de governança esmentats a l'apartat 4.1. D'una banda, les comissions de titulació, en què se supervisa l'estat d'un programa (a través, per exemple, dels informes de seguiment) i es prenen decisions estratègiques (com la proposta d'un modifica). D'altra banda, les reunions de programa, on s'aborden qüestions més quotidianes del programa i s'aterren algunes de les decisions preses a les comissions de titulació o al consell de direcció (per exemple, la implementació dels canvis en assignatures derivats d'un modifica).

Així mateix, des dels EDCP s'ha realitzat un esforç per assegurar la coordinació docent entre les diferents titulacions, recolzant-se en els instruments de governança esmentats, particularment el consell de direcció dels Estudis, la comissió de programes i la sotsdirecció de docència.

Tot plegat ha propiciat valoracions positives per part de l'estudiantat dels EDCP. En concret, la satisfacció amb la coordinació entre les assignatures, en el total dels programes, ha augmentat respecte al curs anterior, passant del 63,4% al 65,7%. A més, aquesta xifra se situa per sobre de la mitjana de les titulacions de la UOC (62,3%). Aquesta satisfacció és més gran en els graus (67,6%) que en els màsters (57,3%). Una valoració satisfactòria també es constata pel que fa a la coordinació de l'equip docent. Així, un 92,5% dels professors col·laboradors creu que la coordinació amb els PDI ha estat adequada i suficient.

Punts forts

- Procés de revisió i millora contínua dels diferents programes, operant de manera àgil i protocol·litzada.
- Bon funcionament dels diferents mecanismes de coordinació docent dels Estudis, particularment les reunions d'estudis i la comissió de programes dels EDCP.

Àmbits de millora

- Millora del nivell de satisfacció amb la coordinació entre les assignatures als programes de màster.

4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'alumnat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'alumnat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		

Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.3.1 Admissió

El volum de matrícula d'estudiants de nou accés ha sigut superior al curs anterior, tant en graus (2.628 en comparació amb 2.484 del curs 2022-23) com en màsters (1.616 respecte a 1.409 del curs passat). Un augment similar s'ha produït a la matrícula total, passant de 8.767 a 9.097 estudiants en el cas dels graus i de 3.379 a 3.512 en el cas dels màsters. En general, el número d'estudiants és coherent amb el nombre de places ofertes, tot i que hi ha programes amb forta demanda com el Grau de Dret i especialment el MU d'Advocacia i Procura (1.063 estudiants nous matriculats, 255 més que els matriculats al MU d'Advocacia al curs 2022-23). Altres programes, en canvi, tenen més dificultats per arribar a una matrícula adient. En aquests casos cal adoptar mesures per millorar la seva difusió.

En quant al perfil d'ingrés de l'estudiantat, aquest s'adequa al que fixa les memòries respectives i del que cal destacar dues qüestions. D'una banda, una major presència de dones (58,8 %), similar a la del curs passat (58 %). De l'altra, una proporció d'estudiants més joves (60,8 % amb 29 anys o menys), que es ve constatat als darrers cursos (60,1% al 2022-23), especialment des de la pandèmia. Els perfils d'edat i sexe no mostren variacions rellevants entre els estudiants de grau i màster. La gran majoria de l'estudiantat dels EDCP viu a Espanya. No obstant això, cal destacar un programa amb un número considerable d'estudiants internacionals, el MU de Drets Humans, Democràcia i Globalització (el 31,5% resideixen fora d'Espanya).

Convé destacar la satisfacció de l'estudiantat amb el procés d'accés i matrícula a la universitat que és situa en un 75,4%; una mica més alta entre els estudiants de grau (76,4%) que en els de màster (72,6%).

4.3.2 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

L'oferta de complements formatius i el sistema reconeixement de crèdits contemplats a les memòries de les titulacions s'han aplicat adequadament al llarg del curs 2023-24. A títol il·lustratiu, al grau de Dret (el més voluminós en estudiants) s'han reconegut crèdits del grau per estudis previs a 769 estudiants i crèdits per experiència professional a 18 estudiants.

Punts forts

- Manteniment sostingut de la demanda de places al conjunt de les titulacions dels Estudis.
- Aplicació adequada dels processos de reconeixement de crèdits.

Àmbits de millora

- Ampliar la internacionalització de la matrícula, especialment als programes de màster.
- Elaborar plans de comunicació a les xarxes socials per fer promoció dels diferents programes dels Estudis, especialment els que necessiten millorar la matrícula.

4.4 Dimensió 4: Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.
- Les necessitats formatives del professorat s'avaluen i les activitats programades són de fàcil accés.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política	X			
Màster Universitari de Ciberdelinqüència	X			
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			

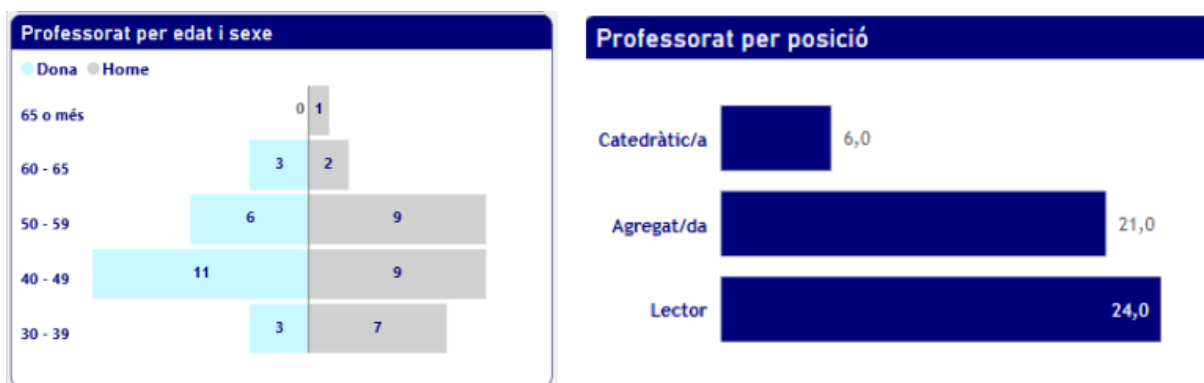
Valoració global dels Estudis		X		
-------------------------------	--	---	--	--

Anàlisi i valoració

4.4.1 Perfil del professorat

Durant el curs 2023-24 l'equip propi dels EDCP està format per un total de 53 professors i professores, mantenint una relativa paritat entre homes (54,7%) i dones (45,2%). En el conjunt de l'equip, 51 són personal docent investigador (PDI) a temps complet i 2 són professors experts, amb contracte a temps parcial de dedicació exclusiva a la docència. Del total de PDI, el 96 %, és a dir 49 professors i professores, són doctors, dels quals 38 (74,5%) estan acreditats per una agència externa, i, dins d'aquests, 6 (15%) tenen l'acreditació de recerca avançada.

Es manté, en l'equip de professorat, la notable progressió acadèmica dels darrers anys, ja que del conjunt del PDI, 36 han obtingut l'avaluació positiva d'un o més trams de recerca. Pel que fa a la docència, 20 compten amb un o més trams de docència. Finalment, es mostra la gràfica de distribució per edats i sexe, i per posició:



Tot i la progressió acadèmica del professorat propi en els darrers anys, s'ha implementat, en el curs 2023-24, un pla d'intensificació de la recerca dins els Estudis, finançat amb pressupost intern, per impulsar l'activitat de recerca i facilitar la progressió en la carrera acadèmica de l'equip propi (pla complementari del pla impulsat pel Vicerectorat de Recerca de la UOC).

L'augment important de professorat propi fa necessari algunes accions per a gestionar millor l'equip, particularment en dues direccions. D'una banda, accions orientades a programar de manera més àgil i amb més anticipació la dedicació docent del professorat. D'altra banda, accions dirigides a crear espais trobada i discussió acadèmica ordenada per àmbits de coneixement.

Recolzant al professorat propi, els Estudis disposen d'un ampli equip de professorat col·laborador (771 professors el curs 2023/24), amb dedicació parcial i amb un perfil acadèmic i/o expertesa professional adequats per a la matèria que imparteixen. El còmput general de doctors dins del professorat col·laborador és molt satisfactori: 77,3% (76,3% en els graus i 86,3% en els màsters). Aquest professorat col·laborador doctor participa en la supervisió i avaluació dels TF dels programes de grau i de màster. En els màsters amb orientació acadèmica o de recerca (com el de Drets

Humans, Democràcia i Globalització o el d'Anàlisi Política) tots els TF són dirigits i avaluats per doctors. El professorat col·laborador amb una destacada experiència professional resulta particularment adient per a les assignatures de pràctiques.

Un indicador de l'adequació del professorat col·laborador dels Estudis és la bona valoració per part de l'estudiantat. Així, el 85,6% dels estudiants consideren que el professorat domina els continguts de la seva matèria. Aquesta satisfacció s'aprecia tant entre els estudiants de graus (85,4%) com en els de màsters (86,3%).

4.4.2. Suficiència de professorat

Els Estudis disposen d'un volum de professorat suficient per a l'acció docent. De mitjana hi ha 17,2 professors propis per grau i 7,8 per màster universitari. A això cal sumar el conjunt de professors col·laboradors, la dimensió del qual s'estableix semestralment (a través de processos de selecció oberts i meritocràtics, específics per a cada assignatura). En concret, al curs 2023-24 han participat 749 professors col·laboradors als graus (150 de mitjana als 5 graus) i 508 als màsters (84,6 de mitjana als 6 MU, sense comptar els d'extinció).

L'avaluació del professorat col·laborador per part de l'estudiantat, durant el curs 2023/24, és favorable i no presenta canvis significatius respecte al curs anterior. La satisfacció amb l'acció docent en el conjunt de les titulacions dels estudis continua situant-se per sobre del llindar òptim (75,8%), tant als graus (75,3%) com als màsters (77,9%). Dins d'aquesta valoració convé al·ludir, tot i que no és tan positiva, la satisfacció amb les pràctiques externes (52,8% als màsters, no hi ha als graus) i els treballs finals (59,5 als graus i 69,8% als màsters).

4.4.3 Formació del professorat

Durant el curs 2023/24, des de la institució s'han ofert formacions específiques al professorat per contribuir al desenvolupament de algunes competències bàsiques necessàries per a l'acció docent. Les més importants són de dos tipus. D'una banda, la formació tant al professorat propi com col·laborador sobre la nova plataforma CANVAS, instal·lada de forma generalitzada al campus de la UOC en aquest curs. D'altra banda, davant de la irrupció de la intel·ligència artificial (IA) a l'àmbit docent s'han impartits cursos específics per al professorat propi ("L'ús de la IA: Primers passos amb la IA en el sector educatiu per a PDI", "Guies d'usos docents de la IA" i "Exploració Microsoft Copilot"). S'han preparat també guies i documents formatius sobre aquesta temàtica per al professorat col·laborador.

Així mateix, com a part del Pla de Formació i Desenvolupament 2024 per al personal acadèmic i de recerca de la UOC, des de l'Àrea de Persones, en col·laboració amb l'Escola de Doctorat i l'Àrea de Recerca i Innovació, s'han ofert els cursos següents: "Academic Writing", "Academic presentations", "How to Give an Effective Talk", "Visualització de dades de recerca en llenguatge R", "CV narratius per a investigadors", "Estratègies per a publicar en revistes de qualitat", "Bona praxis en la coautoría de publicacions indexades", "Perfils digitals i difusió de la recerca", "Introduction to patents and intellectual property".

Formen part d'aquest Pla les activitats formatives desenvolupades per l'àrea de Biblioteca y Recursos d'Aprenentatge; concretament una activitat sobre l'eina de disseny i publicació de NIUS (nova visualització de recursos d'aprenentatge), i una altra activitat sobre el funcionament dels processos de sol·licitud i gestió de recursos d'aprenentatge a les aules i instruments o documents de suport propis de la UOC.

Finalment, cal assenyalar que als Estudis es realitzen periòdicament seminaris sobre temes de recerca dels professors propis. Aquest seminaris, denominats *Faculty Talks*, es celebren un o dos cops al mes.

Punts forts

- Professorat propi i col·laborador amb bon perfil acadèmic i professional.
- Destacada satisfacció dels estudiants amb el professorat i l'acció docent.

Àmbits de millora

- Consolidar la estratègia, iniciada al curs 2023-24, per la selecció i assignació de les direccions de tesis doctorals d'acord amb l'equip docent.
- Avaluació i adopció de millores del pla d'intensificació de la recerca dels Estudis, desplegat al curs 2023-24, per impulsar l'activitat de recerca i facilitar la progressió en la carrera acadèmica del professorat.
- Avaluació i adopció de mesures de millores del pla d'intensificació de la recerca del Vicerectorat.
- Racionalització de l'eina de dedicació docent i programació de la càrrega docent a dos anys acadèmics.
- Creació de grups de debat acadèmic per àrees de coneixement.

4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret			X	
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.5.1 Metodologia docent i activitats formatives

Una de les orientacions estratègiques donades des de la direcció dels Estudis és que les diferents titulacions desenvolupin metodologies i activitats docents adequades per a aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos en cada memòria, combinant una visió de programa i una visió de matèria/assignatures. Amb això s'assegura la consecució dels resultats d'aprenentatge de nivell de programa i de nivell de matèria/assignatures establerts i, a més, de forma coherent. Com a resultat, hi ha una oferta molt variada de metodologies i activitats formatives en el conjunt dels EDCP. Oferta que està, a més, en permanent procés de revisió i millora. Una de les matèries que més ha estat objecte de millores metodològiques és la dels Treballs Finals (TF). Així, totes les titulacions dels Estudis han implementat, en el curs 2023-24, defenses síncrones dels TF. A més, algunes titulacions han començat a discutir el disseny dels TF sobre la base d'una metodologia d'aprenentatge situat (en els graus de Dret i de Relacions Internacionals, i en el MU d'Advocacia i Procura).

Tots els programes apliquen protocols per atendre l'adaptació de la docència a estudiants amb necessitats especials. En l'últim curs s'ha detectat un increment notable d'estudiants que sol·liciten

una atenció de la docència per necessitats especials i en molts casos hi ha dificultats per a donar una resposta adequada des dels Estudis. Per això, convé impulsar accions de millora sobre aquest tema.

Les valoracions dels estudiants sobre les metodologies i activitats docents són, en general, satisfactòries. Així, un 78,3% dels estudiants de grau considera adequades les activitats docents i un 76,2% creu que són adequades les metodologies. En els màsters les valoracions són similars (79,8% i 75,8%, respectivament). La satisfacció amb les pràctiques externes als màsters (no hi ha als graus) és més modesta, si bé ha millorat respecte al curs passat, passant del 41,6% al 52,8%. Pel que fa als TF, la satisfacció ha empitjorat en comparació amb el curs passat en els graus (de 67,2% a 59,5%), mentre que ha millorat en els màsters (de 66,4% a 69,8%). Amb aquestes valoracions de les pràctiques externes i els TF, s'ha començat a discutir i perfilar millores en alguns programes.

4.5.2 Avaluació

En el curs 2023-24 s'ha continuat desplegant el pla de desenvolupament del model d'avaluació digital orientat a implementar un sistema d'avaluació completament digital que garanteixi la identitat dels estudiants i l'autoria de les activitats que lliurin. Amb la irrupció de la intel·ligència artificial (IA), comptar amb un model d'avaluació digital robust resulta encara més necessari. En aquest context, els EDCP han treballat en les següents línies:

- S'han incorporat defenses TF síncrones i públiques virtuals en tots els programes.
- S'ha dissenyat un mapa d'estratègies d'avaluació virtual per a cada titulació, on s'especifica quina és l'aplicació tecnològica i/o el model pedagògic més adequat per a cada assignatura. S'ha intentat que cada mapa d'estratègies resulti equilibrat i coherent des d'una perspectiva de programa.
- Un total de 14 assignatures dels EDCP han participat en experiències pilot de les noves estratègies d'avaluació digital, concretament en (1) proves d'avaluació digital síncrona (9 assignatures); (2) proves d'avaluació digital asíncrona (2 assignatures); (3) proves d'avaluació en què s'apliquen controls d'imatge i proctoring (3 assignatures). La participació en aquestes experiències ha mostrat la necessitat d'introduir algunes millores, sobretot, als aplicatius i a la gestió de les proves d'avaluació.
- Davant a l'augment considerable de conductes irregulars en l'avaluació (associades sobretot a l'ús de IA), s'ha elaborat un protocol de gestió i comunicació d'aquestes conductes, dirigit a l'equip docent i de gestió dels Estudis.

Les valoracions dels estudiants mostren que, en general, els models d'avaluació de les assignatures dels EDCP són satisfactoris. En els graus, la satisfacció és del 75,1%, una mica inferior a la del curs passat (77,3%). En els màsters la satisfacció se situa en 77,3%, superior a la del curs anterior (74,3%). Una assignatura que cal destacar són els TF. La satisfacció amb el model d'avaluació és més alta en els TF dels màsters (75,3%) que en els graus (62%) i ha millorat respecte al curs passat (66,8). En canvi, en els graus ha empitjorat lleugerament (63,5% en curs 2022-23). Arran d'aquests resultats, s'han començat a discutir i perfilar mesures de millora en els TF.

Punts forts

- Coordinació efectiva de l'equip docent i de gestió implicat en el disseny i millora de les

metodologies, accions docents i models d'avaluació.

- Experiència en la implantació de noves estratègies d'avaluació digital.
- Bons nivells de satisfacció amb les metodologies, les activitats docents i els models d'avaluació.

Àmbits de millora

- Actualitzar el mapa d'avaluació virtual dels programes a la vista de l'experiència del curs 2023-24 i els desenvolupaments tecnològics.
- Avaluació integral del cicle formatiu dels TF (acadèmica i de procés) dels programes de gran volum i impuls d'accions de millora.
- Agilitzar i personalitzar el tràmit d'adaptació de la docència i de les proves finals per necessitats especials (millora fora de l'àmbit de competència dels EDCP).

4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la titulació i al model educatiu del centre.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat..

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret			X	
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura			X	
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		

Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.6.1 Serveis d'orientació acadèmica i professional

Una de les figures de suport acadèmic de què disposen els estudiants són els tutors, que s'ocupen primer de la seva acollida a la universitat i després d'un seguiment al llarg dels seus estudis. Atesa la seva funció clau en el seguiment i l'assessorament a l'estudiantat, als Estudis es concedeix importància a fomentar una coordinació i comunicació fluida amb l'equip de tutors. Així, a més de les reunions habituals de cada director de programa amb el seu equip de tutors, el director i el subdirector de docència es reuneixen semestralment amb tots els tutors dels Estudis.

La valoració que fan els estudiants de l'acció tutorial és, en general, molt positiva. Així, la satisfacció amb la tutoria entre els estudiants de màster és, de mitjana, 82,7% i en els graus 89,3% (tutoria inicial) i 74,9% (tutoria de seguiment).

Un altre servei d'assessorament de què disposa l'estudiantat, i que no depèn dels EDCP, és el d'orientació professional. La valoració d'aquest servei és més favorable entre els estudiants de màster (64%) que en els de grau (59,2%). Tot i que la valoració ha millorat en comparació al curs 2023-24, en alguns programes la satisfacció és feble i pitjor que el curs passat (per exemple, 50% al Grau de Ciència Política, 50% al MU d'Anàlisi Política o 46,2% al MU de Fiscalitat). Amb aquest escenari, cal impulsar accions de millora en relació a aquest servei, particularment fomentant una orientació professional més acurada sobre les necessitats i oportunitats de cada titulació dins del mercat laboral.

4.6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

Els estudiants, a més dels serveis d'orientació acadèmica i professional, tenen serveis i recursos específics de suport a l'aprenentatge. En un model d'ensenyament virtual disposar de recursos d'aprenentatge apropiats resulta clau. Als Estudis es fa un esforç cada any per disposar de recursos de qualitat, actualitzats (cosa particularment important en les disciplines jurídiques), en múltiple format i adaptats a les necessitats de cada assignatura. La percepció de l'estudiantat sobre aquests recursos, al curs 2023-24, ha estat satisfactòria: la mitjana supera el llindar de qualitat del 75% (la mitjana de la UOC és 71%), sent una mica més elevada als graus (75,2%) que als màsters (74,2%).

La resta de serveis de suport a l'aprenentatge també presenta valoracions favorables, però amb variacions entre els diferents serveis. Així, mentre la gestió dels TF té una bona valoració (71,1% als

graus i 77,9 als màsters), la gestió de les pràctiques externes té una de les valoracions més baixes (52,8% als màsters, que és on es realitzen), juntament amb el servei de biblioteca (56,1% als graus i 59,7% als màsters). En una posició intermèdia hi ha la satisfacció amb el campus (64,2% als graus i 69% als màsters). A la vista d'aquestes dades, es fan necessàries accions per a millorar la gestió dels tràmits de les pràctiques i la visibilitat i utilitat del servei de biblioteca.

Punts forts

- Bon funcionament i bona valoració de l'acció tutorial.
- Capacitat per dotar els estudiants de recursos apropiats d'aprenentatge i per adaptar els recursos a un entorn social canviant.

Àmbits de millora

- Gestió més àgil dels tràmits de les pràctiques externes i major visibilització de la utilitat del servei de biblioteca (accions fora de l'àmbit de competència dels EDCP).
- Introduir una dimensió de titulació dins del servei d'orientació professional, permetent així una atenció més acurada de les necessitats i oportunitats de cada titulació dins del mercat laboral (acció fora de l'àmbit de competència dels EDCP).

4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SIGQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SIGQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral..

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d' Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		

Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.7.1 Resultats dels programes formatius

Els Estudis compten amb un SGIQ implantat que permet recollir informació sobre els resultats formatius de les titulacions i prendre les decisions necessàries per garantir l'adequació d'aquests resultats i, si escau, promoure les mesures de millora oportunes. Dins la informació aportada cal destacar especialment les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció dels estudiants, així com els informes de seguiment de les titulacions (IST) elaborats per les comissions de cada titulació.

Una mirada general als IST dels diferents programes permet constatar que els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els objectius formatius previstos i el nivell MECES de cada titulació. Així mateix, s'aprecien resultats positius als indicadors acadèmics de les titulacions i a les valoracions dels estudiants. Pel que fa als primers, les taxes de rendiment i èxit se situen en nivells de qualitat (82% i 92,2%, respectivament), en línia amb el curs passat (81,3% i 92,5%) . Dins de les titulacions, els màsters són les que obtenen millors resultats acadèmics (89,2% en taxa de rendiment i 95,3% de taxa d'èxit, en comparació del 79,2% i 90,9% dels graus) .

Pel que fa a les dades de satisfacció dels estudiants, pràcticament tots se situen per sobre del llindar de qualitat del 75%, en sintonia amb el curs passat. Així, la satisfacció amb les assignatures és 77,5% en graus i 78,9% en màsters; 75,3% amb l'acció docent a graus i 77,9% a graus; 75,1% amb els recursos d'aprenentatge en graus i 74,6% en màsters; 75,1% amb el model d'avaluació en graus i 77,3% en màsters. Les valoracions de les pràctiques externes i TF ja han estat comentades prèviament.

Les taxes de graduació i d'abandonament han seguit patrons similars als dels darrers cursos i són més favorables en els màsters (la seva menor durada afavoreix millors resultats en aquestes dimensions). En concret, la taxa de graduació als graus és 12,8% (13,1% el curs passat) i 48,6% als màsters (41,3% el curs passat), mentre que la taxa d'abandonament és 32,7% als graus (28,8% el curs passat) i 19,1% als màsters (15,7%). S'ha d'estar atent a si aquest augment de la taxa d'abandonament és conjuntural o es manté el curs vinent. Per últim, cal destacar el bon nivell de satisfacció amb les titulacions expressat pels egressats, tant de graus (86%) com de màsters (74,8%).

Punts forts

- Informació adequada i actualitzada per fer un seguiment periòdic dels processos i resultats formatius de cada titulació, permetent proposar accions de millora (per exemple, sobre les assignatures que ho requereixen).
- Bons resultats de rendiment acadèmics al conjunt dels programes, així com valoracions satisfactòries dels processos formatius per part de l'estudiantat.

Àmbits de millora

- Atès l'augment de les taxes d'abandonament als programes de màster i grau al curs 2023-24, cal fer-ne un seguiment, el curs següent, per si es tracta d'un augment continuat i sobre el qual cal adoptar algunes mesures.

4.8 Dimensió 8: Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau en Ciència Política i de l'Administració		X		
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d'Advocacia i Procura		X		
Màster Universitari d'Anàlisi Política		X		
Màster Universitari de Ciberdelinqüència		X		
Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme	X			

Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

4.8.1 Qualitat de la informació

Tot i que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment, des dels Estudis, i a nivell de centre, es valora que la informació dels graus i els màsters universitaris és suficient i adequada tant a nivell de programa com a nivell concret d'assignatures. A tota aquesta informació es té accés sempre des del portal UOC. Semestralment es revisa la informació pública de les titulacions per garantir que es tracta d'una informació accessible, completa i actualitzada. El llenguatge inclusiu i l'ús no sexista de la llengua són dos punts que es mantenen en constant revisió a tota la documentació que es genera des de les titulacions. A més, al curs 2023-24 s'ha elaborat un pla estratègic de comunicació de les activitats dels Estudis i PDI, que haurà de ser desplegat al curs 2024-25.

La Universitat està realitzant un important esforç per garantir que la informació pública sigui accessible i adequada per a l'alumnat amb discapacitat i necessitats educatives especials. En aquest sentit, s'està treballant activament en el Pla d'Acció per a la Millora de l'Atenció a la Diversitat i la Inclusió de l'Estudiantat, amb l'objectiu de millorar la seva participació plena en els processos d'ensenyament i aprenentatge.

4.8.2. Contingut de la informació

La informació dels processos de qualitat de totes les titulacions dels Estudis de Dret i Ciència Política estan accessibles des de la web de [Qualitat](#), des d'on es pot consultar la política de qualitat de la UOC i des d'on es pot consultar l'històric dels diferents informes. Així mateix, des del mateix web de Qualitat es pot accedir a les dades satisfacció, resultats d'aprenentatge, indicadors de qualitat docent, del personal acadèmic, qualitat de recerca i accés als diferents estudis i portals de inserció laboral. Les dades més rellevants es comuniquen i es valoren conjuntament a la Comissió d'Estudis de cada semestre.

Els resultats de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat es consideren bons en totes les titulacions. La satisfacció amb la informació de les titulacions (77,3%) es manté en un nivell similar al curs anterior (75,2%). Cal destacar que la satisfacció amb el procés d'informació del MU Drets Humans, Democràcia i Globalització augmenta en 12 punts, situant-se ara al 88,9% respecte al curs 2022-23. En canvi, involuciona la satisfacció del procés d'informació en el programa de màster de Fiscalitat, que passa del 78,9% al 63,6%. Per tant, caldrà seguir l'evolució d'aquest indicador per discernir si es tracta d'un resultat puntual o bé hi ha elements que estan afectant l'execució correcta

d'aquest procés. Per altra banda, la satisfacció amb la tutoria als Estudis, es manté en el 76%, respecte el curs anterior.

Punts forts

- Garantia que la informació pública sobre les titulacions és accessible, completa, actualitzada i rellevant.
- L'ús del llenguatge inclusiu i no sexista a tots els apartats editables del web.
- Els CV dels PDI són accessibles des de la web de la UOC i des del web dels Estudis.

Àmbits de millora

- Caldrà garantir que la informació pública sigui accessible i adequada per a l'alumnat amb discapacitat i necessitats educatives especials. No obstant, es necessita que la Universitat iniciï el procés d'adaptació, segons la proposta de Pla d'Acció per a la Millora de l'Atenció a la Diversitat i la Inclusió de l'Estudiantat.
- Desplegament del pla estratègic de comunicació dels Estudis realitzat al curs 2023-24.

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau en Ciència Política i de l'Administració

La valoració global de la titulació el 2024 és força positiva.

Des del punt de vista de l'oferta, es garanteixen els objectius formatius i les metodologies establertes a la memòria de manera que les competències (o resultats d'aprenentatge) responen al nivell MECES previst. El desplegament del grau s'ha fet conforme estava previst a la memòria de verificació. La satisfacció en relació als resultats formatius i la titulació és molt elevada (del 90,5% i del 85,7% respectivament). D'altra banda, el programa està format per un equip de professors propis i PDCs amb una destacada experiència docent i investigadora. La possibilitat de distribuir les assignatures segons l'àmbit d'expertesa impacta positivament en el nivell de satisfacció general dels estudiants amb les assignatures (un 80,6%).

Cal destacar també l'acció de la tutoria d'inici: la seva feina d'acompanyament als estudiants (especialment al primer semestre) ha estat molt ben valorada i sens dubte impacta de manera important en el nombre d'estudiants matriculats. Caldrà veure l'evolució que experimenti la tutoria d'acompanyament.

El Servei d'Orientació Professional i de Biblioteca són serveis mal valorats pels estudiants (comparat amb el 2023).

Des del punt de vista de la demanda és remarcable el nombre i el perfil dels estudiants que s'incorporen (la gran majoria amb experiència universitària). En general, el seu nivell de satisfacció en relació amb el programa és elevat i també ho és en relació amb la metodologia i activitats docents. És destacable l'augment tant de la Taxa de Rendiment com de la Taxa d'Èxit en relació amb el 2023.

En el mateix sentit, els índexs de satisfacció en relació les assignatures, els RRAA, l'acció docent i el sistema d'avaluació són, a excepció d'assignatures específiques que caldrà analitzar, força satisfactoris.

5.2 Grau de Criminologia

El curs 2023-2024, darrer curs de la directora del programa, la Professora Antònia Linde, ha estat un curs on s'han superat els percentatges de rendiment, èxit, i satisfacció amb les assignatures, l'acció docent, els recursos i el model d'avaluació. Les taxes de rendiment i d'èxit augmenten, per sobre del 80% i 90%, respectivament.

	Curs filtre	Curs anterior
Taxa Rendiment	84.2 %	80.9%
Taxa d'Èxit	93.5 %	91.9%
Satisfacció assignatura	79.6 %	76.2%
Satisfacció RA ⓘ	76.7 %	72.9%
Satisfacció AD ⓘ	77.0 %	74.0%
Satisfacció MA ⓘ	77.4 %	73.5%

L'increment en quatre punts de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge podria estar reflectint el resultat de les diverses accions de millora que s'han portat a terme, orientades a adequar recursos d'aprenentatges en aquelles assignatures que ho puguin requerir: es continuarà, del que es pot veure en el present informe, en aquesta línia.

Cal destacar també la reducció significativa de les taxes d'abandonament, i l'increment dels graduats que manifesten que la formació rebuda li ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional.

Finalment, es posa de manifest que les accions de millora implementades durant el curs passat han estat eficaces per incrementar la satisfacció de tots o alguns dels indicadors d'aquelles assignatures en les quals es va detectar mancances el curs anterior, duent a canvis radicals en els ítems de satisfacció.

Es posarà cura en analitzar la situació del TFG, que passa a ser una assignatura combinada amb la de Projectes de recerca.

5.3 Grau de Dret

El Grau de Dret segueix una dinàmica positiva. Els resultats de les enquestes als graduats evidencien la capacitat del programa per a assolir els objectius formatius establerts a la memòria de la titulació. A més, la incorporació d'estudiants molt joves consolida el seu atractiu respecte a altres ofertes presencials.

Els canvis en el pla d'estudis per a la seva adaptació al RD 822/2021 contribuiran a millorar l'assoliment per l'estudiantat dels resultats d'aprenentatge del programa.

El programa compta amb un equip de professorat propi i de professorat col·laborador suficient i amb un nivell de capacitat molt adequat.

La tutoria d'inici rep una valoració molt positiva per part de l'estudiantat de nova incorporació.

El programa continua fent especial seguiment d'aquelles assignatures que presenten indicadors acadèmics i de satisfacció més baixos mitjançant l'elaboració d'un Informe de valoració i pla de millora de les assignatures semestral.

Finalment, i atès l'especial impacte de la IA en l'àmbit jurídic, el programa continua treballant en la diversificació d'estratègies d'avaluació digital per a fer que l'avaluació sigui cada cop més robusta.

5.4 Grau de Relacions Internacionals

La valoració general que es pot fer de la trajectòria del grau de relacions internacionals en aquest curs continua sent positiva, i segueix en la línia d'aquests darrers 7 anys. Com en els anys anteriors, aquesta valoració s'explica des de dues mirades: oferta i demanda.

Des de la perspectiva de l'oferta, s'està treballant ara mateix el modifica per adaptar les competències al nou àmbit competencial resultant del real decret 822/2021. D'altra banda, el programa compta amb un equip sòlid de professorat propi i col·laborador amb formació multidisciplinària i àmplia experiència acadèmica a diferents àrees de les relacions internacionals que ha augmentat a 29 Professors.

Des de la perspectiva de la demanda, aquesta s'ha mantingut i consolidat de 264 a 269 alumnes nous. El nombre d'estudiants matriculats passa de 930 a 950 l'any 2023-24. A més, el perfil de l'estudiantat és el de cada cop més perfil dona (57%) i el rang d'edat és de 19 a 29 (quasi el 60%).

A més, convé destacar els bons resultats acadèmics i de valoració dels estudiants. Pel que fa als resultats acadèmics, la taxa d'èxit sempre del 92% i la de rendiment el 80%, un 10% més que el curs anterior. El nivell de satisfacció de l'estudiantat del 76%, pràcticament igual que l'any passat i la satisfacció resultats recursos d'aprenentatge del 75% i del sistema d'avaluació (74, 2%).

A més, la tutoria ha assolit un nivell d'excel·lència pel que fa especialment amb el tutor d'inici. Durant el curs 2022-23, es va implementar una nova estructura de tutoria, diferenciant entre la figura del tutor d'inici i la del tutor de seguiment. Aquesta modificació va implicar una reducció del nombre de tutors i un augment de la seva càrrega de treball, fet que va influir en una petita caiguda en el nivell de satisfacció dels tutors de seguiment (de 79,4% a 74,4%).

L'experiència amb la tutoria d'inici ha estat molt positiva, amb una satisfacció del 97,6%, superant notablement les expectatives. A més, les reunions periòdiques amb la tutoria d'inici han millorat l'acompanyament i el seguiment, contribuint a una experiència més enriquidora per als estudiants. Això ha permès consolidar la figura de tutoria d'inici com a un punt fort del sistema de suport.

5.5 Màster Universitari d' Advocacia i Procura

El semestre 2023-1 es va començar a desplegar el Màster Universitari d'Advocacia i Procura, que ha de substituir el Màster Universitari d'Advocacia en virtut de la *Ley 15/2021, de 23 de octubre, por la que se modifica la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales*, que unifica l'accés a les professions de l'advocacia i la procura.

S'ha aprofitat aquesta necessitat de modificació del pla d'estudis per implementar les següents millores, tant a nivell de continguts, com de funcionament. En particular:

- S'han desplegat assignatures optatives pròpies del programa.
- S'ha centrat l'oferta d'assignatures obligatòries en la litigació i procés judicial, que és l'activitat principal de les professions d'advocacia i procura.
- S'han inclòs els continguts de procura a les diverses assignatures on hi correspon.
- S'han homogeneïtzat totes les assignatures a 6 crèdits, un canvi aparentment menor que està evitant problemes per a la finalització del màster.
- Els crèdits de pràctiques han passat de 10 a 6 crèdits (3 mòduls de 10 crèdits a 6 mòduls de 6 crèdits a escollir 5) per tal d'esponjar el darrer semestre del programa on hi havia concentrada una elevada càrrega docent, però alhora mantenir un valor afegit de la UOC consistent en que els estudiants passin per les diverses branques del dret que potencialment poden exercir.
- S'ha modificat el TFM per tal d'adaptar-lo a la perspectiva professionalitzadora i s'ha adoptat una estructura de dictamen en lloc d'un treball de recerca de caire més acadèmic.

El programa encara no s'ha acabar de desplegar i haurem d'esperar per a valorar l'abast de tots els canvis i potencials millores. S'han detectat, no obstant, els següents punts de millora:

- Servei d'atenció i informació tutors.
- Coordinar noves activitats a les pràctiques amb l'Escola Judicial.
- Necessitat de coordinar millor estudiants amb necessitats d'adaptació per part de la universitat.

5.6 Màster Universitari d'Anàlisi Política

La valoració global del MUAP, tot i ser positiva en perspectiva, ha estat objecte d'una anàlisi i seguiment intern que ha portat a la decisió d'extingir el programa actual i crear-ne un de nou més ben adaptat als temes i mètodes contemporanis de la disciplina que permet als estudiants tenir una oferta més atractiva i de major projecció acadèmica i professional.

- Quant als continguts del màster, es destaquen el bon nivell acadèmic del professorat amb pràcticament el 100% de doctors, mentre que cal millorar aspectes com la paritat de gènere entre el professorat col·laborador.

El programa del màster és coherent dins la disciplina i s'ha anat actualitzant, però s'ha detectat la necessitat de reconceptualitzar-lo a fons en un nou programa més proper als temes i mètodes contemporanis de la ciència política.

El màster està visible dins l'oferta de la universitat en uns termes raonables però cal treballar millor la visibilització del màster com a part de l'oferta en ciència política dels Estudis.

- Quant als resultats i la percepció d'estudiants i graduats, cal destacar la satisfacció i l'alt percentatge de graduats que tornarien a prendre la decisió de fer-lo. Tanmateix, cal fer un seguiment més personalitzat per detectar causes d'abandonament potencial i un acompanyament específic en assignatures estratègiques i complexes com la realització del TFM.

El Màster és una opció de continuïtat coherent dins la ciència política, però també mostra atractiu per disciplines afins i més allunyades, i té un estudiantat divers amb una proporció rellevant d'estudiants joves. D'altra banda, cal millorar la paritat de gènere en les matrícules del màster i consolidar unes proporcions estables, així com adaptar-se a temes i metodologies que ofereixin bones perspectives futures als estudiants. També cal identificar les fases i responsables dels processos de servei de suport a l'estudiant per fer una feina més integrada i coordinada.

El continguts del màster es valoren positivament i s'ha fet un esforç d'actualització important, però s'ha considerat que la millor manera de culminar aquest procés de millora serà l'extinció del programa i la creació d'un nou màster en el mateix àmbit per adequar-se millor a les oportunitats formatives actuals.

5.7 Màster Universitari de Ciberdelinqüència

Curs filtre vs Anterior

	Curs filtre	Curs anterior	Diff.
Taxa Rendiment	89,2 %	82,6%	6,6 %
Taxa d'Èxit	93,2 %	95,5%	-2,3 %
Satisfacció assignatura	83,5 %	81,5%	2,0 %
Satisfacció RA	75,3 %	78,1%	-2,9 %
Satisfacció AD	83,7 %	84,0%	-0,3 %
Satisfacció MA	84,2 %	79,7%	4,5 %

La valoració general de la titulació és positiva per al curs 2023-24. Les taxes generals de la titulació de rendiment i èxit, són de 89,2% i 93,2% respectivament. Ambos indicadors mostren unes taxes a totes les assignatures entre el 80% i 90%, a excepció de dues assignatures. Millorar la taxa de rendiment i d'èxit de les assignatures TFM (amb un 67% i 80% respectivament) i Dret penal, general (amb un 75% per ambdós indicadors).

Tots els indicadors de satisfacció general de la titulació mostren taxes positives, per sobre del 75%. Quant a la comparativa, la satisfacció amb els RA i amb l'atenció docent ha experimentat un lleuger

descens, mentre que la satisfacció amb les assignatures i amb el model d'avaluació ha incrementat també lleugerament.

La satisfacció amb la tutoria ha incrementat respecte a l'any anterior, passant del 61,9% a 71,4% i la satisfacció amb els mecanismes de coordinació entre el personal docent es manté molt alta, per sobre del 90%. El número d'estudiants de nou accés segueix una tendència ascendent, (lleuger increment de 63 a 65 estudiants) i l'evolució d'estudiants matriculats també ha estat positiva, passant de 155 estudiants l'any 2022-23 a 157 el 2023-24

Quant al professorat col·laborador, gairebé el 90% de les enquestats afirmen l'adequació del perfil, experiència i competències d'aquests a les necessitats docents de la titulació. La satisfacció amb l'acció docent es manté estable, respecte l'any passat, amb dades superiors al 80%. Malgrat el número de PDC's doctors ha incrementat respecte al curs passat, amb un 52%, encara es considera un percentatge baix.

El resultat de les enquestes mostren que el 82,8% dels estudiants consideren adequades les activitats proposades i el 82% la metodologia utilitzada, mantenint-se estables en relació amb el curs anterior (82,8% i 83,1% any 2022-2023). La satisfacció amb el model d'avaluació es manté alt, fins i tot s'ha incrementat respecte al curs passat, de 79,7% a 84,2%. El 80,2% dels estudiants han considerat que els recursos d'aprenentatge han contribuït a superar amb èxit l'assignatura, el que suposa un lleuger increment en relació amb el 78,1% de l'any passat. El 100% dels estudiants consideraven al curs 2022-23 que la formació rebuda havia millorat les seves competències personals i les seves capacitats professionals.

En relació amb les pràctiques externes, la satisfacció en tots els indicadors observats és del 100%. Quant a la satisfacció general amb el TFM, ha disminuït en relació al curs passat, passant del 62,5% al 50%. No obstant, altres indicadors com el feedback del tutors (del 50% al 60%) i l'adequació del sistema d'avaluació (del 50% al 60%) han incrementat. La satisfacció amb els recursos es manté estable amb un 60% aprox.

Quant als mecanismes de suport a l'alumnat, el servei d'orientació professional ha experimentat un considerable increment en la satisfacció passant d'un 38,5% a un 71,4%. El 100% del estudiants valoren com adequats els tràmits portats a terme per la universitat per gestionar les pràctiques externes. En el cas de la satisfacció amb la informació disponible al web, aquesta és del 100% pel curs 2022-23.

Quant a les àrees de millorar, caldria fer incís en els aspectes següents:

- Millorar la satisfacció amb les activitats i metodologies, donat que ha disminuït del 62,5% al 57,1%, durant el darrer any.
- Incrementar el número de PDC's doctors, que actualment està en un 52%.
- Incrementar la satisfacció general amb el TFG, que ha disminuït respecte al curs passat i que es situa en un 50%.
- Fer seguiment de la satisfacció de la tutoria, que ha incrementat però que encara no arriba al 75% desitjable.
- Millorar els serveis que proporciona la universitat, en especial els serveis de Biblioteca, que, tot i l'increment respecte al curs passat, se situen en una satisfacció del 58,3%.

5.8 Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme

Destacamos la elevada tasa de rendimiento y éxitos en el conjunto de la titulación.

Por otro lado, según el resultado de las encuestas del curso 2023-2024, la satisfacción con las asignaturas del Máster Universitario de Ciudad y Urbanismo tiene una satisfacción de 83,5%, 8,4 puntos porcentuales por encima de la media de los másters universitarios de la UOC. Pese a esto, los indicadores con el global de la titulación todavía tiene margen de mejora.

Es relevante mencionar que una parte importante del estudiantado manifiesta que haber cursado el máster ha promovido cambios en su actividad profesional: movilidad profesional, mayores responsabilidades en el trabajo o cambios en el rol dentro del equipo de trabajo. Con lo que concluimos que el impacto en la actividad laboral del estudiantado es importante.

Por otro lado, cabe destacar la elevada satisfacción del estudiantado con la diversidad de género en los recursos y también con la formación recibida en cuanto a la capacidad para analizar y/o evaluar las desigualdades por razón de sexe y género.

Y por último conviene remarcar que todas las acciones de mejora propuestas en el IST 2022-2023 fueron implementadas y han repercutido en la mejora de los estándares que se pretendía incidir, excepto en dos asignaturas en las que se seguirá trabajando para mejorar los indicadores.

Cabe mencionar que la bisemestralidad, implementada hace ya algunos años en casi la totalidad de las asignaturas, conlleva la multiplicación de las aulas y una mayor rotatividad del profesorado colaborador, hecho que repercute en la estabilidad del indicador de satisfacción con la acción docente.

A partir del segundo semestre del cursos 2024-25, cuando se implementen los cambios previstos con el Modifica, se espera mejorar los indicadores en la globalidad de la titulación.

Observación:

Se prevé la firma de un convenio con la Universidad Blas Pascal, Argentina, para promover la movilidad bilateral del estudiantado. En este caso, se reconocerán los créditos cursados fuera de la titulación en el marco del convenio.

5.9 Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

La titulación continua funcionando bien. Al igual que el curso 2022-2023, los resultados de satisfacción en todos los rubros principales han sido altos. La satisfacción global llegó al 83.2%, la satisfacción docente 82.8%, con los recursos de aprendizaje 82.3%, con el modelo de evaluación 81.1%, la tasa de éxito fue del 93.4% y la tasa de rendimiento 85,9%. La satisfacción con el TFM, una asignatura clave para los procesos de evaluación, obtuvo una satisfacción global del 91.2%, el feedback que hacen los tutores de TFM un 85.71%, y el sistema de evaluación 91.4%. La satisfacción con la definición y coherencia del plan de estudios fue de un 92,7%. De todo el programa, la asignatura de prácticas externas es la que requiere acciones de mejora, ya que obtuvo una

satisfacció global del 57.1%, el seguiment del tutor UOC solo un 42.9%, los recursos del aula de prácticas 42,9% y el sistema de evaluación 28.6%. En ese sentido, por un lado, convendría elevar la oferta de centros de prácticas y, por otro lado, hacer un seguimiento cercano de las funciones de la tutora UOC de las prácticas externas.

No obstante, en general, el profesorado, tanto responsable como colaborador, es adecuado y con experiencia. Los objetivos de aprendizaje se logran debidamente.

Ahora bien, en los últimos años han aparecido importantes retos en materia de derechos humanos que no se contemplan en el plan de estudios. Por esta razón, se ha llevado a cabo una actualización de los contenidos para ofrecer una titulación renovada con fecha de implementación en el primer semestre del curso 2024-25, entrando el modelo antiguo en extinción.

5.10 Màster Universitari de Fiscalitat

La valoració global de la titulació durant el període objecte d'avaluació és positiva, atès que es tracta d'un títol consolidat i de prestigi a nivell professional i, en especial, pels bons indicadors acadèmics i de satisfacció que se situen per sobre de la mitjana del conjunt de Màsters Universitaris de la UOC.

La demanda del Màster és elevada i el perfil de l'estudiantat s'adequa al perfil d'ingrés recomanat a la memòria de verificació. La informació pública de la titulació és detallada i es revisa cada semestre per assegurar la seva accessibilitat i actualització.

D'altra banda, elements a destacar són la dilatada experiència professional i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), el bon funcionament dels mecanismes de coordinació de què disposa la titulació, i el seguiment individualitzat dels estudiants que fan els tutors.

Un altre element important en l'aprenentatge són els recursos docents en el marc del treball per reptes professionals. Tenint en compte les especificitats de la matèria fiscal, es vetlla per garantir la seva diversitat (incorporant materials en format audiovisual) i actualització a través de diferents mitjans.

Finalment, el disseny de les activitats formatives i avaluables permeten l'adquisició de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos; en especial en el cas del pràcticum i del TFM. En aquest context, queda evidenciat que la formació rebuda permet als graduats millorar les seves capacitats per a l'activitat professional.

5.11 Màster Universitari Administració i govern electrònic

Des de setembre del 2021 s'ha implementat el calendari d'extinció del Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic, el qual s'ha tancat definitivament després del primer semestre del curs 2023-24. El procés s'ha dut a terme sense incidències destacables.

5.12 Màster Universitari en Criminologia i Execució Penal (Interuniversitari)

El curs 2023-2024 la UOC ha seguit participant al Màster interuniversitari "Criminologia i Execució Penal", coordinat per la Universitat Pompeu Fabra i en el què hi participen, a més de la UOC, la UAB i la Universitat de Girona. La participació s'ha concretat en dues assignatures, una d'obligatòria, Victimologia (Criminologia II), impartida pels professors Josep M. Tamarit i Patrícia Hernández, i una d'optativa, Ciberdelinqüència (Criminalitat II), impartida per la professora Irene Montiel i el professor Marc Balcells. Totes dues són de cinc crèdits i s'han impartit el segon trimestre (gener-març). A més, els quatre professors i professors esmentats, més la Dra. Antònia Linde, han dirigit treballs de final de màster. Els professors Antònia Linde, Patrícia Hernández, Irene Montiel i Marc Balcells han participat també en els tribunals d'avaluació dels treballs.

La valoració que es fa de la participació en aquest Màster és positiva en termes generals, tot i que hi ha un aspecte que planteja dificultats. Les assignatures que imparteix la UOC es fan en format semipresencial, mitjançant una aula virtual del campus de la UOC i també amb classes presencials a la Facultat de Dret de la UPF. Els estudiants tendeixen a fer una valoració poc positiva de l'activitat no presencial i reclamen més presencialitat. La baixa satisfacció amb l'activitat no presencial s'ha d'interpretar a partir del fet que els estudiants s'han matriculat en un Màster que esperen que sigui presencial i la major part s'han desplaçat del seu lloc d'origen (a l'estranger o altres parts del territori de l'Estat) per estar un any a Barcelona fent el Màster. S'ha detectat també un problema amb l'assistència a les classes presencials, però això afecta menys a les assignatures que fa la UOC, atès que els estudiants han complert quasi tots amb les activitats online. Es fa una valoració favorable de la continuïtat de la participació de la UOC en aquest Màster interuniversitari.

5.13 Màster Universitari d'Advocacia

El MU d'Advocacia ha iniciat la seva extinció durant el curs 2023-2024. La durada prevista és de 3 semestres, a on s'oferirà docència de les diferents assignatures, tal i com es va plantejar al calendari d'extinció corresponent. Tots els estudiants del màster han estat informats directament de l'extinció del títol i de les diferents opcions que tenen: acabar amb l'actual pla d'estudis d'acord al calendari d'extinció fixat o bé adaptar-se al nou Màster Universitari d'Advocacia i Procura. A banda, s'ha reforçat la informació via tutors i amb la informació publicada i disponible per a tots els col·lectius al campus. Durant el curs 23-24, 156 estudiants s'han adaptat al nou MU d'Advocacia i Procura.

Els nivells de re matrícula es mantenen en els nivells previstos, força alts, concretament, amb 976 estudiants matriculats aquest curs 23-24. La taxa de graduació, també és l'esperada, ja que en finalitzar el curs el volum de graduats ha estat de 680. La satisfacció dels graduats amb la titulació és d'un 71,1%, nivells força més alts que el curs anterior en què la satisfacció se situava en un 64,2%.

Les taxes de rendiment i d'èxit es mantenen altes (per sobre dels mínims establerts a la memòria del programa) en el 91,3% i el 96,9% respectivament. La satisfacció amb les assignatures disminueix fins el 64,7%, i també ho fan la satisfacció amb el recurs d'aprenentatge (passa d'un 64,4% a un 62,6%), la satisfacció amb l'acció docent (passa d'un 70,1% el curs 22-23 a un 63,8% el curs 23-24) i la satisfacció amb el model d'avaluació (passa d'un 67% a un 63,2%). Aquesta baixada en els resultats

podria deure's a la situació del programa, que ha propiciat que els estudiants matriculin un volum més elevat de crèdits i per tant la càrrega lectiva hagi estat superior a la d'altres anys.

El perfil del professorat dona resposta als requeriments específics del programa que estableix la necessitat de professorat amb perfil professional. Un 93,75% del PDI propis i un 34,52% del professorat col·laborador és doctor, percentatge que es coherent amb l'alta participació de professorat col·laborador que són professionals en exercici.

Per últim, cal mencionar la satisfacció dels graduats amb els resultats formatius, amb un 71,4% de satisfacció amb la titulació així com amb l'assoliment de coneixements teòrics i pràctics actualitzats en el seu camp d'estudi i un 69,4% de satisfacció amb la millora de les seves capacitats professionals.

5.14 Grau de Gestió i Administració Pública

Després d'iniciada l'extinció el setembre de 2022, aquest curs 23-24 s'ha continuat amb el calendari d'extinció previst sense cap incidència, i 5 assignatures ja han entrat en fase de "dret d'examen". Els nivells de re matrícula es mantenen en els nivells previstos, força alts, concretament, amb 246 estudiants matriculats aquest curs 23-24. I les taxes de rendiment i d'èxit es mantenen altes (per sobre dels mínims establerts a la memòria del programa) en el 89,3% i el 95,7% respectivament. La satisfacció amb les assignatures es manté per sobre del llindar del 75%, concretament, la valoració és del 79%. Es detecta un descens en la satisfacció amb els Recursos d'aprenentatge i amb l'acció docent, que queden amb una valoració del 68,8% i el 72% respectivament. També cal mencionar la satisfacció dels graduats amb els resultats formatius, amb un 100% de satisfacció amb la titulació així com amb la millora de les seves capacitats professionals. Durant el curs 23-24 hi ha hagut 41 graduats.

6. Accions de millora

Veure document [PO07 Accions millora seguiment EDCP](#)

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre Seguiment 23-24

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 23-24

Seguiment pla de millora. Curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
AM_centre	E3	Fer informes de seguiment (intern) de programes UOCX	Assegurar qualitat de programes propis	Planificar i executar els Informes Seguiment	En execució
AM_centre	E3	Tancament dels programes en curs MUAGE i GAP	Tancament Programes	Tancament GAP i MUAGE	En execució
AM_centre	E2	% baix en la satisfacció de la informació dels TF	Informació dels TF incompleta als plans docents i portal	Revisar informació treballs finals a la informació pública i plans docents	En execució
AM_centre	E1	Limitada presència de defenses síncrones de TF i limitada agilitat i eficàcia en la seva gestió en els programes de gran volum	Predomini d'ús de vídeos enregistrats pel estudiantat sobre el TF. Aules grans de TF	Implementació progressiva de defenses síncrones de TF. Ajustar els processos acadèmics vinculats als TF de programes de gran volum per agilitzar la seva gestió amb l'objectiu de millorar l'acció docent i la satisfacció de l'estudiantat	Resolt
AM_centre	E2	Necessitat d'ampliar la visibilitat de l'activitat dels Estudis i els PDI	Limitada efectivitat de la difusió de les activitats dels Estudis	Elaboració d'un pla estratègic de comunicació de les activitats dels Estudis i PDI	Resolt
AM_centre	E4	Dificultats en alguns PRA per a progressar en la seva trajectòria investigadora	Dificultat en conciliar docència i recerca per alguns PRA	Disseny d'un pla d'intensificació de la recerca dins els Estudis	Resolt
AM_centre	E4	Consolidació de l'estratègia per la selecció i assignació de les direccions de tesis doctorals d'acord amb l'equip docent	Desplegament	Programa de Doctorat	Resolt

AM_centre	E6	Mapa d'avaluació dels programes desactualitzat	Context d'avaluació en permanent canvi (ex. irrupció d'intel·ligència artificial)	Actualitzar el mapa d'avaluació dels programes, en el context de l'avaluació virtual.	Resolt
GR Ciència Política i de l'Administració	E1	No hi ha una estratègia de programa per desenvolupar la perspectiva de gènere	Moltes de les assignatures desplegades pertanyen a diferents programes	Implementació coordinada d'algunes de les iniciatives contingudes en el Pla de Gènere elaborat pel PA el 2022.	Pendent
GR Ciència Política i de l'Administració	E2	La informació al portal no és completa ni actualitzada	Titulació nova i en ple desplegament	Actualitzar el perfil dels professors propis del grau (Direcció d'estudis, canvis a PRAs...) i actualitzar la informació del Portal dels canvis en el Pla d'Estudis derivats del Modifica.	Resolt
GR Ciència Política i de l'Administració	E2	Comunicació dels canvis Modifica als estudiants	Canvi en el pla d'estudis fruit de l'aplicació del nou RD 822/2021	Fer la comunicació personalitzada als estudiants en curs en relació als canvis en el Pla d'Estudis del Modifica.	Resolt
GR Ciència Política i de l'Administració	E6	Nou context d'aprenentatge (PF virtuals + IA)	Nou context d'aprenentatge (PF virtuals + IA)	Reforçar els mecanismes per a la validació de la identitat i de l'autoria a l'AC i a les PF: determinar quin seran els "punts de control" (activitats orals, moodles, preguntes automatitzades síncrones, entrevistes...) a l'AC i a les PF i a quines assignatures s'aplicaran.	Resolt
GR Criminologia	E6	Assignatura Dret penal, part general: baixa satisfacció amb el model d'avaluació	Assignatura Dret penal, part general: baixa satisfacció amb el model d'avaluació, degut, probablement a un incident que es va donar amb la redacció dels enunciats de les proves finals.	-Es farà una revisió més acurada de les proves finals	En execució
GR Criminologia	E6	Assignatura Delinqüència econòmica: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Delinqüència econòmica: baixa satisfacció amb els recursos	-Es valora la possibilitat de renovar materials, sempre que les condicions	En execució

			d'aprenentatge, probablement degut a la complexitat de la redacció dels materials, que dificulta la comprensió dels estudiants.	pressupostàries ho permetin -Es proporcionaran materials addicionals	
GR Criminologia	E6	Assignatura TFG: baixa satisfacció amb l'assignatura. L'assignatura suposa una complexitat major per alguns estudiants donat que la realització del treball implica l'assoliment d'una sèrie de competències que han hagut d'anar assolint durant la titulació	Assignatura TFG: baixa satisfacció amb l'assignatura. L'assignatura suposa una complexitat major per alguns estudiants donat que la realització del treball implica l'assoliment d'una sèrie de competències que han hagut d'anar assolint durant la titulació	- Implementació assignatura projectes: per oxigenar l'estudiant i fer que pugui treballar el seu TFG durant tot un curs - Increment de recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Projectes (prèvia a redacció de TFG) - Nova gestió d'assignació de temes i directors: es marcaran els temes d'inici i un sol director portarà un grup d'alumnes sobre el mateix tema.	En anàlisi
GR Criminologia	E6	Assignatura Execució i Dret penitenciari: baixa satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Execució i Dret penitenciari: baixa satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge	- Actualització dels materials. - Canvi de consultors, donar que s'ha detectat un disfuncionalitat en els consultors del campus IBE.	Resolt
GR Criminologia	E6	Assignatura Drogues i Delinqüència: baixa satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació	Assignatura Drogues i Delinqüència: baixa satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació	- S'ha modificat el model d'avaluació de cara al proper semestre - Es traspasarà a NIU's el proper semestre, i és possible que amb això millori una mica la satisfacció	Resolt
GR Criminologia	E6	Assignatura Bases psicosocials en Criminologia: baixa satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i acció docent	Assignatura Bases psicosocials en Criminologia: baixa satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i acció docent	- S'ha fet canvis de consultors. - S'han modificat les activitats perquè estiguin més relacionades amb la criminologia.	Resolt
GR Criminologia	E6	Necessitat d'actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i d'identificar les		Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les	Resolt

		assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria		quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria.	
GR Dret	E1	Modificar la memòria de la titulació (augment de places, revisió taula RAEP, reconeixement de crèdits)	Increment de demanda; necessitat de revisar taula RAEP; incorporar reconeixement de crèdits per títols propis	Ampliar places de nou accés; revisar i incorporar nous perfils a la taula RAEP; possibilitar el reconeixement de crèdits per titulacions pròpies	Resolt
GR Dret	E1	Necessitat d'incorporar canvis operats i previstos (RAEP, minors, reconeixement de crèdits per títols propis i per mobilitat) a la memòria de la titulació	Necessitat d'incorporar canvis operats i previstos (RAEP, minors, reconeixement de crèdits per títols propis i per mobilitat) a la memòria de la titulació	Sol·licitud de Modifica	Resolt
GR Dret	E4	Tots els tutors de TFG cauen en una mateixa aula.	Tots els tutors de TFG cauen en una mateixa aula.	Adoptar mesures per a millorar la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent dels tutors de TFG	Resolt
GR Dret	E5	Sol·licitud de Modifica	Sol·licitud de Modifica	Revisar/actualitzar el pla tutorial i la Guia del tutor, tenint en compte els canvis introduïts a la memòria de la titulació com a conseqüència del procés de Modifica	Resolt
GR Dret	E5	Increment dels estudiants a tutoritzar en el nou model de tutoria, canvi en el calendari acadèmic que implica finalitzar el curs més tard	Increment dels estudiants a tutoritzar en el nou model de tutoria, canvi en el calendari acadèmic que implica finalitzar el curs més tard	Valorar possibles mesures que permetin agilitzar la revisió per part dels tutors de les propostes de matrícula/rematrícula	En execució
GR Dret	E6	Avaluació virtual	Avaluació virtual	Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria.	Resolt
GR Dret	E6	Implementació de les defenses síncrones al	Implementació de les defenses síncrones al	Treballar en l'adequació de l'assignatura	Resolt

		Grau de Dret en el curs 2024-2025	Grau de Dret en el curs 2024-2025	TFG a la modalitat de defenses síncrones que s'implementarà en el curs 2024-2025	
GR Dret	E6	Complexitat de la matèria, recursos d'aprenentatge extensos o desactualitzats, canvis en l'avaluació	Complexitat de la matèria, recursos d'aprenentatge extensos o desactualitzats, canvis en l'avaluació	Fer especial seguiment d'aquelles assignatures que presenten resultats acadèmics i de satisfacció més baixos (especialment, UATIC, Sistema constitucional espanyol, Dret civil II, Dret internacional privat)	Result
GR Relacions internacionals	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura de Competències TIC	Assignatura allunyada de la matèria del Grau i calendari molt intensiu d'entregues de PAC	Aterrar més els projectes treballats a les PAC als continguts del Grau i racionalitzar el calendari de PAC	Result
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura Fonts i indicadors per a estudis internacionals	Assignatura metodològica, amb continguts estadístics i que requereix l'ús del programari R	1) Redisseny del sistema d'avaluació: una PAC 1 teòrica, una PAC 2 curta i només de R i la resta de PAC; 2) Simplificació dels exercicis de R; 3) Incorporació d'una Guia de RStudio nova.	En execució
GR Relacions internacionals	E6	Assignatura complexa, diferent a la majoria d'assignatures prèvies (requereix aprendre habilitats analítiques de recerca i molta càrrega de redacció que ha de ser revisada per adaptar-la a la lògica d'una investigació)	Assignatura complexa, diferent a la majoria d'assignatures prèvies (requereix aprendre habilitats analítiques de recerca i molta càrrega de redacció que ha de ser revisada per adaptar-la a la lògica d'una investigació)	- Flexibilitat en les dates de lliurament. - Insistència a través de missatges que han de llegir i treballar els materials docents i lectures imprescindibles. - Repesca dels estudiants que no lliuren la PAC1 amb la possibilitat que la lliurin al costat de la PAC 2 ja que és una avaluació acumulativa. - Correcció més detallada de les PAC lliurades.	Result
GR Relacions	E6	Els resultats poden estar relacionats amb	Els resultats poden estar relacionats amb	- Millora de la qualitat dels feedbacks.	En

internacionals		tres qüestions: debilitats dels feedbacks, massa càrrega de treball a les activitats i algunes activitats massa obertes, sense pautes concretes per a desenvolupar-les.	tres qüestions: debilitats dels feedbacks, massa càrrega de treball a les activitats i algunes activitats massa obertes, sense pautes concretes per a desenvolupar-les.	- Disminució de la càrrega de treball a una PAC. - Canvi del model d'avaluació. - Introduir pautes més precises a les activitats d'anàlisi i assaig.	execució
GR Relacions internacionals	E6	Assignatura molt allunyada dels continguts i preocupacions de les relacions internacionals i volum i calendari de PAC molt intensiu	Assignatura molt allunyada dels continguts i preocupacions de les relacions internacionals i volum i calendari de PAC molt intensiu	Creació d'una assignatura específica per als estudiants dels Graus de RRII i C. Política i derivat d'això: PDC més sensibilitzats amb temes de relacions internacionals i continguts treballats més propers a les matèries del Grau. Així mateix, racionalitzar el calendari de PAC.	Resolt
GR Relacions internacionals	E5	Titulació nova i encara no suficientment coneguda	Titulació nova i encara no suficientment coneguda	Creació d'un butlletí informatiu per als estudiants del Grau	Resolt
GR Relacions internacionals	E6	Augment considerable de casos de còpia i usos d'IA	Augment considerable de casos de còpia i usos d'IA	Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria.	Resolt
GR Relacions internacionals	E6	Ús de vídeos enregistrats pels estudiants amb el seu TFG (no síncrones)	Ús de vídeos enregistrats pels estudiants amb el seu TFG (no síncrones)	Implementació de defenses síncrones dels TFG	Resolt
MU Advocacia	E1	Manca d'atenció als aspectes relatius al gènere	No hi ha un pla d'acció per a impulsar la competència de gènere al MUA	Elaborar un pla d'acció per a abordar adequadament la competència de gènere al MUA	En execució
MU Advocacia	E5	Manca de visualització del gènere a la bibliografia	No s'ha treballat la bibliografia des d'una perspectiva de gènere.	Revisar bibliografia dels mòduls des d'una perspectiva de gènere	Resolt
MU Advocacia	E5	Queixes per la remissió a mòduls d'altres assignatures no disponibles a l'aula de	Queixes per la remissió a mòduls d'altres assignatures no disponibles a l'aula de	Alguns mòduls fan referència a d'altres mòduls introductoris d'assignatures del	Resolt

		l'assignatura	l'assignatura	grau, i que no estan disponibles a l'aula. Es revisarà per evitar que això passi.	
MU Advocacia	E4	Necessitat de conèixer el funcionament de IA generatives	Irrupció de la IA de manera generalitzada	Valorar estendre la formació a tots els PRA del programa i potencialment a PDC	En execució
MU Advocacia	E4	Reforçar la perspectiva de gènere	Necessitat d'incorporar plenament la perspectiva de gènere al programa	Assegurar que tots els PRA han fet el curs "Compromís ètic i global"	Resolt
MU Advocacia	E5	Baixa utilitat de la tutoria	El màster és habilitant amb recomanació específica d'itinerari.	Seguiment més individualitzat de la tasca de tutors	En execució
MU Advocacia	E6	Queixes sobre la manca de calendari de pràctiques	En general es feia per motius de la pròpia naturalesa de les pràctiques, però s'ha valorat que és més positiu tenir un calendari tancat.	Coordinar el calendari de pràctiques	Resolt
MU Advocacia	E6	Necessitat d'introduir materials que afegixin més valor a les pràctiques	Voluntat de millorar les pràctiques del programa	Introduir nous materials que afegixin valor a les pràctiques, com ara vídeos de judicis.	Pendent
MU Advocacia	E6	Queixes sobre la necessitat d'una major concreció del calendari de TFM.	El TFM en ser un treball d'envergadura necessita un seguiment més concret.	Informació més detallada quant al calendari del TFM	Resolt
MU Anàlisi política	E6	Assignatura amb índex de satisfacció baix (en algun criteri)	Satisfacció baixa en RRAA, Acció docent o Avaluació	Revisió assignatures afectades	En execució
MU Anàlisi política	E1	Demanda	Baixa demanda	Aplicar accions que estimulin un augment de la matrícula, concretament, eliminant l'avaluació final i passant a segon inici de curs.	Resolt
MU Anàlisi política	E6	Canvi de model d'avaluació del màster.	Canvi de model d'avaluació del màster.	Planificar i aplicar estratègies d'avaluació virtual.	En execució
MU Anàlisi política	E6	Estructura de l'assignatura de Disseny d'Investigació	Estructura de l'assignatura de Disseny d'Investigació	Reconceptualitzar assignatura de Disseny, creació de nous recursos.	En execució

MU Ciberdelinqüència	E5	Baixa satisfacció tutoria	Pel que fa a l'acció tutorial, la satisfacció dels estudiants és d'un 61,9%, que, sense ser negativa, no arriba al que seria desitjable	Per millorar aquest aspecte s'ha plantejat la conveniència d'una renovació de l'equip de tutors, de manera que es canviarà un dels dos que han estat actuant fins al curs 2022-2023, esperant així donar més impuls a les accions de suport a l'estudiantat.	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E4	Satisfacció amb l'acció docent declarada pels estudiants per sota del 75%	Destaca, entre les assignatures amb un resultat més discret de satisfacció, Cibervictimització , en què ja s'havien detectat problemes als anteriors informes que només en part s'han redreçat. Es continuarà introduint accions de millora.	Posar un debat a l'aula a l'inici del semestre perquè els estudiants exposin què esperen de l'assignatura i que puguin ser més conscients dels objectius de l'assignatura	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció dels estudiants de l'assignatura Tractaments de dades en entorns digitals.	En l'assignatura Tractament de dades en entorns digitals , que havia estat valorada negativament en l'anterior informe, no podem valorar els resultats de satisfacció, ja que només s'ha obtingut resposta de 3 estudiants. En tot cas, s'ha treballat en les accions de millora que es van projectar	Incorporació de nous materials editats per a una altra assignatura, com a mòdul introductori faciliti l'entrada en matèria	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E1	Detecció d'estudiants no realitzen el complement de formació amb caràcter previ.	Els complements de formació han seguit complint la seva funció per als estudiants que necessiten fer-los. S'ha detectat el problema de que molts estudiants no els fan amb caràcter previ, sinó de manera simultània	Potenciar l'acció tutorial sobre els complements de formació i posar alguns dels complements com a prerequisit per poder fer algunes de les assignatures del Màster.	Resolt
MU Ciutat i urbanisme	E4	satisfacción docente por debajo del 75%	ver apartado E4, IST	cambiar PDC asignaturas M0.950; 955; 957; 958; 962; 964	Resolt
MU Drets humans,	E1	Baja valoración global de la asignatura	El diagnóstico es que hay muchos	Como plan de mejora, en la siguiente	En

democràcia i globalització		"Sistema español y europeo de protección de los derechos humanos"	estudiantes con diferentes perfiles (incluyen del MUA); no se ha dado feedback individualizado y, aunque se convirtió a NIU la asignatura, los materiales llegaron tarde.	edición los materiales completos estarán ya a disposición de los estudiantes; la PRA se asegurará de concienciar a los PDCs de la necesidad de dar feedback individualizado. También se cuidará la selección de los PDCs para evitar asignar docencia a aquellos que ya vengán cargados de encargos de otras asignaturas	execució
MU Drets humans, democràcia i globalització	E4	Evaluación en canvas	Errores en la publicación de las notas en dos asignaturas a raíz de la transición a Canvas	PRAs trabajarán estrechamente para asegurarse que PDCs comprenden y aplican correctamente la evaluación en Canvas	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E6	Valoración mejorable de la satisfacción de la acción docente y del sistema de evaluación de la asignatura DDHH en el mundo africano, árabe y musulmán	Errores en el cálculo de las notas, retroalimentación individual insuficiente	PRA se asegurará de que las PECs aplican correctamente los cálculos en las evaluaciones y ofrecen retroalimentación individualizada	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E4	Baja de PDCs en asignatura TFM	Algunos PDCs no estaban cumpliendo con sus funciones con el nivel de calidad requerido y otros se han dado de baja por razones profesionales	Sustitución de PDCs a través de una convocatoria	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja de PDCs en asignatura TFM	Dificultad para controlar la autoría de las PECs	Realización de un mapa de evaluación de todas las actividades de todas las asignaturas. Más allá de que el sistema de evaluación es la EC; se trata de tener un diagnóstico de cómo se está evaluando cada actividad dentro de las asignaturas. El objetivo es identificar puntos estratégicos en los que sea viable aplicar controles adicionales de autoría que sean adecuados	En execució

				a las características del programa.	
MU Fiscalitat	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Proposta d'actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius i de les assignatures amb valors més baixos de satisfacció	Resolt
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en les assignatures "Fiscalitat de fundacions i associacions"	Baixa satisfacció amb l'acció docent	Fer seguiment i acompanyament de la funció docent de l'assignatura de Fiscalitat de Fundacions i Associacions.	Resolt
MU Fiscalitat	E6	Baixada de la taxa de rendiment dels TFM	Massa càrrega docent per excés de crèdits matriculats	Els tutors faran accions per recomanar als estudiants que no matriculin massa assignatures juntament amb el TFM per garantir que poden presentar-lo.	Resolt
MU Fiscalitat	E5	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Implementació de la nova aula CANVAS i reforçament del treball per reptes.	Resolt
MU Fiscalitat	E1	Necessitat d'identificar i dissenyar mecanismes per implementar la nova competència transversal "Compromís ètic i global".	Incorporació de la nova competència transversal	Visibilitzar el nom de les autores en els materials docents que es vagin actualitzant.	Resolt
MU Fiscalitat	E6	Necessitat d'actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i d'identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria	Necessitat de mecanismes per a la validació de la identitat i de l'autoria a l'AC	Actualitzar el mapa d'avaluació virtual del Grau i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria	Resolt

Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2023-2024

Titulació	Dimensió	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_centre	D8	Necessitat de millorar la visibilitat de l'activitat dels Estudis, els PDI i els programes	Limitada efectivitat de la difusió de les activitats dels Estudis	Desplegament del pla estratègic de comunicació dels Estudis (constituïció d'un consell editorial, pla de comunicació per programa, reforça de l'equip de comunicació, elaboració de vídeos, etc.)
AM_centre	D4	Conveniència d'avaluar i millorar el pla d'intensificació de la recerca dels EDCP	Desplegament del pla d'intensificació de la recerca dels EDCP (curs 2023-24)	Avaluació i adopció de mesures de millores del pla d'intensificació de la recerca dels Estudis
AM_centre	D4	Conveniència d'avaluar i millorar el pla d'intensificació de la recerca del Vicerektorat	Desplegament del pla d'intensificació de la recerca del Vicerektorat (curs 2023-24)	Avaluació i adopció de mesures de millores del pla d'intensificació de la recerca del Vicerektorat
AM_centre	D1	Necessitat de millorar l'organització i condicions de treball de l'equip dels Estudis	Ampliació de l'equip docent i gestió dels Estudis	Mesures de millora organitzativa de l'equip dels Estudis (distribució d'espais, presencialitat, acollida nous professorat, accions de team building, etc.)
AM_centre	D1	Necessitat de millorar l'agilitat i eficiència del procés de presa de decisions del Consell de Direcció dels Estudis	Volum considerable de temes per a prendre decisions als Consells de Direcció	Avaluació i millora del procés de presa de decisions del Consell de Direcció dels Estudis (mesures per a racionalitzar el treball a les reunions del Consell)
AM_centre	D1	Necessitat de millorar l'agilitat i eficiència a la gestió del tràmits interns dels Estudis	Nombre rellevant de tràmits de gestió interna als Estudis	Avaluació dels tràmits interns i anàlisi de la seva adequació i possible agilització
AM_centre	D5	Necessitat d'adequar el mapa d'avaluació existent a l'evolució tecnològica	Nous desenvolupaments tecnològics aplicats a l'avaluació virtual	Adequació del mapa d'avaluació existent al nou desenvolupament tecnològic als Estudis (incorporació de noves eines i estratègies d'avaluació digital)
AM_centre	D5	Necessitat de millorar l'organització i gestió dels	Volum ampli de TF en alguns	Avaluació integral del cicle formatiu dels TF (acadèmica i de

		TF en programes de gran volum	programes	procés) dels programes de gran volum i impuls d'accions de millora
AM_centre	D1	Conveniència d'avaluar i millorar el funcionament del Consell Assessor dels Estudis	Paper limitat del Consells Assessor dels Estudis	Avaluació de l'oportunitat, composició i calendarització del Consell Assessor dels Estudis
AM_centre	D4	Necessitat de racionalitzar la gestió de la distribució de la càrrega docent del professorat i programar-la amb més anticipació	Augment del volum de professorat i d'assignatures als Estudis	Racionalització de l'eina de dedicació docent i programació de la càrrega docent a dos anys acadèmics
AM_centre	D4	Limitat espai de debat acadèmics en alguns àmbits de coneixements dels Estudis	Incorporació de nou professorat i ampliació dels interessos acadèmics als Estudis	Creació de grups de debat acadèmic per àrees de coneixement
AM_centre	D5	Increment notable d'estudiants que sol·liciten una atenció de la docència per necessitats especials i en molts casos hi ha dificultats per a donar una resposta adequada des dels Estudis		Agilitzar i personalitzar el tràmit d'adaptació de la docència i de les proves finals per necessitats especials
AM_centre	D6	Nivells de satisfacció baixos amb el servei d'orientació professional en alguns programes dels Estudis		Introduir una dimensió de titulació dins del servei d'orientació professional, permetent així una atenció més acurada de les necessitats i oportunitats de cada titulació dins del mercat laboral.
AM_centre	D6	Nivells de satisfacció baixos amb el servei de biblioteca		Desenvolupar accions per a millorar el coneixement del servei de biblioteca i la seva utilitat entre els estudiants
GR Ciència Política i de l'Administració	D6	Baixa satisfacció amb tutoria de seguiment	Aquest fet pot ser degut a que els estudiants enquestats, en el moment de respondre, només feia un parell de mesos que tenien el tutor de seguiment i encara no havien passat per cap període d'assessorament de matrícula.	Fer seguiment

GR Ciència Política i de l'Administració	D7	Hi ha assignatures concretes que no assoleixen la taxa de rendiment i èxit esperables. També hi ha assignatures específiques que no assoleixen els índexs de satisfacció mínims en els criteris "Satisfacció de l'assignatura", "Acció docent", "RRAA" i "Model d'avaluació".	En estudi	- Conèixer els variables que expliquen aquestes dades per poder corregir-les en propers semestres. en assignatures concretes. - Fer un qüestionari ad hoc (de tipus més qualitatiu) a assignatures amb un baix nombre de respostes per conèixer els motius d'aquests índexs de satisfacció baixos.
GR Ciència Política i de l'Administració	D5	Revisar el sistema d'avaluació de les assignatures concretes on aquesta categoria té un baix índex de satisfacció		- Avaluar l'impacte dels diferents mecanismes implementats en les assignatures del programa (per exemple el proctoring) per garantir la integritat acadèmica dels estudiants (plagi i ús d'IA). - Feedback: per garantir la coherència del programa en aquest aspecte es farà un "mapa" del tipus de feedback que es duu a terme a cada assignatura. En funció dels resultats derivats d'aquest "mapa" s'implementaran les accions corresponents a nivell d'assignatura.
GR Ciència Política i de l'Administració	D4	Hi ha unes poques assignatures concretes amb un baix índex de satisfacció en l'acció docent ("Introducció a les RRH" -un 58,8%- i "Globalització i Internet" -un 50%)	Pendent d'estudi per detectar la causa, donat que la mostra també és reduïda	Caldrà identificar i corregir els elements que expliquen aquests percentatges.
GR Ciència Política i de l'Administració	D3	Matrícula per sota del desitjable	Programa en desplegament. Cal posicionar-se com a referents	Pla de Comunicació de l'àrea de ciència política per donar a conèixer el programa a través dels canals propis en col·laboració amb Comunicació i el consell editorial.
GR Criminologia	D2	Baixa satisfacció amb l'assignatura TFG	Es mantenen problemàtiques habituals de l'assignatura (satisfacció amb l'assignatura, satisfacció amb els directors...)	Es continuarà monitoritzant la sostenibilitat de la càrrega de l'assignatura de TFG
GR Criminologia	D4	Seguiment de nous models d'avaluació virtual	Detecció d'errors en la implementació de noves	Es durà a terme un seguiment intensiu de les noves formes d'avaluació introduïdes aquest any acadèmic (POVSs, POVAS,

			estratègies d'avaluació	quizzes i pròctoring)
GR Criminologia	D4	PDCs de l'assignatura Anàlisi de dades	Enfrontaments per la forma d'entendre el contingut de l'assignatura	Respecte de l'assignatura Anàlisi de dades, caldrà dur a terme una reconstrucció de l'equip de PDCs, donat per enfrontaments personals per la forma d'entendre el contingut de l'assignatura
GR Criminologia	D4	PDCs de l'assignatura Delinqüència Econòmica	Baixa satisfacció amb l'acció docent dels PDCS	Es durà a terme un mailing amb l'alumnat per a esbrinar causes de baixa satisfacció amb PDCs
GR Criminologia	D5	Com afecta al TFG la nova assignatura de Projectes, prèvia a la primera?	Nova assignatura prèvia al TFG implementada, i es vol detectar l'impacte d'una envers l'altre	Seguiment curós del binomi d'assignatures Projectes i TFG, per veure si augmenten nivells de satisfacció
GR Criminologia	D6	Materials Procés Penal	Materials legislatius desfasats	on la modificació dels materials, ja aprovada, va acompanyat d'una imminent aprovació d'una reforma de la LECrim. S'aprofitarà la modificació per introduir als materials les esmenes de poca importància que fins a aquest moment consten a les GES. Aquests nous materials estaran disponibles per al semestre vinent en què s'ofereix l'assignatura (20251). Així mateix, es reorganitzaran i endreçaran per temàtiques la resta de recursos que es faciliten als estudiants (principalment, esquemes processals, dossier normatius, etc.) per tal que tinguin més visibilitat.
GR Criminologia	D6	Materials Anàlisi de dades	Baixa satisfacció	Es redissenyarà la mateixa per a tornar a fer una assignatura atractiva a l'alumnat amb els elements de suport (vídeos i conferències) que van funcionar en anteriors ocasions.
GR Criminologia	D6	Materials Projectes	Baixa satisfacció	Se'ls avisa (però s'intensificarà amb diverses accions) que aquesta assignatura no té res a veure amb les assignatures ordinàries del Grau, doncs cada alumne tria un tema i les metodologies poden ser molt variades
GR Criminologia	D7	Disparitats entre nota del Director i el tribunal	Queixes d'alumnes per la	per evitar disparitats entre les notes del director/a i del tribunal,

			variabilitat de nota entre el director i el tribunal	el primer no avaluarà res sinó que farà proposta d'Apte (amb proposta de nota interna per al Tribunal, no per l'alumne, i llavors serà convocat a la defensa oral perquè deliberi la nota final amb tribunal) o No apte (suspens de l'assignatura, no passa a la defensa).
GR Criminologia	D7	Baixa satisfacció de l'assignatura	Es mantenen problemàtiques habituals de l'assignatura (satisfacció amb l'assignatura, satisfacció amb els directors...)	es redueix al màxim el nombre de línies temàtiques de recerca a set (de disset) dins el TFG, la qual cosa ajudarà a millorar la gestió de l'assignatura; Es continua cercant el nombre ideal de treballs per director/a de TFGs, buscant l'equilibri entre qualitat de la tutorització i evitar abandonament de directors/es veterans/es; es decideix gravar píndoles docents per als estudiants refrescant conceptes metodològics de cara a millorar la seva tasca en el TFG
GR Dret	D2	Revisar taula RAEP per a eliminar el reconeixement de l'assignatura Mediació i arbitratge per als mediadors del Centre de Mediació en Dret privat de Catalunya	La major part dels continguts de l'assignatura es dediquen a l'estudi de l'arbitratge, no la mediació.	Eliminar de la taula RAEP el reconeixement de l'assignatura Mediació i arbitratge per als mediadors del Centre de Mediació en Dret privat de Catalunya
GR Dret	D3	Necessitat d'agilitzar el tràmit d'AEP	Queixes d'estudiants sobre la lentitud del procés.	Millorar el tràmit d'AEP.
GR Dret	D3	Valorar la implementació d'un servei d'atenció tecnològica més personalitzat per a l'estudiantat de més edat	Queixes d'estudiants sobre incidències tecnològiques.	Implementar un servei d'atenció tecnològica més personalitzat per als estudiants de més edat.
GR Dret	D4	Fer especial seguiment de les assignatures que presenten una satisfacció amb l'acció docent més baix i, especialment, Propiedad intelectual IBERO	L'assignatura no té mòduls UOC.	Elaborar mòduls UOC.
GR Dret	D5	Necessitat d'agilitzar i personalitzar el tràmit d'adaptació de la docència per necessitats	Increment del nombre d'estudiants que demana l'adaptació de la	Millorar el tràmit d'adaptació de la docència per necessitats especials per a una millor personalització de les mesures a

		especials.	docència per NNEE. Manca de personalització de l'adaptació.	adoptar.
GR Dret	D5	Actualitzar el mapa d'avaluació digital 2025-2026 a la vista de l'experiència del curs acadèmic 2024-2025 i identificar les assignatures en les quals cal adoptar estratègies per reforçar els controls d'identitat/autoria (p. ex. Dret civil IV IBERO), i fer una reflexió sobre quin paper i pes ha de tenir l'avaluació contínua en el procés d'aprenentatge de l'estudiantat tenint en compte les dificultats específiques que planteja la IA en els estudis de Dret.	Necessitat de reforçar els controls d'identitat i autoria a les assignatures del Grau després de la generalització de l'ús d'iAG.	Actualitzar el mapa d'avaluació digital del Grau.
GR Dret	D5	Fer especial seguiment de les assignatures que presenten una satisfacció amb l'avaluació més baix. Concretament: Dret civil II (42,3%), Propiedad intelectual IBERO (40%). Adicionalment, fer seguiment de les assignatures que estan implementant les noves estratègies d'avaluació digital i el seu impacte en els resultats acadèmics i de satisfacció.	Implementació de noves estratègies d'avaluació digital.	Fer especial seguiment de les assignatures que presenten una satisfacció amb l'avaluació més baix. Concretament: Dret civil II (42,3%), Propiedad intelectual IBERO (40%). Adicionalment, fer seguiment de les assignatures que estan implementant les noves estratègies d'avaluació digital i el seu impacte en els resultats acadèmics i de satisfacció.
GR Dret	D6	Millorar la informació a disposició dels tutors per a fer l'assessorament a l'estudiantat (nova Guia del tutor adaptada als canvis del Modifica, nou site per als tutors).	Necessitat d'informar els tutors dels canvis derivats del Modifica.	Elaborar nova Guia del tutor i nou site pel tutor de Dret.
GR Dret	D5	Adoptar mesures per a millorar la satisfacció amb els tràmits del TF	Redisseny de l'assignatura.	Utilitzar el tràmit previ a la matrícula per a l'elecció de l'àrea de coneixement del TFG i la nova eina de dipòsit.
GR Dret	D7	Adequar l'assignatura TFG a la nova modalitat	Redisseny de l'assignatura.	Adequar l'assignatura TFG a la nova modalitat de dictamen i a

		de dictamen i a les defenses síncrones.		les defenses síncrones.
GR Dret	D7	Modificar els continguts de l'assignatura UATIC en el curs 2024-2025.	Necessitat d'adequar l'assignatura a les necessitats dels Estudis de Dret	Modificar els continguts de l'assignatura UATIC en el curs 2024-2025.
GR Dret	D7	Modificar nom, revisar els continguts i redissenyar l'assignatura Dret d'internet per al curs 2025-2026.	Necessitat d'actualitzar l'assignatura tenint en compte els canvis normatius associats a la digitalització i la IA.	Modificar nom, revisar els continguts i redissenyar l'assignatura Dret d'internet per al curs 2025-2026.
GR Dret	D7	Fer especial seguiment, a través de l'Informe de valoració i pla de millora semestral, d'aquelles assignatures que presenten resultats acadèmics i de satisfacció més baixos: Taxa de rendiment: Dret civil II, Dret del treball I / Dret del treball individual, Dret internacional privat, Dret penal I, Teoria general del Dret. Resultats de satisfacció: Dret administratiu II, Dret civil II, Dret penal III, Història del Dret català, Història del Dret espanyol, Història del Dret espanyol, Mercat interior europeu, Propiedad intelectual IBERO, Teoria i pràctica de la prova.	Implementació de noves estratègies d'avaluació digital; ús intensiu dels mecanismes per a la detecció de plagis i IA.	Fer especial seguiment, a través de l'Informe de valoració i pla de millora semestral, d'aquelles assignatures que presenten resultats acadèmics i de satisfacció més baixos: Taxa de rendiment: Dret civil II, Dret del treball I / Dret del treball individual, Dret internacional privat, Dret penal I, Teoria general del Dret. Resultats de satisfacció: Dret administratiu II, Dret civil II, Dret penal III, Història del Dret català, Història del Dret espanyol, Mercat interior europeu, Propiedad intelectual IBERO, Teoria i pràctica de la prova.
GR Dret	D8	Adequar la informació pública del programa als canvis derivats del Modifica.	Necessitat d'adequar la informació pública del programa als canvis derivats del Modifica.	Adequar la informació pública del programa als canvis derivats del Modifica.
GR Relacions internacionals	D3	Presència a les Xarxes dels nostres estudis	Enfortir la presència a les xarxes del nostre programa	Generar el pla de desenvolupament de màrqueting a les xarxes, especialment a linkedin Implicar PDC, PDI, i alumni en la generació de continguts i la promoció.

GR Relacions internacionals	D5	Nivells baixos de satisfacció de l'assignatura 20.403	Millorar els resultats i satisfacció de l'assignatura	Reformular l'assignatura: 1) Simplificar els reptes i adaptar els continguts per millorar la satisfacció de l'alumnat. 2) Enfocament més aplicat en Relacions Internacionals i Ciències Polítiques.
GR Relacions internacionals	D5	Millorar el procés d'avaluació i fomentar les competències comunicatives	Millorar la satisfacció en l'avaluació en aquelles assignatures on s'ha implementat	Implementació de proves síncrones i asíncrones en algunes assignatures Millorar les habilitats comunicatives i la interacció amb el professorat.
GR Relacions internacionals	D6	Actualitzar el format del butlletí per a ser més atractiu i accessible	Redissenyar el format del butlletí de Relacions Internacionals	canviar el format
GR Relacions internacionals	D7	Nivells baixos de satisfacció assignatura 20.430/20.630	Millorar els resultats satisfacció de l'assignatura	Redissenyar el model de TFG i revisar les directrius per adaptar-se millor a les necessitats actuals de l'estudiantat i del mercat laboral.
GR Relacions internacionals	D2	Cal adequar el programa al RD 822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar: revisió del mapa competencial dels Resultats d'Aprenentatge en Coneixements, habilitats i competències. I modificar el nom de 2 assignatures.
MU Advocacia i Procura	D4	Necessitat de recollida específica del professorat del màster	Normativa accés a la professió de l'advocacia i la procura	Treballar explotació de dades amb el servei corresponent
MU Advocacia i Procura	D5	Seguiment d'assignatures amb noves estratègies d'avaluació digital	Desplegament de les estratègies d'avaluació digital	Fer seguiment amb PRA del desenvolupament dels pilots
MU Advocacia i Procura	D5	Seguiment de nova modalitat de despatxos	Millorar els resultats i satisfacció de l'assignatura	Fer seguiment dels indicadors i establir un llistat de bones pràctiques
MU Advocacia i Procura	D6	Nivells baixos de satisfacció amb la tasca tutorial	Millorar els resultats de la tasca tutorial	Millorar la informació i coordinació amb els tutors per fer garantir un bon assessorament als estudiants.
MU Advocacia i Procura	D7	Millorar pràctiques curriculars	Millorar pràctiques curriculars	Treballar juntament a l'Escola Judicial la possibilitat d'implementar noves activitats pràctiques en els despatxos de pràctiques.

MU Advocacia i Procura	D8	Reforçar informació al voltant de l'examen d'estat	Millorar informació pública	Estudiar vies per reforçar la informació al voltant de l'accés a l'examen d'estat així com altres casuístiques pròpies del màster.
MU Anàlisi política	D1	Estancament de la matrícula del programa	Estructura del programa necessita actualització	Creació d'un nou programa de màster dins l'àmbit
MU Anàlisi política	D5	Estancament de la matrícula del programa	Incorporar nous mètodes d'AC	Avaluació tipus 'examen' dins la PAC, sense sortir del calendari de màster
MU Ciberdelinqüència	D3	Matrícula per sota del desitjable	Mercat limitat, difusió del programa específic insuficient	Pla de Comunicació de l'àrea de criminologia per donar a conèixer el programa a través dels canals propis en col·laboració amb Comunicació i el consell editorial. Ampliació de l'oferta derivada per millorar el marge directe del programa.
MU Ciberdelinqüència	D6	Incrementar la satisfacció pel servei de tutor/a i apropar-nos al mínim desitjable del 75%	Malgrat la satisfacció amb el/la tutora ha incrementat gairebé en 10 punts, cal fer un seguiment dirigit a incrementar-lo.	Fer seguiment dirigit a incrementar la satisfacció de la tutora al mínim desitjable
MU Ciberdelinqüència	D7	El 0% dels estudiants consideraven al curs 2022-23 que la formació rebuda havia millorat les seves capacitats comunicatives	Mecanismes no clars o insuficients per a fer més evident l'assoliment de les competències	Introduir mecanismes per treballar le competències de comunicació.
MU Ciberdelinqüència	D8	Adaptació del 100% de la informació pública a la perspectiva de gènere, actualment està revisada de forma parcial	Es va fer una revisió parcial.	Revisar els textos de informació pública per adaptarlos a la inclusió de la perspectiva de gènere.
MU Drets humans, democràcia i globalització	D5	Baixa valoració de l'assignatura de pràctiques externes presencials	Los contactos y seguimiento de la tutora podría mejorar.	Establecer una estrategia de seguimiento del alumnado más intensa por parte de la tutora durante todas las etapas de la asignatura.
MU Drets humans,	D5	Necesidad de mayores garantías de autoría original de las PECs	Riesgo de uso indebido de la inteligencia artificial para la	Valorar las herramientas de evaluación digital y potenciar las que sean más adecuadas, es decir, identificar las que

democràcia i globalització			resolución de las PECs	contribuyen a los objetivos del programa de las que pueden impactar negativamente en la calidad.
MU Drets humans, democràcia i globalització	D8	La información de la titulación puede llegar a más personas interesadas	No hay suficiente difusión del programa	Crear un plan de comunicación
MU Drets humans, democràcia i globalització	D2	Necessitat d'actualitzar i renovar el programa formatiu per adaptar-lo a les necessitats actuals	Necesidad de actualización de contenidos	Desplegar asignaturas del programa reverificado
MU Drets humans, democràcia i globalització	D6	Baixa valoració dels tràmits relacionats amb les pràctiques externes presencials	Oferta de places de pràctiques externes molt justa	Treballar en la realització de nous convenis de pràctiques amb centres i institucions actives en la protecció dels drets humans.
MU Fiscalitat	D1	Adequar el programa als canvis socials i institucionals	Implementació dels ODCS	Identificar els ODS que de forma més rellevant estiguin relacionats amb la fiscalitat a nivell d'assignatura, per treballar-los en algunes PACs.
MU Fiscalitat	D5	Incrementar l'apropament a la praxis fiscals dels estudiants a través de les activitats	Augmentar l'ús d'eines de les Administracions tributàries en les activitats	Incorporar de forma sistemàtica cada curs acadèmic el treball amb eines i documents de les Administracions Tributàries en aquelles assignatures que pel seu contingut ho permetin.
MU Fiscalitat	D5	Implementar l'estratègia de la Universitat d'avaluació digital	Incorporar noves mètodes d'avaluació en línia amb l'estratègia de la Universitat	Dissenyar i, en el seu cas, implementar proves orals síncrones en 3 assignatures (Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, Impost sobre Societats i comptabilitat, i Principis constitucionals i normes tributàries).
MU Fiscalitat	D6	Necessitat de disposar d'una interfície simuladora de l'entorn professional als practicums	Desaparició de la interfície pròpia dels practicums a l'aula CANVAS	Tornar a demanar la incorporació en l'entorn de l'aula CANVAS d'una interfície que simuli un entorn professional per als practicums.

MU Fiscalitat	D7	Obtenir resultats de satisfacció significatius que permetin la presa de decisions	Baixada de la participació en les enquestes de satisfacció el semestre 20232	Continuar els esforços per animar als estudiants a participar en les enquestes de satisfacció a nivell de cada assignatura.
---------------	----	---	--	---

Dimensions: (D1) Polítiques i estratègia, (D2) Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius, (D3) Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat, (D4) Personal docent, (D5) Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant, (D6) Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat, (D7) Implantació del SGIQ i resultats acadèmics, (D8) Informació pública.