
Informe de seguiment de centre

Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2021-2022

15 de desembre de 2022

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	7
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	10
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	12
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	16
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	18
5. Valoració de les titulacions	21
5.1 Grau de Criminologia	21
5.2 Grau de Dret	22
5.3 Grau de Gestió i Administració Pública	23
5.4 Grau de Relacions Internacionals	23
5.5 Màster universitari d'Advocacia	24
5.6 Màster universitari d'Anàlisi Política	24
5.7 Màster universitari de Ciberdelinqüència	25
5.8 Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	25
5.9 Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	25
5.10 Màster universitari de Fiscalitat	26
5.11 Màster universitari d'Administració i govern electrònic	26
5.12 Màster universitari de Criminologia i Execució Penal (UPF, UdG, UAB, UOC)	26
6. Accions de millora	27
7. Documents annexos	27

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Raquel Xalabarder Plantada rxalabarder@uoc.edu
Responsable/s elaboració	<p><i>Dra. Raquel Xalabarder Plantada Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política</i> rxalabarder@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i Director del Grau de Dret.</i> ibeltran_de_heredia@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i Director del Màster d'Anàlisi Política.</i> mpeguera@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Benja Anglès Juanpere Sotsdirector de Programes Emergents.</i> bangles@uoc.edu</p> <p><i>Eila Murillo Fuentes. Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.</i> emurillo@uoc.edu</p> <p><i>Marta Molins Daviu Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.</i> mmolinsda@uoc.edu</p> <p><i>Ferran Gifra Font. Tècnic de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.</i> fgifra@uoc.edu</p>
Òrgan i data d'aprovació	Direcció i Sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis. 15 de desembre de 2022

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau de Criminologia	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	07/07/2015	14/12/2015	01/03/2022
Grau de Dret	2500194	240	2008-2009	28/05/2008	25/07/2019	03/11/2015	01/03/2022
Grau de Gestió i Administració Pública	2503270	240	2015-2016	03/08/2015	21/06/2019	-	01/03/2022
Grau de Relacions Internacionals	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	14/10/2021	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Advocacia	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	22/06/2021	01/03/2022
MU d'Anàlisi Política	4310226	60	2010-2011	13/05/2009	16/01/2015	10/03/2020	01/03/2022
MU Ciberdelinqüència	4316834	60	2018-2019	28/01/2019	-	-	01/03/2022
MU de Ciutat i Urbanisme	4316333	60	2017-2018	30/11/2017	-	-	01/03/2022
Màster Universitari de Drets Humans,	4313447	60	2012-2013	19/9/2012	21/06/2019	22/06/2021	01/03/2022

Democràcia i Globalització							
Màster Universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	07/05/2010	14/10/2021	10/03/2020	01/03/2022

Aquest informe de seguiment de centre incorpora valoració d'aquests programes en extinció o coordinats per una altra universitat. Aquestes titulacions no tenen Informe de seguiment de titulació i per tant no apareixen en les valoracions específiques i altres taules de referència a l'IST.

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
MU Administració i govern electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	02/11/2019	30/11/2017	01/03/2022
MU de Criminologia i Execució Penal (UPF, UdG, UAB, UOC)	4314863	60	2014-2015	07/10/2014	20/07/2021	30/10/2018	07/09/2022

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- *Dra. Raquel Xalabarder Plantada Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política*
- *Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dr. Benja Angles Juanpere Sotsdirector de Programes Emergents.*
- *Eila Murillo Fuentes. Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Marta Molins Daviu Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Ferran Gifra Font. Tècnic de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.*

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per la direcció de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor/a en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures
- Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 15 de desembre de 2022.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2021_01	Centre	<i>Estudiar nuevas fórmulas cuya implementación contribuya a incrementar sustancialmente la participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los colectivos implicados en la docencia.</i>	-	En execució
PM-AC-2021_02	Centre	<i>Integrar la perspectiva de género transversal y multidisciplinar, aumentando su porcentaje de incorporación en todas las facetas del proceso enseñanza-aprendizaje.</i>	-	En execució
PM-AC-2021_03	Centre	<i>Diseñar actividades sincronas y/o interactivas entre el docente y los estudiantes, y estos entre sí (webminar, foros, blogs, juicios simulados...)</i>	-	En execució
PM-AC-2021_04	Centre/MU Drets humans, democràcia i globalització	<i>Reflexionar sobre incluir experiencias prácticas siguiendo el modelo de la desarrollada en la ONG canadiense en el MDH.</i>	-	Resolt
PM-AC-2021_05	Centre/MU Drets humans, democràcia i globalització	<i>Clarificar los sistemas de evaluación de manera que se correspondan con los establecidos en la memoria en aquellas asignaturas en que ello no suceda, planteándose, en su caso, y si fuera pertinente, iniciar un proceso de modificación de memorias en este punto.</i>	-	Resolt
PM-AC-	Centre	<i>Continuar trabajando en implementar la</i>	<i>El curs 21-22 tots els MU dels</i>	Resolt

2021_06		<i>defensa del TFM de forma síncrona</i>	<i>estudis ja realitzen les defenses públiques i síncrones.</i>	
PM-AC-2015_05	GR Dret	<i>En caso del Grado en Derecho, aumentar la oferta de prácticas presenciales.</i>	<i>La UOC ha posat en marxa un programa per potenciar l'existència de pràctiques no curriculars en el marc de tot el territori nacional.</i>	<i>Resolt</i>
MO-AC-2016_05	MU Advocacia	<i>Millorar la informació pública del professorat (principalment dels col.laboradors)</i>	<i>En curs. Estem preparant la informació curricular dels col.laboradors docents i preparant el mètode per fer-la visible.</i>	<i>En execució</i>
MO-AC-2021_09	Centre/MU Advocacia	<i>Iniciar un proceso de recogida de los datos de inserción laboral.</i>	<i>Aquest tema és global UOC, cal treballar-ho transversalment</i>	<i>En execució</i>
MO-VE-2017_02	MU Ciutat i urbanisme	<i>En lo que se refiere al personal responsable de asignaturas, su especialización y los indicadores relacionados con la experiencia investigadora del profesorado muestran algunas debilidades. Solo el 33% de los profesores dispone de un tramo de investigación reconocido, un porcentaje que se considera bajo y debe mejorarse. Se señala que "el personal investigador del profesorado se refuerza por la presencia en IN3 de muchos grupos de investigación directa e indirectamente sobre temas urbanos". Pero no se concreta su papel en el máster (docencia, tutores de TFM, etc.), por lo que sigue existiendo la debilidad en cuanto al potencial investigador al potencial investigador del equipo de profesorado para la impartición del título. Por ello, debe mejorarse necesariamente en los próximos años, una vez implantado el máster.</i>	<i>El profesorado propio es el 100% doctor y las acreditaciones han progresado de la siguiente forma: 2018-2019 - 77,78% 2019-2020 - 81,82% 2020-2021 - 88,89% Además de tener la responsabilidad sobre asignaturas del máster que son de su ámbito de experticia, el profesorado también participa en la asignatura de TFM, tanto dirigiendo algunos trabajos como en el rol de evaluador/a. Por otro lado, el profesorado también participa en los siguientes grupos de investigación: En la UOC: Urban Transformation and Global Change Laboratory.TURBA Lab [GRE (Grupo emergente), IN3] Lengua, cultura y identidad en la era global.IDENTICAT [GRC (Grupo consolidado)] eGovernanza: administración y democracia electrónica.GADE [GRC (Grupo consolidado)] Psicología, salud y red.PSINET [GRC (Grupo consolidado)]</i>	<i>Resolt</i>

			<p><i>Externo a la UOC: Territori i Societat, de la Universitat de Lleida.</i></p> <p><i>El 56% del profesorado tiene tramo de investigación, un aumento importante en relación a los 33% iniciales.</i></p>	
MO-VE-2017_03	MU Ciutat i urbanisme	<p><i>En la memoria se hace referencia a colaboradores de los cuales solo el 22% cumple el requisito de ser doctor, de los cuáles el 50% presenta acreditación de lector, cifras alejadas de lo que se presupone para profesores colaboradores en un máster universitario. La Comisión constata que el conjunto del profesorado responsable de las asignaturas cumple con el requisito de contar con un 70% de doctores que se establece en el RD 420/2015. No obstante, será en función del número y perfil del profesorado colaborador y tutor que vaya a participar en el Máster que se podrá afirmar que la titulación alcanza los mínimos de personal doctor, por lo que este aspecto deberá ser objeto de atención en futuros procesos de seguimiento.</i></p>	<p><i>En el informe IST 2018-2019 se ha indicado que el porcentual de PDC doctores era del 30%. En el curso 2019-2020 este porcentual subió a 47% y en el curso 2020-2019 a 49%. El 100% de los PRA son doctores, con lo cuál en el curso 2019-2020 en el conjunto de la titulación se alcanzaba el 71,83% de doctores y en el curso 2020-2021 el 66,67%. Pese a que se trate de una titulación profesionalizante, se seguirá trabajando para mantener de forma estable este porcentual por encima de los 70%,</i></p>	Resolt
MO-AC-2016_08	MU Drets humans, democràcia i globalització	<p><i>Millorar el nivell de participació en la recollida de la satisfacció dels diferents col.lectius</i></p>	<p><i>A través de millora continua dels operatius unificats de la UOC.</i></p>	En execució
MO-AC-2016_12	MU Drets humans, democràcia i globalització	<p><i>Recoger de forma sistemática los datos relativos a la inserción laboral de los egresados</i></p>	Pendent	En execució
MO-AC-2021_07	Centre/MU Drets humans, democràcia i globalització	<p><i>Establecer la obligatoriedad de los complementos formativos para los estudiantes que accedan por medio de titulaciones que no tienen en sus planes de estudios formación jurídica.</i></p>	-	Pendent
MO-AC-2021_08	Centre/MU Drets humans, democràcia i globalització	<p><i>Iniciar un proceso de recogida de los datos de inserción laboral.</i></p>	-	Pendent

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Gestió i Administració Pública		x		
Grau de Relacions Internacionals	x			
Màster Universitari d'Advocacia		x		
MU d'Anàlisi Política		x		
MU Ciberdelinqüència		x		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			

Anàlisi i valoració

En primer lloc, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en les memòries respectives i el seu nombre és coherent amb el nombre de places que s'ofereixen.

L'impacte de la pandèmia es va traduir, en un primer moment, en una reducció de la mitjana d'edat dels estudiants i amb un augment notable de la matrícula d'alguns programes. No obstant, com ja es va evidenciar el curs passat, es confirma un retorn a la situació anterior a la pandèmia. Caldrà seguir fent un seguiment d'aquesta dimensió per ratificar quina és la tendència i si es pot detectar un comportament diferenciat en els Graus i els Màsters.

Cal destacar, no obstant, que des de la perspectiva del sexe, el nombre de dones és significativament superior al d'homes (confirmant una tendència iniciada fa uns cursos): 58,8% i 41,2%. I, en termes d'edat, el nombre d'estudiants de 18 anys es manté en el 3,3 % i la franja entre 19 i 24, en el 32,1%. El sumant (més del 35%) és significatiu si es compara, per exemple, amb les dades de fa 10 anys (Curs 12/13: 25,3% - 1,7% i 23,6%).

En una visió de conjunt dels [diversos programes](#) es pot afirmar que el plantejament general de les assignatures i la planificació i treball fet permeten assegurar que els resultats d'aprenentatge/competències es treballen adequadament, o bé, allà on s'han detectat elements de millora, estan en progrés vers la seva implementació. Els estudiants valoren la definició i coherència del pla d'estudis en gairebé el 75% (al curs 20/21 era del 65,6%).

Així mateix, el procés d'extinció del MUAGE i del Grau de GAP, a partir d'una prèvia avaluació del context d'aquests programes i de les seves sortides professionals, així com de la seva evolució previsible, també són una evidència d'aquest procés de millora contínua.

En relació als mecanismes de coordinació docent, al llarg del curs 21-22 s'ha consolidat el funcionament de la *Comissió de la Direcció de Programes (CDP) dels EDCP* (que es reuneix amb una periodicitat mensual - es pot accedir a les seves actes [aquí](#)). L'objectiu de la CDP és avaluar l'estat de les titulacions, fixar estàndards docents i pressupostaris (en aspectes relatius als RA) per a tots els programes i consensuar criteris acadèmics.

La valoració dels estudiants respecte de la coordinació ha millorat substancialment (passant del 56'4% del curs passat, al 62,3%, d'aquest). No obstant, ha baixat en la valoració dels graduats (del 73,3% al 66,1%). Motiu pel qual caldrà fer un seguiment de la seva evolució.

La coordinació dels Estudis amb els diversos equips de la Universitat implicats en el procés docent és constant a través de la sotsdirecció de docència com a enllaç amb tots ells (VR, PiQ, Pràctiques, Biblioteca, Equip Professional, etc.).

Per una altra banda, la coordinació en seu dels Estudis de l'equip docent i de gestió i dels tutors en cada programa, com també dels diferents programes entre si, es segueix garantint a través de diversos instruments (reunions periòdiques, fòrums, documents compartits, etc.). La creació de la figura dels PA de Programa ha estat una eina que ha complementat les Direccions de Programes en diverses dimensions de la gestió dels programes.

TIPOLOGIA PA	núm PAs	%
Assignatura	35	57,38%
Programa	17	27,87%
Treball final	9	14,75%
Suma total	61	100,00%

En alguns programes com el MUA o el Grau de Dret, s'ha de destacar la coordinació en assignatures de gran volum (com els TF i, en el cas del primer, les pràctiques). L'execució del projecte MEGAE a nivell de la Universitat (i que té per objecte simplificar en la mesura del possible els processos de gestió acadèmica - com per exemple, en les gestions dels NIUS, accés a la informació de les actes de les reunions i els acords adoptats, etc.) han contribuït en certa mesura a agilitzar la gestió docent i, per tant, l'esforç de temps i coordinació dels equips (per exemple, en tot el procés d'elaboració dels NIUS). De la mateixa manera, la creació dels Pools d'expertesa acadèmica també està pensada per facilitar aquesta coordinació entre els equips docents (a nivell de gestió de continguts de les assignatures dels equips de col·laboradors docents i de la seva selecció, etc.).

En relació als TF i, en concret, la gestió de les defenses síncrones, es pot afirmar que la seva implementació s'ha desenvolupat amb total normalitat. L'experiència prèvia al MUA i, en especial, el seu gran volum, ha permès una adaptació més fàcil per la resta de programes (amb un nombre de defenses molt inferior).

La perspectiva de gènere s'està implementant de forma progressiva a tots els programes, tenint en compte el procés de formació també progressiva que s'està impartint al professorat. Per exemple, al Grau de RRLL s'ha incorporat una nova competència transversal amb continguts de perspectiva de gènere, en substitució d'una altra competència general. A data d'avui, aquesta competència es treballa en 13 assignatures del programa i, dins d'aquestes, 11 tenen resultats d'aprenentatge amb continguts de gènere. I en el cas del MUCU s'ha fet un esforç molt significatiu per incloure aquesta perspectiva en diversos àmbits (de coordinació, llenguatge, perfil ingrés d'estudiants, etc.). No obstant, cal tenir molt present la circumstància que, donat el contingut material de moltes de les assignatures dels programes, aquesta dimensió es treballa de forma transversal.

Punts forts

El nombre de programes que es troben en progrés vers l'excel·lència és simptomàtic de la consolidació d'aquesta dimensió.

També cal destacar, per una banda, el procés de revisió continua en el que estan immersos els programes, així com la protocol·lització del procés i, en especial, l'agilitat en la seva materialització; i, per una altra, el funcionament de la pròpia CDP (seguint les directrius que es marquen des del Consell de Direcció).

Àmbits de millora

El número de programes que tenen recorregut vers l'excel·lència encara és inferior al que seria desitjable.

Encara queda marge de millora en la gestió de processos (el projecte MEGAE encara té recorregut per recórrer) i la redefinició dels PA també pot incidir en algunes de les accions dutes a terme per les Direccions de Programa (i, per tant, caldrà fer un seguiment al llarg del curs 22-23).

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Gestió i Administració Pública		x		
Grau de Relacions Internacionals		x		
Màster Universitari d'Advocacia		x		
MU d'Anàlisi Política		x		
MU Ciberdelinqüència		x		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			

Anàlisi i valoració

Tot i que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment, des dels Estudis, globalment, es valora que la informació tan als Graus com a als Màsters Universitaris és suficient i adequada tant pel que fa a la informació genèrica de cada titulació com la informació de cada assignatura a través de l'accés als plans docents des del portal. Cada semestre es revisa la informació pública de les titulacions per garantir que es tracta d'una informació accessible, completa i està actualitzada. La informació compleix els estàndards de llenguatge inclusiu i d'ús no sexista de la llengua i s'està revisant en la documentació que es genera des de cada titulació.

Els resultats de les enquestes de satisfacció de l'estudiantat es consideren bons en gairebé totes les titulacions. L'indicador general de satisfacció del procés d'informació és d'un 79,6%, una dècima més que el curs passat i destacant que únicament el MU d'Advocacia (62,2%) i el MU de Drets Humans,

Democràcia i Globalització (71,0%) no superen el 80% en aquest indicador i destacant també que en els MU de Fiscalitat i MU de Ciutat i Urbanisme, aquest indicador arriba al 100%. En aquest sentit es continua dins del rang superior de satisfacció dels últims anys. El professorat és més crític amb el nivell d'informació i la valora amb rangs que es situen al 50% valorant-ne, segurament, la dificultat de gestió i actualització d'aquesta informació.

Destaquem que el Grau d'Administració Pública ha entrat en extinció el setembre de 2022. Des del febrer 2022 ja no hi ha cap informació pública sobre el grau en el portal de la UOC, publicant el calendari d'extinció del grau (en paral·lel, s'ha mantingut un canal de comunicació intern amb els estudiants que encara l'estan cursant). De fet, es segueix la mateixa dinàmica que la implementada amb èxit al MUAGE (en extinció des de fa una mica més de temps). No obstant, en el cas de GAP s'ha fet una reunió monogràfica amb els representants dels estudiants per exposar les diverses fases de l'extinció. Finalment, en el Grau de Dret s'ha revisat la informació respecte al doble grau degut als canvis al Grau d'ADE.

S'han analitzat les dades de satisfacció del procés d'informació a les assignatures de Treball final. Aquestes tenen una valoració inferior i ha baixat en algun programa respecte altres cursos acadèmics. Es destaca l'esforç del MU d'Anàlisi Política revisant que a la informació pública del portal hi hagi la presència dels elements necessaris que ha de conèixer l'estudiant, com l'assignació de directors, l'avaluació continuada i l'avaluació final.

La informació dels processos de qualitat de totes les titulacions dels Estudis de Dret i Ciència Política estan accessibles des de la web de [Qualitat](#), des d'on es pot consultar la política de qualitat de la UOC i des d'on es pot consultar l'històric dels diferents informes. Així mateix, des del mateix web de Qualitat, es pot accedir a les dades satisfacció, resultats d'aprenentatge de totes les titulacions, els indicadors de qualitat docent, del personal acadèmic, qualitat de recerca i accés als diferents estudis i portals de inserció laboral. Les dades més rellevants es comuniquen i es valoren conjuntament a la Comissió d'Estudiants de cada semestre.

La Universitat està fent un esforç important en la construcció d'una eina per poder unificar la informació del personal acadèmic en sentit global, unificant en un sol espai la informació acadèmica, de recerca i de transferència del PDI. Es revisa i s'actualitza el contingut d'aquesta informació que està donant i donarà més visibilitat al personal acadèmic. La informació del professorat està disponible des de cada titulació i també des del [web dels Estudis](#).

Volem destacar que aquest any, els Estudis de Dret i Ciència Política hem celebrat els nostres 25 anys. Aquesta informació també està accessible en un [web](#) creat específicament per l'ocasió. El [blog](#) dels estudis, i a través de les [xarxes socials](#), es dona difusió de les diferents activitats que s'organitzen des dels Estudis i difondre l'activitat acadèmica i de recerca del PDI dels Estudis. Entre les més de 30 jornades, seminaris o fòrums que s'organitzen des dels Estudis, que s'han fet al 2022, destaquem la VIII edició del Lliurament de Premis de Treballs Finals, la dissetena edició del Congrés IDP, la tretzena edició de la Jornada Dret i TIC, l'onzena edició de la Jornada de Criminologia i la novena edició de la Jornada de Drets del Treball i Seguretat Social, entre d'altres.

Per tal de facilitar la transparència, anualment es realitza una memòria que es publica al web dels Estudis

Punts forts

No s'han produït canvis significatius respecte el curs passat, però volem destacar el projecte iniciat a la UOC per tenir unificada la informació del PDI i així fer que es pugui visibilitzar millor des del portal de la UOC.

La tasca de difusió i divulgació a través de mitjans, xarxes socials, blog dels Estudis i de les activitats que s'organitzen des dels estudis i articles de PDI.

Àmbits de millora

Continuar amb les accions per completar del professorat seguint el format de la nova fitxa del PDI que incorpora la informació de manera global pel que fa als àmbits de docència, recerca i transferència.

Reforçar les informacions de comunicació i difusió de les activitats acadèmiques que es generen des dels estudis. Amb això, es vol revisar els apartats i contingut de la web dels Estudis i elaborar un butlletí periòdic que agrupi aquesta informació.

Així mateix, cal seguir revisant i reforçant el llenguatge inclusiu i no sexista en els continguts i informacions que es generen des dels Estudis de Dret i Ciència Política seguint el projecte institucional de la UOC.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Gestió i Administració Pública		x		
Grau de Relacions Internacionals		x		
Màster Universitari d'Advocacia		x		
MU d'Anàlisi Política		x		

MU Ciberdelinqüència		x		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			

Anàlisi i valoració

La Comissió Específica de **Certificació del SGIQ** (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 s'ha realitzat la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ. Esdevé el primer exercici d'autoavaluació dels processos i un esdeveniment anual de revisió que impulsa la millora continua dels processos i de tot el sistema de gestió intern de la qualitat.

L'informe anual de revisió SGIQ incorpora les accions de millora proposades per les àrees. L'estatus d'aquestes accions de millora són les que es revisaran l'any vinent com a pas previ a un nou cicle de revisió dels processos.

Aquesta revisió del SGIQ es va recollir en l'informe anual de revisió que va ser validat pel Comitè de Qualitat al maig del 2022 i posteriorment el 20 juny va ser aprovat pel Consell de Direcció.

Es valora molt positivament l'esforç que ha fet la Universitat per elaborar un sistema d'accés a les dades, a través de l'eina Power BI, que facilita l'extracció i anàlisi dels diferents indicadors tant d'una manera particular per cada programa com a nivell de centre. Els indicadors definits en el SGIQ són suficients per elaborar aquest informe i són accessibles a tot el professorat.

Juntament amb els IST, cada programa avalua l'evolució de les seves assignatures a través de dos instruments més: avaluació semestral del procés de revisió de les assignatures amb indicadors "destacables" (veure [aquí](#)); i els informes de tancament de les assignatures ([aquí](#)). En tot cas, en 2

Màsters (MUCU i MUF) aquest estàndard es troba en progrés vers l'excel·lència. La dimensió dels programes (en termes d'equips docents i del nombre d'estudiants) són factors que contribueixen a aquesta dimensió tan positiva.

Punts forts

El procés d'avaluació de la qualitat dels programes està molt consolidat als EDCP. De fet, s'està estenent als programes propis (malgrat no ser preceptiu).

L'avaluació dels IST entre les comissions de titulació respectives, la Direcció dels Estudis, la SDD i les MP ha tornat a posar de manifest la seva oportunitat (les actes de cadascuna de les reunions mantingudes són il·lustratives de la profunditat i riquesa d'aquest seguiment).

Àmbits de millora

La consolidació del procés d'avaluació de la qualitat, probablement desplaça el procés cap a dimensions transversals dels programes (com per exemple, els TF i/o les pràctiques), amb la finalitat de detectar àmbits de millora transversals i/o mesures correctores d'aquesta naturalesa.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Gestió i Administració Pública		x		
Grau de Relacions Internacionals	x			
Màster Universitari d'Advocacia		x		
MU d'Anàlisi Política	x			

MU Ciberdelinqüència		x		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			

Anàlisi i valoració

En aquest estàndard, seguint la dinàmica positiva de l'anterior ISC, destaca molt especialment la incorporació de nou professorat doctor (en concret, 3), així com l'assoliment progressiu d'acreditacions de recerca i de docència per part de l'equip docent fet que permet a les diferents titulacions assolir els criteris del mateix. La distribució del professorat per gènere als Estudis és del 50% pel que fa a homes i dones.

En una valoració general, a nivell dels EDCP aquest és un estàndard que, malgrat té marge per la millora, es troba en una progressió molt positiva. En tot cas, és molt il·lustratiu del que s'acaba d'exposar que en 1 Grau (RRII) i 3 Màsters aquest estàndard estigui en progrés vers l'excel·lència.

El % PRA i PDC doctors es manté constant (al voltant del 57%, lleugerament per sota que el curs passat). Les assignatures d'idiomes i el gran volum del MUA i el seu caràcter professionalitzador condicionen, un cop més, que aquesta dada no sigui més positiva (tot i que el % de PRA doctor i acreditat d'aquest darrer programa són molt elevats - 90 % i 88% respectivament). En el cas dels graus el PDC doctor és gairebé del 55% (403 de 726). Del PRA assignat als Estudis, ell 63% té tram docent i el 54% sexeni de recerca.

En relació als resultats de satisfacció amb l'acció docent, en el conjunt de les titulacions la satisfacció amb l'acció docent es situa en el 74,2 (evidenciant un lleuger empitjorament respecte del 75,8 % del curs passat). En el cas dels graus és del 75 % (76,8 % en l'anterior) i en els Màsters 70,9% (i 72,2%). En aquest sentit, el MUA és el que presenta un indicador amb més marge de millora (64,6% - sent al Curs 20/21 de 69,3%).

No obstant, els resultats de satisfacció dels estudiants en relació al domini dels continguts/matèria per part del professorat es situa en el 85,5 % (evidenciant una millora notable respecte del 78,1% del curs passat). En el cas dels graus és del 86,3% (79.5 % en l'anterior) i en els Màsters 83% (i 74,5%).

Així mateix cal destacar la participació progressiva dels PRA en el programa de formació del professorat per a incorporar la perspectiva de gènere (en aquests moments, l'ha fet el 53% aproximadament - el curs passat l'havien fet el 50%).

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigües de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, durant el curs 2021-2022

s'ha avançat en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*

El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professorat col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat.

Concretament, al febrer del 2022 es va iniciar el desplegament de la figura del professorat *associat*.

En el marc dels Estudis, s'han incorporat 61 professors i professores associades per donar suport a 39 (professors i professores responsables d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, laboratoris i tallers especialitzats, treballs finals i assignatures de pràctiques presencials regulades.)

Punts forts

La incorporació (novament) de nous PRA ha permès seguir descarregant la càrrega de docència dels PRA, facilitant un repartiment de la càrrega docent més equilibrat i possibilitant amb aquesta descàrrega majors possibilitats per a la recerca.

El % de PRA doctors i acreditats.

Àmbits de millora

Tot i que no han tingut canvis significatius respecte al curs passat i que les dades són positives, convé seguir reforçant l'impuls per incrementar el número de professorat doctors i acreditats.

Convé fer el seguiment de la satisfacció de l'acció docent a través dels mecanismes de seguiment dels programes (descrits anteriorment) per part dels PRA i dels DP (sense perjudici del propi IST/ISC).

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Gestió i Administració Pública		x		
Grau de Relacions Internacionals		x		
Màster Universitari d'Advocacia		x		
MU d'Anàlisi Política		x		
MU Ciberdelinqüència		x		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			

Anàlisi i valoració

Totes les titulacions, com a l'ISC anterior, assoleixen els descriptors d'aquest estàndard, de tal manera que, en general, s'assegura una adequada orientació professional i la pertinència i actualització dels recursos d'aprenentatge (tot i la lleu davallada - passant del 74,2 al 71,6%).

La satisfacció amb l'acció de tutoria ha millorat sensiblement en una visió global dels EDCP (passant del 64,8% al 68,9), mantenint-se als Graus (del 69,3 ha passat al 71,4% - en canvi, la utilitat, paradoxalment, ha baixat del 74,4 al 66%) i als Màsters també ha pujat (passant 58,7% al 61,6% - tot i que també, la utilitat ha baixat: del 55,4 al 52,8%). La satisfacció amb els serveis d'orientació professional segueixen sense ser bons, malgrat la lleu millora: s'ha passat del 46,2 al 46,8% i del 38,5 al 38,6% en els graus i màsters, respectivament; i globalment, del 44 al 44,6 %. En aquest sentit, és significatiu que la resposta a la pregunta sobre la millora de les capacitats professionals ha baixat per primera vegada del 80% on s'havia mantingut en els darrers 4 cursos (es troba en el curs 21/22 en el 73,3%). Donat que no s'han produït canvis significatius en aquesta dimensió de forma explícita es fa difícil esbrinar els motius d'aquest comportament (en tot cas, és un paràmetre que caldrà seguir de prop).

Posant el focus en els recursos d'aprenentatge, s'ha de mencionar el cas del MUA, doncs, les dades de satisfacció no són positives (passant del 64,4, al 59,1%). En canvi, s'aprecia una millora substancial en el cas del MUCD, doncs, s'ha passat del 60,5 al 70% i en el MUDDHH del 70,5 al 77,8%.

Així mateix, segueix el procés de conversió a NIU a les diverses titulacions i l'esforç per eliminar la tramesa ha estat molt important (només queda algun cas, molt residual i que està en tràmit de suprimir-se - quan s'acabin fent els materials docents).

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat. En qualsevol cas, s'ha de destacar la capacitat d'adaptació dels recursos atenent a l'alta volatilitat del marc normatiu dels darrers anys.

Àmbits de millora

Caldrà fer un seguiment del indicador relatiu a la satisfacció dels estudiants sobre els recursos d'aprenentatge per veure si la tendència es confirma i, en particular, en el cas del MUA.

Aquest seguiment també caldrà fer-lo en alguns programes, doncs, tot i que les dades són positives han experimentat una lleugera reducció a la satisfacció: Grau de Dret (que ha passat del 74,7% al 72,3%); Grau de RRII (del 78,9 al 73,5%); Grau de Criminologia (del 75,3 al 71,5%) i el MUF (del 74,3 al 73,4%).

L'indicador sobre la satisfacció amb la tutoria i la orientació professional, en el cas dels Màsters també serà una variable a tenir en compte i fer un seguiment de la seva evolució en els programes que presenten uns índexs més baixos.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		x		
Grau de Gestió i Administració Pública		x		
Grau de Relacions Internacionals	x			
Màster Universitari d'Advocacia		x		
MU d'Anàlisi Política	x			

MU Ciberdelinqüència		x		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		x		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			

Anàlisi i valoració

L'anàlisi conjunta de cada IST permet concloure que les activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació segueixen sent pertinents per assegurar l'assoliment de les competències que es preveuen. Les taxes de rendiment i èxit acadèmic són novament una evidència d'aquest fet.

En el conjunt de les titulacions la taxa de rendiment és gairebé del 81,1 % (l'anterior va ser del 86,3%) i la taxa d'èxit ha baixat lleugerament (del 94,9 al 92%). En tot cas, són paràmetres que es troben dins dels llindars fixats per la Universitat.

Finalment, la satisfacció amb el model d'avaluació és del 72,6 (al curs 20/21 del 75,9%).

La satisfacció amb el TF, en termes generals, mostra marge de millora (doncs, ha passat del 71,7 al 64,1%). De forma més específica, la satisfacció en el TFM del MU Advocacia ha experimentat una notable disminució (malgrat la millora substancial que va experimentar al curs passat): ha passat del 70,3 al 54,1%. També es poden apreciar disminucions a la satisfacció de diversos programes (MUCU: del 75 al 66,1%; MUF: 79,2 al 72,9%; Grau Dret: 78,5 al 66,9%; Grau Criminologia: 61,1 al 52,2%). En alguns casos, les tendències no són episòdiques i descriuen un marge de millora i, per tant, caldrà fer un seguiment per identificar les possibles causes i les accions per incrementar aquest indicador (tal i com es descriuen en aquest [Pla d'Acció](#)).

En canvi, les accions de millora introduïdes al TF del MUDDHH han tingut un efecte apreciable: s'ha passat del 64,7 al 81,3%.

Finalment, en el cas del MU Administració i Govern Electrònic, es confirma el motiu del % de satisfacció del curs passat (del 28,6% - i que es va exposar a l'[ISC del Curs 20/21](#)), doncs, amb les dades actuals, es troba en el 80%.

El nivell de satisfacció amb els tràmits associats als TF és positiu (76% - i al curs 20/21 del 78,9%).

En relació a les pràctiques no es pot fer la comparativa amb el curs passat doncs, l'indicador ha estat modificat (al curs 21/22 és el següent: "satisfacció pràctiques externes": 32,4%; i "Satisfacció pràctiques nova": 51,8%). Amb l'indicador del Curs passat (que no distingia) la satisfacció va ser del 51,8%. Per una altra banda, la satisfacció dels estudiants amb l'adequació dels tràmits de les pràctiques, tot i que és baix (40,3%), és nou i caldrà veure la seva evolució en els propers cursos.

En tot cas, cal advertir que es qüestiona la fiabilitat de les dades que recullen donat l'elevat marge d'error dels indicadors vinculats a la satisfacció.

La taxa d'abandonament ha millorat notablement passant del 27,2 al 23,8%. Caldrà valorar en el futur si, les diverses mesures posades en marxa en el marc del projecte ESPRIA, descriuen una millora puntual (i torna a la tradicional dinàmica de serra), o bé, es consolida.

En relació als graduats, cal destacar ja comencen a fer-ho els estudiants dels programes que s'han desplegat més recentment (com el Grau RII, MU Ciberdelinqüència) i l'elevat i creixent nombre en el MUA (compreensible per l'increment de la matrícula dels darrers semestres i el fet de que es un programa obligatori per accedir a la professió d'advocat) i del MUF (també per l'increment de matriculats experimentat). En el cas del Grau de Dret també és digne de menció, doncs, per primera vegada es superen els 400 graduats en un curs (en concret, 422; incrementant substancialment el nombre del curs passat - que va ser de 336).

En relació als sistemes d'avaluació i en el marc del període excepcional per a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han continuat desenvolupant mesures per reforçar el sistema d'avaluació de les assignatures.

Aquestes mesures s'emmarquen en el *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* que a la UOC està duent a terme per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital, tot mantenint el rigor i la fiabilitat pel que fa a la validació de la identitat dels estudiants i l'originalitat dels seus treballs.

Per aconseguir-ho, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Aquest model d'avaluació digital compleix amb el **Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA** i ha estat valorat positivament a setembre de 2021 per un equip d'experts internacionals que va analitzar l'informe elaborat per la universitat d'acord amb aquest marc. Posteriorment i a petició de l'agència de qualitat, l'informe es va actualitzar i es va presentar la proposta del nou sistema d'avaluació a la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU, que la va valorar positivament en la seva sessió de 18 de juliol de 2022.

Durant el curs 2021-2022, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: pilot PAF banc de preguntes aleatòries amb Moodle, en l'aplicació de VNext amb biometria (reconeixement facial) per a garantir la identitat i en el plagi per garantir l'autoria (Urkund/Ouriginal);
- b) en relació a l'AC: ús del portafoli com estratègia d'avaluació complementària mitjançant Folio i s'ha desenvolupat un pilot d'entrevista sincrona per a l'AC.

A nivell dels Estudis, el grup de treball sobre l'avaluació virtual, sota l'impuls de la sotsdirecció de docència, a partir del [primer mapa d'avaluació virtual](#), treballa en l'estudi i posada en pràctica de diverses estratègies per ajustar (de forma dinàmica) el model d'avaluació més adient a les particularitats de cada assignatura i d'acord amb el desenvolupament tecnològic de la Universitat.

Punts forts

Les taxes de rendiment i èxit acadèmic segueixen sent molt elevades, consolidant una tendència molt estable en el temps. Tot i que s'ha apreciat una lleu disminució en tots els indicadors.

Les titulacions a través de les respectives Comissions de Titulació fan un seguiment semestral d'aquests indicadors proposant accions de millora en aquelles assignatures que ho requereixen. La substancial millora en el cas del TF del MUDDHH descrita és una mostra de que el sistema de qualitat continua, tot i que els resultats no poden respondre conforme a una lògica "mecànica", és efectiu.

Àmbits de millora

Tal i com es detalla en els respectius IST les taxes de satisfacció de les pràctiques i TF d'alguns programes són inferiors al que seria desitjable.

Caldrà fer un seguiment en el TF del MUA (i també de la resta de programes en els que la satisfacció, com s'ha descrit, s'ha vist disminuïda).

5. Valoració de les titulacions

5.1 Grau de Criminologia

El curs 2021-2022, ha estat, en termes generals, satisfactori. Les taxes de rendiment i d'èxit es mantenen estables, per sobre del 80% i 90%, respectivament. Comparant el darrer semestre del curs passat (20202) amb el darrer semestre del curs objecte d'avaluació d'aquest informe (20212), podem afirmar que bona part dels indicadors de satisfacció han experimentat un increment, com mostra la taula següent:

Sem.	Rendiment	Èxit	Satis. assignatura	Satis. acció docent	Satis. RA	Satis. model Aval.
20202	85,5 %	93,5 %	71,7 %	69,3 %	68,5 %	64,8 %
20212	82,4 %	90,8 %	73,7 %	73,7 %	70,8 %	68,0 %

Malgrat ha incrementat la satisfacció dels indicadors en relació al curs anterior, les taxes continuen sent inferiors als cursos pre-pandemics, fet que podria tenir relació amb algunes de les modificacions que s'han fet a nivell d'avaluació. En aquest sentit, les proves virtuals no han tingut, en general l'acollida que es preveia per part dels estudiants. Les raons que s'han identificat són, d'una banda les dificultats tècniques que es van produir durant la realització de les proves, i d'una altra, els estudiants han trobat les PS excessivament difícils i llargues. Malgrat les proves mantienien el format de les proves presencials d'altres semestres, les preguntes estaven dissenyades per dificultar als estudiants la còpia dels materials i d'internet. A tal efecte, es van dissenyar preguntes que prioritzessin la

reflexió i la capacitat crítica de l'estudiant. És possible també que els esmentats problemes tecnològics suposessin una pèrdua de temps durant la realització de les proves.

Per tal de pal·liar els inconvenients que els estudiants han manifestat, en relació a les proves virtuals, s'estan implementant accions orientades a ajustar l'extensió de les proves finals, amb l'objectiu de minimitzar les conseqüències derivades dels problemes tecnològics que es puguin produir durant la realització de les proves, de manera que els estudiants disposin de temps suficient per completar les proves satisfactòriament. També es preveuen accions de millora orientades a adequar recursos d'aprenentatges en aquelles assignatures que ho puguin requerir, sempre que les condicions pressupostàries ho permetin.

A més d'altres aspectes positius que s'han anat assenyalant en apartats anteriors, cal esmentar que s'ha produït un increment de la nova matrícula. També es percep com a molt positiu la satisfacció dels nostres graduats, que manifesten en un 86.7% estar satisfets amb la titulació, i l'increment en la valoració positiva dels estudiants, que manifesten en un 74,5 % (67,4% el curs anterior) que han millorat les seves competències durant el curs 2021-2022

5.2 Grau de Dret

El funcionament del Grau de Dret segueix una dinàmica positiva. En el curs 2021-2022 ha culminat el seu desplegament i ha iniciat el procés d'extinció de les assignatures que es van modificar en el Modifica de 2018. D'altra banda, ha incrementat les places ofertades de 1500 a 1800. Atesa la necessitat d'adaptar la memòria del Grau al RD 822/2021, s'ha posposat la modificació d'aquells aspectes (taules RAEP, reconeixement de crèdits per títols propis i mobilitat) informats a l'IST 2020-2021.

Les dades de matrícula i rematrícula han estat molt positives. El perfil d'estudiant jove consolida l'atractiu del Grau respecte d'altres ofertes presencials i virtuals.

La mitjana de crèdits matriculats continua essent molt elevada. No obstant, atès que sovint els estudiants matriculen assignatures sense disposar dels coneixements previs exigits, amb el conseqüent risc d'abandonament o suspens, es considera necessari analitzar al llarg del curs 2022-2023 la conveniència d'establir restriccions de matrícula en algunes assignatures del programa.

La informació pública de la titulació al portal UOC és completa, actualitzada i accessible, i es revisa periòdicament. En el marc d'aquesta revisió continuada, durant el curs 2022-2023 es revisarà si s'està utilitzant llenguatge inclusiu a tota la informació pública sobre la titulació. Així mateix, tenint en compte la implementació del nou pla d'estudis del Grau d'ADE, es revisarà la informació pública de la Doble titulació Dret-ADE.

En relació als sistemes de suport a l'aprenentatge, des del Grau es continuen impulsant mesures per reforçar la coordinació dels tutors i la informació sobre el programa que tenen al seu abast.

Com en el curs 2020-2021, es detecta una tendència a la baixa en la satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge per la impossibilitat d'adaptar els materials al mateix ritme en què es produeixen els canvis normatius. Per aquest motiu, en el curs 2022-2023 s'intentaran establir criteris que ajudin a prioritzar l'actualització dels recursos d'aprenentatge de les diferents assignatures del Grau.

Finalment, no s'han produït canvis significatius en la taxa de rendiment i en la taxa d'èxit respecte del curs anterior, que es mantenen elevades. D'altra banda, han millorat significativament els indicadors de satisfacció de les assignatures del Grau que es van situar per sota del 50% en el curs 2020-2021, probablement com a conseqüència de la insatisfacció inicial amb el funcionament de l'avaluació virtual. En tot cas, el programa demostra tenir capacitat per fer seguiment dels indicadors de les assignatures i, si escau, implementar accions de millora.

5.3 Grau de Gestió i Administració Pública

Tot i que el setembre de 2022 s'ha iniciat l'extinció de la titulació, la valoració global de la titulació és molt satisfactòria i es destaca com a punt for l'alta expertesa del professorat adscrit a la titulació, tant amb relació als professors i professores responsables propis com el interuniversitats, i els PDC.

La satisfacció de l'estudiantat amb la titulació és molt alta amb un 87,8%. La dels graduats se situa en el 100% i la satisfacció amb el TF en el 77,3%. Cal destacar un cop més, l'acció dels tutors, que sempre han estat t molt ben valorats en l'acompanyament a l'estudiantat, amb una gran expertesa i coneixement d'un itinerari curricular transversal i multidisciplinar, i el seu fort compromís amb la institució. Igualment és remarcable la satisfacció de l'estudiantat amb el pla d'estudis i el nivell al de satisfacció amb els coneixements adquirits.

Respecte a les accions de millora, convé portar a terme algunes accions que ja s'han especificat en el punt 6 per tal de millorar la davallada de l'acció docent en algunes assignatures del programa tot, i que, en general, ha estat per motius puntuals o derivats especificitats concretes que tenen algunes de les assignatures del programa.

De cara a l'extinció de la titulació, que ha de començar el setembre del 22, es continua treballant per millorar la coordinació en el procés de desplegament del calendari d'extinció i la correcta comunicació i assessorament a l'estudiantat, amb l'ajuda dels PRA i de l'equip tutorial, i s'ha elaborat la memòria d'extinció.

5.4 Grau de Relacions Internacionals

El curs 2021-22 ha estat el cinquè any de vida del Grau de Relacions Internacionals. La valoració general del curs és positiva. Des del punt de vista de l'oferta, cal remarcar dues qüestions. Per una banda, s'han implementat tots els canvis introduïts en la darrera modificació de la titulació (octubre 2021), garantint, al mateix temps, els objectius formatius, el nivell MECES i les metodologies establertes a la memòria. En particular, cal remarcar l'aprofundiment en la perspectiva de gènere dins del pla d'estudis (onze assignatures inclouen resultats d'aprenentatge en matèria de gènere). Per altra banda, el programa disposa d'un bon equip de professorat propi i col·laborador amb formació multidisciplinar i destacada experiència docent i investigadora en relacions internacionals.

Des del punt de vista de la demanda, convé assenyalar el petit descens de la matrícula (298 estudiants nous en comparació amb 342 del curs anterior), els bons resultats acadèmics de l'estudiantat en el conjunt del programa (77,5% de taxa de rendiment i 91,5% d'èxit), els elevats nivells de satisfacció de l'alumnat, especialment amb el curs (80,1%) i les assignatures realitzades (75,2%).

Tot i el balanç positiu del curs, s'han identificat alguns punts que necessiten accions de millora, particularment en relació amb la satisfacció de tres assignatures. En els tres casos els principals problemes estan identificats, no apunten a qüestions estructurals, i s'espera poder solucionar-los el proper curs.

5.5 Màster universitari d'Advocacia

El MUA és un programa que habilita a exercir la professió d'advocacia i, per aquest motiu, el perfil dels estudiants que ingressen ha de ser necessàriament el de graduat o llicenciat en dret. Per aquest mateix motiu, les competències estan també definides per normativa i la superació del programa permet presentar-se a l'examen estatal d'accés a la professió. La titulació dels estudiants els permet poder presentar-se a l'examen amb garanties i exercir la professió en condicions adequades.

Les altes taxes d'èxit i rendiment, així com les de graduació i la baixa taxa d'abandonament es consideren molt positives, tenint en compte el gran número d'estudiants que té el programa.

Es treballa per millorar els aspectes que es considera que tenen marge de millora i, molt en particular es tenen en compte pel disseny del nou pla d'estudis que ve determinat per la llei 15/2021 i que unifica l'accés a les professions de l'advocacia i la procuria.

5.6 Màster universitari d'Anàlisi Política

En general es pot fer una valoració positiva del desenvolupament del Màster d'Anàlisi Política. El programa està desplegat i l'avaluació del seu funcionament per part de l'estudiantat és positiva. Cal destacar que l'estudiantat és cada vegada més joves i que un percentatge significatiu d'aquests són estudiants internacionals. També que és un programa de dimensions petites però que els indicadors de satisfacció estan per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC.

Pel que fa la nova matrícula, aquesta s'ha mantingut estable durant els darrers anys. No obstant això, cal destacar que ha experimentat una caiguda lleugera en el nombre de nous estudiants en el semestre 20221. Dels 55 nous estudiants rebuts el semestre 20201, en el semestre 20221 se n'han matriculat 35. Cal veure, si aquest descens ha estat puntual o no, però una de les línies en què cal treballar serà en realitzar accions que permetin estimular la demanda.

Pel que fa a la docència, la valoració és molt positiva. L'equip de professorat propi i professorat consultor és excel·lent. Els resultats acadèmics (rendiment i èxit) que han obtingut els estudiants són bons, i també ho és el seu nivell de satisfacció global. En aquest sentit, es milloraran alguns aspectes de la docència de les dues assignatures que tenien uns índexs de satisfacció més baix: Relacions Internacionals i Partits Polítics i Sistemes Electorals.

La perspectiva de gènere continua amb el seu desplegament a les assignatures del programa. A les modificacions fetes a l'assignatura de Tècniques d'investigació aplicades a la Ciència Política, és previst que durant aquest curs també s'elaborin activitats relacionades amb la perspectiva de gènere com a mínim en l'assignatura de Comportament Electoral. Paral·lelament, es traslladaran els resultats de l'estudi elaborat durant el curs 2021-22 en les assignatures del programa als PRAs.

5.7 Màster universitari de Ciberdelinqüència

Es fa una valoració global positiva del desenvolupament de la titulació. Com a aspectes més destacats, cal esmentar l'estabilitat de la matrícula, les taxes de rendiment i d'èxit, la satisfacció dels estudiants, el nivell acadèmic del professorat i les activitats organitzades per dinamitzar l'activitat docent, especialment les dues activitats presencials. Com a punts febles cal esmentar la dificultat per aconseguir que una bona part de l'estudiantat respongui a les expectatives de dotar de més qualitat a l'activitat formativa (en aspectes com l'assignatura Projectes de recerca, prevenció i intervenció i algunes activitats programades) i la dificultat per trobar empreses i institucions interessades en oferir llocs de pràctiques.

5.8 Màster universitari de Ciutat i Urbanisme

Según el resultado de las encuestas del curso 2021-2022, el Máster universitario de Ciudad y urbanismo tiene una satisfacción global por parte de los graduados del 80%, 4,2 puntos porcentuales por encima de la media de los másters universitarios de la UOC.

Es relevante mencionar que una parte importante del estudiantado manifiesta que haber cursado el máster ha promovido cambios en su actividad profesional: movilidad profesional, mayores responsabilidades en el trabajo o cambios en el rol dentro del equipo de trabajo. Con lo que concluimos que el impacto en la actividad laboral del estudiantado es importante.

Por otro lado, destacar la elevada satisfacción del estudiantado con la diversidad de género en los recursos y con la formación recibida en cuanto a la capacidad para analizar y/o evaluar las desigualdades por razón de sexe y género.

Y por último remarcar que todas las acciones de mejora propuestas en el IST 2020-2021 fueron implementadas o (excepto las vinculadas al modifica) y han repercutido en la mejora de los estándares que se pretendía incidir.

Cabe mencionar que la bisemestralidad implementada en casi la totalidad de las asignaturas, conlleva la multiplicación de las aulas y una mayor rotatividad del profesorado colaborador, hecho que repercute negativamente en la satisfacción en global.

5.9 Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

El programa tiene más de 10 años de vida en los que ha acumulado experiencia en los diversos ámbitos de funcionamiento, desde la gestión interna, pasando por la organización y coordinación entre el profesorado, hasta la docencia en el aula. Todo ello con el objetivo de ofrecer formación y contenidos de calidad. De forma sistemática se cumplen con los objetivos comprometidos en la memoria de verificación. El profesorado que participa en la titulación, tanto el propio como el colaborador, es suficiente para cubrir las necesidades de atención del alumnado y tiene una preparación y credenciales muy ajustadas al ámbito material del programa de estudios.

No obstante, el programa está quedando desactualizado de los temas emergentes en el ámbito de la protección de los derechos humanos. Estamos en proceso de análisis de acciones de mejora que

conduzcan a una actualización adecuada de los contenidos que ofrece la titulación. El objetivo es identificar y mantener las partes de la oferta formativa que más interés despiertan en el alumnado y sustituir por asignaturas con contenidos de actualidad la parte que tiene menos interés académico.

5.10 Màster universitari de Fiscalitat

La valoració global de la titulació és positiva atès que es tracta d'un títol consolidat i de prestigi a nivell professional i, en especial, pels bons indicadors acadèmics i de satisfacció dels estudiants i graduats/des que se situen per sobre de la mitjana del conjunt de Màsters Universitaris de la UOC des de fa molts cursos.

La demanda del Màster és elevada i el perfil dels estudiants s'adequa al perfil d'ingrés recomanat a la memòria de verificació. La informació pública de la titulació és detallada i es revisa cada semestre per assegurar la seva accessibilitat i actualització. I, a més, s'ha augmentat el nombre de professorat per garantir una adequada atenció individualitzada.

D'altra banda, elements a destacar són la dilatada experiència professional i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), el bon funcionament dels mecanismes de coordinació de què disposa la titulació, i el seguiment individualitzat dels estudiants que fan els tutors.

Un altre element important en l'aprenentatge són els recursos docents. Tenint en compte les especificitats de la matèria fiscal, es vetlla per garantir la seva diversitat en el marc de la progressiva implementació dels NIUs, incorporant materials en format audiovisual. Així mateix, es presta una especial atenció a la seva actualització a través de diferents vies.

Finalment, el disseny de les activitats formatives i avaluable permeten l'adquisició de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos; en especial en el cas del pràcticum i del TFM. En aquest context, queda evidenciat que la formació rebuda permet als graduats millorar les seves capacitats per a l'activitat professional.

5.11 Màster universitari d'Administració i govern electrònic

Des de setembre del 2021 s'ha començat a implementar el calendari d'extinció del Màster Universitari d'Administració i Govern Electrònic, amb l'objectiu de tancar-lo definitivament després del primer semestre del curs 2023-24. El procés s'ha dut a terme sense incidències destacables i d'acord amb les previsions, amb un volum d'estudiants en actiu cada cop més reduït.

5.12 Màster universitari de Criminologia i Execució Penal (UPF, UdG, UAB, UOC)

El curs 2021-2022 la UOC ha seguit participant al Màster interuniversitari "Criminologia i Execució Penal", coordinat per la Universitat Pompeu Fabra i en el què hi participen, a més de la UOC, la UAB i la Universitat de Girona. La participació s'ha concretat en dues assignatures, una d'obligatòria, Victimologia, impartida pels professors Josep M. Tamarit i Patrícia Hernández, i una d'optativa, Cibercriminalitat, impartida per la professora Antònia Linde i el professor Marc Balcells. Totes dues són de cinc crèdits i s'han impartit el segon trimestre (gener-març). A més, els quatre professors i professors esmentats han dirigit treballs de final de màster i han participat en els tribunals d'avaluació dels treballs.

La valoració que es fa de la participació en aquest Màster és positiva en termes generals, tot i que hi ha un aspecte delicat. Les assignatures que imparteix la UOC es fan en format semipresencial, mitjançant una aula virtual del campus de la UOC i també amb classes presencials a la Facultat de Dret de la UPF. Els estudiants tendeixen a fer una valoració poc positiva de l'activitat no presencial i

reclamen més presencialitat, la qual cosa ha portat a incrementar fins a 14 hores el nombre de classes presencials en cada assignatura. La baixa satisfacció amb l'activitat no presencial s'ha d'interpretar a partir del fet que els estudiants s'han matriculat en un Màster que esperen que sigui presencial i la major part s'han desplaçat del seu lloc d'origen (a l'estranger o altres parts del territori de l'Estat) per estar un any a Barcelona fent el Màster.

La Universitat coordinadora no va elaborar informe de seguiment del curs 2021-2022 perquè l'any 2021 es va fer l'avaluació per a l'acreditació institucional

L'AQU va aprovar una modificació del Màster el 20 de juliol de 2021, amb les novetats següents:

- Incorporació d'una nova competència transversal, CT9: desenvolupar la capacitat d'avaluar les desigualtats per raó de sexe i gènere per a dissenyar solucions.
- Es passen 5 crèdits obligatoris de la matèria 3 "Metodologia" a la matèria 2, afegint aquesta nova assignatura de 5 ECTS a la matèria "Criminologia I".
- Es modifica "Teories criminològiques" per "Criminologia I"; "Criminologia II. Victimologia" per "Criminologia II", i es proposa l'assignatura Criminologia III.
- Es modifiquen les hores de les activitats formatives de les matèries afectades per les modificacions esmentades.
- Es dona un nom més genèric a assignatures optatives ja existents, de manera que faciliti l'actualització de coneixements. L'optativa IV (Ciberdelinqüència) passa a anomenar-se "Criminalitat II".
- Es fa una modificació de la distribució temporal del pla d'estudis. Els canvis no afecten a les assignatures impartides per la UOC ni al TFM.

6. Accions de millora

Veure document Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 21-22

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 21-22

Seguiment pla de millora. Curs 2020-2021

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
AM_centre	E1	Integració i avaluació del Professorat Associat	Incorporació 60 PA	Seguiment de la integració i la seva avaluació	Resolt
AM_centre	E3	Fer informes seguiment (intern) de programes UOCX	Assegurar qualitat programes propis	Planificar i executar els Informes Seguiment	En execució
AM_centre	E3	Desplegament del doctorat de Dret, Política i Economia i del grau de Ciència Política i de l'Administració.	Desplegament	Programa de doctorat de Dret, Política i Economia i del grau de Ciència Política i de l'Administració.	Resolt
AM_centre	E3	Tancament dels programes en curs MUAGE i GAP	Tancament Programes	GAP I MUAGE	En execució
GR Criminologia	E6	Baixa valoració amb l'acció docent i els recursos d'aprenentatge, i amb l'assignatura en general	Baixa valoració acció docent , recursos aprenentatges i satisfacció general assignatura	No es podran renovar materials degut a limitacions pressupostàries però es substituirà s'ha substituït l'equip docent i s'utilitzarà un nou programari d'anàlisi de dades.	Resolt
GR Criminologia	E6	Baixa valoració recursos aprenentatge, model d'avaluació i assignatura en general	Baixa valoració recursos aprenentatge, model d'avaluació i assignatura en general	Incorporació de materials nous que incorporin el programa Jamovi en l'explicació de les tècniques d'anàlisi de dades. També s'han incorporat nous consultors i s'ajustaran les proves per tal de facilitar la seva realització satisfactòriament dintre del temps estipulat.	Resolt

GR Criminologia	E6	Baixa valoració amb l'acció docent, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Baixa valoració amb l'acció docent, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Es farà un canvi de consultors i s'ajustaran les proves per tal de facilitar la seva realització satisfactòriament dintre del temps estipulat.	Result
GR Criminologia	E6	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Es prescindeix d'un consultor i es tindrà cura de posar proves finals que siguin adequades per fer-les online però que es puguin resoldre bé en el temps de què disposen els estudiants. Es valora la possibilitat de passar al model d'avaluació de 60% AC i 40% PS.	Result
GR Criminologia	E4	Baixa satisfacció amb l'acció docent a algunes assignatures	Baixa valoració en diverses assignatures amb l'acció docent sense causa aparent	Es subministrarà un qüestionari a tots els consultors del programa, amb l'objectiu de detectar possibles mancances o problemes amb les que es troben els consultors en el desenvolupament de la seva tasca docent	Result
GR Criminologia	E1	Es valora la possibilitat de fer modificacions en el programa en relació a la creació d'una nova assignatura que serveixi de formació prèvia al TFG	Baixa qualitat dels TFG's, que posa de manifest la manca d'assoliment de competències i la manca de formació específica orientada a la realització del TFG	Es valora la possibilitat de crear una assignatura obligatòria nova (nom pendent de decidir) que l'estudiant hagi de cursar prèviament al TFG.	Result
GR Dret	E1	Completar el desplegament del programa (assignatura optativa Anàlisi Econòmica del Dret)	Finalització de les tasques del grup de treball per definir continguts, materials, etc.	Desplegar (disseny pla docent, recursos, PDC, etc.) l'assignatura optativa Anàlisi Econòmica del Dret	Result
GR Dret	E1	Modificar la memòria de la titulació (augment de places, revisió taula RAEP, reconeixement de crèdits)	Increment de demanda; necessitat de revisar taula RAEP; incorporar reconeixement de crèdits per títols propis	Ampliar places de nou accés; revisar i incorporar nous perfils a la taula RAEP; possibilitar el reconeixement de crèdits per titulacions pròpies	Pendent
GR Dret	E2	Necessitat d'incorporar els CV dels professors de nova incorporació al web de la titulació	Manca de CV d'alguns professors al web de la titulació	Incorporar els CV dels professors de nova incorporació al web de la titulació	Result

GR Dret	E5	Necessitat de millorar la informació i la coordinació dels tutors del programa	Dubtes recurrents. Incorporació de nous tutors.	Elaborar un Butlletí d'informació quinzenal pel tutor de Dret	Result
GR Dret	E6	Necessitat de fer nous recursos d'aprenentatge per a les assignatures Dret del medi ambient, Dret civil III i Dret internacional públic; adequació dels continguts de l'assignatura Seminari de Competències Jurídiques i de la informació que hi ha al web	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge; mòduls desfasats o amb drets d'autor caducats; el TFG i el Seminari de Competències Jurídiques es cursaran en principi en semestres diferents	Encàrrec de nous recursos d'aprenentatge per a les assignatures Dret del medi ambient, Dret civil III i Dret internacional públic; incorporar a l'assignatura Seminari de Competències Jurídiques activitats i materials preparatoris del TFG	Result
GR Dret	E6	Descens dels indicadors de satisfacció d'algunes assignatures: Dret civil II (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el sistema d'avaluació), Dret processal civil I (satisfacció amb recursos d'aprenentatge), Dret internacional privat (tots els indicadors de satisfacció), Seminari de competències jurídiques (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge), Dret civil III (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el sistema d'avaluació), Dret administratiu II (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el sistema d'avaluació), Dret penal III (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge), Filosofia del Dret (satisfacció amb sistema d'avaluació), Dret i religions (tots els indicadors de satisfacció), Història del dret espanyol (tots els indicadors de satisfacció), Teoria i pràctica de la prova (satisfacció amb els	Possible descontent amb les proves de síntesi virtuals	Fer especial seguiment durant el curs acadèmic 2021-2022 dels indicadors de satisfacció del Grau i, especialment, d'aquelles assignatures més crítiques identificades al Pla de Millora de les assignatures del curs 20/21; prioritzar la transformació a NIU de les assignatures que tenen una baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Result

		recursos d'aprenentatge), Dret sindical (satisfacció amb l'acció docent), Dret de les activitats turístiques (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge)			
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	Baix nivell de satisfacció general amb l'assignatura Anàlisi de dades	Dificultat dels estudiants per utilitzar el programari	Elaborar recursos complementaris a AD I	En execució
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E1	Introduir la perspectiva de gènere en les assignatures del programa	Comença a introduir perspectiva gènere en activitats de les assignatures del programa	Elaboració d'una PAC a Avaluació de programes i polítiques públiques des de la perspectiva de gènere	Resolt
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	baixa valoració de l'acció docent	baixa valoració amb l'acció docent i a,b el sistema avaluació	Canvi de PDC a Hisenda Pública	Resolt
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	baixa valoració de l'acció docent	baixa valoració amb l'acció docent i amb el sistema d'avaluació	Canvi de PDC a Dret Privat	Resolt
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	baixa valoració acció docent, recursos aprenentatge	baixa valoració acció docent i RRAA	Garantir el retorn, fomentar la participació, revisar contingut PAC, revisió continguts mòduls a Estructures administratives	En execució
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	baixa valoració amb l'acció docent	baixa valoració acció docent	Incloure debats i materials complementaris com notícies, entrevistes, etc. Augmentar el retorn, recomanar pel.lícules, elaborar qüestionari moodle a Història política i social contemporània	En execució
GR Relacions internacionals	E6	Baixa satisfacció en tots els índexs de l'assignatura Diversitat cultural i identitària en les societats actuals	Disseny abstracte de les PAC, necessitat d'ajustar algun material i no bona experiència amb algun PDC	Revisió de les PAC, reajust d'algun material, vídeo docents i renovació de PDC	Resolt
GR Relacions internacionals	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura de Competències TIC	Assignatura allunyada de la matèria del Grau i calendari molt intensiu	Aterrar més els projectes treballats a les PAC als	En execució

			d'entregues de PAC	continguts del Grau i racionalitzar el calendari de PAC	
GR Relacions internacionals	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura i l'acció docent a Anàlisi de dades	Assignatura més complexa, per a alguns estudiants, per l'ús d'un programa estadístic. Docència deficient d'un PDC.	Canvis al disseny de PAC (les primeres amb exercicis més lleugeres i interactives; en general, amb orientacions i "pistes" més detallades). Canvi d'un PDC.	Resolt
GR Relacions internacionals	E4	Davant el progressiu augment de estudiants que faran el TFG, és necessari una base de dades de directors potencials	Proper augment de nombre d'estudiants matriculats a l'assignatura del TFG	Elaboració d'una base de dades de potencials directors (PDC en actiu, en reserva i PRA interessats).	Resolt
GR Relacions internacionals	E6	Presència limitada del treball de la competència de gènere al conjunt del programa, especialment en termes de resultats d'aprenentatge	La perspectiva de gènere no estava inclosa explícitament en la memòria, amb la recent modificació sí que ho està.	Incorporació dels resultats d'aprenentatge en clau de gènere en les assignatures indicades en la modificació de la memòria	Resolt
MU Advocacia	E2	Es revisarà el nom de les assignatures "La professió d'advocat" i "Habilitats tècniques de l'advocat" i la informació del portal per assegurar que s'utilitza un llenguatge no sexista i s'ampliarà el nombre de PRAS que participen al Màster que realitzaran la formació de compromís ètic.	Manca d'informació amb llenguatge inclusiu al portal i existència de dues assignatures amb nom discriminatori	Revisió dels noms de les assignatures	En execució
MU Advocacia	E6	Baixa valoració de les pràctiques externes	Molta feina, i, de vegades, es percep allunyada de la realitat del dia a dia d'un despatx.	Fomentar les activitats que els estudiants valoren bé: reunions via meet de l'advocat/da tutor/a amb els estudiants i sortides guiades als judicis.	En execució
MU Advocacia	E1	Manca d'atenció als aspectes relatius al gènere	No hi ha un pla d'acció per a impulsar la competència de gènere al MUA	Elaborar un pla d'acció per a abordar adequadament la competència de gènere al MUA	En execució
MU Advocacia	E1	Necessitat d'adaptar el programa a la Ley 15/2021, de 23 de octubre, por la que se	Nou context en l'exercici de la professió que obliga a incorporar la	Modificar les assignatures que calgui per tal de dur a terme aquesta adaptació	En execució

		modifica la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales	formació pròpia de la professió de procurador		
MU Anàlisi política	E6	Assignatura amb índex de satisfacció baix (en algun criteri)	Satisfacció baixa en RRAA, Acció docent o Avaluació	Revisió assignatures afectades	En execució
MU Anàlisi política	E1	Necessitat d'ampliar la perspectiva de gènere	Escassa presència de la perspectiva de gènere	Treballar en aspectes "formals" de la perspectiva de gènere i en aspectes "substantius" (estudi de casos de desigualtat o polítiques de gènere en les PACs, etc.)	En execució
MU Anàlisi política	E2	Baixa qualitat de la informació pública sobre el TFM	"Inestabilitat" de la informació pública al portal	Millora de la informació pública sobre el TFM	Resolt
MU Anàlisi política	E5	Procediment de defensa dels TFM	Absència d'elements de sincronia en la defensa pública dels TFM	Implementació de la defensa síncrona del TFM	Resolt
MU Anàlisi política	E6	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i amb les assignatures de Relacions Internacionals i Partits Polítics.	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general	Revisió de les assignatures afectades i aplicació de mesures correctores ja sigui en recursos d'aprenentatge o acció docent.	En execució
MU Ciberdelinqüència	E6	Satisfacció baixa RA i activitat d'avaluació	A l'assignatura de Bases teòriques de la ciberdelinqüència s'ha detectat satisfacció baixa per PAC's massa complicades i extenses i PS massa difícils. Respecte als recursos d'aprenentatge, tot i la baixa satisfacció, no es proposen millores perquè justament s'han introduït els Nius.	Revisió del disseny de les PAC's i de la PS.	Resolt
MU	E6	Baixa satisfacció de l'assignatura	A Projectes de prevenció,	Treballar la informació i les pautes que el PDC	En

Ciberdelinqüència			intervenció i recerca , assignatura de preparació pel TFM s'ha detectat que els estudiants poden mostrar insatisfacció pel contingut metodològic de l'assignatura i el fet que des de l'inici han de dissenyar el seu propi projecte de treball.	dóna a l'inici de l'assignatura per tal que els estudiants millorin la motivació i que assumeixin els objectius de l'assignatura.	execució
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció per sota del 50% de l'assignatura Cibervictimització	Es passarà a totes les aules una enquesta inicial per recollir informació sobre els coneixements i expectatives que tenen els estudiants amb l'assignatura.	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció per sota del 50% de l'assignatura de Protecció de dades	Elaboració d'una guia d'introducció en què es posi de relleu la connexió entre aquesta assignatura i el contingut del Màster.	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció per sota del 50% de l'assignatura Tractament de dades en entorns digitals a causa de la intervenció de tres consultors diferents	Reduir a un el nº de consultors.	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció limitada amb l'acció docent, els RAI el model d'avaluació de l'assignatura de Seguretat i Auditoria de la Informació .	Es redimensionarà la profunditat amb què es treballaran les competències i redissenyarà la metodologia de treball i les activitats que es faran al llarg del curs per ajustar-ho millor a la càrrega de treball d'una assignatura de 4 ECTS	Resolt
MU Ciberdelinqüència	E6	Baixa demanda	Pràcticum . La demanda per part dels estudiants ha estat molt baixa probablement per la poca oferta de places disponible.	Es faran contactes amb empreses i institucions públiques, com la Unitat Central de Delictes Informàtics de Mossos d'Esquadra i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, per oferir places de pràctiques als estudiants que hi estiguin	Resolt

				interessats. A més s'obrirà la possibilitat que els estudiants facin el Practicum en qualsevol dels dos semestres en els casos en què facin una proposta d'un centre de pràctiques.	
MU Ciutat i urbanisme	E2	El contenido web no está redactado con lenguaje inclusivo	NC	Incorporar el lenguaje inclusivo en toda la información disponible en el portal referente al Máster universitario de Ciudad y urbanismo.	Resolt
MU Ciutat i urbanisme	E5	Satisfacción baja con los procesos de incorporación	retraso en el tiempo de respuesta	Cambiar tutora de incorporación	Resolt
MU Ciutat i urbanisme	E6	Satisfacción baja con la acción docente	Retraso en publicación de notas y baja dinamización	Incorporar profesorado colaborador nuevo en las asignaturas M0.956, M0.963 y M0.960	Resolt
MU Ciutat i urbanisme	E6	Baja satisfacción con los RA	Baja diversidad	Introducir recursos actualizados y diversificados en la M0.963.	Resolt
MU Ciutat i urbanisme	E6	Elevada carga de trabajo	los créditos no se corresponden con la carga de trabajo	Adecuar los créditos de la asignatura de Trabajo final de máster a la carga de trabajo real. (ver apartado 6, cambio en el plan de estudios)	Pendent
MU Ciutat i urbanisme	E6	ver apartado 6, IST	ver apartado 6, IST	Adecuar los créditos de la asignatura de prácticas a la carga real de trabajo y renombrarla con tal de responder mejor a las actividades desarrolladas y a las expectativas del estudiantado. (ver apartado 6, cambio en el plan de estudios)	Pendent
MU Ciutat i urbanisme	E4	(MO-VE-2017_03)	(MO-VE-2017_03)	Mantener de forma estable el porcentaje de profesorado doctor en 70% para el conjunto de la titulación	Resolt
MU Ciutat i urbanisme	E4	(MO-VE-2017_02)	(MO-VE-2017_02)	Incrementar la proporción de créditos de profesorado con tramo de investigación	Resolt
MU Drets humans,	E5	Potencial de mejora en el asesoramiento	Se proporciona mucha información a	Realizar un plan de comunicación específico que	Resolt

democràcia i globalització		que se da a los estudiantes por parte del tutor	los tutores por parte del operativo de servicios de orientación académica y por parte de los estudios, lo que puede llegar a provocar una saturación de información	integre las distintas comunicaciones para ajustarlas en el tiempo y contenido	
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración en la acción docente y los recursos de aprendizaje de la asignatura "Inmigración y derechos humanos: identidad, extranjería, refugiados y asilo"	Algunos estudiantes opinaron que algunas de las PECs eran demasiado jurídicas o largas.	Como plan de mejora se propone que todas las PECs incluirán alguna parte en la que se traten temas no legales; la extensión de las PECs se cuidará para que se ajuste a los créditos de la asignatura	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración global de la asignatura "Sistema español y europeo de protección de los derechos humanos"	El diagnóstico es que hay muchos estudiantes con diferentes perfiles (incluyen del MUA); no se ha dado feedback individualizado y, aunque se convirtió a NIU la asignatura, los materiales llegaron tarde.	Como plan de mejora, en la siguiente edición los materiales completos estarán ya a disposición de los estudiantes; la PRA se asegurará de concienciar a los PDCs de la necesidad de dar feedback individualizado. También se cuidará la selección de los PDCs para evitar asignar docencia a aquellos que ya vengán cargados de encargos de otras asignaturas	En execució
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración global de la asignatura "Género, identidad sexual y derechos humanos"	Los PDCs no dieron suficiente feedback y realizaron evaluaciones poco objetivas	Se cambiarán a los PDCs	En execució
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración global de la asignatura "Protección internacional de los derechos del niño"	Las PECs fueron exigentes y no había buenos materiales	la creación de módulos que no existían en esta asignatura y se intentará dar más retorno personalizado a los estudiantes. Además, el próximo semestre pasamos a aula NIU y esperamos que el nuevo formato, junto con los módulos nuevos ayuden a mejorar el indicador de satisfacción con la acción docente	Result
MU Drets humans,	E1	Baja valoración global de la asignatura	Insuficiente feedback individualizado	Insistir al PDC para que ofrezca feedback	Result

democràcia i globalització		"Población y derechos humanos"		individualizado	
MU Drets humans, democràcia i globalització	E5	Potencial para mejorar la satisfacción con las tutorías	Cambio de tutores	Mejorar el seguimiento del alumnado por parte del equipo de tutoras	En execució
MU Drets humans, democràcia i globalització	E6	Potencial de mejora en la inclusión de la perspectiva de género en las asignaturas del Máster y en la información sobre las características de la titulación para utilizar un lenguaje inclusivo	Falta de incorporación generalizada de los aspectos de género	Establecer un programa de seguimiento por asignatura en la que se reflejen las acciones incorporación de la perspectiva de género formal y sustantiva	Result
MU Drets humans, democràcia i globalització	E6	Oferta de prácticas mejorable	Poca oferta de prácticas	Firma de convenios para ofrecer más plazas de prácticas	Result
MU Fiscalitat	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Proposta d'actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius i de les assignatures amb valors més baixos de satisfacció	Result
MU Fiscalitat	E6	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Disseny i implementació en diverses assignatures de l'aula Repte NIU	En execució
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en les assignatures "Fiscalitat de les fundacions i associacions"	Baixa satisfacció en relació amb tots els elements docents pel temps de resposta per part d'una professora col·laboradora	Substitució d'una professora col·laboradora per un altre docent	Result
MU Fiscalitat	E1	Necessitat d'identificar i dissenyar mecanismes per implementar la nova competència transversal "Compromís ètic i global".	Incorporació de la nova competència transversal	Realització per part de la DP del curs sobre Compromís ètic i global ofert per la UOC	Result

Pla de millora. Seguiment del curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_centre	E2	% baix en la satisfacció de la informació dels TF	Informació dels TF incompleta als plans docents i portal	Revisar informació treballs finals a la informació pública i plans docents
AM_centre	E2	Manca d'informació de l'equip docent	Manca d'informació del PDI al portal o informació no actualitzada i poc homogènia	Completar la informació de l'equip docent a la nova fitxa de PDI
AM_centre	E2	Informació dèbil de la recerca i transferència que es fa als Estudis	Desactualització de la informació de recerca i activitats que es fa als estudis	Millorar l'estructura de la web dels estudis per fer més visible la recerca que fem i fer més difusió de l'activitat acadèmica vinculada amb la transferència de coneixement
AM_centre	E4	Cohesió de les noves figures vinculades als estudis: tutors i PAS	Incorporació de noves figures en l'estructura de professorat i de suport als programes	Seguir integrant les noves figures vinculades als estudis: tutors i PAS
GR Criminologia	E1	Es portaran a terme modificacions en el programa en relació a la creació d'una nova assignatura que serveixi de formació prèvia al TFG	Baixa qualitat dels TFG's, que posa de manifest la manca d'assoliment de competències i la manca de formació específica orientada a la realització del TFG	Es valora la possibilitat de crear una assignatura obligatòria nova de 4 crèdits (Projectes) que l'estudiant haurà de cursar prèviament al TFG, i que s'ofertarà els dos semestres.
GR Criminologia	E6	Assignatura Anàlisi de dades : Baixa valoració amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació	Assignatura Anàlisi de dades : Baixa valoració amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació	-Elaborar uns petits vídeos de suport per resoldre qüestions específiques en el programa estadístic Jamovi. - Dissenyar PS amb Moodle que permeti disminuir l'extensió de les proves finals.

GR Criminologia	E6	Assignatura Dret penal, part general : baixa satisfacció amb el model d'avaluació	Assignatura Dret penal, part general : baixa satisfacció amb el model d'avaluació, degut, probablement a un incident que es va donar amb la redacció dels enunciats de les proves finals.	-Es farà una revisió més acurada de les proves finals
GR Criminologia	E6	Assignatura Execució i Dret penitenciari : baixa satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Execució i Dret penitenciari : baixa satisfacció amb l'acció docent i amb els recursos d'aprenentatge	-Es faran vídeos de suport sobre qüestions que presenten especial dificultat. -Es proporcionaran materials addicionals
GR Criminologia	E6	Assignatura Política Criminal : baixa satisfacció amb el model d'avaluació i amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Política Criminal : baixa satisfacció amb el model d'avaluació i amb els recursos d'aprenentatge	-Es faran vídeos de suport sobre qüestions que presenten especial dificultat. -Es proporcionaran materials addicionals
GR Criminologia	E6	Assignatura Delinqüència econòmica : baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Assignatura Delinqüència econòmica : baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, probablement degut a la complexitat de la redacció dels materials, que dificulta la comprensió dels estudiants.	-Es valora la possibilitat de renovar materials, sempre que les condicions pressupostàries ho permetin -Es proporcionaran materials addicionals
GR Criminologia	E6	Assignatura Psicologia del testimoni : baixa satisfacció amb l'acció docent	Assignatura Psicologia del testimoni : baixa satisfacció amb l'acció docent. Es detecta en alguns PDC's una manca d'habilitat comunicativa amb els estudiants.	-Substituir (ja estava previst) una de les PDC amb més baixes valoracions. -Fomentar entre els PDC la "Guia per a les comunicacions amb l'estudiantat per a PDC" per afavorir les interaccions, que aquestes siguin més cordials i fomentin la participació de l'alumnat als espais de comunicació. -Estandaritzar la comunicació de missatges de seguiment comuns a tots els entorns per fomentar la participació i seguiment de l'alumnat durant el semestre.
GR Dret	E1	Matrícula d'assignatures sense	Inexistència de restriccions de matrícula.	Analitzar la conveniència d'establir restriccions

		disposar de coneixements previs, quelcom que en dificulta la seva superació.		de matrícula per a cursar algunes assignatures del programa.
GR Dret	E2	Ús de llenguatge no inclusiu.	Ús de llenguatge no inclusiu.	Revisar la utilització de llenguatge inclusiu a la informació pública sobre la titulació.
GR Dret	E2	Necessitat d'adequar la informació pública de la DT Dret-ADE al nou pla d'estudis d'ADE.	Canvis en el pla d'estudis del Grau d'ADE.	Revisar la informació pública de la Doble titulació Dret-ADE.
GR Dret	E5	Reducció de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Impossibilitat d'actualitzar els recursos d'aprenentatge amb agilitat. Restriccions pressupostàries.	Determinar possibles criteris que ajudin a prioritzar l'actualització dels recursos d'aprenentatge.
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	Reducció de la satisfacció amb el sistema d'avaluació	Baixada en la satisfacció amb el sistema d'avaluació, sobretot amb els exàmens finals a Dret i Administració de la UE	Elaboració dels enunciats d'exàmens finals pel mateix PDC per tal d'equilibrar i donar coherència als tres models d'exàmens finals. Eliminació de la PS i aprofundiment en l'AC.
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E5	Reducció de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Baixada de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a Estructures administratives	Diferents accions destinades a millorar l'accés i contingut dels recursos: actualització d'un mòdul, reorganització dels recursos d'aprenentatge a l'aula i avaluació de la possibilitat d'introduir activitats avaluable addicionals.
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E5	Reducció de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Baixada de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a Història política i social contemporània . Restriccions pressupostàries i assignatura bàsica de les primeres en extinció amb molt pocs estudiants.	Valoració de la conveniència d'utilitzar mòduls complementaris provinents d'altres programes per actualitzar els continguts.
GR Gestió i administració	E5	Necessitat d'aprofundir en una part de	Cal reforçar una part dels continguts de	Reforçar el contingut de Contractació pública

pública (UOC/UB)		l'assignatura que és més necessària pels estudiants que volen treballar en l'administració pública: la contractació pública	l'assignatura, contractació pública, que són els que demanen més els estudiants, enfront dels de l'activitat administrativa a l'assignatura Contractació pública i activitat administrativa.	amb recursos de Dret o del postgrau en Contractació pública i elaborar vídeos docents per resoldre dubtes dels estudiants
GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6	Reducció de la satisfacció amb l'acció docent	Baixada de satisfacció amb l'acció docent a Drets i llibertats fonamentals , i també de la resta d'indicadors vinculats (recursos, avaluació, assignatura) focalitzada en l'actuació de la PDC	Valorar amb la coordinació de GAP de la UB la conveniència de substituir la PDC o fer de nou una acció formativa, juntament amb la PRA de l'assignatura.
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura Fonts i indicadors per a estudis internacionals	Assignatura metodològica, amb continguts estadístics i que requereix l'ús del programari R	1) Redisseny del sistema d'avaluació: una PAC 1 teòrica, una PAC 2 curta i només de R i la resta de PAC; 2) Simplificació dels exercicis de R; 3) Incorporació d'una Guia de RStudio nova.
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura Diversitat cultural i identitària en les societats actuals	Queixes per una major dificultat de les PAC 3 i 4, i malentès per part d'estudiants sobre alguns materials requerits a les PAF.	1) Modificació del format de las PAC 3 i 4; 2) canvi del model d'avaluació (a AC o EX); 3) major èmfasi en el fet que l'examen serà competencial, no memorístic.
GR Relacions internacionals	E6	Baixos nivells de satisfacció dels estudiants a l'assignatura UE	Las posibles causas són tres: 1) material no habitual entre estudiants del Grau (manual digital); 2) Bon professor, però molt exigent; 3) Nivell de treball exigít a l'AC	1) Materials en format mòduls i amb Nius; 2) Incorporació de 2 nous PDC, juntament amb el PDC anterior; 3) Canvi del model d'avaluació (a AC o EX)
MU Advocacia	E4	Baix índex de satisfacció d'assignatures combinades	Assignatures que combinen diferents temàtiques o àmbits tenen mala valoració per part dels estudiants	Eliminar assignatures de més d'un àmbit
MU Advocacia	E5	Baixa valoració del servei d'orientació i carrera professional	Poc coneixement dels serveis que ofereixen	Des d'estudis fer més difusió de les diferents activitats que es fan (fira d'ocupació, webinar, etc)

MU Advocacia	E5	Manca de visualització del gènere a la bibliografia	No s'ha treballat la bibliografia des d'una perspectiva de gènere.	Revisar bibliografia dels mòduls des d'una perspectiva de gènere
MU Advocacia	E5	Queixes per la remissió a mòduls d'altres assignatures no disponibles a l'aula de l'assignatura	Queixes per la remissió a mòduls d'altres assignatures no disponibles a l'aula de l'assignatura	Alguns mòduls fan referència a d'altres mòduls introductoris d'assignatures del grau, i que no estan disponibles a l'aula. Es revisarà per evitar que això passi.
MU Advocacia	E6	Càrrega de les assignatures de pràctiques	Les pràctiques tenen una alta càrrega de crèdits	Racionalitzar les pràctiques per àmbits i reduir el nombre de crèdits de cadascuna, i evitar que cursin simultàniament el mateix semestre molts crèdits de pràctiques
MU Anàlisi política	E1	Demanda	Baixa demanda	Aplicar accions que estimulin un augment de la matrícula, concretament, eliminant l'avaluació final i passant a segon inici de curs.
MU Ciberdelinqüència	E6	Assignatura Projectes de recerca, prevenció i intervenció: Baixa satisfacció dels estudiants, especialment amb els recursos d'aprenentatge	Dificultat que planteja als estudiants una assignatura que té unes característiques diferents a les altres. A més, dificultat de trobar uns materials docents adequats als diversos perfils dels treballs de fi de màster	Incloure un nou recurs: Manual de recerca en ciències socials (hi ha edició en català i en castellà).
MU Ciberdelinqüència	E5	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (en concret, els materials docents)	A l'assignatura no hi ha materials comuns a altres cursos impartits a la universitat, sinó que es duu a terme una acció de curadoria de capítols de llibre i articles acadèmics, bàsicament en anglès	Intensificació de les accions de comunicació amb els estudiants de l'assignatura Projectes de recerca, prevenció i intervenció i reforç dels materials de suport.
MU Ciutat i urbanisme	E6	Satisfacció global de la assignatura < 75%	ver apartado 6, IST	Incorporar acciones de mejora en las asignaturas M0.950, M0.951, M0.953, M0.955, M0.956 y M0.965 (edición de enunciados e incorporación de profesorado colaborador nuevo)

MU Ciutat i urbanisme	E6	Satisfacció global de la assignatura < 75%	ver apartado 6, IST	Incorporar acciones de mejora y cambio de naming de la asignatura de Prácticas
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	Baja valoración de la acción docente y con la asignatura Derecho aplicable a la conducción de hostilidades	El PDC aumentó la complejidad de las preguntas de las PEC.	Pasamos al diseño NIU, lo que ha supuesto revisar, actualizar y reordenar los recursos complementarios de la asignatura. Además, en la última PEC se quiere trabajar a partir de la visualización de una película. El PDC revisará y hará nuevos cuestionarios de las PEC para reducir su complejidad, ante unos temas que ya de por sí son muy técnicos. Se recordará a los estudiantes que se dirijan al profesor para aclarar conceptos, se pondrán aquellas dudas que se consideren relevantes en el foro o tablón del aula para ayudar a los estudiantes a comprender los conceptos más complejos. Y se valorará, en caso necesario, elaborar algún vídeo explicativo de aquellos conceptos más técnicos que no han entendido los estudiantes
MU Drets humans, democràcia i globalització	E1	El programa está quedando desactualizado	Los avances tecnológicos y la degradación ambiental están añadiendo nuevos retos a la protección de los derechos humanos que el programa no cubre, al haber sido diseñado hace más de 10 años.	Se propone un proyecto de actualización del programa, cuyos principales elementos son incorporar como obligatorias las siguientes asignaturas: Desarrollo sostenible y derechos humanos; Nuevas tecnologías y derechos humanos. La especialización en Empresas y Derechos humanos, que históricamente ha tenido la matrícula más baja, desaparece y algunos de sus contenidos se incorporan a la asignatura de Globalización y derechos sociales, que pasará a denominarse Globalización, empresas y derechos humanos.

MU Drets humans, democràcia i globalització	E6	Sistema de evaluació	No hay recuperación	Se está analizando si conviene establecer medidas adicionales de flexibilidad en el sistema de evaluación
MU Fiscalitat	E5	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Proposta d'actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius i de les assignatures amb valors més baixos de satisfacció
MU Fiscalitat	E6	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Implementàcia en 8 assignatures de l'aula Repte NIU, d'acord amb la planificació establerta de transformació assignatures a format NIU
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en les assignatures "Procediments de gestió i inspecció tributàries" i "Activitat financera i despesa pública"	Baixa satisfacció en relació amb tots els elements docents pel temps de resposta per part d'una professora col·laboradora	Es farà un especial seguiment i acompanyament dels PDC d'aquestes assignatures per assegurar un correcte funcionament
MU Fiscalitat	E1	Necessitat d'identificar i dissenyar mecanismes per implementar la nova competència transversal "Compromís ètic i global".	Incorporació de la nova competència transversal	Inclusió del nom dels autors a la bibliografia de les GES de totes les assignatures per visibilitzar les dones i als materials docents que s'hagin d'actualitzar
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants en el TFM	Baixa satisfacció amb la tasca de tutorització d'un tutor	Substitució del tutor que ha tingut queixes per trigar en donar resposta als estudiants i no fer un adequat feedback per un altre docent
MU Fiscalitat	E6	Baixa satisfacció dels estudiants amb els pràcticums	Baixa satisfacció amb les assignatures dels pràcticums	S'abordaran en els casos plantejats qüestions variades i es crearà una guia sobre l'organització del treball a distància.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.