
Informe de seguiment de centre

Estudis de Ciències de la Salut

Curs 2023-2024

16 de desembre de 2024

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	2
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	3
4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment	4
4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia	4
4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius	8
4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat	10
4.4 Dimensió 4: Personal docent	12
4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant	15
4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat	18
4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics	21
4.8 Dimensió 8: Informació pública	23
5. Valoració de les titulacions	25
5.1 Màster universitari de Nutrició i Salut	25
5.2 Màster universitari de Treball Social Sanitari	26
5.3 Màster universitari de Neuropsicologia	27
5.4 Màster universitari de Salut Digital	28
5.5 Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport	29
5.6 Màster universitari de Salut Planetària	30
5.7 Grau de Nutrició Humana i Dietètica	31
5.8 Grau de Logopèdia	32
6. Accions de millora	34
7. Documents annexos	34

Nota prèvia: aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Salvador Macip Maresma (smacipm@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Alicia Aguilar, Sots direcció docència (aaguilarmart@uoc.edu) Teresa Fonoll, Manager de Programa (tfonoll@uoc.edu) Patricia Noguera, Administradora d'Estudis (pnoguera@uoc.edu)
Òrgan i data d'aprovació	Consell de direcció dels Estudis de Ciències de la Salut (16 de desembre de 2024)

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Màster Universitari de Nutrició i Salut	4312551	60	2010-2011	29/07/2010	20/02/2018	15/12/2016 11/03/2021	01/03/2022
Màster Universitari de Treball Social Sanitari	4313846	60	2013-2014	25/09/2013	25/07/2018	11/07/2017 11/03/2021	01/03/2022
Màster Universitari de Neuropsicologia	4315554	60	2015-2016	03/08/2015	07/10/2016 29/07/2021 22/03/2024	10/03/2020	01/03/2022
Màster Universitari de Salut digital	4316637	60	2018-2019	18/04/2018	09/07/2021	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Alimentació en l'activitat física i l'esport	4316644	60	2018-2019	18/04/2018	18/06/2020	-	01/03/2022
Màster Universitari de Salut Planetària	4317610	60	2021-2022	24/05/2021	11/03/2024	-	01/03/2022
Grau Nutrició Humana i Dietètica	2504422	240	2023-2024	07/04/2022	-	-	-
Grau Logopèdia*	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	05/06/2024	18/07/2023	

*Titulació no coordinada per la UOC

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis Ciències de la Salut ha estat elaborat per la sotsdirecció de docència dels Estudis amb el suport de la manager de programa i l'administradora dels Estudis.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents Direccions de programa amb el suport de la manager de programa seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.

- Elaboració de la versió inicial de l'informe per la direcció de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor responsable de les seves assignatures.
- Revisió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea d'Organització, Processos i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- S'ha elaborat una primera versió de l'ISC i s'ha compartit amb les Direccions de Programa i el Consell de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut format per la Direcció d'Estudis, les Sotsdirecció de Docència, Sotsdirecció de Comunitat Aliances i Competitivitat, Sotsdirecció de Recerca, Managers de Programes i Administradora d'Estudis.
- A partir del retorn rebut s'han fet les esmenes pertinents.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut i ha quedat validat i aprovat amb data 16 de desembre de 2024.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-VE-2021-IT-02	MU. Salut Planetària	Subsanar la duplicación de información del apartado 5.1.	Subsanat a la modificació realitzada 23/02/2024	Resolt
PM-VE-2022-IT-01	GR Nutrició Humana i Dietètica	La institución deberá ir incorporando en los convenios firmados con los centros de prácticas información sobre el número de plazas de prácticas y el número de tutores y tutoras que la institución pone a disposición de la titulación para la realización de las prácticas externas, y rendir cuentas sobre ello en futuros procesos de seguimiento y acreditación de la titulación.	S'ha augmentat un 16,19% de convenis des del 2022, amb un total de 244 convenis. Es seguirà treballant per aconseguir-ne més ja que fins el curs 26-27 no està previst desplegar l'assignatura.	En execució
PM-VE-2022-IT-02	GR Nutrició Humana i Dietètica	Dada la complejidad y el amplio alcance de la competencia CT3, la titulación deberá velar porque los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación permitan trabajar y	Tot el professorat responsable d'assignatures del grau ha estat format en la competència de "Compromís ètic i global" i s'estan incorporant en el disseny de les assignatures del	Resolt

		evaluar el nivel de logro de los resultados previstos. Asimismo, se anima a la Institución a reflexionar sobre las vías para incorporar la perspectiva de género de forma integral en la propuesta, tal y como plantea el 'Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria', aprobado por AQU Catalunya.	programa les recomanacions de la Unitat d'Igualtat de la UOC i la Guia per a una docència universitària amb perspectiva de gènere específiques per Nutrició Humana i Dietètica elaborades per la Xarxa Vives d'Universitats. Es continuarà vetllant perquè les assignatures que es vagin desplegant incloguin aquesta visió i es revisaran les desplegadas per incorporar canvis, si fos necessari	
--	--	---	---	--

4. Valoració de l'assoliment de les dimensions de seguiment

4.1 Dimensió 1: Polítiques i estratègia

El centre té una estratègia i unes polítiques adoptades formalment, amb la participació dels grups d'interès, per reforçar i desenvolupar la qualitat i la rellevància dels programes formatius de manera continuada.

- El centre té definida una estratègia els objectius de la qual es despleguen en indicadors que en permeten mesurar el grau d'assoliment.
- El centre té unes polítiques establertes d'assegurament de la qualitat que inclouen abast, valors i objectius a assolir.
- La cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades en el procés de presa de decisions.
- Les polítiques es comuniquen i es ret comptes dels seus resultats als grups d'interès.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		

Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.1.1 Governança

Els Estudis de Ciències de la Salut disposen d'un sistema de governança que facilita la definició d'objectius, el seu seguiment, la presa de decisions i la coordinació (veure [site](#)). L'estructura organitzativa dels Estudis inclou òrgans de govern, de coordinació i de representació que es detallen a continuació:

- **Consell de direcció dels Estudis de Ciències de la Salut** constitueix la direcció dels Estudis i està format pel Director dels Estudis (president), les tres Sotsdireccions (Docència; Aliances, Comunitat i Cultura; i Recerca), l'Administració dels Estudis i els dos Managements de programes. Aquest òrgan es reuneix periòdicament per elaborar i revisar els seus plans d'estudis d'acord amb les directrius dels òrgans de govern de la Universitat; per establir el lideratge de l'estratègia dels Estudis, fer seguiment i avaluació d'aquesta estratègia; establir i coordinar diferents aspectes que integren els Estudis (acadèmia, recerca, transferència, gestió docent, aliances, etc.) En definitiva, integra, coordina, promou i impulsa l'organització dels ensenyaments (formació oficial i pròpia); els processos acadèmics, administratius, de gestió, la qualitat, la millora continua i la innovació; la recerca; la transferència i difusió del coneixement... dins de l'àmbit de la salut. També promou el desenvolupament de la carrera professional del PDI així com impulsa les activitats vinculades a l'àmbit de les aliances, la comunitat i la cultura per tal d'establir les relacions externes i d'internacionalització dels estudis dins del sector professional de la salut. La periodicitat de reunions és quinzenal tot i que si es requereix es pot convocar una reunió extraordinària.
- **Comissió de programes** constitueix l'espai de debat, compartició de bones pràctiques així com de novetats institucionals i del sistema universitari català entre les diferents direccions de programes, management de programes i administració d'estudis (en delegació de la direcció dels Estudis) i està liderat per la sotsdirecció de docència dels Estudis. Per tant, en les reunions de la Comissió de programes es comparteixen afers institucionals vinculats als programes i es prenen acords sobre aspectes transversals dels graus i màsters dels Estudis.
- **Comissió de titulació** és l'espai que lidera la direcció de programa per a l'avaluació semestral del programa conjuntament amb una representació del professorat responsable d'assignatura i el management de programa. En el cas de titulacions interuniversitàries, aquesta comissió és mixta amb integrants de les diferents institucions i se celebren cada semestre per una valoració global del seguiment de la titulació així com d'anàlisi i de debat d'aspectes de funcionament i coordinació. Tanmateix, la coordinació i comunicació amb els partners universitaris en aquesta tipologia de titulacions és fluïda a través de videotrucades freqüents i missatgeria.
- **Junta docent:** és l'espai acadèmic on la direcció de programa es reuneix amb el professorat responsable de les assignatures que integren el programa per a la coordinació, compartir novetats i avaluació de cadascuna de les assignatures per a la millora continua del programa. La periodicitat de reunions és mensual si més no si hi ha cap urgència es pot convocar una

reunió extraordinària o bé fer una reunió asíncrona sobre un document, fil de conversa de correu electrònic, etc.

- **Plenària dels Estudis** és l'espai on l'acadèmia i l'equip de gestió vinculat als Estudis es reuneix periòdicament per compartir acords institucionals, acords i informacions propis dels Estudis, bones pràctiques en relació a l'acció docent, recerca i innovació, així com prendre decisions pròpies dels Estudis. La periodicitat de reunions és mensual tot i que si es requereix es pot convocar una reunió extraordinària o bé tractar un tema de manera asíncrona mitjançant un document de treball, fil de conversa de correu electrònic, etc.
- **Comissió d'Estudis** és l'espai on la direcció dels Estudis, la sotsdirecció de docència, les direccions de programes, l'administració d'Estudis i els representants de l'estudiantat mantenen una relació fluida per compartir novetats dels estudis, aspectes dels programes. La seva funció és canalitzar la participació de l'estudiantat expressant les seves inquietuds, peticions i propostes per als diferents programes. La periodicitat de reunions és semestral i es compta amb la participació de 4 representants (dues dones i dos homes), 3 del grau de NHiD i 1 del MU Nutrició i Salut, tot i que actuen en representació de tot l'estudiantat dels programes dels Estudis amb els quals es coordinen.
- **Research talks** és l'espai dels Estudis on periòdicament els diferents grups de recerca comparteixen les seves línies de recerca, projectes, resultats de la recerca i on es poden detectar diferents sinergies entre el PDI i vincular la recerca amb la docència. La periodicitat de reunions és mensual.

En cada un dels òrgans de govern, de coordinació i de representació es recull en les actes tota la informació tractada i els acords. Aquestes actes i acords es comparteixen a través dels [butlletins dels ECS](#) que es fan arribar a tot el PDI i equip de gestió dels ECS cada setmana.

Els objectius dels Estudis de Ciències de la Salut, direccions de programes, PDI i membres dels equips de gestió vinculats es fixen i s'alineen amb aquells que es fixen a nivell institucional d'acord amb el [Pla estratègic](#) de la UOC. Aquests objectius guien les prioritats de l'activitat dels Estudis, i també tenen com a finalitat intensificar la reflexió i el consens del professorat envers un aspecte estratègic per millorar la qualitat docent de les nostres titulacions, alhora que constitueixen un element cohesionador de l'equip docent. Així anualment el Consell de Direcció dels Estudis defineix uns objectius per als Estudis, considerant aspectes docents, de recerca i de transferència. Des de les direccions de programa, es decideixen les estratègies de programa alineades amb els objectius i es treballen en les comissions de titulació, anteriorment mencionades, i en les reunions amb el professorat implicat per tal de traslladar-ho a les assignatures. Al final de cada semestre, i anualment, se'n fa balanç. Els objectius individuals són compartits amb tot l'equip.

Quan el desplegament d'algun objectiu implica alguna acció coordinada en les diferents assignatures i programes, aquest s'acompanya, si escau, amb alguna acció formativa per al professorat (com també amb altres tipus d'activitats com sessions plenàries, etc.). Així, per exemple, en el carrer curs s'ha treballat per transformar les assignatures cap al nou entorn d'aprenentatge (nou LMS), CANVAS, o sobre com fer un ús adequat de la intel·ligència artificial (IA) en els processos d'ensenyament-aprenentatge.

Per a professorat de nova incorporació, es compta amb un [protocol d'acollida](#) amb una sèrie de reunions d'acollida amb diferents rols dels Estudis: direcció d'estudis, administració d'estudis, les tres sotsdirecció d'estudis (docència, recerca i aliances, comunitat i cultura) així com amb d'altres perfils

acadèmics (direccions de programes, mentoria...) com de gestió (manager d'estudis, tècnica de gestió de programes, edició de continguts de xarxes socials...) i suport per part de l'Àrea de Persones. Les noves incorporacions acadèmiques compten també amb el [site dels Estudis](#) (amb apartat d'acollida) on troben tota la informació vinculada a la docència, recerca i altres circuits de la UOC; que els facilita la seva adaptació i integració als Estudis i a la UOC. Els estudis compten també amb un protocol de [mentoria per l'àmbit docent](#) així com un [protocol d'incorporació de nou PDI per l'àmbit de la recerca](#).

4.1.2 Oferta formativa i prospectiva de la seva evolució

Dins l'estratègia, govern i política institucional de la Universitat, els Estudis tenen com objectiu articular iniciatives institucionals que projectin l'impacte de la UOC, de manera que fan revisió periòdica de la seva oferta formativa, tant l'oferta en curs com la valoració de noves ofertes. Per a l'oferta formativa existent es revisen anualment (PO07 - Procés SIGQ) els diferents indicadors establerts pel sistema intern de garantia de la qualitat, els informes elaborats per les direccions de programa, que inclouen les tendències del sector i la viabilitat econòmica dels mateixos. Pel que fa a la nova oferta, els Estudis disposen d'una rúbrica per a la valoració de noves propostes, els criteris de la qual estan relacionats amb garantir la coherència amb les línies estratègiques, fomentar la continuïtat de la formació i generar oportunitats de sinergia entre els diferents programes. Es considera també la singularitat o innovació de la proposta, ja sigui temàtica o metodològica, i la seva demanda en el mercat de treball o la seva contribució a resoldre reptes futurs, així com l'encaix dins del portafoli dels Estudis. En la valoració de noves propostes es considera també si es disposa d'una assignació de professorat adient que garanteix una dedicació correcta, conciliant recerca i docència. Tots aquests aspectes es prenen en consideració en la comissió de titulació inicial, constituït per equip docent i equip de gestió.

Aquesta anàlisi es fa, tant a nivell dels Estudis, com en reunions de programació de la Universitat (PO01 - SIGQ), que se celebren anualment al mes de novembre, en la qual participen representants de vicerectorat, vicegerència, qualitat i màrqueting. En aquestes reunions es valora cadascun dels àmbits de coneixement en què oferim formació (neurociències, treball social sanitari, nutrició, salut digital, salut planetària, logopèdia), la seva viabilitat i el possible creixement en altres àmbits.

Els graduats dels [programes dels Estudis](#) valoren amb 4,1 punts de mitjana sobre 5 (85,3% de respostes 4 i 5 en escala de 5) la utilitat del programa per assolir coneixements teòrics i pràctics actualitzats sobre el camp d'estudi, amb 4,05 (75,5%) la contribució de la formació rebuda a la millora de les capacitats professionals i amb 4,02 punts la satisfacció general amb el programa (82,1% respostes de satisfacció 4 i 5 en escala de 5), evidenciant l'adequació de les titulacions a les demandes i les necessitats de la societat.

Punts forts

- Els Estudis estan ben organitzats i coordinats a través de la seva governança. Els objectius ben definits i amb bons resultats.
- Butlletí intern dels Estudis de Ciències de la Salut com a mecanisme de difusió dels acords i informació dels diferents òrgans de govern i reconeixement dels èxits de les persones dels Estudis.
- Rendició de comptes pública a través de la [memòria anual](#) dels Estudis publicada al portal i es fa difusió a xarxes socials.

- L'existència d'un portafoli variat, adaptat a les necessitats i reptes de la societat i alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

4.2 Dimensió 2: Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius

El centre té implantats processos per al disseny i l'aprovació dels seus programes, que tenen com a resultat plans d'estudis que responen adequadament a la temàtica i als objectius formatius de les titulacions. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb el nivell de qualificació d'aquestes titulacions d'acord amb el MCQES. I el seu desplegament temporal, l'assignació d'ECTS a les matèries i l'assignació docent són pertinents i adequats.

- Els processos implantats pel centre per al disseny i l'aprovació dels seus programes formatius són adequats i eficaços.
- Els programes formatius es revisen i es milloren periòdicament.
- El desplegament de les titulacions és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		
Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.2.1 Disseny, aprovació i modificació

Durant el curs 2023-2024, des dels Estudis i amb l'acompanyament de l'àrea d'Organització, Processos i Qualitat, s'ha dut a terme el procés de modificació del Grau de Logopèdia (UManresa Universitat Coordinadora) i MU de Salut Planetària, resolts favorablement, amb l'objectiu d'adaptar els programes al Real Decret 822/2021.

Està prevista la modificació successiva de memòries per tal d'adaptar els programes pendents al RD 822/2021. Per al curs 24-25 està previst modificar el MU de Salut Digital.

4.2.2 Desplegament

El curs 2023-2024 els Estudis de Ciències de la Salut han mantingut el seu portafoli de 6 màsters universitaris i un grau interuniversitari coordinat per UVic-UCC (FUB Manresa), tots d'ells completament desplegats i ha iniciat el desplegament del Grau de Nutrició Humana i Dietètica (NHID) en col·laboració amb la UPF seguint el pla de desplegament previst.

Tots els programes presenten un perfil de competències i estructura del currículum consistent i està actualitzat segons els requisits de cada disciplina i respon al nivell formatiu d'especialització requerit al MCQES.

Els programes desplegats han continuat amb els processos habituals de seguiment, revisió i millora. Es valora molt positivament la incorporació progressiva de gràfics i visió evolutiva dels indicadors a l'eina PowerBI. Així mateix, l'eina de Seguiment d'Activitat a les Aules, que mostra indicadors en temps real d'accessos de l'equip docent, de l'estudiantat, de percentatge de lliurament d'activitats, feedback, distribució de qualificacions, etc. es considera també fonamental per a la presa de decisions basada en dades. La comparació de diferents indicadors permet el contrast amb les dades de percepció de l'estudiantat, on malgrat els esforços de les direccions de programa per incentivar la participació en les enquestes de satisfacció, la participació continua sent bastant reduïda, limitant l'abast de la seva anàlisi.

Els mecanismes de coordinació s'han mantingut seguint el sistema de governança, comissions i reunions de programa amb un ús intensiu d'eines de treball en línia com drive, sites i vídeo reunions, a més de reunions presencials per activitats i jornades. Per a les titulacions interuniversitàries s'estableixen, a més comissions mixtes semestrals per tal de garantir la coordinació i la visió homogènia de la titulació per a l'estudiantat independentment de a qui pertany la responsabilitat de les diferents assignatures. La percepció de l'equip docent col·laborador pel que fa a la coordinació és molt positiva i considera que tant la coordinació entre els docents col·laboradors de les diferents assignatures com amb el professorat responsable ha estat suficient i adequada per a un bon desenvolupament del curs (93,4% i 95,3% respectivament). El professorat propi, per la seva banda, també està satisfet amb els recursos i eines per coordinar l'equip docent (57%, mitjana de 3,7 en una escala de 5), tot i que en algun cas es troba a faltar alguna eina més àgil per a gestionar els horaris per a les sessions síncrones i la presencialitat. L'estudiantat per la seva part també valora positivament la coordinació entre assignatures (al voltant del 63%, en línia a cursos anteriors). Pel que fa als graus, l'inici del desplegament del Grau de NHID no permet encara fer una valoració acurada.

Punts forts

- Activació de l'eina de Seguiment d'Activitat a les Aules per a professorat, direccions de programa i sotsdirecció docència i direcció d'estudi per fer seguiment durant el curs dels indicadors de seguiment de l'activitat, feedback, risc de plagi i avaluació i poder-los contrastar amb els indicadors semestrals del SGIQ.

4.3 Dimensió 3: Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

El centre té implantats processos per a l'accés i l'admissió de l'alumnat justos, fiables, equitatius i públics. Els procediments implantats permeten certificar de manera fidedigna la progressió i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i, alhora, permeten reconèixer resultats d'aprenentatge assolits prèviament.

- Els criteris i els requeriments per a l'accés i l'admissió són clars i públics.
- El conjunt de l'estudiantat admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- Els processos per al reconeixement dels aprenentatges previs de l'estudiantat estan implantats, són pertinents i s'apliquen adequadament.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		
Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.3.1 Admissió

L'accés de nous estudiants (1015) ha estat superior al curs passat, especialment per la incorporació al portafoli del grau de NHiD que ha esgotat l'oferta de places en poques setmanes. En els MUs de Treball Social Sanitari i Neuropsicologia la demanda també supera l'oferta de places, arribant tots els cursos al seu màxim previst. La resta de programes han tingut una demanda bastant similar al curs passat amb petites variacions. El volum total d'estudiantat matriculat als programes és de 2486 estudiants (1561 de MUs i 754 de grau).

El perfil de l'estudiant és manté en línia a cursos anteriors, sent majoritàriament femení (75,3%), com és habitual en les titulacions de l'àmbit de la Salut. La major part de l'estudiantat se situa en la franja d'entre 19 i 29 anys, tant en les titulacions de grau (48,2%) com de màster (53%). La procedència de l'estudiantat és majoritàriament espanyola, tot i que el MU de Salut Digital atrau un 13% d'estudiant

de Llatinoamèrica, especialment de Colòmbia donada l'existència de relacions de col·laboració prèvies en l'àmbit.

Les titulacions d'accés per als MUs es corresponen a les establertes en cada programa que de manera general les més nombroses són Psicologia, Infermeria i Treball Social seguides de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport i Nutrició Humana i Dietètica i Medicina en coherència amb els perfils majoritaris dels diferents programes i el volum d'estudiants matriculats a cadascun.

La via d'accés majoritària per a la primera cohort del grau de NHiD correspon a titulats universitaris (34,2%), estudis universitaris inacabats (26,1%) i Cicles Formatius de Grau Superior (27,6%), vies d'accés habituals en titulacions UOC on una part important de l'estudiantat està ja immers en el mercat laboral. L'accés via PAAU correspon al 8,5%. Aquest perfil està alineat amb el perfil habitual d'estudiantat de la Universitat que ja disposa d'experiència universitària prèvia i/o que vol continuar la seva formació després de la realització de cicles formatius de grau superior.

En el cas dels MUs, la satisfacció en el procés de matriculació s'ha reduït de 78,8% a 71,2% degut principalment pels dos programes amb numerus clausus (MU Treball Social Sanitari i MU Neuropsicologia).

Quant als graus, hem passat d'un 100% de satisfacció en el procés de matriculació a un 61,8%, aquesta baixada es deu a la incorporació del Grau de Nutrició que ha iniciat desplegament aquest curs 23-24 i és un programa d'alta demanda amb una limitació de places (NC), amb un curt marge de dies per procedir amb la matrícula i, per tant, molts estudiants s'han quedat fora.

4.3.2 Reconeixement i transferència de crèdits i d'aprenentatges previs

Els reconeixements d'experiència professional i estudis previs es fan segons la normativa vigent i d'acord amb el que estableix cada memòria. En el cas dels MUs el volum de reconeixements d'estudis és bastant escàs degut al caràcter especialitzat i avançat dels programes. Tot i així, s'han gestionat 109 casos (AEP i/o RAEP), que suposa una mitjana de 8 crèdits reconeguts per estudiant que ho ha sol·licitat, en el cas dels Màsters universitaris. Per al grau, en aquesta primera cohort s'ha gestionat 68 reconeixements, volum que es considera normal donada les vies d'accés de l'estudiantat (83% estudiants disposen de titulacions universitàries prèvies acabades o no o venen de Cicles Formatius de Grau Superior) i el fet que el primer curs s'ha desplegat la majoria de les assignatures bàsiques de l'àmbit de la salut, que poden ser susceptibles de ser convalidades per altres titulats del mateix àmbit (accessos d'infermeria, farmàcia, medicina, biologia...).

Pel que fa als complements formatius, pels programes que en tenen, es considera que són adients i que l'estudiantat que els cursa assoleix de manera adequada els resultats d'aprenentatge previstos tal i com posen de manifest les bones taxes d'èxit i rendiment que es comenten a la dimensió 7.

Punts forts

- Portafoli que combina programes amb gran demanda (MUs, Neuropsicologia, Treball Social Sanitari, Grau de Nutrició Humana i Dietètica) amb d'altres amb una demanda una mica inferior però estratègies i orientats a donar resposta a reptes socials rellevants com la sostenibilitat o la digitalització en l'àmbit de la salut (MU Salut Digital, MU Salut Planetària).

Àmbits de millora

- Valorar la necessitat d'incrementar les places de nou accés per als programes d'alta demanda condicionat a l'assegurament de la disponibilitat de recursos (professorat i espais de pràctiques suficients)

4.4 Dimensió 4: Personal docent

El centre assegura que el seu professorat és suficient, competent i adequat, i aplica els processos sostenibles, justos i transparents per contractar-lo i per al seu desenvolupament personal i professional.

- Les credencials acadèmiques del professorat són adequades per desenvolupar la docència dels títols del centre.
- El professorat té l'acreditació necessària establerta per la normativa.
- El personal docent del centre és suficient per afrontar el desplegament de l'oferta acadèmica.
- Les necessitats formatives del professorat s'avaluen i les activitats programades són de fàcil accés.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d'Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària	X			
Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.4.1 Perfil del professorat

El professorat implicat en els programes oficials dels Estudis de Ciències de la Salut consta de 24 professors (38%) i professores (62%), el 92% dels quals és doctor i el 81% doctor acreditat. La qualificació acadèmica i l'experiència docent, investigadora i professional del professorat es considera adequada. El 52,6% disposa de tram docent i 89% de tram de recerca. La plantilla de professorat

inclou un 24% de professorat expert a temps parcial que aporta la seva experiència professional i que no s'ha considerat pels càlculs de % de trams docents i de recerca.

La recerca del professorat es porta a terme tant en el si de grups reconeguts per l'AGAUR (3) o per la Universitat (1), com per la contribució de membres individuals no adscrits a grups i es troba alineada amb els programes docents i a diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) amb un focus principal d'atenció centrat en les metes de l'objectiu 3 com queda detallat a la següent [infografia](#). Així mateix, l'activitat de recerca dels Estudis, incloses les publicacions, estan accessibles al portal del [Mapa de Coneixement](#) i a la [memòria anual](#).

L'any 2023 s'han publicat 53 articles, el 64% en accés obert, amb bons indicadors de qualitat, 42 articles amb Altmetrics Score, 757 lectors a Mendeley, 163 citacions i 789 tuits. Es treballa en 29 projectes competitius. Així mateix els Estudis compten amb la [Càtedra Unesco d'Alimentació Cultural i Desenvolupament](#) i el Centre Col·laborador de la OMS en eHealth.

Per tal de garantir el desplegament adequat de les titulacions i desenvolupar l'acció docent, a més del professorat propi es disposa d'un total de 376 professors col·laboradors per als programes de màster universitari (66% dones i 34% homes) i 98 pels graus (76% dones, 24% homes). El major nombre de docents dones està alineat amb el perfil de titulats dels programes de Ciències de la Salut, tot i així, es treballa per mirar d'acostar-se a una certa paritat. La idoneïtat del professorat col·laborador s'analitza de manera detallada per a cada programa, però de manera general compleix els requeriments específics de les diferents titulacions i en tots els casos, excepte MU Treball Social Sanitari, més del 69% del professorat col·laborador és doctor. Així mateix, en el cas del professorat col·laborador de TFM es prioritza els que disposen la titulació de doctor i per a les pràctiques l'experiència professional dilatada. En ambdós casos es treballa per mantenir una atenció el més individualitzada possible, no superant en cap cas els 5 treballs tutoritzats per als tutors de TFM ni les pràctiques.

L'estudiantat es mostra molt satisfet amb l'acció docent dels programes dels Estudis (75,8% per a MUs, 65% per a grau) i amb el domini dels continguts per part del professorat col·laborador (83,5% en MU, 79% en graus). La satisfacció amb la tasca de les persones tutores de pràctiques externes i TF també es considera adequada (aprox. 78% de respostes 4 i 5 en escala de 5 pel que fa a la tasca de tutoria externa en els MUs, 100% en grau) i 73,4% pel feedback dels tutors de TFM, 90% en grau. Les possibles diferències per titulacions i/o per assignatures es treballen de manera específica a nivell de programa on s'estableixen les possibles accions de millora en cas de requerir-se.

4.4.2. Suficiència de professorat

Es disposa d'un equip docent suficient per a desenvolupar la docència amb una dedicació mitjana de 6 professors o professores per als diferents màsters que es complementa amb l'equip de docents col·laboradors que es dimensiona semestralment en funció de la matrícula. Tanmateix, el MU de Treball Social Sanitari, compta amb una dotació de professorat propi inferior a la mitjana dels Estudis per la qual cosa seria interessant incorporar-ne de nous, especialment si continua la demanda del programa. Es vetlla a més per garantir una atenció docent de qualitat i es treballa de manera específica per millorar l'acompanyament de l'estudiantat a través del feedback (rúbriques, individualització, sessions de dubtes...). En aquesta mateixa línia, està establerta una ràtio de màxim 5 estudiants en les tutoritzacions de treballs finals de màster i les pràctiques.

El personal docent col·laborador es troba molt satisfet amb el desenvolupament del curs acadèmic (91,3% de respostes 4 i 5 en escala de 5) i amb la gestió interna dels programes pel que fa a les informacions i recursos facilitats per a realitzar la seva tasca docent.

El professorat propi, després d'uns anys d'incorporació progressiva de nou professorat i la redistribució de la dedicació docent, percep també una clara millora en la disponibilitat de temps de dedicació per assolir els estàndards de qualitat exigits (71,4% de respostes 4 i 5 en escala de 5).

4.4.3 Formació del professorat

S'ha completat la formació institucional per al professorat sobre Compromís Ètic i Global. La formació inclou la consideració dels ODS en els resultats d'aprenentatge de les assignatures així com la perspectiva de gènere. Tot el professorat ha estat format en el nou entorn d'aprenentatge, CANVAS, i s'han activat formacions sobre l'ús sobre d'IA la seva aplicació a l'educació. Més enllà de les formacions específiques, l'existència de l'espai del [eLCKit](#) com a repositori de guies, infografies i recursos didàctics d'aplicació al model educatiu resulta de gran utilitat per al disseny i millora de les assignatures.

Des dels Estudis, el professorat disposa d'un [site específic pels Estudis](#) amb documentació, procediments, bones pràctiques, etc. relacionades amb l'acció docent, de la recerca, d'organització i comunicació internes. A més s'organitzen jornades anuals vinculades directament a l'activitat acadèmica. Es disposa també de documents per al professorat de nova incorporació amb informació específica sobre els processos docents, de recerca i d'organització i comunicació internes. Pel que fa a la Jornada anual d'innovació i docència, en aquesta ocasió va centrar-se en analitzar les estratègies de feedback (reflexió sobre tipologies de feedback: escrit, àudio, vídeo, personalitzat, publicació solucionaris, rúbriques, així com els moments per a fer feedback i la qualitat del mateix) i les possibilitats de la Intel·ligència Artificial per a la docència en l'àmbit de la Salut. Es va comptar amb la participació dels referents del grup AFIA ([Avaluació, Feedback](#) i [Intel·ligència Artificial](#)) de la institució. La Universitat també va organitzar la II Jornada d'Innovació en Docència i Aprenentatge en Línea (#UOC2TheFuture) així com la Jornada participativa sobre l'experiència de l'estudiantat a la UOC.

Pel que fa a la recerca, s'han seguit realitzant els Research talks (sessions on es comparteixen i debaten projectes en marxa) i es va organitzar una jornada relacionada amb la participació de pacients: *Ètica en la participació dels pacients a la recerca en salut* així com la *Jornada anual de Recerca dels Estudis de Ciències de la Salut* i el *Seminari-taller sobre l'Intercanvi i transferència de coneixement*. En aquest tipus de sessions l'assistència per part del PDI és considerada ja que entra dins de les convocatòries d'assistència obligatòria i en cas de no poder assistir-hi s'ha de comunicar a la direcció dels Estudis.

En paral·lel a aquestes formacions disponibles i que s'ofereix a tot l'equip docent, com hem comentat a la primera dimensió, es compta amb un protocol d'acollida per a les noves incorporacions per a la seva integració i adaptació a les dinàmiques dels Estudis de Ciències de la Salut.

Sobre l'organització del treball, l'eficiència i la carrera professional del PDI, cal destacar que el Consell de Direcció treballa per seguir motivant el desenvolupament i fidelització del talent actual, així com

definir línies de treball en aquest sentit mitjançant l'establiment de trajectòries professionals i plans de formació proporcionats per la UOC o entitats externes. A partir de les converses de valor entre la direcció dels Estudis i el personal acadèmic es treballa també l'assoliment i definició d'objectius contribuint en el creixement i desenvolupament de la carrera professional del professorat; així com en el creixement i sostenibilitat dels Estudis a través d'augmentar l'activitat en títols oficials i propis i augmentar la captació de recursos per a la recerca.

Tant la sotsdirecció de docència com la sotsdirecció de recerca mantenen informat al professorat en relació en relació a la carrera professional acadèmica i de recerca (mèrits, acreditacions, convocatòries, projectes, formacions...) amb el suport també de l'Oficina de Vicerectorats. Així com establir les mateixes línies d'actuació amb el personal de gestió propi dels ECS amb el suport de l'Àrea de Persones.

Pel que fa als reconeixements d'èxits del PDI dels Estudis es fan públics interna i/o externament mitjançant la direcció d'Estudis, a través del butlletí intern dels ECS i/o a través de la memòria dels ECS i de les xarxes socials.

I, finalment pel que té a veure amb la promoció de nou talent, els ECS treballa per poder impulsar, atraure i incorporar nou professorat per fer front a la demanda de noves necessitats de l'àmbit de les ciències de la salut on actualment no tenen oferta formativa o bé per reforçar aquelles àrees de coneixement que ho precisin. En aquest sentit, tant el Consell de direcció dels ECS com el professorat propi detecten aquestes noves demandes formatives per donar resposta als nous perfils professionals del sector de la salut i del benestar. És necessari definir i implantar un pla per a l'atracció i la incorporació de talent de l'àmbit acadèmic i de la recerca. La captació, retenció i promoció del talent han de generar també un ecosistema de suport a la recerca. També cal afavorir i donar suport a la mobilitat acadèmica, de recerca i de gestió.

Punts forts

- Translació de la recerca del professorat als programes formatius.
- Satisfacció amb el domini del contingut per part dels docents a les aules.
- Detecció de formacions i actualització de continguts per al professorat.

Àmbits de millora

- Incrementar la ràtio de professorat doctor al MU de Treball Social Sanitari.
- Satisfacció amb l'acció docent del G NHiD, on es realitzaran accions per garantir un seguiment més proper de tot l'equip docent a les aules.

4.5 Dimensió 5: Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant

El centre garanteix que les titulacions s'imparteixen d'una manera que anima l'alumnat a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge, i que l'avaluació de l'alumnat reflecteix aquest enfocament.

- La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge.
- El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat.
- Els sistemes i els criteris d'avaluació són variats, innovadors i pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
- Els TFG/TFM i les pràctiques externes se supervisen i s'avaluen amb criteris pertinents i adequats

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d'Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		
Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.5.1 Metodologia docent i activitats formatives

La metodologia docent dels programes dels Estudis segueix el model educatiu de la UOC, situant l'estudiant com a impulsor del propi procés d'aprenentatge i consecució de resultats d'aprenentatge de manera contínua. L'acompanyament en aquest procés i l'avaluació contínua són dos pilars metodològics fonamentals i s'articulen per mitjà de la realització d'activitats formatives de caràcter eminentment pràctic, basades, fonamentalment, en la resolució de problemes, l'anàlisi i l'estudi de casos contextualitzats en entorns professionals. També són freqüents l'anàlisi d'articles científics, la cerca d'informació, els qüestionaris i els debats sobre aspectes d'actualitat. L'ús de vídeo activitats, on evidenciar l'assoliment de resultats d'aprenentatge vinculats a la comunicació i al domini d'eines tecnològiques, són també habituals en els programes. Com es comenta més endavant, la diversificació d'activitats d'avaluació és quelcom que es considera no només en el marc de cada assignatura sinó també amb una visió global de programa. L'enfocament de les activitats formatives s'analitza i es revisa semestralment pel professorat tenint en compte els resultats acadèmics i els indicadors de satisfacció per tal de replantejar-les en cas de ser necessari.

Com s'ha esmentat prèviament, el feedback és també un dels aspectes vinculats a l'acompanyament i al procés d'aprenentatge sobre el qual es fa especial seguiment. Els Estudis disposen d'un [document](#) amb el recull les principals estratègies per facilitar feedback que fan servir els diferents programes a les diferents assignatures. L'aplicació de les diferents estratègies no són excloents si no complementàries, es poden combinar entre elles per garantir la qualitat formativa del feedback i que sigui no només correctiu, sinó també suggestiu, que doni recomanacions sobre com millorar l'aprenentatge. A més es fa seguiment del % de feedback dels programes a través de l'eina de SAA (81,5%, 74,8 % mitjana de feedback personalitzat per a MUs i Graus respectivament) i la satisfacció de l'estudiantat pel que fa l'adequació del feedback millora aquest curs 2023-2024 passant a ser del 69,8% al 74,1% en el cas dels MUs (sense dades comparatives per al grau de NHiD al ser de nou desplegament).

Les activitats vinculades als TFM tenen l'objectiu posar de manifest l'adquisició de competències investigadores i en la majoria de programes s'estructuren a partir de la realització de tres modalitats de treballs: revisions sistemàtiques, dissenys d'intervenció i recerca, sent aquestes dues últimes les modalitats incentivades. En els programes que tenen pràctiques externes, els projectes formatius es concreten amb els centres on realitzar les estades formatives i van orientats a la posada en pràctica en un entorn real dels coneixements adquirits durant el programa. S'ha seguit treballant en l'establiment de sistemes i mecanismes per vetllar per la qualitat dels centres, les activitats o tasques a realitzar així com el suport dels tutors i tutores.

Per a poder donar resposta a la diversitat, més enllà del serveis institucionals, els Estudis compten amb un [site](#) específic sobre els estudiants amb NEE on es recullen les pautes o consells per adaptar la docència.

A més a més, durant aquest curs 23-24 es va realitzar una [jornada](#) de treball dedicada compartir entre el professorat els elements clau per a potenciar l'acompanyament de l'estudiantat i assegurar que les seves necessitats i expectatives es reflecteixen en les accions i estratègies docents.

L'equip docent considera que el desplegament de les assignatures (continguts, activitats, materials, avaluació, etc.) ha permès assolir els objectius d'aprenentatge definits (91,2% de satisfacció) mentre que per part de l'estudiantat de màster també es valora de manera molt positiva tant la metodologia emprada (74,4% respostes 4 i 5 en escala de 5) com la contribució de les activitats a l'assoliment dels objectius d'aprenentatge (76,8%). En el cas del grau, la valoració és inferior, especialment en el grau de NHiD, que tot i que en general la metodologia de les assignatures sembla adequada, en alguna assignatura s'ha detectat que la càrrega de treball de l'estudiantat era superior a la prevista i es revaloraran les activitats avaluables a realitzar. Així mateix, també s'han detectat aquells continguts que són més complexos i s'elaborarà algun material didàctic per facilitar la seva assimilació.

4.5.2 Avaluació

L'avaluació als Estudis de Ciències de la Salut s'estructura fonamentalment entorn l'avaluació contínua i formativa, per tant en l'enfortiment d'aquesta a partir de la diversificació d'estratègies que garanteixin la identitat i l'autoria. Tot i que a cada assignatura s'implementen les estratègies i activitats que es consideren interessants i aplicables en el marc de l'assignatures, les direccions de programes revisen i mantenen també la coherència en el sí de programa. Per a fer-ho es disposa de [mapes](#) d'estratègies avaluatives per a cada programa alineades amb les estratègies institucionals. La reflexió sobre les estratègies aplicar i els seus resultats, es comparteix a les comissions de programa dels

ECS i amb tot el professorat a partir del document de recull d'estratègies que inclou les bones pràctiques detectades. Algunes d'aquestes es van presentar a la jornada institucional [UOC2theFuture](#). Tot i la varietat d'estratègies aplicades, algunes de les més utilitzades són l'avaluació progressiva, la metacognició i les proves en vídeo. A més, ja fa temps, es promou la política de tolerància zero amb la còpia i/o el plagi fent servir eines de detecció a totes les aules. Es disposa a més del document amb els [criteris d'actuació en cas de conducta irregular a l'avaluació](#) i es fa seguiment del % de risc de plagi a través de l'eina de SAA. Les defenses síncrones dels treballs finals i les pràctiques externes són també una altra oportunitat per a comprovar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge del programa garantint-ne la identitat. Als graus, a l'avaluació contínua se li afegeix una prova d'avaluació final, concretament una proves de síntesi acreditativa de manera síncrona.

La satisfacció de l'estudiantat amb els sistemes d'avaluació és una mica superior al curs passat, 75,8% estudiants es mostren satisfets o molt satisfets en casos MU (l'any passat 72,2%) i inferior en el cas del Grau, molt condicionat pels resultats del primer semestre de desplegament del GNHiD.

En el cas de Treballs Finals i Pràctiques externes, assignatures on intervenen tutors/es de centre i membres de la comissió d'avaluació es disposa de rúbriques, integrades en l'aula Canvas, per maximitzar l'objectivitat de l'avaluació així com transparentar els criteris avaluatius a l'estudiantat en totes les fases. La satisfacció de l'estudiantat pel que fa als sistemes d'avaluació en aquestes assignatures, millora respecte al curs passat en el TFM (74,8% respostes de satisfacció 4 i 5 en una escala de 5) i en el cas de les pràctiques (70,3% per a MUs i 87,7% per grau) tot i que amb algunes diferències entre programes que es detallen en la dimensió 7.

Punts forts

- L'aprenentatge està centrat en l'activitat de l'estudiantat, a partir de la resolució d'activitats majoritàriament orientades a la pràctica professional.
- Diversitat d'estratègies d'avaluació a tots els programes amb algunes reconegudes com a bones pràctiques a la jornada [UOC2theFuture](#) (integració d'Intel·ligència Artificial, Metacognició i Disseny progressiu).

Àmbits de millora

- Inclusió des sessions síncrones amb l'estudiantat per a la resolució de dubtes i l'avaluació de la consecució dels resultats d'aprenentatge en determinades assignatures.

4.6 Dimensió 6: Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

El centre disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

- Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral i/o el desenvolupament professional.
- El centre té implantats processos adequats i eficients per seguir el progrés de l'alumnat i orientar-lo acadèmicament i personalment.
- Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants, a les característiques de la

titulació i al model educatiu del centre.

- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia			X	
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		
Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.6.1 Serveis d'orientació acadèmica i professional

Els programes disposen de plans d'acció tutorial amb el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. Alguns d'ells disposen a més de sites específics per a facilitar la coordinació de la tasca de l'equip de tutoram.

El desplegament del grau de NHiD ha suposat la incorporació d'una tutora per acompanyar de manera molt propera a l'estudiantat en la seva incorporació a la Universitat, la seva tasca ha estat molt ben valorada per l'estudiantat (83,8% de respostes de satisfacció 4 i 5 en escala 5) i per la direcció del programa. En el cas dels MUs, després d'alguns semestres de treballar de manera coordinada entre les direccions de programa i Acció Tutorial s'han recuperat les valoracions positives sobre la seva tasca, assolint el 77,9% de mitjana per als MU's dels Estudis, superior a la mitjana institucional. Al marge dels resultats agregats per a la valoració de la tutoria, des de les direccions de programa, es considera interessant disposar de manera sistemàtica dels indicadors desagregats per tutor/a que recull l'equip d'Acció Tutorial.

Quant al servei d'orientació i carrera professional, es percep com un servei més orientat a estudiantat o persones graduades i des dels programes no es disposa de prou informació sobre l'ús que se'n fa del mateix. Per tal d'enfortir la relació i comunicació fluida i millorar la vinculació amb l'oferta formativa dels ECS es va realitzar una sessió específica per part del servei a les direccions de programa que va contribuir a conèixer els àmbits en els quals s'està treballant tot i que el vincle amb els programes es considera encara una mica llunyà. Per part de l'estudiantat, s'observa també una millora progressiva

en la seva valoració (67%) tot i que cal seguir treballant per tal d'arribar a l'indicador òptim. La incorporació als Estudis d'un grau que habilita per a professió regulada, ofereix una oportunitat per a valorar l'evolució i el servei a mida que hi hagi graduats.

4.6.2 Serveis i recursos de suport a l'aprenentatge

El curs 2023-2024 s'ha desenvolupat en el nou entorn d'aprenentatge, CANVAs, i ha requerit l'adaptació per a professorat i estudiantat al nou entorn. Amb excepció d'alguns programes per als MUs s'observa una menor satisfacció amb el campus (63,9% de satisfacció mitjana versus 69,6% el curs passat). En el cas del grau de NHiD, on tot l'estudiantat iniciava el programa al nou entorn la satisfacció és una mica superior (66,1%), no condicionada per la comparació amb l'entorn anterior. S'estarà atent a l'evolució de l'indicador en propers cursos, un cop consolidat el nou entorn i aplicant possibles millores progressives.

Pel que fa als recursos d'aprenentatge, per als MUs, continua la tendència creixent amb la satisfacció dels mateixos que arriba aquest curs al 72,3% de mitjana. Hi ha un compromís constant en tots els programes per garantir l'actualització i revisió dels mateixos així com la diversitat de formats (als semestres 20231 i 20232 es van realitzar fins a 28 recursos nous propis, incloent formats com infografies, podcasts, vídeos i mòduls textuais). En el cas del grau, la satisfacció no arriba al 50% i es farà una anàlisi detallada en el programa per a les diferents assignatures.

La percepció del servei de Biblioteca també continua la seva tendència a l'alça millora (63,1% estudiants satisfets o molt satisfets), gràcies per una banda, als esforços continuats tant institucionalment (canvis cercadors, web, formacions...) com des dels Estudis (incorporació recurs *Prepara't*, vídeo-tutorials, seminaris específics en alguns programes...). Tot i així, des dels Estudis es considera que és un recurs encara poc utilitzat per part de l'estudiantat que en moltes ocasions fa servir només els recursos específics de cada assignatura.

No s'han produït grans canvis en els processos de gestió de les pràctiques. Des dels programes es valora positivament el disposar d'una eina específica per a tot el procés però seria interessant poder disposar d'informació més fàcilment consultable sobre centres de pràctiques transversals o sobre perfil dels tutors o tutores de centres que podria contribuir a treballar de manera encara més àgil. L'estudiantat per la seva part no troba el sistema adequat i aquest curs disminueix a més la seva valoració (49,4%).

Pel que fa a TFM, no es disposa d'eina específica per a l'assignació entre tutors i estudiantat per la qual cosa es treballa a nivell de programa a partir de formularis tant per a estudiantat com a per a tutors. Les gestions de la configuració de comissions avaluadores també es fan de manera específica per a cada temàtica. Disposar d'eines tecnològiques per a tots aquests processos de gestió i assignació de treballs finals i comissions d'avaluació incrementaria l'eficiència i permetria una major dedicació del professorat a altres aspectes docents. Tot i així, la feina fet de manera interna per a cada programa redunda en una bona percepció per part de l'estudiantat (84,9% respostes de satisfacció 4 i 5 en escala de 5).

Punts forts

- Satisfacció amb la tasca dels tutors i tutores dels diferents programes.

Àmbits de millora

- Seguir avançant en les eines de millora de l'eficiència dels processos de gestió dels Treballs Finals detectades en el grup de treball institucional de TFs UOC.
- Agilitzar els tràmits de les assignatures amb pràctiques externes
- Enfortir la relació i comunicació fluida amb els equips de Servei de Carrera Professional i Ocupació per millorar la vinculació amb l'oferta formativa dels ECS.

4.7 Dimensió 7: Implantació del SIGQ i resultats acadèmics

El centre té implantat un SIGQ que inclou processos per a la recopilació d'informació per a l'anàlisi i la millora de les seves activitats formatives i del mateix SIGQ. Els resultats dels programes formatius són adequats, tant pel que fa als assoliments dels resultats d'aprenentatge com als indicadors de rendiment acadèmic, satisfacció i inserció laboral..

- L'alumnat adquireix els resultats d'aprenentatge pretesos.
- Els resultats acadèmics, de satisfacció i d'inserció laboral dels programes formatius són adequats i coherents amb els obtinguts per titulacions similars de la mateixa disciplina.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		
Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d'Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		
Grau Nutrició Humana i Dietètica			X	
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.7.1 Resultats dels programes formatius

Les taxes de rendiment i d'èxit dels programes són molt bones, es mantenen en els valors similars a d'altres cursos (90,8% i 96,3% respectivament per als MUs) sense grans diferències destacables per programes, tot i que una mica més baixes per al de MU de Salut planetària (84,3% 88,3%). En el cas dels graus, es consideren també adequades (80,5% taxa rendiment i 90,1% taxa d'èxit), tot i que es

produeix una disminució respecte al curs anterior, condicionada pel desplegament del grau de NHiD, on habitualment el rendiment i èxit del primer curs acostuma a ser inferior a la resta.

Tot i que l'anàlisi més específica es fa en el si de cada programa i es comenta més endavant, l'anàlisi de la càrrega de treball i la distribució coordinada al llarg del semestre a partir del calendari compartit de les activitats de les diferents assignatures de cada programa contribueixen a un bon seguiment de l'avaluació continuada. Així mateix, es considera que els resultats de l'aprenentatge establerts a les memòries (i la seva distribució a les diferents assignatures) s'assoleixen de manera adient tal i com mostren les taxes d'èxit i rendiment anteriorment esmentades i la superació de les assignatures amb qualificacions iguals o superiors a notable pel 75% de l'estudiantat en el cas dels MUs i 58,5% en el cas dels graus.

En els MUs, la satisfacció general amb les assignatures (77,3%) i tots els indicadors (acció docent, recursos d'aprenentatge i avaluació) millora respecte al curs anterior (75,8%, 73,9% i 75,8%). Aquests resultats són bastant similars, i lleugerament superiors als resultats generals dels màsters de la Universitat. Destaquen especialment els MUs de Neuropsicologia i Salut Planetària amb tots els indicadors al voltant del 80% o superior, seguit del MU de Nutrició i Salut on tots els indicadors superen el llindar del 75% excepte els recursos que arriben al 72,2% de respostes de satisfacció 4 i 5 en escala de 5.

En el cas dels graus, els resultats en canvi són inferiors, respecte al curs anterior i no superen en cap cas el 65% (60,5% satisfacció amb l'assignatura, 65% acció docent, 55,1% recursos d'aprenentatge i 58,4% sistema d'avaluació). Tot i la disminució observada al grau de Logopèdia, els resultats obtinguts venen molt condicionats, com s'ha anat esmentat al llarg de l'informe, pel desplegament inicial del grau de NHiD on, tot i que encara és difícil fer una valoració per ser el primer curs de desplegament sembla que la insatisfacció de l'estudiantat amb el desenvolupament de les assignatures del primer semestre del grau podrien estar relacionades amb un ajustament de les expectatives en matricular moltes assignatures malgrat estar desaconsellat per treballar a jornada completa i la dificultat per seguir les assignatures bàsiques sense el nivell de batxillerat científic-tècnic. Està previst elaborar una selecció de recursos d'aprenentatge de pregrau (nivell MECU 4) i recomanar-ho a l'estudiantat que accedeix al grau per altres vies i fer un acompanyament més intensiu en la matrícula per part de la tutora per evitar la sobre matrícula.

Els programes amb pràctiques externes acosten l'estudiantat al món professional de manera que puguin aplicar els coneixements adquirits a la realització de diferents tasques o activitats consensuades amb els tutors/tutores dels diferents centres amb els quals s'estableixen convenis de cooperació educativa. S'ha seguit treballant en l'establiment de sistemes i mecanismes per vetllar per la qualitat dels centres, les activitats o tasques a realitzar així com el suport dels tutors i tutores. La satisfacció dels estudiants en vers les pràctiques, el seguiment dels tutors externs i els recursos dels centres és superior al 76% de mitjana i millora en 6 punts percentuals respecte al curs passat evidenciant la tasca de valoració de la idoneïtat de centres i compliment de requisits dels tutors. La valoració específica de cada programa s'inclou més endavant en el resum de cada titulació.

Pel que fa als Treballs Finals de Màster, s'ha continuat incentivant la realització de treballs de recerca front a modalitats de revisió i treballant en la millora de les rúbriques integrades en l'entorn d'aprenentatge per maximitzar l'objectivitat de l'avaluació. Es treballa també pel seguiment proper i personalitzat, mantenint en tots els programes una ràtio màxima de 5 treballs per tutor/a, tot i que en

molts programes, aquestes ràtios es situen entre 1-2 treballs per cada tutor/a. La qualitat dels treballs realitzats es considera adient i se'n fa difusió dels mateixos a través del [repositori institucional](#). La satisfacció mitjana de l'estudiantat de MU pel que fa a l'assignatura és del 68,2%, molt similar al curs anterior, sent l'elevada càrrega de feina un dels aspectes que condicionen la valoració.

L'evolució en el nombre de graduats és el previst, tenint en compte, les recomanacions de matrícula que es fan des de tutoria de cada programa i la dedicació parcial dels estudiants als programes. Les taxes d'abandonament, dels MUs es mantenen al voltant del 18% de mitjana, i s'estarà atent a aquells programes on són una mica més elevades. En el cas dels graus només es disposa de dades del grau de Logopèdia, on no s'observen grans diferències respecte al curs anterior. Per al grau de NHiD no es disposa encara de dades per a poder fer valoració. La satisfacció dels graduats i graduades amb les respectives titulacions és bona i es situa en un valor promig del 76,4%.

Punts forts

- Bones taxes d'èxit i de rendiment
- Satisfacció amb les pràctiques, especialment el seguiment dels tutors externs i els recursos dels centres.

Àmbits de millora

- Indicadors de satisfacció de les assignatures del GR NHiD, tot i que es prendran accions a diferents nivells, caldrà també estar atent a l'evolució ja que és difícil fer una valoració amb dades només d'un curs de desplegament.
- Necessitat d'incrementar la participació en les enquestes de satisfacció dels programes per a poder donar més valor a les dades obtingudes.

4.8 Dimensió 8: Informació pública

El centre informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

- El centre publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les titulacions i el seu desenvolupament operatiu.
- El centre publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de l'alumnat i el professorat, i també els resultats de l'acreditació institucional del centre i/o de les seves titulacions.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster Universitari de Nutrició i Salut		X		
Màster Universitari de Treball Social Sanitari		X		

Màster Universitari de Neuropsicologia		X		
Màster Universitari de Salut Digital		X		
Màster Universitari d' Alimentació en l'Activitat física i l'Esport		X		
Màster Universitari de Salut Planetària		X		
Grau Nutrició Humana i Dietètica		X		
Valoració Global		X		

Anàlisi i valoració

4.8.1 Qualitat de la informació

La informació aportada públicament sobre cada titulació és correcta i actualitzada segons es van actualitzant els programes i aporta prou informació rellevant tant per a l'estudiantat interessat en els programes com per aquells que ja estan matriculats.

La informació pública per cada titulació, doncs, és completa i actualitzada, proporcionant detalls exhaustius sobre el pla d'estudis, requisits d'accés, professorat i sortides professionals. La revisió es realitza semestralment per garantir que s'incorporen possibles canvis interns. Aquesta informació és accessible a través del seu lloc web, permetent al les persones interessades descarregar programes i consultar detalls específics de les assignatures. A més, la UOC té un compromís amb la perspectiva de gènere, integrant aquesta visió en els seus programes acadèmics per garantir una educació inclusiva i equitativa. A més, s'utilitza un llenguatge inclusiu en totes les comunicacions cap a l'estudiantat i la comunitat de la UOC.

La satisfacció de la informació pública als sites i sobre el procés d'informació és d'un 75,8% i 77%, respectivament, en el cas dels MUs; i un 74% en el procés d'informació pel cas dels Graus. Tot i així, destaquem la baixada en la satisfacció, en concret al MU Salut Digital, en aquest sentit, i sense cap motiu detectat fins al moment.

Els Estudis ofereixen sessions informatives i de resolució de dubtes a l'estudiantat interessat en programes específics; en concret, el Grau de Logopèdia, el MU de Salut Planetària i el MU de Salut Digital. Els Estudis de Ciències de la Salut organitzen també jornades de difusió de coneixement. En total es realitzen 4 activitats, 3 d'elles en format online, i 1 en format presencial dins dels àmbits de la Salut de la Dona, Envel·liment i Treball Social Sanitari.

La informació publicada al portal per programa s'ofereix tant en [català](#) com en [castellà](#). Pel que fa a la informació global dels Estudis, s'ofereix, a més, en anglès.

4.8.2. Contingut de la informació

La UOC proporciona informació actualitzada sobre els [resultats acadèmics](#) i de [satisfacció](#), a nivell global, però no específicament per titulació. Anteriorment, s'oferia la informació per titulació però per

motius interns es va decidir eliminar sense pensar en el perjudici en el seguiment i els processos SIGQ.

Punts forts

- Sessions informatives i de resolució de dubtes per programes.
- Revisió periòdica de la informació pública específica del programa al site.
- Revisió periòdica de la informació pública sobre els [Estudis de Ciències de la Salut](#) a portal.

Àmbits de millora

- Disposar d'informació pública dels resultats acadèmics i de satisfacció per titulació.
- Revisió del format de sessions informatives per als programes.

5. Valoració de les titulacions

A continuació es presenta un resum de les valoracions de cada programa. S'inclou informació sobre el Grau interuniversitari de Logopèdia UManresa-UOC, tot i que la universitat responsable de l'informe de seguiment de centre és la universitat coordinadora (Universitat Central de Catalunya-UVIC-UManresa).

5.1 Màster universitari de Nutrició i Salut

El Màster va renovar l'acreditació (curs 2020-2021) i ha obtingut una reverificació favorable (curs 2023-2024), canviant el seu nom per Màster Universitari d'Alimentació Saludable i Sostenible, adaptant-se així a les noves demandes socials i professionals per al curs acadèmic 2024-2025. El pla d'estudis és coherent amb els objectius de la titulació i permet l'assoliment de les competències establertes.

Tot i que el nombre d'estudiants ha disminuït en els darrers quatre anys, les taxes d'èxit i rendiment i la rematrícula són positives, indicant que els estudiants segueixen adequadament la titulació. El perfil d'accés de la titulació es manté en la línia habitual de programa d'estudiants de ciències de la salut o ciències afins.

El programa, pel que fa a professorat propi, està impartit per un equip consolidat format per 7 professors, el 100% dels quals disposa d'acreditació i formen part de grups de recerca, la major part en grups SGR consolidats i emergents de l'AGAUR, i participen en projectes de recerca competitius i no competitius amb finançament. L'equip docent col·laborador presenta un alt percentatge de doctors (aproximadament el 80%), superior als requisits de les titulacions de màster. Els estudiants consideren que el domini del contingut per part del professor és evident (83%), i la mitjana de satisfacció global amb l'acció docent s'ha mantingut en els darrers cursos.

A nivell de la informació pública segueix les pautes comunes a escala institucional i es manté actualitzada. Els sistemes de suport a l'aprenentatge i els recursos d'aprenentatge de les assignatures es consideren adequats.

El servei de tutoria acadèmica està ben valorat (83,7%) i respon al fet que es disposa d'un equip de tutoram motivat que tenen experiència de diversos semestres portant la funció tutorial.

Si es fa la valoració del curs 23-24, hi ha una bona valoració de l'inici de la docència al nou entorn d'aprenentatge, CANVAS. En general, els resultats acadèmics són adequats, amb taxes de rendiment i èxit del 91% i 97%, respectivament. No obstant això, s'ha detectat un menor seguiment en assignatures complexes com el TFM, tot i que milloren lleugerament aquest curs vers el 22-23. La satisfacció general dels estudiants amb les assignatures es mantenen al voltant dels valors de satisfacció dels indicadors (76-78% en la satisfacció de l'assignatura, en la docència i en el model d'avaluació), essent la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge l'aspecte amb la valoració més baixa (72,7%).

Alineat amb l'estratègia institucional, s'implementaran sistemes per a millorar el feedback, i l'avaluació digital, garantint la identitat i autoria. Els estudiants perceben que la càrrega de feina del TFM és elevada i que falten eines i metodologies de recerca. Això suggereix que la incorporació d'una assignatura de pre-TFM o d'Eines i Protocol de TFM, en la línia d'altres programes dels Estudis de Ciències de la Salut, podria proporcionar més temps per desenvolupar el TFM, a més de reforçar les competències de recerca. A més, se seguirà treballant per a dotar d'eines addicionals per gestionar els treballs finals.

5.2 Màster universitari de Treball Social Sanitari

La direcció de programa i la coordinació científica revisen periòdicament l'orientació del programa atents als canvis que es produeixen a l'àmbit del sistema sanitari, les necessitats emergents en matèria de gestió i assistència i la legislació sanitària i que s'han de considerar en el pla d'estudis centrat en el perfil professional, les tasques i funcions a desenvolupar en el sistema sanitari. Els estudiants es mostren satisfets en un 71,4% (respostes 4 i 5 a escala d'1 a 5) i el 81% valoren com a molt positiva la formació rebuda per millorar les capacitats per realitzar l'activitat professional. El màster continua sent una oferta formativa atractiva i amb demanda elevada que supera l'oferta de places malgrat l'aparició de nous programes de l'àmbit. El perfil d'accés està restringit a treballadors socials i es manté similar quant a sexe, edat i procedència, sent fonamentalment femení (87% són dones), menors de 30 anys (67%) i que majoritàriament procedeix de Catalunya (54%), seguit d'Andalusia (9%) i d'Illles Canàries (8%).

El màster ha comptat amb 3 PRAs, el 20231 i 4 el 20232 dels quals el 75% reuneixen la condició de doctors i són referents a l'àmbit del Treball Social Sanitari. Si bé entre els professors col·laboradors no s'arriba al 50% de doctors, molts d'ells han realitzat el Màster de Treball Social Sanitari i estan exercint les seves funcions professionals com a treballadors socials sanitaris en diferents serveis del sistema sanitari, la qual cosa es considera una fortalesa i una garantia en el procés formatiu, atès el caràcter professionalitzant del Màster. La satisfacció de l'estudiantat amb l'acció docent se situa aquest curs al 68,9%, millorant en gairebé 6 punts percentuals respecte al curs anterior. El domini del contingut de l'assignatura per part del professorat col·laborador és un dels aspectes destacables (77,1%). En el cas del treball final de màster, TFM, tant les persones graduades com les estudiantes valoren de manera positiva la tutorització i el feedback rebut en el procés (70,8% i 73,5% respectivament). A les pràctiques externes, la valoració de la tasca de la tutoria acadèmica també millora aquest curs assolint el 63,3% d'estudiants satisfets amb la informació i l'orientació proporcionats.

No s'han produït canvis rellevants pel que fa a la metodologia i activitats formatives i al programa; s'atén la diversitat de l'estudiantat, tenint en compte tant al calendari de lliuraments com al seguiment que es fa sobre la necessitat d'adaptar les activitats o recursos. A més de les activitats de cada

assignatura s'han programat durant el curs, a través de l'espai Àgora, tres webinars-seminaris transversals per mantenir actualitzat el programa amb temes rellevants i d'aplicació per a l'estudiantat. Pel que fa al sistema d'avaluació continuada, l'ús de rúbriques és un sistema habitual per a la valoració i, a més, el canvi a la nova plataforma d'aprenentatge ha permès millorar el sistema de feedback. Des del programa s'insisteix que l'avaluació no es limiti a l'ús de les rúbriques, sinó que hi ha un retorn personalitzat mitjançant valoracions i propostes de millora sobre el treball propi per contribuir al procés formatiu i no només a la superació de l'activitat. La percepció de l'estudiantat davant de com la metodologia emprada contribueix a la superació de l'assignatura ja com les activitats ajuden a la consecució dels objectius millora respecte al curs anterior (69,4% i 65,7% respectivament). Així mateix, les persones graduades valoren també positivament com les avaluacions han permès demostrar allò après durant els cursos (73,9%) i la millora a partir del feedback (72,7%). Per a propers cursos està previst introduir l'ús de la IA generativa a les activitats d'avaluació perquè els estudiants en coneguin les possibilitats però també els usos adequats i ètics, valorar incloure alguna sessió síncrona de resolució de dubtes i elaborar vídeos explicatius dels diferents reptes a les assignatures per contextualitzar el seu encaix i vinculació amb el programa complet.

La satisfacció amb la tutoria és adequada i millora respecte al curs anterior i assoleix el 77,8% de satisfacció per part de l'estudiantat. I s'ha continuat amb la renovació dels recursos d'aprenentatge i la seva transformació a format NIU (agregador de continguts amb orientacions per a la consulta i el temps de lectura). Aquest procés de renovació ha contribuït també a una millora de la percepció sobre la seva utilitat per part de l'estudiantat (62,9% satisfacció). Pel que fa a la resta de serveis, cal millorar la vinculació del servei d'orientació professional amb la titulació i l'agilitat dels tràmits vinculats a la gestió de les pràctiques.

Els resultats d'aprenentatge aconseguits per l'estudiantat a les diferents assignatures es consideren adequats. També ho són les taxes d'èxit i rendiment, que si bé han baixat una mica respecte al curs anterior són molt bones, (89,5% per a la taxa de rendiment i 96,8% la taxa d'èxit). Pel que fa als indicadors de satisfacció de SGIQ sobre la titulació, podem afirmar que aquest curs 2023-2024 millora en totes les dimensions: 11,2% per als recursos d'aprenentatge RA, situant-se en un 69,5%; 5,9% per a la satisfacció amb l'acció docent (situant-se al 68,9%) i 3,1% per a la satisfacció amb el model d'avaluació, assolint el percentatge de 67,7%. El primer semestre del curs acadèmic, el pas al nou entorn d'aprenentatge, CANVAS, a l'aula multilingüe va suposar molts problemes, i va poder influir en una menor percepció de satisfacció dels estudiants, malgrat que des del professorat es va treballar molt per minimitzar l'impacte. La satisfacció amb les pràctiques externes i el TFM milloren també a tots els indicadors respecte al curs anterior, assolint el 76,7% per a les pràctiques i el 73,5% per al TFM.

La taxa de graduació (50%) i d'abandonament (15%) es mantenen similars al curs anterior.

5.3 Màster universitari de Neuropsicologia

El Màster de neuropsicologia és un programa amb gran estabilitat, eficiència i alts nivells de satisfacció. El perfil d'ingrés i les vies d'accés són clares, informades públicament i es compleixen rigurosament i es manté el *numerus clausus* establert.

El programa es revisa de manera continua per adequar la formació a les necessitats del sector i s'analitza la possible competència formativa per posicionar la titulació en l'entorn i per identificar noves oportunitats formatives. Per aquest motiu el programa ha estat modificat dins del període avaluat (2021), augmentant el nombre d'hores de pràctiques presencials i donant-li més pes als

continguts més demandats pel mercat i amb una pujada de la satisfacció amb el pla d'estudis des del 76,2% fins al 85,1% amb la modificació.

L'equip docent, propi i col·laborador, té un alt nivell de qualificació acadèmica (83,82% doctors) i dilatada experiència clínica i investigadora, el que fa que la satisfacció amb el domini dels continguts per part de l'equip docent sigui molt elevada (entre el 86% y el 90%).

Les taxes de rendiment i d'èxit són adequades (90,7% i 96,75%) així com la taxa d'abandonament i de graduació.

La satisfacció amb el programa dels graduats i graduades és excel·lent, amb valors per sobre del 83% en satisfacció general, coordinació d'assignatures i millora de les seves capacitats per a l'activitat professional.

Així mateix, la satisfacció general de l'estudiantat amb el pla d'estudis, les assignatures del programa, l'acció docent i el model d'avaluació és adequada, amb valors per sobre de 76% a tots els indicadors (82%, 78%, 76,2% i 76,5%). També trobem valors molt satisfactoris amb la metodologia (75,3% de mitjana i 80,5% al darrer curs) i les activitats docents (77,8% de mitjana i 83,7% al darrer curs), amb un caràcter molt pràctic i amb incorporació de la IA, i amb el feedback individualitzat de l'execució a totes les assignatures del programa (81%).

Els recursos d'aprenentatge inclouen una gran diversitat de formats (animacions, vídeos, podcast, infografies, recursos textuais propis, capítols de llibres, entrevistes, etc.), la satisfacció amb els és bona (74,1%, amb una trajectòria ascendent, situant-se al 80,1% el darrer curs) i l'estudiantat considera que contribueixen a l'èxit de la seva formació (79,3%).

La satisfacció general amb les pràctiques externes és bona (74,3%) i la satisfacció amb el sistema d'avaluació de les pràctiques externes també, però amb marge de millora (72,7%). Per tal d'augmentar la satisfacció en aquest aspecte introduïrem una rúbrica a l'aula per tal que l'estudiantat pugui conèixer els criteris d'avaluació des del començament del semestre i pugui fer una autoavaluació de les seves pràctiques presencials. A més, donat el elevat perfil professional del nostre estudiantat, 273 estudiants han obtingut la convalidació de les pràctiques per Reconeixement de l'Activitat Professional (RAEP) durant el període avaluat.

Al Treball final de Màster, on el 100% dels tutors són doctors, trobem valors molt positius de satisfacció, tan globalment (80,4%), com amb el sistema d'avaluació (84,3%).

5.4 Màster universitari de Salut Digital

El màster no ha tingut canvis rellevants pel que fa a la seva evolució. Està previst realitzar una modificació per adaptar-lo al RD 822/2021 per la qual cosa s'aprofitarà per a revisar alguns aspectes del pla d'estudis i adaptar-lo a les novetats en l'àmbit.

El nombre d'estudiants matriculats s'ha vist reduït des de la pandèmica Covid19, tal com s'ha anat informant en els anteriors informes, però en aquest curs hem baixat en 8 punts percentuals la matrícula del curs 22-23.

El perfil d'accés es manté similar a cursos anteriors: proporció lleugerament superior de dones (54,2%) sent a més la franja 19 a 34 anys la majoritària (58,3%), i principalment provenen de titulacions de Medicina i Infermeria.

Tot el professorat propi és doctor, està acreditat i disposa d'experiència en recerca en el camp de la salut digital. El professorat col·laborador, per la seva part també està qualificat i és en molts casos doctors (71,2% proporció d'equip docent amb títol de doctors). En el cas del treball final de màster, TFM, l'estudiantat també valora de manera positiva la tutorització i el feedback rebut en el procés (83,3%). No s'han produït canvis rellevants pel que fa a la metodologia i activitats formatives i al programa s'atén la diversitat de l'estudiantat, tenint en compte tant al calendari de lliuraments com al seguiment que es fa sobre la necessitat d'adaptar les activitats o recursos. La percepció de l'estudiantat davant de com la metodologia emprada contribueix a la superació de l'assignatura i a com les activitats ajuden a la consecució dels objectius millora respecte al curs anterior (72,7% i 72,9% respectivament).

La satisfacció amb la tutoria és molt bona assolint el 82,1% de satisfacció per part de l'estudiantat. Pel que fa als recursos, tot i que ha millorat a partir de les accions realitzades encara cal seguir treballant per actualitzar-ne alguns, especialment en algunes assignatures on és important incloure aspectes vinculats a l'avenç de la intel·ligència artificial. Els resultats d'aprenentatge aconseguits per l'estudiantat a les diferents assignatures es consideren adequats. També ho són les taxes d'èxit i rendiment (89,4% per a la taxa de rendiment i 95,8% la taxa d'èxit). Pel que fa als indicadors de satisfacció de SGIQ sobre la titulació, podem afirmar que aquest curs 2023-2024 millora en totes les dimensions, tot i que en un parell d'assignatures, Disseny i cocreació de solucions i Ètica, legislació i reputació digital, han obtingut pitjors valoracions i sobre les quals es faran accions de millora. La taxa de graduació (26,1%) i d'abandonament (21,7%) es mantenen similars al curs anterior.

5.5 Màster universitari d'Alimentació en l'Activitat Física i l'Esport

La distribució de gènere i edats de la titulació és del voltant d'un 56% d'homes i un 44% de dones, i un 74% dels matriculats són menors de 35 anys. Amb cinc promocions completades, aquest curs s'han graduat un total de 103 estudiants. Els graduats valoren molt positivament l'organització del màster, amb un índex de satisfacció del 85,7%. A més, els resultats mostren un alt grau d'assoliment de les competències i una millora respecte a cursos anteriors, amb una satisfacció que se situa al voltant del 90%.

El programa incorpora la perspectiva de gènere en múltiples àmbits, incloent el perfil del professorat, la comunicació, les activitats docents, els recursos d'aprenentatge i la recerca. Un exemple destacat és la participació de professorat del màster des de fa sis anys a la Red de Deportes sobre esport i gènere del Consejo Superior de Deportes.

El màster compta amb un equip docent d'elevada qualificació acadèmica i professional. Tots els responsables d'assignatures tenen el títol de doctor, estan acreditats, compten amb trams de recerca reconeguts i estan vinculats a grups de recerca consolidats.

Un equip de 74 professors col·laboradors, amb una àmplia experiència professional i docent, acompanyen l'estudiantat durant el procés d'aprenentatge. La multidisciplinarietat d'aquests professors col·laboradors permet cobrir totes les àrees d'especialització en alimentació esportiva. El perfil acadèmic i professional del professorat del màster contribueix a garantir la qualitat del programa

i és molt ben valorada per l'estudiantat, ja que el nivell de satisfacció amb el domini dels PDCs dels continguts de les assignatures és d'un 78,3%.

Pel que fa a les metodologies i activitats docents, aquestes obtenen una valoració mitjana del 71%. Tanmateix, els alts nivells de rendiment (92,4%) i d'èxit (96,5%) confirmen que són adequades en termes generals. La implementació de la plataforma Canvas ha millorat la qualitat del feedback gràcies a la integració de rúbriques a les activitats. També es fan esforços constants per actualitzar els recursos d'aprenentatge, adaptant-los a les necessitats canviants del sector professional.

S'ha donat un increment de gairebé un 10% en la satisfacció amb la tutoria, que actualment se situa en el 78,1%. Finalment, la taxa d'abandonament ha disminuït de manera significativa, passant del 14% a l'11,5%, la qual cosa reflecteix un progrés en la fidelització i el compromís de l'estudiantat amb el programa.

5.6 Màster universitari de Salut Planetària

El curs 2023-24 ha estat el primer curs acadèmic amb el programa completament desplegat. La titulació dona resposta a les necessitats formatives que es requereixen el context social i laboral actual. L'estudiantat fa una valoració molt positiva els coneixements i les habilitats obtingudes durant el màster amb una satisfacció del 94,7%

No hi ha hagut canvis en el nivell de desplegament ni el pla d'estudis respecte a la memòria anterior. La coordinació entre assignatures segueix essent molt ben valorada per l'estudiantat, amb un percentatge de satisfacció superior al 75%

No hi ha hagut cap canvi respecte els requisits d'accés i d'admissió respecte al curs anterior i el perfil d'ingrés s'adiu amb el que s'estableix a la memòria, que se segueix informant detalladament al site i a nivell intern (àrea de Serveis Acadèmics), així com a través de l'equip de tutoram. En aquest sentit, el 19% dels matriculats d'aquest curs 23-24 provenen d'infermeria, el 12% de medicina, el 7,4% de psicologia, i un 6% de farmàcia, i un altre 6% de biologia. Tot i així, també, amb percentatges més reduïts, hi ha estudiants que procedeixen d'altres àmbits més diversos: dret, ciències ambientals, ciències polítiques, economia, enginyeria industrial i veterinària.

La dimensió referent al personal docent és valora com excel·lent. Tot el professorat del màster és expert en l'àmbit de la Salut Planetària que aborda en la seva assignatura i té el nivell acadèmic, potencial investigador i capacitat professional adequada per al nivell de màster universitari. El 100% de professorat doctor molt per sobre de requeriments així com pel que fa a professorat acreditat i amb tram de recerca viu. També en el cas del professorat col·laborador (un 84%), inclosos els tutors i tutores de TFM.

En general la satisfacció amb l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació és elevada. Ha millorat la satisfacció general de les assignatures amb la gran majoria de les assignatures amb un percentatge de satisfacció superior a 75%. També ha millorat de manera molt considerable la satisfacció amb el sistema d'avaluació del TFM.

Els recursos i el suport a l'alumnat es valora també positivament. Cal destacar una millora considerable en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, amb gairebé totes les assignatures amb una satisfacció superior al 75%.

A nivell general, la taxa global de rendiment és del 84% i la d'èxit del 88%, i per a totes les assignatures aquestes taxes són superiors al 75%. La satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures és del 85%, amb l'acció docent del 80%, amb el model d'avaluació del 80% i amb els recursos d'aprenentatge superior al 81%. Tots els indicadors excepte la taxa d'èxit, han millorat respecte el curs anterior (2022-23). Detectem una taxa d'abandonament del 29%, percentatge superior al que s'observa en altres titulacions dels estudis de ciències de la salut. No tenim clars els motius abandonament hipotetitzem algunes causes i treballarem per aclarir-les i posar-hi solució.

La informació pública del Màster Universitari de Salut Planetària és completa i actualitzada.

5.7 Grau de Nutrició Humana i Dietètica

El grau de Nutrició Humana i Dietètica es va començar a desplegar al curs 2023-24 i disposa de 300 places verificades. En la primera edició s'ha observat una alta demanda i interès en el programa, tancant-se l'accés al programa en pocs dies. Es van incorporar 273 nous estudiants (74% dones), el 54% dels quals estan dins de la franja d'edat d'entre 19 i 34 anys i provinents majoritàriament de les vies d'accés de titulació universitària (34,2%), CFGS (27,6%) i estudis universitaris inacabats (26,1%). La mitjana de crèdits matriculats per estudiant i semestre es situava al voltant de 13 ECTS. Durant el primer curs, es van rebre 68 sol·licituds d'avaluació d'estudis previs (AEP) i es va reconèixer de mitjana 37 ECTS per estudiant. Encara no s'han rebut sol·licituds de reconeixement per avaluació d'experiència professional. Degut a la recepció simultània de les sol·licituds d'AEP, cal millorar el circuit intern implicant altres actors, com la tutoria, i reduir el temps de resposta a les sol·licituds.

El primer curs del programa ha estat impartit per un equip de 10 PDI responsable d'assignatures (equip propi UOC i UPF) i 39 professors col·laboradors. Durant els propers tres cursos està previst que el total de professorat implicat en el programa augmenti substancialment, especialment l'equip de professorat col·laborador. El 90% del PDI responsable d'assignatures del grau és doctor i el 66,7% d'aquests està acreditat, mentre que en el cas del professorat col·laborador, el 66,7% són doctors. Per garantir una implantació adequada del grau, s'han establert òrgans de coordinació entre el professorat a diferents nivells, que es reuneixen de forma periòdica. L'estudiantat considera que el domini del contingut per part del professorat és bo (76%), però la satisfacció amb l'acció docent té marge de millora.

El pla d'estudis s'ha desplegat segons el previst a la memòria verificada, vetllant durant el disseny de les diferents assignatures per proposar activitats que permetin assolir el perfil de competències i els resultats d'aprenentatge requerits en tota titulació que habilita per l'exercici de la professió de Dietista-Nutricionista, segons l'establert a l'Ordre CIN/730/2009, de 18 de març. La metodologia predominant és l'aprenentatge basat en reptes, plantejant activitats basades en casos o situacions reals o fictícies amb l'objectiu d'assolir els resultats d'aprenentatge i les competències esperats. Algunes assignatures contenen sessions presencials de pràctiques de laboratori, que es complementen amb simulacions en laboratoris virtuals o altres recursos audiovisuals. Tot i que en general l'estructura d'activitats i continguts proposada per les assignatures sembla adequada, en algunes assignatures es realitzaran petits ajustaments i s'elaborarà algun material didàctic extra per facilitar l'assimilació dels continguts més complexes, així com es pilotarà la introducció de sessions de resolució de dubtes síncrones i optatives per avaluar la seva utilitat.

L'acollida i acompanyament rebuts a través del servei de tutoria d'inici ha rebut una bona valoració (83,8%). Amb el desplegament dels següents cursos i la incorporació de les noves cohorts, està previst ampliar el servei de tutoria, per poder seguir fent un acompanyament proper i personalitzat a l'estudiantat.

Analitzant les qualificacions finals de les diferents assignatures, la distribució de les qualificacions sembla adequada i suggereix que, de manera general, les activitats plantejades durant l'avaluació continua contribueixen a l'avaluació formativa i permeten discriminar el nivell d'assoliment dels resultats d'aprenentatge de l'estudiantat. En general, el seguiment de l'avaluació continua ha estat bo i els resultats acadèmics són adequats (taxa de rendiment = 75,9% i taxa d'èxit = 88,8%), tot i que en algunes assignatures més complexes són inferiors als llindars esperables. Els resultats de satisfacció general amb les assignatures del grau es situen al voltant del 50% (mitjana de 3,3 sobre 5). La satisfacció amb l'acció docent és l'indicador millor valorat (58,9% de l'estudiantat satisfet; mitjana de 3,6 sobre 5), mentre que tant els recursos d'aprenentatge com el model d'avaluació presenten uns indicadors de satisfacció més baixos (43,2 i 45,2%, respectivament, amb unes mitjanes al voltant de 3,1 i 3,2 sobre 5). Es farà un seguiment proper de l'evolució d'aquests indicadors i es prendran algunes accions concretes, alineades amb l'estratègia institucional. Entre elles, facilitar recursos d'aprenentatge bàsics nivell MECU 4 per l'estudiantat que accedeix al grau per una via diferent al batxillerat científic-tècnic; reforçar l'acompanyament durant el procés de matriculació; implementar sistemes per millorar el feedback; i diversificar les estratègies d'avaluació.

5.8 Grau de Logopèdia

Els resultats d'aprenentatge s'alineen amb els objectius i el perfil formatiu descrits a la memòria, i s'adeqüen al nivell MECES corresponent a la titulació. A través de les diferents assignatures es dona resposta als resultats d'aprenentatge del grau, assegurant que siguin avaluats i connectats amb el detallat a la memòria dels estudis. Al llarg del grau, els resultats d'aprenentatge s'assoleixen de manera progressiva i gradual, introduint els conceptes i treballant les habilitats de forma més bàsica al principi fins arribar a nivells més avançats de complexitat.

D'acord amb el perfil formatiu del títol, es posa especial èmfasi en el raonament clínic i la pràctica reflexiva com a elements centrals en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge de la titulació. En aquest sentit, cal tenir en compte que, en relació amb els resultats d'aprenentatge de coneixements, habilitats i competències que consten a la memòria del grau de Logopèdia, es va seguir l'Ordre CIN/726/2009, que, al seu torn, es va basar en els resultats transversals recollits al Libro Blanco del Grado de Logopedia. Al grau, s'oferten 200 places i el curs 23-24 es van matricular 82 estudiants de nou accés, disminuint lleugerament la tendència a la baixa observada els dos cursos acadèmics anteriors. Per afrontar aquest descens en la matrícula es mantindrà l'estratègia de comunicació i màrqueting de full funnel amb campanyes de prospecting i retargeting, en català i castellà, al conjunt del territori espanyol per ampliar el nombre d'estudiants potencials, incidint sobretot en els de fora de Catalunya. Així mateix, s'està valorant la possibilitat d'oferir webinars adreçats a col·lectiu d'estudiants de cicles de formació de grau superior a territori espanyol. L'estudiantat de nou ingrés té un perfil divers, tot i que acostumen a ser dones (92,68%), d'entre 21-30 (47,37%) i 31-45 anys (36,85%), i residents a Catalunya (76%). Atenent al perfil d'accés, segueixen destacant els que accedeixen de CFGS (48%), diplomatura o llicenciatura (27%) i de les PAAU (20%). Degut al seu perfil (sobretot per l'edat i vies d'accés), sovint l'estudiantat acostuma a demanar reconeixement de crèdits o bé

d'experiència professional, sent de 26.08 la mitjana de crèdits reconeguts entre l'estudiant. Això segueix valorant-se de forma positiva per què esdevé una motivació afegida entre els estudiants interessats per ampliar la seva formació i matricular-se en el grau de Logopèdia. En conjunt, es considera que l'estudiantat admès té un perfil d'ingrés adequat per a la titulació. El grau de Logopèdia es va dissenyar i aprovar d'acord amb el que estableix el Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, sobre l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, així com les modificacions posteriors. Les titulacions de la UVic-UCC es revisen anualment segons els processos establerts pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del Centre, i es sotmeten periòdicament a processos d'avaluació externa dins del marc VSMA. Pel curs 25-26 es proposa replantejar del nom d'una assignatura obligatòria i actualitzar l'oferta d'assignatures optatives.

Es destaquen els mecanismes de coordinació establerts entre les dues universitats (UVic-UCC, UOC). Concretament, es realitzen dues reunions per curs acadèmic de la comissió mixta UVic-UCC, UOC (una per semestre) per tractar qüestions clau com els resultats de matrícula, rendiment acadèmic, enquestes de satisfacció i acció tutorial, entre d'altres. També es realitzen reunions periòdiques entre les coordinacions de la UVic-UCC i de la UOC, així com dues juntes docents per informar sobre el perfil dels estudiants, les enquestes de satisfacció i altres qüestions rellevants per al professorat del grau. A més, es programa mínim una reunió de coordinació de pràctiques i una dedicada al Treball Final de Grau (TFG).

Les normatives acadèmiques estan publicades al web i són fàcilment accessibles per als estudiants. La perspectiva de gènere i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'OMS són aspectes transversals de la titulació, integrats en les diferents assignatures.

El professorat compleix amb els requisits acadèmics establerts i posseeix una experiència docent, investigadora i professional adequada. En relació al curs analitzat, el 67,44% del personal docent i investigador (PDI) que imparteix classes al grau té el títol de doctor, i d'aquests, el 70,69% estan acreditats, fet que representa un augment respecte als cursos anteriors. La distribució del professorat per matèries es realitza segons la seva especialització. A més, especialment en el tercer i quart curs, el professorat combina la pràctica clínica amb la docència, i tant la supervisió dels TFG com les pràctiques estan a càrrec de professionals amb una àmplia experiència i coneixement en l'àmbit corresponent. El percentatge de professorat a dedicació completa es manté estable respecte als cursos anteriors i el nombre de docents del centre és suficient i la seva dedicació és adequada per dur a terme les seves funcions i atendre l'estudiantat. Segons els resultats de les enquestes de satisfacció del curs 2023-2024, l'estudiantat es mostra satisfet amb l'activitat docent del professorat. Les assignatures reben una puntuació de 3,89 sobre 5. L'ensenyament durant les pràctiques és valorat de manera encara més positiva, amb un 4,38 sobre 5, mentre que el procés de tutorització dels TFG obté també una puntuació de 3,89 sobre 5. Cal seguir treballant per augmentar el percentatge de participació a les enquestes i es preveu implementar una acció de millora amb aquest finalitat. A partir del curs 2024-25 s'utilitzarà una nova eina per a realitzar les enquestes de satisfacció. S'espera que el canvi d'eina faciliti la interacció de l'usuari (estudiant) a l'hora de respondre les enquestes i també l'anàlisi posterior per part del professorat i/o grups d'interès. La figura de la tutoria, és un valor diferencial i d'acompanyament al llarg del procés formatiu. Per tal de millorar la percepció de l'estudiantat respecte a aquest servei, s'han realitzat una sèrie de sessions formatives, de resolució de dubtes i de compartició de bones pràctiques entre les tutores i la direcció de programa. Els resultats de satisfacció general respecte al servei, han millorat aquest curs 23-24 situant-se en valors mitjans de 3,59 (60,3% respostes de satisfacció 4 i 5 en escala de 5).

Es considera que el grau ofereix activitats formatives, una metodologia docent i un sistema d'avaluació adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

La distribució dels rendiments acadèmics del curs 23-24 és adequada, amb una concentració més elevada en la franja d'aprovat i notable, i amb una distribució normativa a la resta de qualificacions, mantenint la distribució del curs anterior. A les assignatures de pràctiques externes, els rendiments acostumen a ser molt bons, amb una qualificació predominant de notable als PI, PII i PIII i d'excel·lent al PIV. Pel que fa als rendiments acadèmics al TFG, aquests es concentren sobretot en la franja del notable, i amb una distribució normativa a la resta de qualificacions (aprobat, excel·lent...).

Pel que fa a la taxa de rendiment dels i les estudiants de 1r curs es manté molt similar a la del curs anterior, situant-se en un 73%, mantenint la recuperació després d'haver disminuït durant els darrers cursos acadèmics. Si tenim en compte la taxa de rendiment global, independentment del curs, aquesta segueix sent molt positiva (89%), augmentant lleugerament respecte la del curs passat (88%). Pel que fa a la taxa d'eficiència és molt bona, amb un 96%, coincidint amb el que s'estableix a la memòria del Grau. La taxa d'èxit segueix sent molt bona (91%) i es manté en els valors dels cursos anteriors. La taxa d'abandonament es manté similar a la de l'any anterior, passant d'un 39% a un 38%. Amb l'objectiu de millorar aquesta taxa, durant el curs 23-24 s'ha reforçat l'acompanyament durant la matrícula per ajustar la càrrega de crèdits a la disponibilitat real, així com el seguiment en el context de l'acció tutorial de l'estudiantat pel que fa a aspectes com ara l'accés periòdic al campus virtual, el lliurament de les activitats d'avaluació, etc., atenent a la recomanació feta per AQU a l'acreditació de la titulació el 2023. Es seguirà treballant en aquestes accions amb l'objectiu de revertir la taxa d'abandonament.

Finalment, pel que fa als indicadors d'inserció laboral, si es té en compte l'últim estudi, el que es va realitzar el 2023, en base a la cohort graduada el 20-21, les taxes d'ocupació segueixen sent molt positives amb un percentatge del 100%. Es destaca també la satisfacció de les persones entrevistades envers el lloc de treball (4.4), els estudis (4.5) Cal tenir en compte que els valors són sobre 5.

6. Accions de millora

Veure document ([PO07 Accions millora seguiment ECS](#))

7. Documents annexos

Annex nº1 : Pla de millora de centre Seguiment 23-24

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 23-24

Seguiment pla de millora. Curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E5	Poca percepció de paper motivador en el rol de tutor	Poques eines de motivació per part de la tutoria i acció potser més centrada en la resposta a consultes que en la proactivitat	Treballar amb funció tutorial el rol motivador del tutor/a de programa. Des dels programes donar indicacions de seguiment continuat i durant tot el curs per tal que l'estudiantat percebi un millor acompanyament. Increment reunions equip tutoria o espais compartits d'informació, eines i recursos	Resolt
Centre	E4	Baixa satisfacció en les possibilitats de temps de dedicació a recerca i innovació docent per part de professorat Necessitat de garantir una bona distribució del temps de dedicació a docència-recerca del professorat vinculat a determinats programes	Dificultats per trobar l'equilibri entre la incorporació de professorat de nous àmbits per donar resposta a nous programes i el reforçament de programes amb una elevada càrrega docent i de gestió que requereixen a l'hora de perfils molt específics i poc transversals.	Redistribució de la càrrega de gestió i incorporació de professorat associat per als programes amb més volum d'estudiantat.	Resolt
Centre	E3	Baixa participació a les enquestes de satisfacció per part de l'estudiantat que dificulta l'ús de les dades com a eina de suport a la presa de decisions	El fet de no ser obligatòries, no tenir incentius o no percebre l'impacte de les mateixes pot condicionar el seu interès en respondre-les	En el marc dels programes, fer recordatoris a la participació, la importància de respondre i dels processos vinculats. Fer una difusió més gran dels plans de millora de les titulacions Treballar amb PiQ per buscar altres sistemes que afavoreixin la participació	En execució

Centre	E3	Necessitat d'avançar en la incorporació de dades i la seva visualització a PowerBI	Possibles dificultats en el trasllat d'informació per les eines disponibles actualment.	Disposar de dades mitjanes a PowerBI, dels informes de TF i pràctiques a la web de recollida de la percepció, informació sobre professorat de programes interuniversitaris, a mig termini opcions de disposar de més visualització com a gràfics.	Resolt
Centre	E5	Necessitat de disposar, per part de les direccions de programa, de manera sistemàtica dels indicadors desagregats de la valoració dels diferents tutors o tutores.	Bé la informació que genera SOA sobre tutores no arriba a DP, o bé no es disposa d'aquesta informació de manera sistematitzada	Establir amb SOA la sistemàtica de recepció automàtica semestral o anual d'informes amb valoració individual de cada tutor/a del programa	Resolt
Centre	E5	Manca informació per les direccions de programa sobre els Servei de Carrera Professional vinculats a l'oferta formativa dels ECS.	No hi ha una relació habitual amb el servei de carrera professional a través de referents o informacions específiques per a les direccions de programa.	Enfortir la relació i comunicació fluida amb els equips de Servei de Carrera Professional per millorar la vinculació amb l'oferta formativa dels ECS.	En execució
Centre	E5	Dificultat gestió i docència de TFM que requereix molta manualitat de les tasques per part del Professorat.	A partir de les peticions reiterades del professorat i dels membres del grup de treball TFs UOC	Disposar de més eines per la gestió de treballs finals per realitzar les assignacions, per l'elaboració d'un acta del tribunal de la defensa, per realitzar un seminari, etc.	Pendent
MU Nutrició i Salut	E5	Dificultat gestió i docència de TFM que requereix molta manualitat de les tasques per part del Professorat.	A partir de les peticions reiterades del professorat al grup de treball TFs UOC	Disposar de més eines per la gestió de treballs finals i millora en els recursos i entorns d'aprenentatge	Resolt
MU.Treball social sanitari	E5	Mejorar el acompañamiento y apoyo a los trámites de prácticas, especialmente en aquellos casos en los que el estudiante debe buscar su centro	Mayor dificultad o tiempo de espera para la firma de convenios con nuevas entidades por lo que puede suponer una mayor insatisfacción o preocupación del estudiantado sobre el proceso	Realizar un acompañamiento cercano por parte de la tutoría y trabajar por la agilización de los trámites por parte del grupo operativo de las prácticas.	En execució

MU. Treball Social Sanitari	E5	Baja satisfacción de los estudiantes respecto a los RA	Hi ha desconeixement dels RA disponibles per la realització de les activitats. Els formats dels RA també podrien ser més diversos (p.e. manquen vídeos)	Incrementar la satisfacció de los estudiantes respecto a los RA, incorporando en la presentación de cada reto un breve video explicativo de lo que se pretende conseguir y de la importancia de trabajar los RA propuestos. Entre las acciones se pretende incorporar una breve explicación (video) en cada crédito Actualizar los enunciados de cada reto para que basándose en los RA incorporen la perspectiva de la experiencia y aplicabilidad a situaciones reales o posibles.	En execució
MU. Treball Social Sanitari	E2	Dificultad de acceso a la información de indicadores académicos y de satisfacción de los PDC	No hay un punto único de acceso o se desconoce	Proponer a PiQ informe de la ubicación de resultados y el acceso a dicha información con acceso a los PDC implicados en la docencia, facilitando la accesibilidad	Resolt
MU.Neuropsicologia	E5	Baixa de la satisfacció de l'orientació per part del tutor	A partir dels resultats de satisfacció de les enquestes	Millora de l'acció tutorial a través de reunions, creació de documentació i posada en comú de les bones pràctiques.	Resolt
MU.Neuropsicologia	E2	El estudiantado no encuentra la información específica de las prácticas para el programa de Neuropsicología.	Desde la Web del título solo se accede a información genérica.	Hacer visible el Site del Practicum desde la Web del programa	Resolt
MU.Neuropsicologia	E5	Baixa de la satisfacció per part de l'estudiantat de la tutoria de seguiment Master	Atenció de l'acció tutorial centrada en els moments d'incorporació	Comunicar a SOA la problemàtica amb satisfaccions altes amb la tutoria durant la incorporació però baixes a l'enquesta de satisfacció de tutoria. Dissenyar un seguiment	Resolt

				de la tutoria més equilibrat durant el semestre per tal que no quedi concentrat només al principi	
MU. Salut digital/eHealth	E2	Disminució de la matrícula i/o captació d'estudiantat de fora de Catalunya	Hi ha una sobrerepresentació d'estudiants de Barcelona, el que vol dir que em d'ampliar la captació a d'altres zones	Augmentar la presència pública d'activitats vinculades al programa (l'eHealth projecte o d'altres jornades, concursos, etc.	Resolt
MU. Salut digital/eHealth	E5	El programa no està preparat per la inclusió de les noves eines d'IA que han aparegut al mercat darrerament	Impacte de noves eines d'IA en la disciplina de la salut digital, la qual ja és, en sí, molt nova i sempre canviant	Incorporació dels aspectes relacionats amb el plagi i ús de la IA en les activitats en els plans docents de totes les assignatures	En execució
MU. Salut digital/eHealth	E5	Baixa i desigual satisfacció amb els RRAA detectada	Diverses causes: disciplina nova i canviant, percepció en part afectada per la migració a canvas entre d'altres	Revisió dels recursos d'aprenentatge de totes les assignatures, en general, i de les de menor valoració, en particular.	En execució
MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	E5	No es coneix quina és la performance de les tutores i tutors del programa	Bé la informació que genera SOA sobre tutores no arriba a DP, o bé no es disposa d'aquesta informació de manera sistematitzada	Establir amb SOA la sistemàtica de recepció automàtica semestral o anual d'informes amb valoració individual de cada tutor/a del programa	Resolt
MU Salut Planetària (UOC/UPF)	E6	Baixa satisfacció amb el model d'avaluació de les assignatures: Salut Planetària, la resposta als reptes de l'Antropocè; Enfocaments interdisci. Salut Planetària	S'ha identificat una alta càrrega lectiva pel creditatge de les assignatures	Revisar la càrrega de les PACs de les assignatures	Resolt
MU Salut Planetària (UOC/UPF)	E5	Baixa satisfacció amb els recursos de les assignatures: Salut Planetària, la resposta als reptes de l'Antropocè; Enfocaments interdisci. Salut Planetària;	S'ha identificat un alt volum de recursos pel creditatge de les assignatures	Revisar els recursos obligatoris en anglès de les assignatures per buscar alternatives en castellà	En execució

MU Salut Planetària (UOC/UPF)	E1	mancança en formació de postgrau en salut planetària a nivell global, amb només dos màsters en anglès iniciats el setembre 2023 a Regne Unit en format presencial. Pensem que podem donar resposta a aquesta necessitat oferint el màster en anglès, fet que al mateix temps ens permetrà acabar-nos de situar com a referents en aquest àmbit a nivell internacional i incrementar la matrícula, consolidant així el programa	Desajust entre oferta i demanda	Oferir la formació en anglès per estendre el coneixement de manera internacional. Hi ha mancança d'oferta en aquest àmbit (únicament dos programes presencials)	En anàlisi
----------------------------------	----	--	---------------------------------	---	------------

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Pla de millora. Seguiment del curs 2023-2024

Titulació	Dimensió	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	D8	No s'ofereix informació actualitzada dels resultats acadèmics i de satisfacció per titulació al portal	Es desconeix la causa. En els cursos anteriors, aquests resultats estaven disponibles	Incloure informació sobre els resultats de les titulacions, preferentment en un format visual per a facilitar la seva consulta pels diferents grups d'interès.
Centre	D3	Elevat temps resposta a AEP en alguns casos	Alt volum de casos i reorganització interna	Establir circuit a través de tutoria per donar resposta més àgil, així com la coordinació amb l'equip de Serveis Acadèmics.
Centre	D5	Necessitat d'interacció síncrona amb l'estudiantat en determinades assignatures. Peticions de l'estudiantat d'alguna sessió síncrona	Dificultats en la comprensió de determinats continguts en algunes assignatures així com de garantir la consecució d'alguns resultats	Pilotar tutories/sessions síncrones de resolució de dubtes, feedback o avaluació en determinades assignatures dels diferents programes

		per resolució de dubtes.	d'aprenentatge	
Centre	D4	Cal adaptar l'equip acadèmic al nou context de la docència amb eines IA.	Irrupció de la IA a diferents contextos, sobretot en l'educatiu	Formació en IA i mantenir l'equip acadèmic informat sobre els avenços en els diferents grups de treball (sofIA) i propostes d'avaluació digital.
MU.Neuropsicologia	D6	Millorable satisfacció amb l'acció tutorial	Manca d'organització i centralització de la informació essencial per a l'acció tutorial	Elaboració d'un SITE específic per a tutoria amb informació clau per portar a terme l'acció tutorial amb qualitat.
MU.Neuropsicologia	D5	Voluntat de millorar l'avaluació digital	Impuls institucional a la millora de l'avaluació digital (AFIA)	Incorporació de noves mesures d'avaluació digital per assegurar l'autoria de les proves d'avaluació contínua i l'adquisició de competències a diverses assignatures del programa en línia amb les propostes d'actuació impulsades per la Universitat.
MU. Treball Social Sanitari	D4	El % de doctors al programa és inferior al 50%	Donada la relativa novetat de la professió i el l'orientació professionalitzadora del programa, les persones amb doctorat vinculat al Treball Social Sanitari són molt escasses. Es prioritza la participació de professorat col·laborador que hagi cursat el MUTSS degut a la manca de doctors.	Prioritzar la contractació de doctors entre el personal docent col·laborador tot i vetllar per garantir l'expertise en treball social sanitari. I incrementar el professorat propi del programa amb professorat doctor
MU. Treball Social Sanitari	D7	Baixa satisfacció amb l'assignatura de Context Històric en TSS	Informació incompleta sobre la ponderació de les diferents activitats i algunes discrepàncies en l'avaluació.	Revisió dels enunciats, criteris d'avaluació i la informació sobre la ponderació de les activitats.
MU.Alimentació en l'activitat física i l'esport	D5	Es detecta baixa satisfacció amb el feedback rebut per part dels PDCs	S'han identificat algunes assignatures amb resultats més baixos de satisfacció de l'acció docent i del feedback rebut per part dels PDCs	Algunes assignatures del programa participaran a proves pilot per aplicar estratègies de millora de feedback Supervisió i acompanyament als PDCs d'assignatures que presenten resultats més baixos de satisfacció
MU Salut Planetària (UOC/UPF)	D2	Adequació del programa als nous requeriments normatius del RD 822/2021	Canvi legislatiu nou decret RD 822/2021	Presentar Modifica per adequar la memòria de la titulació al RD 822/2021

MU Salut Planetària (UOC/UPF)	D7	La taxa d'abandonament és del 29% (referent a la primera cohort primera va iniciar el programa el curs 2021-22). Aquesta xifra és més alta que la que s'observa en altres titulacions dels ECS	Tot i que no tenim clars els motius abandonament hipotetitzem algunes causes: (i) la temàtica del programa desperta interès entre perfils d'estudiantat molt divers, no necessàriament motivat o preparat per l'exigència que requereix un màster oficial (per tant orientat a la recerca), (ii) el fet que bona part dels recursos d'aprenentatge siguin en anglès suposa un esforç addicional per a molts estudiants, dificultant que acabin el màster	Anàlisi dels possibles motius d'abandonament a partir de la informació obtinguda d'enquestes de no matriculats i/o consulta als grups d'interès
MU Salut Planetària (UOC/UPF)	D8	S'identifica que alguns estudiants no tenen clar el volum d'idioma anglès present als recursos d'aprenentatge del programa.	Informació potser no prou emfatitzada al site del programa.	Potenciar i emfasitzar sobre l'ús de l'anglès als RA a través del site, argumentari i les trucades via CAT.
MU Salut Digital / eHealth	D2	Adequació del programa als nous requeriments normatius del RD 822/2021	Canvi legislatiu nou decret RD 822/2021	Presentar Modifica per adequar la memòria de la titulació al RD 822/2021, incloent una especialitat en IA.
GR Nutrició Humana i Dietètica (UOC/UPF)	D4	Baixa satisfacció amb acció docent	Dificultat per establir relació de confiança amb PDC (acompanyament no es percep com prou proper)	1) Pilotar introducció vídeos presentació professorat 2) Introduir estratègies de feedback personalitzat a l'estudiantat (participació a proves pilot universitat) 3) Pilotar tutories/sessions síncrones de resolució de dubtes
GR Nutrició Humana i Dietètica (UOC/UPF)	D5	Baixa satisfacció amb sistema d'avaluació	En algunes assignatures, proporció elevada d'estudiants que superen AC però suspenen PS	1) Ampliar informació sobre sistema avaluació assignatures a pla docent i comunicacions aula virtual 2) Ampliar i clarificar descripció activitats a realitzar a cada PAC 3) Revisar activitats AC proposades i utilitat per assolir les competències i resultats d'aprenentatge previstos
GR Nutrició Humana i Dietètica (UOC/UPF)	D6	Baixa satisfacció amb recursos d'aprenentatge	Estudiantat demanda més recursos propis UOC i menys recursos externs	1) Ampliar orientacions relacionades amb els diferents recursos d'aprenentatge 2) Elaboració de recursos d'aprenentatge propis UOC

				per facilitar assimilació de conceptes més complexes
GR Nutrició Humana i Dietètica (UOC/UPF)	D7	Dificultats de l'estudiantat per seguir i superar algunes assignatures de formació bàsica	Perfil estudiantat que no prové de batxillerat científic-tècnic té dificultats per seguir algunes matèries	Creació espai amb recursos aprenentatge nivell MECU 4 (pre-grau)

Dimensions: (D1) *Polítiques i estratègia*, (D2) *Disseny, aprovació i desplegament dels programes formatius*, (D3) *Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat*, (D4) *Personal docent*, (D5) *Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'estudiant*, (D6) *Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat*, (D7) *Implantació del SGIQ i resultats acadèmics*, (D8) *Informació pública*.