

Autoinforme per a l'acreditació

Màster universitari de Neuropsicologia

Estudis de Ciències de la Salut

8 de novembre de 2018

Índex

1. Dades identificadores	3
2. Presentació del centre	3
a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)	3
b) El perfil d'estudiant a la UOC	4
c) Presentació dels Estudis	4
d) El personal dels Estudis de Ciències de la Salut	5
3. Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	9
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	16
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	20
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	25
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	34
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	41
5. Valoració final i propostes de millora	50
5.1. Valoració final	50
5.2. Propostes de millora	51
5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017	55
6. Relació d'evidències	57

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya
Nom del centre	Estudis de Ciències de la Salut (Universitat Oberta de Catalunya)
Dades de contacte	Dra. Pilar García Lorda Directora dels Estudis de Ciències de la Salut Av. Tibidabo, 39-45, 08035 Barcelona
Comitè d'Avaluació Intern	Dra. Pilar García Lorda (directora dels Estudis de Ciències de la Salut) Dra. Alicia Aguilar (sotsdirectora de docència dels Estudis de Ciències de la Salut) Dra. Elena Muñoz (directora del màster de Neuropsicologia) Sra. Teresa Fonoll (màner del programa dels Estudis de Ciències de la Salut) Dra. Susanna Carmona (professora dels Estudis de Ciències de la Salut) Sr. Francesc Guàrdia (professor col·laborador del màster de Neuropsicologia) Sra. Isabel Pintor (graduada del màster de Neuropsicologia) Sr. Pablo Vázquez (estudiant del màster de Neuropsicologia) Sra. Olga Gelonch (representant del sector professional) Sra. Isabel Solà (tècnica de Planificació i Qualitat de la Universitat Oberta de Catalunya)

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Direcció de la titulació
Màster universitari de Neuropsicologia	4315554	60	2015-2016	Dra. Elena Muñoz

2. Presentació del centre

a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar a adaptar els seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb tres graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats, amb dos graus —Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i tres programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement; Educació i TIC (*E-learning*), i Programari Lliure.

El desplegament de l'oferta durant aquests cursos acadèmics ha estat el següent:

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau	3	13	15	15	15	15	16	20	21	22
Màster	4	5	8	14	18	26	27	29	30	39
Doctorat	1	1	1	2	2	3	3	3	3	3

Dins d'aquest procés, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat pel que fa a la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, a partir del 2009 disposa de l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de la qualitat per a tots els estudis que imparteix. A més, durant el curs acadèmic 2016-2017, la UOC va participar en un total de 9 programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (1 grau i 8 màsters), mentre que el curs 2017-2018, aquesta xifra va augmentar a 12 programes (3 graus, 8 màsters i 1 doctorat).

b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la UOC és proporcionar un aprenentatge continu i oportunitats educatives, amb l'objectiu d'ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i de proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions d'espai i temps, i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

Així, doncs, aquesta universitat té un perfil d'estudiant de màster universitari propi i diferenciat del que hi ha en el conjunt del sistema universitari català. El curs 2017-2018, un 85% dels estudiants que hi va accedir treballava i un 73% tenia un lloc de treball relacionat amb la titulació que començava; la mitjana d'edat dels estudiants de nou accés als màsters va ser de 32,5 anys. En el cas del màster universitari de Neuropsicologia, el 59,5% dels estudiants és menor de 34 anys i el 65,4% treballa en un lloc relacionat amb la titulació ([Evidència 0.1 Informe valoració satisfacció estudiant procés incorporació MU Neuropsicologia](#)).

c) Presentació dels Estudis

Els [Estudis de Ciències de la Salut](#) treballen amb una vocació global i d'impacte social alineada amb els objectius de l'ONU per al desenvolupament sostenible, promovent l'ensenyament de qualitat, la salut i el benestar.

El curs 2017-2018, els Estudis ofereixen 3 màsters oficials i diferents programes de postgrau completament desplegats. D'aquests programes, el màster de Nutrició i Salut i el màster de Treball Social Sanitari es van acreditar durant els anys 2016 i 2017, respectivament.

En la taula següent es pot veure l'evolució dels estudiants en els programes oficials actius dels Estudis de Ciències de la Salut:

Programa	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Màster universitari de Neuropsicologia						276	536	663
Màster universitari de Nutrició i Salut	103	240	298	346	391	596	831	914
Màster universitari de Treball Social Sanitari				51	104	153	224	293
Total d'estudiants	103	240	298	397	495	1.025	1.591	1.870

En l'àmbit de la recerca, els Estudis de Ciències de la Salut tenen tres grups de recerca reconeguts: 1) el grup sobre neurociència cognitiva i neuropsicologia [Cognitive NeuroLab](#), centrat en l'estudi de les bases neurals dels processos cognitius mitjançant l'ús de tècniques d'estimulació cerebral no invasiva i en el potencial d'aquestes tècniques en la rehabilitació neuropsicològica; 2) el grup sobre alimentació, nutrició, societat i salut [FoodLab](#), la recerca del qual se centra en l'evolució dels patrons d'alimentació vinculant aspectes de nutrició i prevenció de malalties i de cultura alimentària; 3) el grup de recerca de salut digital [eHealth Lab](#), que focalitza l'activitat entorn del disseny, la implantació i l'avaluació de diferents solucions digitals per millorar l'eficàcia, l'eficiència i la seguretat d'intervencions de salut. Vinculat a aquesta temàtica, la UOC també té l'[eHealth Center](#), un centre acadèmic especialitzat en salut digital que aglutina tot el coneixement en aquest àmbit, és a dir, el conjunt de tecnologies de la informació i la comunicació orientades a promoure, mantenir i recuperar la salut i el benestar.

D'altra banda, els Estudis de Ciències de la Salut inclouen la [Càtedra UNESCO d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament](#) com a plataforma de docència, recerca i difusió de qüestions alimentàries, l'objectiu de la qual és promoure la recerca i l'ensenyament en tres àrees principals: el menjar, la cultura (que inclou el coneixement, la diversitat social i diferents adaptacions locals) i el desenvolupament (que cobreix àrees com la nutrició, el desenvolupament rural, l'economia local i global, els negocis, la comunicació, les regulacions, la promoció de les millors pràctiques, etc.).

Finalment, cal destacar que els Estudis de Ciències de la Salut són [centre col·laborador de l'OMS](#) en matèria de salut digital (*e-health*). Entre els seus objectius hi ha promoure l'ús de la salut digital a Amèrica per combatre les desigualtats socials en aquest àmbit, investigar l'adopció i l'ús de la salut mòbil entre els països de l'Amèrica Llatina i el Carib, i desenvolupar cursos de capacitació en telemedicina, amb la coordinació de l'Organització Panamericana de la Salut (OPS), que exerceix d'Oficina Regional per a les Amèriques de l'OMS.

d) El personal dels Estudis de Ciències de la Salut

Els Estudis de Ciències de la Salut comprenen un total de 22 professors propis, com a la resta d'estudis de la UOC, entre els quals hi ha les figures següents:

1. Direcció dels Estudis: orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i del professorat propi.
2. Sotsdirecció de docència, orientada a la transversalitat de la qualitat i la innovació docent dins dels diferents programes formatius.
3. Sotsdirecció de recerca, orientada a la coordinació de les accions de recerca i innovació que s'impulsen des dels Estudis.
4. Direccions de programes, que tenen com a objectiu vetllar per la qualitat dels programes que s'imparteixen i satisfer les necessitats formatives dels estudiants de cada titulació.
5. Professor responsable d'assignatura (PRA), que és qui exerceix la docència i porta a terme la recerca i la difusió social del coneixement en el camp d'especialització que li és propi.

Els Estudis també tenen, com a part de l'equip docent de les titulacions, professors col·laboradors, experts en la matèria en què col·laboren. Juntament amb els professors responsables d'assignatura, porten l'activitat docent diària de cada assignatura. El curs 2017-2018, als Estudis de Ciències de la Salut hi ha un total de 162 professors col·laboradors. A més a més, és essencial la figura del tutor, el qual guia, orienta i acompanya l'estudiant al llarg de tot el programa formatiu. El curs 2017-2018, els Estudis tenen 10 tutors.

Completa els Estudis de Ciències de la Salut el personal de gestió, que està integrat per un tècnic de suport a la direcció dels Estudis, un mànager de programa i tres tècnics de gestió acadèmica, que tenen com a objectiu donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, a totes les tasques de docència, recerca i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interactuen amb les àrees i els serveis de gestió que hi ha en aquesta universitat.

Trobareu més informació dels Estudis a la pàgina específica del [portal de la UOC](#).

3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció va nomenar el Comitè d'Avaluació Intern (CAI), integrat per la Dra. Pilar García Lorda, directora dels Estudis de Ciències de la Salut; la Dra. Alicia Aguilar, sotsdirectora de docència; la Dra. Elena Muñoz, directora del màster de Neuropsicologia; la Sra. Teresa Fonoll, mànager del programa; la Dra. Susanna Carmona, professora dels Estudis de Ciències de la Salut; el Sr. Francesc Guàrdia, professor col·laborador-tutor del màster de Neuropsicologia; la Sra. Isabel Pintor, graduada del màster de Neuropsicologia; el Sr. Pablo Vázquez, estudiant del màster de Neuropsicologia; la Dra. Olga Gelonch, representant del sector professional, i la Sra. Isabel Solà, tècnica de Planificació i Qualitat de la Universitat Oberta de Catalunya.

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster](#) (octubre de 2016) i el document [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) (març de 2016) de l'AQU.

El procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha portat a terme en diverses fases, en les quals s'han dut a terme diferents accions:

- Fase 1. Recollida d'informació. Els mànagers de programa, les tècniques de gestió acadèmica i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les evidències necessàries per poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:
 - Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre.
 - Els informes d'avaluació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) d'acord amb el MVSA.
 - Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*).
 - Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès (estudiants, graduats, professors col·laboradors, professors propis i direcció de programa).
 - Les opinions dels estudiants expressades en les comissions dels Estudis de Ciències de la Salut.
 - Les opinions dels professors col·laboradors expressades en les reunions dels programes formatius i en la reunió anual dels Estudis de Ciències de la Salut.
- Fase 2. Recollida d'informació del CAI. Per tal de recollir de manera sistemàtica la valoració dels diferents membres del CAI referent a cada estàndard, es va fer un qüestionari *ad hoc* que va ser emplenat per cada membre d'aquest comitè. En relació amb cada estàndard, es va sol·licitar que s'indiqués el grau d'assoliment, com també els punts forts i febles, a més de propostes de millora. Es va aprofitar la primera reunió de presentació del procés d'acreditació, que es va fer el dia 18 d'abril de 2018, per explicar el procediment i facilitar als membres el qüestionari, les respostes del qual es van demanar per al dia 7 de maig.

- Fase 3. Elaboració de l'autoinforme. La redacció de l'autoinforme es va fer de manera coordinada entre la Comissió de Titulació del programa de Neuropsicologia (que inclou la direcció de programa i el professorat propi que hi treballa), la direcció i la sotsdirecció acadèmica dels Estudis, i l'Àrea de Planificació i Qualitat (PiQ), a partir d'un procés de profunda reflexió i valoració global dels resultats de la titulació, incorporant-hi les observacions aportades pels membres del CAI i tenint en compte els mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent.
- Fase 4. Revisió del CAI. Una primera versió del document complet es va enviar al CAI el dia 18 de juny de 2018 perquè la valorés i la comentés abans de ser aprovada de manera provisional.
- Fase 5. Aprovació provisional de l'autoinforme. El CAI, reunit el dia 27 de juny de 2018, va aprovar el contingut dels diferents estàndards, les justificacions aportades i el pla de millores proposat, i va consensuar, a més, el grau d'assoliment de cada un dels estàndards. La versió aprovada provisionalment es va compartir amb les direccions acadèmiques de la resta dels programes formatius i amb la resta del professorat dels Estudis de Ciències de la Salut; un cop més, tots els comentaris que van resultar rellevants van ser incorporats a l'autoinforme. La darrera versió revisada del document es va compartir, a més, amb els professors col·laboradors i els tutors del màster de Neuropsicologia per mitjà de l'espai virtual de coordinació (8 de novembre de 2018), per la visió general que tenen del programa, i es van incorporar a l'autoinforme totes les observacions i els comentaris que es van considerar rellevants.
- Fase 6. Exposició pública. Una vegada elaborat l'autoinforme, es va obrir el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible al web de la UOC o Campus Virtual del 28 de febrer al 6 de març de 2019. Es va informar d'ell per correu electrònic a tots els grups d'interès de la universitat relacionats amb la titulació, per fomentar la lectura de l'informe i les aportacions en relació amb el contingut. Un cop finalitzat el període d'exposició pública el dia 7 de març de 2019, es va prendre nota de les aportacions rebudes ([Evidència 0.2 Missatges exposició pública](#)), les quals, més enllà d'alguns aspectes formals, no s'han incorporat a aquest autoinforme per no fer referència a temes substancials i compartits per la majoria de participants.
- Fase 7. Aprovació definitiva. El Consell de Direcció (CD) va aprovar l'autoinforme en la sessió virtual l'11 de març de 2019.
- Fase 8. Enviament a AQU Catalunya. L'autoinforme ha estat remès finalment a AQU Catalunya en data 1 d'abril de 2019.

Nota prèvia: En aquest document es fa servir la forma neutra vicerector, director, professor, titulat, etc., en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu vicerector, director, etc. pot ser vicerector o vicerectora, director o directora, etc.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa que se sotmet a avaluació ha seguit els processos següents:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Modificació
Màster universitari de Neuropsicologia	03/08/2015	07/10/2016	4315554	02/06/2016

L'avaluació favorable del programa anava acompanyada d'un seguit de propostes de millora d'implantació immediata o futura, les quals s'han dut a terme, o estan en procés, i s'han anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació:

- Revisar la redacció de les competències incloses en el document d'al·legacions i fer-la coincidir amb la informació que hi ha a la seu electrònica. La UOC esmenarà a la seu electrònica la redacció de les competències generals quan se sol·liciti una modificació substancial.
- Ajustar els resultats d'aprenentatge del treball final de màster (TFM). S'han ajustat els resultats d'aprenentatge en el moment de la sol·licitud del Modifica.
- Revisar la informació relativa a la dedicació del professorat. La informació relativa a la dedicació del professorat és actualment correcta i es revisa i s'actualitza, si cal, semestralment.
- Signar els convenis de pràctiques abans de l'inici de curs i assegurar el nombre de places de pràcticum per als estudiants. Actualment tenim més de 60 convenis marc signats amb centres de prestigi reconegut amb un total de 120 places de pràctiques anuals ofertes i 127 places anuals sol·licitades. Es tracta de convenis estables als quals únicament s'ha d'afegir el document d'adhesió de l'estudiant, document que se signa abans de començar el semestre.

Després de la implantació del programa, es van detectar una sèrie d'aspectes que es podien millorar de manera efectiva i immediata i que implicarien una millora en l'adquisició de competències i la consecució d'objectius d'aprenentatge de la titulació, de manera que es dotaria els estudiants de més capacitació professional i s'ajustaria el perfil d'accés a les titulacions adequades. Per aquest motiu es va presentar una modificació del programa, que va ser avaluada de manera favorable sense recomanacions. Aquesta modificació s'explica de manera detallada en l'apartat 1.2 d'aquest informe (pla d'estudis).

La valoració del CAI de la consecució dels diferents subestàndards que formen l'estàndard de la qualitat del programa es pot veure resumida en la taula que hi ha a continuació.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	X			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	X			
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	X			
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	X			
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Tal com consta al [web](#) del màster universitari de Neuropsicologia, el programa està dissenyat per formar professionals capaços d'exercir amb excel·lència l'activitat clínica i investigadora pròpia del neuropsicòleg en qualsevol dels àmbits d'actuació que li són propis. Cercant l'especialització disciplinària, i seguint les competències i els objectius formatius establerts en el nivell 3 del Marc espanyol de qualificacions per a l'ensenyament superior (MECES), es vol que l'estudiant adquireixi una formació avançada i de caràcter especialitzat en el marc disciplinari i laboral de la neuropsicologia. Per a això, s'afavoreix que els estudiants ampliïn els punts de vista i enriqueixin la formació que tenen de manera molt aplicada al camp de la salut, estimulant la reflexió autònoma i el debat entre els futurs neuropsicòlegs, afavorint la generació de coneixement i promovent projectes de recerca de qualitat.

Per tant, el disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum, vegeu l'estàndard 1.2) s'ajusta als requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu disposat en el MECES.

A més, els resultats del programa són adequats, tant pel que fa als èxits acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals (vegeu l'estàndard 6).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Els membres del CAI coincideixen a assenyalar que el perfil de competències és coherent amb les habilitats i els coneixements propis de la disciplina i que el programa capacita els alumnes per desenvolupar-se eficaçment en l'àmbit professional del neuropsicòleg, tant en l'àmbit clínic com en recerca.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) s'ajusta, i és actualitzat, als requisits de la disciplina i les competències necessàries per exercir correctament la professió, ja que dota els estudiants de les competències i els coneixements necessaris tant en l'àmbit clínic com en recerca.

El màster va començar la primera edició l'octubre del 2015, i durant el primer semestre es va desplegar i impartir un 30% del programa (5 assignatures d'un total de 17). Durant aquest primer semestre, la Comissió de Titulació va fer una reflexió profunda sobre el pla d'estudis i va ser conscient que calia aplicar-hi algunes modificacions, ja que va considerar que millorarien en gran manera el programa fent-lo més coherent amb el perfil de competències i els objectius de la titulació. Així, es va presentar una modificació del programa, que va ser avaluada favorablement per l'AQU sense recomanacions.

	Modificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Recomanacions
Màster universitari de Neuropsicologia	2/6/2016	07/10/2016	4315554	No

Les modificacions proposades i aprovades en aquest procés van ser les següents:

- Actualització dels criteris d'admissió, d'acord amb el perfil d'ingrés recomanat, establint l'accés únicament per als titulats en Psicologia i Medicina. Per tant, es van eliminar els complements formatius per a la resta de titulats, ja que ja no poden accedir al programa.
- Increment del creditatge de l'assignatura de Pràcticum de 4 a 9 crèdits ECTS (amb una disminució de 10 a 5 del creditatge de la matèria Aprenentatge, infància i adolescència). Les pràctiques externes són un dels pilars del programa formatiu, ja que proporcionen als estudiants l'oportunitat d'adquirir les competències, les habilitats i els coneixements necessaris per exercir la neuropsicologia en un context real i presencial. Així, els estudiants han de fer 225 hores de pràctiques presencials (en lloc de les 100 hores plantejades anteriorment), cosa que els dona l'oportunitat d'aprofundir més en la intervenció clínic i la recerca, i poden estar en contacte amb la realitat assistencial i la científica.
- Modificació del màxim de crèdits del reconeixement de l'experiència professional, de manera que se situen en els 9 crèdits ECTS que corresponen a les pràctiques externes. En conseqüència, es van revisar els requisits per reconèixer aquests crèdits per adequar-los als criteris nous.

- Modificació de l'organització dels continguts i la nomenclatura de diferents assignatures per tal d'aconseguir una conceptualització del pla d'estudis que afavoreixi la comprensió i l'adquisició de competències per part dels estudiants. En cap cas no s'han modificat les competències de cap de les matèries del màster.

La implantació de les modificacions es va dur a terme a partir de l'octubre del 2016 de manera fluida i eficient, comunicant els canvis als estudiants amb eficàcia mitjançant els canals establerts per a això, i va implicar una millora en la satisfacció de l'aplicabilitat del pla d'estudis de més de 20 punts després de la modificació. De la mateixa manera, la satisfacció general amb el pla d'estudis també va millorar substancialment (va passar del 69,4% inicial al 81,2% el curs 2017-2018) ([vegeu la taula 12](#)).

Actualment, la titulació està totalment desplegada, un cop posades en marxa les darreres assignatures l'octubre del 2016, tal com era previst en la planificació de la memòria de verificació. Per tant, al final del curs 2016-2017, la titulació ja va tenir els primers titulats (80 estudiants titulats) ([vegeu la taula 7](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El pla d'estudis és considerat pertinent i complet pels membres del CAI, amb una organització i una planificació de les assignatures que faciliten l'adquisició de coneixements i competències, ja que es va aprofundint de manera gradual en aspectes cada vegada més complexos en la neuropsicologia. D'altra banda, consideren que el pla d'estudis és alineat amb els objectius de formació i amb el perfil de competències. També és ben valorada per part del CAI la possibilitat de cursar el màster en un o dos anys, possibilitat que ofereix una planificació per a l'estudiant a temps complet i per a l'estudiant a temps parcial.

E.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Tot i la curta trajectòria del programa, el nombre d'estudiants ha seguit una evolució a l'alça des del començament, en consonància amb les previsions fetes en la memòria de verificació de la titulació ([vegeu la taula 1 i 2](#)). Pel que fa a l'edat dels estudiants del màster, el 59,5% dels estudiants és menor de 34 anys ([vegeu la taula 4](#)). Pel que fa al gènere, el 75,4% són dones, enfront del 24,6% d'homes ([vegeu la taula 3](#)).

A més, s'ha establert un màxim de places anuals de nou accés fixades segons la disponibilitat de centres de pràctiques que compleixin els requisits de qualitat exigits en la titulació, per tal de garantir el desenvolupament d'unes pràctiques de qualitat.

En relació amb el perfil dels nous estudiants, al començament aquest es corresponia amb el que es va proposar en l'apartat 4.1 de la memòria de la titulació. Es va considerar essencial modificar el perfil d'accés al màster, per la qual cosa es va limitar l'accés a titulats en Psicologia i Medicina en el Modifica aprovat el 2016. El nou perfil d'ingrés es va fer efectiu el març del 2017 (segon semestre del curs 2016-2017).

Actualment, el total d'estudiants del darrer curs acadèmic (2017-2018) es distribueix en un 95,6% procedent de Psicologia i un 4,4%, de Medicina ([vegeu la taula 5](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Els estudiants matriculats tenen un perfil d'accés adequat segons el perfil establert en la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. El CAI considera que la relació entre l'oferta i la demanda de la titulació i l'evolució que ha tingut és l'adequada, ja que sempre es manté en el màxim de places disponibles. Les titulacions d'accés actuals són idònies per adquirir les competències del programa.

E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Els Estudis de Ciències de la Salut, i, per tant, el programa avaluat aquí, disposen de diferents mecanismes de coordinació docent adequats, tant presencials com virtuals. Per organitzar-se, els Estudis de Ciències de la Salut disposen d'un sistema de governança ([Evidència 1.1 Governança Estudis Ciències Salut](#)) que facilita la coordinació i la presa de decisions. Les diferents comissions i reunions també tenen la funció d'analitzar els resultats dels programes, compartir bones pràctiques i debatre possibles propostes de millora aplicables a cada programa o de manera transversal.



Figura 1. Estructura del sistema de governança i coordinació dels Estudis de Ciències de la Salut



Figura 2. Estructura de les comissions i els grups de treball dels Estudis de Ciències de la Salut

El programa de Neuropsicologia, dins d'aquesta estructura, realitza **reunions periòdiques de programa** ([Evidència 1.2 Actes reunions generals MU Neuropsicologia](#)) en què estan implicats els diferents professors del programa. A més, disposa de dues sales virtuals de treball que, coordinades per la direcció del programa, tenen com a objectiu mantenir una comunicació fluïda entre tot l'equip docent del màster (professors, professors col·laboradors, tutors i personal de gestió), ja que en ella es comparteix entre tots els implicats en la titulació qualsevol informació d'interès tant per a l'acció docent com per a la neuropsicologia com a disciplina.

El professorat responsable d'assignatura, al seu torn, coordina el conjunt de professors col·laboradors i tutors que imparteixen docència en cadascuna de les assignatures, i fa **reunions semestrals de coordinació de l'acció docent**. Aquesta coordinació i aquesta comunicació es porten a terme de manera virtual mitjançant espais de comunicació en línia (sales de treball del Campus Virtual de la UOC) i de manera presencial mitjançant reunions semestrals. En aquestes reunions es debaten i es comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals està implicat el professorat. D'altra banda, l'any 2017 va tenir lloc la [Jornada de Professors Col·laboradors i Tutors dels Estudis de Ciències de la Salut](#), en què l'eLearn Center de la UOC va impartir formació sobre el disseny d'assignatures basades en reptes, i es va donar a conèixer el nou centre acadèmic i de recerca eHealth Center de la UOC i les línies de treball d'aquest centre.

Els professors col·laboradors es mostren satisfets tant amb la coordinació dels professors col·laboradors en les diferents assignatures (88,9%) com amb la dels professors responsables del programa (93,4%).

Per la seva banda, l'equip de professors responsables del programa considera que la coordinació amb la resta de l'equip facilita el funcionament de l'acció docent i ho valora amb 4,85 punts de satisfacció en una escala de 5.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són molt adequats i permeten detectar problemes i adoptar propostes de millora de manera anticipada, proactiva i àgil. El

CAI considera que la coordinació es produeix tant en el si del programa com de manera transversal amb la resta de programes dels Estudis.

E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

En el màster de Neuropsicologia es compleixen les diferents normatives que s'han d'aplicar a ensenyaments de màster per assegurar els nivells de qualitat en la docència. El professorat propi que participa en la titulació compleix la ràtio de doctors i se situa en el 100% ([vegeu la taula 19](#)). De la mateixa manera, tant els professors propis com els professors col·laboradors són experts (tant acadèmics com clínics) en aquest àmbit de coneixement, tal com es detalla en l'estàndard 4 d'aquest informe.

Així mateix, la titulació aplica els requisits legals d'accés a màsters universitaris, i, per tant, tots els estudiants, quan hi accedeixen, tenen un títol universitari espanyol (de graduat o llicenciat), un títol que pertany a l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES) o un títol estranger legalitzat degudament.

L'avaluació d'estudis previs (AEP) és el tràmit que permet als estudiants de la UOC valorar el bagatge universitari que tenen i obtenir el reconeixement —i, si escau, la transferència— dels crèdits cursats i superats en titulacions anteriors, s'hagin cursat a la UOC o en qualsevol altra universitat. D'altra banda, el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) és el tràmit que permet a l'alumne que es reconeixin assignatures, de pràctiques o altres, segons l'experiència professional que demostrï a partir d'un seguit de documents acreditatius establerts.

En el cas del màster de Neuropsicologia, es respecta la normativa de reconeixements, ja que no se supera el 15% de reconeixement màxim entre AEP i RAEP. Al programa aquí avaluat es duen a terme els reconeixements següents:

- Reconeixement de crèdits cursats en títols propis (mínim 0 i màxim 9).
- Reconeixement de crèdits cursats per acreditació d'experiència laboral i professional (mínim 0 i màxim 9).
- Pràcticum (mínim de 6 mesos d'experiència com a neuropsicòleg, tasca exercida en els darrers 5 anys i amb una jornada mínima de 15 hores). La documentació que s'ha de presentar és la següent: certificats d'experiència professional amb vinculació a un centre a càrrec de tasques amb caràcter clínic o de recerca, en què constin el responsable, el nombre d'hores de dedicació i les funcions.

L'any acadèmic 2017-2018 s'han formalitzat 5 sol·licituds d'avaluació d'estudis previs, amb un total de 46 crèdits reconeguts. En el cas del RAEP, en el mateix curs s'han reconegut 32 sol·licituds, que, tenint en compte el nombre d'estudiants matriculats, representen un percentatge reduït.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI considera que es compleix i s'aplica la normativa en tot el programa de manera adequada i d'acord amb les normatives establertes.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		X		
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.		X		

E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis de Ciències de la Salut disposen de diversos mecanismes per garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats.

En concret, disposen dels mecanismes següents:

Portal de la UOC: el principal canal d'informació pública de la Universitat és el [portal de la UOC](#). Aglutina diferents espais de comunicació, com el portal de transparència o els webs dels diferents estudis i titulacions, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada al Campus Virtual de la Universitat.

Portal de transparència: el 2 de juliol de 2015 la UOC va posar en marxa el [portal de transparència](#) per acomplir la Llei estatal 19/2013 i la catalana 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquest portal té com a objectius facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. El portal de transparència, que agrupa informació, dades i indicadors de la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la

informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: la informació pública de [cada titulació](#) conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació. El pla d'estudis és l'eix central de la informació de la titulació, i mostra el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el pla docent del darrer semestre de cada assignatura. La informació d'una assignatura estàndard conté els elements següents: presentació de l'assignatura, la situació en el conjunt del pla d'estudis, camps professionals en què es projecta, coneixements previs necessaris, objectius, competències i continguts de l'assignatura. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre.

La informació pública també inclou els papers docents que intervenen en la titulació, amb una presentació breu del perfil del professorat del màster de Neuropsicologia, amb accés al currículum de cada professor.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen o que manifesten un interès actiu per matricular-se d'alguna de les titulacions que ofereixen els Estudis de Ciències de la Salut poden sol·licitar accés al Campus Virtual, punt de trobada de tots els estudiants de la Universitat. Dins del Campus Virtual, l'espai de referència pel que fa a la informació sobre els procediments implicats en el desenvolupament de la trajectòria acadèmica és la Secretaria Virtual. La Secretaria ofereix informació detallada i personalitzada d'aspectes com ara el progrés acadèmic de l'estudiant, la gestió de la matrícula, els processos d'avaluació, els plans d'estudis, els recursos d'aprenentatge o l'expedient acadèmic, entre altres aspectes. El reconeixement de crèdits per [l'avaluació d'estudis previs \(AEP\)](#) i el [reconeixement acadèmic de l'experiència professional \(RAEP\)](#) són dos processos també clau per al perfil d'estudiant de la UOC, atès que gran part dels estudiants té estudis previs o experiència professional. A la Secretaria, l'estudiant pot consultar el procediment que ha de seguir per sol·licitar aquests reconeixements. El curs 2017-2018 s'ha fet una renovació del Campus Virtual de la UOC, i actualment la Secretaria és en un apartat nou anomenat *Tràmits*.

Canal UOC de YouTube: es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns vídeos que recull. En són un bon exemple *Com s'estudia a la UOC?* (més de 69.000 visualitzacions en català i 134.000 en espanyol), *El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC* (més de 7.300 visualitzacions en català i 5.300 en espanyol), *El procés d'avaluació a la UOC* (més de 16.000 visualitzacions en català i 29.000 en espanyol) o *Com puc calcular el preu de la meva matrícula?* (més de 8.400 visualitzacions en català i 7.300 en espanyol). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat de fer una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret.

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no tan sols per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora. Es disposa de vídeos que es generen en el marc de jornades de difusió i altres activitats vinculades a aquest àmbit de coneixement, com ara ponències, entrevistes al professorat i [a la direcció del programa](#), o trobades d'estudiants o graduats. Es tracta de vídeos vinculats a l'àmbit de coneixement de ciències de la salut, que

inclouen peces relacionades amb aspectes clau de la neuropsicologia, com el vídeo [Què és la neuropsicologia](#), fet pel Dr. Marcos Ríos Lago.

Espai de Qualitat: la informació relativa a la qualitat de les titulacions és a l'[Espai de Qualitat](#), incorporat en l'apartat *Sobre la UOC*. S'hi mostren un seguit d'indicadors, com els resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions que s'ofereixen. Aquests resultats responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació. A més, l'Espai de Qualitat també inclou informació relativa al professorat dels Estudis, com ara el seu perfil específic i els indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca.

Memòria dels Estudis de Ciències de la Salut: la memòria anual dels Estudis recull l'activitat docent, de recerca, d'innovació i de difusió duta a terme al llarg de tot l'any. D'aquesta manera permet valorar i dimensionar l'abast dels objectius dels Estudis i donar a conèixer el pla estratègic i les activitats dutes a terme.

A partir dels resultats de l'enquesta d'incorporació que responen els estudiants al començament de cada semestre, és possible identificar els aspectes susceptibles de millora en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, en l'enquesta d'incorporació de la UOC del curs 2017-2018 (en la qual es recullen entre els estudiants les motivacions i les expectatives respecte al programa de formació i s'avalua la satisfacció del procés d'informació i matriculació), la majoria de les persones enquestades valorava positivament els mecanismes d'informació (86,3%) i el procés de matriculació (82,3%) ([vegeu la taula 16](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI considera que la informació que s'ofereix és actualitzada i pertinent tant pel que fa a les característiques del programa com pel que fa al desenvolupament operatiu i el professorat que hi treballa. La informació és clara i accessible per a tots els grups d'interès.

E.2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El portal de la UOC, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet visualitzar la pàgina principal segons cada perfil d'usuari: [estudiant](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa](#) i [mitjà de comunicació](#).

La Universitat disposa d'un portal de Qualitat, organitzat en quatre apartats: *Política de qualitat*, [Qualitat de les titulacions](#), *Indicadors de rendiment i satisfacció* i *Personal acadèmic*. En l'Espai *Qualitat de les titulacions* poden consultar-se els documents *vinculats al cicle de vida de cada titulació: informació del Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos*.

Des de l'apartat [Indicadors de rendiment i satisfacció](#), es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics, els resultats de satisfacció i la inserció laboral.

A l'apartat [Resultats acadèmics](#) es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions d'una manera agregada (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats). També es pot consultar, a partir d'un document accessible en aquest espai, la informació específica de cada grau i màster des de la seva implantació.

A l'apartat [Resultats de satisfacció](#) es mostren els resultats agregats de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants. La informació de cada titulació es pot consultar a partir d'un document accessible des d'aquest apartat, en què es pot veure l'evolució dels resultats els darrers tres anys. El model de qüestionari que han respost els estudiants també és disponible en aquest apartat.

Així mateix, els estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis.

A l'apartat [Inserció laboral](#), es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors, en concret, informació relativa a la població enquestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC.

A més de la informació disponible en els apartats que s'han descrit, els Estudis de Ciències de la Salut potencien la seva identitat digital amb la presència a les xarxes socials. Els canals a les xarxes socials s'han convertit en un dels principals instruments de comunicació i informació sobre activitats i esdeveniments, i també de difusió oberta del coneixement. Així, el perfil de [Twitter dels Estudis \(@UOCesalut\)](#), amb un total aproximat de 1.780 seguidors, és el principal canal per interactuar a la xarxa, per difondre continguts de creació pròpia i d'impacte en comunitats externes, a més d'activitats. En relació amb el màster universitari de Neuropsicologia, s'ha fomentat des del començament aquesta presència d'una manera singular amb les etiquetes [#neuropsicologiaUOC](#) i [#neurociènciaUOC](#), amb què docents, estudiants i experts comparteixen diferents aspectes entorn de la neuropsicologia i la neurociència, i dialoguen sobre aquests aspectes.

També destaca la pàgina web dels Estudis, que mostra la cara més institucional, i inclou qui som, la nostra missió i l'oferta formativa actual, entre altres aspectes.

Finalment, cal destacar que els treballs finals s'incorporen al repositori institucional de documents oberts O2 de la UOC, cosa que contribueix a visibilitzar el treball fet en els programes.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

La institució publica periòdicament informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació. El CAI valora positivament que el màster universitari de Neuropsicologia sigui a la pàgina que mostra els indicadors de rendiment i satisfacció, amb les dades corresponents i les de la resta de programes, perquè permet tenir una visió comparativa de la titulació en el conjunt de titulacions de màster i de la resta de titulacions de la UOC. Com a aspecte de millora es planteja poder disposar de la informació de manera més clara i atractiva visualment.

E.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La UOC publica i difon la seva política de qualitat des de l'espai de Qualitat del portal. El *Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (MSGIQ)*, aprovat el 17 de juny de 2009 pel Consell de Govern de la Universitat, ha estat revisat durant el curs 2016-2017. La nova versió del Manual va ser aprovada pel Consell de Direcció el 4 de desembre de 2017, és publicada en [espanyol](#), [català](#) i [anglès](#), i la UOC en fa difusió per mitjà del portal i de l'espai de comunicació interna IntraUOC.

En l'espai de *Qualitat del portal de la UOC*, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: l'institucional i el de les titulacions.

Tot i que la informació que la Universitat publica és veraç, i es fa un esforç perquè sigui completa i estigui actualitzada, està sotmesa a un constant procés de millora per adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El CAI valora positivament la informació pública de la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que es deriven per rendir comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació		X		
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		X		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		X		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.		X		

E.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02_Dissenyar titulacions oficials*),¹ el desplegament, la revisió i la millora (*PO07_Desplegar, revisar i millorar els programes*), i l'acreditació de titulacions oficials (*PO14_Acreditar i avaluar les titulacions*). La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions, i rep en tot moment el suport dels equips de gestió dels estudis i de les àrees de la UOC vinculades a aquests processos.

Per mitjà del procés *Dissenyar titulacions oficials* es garanteix que el disseny sigui correcte i la verificació positiva, tenint en compte les necessitats i les expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per dissenyar adequadament la titulació.

Per la seva banda, el procés *Desplegar, revisar i millorar els programes* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes que cal millorar relatius al programa i a la institució. La Comissió de Titulació valora anualment el funcionament del programa i proposa accions de millora, i deixa constància de tot això per mitjà dels [informes anuals de seguiment de titulació](#) (IST). La direcció dels Estudis valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions i estableix el pla de millora anual per al conjunt dels Estudis i de les titulacions per mitjà dels [informes de seguiment del centre](#) (ISC), els quals són disponibles al portal de Qualitat.

Les comissions de titulació valoren positivament el procés de seguiment, revisió i millora de les titulacions, i consideren que és una gran oportunitat per analitzar de manera global el funcionament de cada titulació i identificar els aspectes que cal millorar i les modificacions que s'hi han d'introduir per aconseguir el nivell de qualitat volgut. De l'informe de seguiment es deriva un pla de millores en què es concreten l'objectiu que es vol aconseguir, l'acció que cal dur a terme, els indicadors de seguiment, el responsable de l'execució d'aquesta acció i el calendari per dur-la a terme. En cas que s'hagin d'introduir canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document de l'AQU [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#).

El procés *Acreditar i avaluar les titulacions*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Així doncs, es fa una valoració del funcionament de la titulació des de la darrera acreditació, tenint en compte els informes de seguiment i les millores introduïdes. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup

¹ Tots els processos són referenciats al [Manual del SGIQ](#).

d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per anar-la adaptant i millorant i assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi pot accedir mitjançant el [portal de Qualitat de la UOC](#).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El SGIQ disposa de processos implantats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, i també el seguiment i l'acreditació. La implicació dels grups d'interès és adequada, però es proposa, com a proposta de millora, reforçar-ne la participació.

E.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Les direccions de programa i els professors responsables d'assignatura poden conèixer els resultats globals de la titulació i de cadascuna de les assignatures al final del semestre per mitjà de diferents fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*data warehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats. Les dades es presenten agregades per titulació, per assignatures i per aules; es poden comparar les dades de diferents semestres i es pot saber, d'aquesta manera, l'evolució dels resultats, amb la informació presentada mitjançant taules i gràfics per facilitar-ne la comprensió.

La Universitat disposa d'un procés estratègic per definir els indicadors més adequats i proveir els responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per a la presa de decisions (*PE05_Definir els indicadors del SGIQ*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació ofereix la possibilitat de poder dur a terme les accions oportunes al llarg del semestre per tal de reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

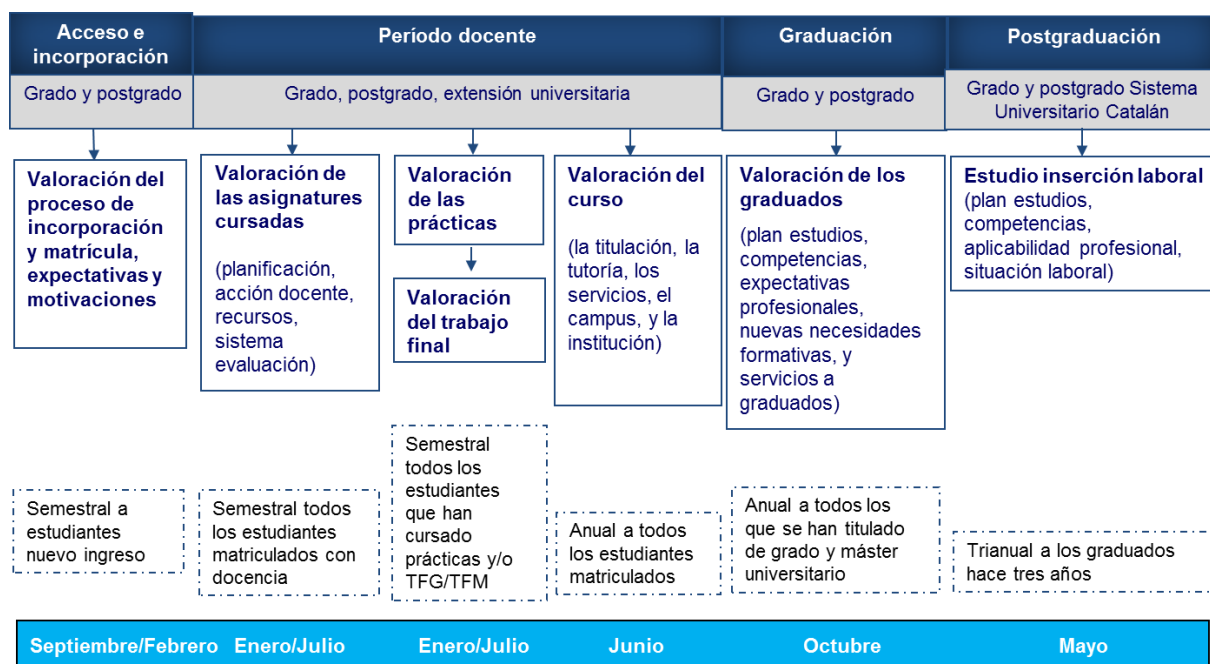


Figura 3. Recollida de la satisfacció durant el cicle de vida acadèmica de l'estudiant.

D'altra banda, la Universitat té mecanismes, eines i personal amb la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix el MSGIQ (*PS10_Recollir la percepció dels grups d'interès*). Des del curs 2011-2012, s'ha completat la recollida de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.

En aquest sentit, s'elaboren diversos informes per a cadascuna de les enquestes de satisfacció ([Evidència 3.1 Carpeta Informes enquestes 2017-2018](#)) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per a la millora de la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació).

Des del curs 2013-2014, es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent ([Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador](#); [Evidència 3.3 Informe valoració satisfacció PRAs](#); [Evidència 3.4 Informe valoració satisfacció tutors](#)): tutors, professorat col·laborador, professorat responsable d'assignatura i direccions de programa. En aquestes enquestes se sol·licita que valorin el funcionament de la docència, el suport que han rebut i els mecanismes de coordinació amb la resta de l'equip docent.

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea de coneixement, del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

D'altra banda, permet obtenir informació addicional qualitativa de cadascun dels indicadors de satisfacció que s'obtenen a partir de l'enquesta institucional (recursos, professors

col·laboradors, sistema i resultats d'avaluació). Els resultats obtinguts i les accions de millora són analitzats, en primer lloc, per cada direcció de programa en reunions amb els diferents professors responsables d'assignatura del programa. Més endavant, es posen en comú amb la resta de directors de programes i el Consell de Direcció dels Estudis de Ciències de la Salut, i es debaten i consensuen les possibles propostes de millora aplicables a cada titulació i de manera transversal a diferents programes.

A banda dels mecanismes de recollida sistemàtica de la satisfacció dels diferents grups d'interès, semestralment es reuneix la Comissió d'Estudis, que integra els representants dels estudiants amb l'objectiu de posar en comú els projectes docents en curs i les propostes de millora de les titulacions, i també discutir qualsevol aspecte que els estudiants proposin en l'ordre del dia, establert conjuntament. La Comissió d'Estudis disposa d'un espai virtual propi per mantenir un flux de comunicació entre els estudiants i les direccions acadèmiques dels programes.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El SGIQ disposa d'un procés implantat que gestiona de manera adequada la recollida de resultats rellevants per analitzar l'evolució de la titulació. A més, també permet recollir la informació dels grups d'interès respecte al programa formatiu. El CAI considera que els processos implantats pel SGIQ són adequats i suficients, i aporten una informació completa dels resultats acadèmics rellevants i de la satisfacció dels grups d'interès implicats, com també de l'evolució temporal que han tingut.

E.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer *Manual del sistema de garantia interna de la qualitat* (MSGIQ), que va permetre integrar totes les seves activitats per garantir la qualitat dels ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el Manual i del funcionament dels processos que s'hi establien. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió del MSGIQ. En el cas de la UOC, el SGIQ i el seu desplegament és transversal a tots els centres.

El Manual disposa d'un mapa de processos en què es descriu la interrelació entre els diferents processos. Aquests s'han estructurat en el mapa atenent a la tipologia a què pertanyen segons els criteris següents.

- **Processos estratègics:** són els relacionats amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. Al capdavant de la gestió d'aquests processos hi ha, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegeixen valor als grups d'interès més rellevants.
- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats, que integren els processos operatius i, en alguns casos, els processos estratègics.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per monitorar el funcionament del SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per mesurar cada procés s'agreguen en un **quadre de comandament** que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, cosa que facilita la presa de decisions.

A més, com a resultat de la reflexió sobre les persones, els col·lectius i les organitzacions de tota mena que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat, s'han identificat els diferents **grups d'interès** per a cada un dels processos esmentats.

Per a la millora contínua del SGIQ, la Universitat disposa d'un procés específic (*PE03_Revisar i millorar el SGIC*), en el qual s'estableixen la responsabilitat i els mecanismes per revisar el sistema i aprovar el pla de millora.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El SGIQ disposa d'un procés implantat que obliga aquesta institució a revisar de manera periòdica i completa l'adequació del mateix SGIQ. Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió que s'ha dut a terme.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	X			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.		X		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		X		

E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Experiència docent i professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció del programa, [el professorat propi i el personal docent col·laborador](#).

El professorat propi (que inclou professorat responsable d'assignatura i direcció del programa) és expert en l'àrea de coneixement i és qui dissenya les diferents assignatures segons les directrius descrites en la memòria de la titulació, i és la direcció del programa l'encarregada d'avaluar les propostes dels diferents professors i la seva coherència amb la resta de les assignatures, ja que és qui té la visió global de la titulació. Conjuntament, defineixen el perfil del professorat col·laborador, determinant els requisits de formació i experiència docent universitària (presencial i virtual) i professional que han de tenir els professors col·laboradors.

A la [taula 18 de l'annex](#) es concreten el perfil i els mèrits acadèmics i professionals del professorat propi que intervé en els Estudis de Ciències de la Salut, inclosos els que fan referència al professorat que intervé en la titulació que s'avalua. Els Estudis de Ciències de la Salut actualment tenen un total de 22 professors, el 91% dels quals té el grau de doctor. Del total del professorat doctor, el 59% és acreditat per una agència d'avaluació externa i acumula en total 12 trams de recerca i 11 trams de docència. Tenint en compte el conjunt de professors propis que imparteixen docència en el màster universitari de Neuropsicologia, el 100% del professorat és doctor, el 60% és acreditat i el 40% restant està en procés d'acreditació. La [taula 21 de l'annex](#) desglossa el Pla d'ordenació acadèmica amb el detall del perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi del màster de Neuropsicologia.

En el cas de la disciplina que ens ocupa, hi ha una acreditació d'expert en neuropsicologia clínica, emesa per la Comisión Nacional de Acreditaciones del Consejo General de la Psicología (<http://www.acreditaciones.cop.es/>), que assegura la formació, l'especialització i la pràctica clínica demostrada de les persones que la tenen. Així, tant la direcció de programa com les professores responsables de les assignatures de caràcter clínic (incloent-hi el pràcticum professionalitzador) tenen l'acreditació d'expertes en neuropsicologia clínica.

D'altra banda, en la titulació que s'avalua en aquest autoinforme participen un total de 43 professors col·laboradors, tal com es mostra en la [taula 23 de l'annex](#). La selecció acurada del professorat col·laborador garanteix que té l'experiència docent i professional necessària per poder dur a terme l'acció docent de manera satisfactòria; així mateix, l'encàrrec docent és vinculat al període semestral de docència i la seva continuïtat és condicionada a la qualitat de l'acció docent i la satisfacció dels estudiants amb aquesta acció. L'equilibri entre professorat col·laborador de procedència acadèmica i professional és cabdal per acompanyar l'estudiant en aquesta titulació, atès el caràcter eminentment professionalitzador que té, de manera que el fet de tenir l'acreditació d'expert en neuropsicologia clínica és un dels mèrits avaluats especialment en la selecció del professorat col·laborador. El 95% del professorat col·laborador exerceix la tasca professional en centres

de qualitat de l'atenció neuropsicològica de tot el territori estatal, i combina la pràctica clínica amb la docència en el 57,5% dels casos. El 5% restant són acadèmics dins l'àrea. Així mateix, el 47,6% té més de 10 anys d'experiència professional com a neuropsicòleg, i en tots els casos se superen els 4 anys d'experiència professional.

Si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, equivalent d'un terç del professorat a temps complet—, veiem que el 76,65% del total del professorat de la titulació és doctor.

Experiència de recerca

El professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i té relació amb diferents grups de recerca reconeguts per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, AGAUR (vegeu l'apartat 2c, «Presentació dels Estudis»). El curs 2017-2018 es disposa de 6 projectes competitiu amb finançament extern (4 d'internacionals i 2 de nacionals) i 1 projecte amb finançament intern ([Evidència 4.1 Projectes competitiu Estudis Ciències Salut](#)). A més, el conjunt del professorat suma 12 trams de recerca, i en els darrers 5 anys ha publicat més de 134 articles en revistes indexades.

El professorat del màster universitari de Neuropsicologia forma part del grup de recerca reconegut per l'AGAUR (ref. 2017 SGR 273) [Cognitive NeuroLab](#), grup de recerca de neuropsicologia i neurociència cognitiva, la investigadora principal del qual és la directora del programa avaluat en aquest autoinforme. De les línies prioritàries del laboratori, destaca la centrada en el potencial terapèutic de les tècniques d'estimulació cerebral no invasiva com a nova aproximació per millorar les alteracions cognitives, emocionals i conductuals en pacients amb dany cerebral adquirit o malalties neurodegeneratives, cosa que possibilita la transferència del coneixement científic a la docència. A més, s'ofereix la possibilitat de cursar les pràctiques de l'itinerari de recerca en aquest laboratori, col·laborant en projectes que ja estan en marxa o plantejant nous projectes de recerca especialment interessants i rellevants en neuropsicologia bàsica o aplicada.

En la [taula 22 de l'annex](#) es mostra en detall la producció científica del professorat que intervé en aquesta titulació.

L'experiència en recerca també és un aspecte fonamental del professorat col·laborador, i és determinant en el procés de selecció. La trajectòria investigadora dels professors del programa és centrada en l'estudi de les alteracions neuropsicològiques en diferents patologies que es desenvolupen amb alteracions del funcionament cerebral, sigui a causa de trastorns del neurodesenvolupament, a un dany cerebral sobrevingut, sigui a causa de la presència d'una malaltia neurodegenerativa.

L'experiència investigadora és especialment rellevant en el cas dels professors implicats en les assignatures de l'itinerari de recerca i en el Treball final de màster. Així, tots els professors de l'assignatura de TFM són doctors i tenen un grau alt de coneixement en recerca de neuropsicologia i neurociència cognitiva ([Evidència 6.3 Fitxa TFM](#)).

D'altra banda, l'alta especialització de la disciplina fa que tot el professorat, com tots els professionals de la neuropsicologia, hagi d'actualitzar constantment els coneixements, motiu

pel qual anualment organitzem les [Jornades d'Avanços en Neuropsicologia](#), en les quals participa la direcció de programa, el professorat propi i el professorat col·laborador. Organitzades en diferents ciutats (fins ara Madrid i València), aquestes jornades són adreçades a la millora del coneixement sobre la pràctica clínica i la recerca en neuropsicologia.

Finalment, les dades de satisfacció que mostren els estudiants en relació amb la tasca que duen terme aquests docents ratifiquen la bona valoració del professorat de la titulació. En termes generals, aquestes dades sempre han estat bones; en concret, per al curs 2017-2018 ([vegeu la taula 17](#))

([Evidència 3.1.1 Informe valoració satisfacció estudiant assignatura](#)), se situen en un 77,7% d'estudiants satisfets de l'acció docent, i destaquen el domini de la matèria (87,4%), la planificació de les assignatures (84,2%) i la transmissió dels continguts amb claredat (80,4%).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El professorat disposa del nivell de formació i qualitat acadèmica adequat i de reconeixements externs rellevants. La seva experiència docent, investigadora i clínica és adequada per dur a terme una formació de qualitat. La major part del professorat participa activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants en la disciplina del màster de Neuropsicologia. Gràcies a les dades disponibles per mitjà de les enquestes de satisfacció, es pot comprovar que els estudiants estan satisfets amb l'activitat docent del professorat d'aquest màster.

El CAI valora positivament l'equilibri entre els perfils acadèmics i professionals presents en la titulació, els quals s'adeqüen als dos itineraris formatius del programa (professionalitzador i de recerca). Com a punt de millora es duran a terme accions concretes per impulsar el reconeixement de la recerca del professorat mitjançant l'obtenció d'acreditacions i trams de recerca atorgats per les agències d'avaluació de la qualitat.

E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants

La direcció dels Estudis és responsable que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreix les necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix semestralment d'acord amb els resultats assolits en els processos d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres aspectes. La direcció dels Estudis també és responsable de garantir una dedicació adequada del professorat a les assignatures de què és responsable, la qual és determinada pel creditatge de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats, i les necessitats i les característiques especials d'algunes assignatures.

L'equip docent també inclou professorat col·laborador, la necessitat del qual es determina segons el nombre d'estudiants matriculats en cada assignatura, el qual no pot superar en cap cas el màxim de 70 estudiants per aula. La direcció de programa, juntament amb els

professors propis, defineix els perfils acadèmics i professionals coherents amb les necessitats formatives i obre la convocatòria per seleccionar personal docent col·laborador.

L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció, i sobre les funcions i les condicions de la col·laboració docent. Atès el bon comportament de la matriculació del màster, semestralment s'obre una convocatòria nova per a l'àrea de neuropsicologia per contractar professors col·laboradors, posant un èmfasi especial en la contractació de professors amb una especialització clínica alta i amb el grau de doctor.

Les funcions dels professors col·laboradors engloben accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, la proposta d'activitats formatives de caràcter pràctic, el seguiment de l'aprenentatge continu dels estudiants al llarg del semestre, la formulació de propostes de millora de l'assignatura, etc. Aquestes funcions, basades sempre en l'experiència laboral que tenen en l'àmbit de la neuropsicologia, tant en el sector clínic com en l'acadèmic i de recerca, es duen a terme de manera coordinada amb la resta de l'equip docent de l'assignatura, format per diferents professors col·laboradors i el professor propi responsable de l'assignatura.

En la taula següent es poden consultar les dades del professorat relatives a la seva categoria acadèmica i al nivell formatiu que té, incloent-hi el professorat propi i el professorat col·laborador.

	Agregat	Professor contractat doctor	Associats	Professor col·laborador (ETC)	Total	% professorat propi doctor	% professorat doctor	% professorat propi acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	2	1	2	9,67	14,67	100,0%	76,6%	60,00%
No doctors	-			4,67	4,67			
TOTAL	2	1	2	14,34	18,34	100,0%	76,6%	60,00%

Actualment, el màster universitari de Neuropsicologia té 3 professors acabats d'incorporar. Tot i que el 100% del professorat propi del màster és doctor i és actiu en recerca, la vinculació recent amb la Universitat no ha possibilitat que es presentés l'avaluació de trams docents. Aquesta avaluació és un dels mèrits que es té en consideració en la progressió del professor permanent, si bé no es preveu l'avaluació de trams docents per al professor associat. L'avaluació docent té com a objecte avaluar l'acció docent del professor en les assignatures de les quals és responsable i, per tant, amb independència de l'avaluació del tram, aquesta acció és analitzada anualment per part de la direcció de programa i la sotsdirecció de docència, cosa que n'assegura la qualitat. En qualsevol cas, els professors propis que no la tenen presentaran l'avaluació de trams docents en el moment que tinguin prou antiguitat per poder-los-la sol·licitar.

A més, el 40% dels professors doctors que actualment no tenen l'acreditació externa són en procés d'acreditar-se, per la qual cosa s'espera que, el curs vinent, el 100% del professorat del programa pugui tenir aquesta acreditació.

Pel que fa al reconeixement en recerca, el curs 2019-2020 es preveu que el 50% del professorat propi del màster tingui almenys un tram de recerca reconegut, la qual cosa representa el 50% de la càrrega docent del màster.

Finalment, els indicadors relatius a la satisfacció de l'acció docent mostren valors adequats (78%). Encara que en algunes assignatures la satisfacció supera el 90%, en altres considerem que hi ha marge de millora, de manera que en el període docent següent (curs acadèmic 2018-2019) es duran a terme un seguit d'accions de millora, entre les quals cal assenyalar l'elaboració de materials innovadors i la contractació de nou personal docent col·laborador doctor i amb àmplia experiència en neuropsicologia clínica i en recerca, que ha d'aportar la seva experiència professional al procés d'adquisició de competències per part dels estudiants. Totes dues accions, juntament amb altres millores relacionades amb la gestió docent i els recursos d'aprenentatge, esperem que facin augmentar la satisfacció amb l'acció docent.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El professorat del màster de Neuropsicologia és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants de la titulació. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el procés d'aprenentatge.

El CAI considera que el professorat del programa és suficient per poder impartir el màster, i destaca l'alt grau d'especialització professional i valora positivament la combinació de perfils clínics i acadèmics i investigadors.

E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'acció de la Universitat en la política de personal ([Evidència 4.2 Política de personal acadèmic 2015](#)) va encaminada a l'assoliment de l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC ([Evidència 4.3 Política selecció UOC](#)), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica que té, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, segons els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC se sustenta en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat duta a terme.

El pla d'acolliment de la Universitat ([Evidència 4.4 Pla acogida UOC](#)) té com a objectiu orientar les funcions del personal acadèmic i la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un pla de formació ([e-LICENSE](#)) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el paper que corresponen al professorat propi pel

que fa al disseny de les assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i de recursos didàctics.

El pla d'acolliment inclou també una sessió de coneixement dels equips de gestió, les eines de què disposen i la informació necessària per desenvolupar les seves activitats.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca, la transferència i difusió social de coneixement i també les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

De manera contínua s'analitza el perfil acadèmic del professorat per tal d'assessorar-lo correctament en la progressió de la carrera acadèmica i contribuir a fomentar que participi en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té per objecte informar, formar i ajudar a arribar a una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

[L'eLearn Center de la UOC](#) té una vocació clarament orientada al servei al professorat, i li ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'eLC kit és un nou web de recursos per al disseny de l'aprenentatge adreçat a tot el professorat de la UOC), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix tant al professorat novell com al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació.

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que posi la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Així, doncs, ha engegat dues convocatòries anuals internes (UOC) i externes (internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació, basada en proves, i per potenciar la innovació trencadora i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (*e-learning*): New Goals (NG) i Xtrem de l'eLearn Center (eLC).

En el marc dels Estudis de Ciències de la Salut, s'imparteixen sessions formatives internes, [healthy workshops](#), de caràcter mensual, principalment adreçades al professorat propi, però de vegades també obertes als professors col·laboradors i professors d'altres estudis. Aquestes sessions volen oferir de manera sistemàtica seminaris sobre aspectes rellevants per a la formació i el desenvolupament del professorat dels Estudis i alineats amb les àrees de coneixement i els objectius estratègics dels Estudis. També són un espai per compartir coneixements, avenços i projectes en les temàtiques clau dels estudis per afavorir la transdisciplinarietat i les sinergies entre les àrees de coneixement dels Estudis i amb altres disciplines.

La direcció d'estudis disposa del suport de dues figures de creació recent que tenen com a objectiu garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels estudis:

- La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té com a objectiu garantir la qualitat de la programació acadèmica dels

Estudis. És el referent de l'eLearn Center en relació amb el desenvolupament del model educatiu i amb la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels Estudis a la Comissió de Programes de la UOC.

- La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Recerca, té com a funcions principals exercir de referent dels estudis en temes de recerca i innovació, i col·laborar per impulsar i organitzar la recerca sota el marc de la política de recerca de la institució ([Evidència 4.5 Política recerca UOC](#)).

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció, que, amb el disseny del programa Docentia (vegeu l'evidència [Manual d'avaluació de l'activitat acadèmica](#)), té com a objectiu avaluar les accions adreçades a garantir la qualitat i l'eficiència i els processos de millora contínua d'acord amb les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC ([Evidència 4.6 Diccionari competències acadèmia](#)).

Alhora, el professorat és subscrit a l'espai *Pràctica docent*, un fòrum en què es pot trobar informació i recursos, l'oferta de tallers general de la UOC i l'eLearn Center, i debats sobre aspectes concrets de la docència. Així mateix, en l'espai de comunicació interna IntraUOC, el professorat disposa de la informació, els recursos i les guies que permeten que desenvolupi la seva qualitat docent (vegeu el [Kit del professor](#)) i de recerca (vegeu el [Kit for New Researchers](#)), i també disposa d'acompanyament en el procés d'avaluació.

En el marc dels Estudis de Ciències de la Salut, també es disposa d'una estructura de referents per a diferents temàtiques (pràctiques, treballs finals, talent, acolliment, etc.), que actuen com a catalitzadors de propostes docents, d'innovació o de mentors per a les noves incorporacions en les diferents àrees.

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi— té el doble objectiu de millorar les competències i les habilitats de tots els treballadors, de manera individual i col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució. La política de formació ([Evidència 4.7 Política formació equip propi UOC](#)) recull com es concreta el pla anual de formació. Així mateix, cal destacar que en l'àmbit de la recerca es fan seminaris periòdics centrats en diferents aspectes clau.

Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la Universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acolliment i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es fa al començament del semestre, un cop han estat seleccionats. Aquesta formació (d'un mes de durada, aproximadament) té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què s'emmarca la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual amb una doble perspectiva: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el professor responsable de l'assignatura respecte del funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador.

Més enllà de la formació inicial, els professors col·laboradors disposen anualment de cursos o tallers de formació o millora docent que la Universitat posa a la seva disposició. En el cas dels professors col·laboradors dels Estudis de Ciències de la Salut, el 39% ha participat activament en aquestes formacions internes, de les quals destaquen principalment les següents: Taller sobre el gestor bibliogràfic Mendeley, Creació i adaptació de vídeos per a la docència inclusiva, *Feedback* formatiu: reptes formatius per contribuir a l'aprenentatge.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent. L'espai [Suport docència](#) recull indicacions pel que fa a la preparació de les aules, el model d'avaluació, les eines d'interacció amb els estudiants, les accions de formació inicial i contínua i tots els aspectes que els són necessaris i útils per desenvolupar la docència. Des d'aquest espai es facilita, a més, informació general per a nous professors col·laboradors i permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular.

Periòdicament, la UOC organitza la Jornada Institucional de Docents, adreçada al professorat propi i al personal docent col·laborador en actiu, en la qual participa entorn d'un miler de persones. La Jornada s'estructura en tallers (inclouen temes vinculats a l'abandonament, el retorn, les competències transversals, les eines docents, l'expressió escrita o el treball final, entre altres), una sessió plenària conduïda pel rector i pel vicerector, i sessions per estudis en les quals s'exposa l'activitat dels estudis, i també les prioritats estratègiques actuals i futures.

A més, els Estudis de Ciències de la Salut organitzen específicament de manera anual (coincidint amb l'any en què no hi ha jornada institucional) una jornada per a l'equip de professors col·laboradors i tutors dels Estudis de Ciències de la Salut en què es treballen aspectes de qualitat de l'acció docent, la innovació, bones pràctiques, etc. L'any 2017 s'ha impartit una formació sobre el disseny d'assignatures basades en reptes i també s'ha donat a conèixer el centre acadèmic i de recerca eHealth Center de la UOC i les seves línies de treball.

Al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable i promou la innovació i la millora docent. La darrera enquesta als docents col·laboradors ([Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador](#)) (juliol del 2018) indica que els professors col·laboradors del màster de Neuropsicologia estan satisfets del

suport que reben dels Estudis pel que fa a eines, recursos i criteris per desenvolupar la tasca de docents (82,3%).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El professorat disposa de suport institucional per desenvolupar les funcions que li són pròpies i per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		X		
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		X		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		X		

E.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els dos pilars de l'orientació acadèmica de l'estudiant són l'acció tutorial, que l'acompanya de manera individualitzada durant el desenvolupament de la titulació, i el servei d'atenció, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit de l'actuació directa dels tutors. L'accés a aquests serveis pren en consideració especialment la diversitat funcional de les persones.

L'acció tutorial

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla, que identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme, és sotmès a un procés de revisió i millora constant. La direcció de programa lidera i coordina la tasca dels tutors establint una comunicació fluida i constant per mitjà d'una sala de treball de tutors en

què es coordina el dia a dia de la titulació, es comuniquen els criteris acadèmics rellevants, les recomanacions de matriculació i totes les recomanacions per dur a terme una acció tutorial de qualitat en el marc de la titulació ([Evidència 5.1 Sala Virtual Treball MU Neuropsicologia](#)).

A més, es planifiquen reunions semestrals amb l'equip de tutors per tal de valorar el semestre i de marcar els objectius del següent. A més, els Estudis de Ciències de la Salut organitzen una jornada anual amb tots els tutors (dins la jornada anual de personal docent col·laborador), en la qual es treballen els aspectes que afecten directament l'orientació acadèmica dels estudiants.

La direcció de programa i els serveis d'orientació acadèmica fan una selecció acurada dels nous tutors i dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per assegurar que tenen un bon coneixement de la titulació i que presten una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. També es duu a terme formació de reciclatge per als tutors antics, i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acolliment, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic. També desenvolupen activitats en l'entorn virtual per posar en pràctica i millorar la interacció tutor-estudiant. Durant el curs 2016-2017 s'han format 217 tutors: 96 de nous (65 de manera presencial i 31 virtualment), i 121 tutors van participar en la formació de reciclatge (89 de manera presencial i 32 virtualment). El curs 2017-2018, s'ha format 332 tutors: 113 de nous (67 de manera presencial i 46 virtualment) i 219 tutors han participat en la formació de reciclatge (141 de manera presencial i 78 virtualment).

En la titulació que s'avalua, l'equip de tutoria actualment és compost per 4 tutors. Tot i que la satisfacció amb l'acció tutorial i els diferents aspectes avaluats milloren en cada període avaluat i actualment són satisfactoris (satisfacció global del 73,9%) ([vegeu la taula 13](#)), atesa la importància que concedim a aquesta figura, es duen a terme, de manera constant, diferents accions encaminades a millorar la satisfacció amb la tutoria, entre les quals destaquen la incorporació de nous tutors semestralment amb un ampli coneixement del programa i del model educatiu de la UOC per millorar l'orientació personalitzada amb la baixada de la ràtio tutor/estudiants, la millora de la comunicació a la sala de treball, l'actualització del document de preguntes freqüents ([Evidència 5.2 FAQs tutoria MU Neuropsicologia](#)), l'elaboració d'un document explicatiu sobre la regulació professional de la neuropsicologia, etc.

Servei d'atenció

El servei d'atenció s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants per mitjà de la personalització i la disponibilitat del servei mitjançant diferents canals (el *Servei d'atenció de consultes* del Campus Virtual, [Twitter d'atenció](#), el servei d'atenció de queixes i el *Servei d'atenció* al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per al seguiment i la millora del servei que es [publiquen periòdicament](#) ([Evidència 5.3 Balanç 2017-2018 Servei atenció estudiant](#)).

Atenció a la diversitat funcional

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el programa d'accessibilitat per al foment, la coordinació i la posada en marxa dels principis i els plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit, que es concreta actualment en el [Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016](#).

El catàleg de serveis que ofereix la Universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en el servei d'acollida i seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals dels estudiants, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En el darrer cens disponible de l'[Unidiscat](#) corresponent al curs 2016-2017 es pot veure el nombre d'estudiants amb discapacitat matriculats el curs 2016-2017. La UOC és la universitat catalana amb un nombre més elevat d'estudiants amb discapacitat (1.243), seguida de la Universitat de Barcelona (765) i, en tercer lloc, de la Universitat Autònoma de Barcelona (401).

Per orientar professionalment els estudiants, l'activitat de tutoria es reforça amb un conjunt de serveis.

Orientació professional

La Universitat disposa del programa UOC [Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC), la missió del qual és acompanyar els graduats de la UOC en la formació al llarg de la vida i en la millora permanent de la carrera professional.

Actualment, els serveis d'Alumni s'estructuren en carrera professional, actualització, treball en xarxa (contactes professionals en xarxa) i emprenedoria:

- a) Finalment, els serveis de carrera professional incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos professionals com l'actualització del perfil, la planificació de la cerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Incorpora les borses de treball, la borsa específica de la UOC i l'accés a diferents comunitats de cerca de feina. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous serveis prèmium adreçats als estudiants que participen activament en la xarxa UOC Alumni i que inclouen l'assessorament o *coaching* per definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per a l'assoliment dels objectius professionals, o per identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant dels reptes que els nostres graduats es proposen.
- b) Els serveis d'actualització permeten accedir a continguts en diferents formats, des dels materials de les assignatures que es cursen totalment actualitzats fins a continguts sectorials seleccionats especialment. També s'han engegat seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals.
- c) Els serveis de treball en xarxa (*networking*) professional o l'establiment de contactes professionals en xarxa permeten establir contacte amb altres graduats i professionals per compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni més de 67.000 professionals de més de 100 països.

d) Finalment, els serveis de suport a l'emprenedoria inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per emprendre un nou projecte, com ara el servei Hubbik, que també preveu línies de finançament.

Les activitats dutes a terme durant el curs 2017-2018 han estat 187 entre jornades, tallers i seminaris. El servei d'orientació professional ha atès un total de 1.219 persones el curs 2017-2018. En aquest període, la borsa de treball de la UOC ha publicat més de 769 ofertes de feina amb més de 6.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

El síndic de Greuges

El [síndic de Greuges](#) és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya i té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la Universitat (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

A la memòria del curs 2016-2017 es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, així com les recomanacions emeses.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

El Pla d'acció tutorial com a element fonamental de suport als estudiants en el procés d'ensenyament-aprenentatge és eficaç i s'ha anat adaptant progressivament a les necessitats dels estudiants i la titulació. A més, hi ha un pla d'actuació institucional per facilitar la inserció professional, i les activitats dutes a terme (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.) són molt adequades.

El CAI considera que el Pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica respon a les necessitats dels estudiants i que l'orientació professional és adequada. La satisfacció amb la figura del tutor i les seves accions és valorada positivament pels diferents membres del CAI, i es posa en relleu la capacitat per orientar adequadament els estudiants i afavorir el sentiment de pertinença a la Universitat.

E.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'activitat universitària de la UOC es desenvolupa dins el Campus Virtual, que se sustenta en una infraestructura tecnològica. La docència en línia es complementa amb activitats de caràcter presencial que es duen a terme als centres amb els quals es té conveni de col·laboració.

El Campus Virtual

Al Campus Virtual, l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per dur a terme l'activitat formativa, incloent-hi les aules, la Secretaria, la Biblioteca, el servei d'atenció, els butlletins i les notícies, etc.

L'**aula virtual**, pròpia de cada assignatura, és l'espai compartit pels alumnes i l'equip docent, en què té lloc el procés d'aprenentatge i el qual permet la interacció fluida tant amb el professorat com entre companys. Les aules inclouen totes les eines i els recursos d'aprenentatge necessaris per adquirir els coneixements i les competències associats a l'assignatura.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant els elements següents:

- L'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (*user-centered design*, DCU), considerant principalment els estudiants.
- La tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa.
- L'acompliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*).
- La integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al [Blog de les aules](#) es pot consultar el conjunt d'eines i serveis disponibles per configurar les aules.

Infraestructura tecnològica

L'Àrea de Tecnologia gestiona la infraestructura tecnològica per garantir-ne la disponibilitat les 24 hores al dia els 7 dies de la setmana mitjançant plans de manteniment preventiu, identificació de necessitats de provisió de recursos i definició de les capacitats necessàries per donar resposta a les incidències.

El seguiment tecnològic de l'activitat clau de la Universitat permet identificar nous requisits, i també establir procediments preventius.

La Universitat té un responsable de seguretat informàtica que pertany a l'Àrea de Tecnologia. El Pla director de sistemes d'informació recull un projecte denominat *Pla de seguretat tecnològica*, que té com a objectiu introduir la seguretat en tot el cicle de vida dels serveis i projectes de la Universitat, implantant l'Esquema Nacional de Seguridad i els estàndards internacionals ISO-27001 i ISO-27002.

Pel que fa al desenvolupament de les aplicacions i els sistemes que donen suport a la gestió interna i el desenvolupament de la docència, l'Àrea de Tecnologia recull sistemàticament les necessitats tecnològiques de la Universitat. Aquestes necessitats es concreten, de vegades, en avantprojectes per tal de facilitar-ne l'anàlisi, i aquests avantprojectes es prioritzen i s'aproven per donar resposta a l'estratègia per mitjà del Pla director de sistemes d'informació o *master plan*.

El Pla director s'estructura en projectes estratègics; els projectes actuals vigents vinculats a la docència de la UOC són:

- Nou entorn de treball i millora de l'experiència d'usuari (UX).

- Nou entorn d'aprenentatge i eines docents.
- Nou sistema de gestió acadèmica integral (SIS-ERP).

D'altra banda, abans que un servei estigui disponible per als usuaris, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que funcioni adequadament, és a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment.

La UOC monitora la disponibilitat del Campus Virtual i tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. Aquest resultat s'ha mantingut en els darrers deu anys. El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció (amb un barem que va de l'1 al 5) és bo i es manté al llarg dels anys amb valors d'entre el 3,5 i el 4,1 des del curs 2008-2009.

Centres de suport

La UOC disposa d'una [xarxa territorial](#) constituïda per 13 seus i més de 50 punts UOC. Les seus territorials també organitzen [activitats adreçades als estudiants](#), que són recollides anualment en una memòria d'activitats accessible des del portal de la UOC.

El màster universitari de Neuropsicologia té un grau alt de compromís amb aquesta xarxa, manifestat especialment amb la col·laboració en les Jornades d'Avencos en Neuropsicologia, comentades abans, les quals tenen lloc en diferents ciutats en col·laboració amb la seu territorial corresponent, de manera que arriben a tots els estudiants que el màster té distribuïts per tot el territori estatal.

Recursos d'aprenentatge

El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació de tipologia diversa i específiques per a cada assignatura. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per desenvolupar amb èxit cadascuna de les activitats formatives.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que la UOC el va engegar. Els recursos d'aprenentatge són molt diversos, i inclouen material de continguts elaborats per la UOC amb experts de prestigi professional i acadèmic reconegut, llibres i manuals d'editorials comercials, articles de revistes, programes informàtics, accés directe a una tria de revistes electròniques especialitzades per mitjà de la Biblioteca, etc. Aquests recursos s'editen en un format múltiple (PDF, EPUB, Mobipocket i format accessible Daisy), perquè els alumnes triïn, segons les seves necessitats específiques, el format adequat.

A més, el màster de Neuropsicologia incorpora una sèrie de recursos d'aprenentatge innovadors en format audiovisual (vídeos de professionals de referència), [animacions explicatives](#) de noves aproximacions terapèutiques en la neuropsicologia, aplicacions en línia d'anatomia ([Visible Body](#)) o l'ús de la plataforma de neurorehabilitació [NeuronUp](#) en l'assignatura de pràcticum, eina emprada als centres d'atenció neuropsicològica per dissenyar i implantar programes de rehabilitació neuropsicològica.

Els Estudis de Ciències de la Salut tenen una planificació de revisió i actualització periòdica dels recursos d'aprenentatge, la qual cosa fa que es puguin incorporar a l'aula recursos d'alt impacte acadèmic i innovadors. Aquesta millora constant dels materials fa que la satisfacció que tenen els estudiants dels recursos disponibles sigui cada vegada més elevada (actualment és del 74,8%).

La Biblioteca de la UOC

La [Biblioteca de la Universitat](#) constitueix un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles mitjançant el web de la Biblioteca.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge virtual i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és una característica molt important de la Biblioteca, i es poden consultar les informacions per perfils sobre l'accés als recursos i les informacions, i sobre la prestació de serveis.

Per tal que puguin treure tant de profit com sigui possible dels recursos i dels serveis disponibles i puguin ser autònoms, els estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar informació de manera fàcil i ràpida. S'utilitza un vídeo per informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com ara com es troba un article, o com es troba un llibre i es demana en [préstec](#). A més, hi ha el servei *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals ([préstec](#); servei d'obtenció de documents, SOD; *La Biblioteca respon*, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i l'adquisició de competència dels estudiants. Els fons de la

Biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, ja que són suficients i rellevants.

El CAI considera que les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge, com també els recursos d'aprenentatge disponibles a les aules i la Biblioteca són adequats, s'adapten a les característiques de la titulació i són actualitzats i alineats amb les necessitats d'aprenentatge dels estudiants. A més, valora positivament l'actualització dels materials i els recursos, i la comunicació per part de l'equip docent de publicacions noves i avenços científics en aquesta àrea.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	X			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	X			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	X			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	X			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

Per tal de mostrar la qualitat dels resultats del programa formatiu, s'han triat 4 assignatures representatives de la titulació, per mitjà de les quals queden representades les assignatures obligatòries i optatives d'itinerari, el treball final de màster (TFM) i les pràctiques externes obligatòries d'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora.

Les assignatures triades són **Trastorns neurològics II** ([Evidència 6.1 Fitxa Trastorns neurològics II](#)) (assignatura obligatòria programada per ser cursada el tercer semestre), **Neuropsicologia de l'atenció, memòria i funcions executives** ([Evidència 6.2 Fitxa Neuropsicologia atenció memòria funcions executives](#)) (assignatura optativa de l'itinerari professionalitzador programada per ser cursada el segon semestre), **TFM**

([Evidència 6.3 Fitxa TFM](#)) i **Pràcticum** ([Evidència 6.4 Fitxa Pràcticum](#)). Totes tenen un volum d'alumnes suficient per poder avaluar de manera fiable els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels estudiants, i permeten mostrar les diferents metodologies i models d'adquisició de competències, la varietat de recursos d'aprenentatge i les activitats d'aprenentatge i avaluació que s'empren en el programa formatiu.

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Tal com figura al web, el màster de Neuropsicologia és dissenyat per formar professionals capaços d'exercir amb excel·lència l'activitat clínica i investigadora pròpia del neuropsicòleg en qualsevol dels àmbits d'actuació que li són propis. Així, cercant l'especialització disciplinària i seguint els objectius formatius establerts en el nivell 3 de les competències especificades en el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el MECES, al màster universitari de Neuropsicologia es vol que l'estudiant adquireixi una formació avançada i de caràcter especialitzat orientada a l'especialització professional i investigadora en el marc disciplinari i laboral de la neuropsicologia.

D'acord amb l'estratègia dels Estudis de Ciències de la Salut, durant els darrers cursos s'ha continuat avançant en el treball per competències (bàsiques, específiques i transversals) i en la concreció d'aquestes en resultats d'aprenentatge en el si de les activitats formatives que es plantegen als estudiants. La metodologia del màster es basa en l'aprenentatge significatiu afavorit pels espais virtuals de l'aula (especificats abans), les eines i els recursos d'aprenentatge esmentats en apartats anteriors i les activitats formatives de caràcter aplicat.

Els resultats d'aprenentatge són lligats a una perspectiva de caràcter eminentment pràctic, basada en metodologies de treball innovadores que permeten dotar l'estudiant d'un paper actiu en el propi aprenentatge i que enriqueixen la seva formació de manera molt aplicada al camp de la salut, estimulant la reflexió autònoma i el debat entre futurs neuropsicòlegs, afavorint la generació de coneixement i promovent projectes de recerca de qualitat. En aquest sentit, i tal com es pot observar en les dues assignatures aportades en aquest apartat, la metodologia posa les bases en el pensament i la reflexió autònoma, procurant al mateix temps aportar les eines necessàries per poder tractar amb èxit situacions habituals i complexes que es puguin produir en el desenvolupament de l'activitat professional (vegeu l'apartat 6.2).

Quan els estudiants fan les proves d'aprenentatge i avaluació contínua acrediten l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i competències associats a cada assignatura en diferent grau, sempre amb la superació dels mínims exigibles d'acord amb el nivell de màster del MECES, cosa que permet que la qualificació obtinguda identifiqui el nivell concret assolit en cada cas.

Finalment, considerem important fer ressaltar que el CAI manté que els resultats de l'aprenentatge aconseguits es corresponen amb els objectius formatius fixats en el marc del nivell 3 del MECES. Considera que el programa permet adquirir i assimilar coneixements avançats teòrics i pràctics tant en l'àmbit professionalitzador com en el context de recerca, i

amb això afavoreix l'exercici adequat de la neuropsicologia en un entorn professional complex a causa de l'enfocament altament capacitador. Les valoracions excel·lents que els tutors de pràctiques externes fan dels estudiants del màster donen suport a aquest fet.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

El CAI considera que les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell de formació que tenen i satisfan els requisits del nivell especificat en el MECES per a aquesta titulació. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFM responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES especificat per a aquesta titulació i responen a una planificació temàtica d'acord amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En la memòria per a la verificació del màster s'estableixen les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació per poder assolir els resultats d'aprenentatge que es proposen. El desenvolupament del màster ha seguit la metodologia descrita en la memòria, intentant millorar els aspectes en què s'ha anat detectant un potencial de millora.

La metodologia docent del màster segueix el model educatiu de la UOC, i, situant l'estudiant com a impulsor del propi procés d'adquisició de competències i consecució de resultats d'aprenentatge de manera contínua, es fonamenta en quatre principis bàsics: la flexibilitat, la cooperació, la interacció i la personalització. El suport a l'aprenentatge autònom i l'avaluació contínua són dos pilars metodològics fonamentals del nostre model educatiu, i s'articulen per mitjà de la realització d'activitats formatives de caràcter eminentment pràctic.

L'avaluació contínua es basa en la realització i la superació d'una sèrie de proves d'avaluació contínua (PAC) establertes en el pla docent, per mitjà de les quals s'assegura la consecució dels objectius, les competències i els resultats d'aprenentatge de cada assignatura. La programació de les activitats formatives es pot consultar a l'aula des de l'inici del semestre, i inclou el dia en què estarà disponible l'enunciat de la prova, els recursos d'aprenentatge associats a cada activitat, la data límit de lliurament i la data de les qualificacions i el retorn —*feedback*—. El nombre, la distribució d'activitats i la càrrega de treball de cadascuna són determinats per la coherència entre aquesta càrrega de treball i els crèdits de l'assignatura.

Els criteris d'avaluació de cada prova són compartits per tot l'equip docent i són descrits en l'enunciat de cada activitat. En el moment de publicar les qualificacions, s'ofereix als estudiants un retorn elaborat per l'equip docent juntament amb les valoracions que contribueix de manera positiva al procés d'aprenentatge autònom i autodirigit, ja que permet reconèixer quins han estat els aspectes que no s'han treballat correctament i aquells en què s'ha tingut un rendiment adequat. Aquest retorn sempre és valorat positivament, tot i que s'atorga més valor al retorn personalitzat; per tant, en el procés de millora contínua de la titulació, hi ha previst evolucionar cap a aquest tipus de retorn sempre que sigui possible.

Les activitats, atès el caràcter altament aplicat de la titulació, són basades en la resolució de problemes, l'anàlisi i el tractament de casos clínics a partir de la història clínica, vídeos i altra informació rellevant (avaluacions, neuroimatge, etc.), l'anàlisi i la reflexió d'articles científics, la recerca d'informació i els debats sobre aspectes essencials de la neuropsicologia, el desenvolupament de propostes d'avaluacions (selecció de tests, proves, protocols, inventaris i registres d'avaluació), l'elaboració d'informes neuropsicològics, el disseny i la simulació d'intervencions neuropsicològiques, la planificació i l'assaig d'entrevistes amb els familiars del pacient, etc., i en general totes les tasques que siguin rellevants per al desenvolupament de la professió ([Vegeu Drive Carpeta Exemples PACs](#)). L'enfocament de les activitats formatives s'analitza i es revisa semestralment tenint en compte els resultats acadèmics dels estudiants en cada activitat, i també en les assignatures d'una manera global. Aquesta anàlisi permet modificar el plantejament de l'activitat en cas que es detecti que no és la manera òptima de treballar i adquirir les competències específiques i transversals definides. Totes les activitats formatives són úniques i de nova creació, i no es repeteixen en cap cas en diferents semestres.

Com s'ha comentat, el sistema d'avaluació de la titulació se centra en l'avaluació contínua (AC), atès que tenim la convicció que és la millor aproximació metodològica per aconseguir assolir els objectius d'aprenentatge i les competències. Per superar les assignatures, els estudiants han de demostrar que han assolit els resultats d'aprenentatge fent totes les activitats d'AC proposades, i poden obtenir una qualificació de C- només en una de les proves. Per tal de garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, s'han desplegat noves accions de prevenció i detecció del plagi acadèmic, com l'ús de l'[eina PACplagi](#) en totes les assignatures, encara que, atès l'enfocament pràctic i aplicat del màster, poques vegades s'ha detectat falta d'originalitat en les proves d'avaluació. A més, els plans docents de les assignatures proporcionen informació i recursos sobre com es pot evitar el plagi, i des de l'acció tutorial de la UOC també s'han difós diferents [recursos](#) amb aquest objectiu, explicant, per exemple, com se citen adequadament les referències que es fan servir en les activitats.

En el cas del màster de Neuropsicologia, les enquestes mostren que els estudiants estan satisfets en un 77,5% amb el sistema d'avaluació contínua de les assignatures. Tant l'equip docent com el CAI consideren que el sistema d'avaluació és adequat per avaluar la consecució dels objectius de l'assignatura, i el seguiment de l'avaluació contínua és elevat. En aquest sentit, pensem que la supervisió contínua dels docents, el retorn explicatiu de les avaluacions i la varietat en el tipus i el format d'activitats d'aprenentatge contribueixen als bons resultats en el seguiment de l'avaluació contínua i en la satisfacció dels estudiants.

Treball final de màster (TFM) és una assignatura adreçada a l'elaboració d'un treball de síntesi en què es posen de manifest els coneixements i les competències adquirits al llarg del programa formatiu. Per assignar directors de TFM, tots doctors i experts en neuropsicologia, es té en compte el currículum professional i de recerca, segons si el treball s'emmarca en l'itinerari professionalitzador o en el de recerca.

El TFM de l'itinerari professionalitzador és adreçat al fet que els estudiants siguin capaços de desenvolupar un pla d'intervenció neuropsicològica completa per a una patologia

determinada i centrada en un pacient, o grup de pacients, concret. Aquesta proposta ha d'incloure una revisió bibliogràfica de la patologia seleccionada, una proposta d'avaluació, la redacció de l'informe neuropsicològic, una proposta d'intervenció i l'elaboració completa de tres sessions d'intervenció, incloent-hi les tasques i les activitats d'elaboració pròpia que es poden fer al llarg de la intervenció proposada ([Pla docent TFM Professionalitzador](#)). Pel que fa al treball de recerca, els alumnes han de ser capaços de fer una revisió sistemàtica de l'estat de la qüestió de l'objecte de recerca, i de dissenyar, planificar i posar en marxa una investigació de qualitat en neuropsicologia ([Pla docent TFM Recerca](#)). En tots dos casos, els estudiants han de poder transmetre eficientment el coneixement adquirit a altres professionals elaborant documents científicotècnics i de divulgació especialitzats, publicant i difonent protocols d'intervenció eficaços i innovadors, presentant-se a congressos i fòrums de professionals, etc.

El sistema d'avaluació del TFM conté diferents rúbriques d'avaluació tant per a cada fase del procés d'elaboració del treball (de lliurament obligatori) com per al lliurament final per tal d'aclarir i unificar els criteris d'exigència i correcció ([Vegeu Drive Carpeta Rúbriques avaluació TFM MU-Neuropsicologia](#)). Aquestes rúbriques cobreixen tant el document escrit del TFM com la presentació oral i la defensa. A part de les rúbriques, hi ha plantilles de treball per a cadascuna de les fases i una plantilla per al treball final, en les quals s'expliquen de nou (figuren també en el pla docent) i amb més detall, els continguts que han de quedar reflectits en cadascun dels apartats i de les fases ([Vegeu Drive Carpeta Guies Estudi TFM](#)). Tant les rúbriques com les plantilles són a disposició de l'estudiant des del començament del semestre, de manera que sap des del començament de l'assignatura quins són els criteris d'avaluació i els aspectes rellevants de la feina que ha de portar a terme.

La presentació i defensa oral es fa per mitjà de la plataforma Present@, disponible a l'aula del TFM, davant d'un tribunal d'avaluació, format per tres membres neuropsicòlegs doctors i experts en l'àrea temàtica del treball. Mitjançant aquesta plataforma, l'alumne exposa personalment el treball, amb suport de vídeo i àudio, i els membres del tribunal formulen les preguntes que consideren oportunes. La resta de companys i professors d'aquesta assignatura poden, així mateix, formular preguntes o aportacions relacionades amb el treball. El treball de més qualitat del curs acadèmic rep el premi al millor treball final del màster de Neuropsicologia i és presentat per l'autor en la inauguració del curs acadèmic ([entrevista feta a Andrea Moreu, guanyadora del premi extraordinari i del millor treball final del màster universitari de Neuropsicologia2016-17](#)).

Tots els aspectes comentats queden recollits en la [Guia de treball final de màster](#), adreçada tant a estudiants com a directors del TFM, que és disponible, amb accés obert, al web d'aquest màster, de manera que pot ser consultada sense necessitat d'haver-s'hi matriculat. A més, cal destacar que els treballs amb una qualitat acadèmica-científica o pedagògica alta ([Listat TFM](#)s) són publicats amb accés obert al [repositori institucional](#) de la Universitat Oberta de Catalunya.

Pel que fa a l'assignatura Pràcticum, el fet de desenvolupar activitats vinculades a un aprenentatge basat en la pràctica (*learning by doing*) és la base de les pràctiques presencials que tots els estudiants han de fer de manera obligatòria. L'objectiu del Pràcticum és acostar els estudiants al món professional del neuropsicòleg, de manera que puguin aplicar en una

situació real els coneixements adquirits al llarg dels estudis, de manera que tinguin la possibilitat de fer avaluacions neuropsicològiques, establir diagnòstics, dissenyar i aplicar programes d'intervenció, etc. sota la supervisió d'un neuropsicòleg expert. Per assolir aquest objectiu, la UOC ofereix la possibilitat de col·laborar en diferents centres perquè puguin posar en pràctica aquests coneixements i aprendre en situacions reals, i amb professionals de prestigi, quines són les metodologies utilitzades per un neuropsicòleg en els diferents camps de treball, tant clínics com de recerca. A més, l'activitat pràctica presencial és acompanyada pel treball en línia amb la plataforma de neurorehabilitació [NeuronUP](#), a la qual tots els estudiants tenen accés al llarg del semestre gràcies a l'acord signat amb l'empresa que ha dissenyat i comercialitzat aquesta plataforma. NeuronUP és l'eina de neurorehabilitació líder en espanyol i és emprada en una gran quantitat d'institucions de tot el món, la qual cosa aporta un gran valor afegit als nostres estudiants a l'hora d'incorporar-se al mercat laboral.

Pel que fa a les pràctiques externes, tant els estudiants com els tutors dels centres disposen d'una [guia de pràcticum](#) disponible en obert al web del programa, en la qual es recull tota la informació necessària per cursar les pràctiques de manera satisfactòria (objectius, competències, requisits per cursar l'assignatura, funcions dels diferents agents implicats, procediment de sol·licitud de places, etc.), com també els criteris i el sistema d'avaluació.

Les pràctiques tenen un caràcter obligatori i presencial, es fan en centres de prestigi reconegut en l'àmbit de la neuropsicologia i són adreçades a posar en pràctica les competències adquirides al llarg del programa formatiu, acostant al món professional l'estudiant, el qual aplica en un context real els coneixements i les habilitats adquirides en el màster ([Listat convenis marc pràctiques](#)).

A més de les funcions pròpies d'un neuropsicòleg (com l'avaluació, el diagnòstic i la intervenció neuropsicològiques, l'entrevista i l'orientació de familiars, etc.), l'estudiant treballa en un equip interdisciplinari (neuròlegs, metges rehabilitadors, terapeutes ocupacionals, logopedes, psiquiatres, psicòlegs clínics, infermers...), reflexionant sobre la responsabilitat social i ètica lligada a les accions que duu a terme i assumint les responsabilitats pròpies del seu desenvolupament professional i de l'especialització en l'àmbit de la neuropsicologia.

L'avaluació de les pràctiques és determinada per la qualificació emesa pel professor de l'aula i el tutor de pràctiques (neuropsicòleg amb trajectòria professional en la neuropsicologia que exerceix la tasca professional en el centre de pràctiques). El primer ha de valorar la memòria final que l'alumne ha d'elaborar sobre l'activitat desenvolupada en el centre o institució de pràctiques, mentre que el tutor de pràctiques ha de valorar tant el rendiment com l'actitud de l'estudiant al llarg del període de pràctiques ([Registre valoracions tutors externs Pràcticum](#)). És important assenyalar que les valoracions dels nostres estudiants fetes pels tutors dels centres són majoritàriament excel·lents, tant pel que fa als coneixements com a la iniciativa, proactivitat i actitud davant el treball en general. El pes de l'avaluació del tutor és més gran que el de l'avaluació del professor de l'aula, ja que el primer és qui coneix el dia a dia de l'estudiant en el centre de pràctiques, si bé cal assenyalar que en cap cas no s'han trobat discrepàncies entre les dues avaluacions, cosa que sembla indicar que els apartats que es desenvolupen en la memòria són un reflex fidel del treball que l'estudiant duu a terme en el centre.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge i les competències reflectits en la memòria del programa. De la mateixa manera, el sistema d'avaluació i els criteris que s'hi empren són innovadors i pertinents, i permeten certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge a diferents nivells en totes les assignatures d'aquest màster, incloent-hi el TFM i les pràctiques externes.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats globals del màster de Neuropsicologia són molt satisfactoris, tant pel que fa a les taxes de rendiment i d'èxit com pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb el programa ([vegeu la taula 17](#)).

Les taxes de rendiment (87,1%) i d'èxit (96,7%) són molt elevades, cosa que evidencia un bon seguiment tant de l'avaluació contínua com del programa en general, i també una bona consecució dels objectius d'aprenentatge. Considerem que l'èxit d'aquestes taxes es deu principalment a dos motius. En primer lloc, es deu al perfil dels mateixos estudiants, perquè la majoria són professionals del sector amb experiència, que coneixen bé el seu mitjà des del punt de vista professional. En segon lloc, el seguiment continu i el retorn específic per part del professorat en relació amb els resultats dels alumnes de les diferents activitats formatives contribueixen en gran manera a incrementar tant l'aprenentatge com els resultats acadèmics.

Ahora, veiem que la satisfacció global dels alumnes amb la titulació és elevada (81,5%), i ha augmentat més de 10 punts en comparació amb el primer any que es va oferir (el 69,4% el 2015-2016). A més, cal destacar la satisfacció alta dels estudiants amb el pla d'estudis (81,9%) i l'aplicabilitat dels estudis (81,6%), la qual cosa ens fa pensar que la formació que oferim és altament capacitadora en neuropsicologia i dona resposta a les expectatives dels estudiants.

De la mateixa manera, la major part de les assignatures del programa presenta valors de satisfacció global per sobre del 80% ([vegeu la taula 6](#)), resultats de les assignatures), tot i que dues assignatures tenen una satisfacció global entorn del 65% (Trastorns neurològics I, 65,9%, i Tècniques avançades de neuroimatge, 66,7%). En el primer cas, tant la satisfacció global com la satisfacció amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i l'avaluació tenen marge de millora; per tant, en aquesta assignatura, es treballen tots els aspectes per tal de millorar la satisfacció en tots aquests punts. Pel que fa a l'assignatura Tècniques avançades de neuroimatge, encara que la satisfacció desglossada és satisfactòria (per sobre del 75% en acció docent, recursos i avaluació), la satisfacció global presenta una puntuació millorable. Aquest fet pot ser degut al nivell de dificultat que els estudiants troben en aquesta assignatura, atès que la formació en neuroimatge que tenen de base no és gaire sòlida. Considerem que la satisfacció global d'aquesta assignatura pot millorar si es treballen tant els recursos com l'acció docent, de manera que es faciliti la comprensió dels conceptes més complexos i l'adquisició de les competències associades a l'assignatura.

La satisfacció amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació del programa és adequada, ja que és d'un 77,7%, un 74,8% i un 77,5% respectivament. Però hi ha un marge de millora, a més de les assignatures esmentades, en Neurociència cognitiva avançada, Neuropsicologia del llenguatge i Disseny i mètodes de recerca. A totes aquestes assignatures se'ls presta una atenció especial, revisant en profunditat els recursos d'aprenentatge, les activitats formatives i l'adequació dels professors amb l'objectiu d'adequar l'acció docent als resultats i les competències que es volen aconseguir.

Els resultats acadèmics del TFM són molt bons (taxa de rendiment del 84,7% i taxa d'èxit del 98,6%), mentre que la satisfacció dels estudiants és del 77,9% ([vegeu les taules 6 i 14](#)). Atesa la rellevància que considerem que té el TFM en el pla d'estudis, aquesta assignatura ha estat revisada de manera exhaustiva, millorant el pla docent i l'organització de l'assignatura i incorporant la guia, les plantilles, les rúbriques, etc., comentades en l'apartat anterior. Els canvis aplicats han estat valorats molt positivament tant per part de l'equip docent com per part dels alumnes, i ha augmentat la satisfacció de tots els aspectes d'aquesta assignatura. Així, la satisfacció global se situa en un 77,9% (davant el 46,2% del curs passat), la satisfacció amb l'acció docent és del 79,1% (enfront del 48,8%), la satisfacció amb el sistema d'avaluació és del 83,8% (enfront del 43,9%), la consolidació de coneixements arriba a un 80,9% (enfront del 46,3%) i la satisfacció amb la gestió i l'assignació del director del TFM és del 76,1% (enfront del 51,2%).

En el cas del Pràcticum, les qualificacions depenen tant de l'avaluació del professor de l'aula (que valora la memòria de pràctiques lliurada per l'alumne) com de l'avaluació del tutor del centre de pràctiques extern (que avalua el dia a dia de les pràctiques presencials amb un formulari elaborat *ad hoc*). Les qualificacions d'aquesta darrera avaluació són realment elevades, amb una alta satisfacció expressada pels tutors externs respecte dels nostres estudiants tant pel que fa a coneixements com pel que fa a l'actitud durant el desenvolupament de les pràctiques.

Els bons resultats acadèmics posen de manifest l'orientació professional adequada del programa, que culmina amb la posada en pràctica dels coneixements i les competències adquirits al llarg de la titulació. En aquest sentit, podem assenyalar, de nou, l'elevada satisfacció dels alumnes amb l'aplicabilitat del pla d'estudis, superior al 81%, i també la satisfacció amb la posada en pràctica dels coneixements i les habilitats durant les pràctiques (84,4%) i la satisfacció global del Pràcticum (77,8%) ([vegeu la taula 15](#)).

La taxa de graduació ([vegeu la taula 9](#)) es manté en els marges que es van establir en la memòria com a satisfactoris. Mostra un bon seguiment del programa i està d'acord amb les taxes de rendiment (87,1%) i d'èxit (96,7%) de les assignatures, que en tots dos casos són molt satisfactòries. En aquests resultats creiem que intervenen factors com ara la dedicació dels docents i la tasca dels tutors, que orienten sobre el nombre d'assignatures que han de triar en funció de la dedicació i el perfil de l'estudiant, fet que redunda en un seguiment elevat de l'avaluació contínua i en un treball constant dels estudiants per tal d'assolir els objectius de les assignatures (vegeu també l'apartat 6.2).

El 2017-2018 ha estat el segon curs acadèmic amb titulats, ja que el 2016-2017 va ser el primer curs amb el programa completament desplegat. Així, el programa té un total de 208 graduats ([vegeu les taules 8 i 9](#)). Així mateix, la satisfacció amb la titulació és molt elevada,

89,5%, de la mateixa manera que és molt alta la satisfacció amb el professorat (90%), la millora de les capacitats professionals (94,7%), el sistema d'avaluació (90%), les pràctiques externes (88,9%), el treball final de màster (89,5%) i la coordinació i el contingut de les assignatures (80%).

La taxa d'abandonament és del 16,3%, taxa similar a la trobada en la resta de programes de màster d'aquesta universitat ([vegeu la taula 10 i 11](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència.

Els resultats globals del màster de Neuropsicologia són molt satisfactoris, tant en rendiment i èxit com en satisfacció dels estudiants amb el programa i en seguiment del programa.

La satisfacció global amb el programa formatiu és elevada, igual que ho són la satisfacció amb el pla d'estudis i la seva aplicabilitat. La satisfacció amb les diferents assignatures se situa per sobre del 80% en gairebé tots els casos, i també és elevada la satisfacció amb les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació.

Els resultats acadèmics del TFM són molt bons i la satisfacció, tot i que millorable, va augmentant en cada edició del màster. En el cas del Pràcticum, tant el rendiment dels alumnes com la satisfacció amb les pràctiques arriben a valors molt elevats.

El CAI considera que els valors dels indicadors acadèmics del programa són adequats, i mostren un gran rendiment i satisfacció amb la titulació.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Tenint en compte la data en què es va engegar la titulació, el ritme de progrés dels nostres estudiants i el percentatge de titulats, encara no és possible disposar de dades provinents de l'estudi d'AQU Catalunya sobre la inserció laboral dels graduats d'aquest màster i, per tant, romanem atents a les pròximes publicacions de dades significatives sobre aquesta qüestió.

Malgrat que encara no es disposa de dades d'inserció laboral, coneixem casos d'incorporació laboral en centres col·laboradors d'estudiants que hi han fet les pràctiques. A més, hem pogut saber, per mitjà dels tutors, que alguns estudiants afirmen que han millorat la situació laboral i les competències professionals gràcies al fet d'haver cursat aquesta titulació i haver adquirit les competències que el programa proporciona.

En qualsevol cas, la UOC fa de manera sistemàtica una enquesta als graduats dels diferents programes, la qual proporciona dades valuoses sobre aquest aspecte. Considerant les seves respostes de manera agregada, podem constatar que els nivells de satisfacció dels graduats d'aquesta titulació també són òptims (tot i tenir en compte l'elevat error mostral), com es pot constatar a la taula 8. Partint del fet que la satisfacció dels graduats amb la titulació és del 89,5%, destaquem que, pel que fa a la formació que s'ha rebut, el 94,7% manifesta estar satisfet o molt satisfet de la millora de les capacitats professionals i el 78,9%, de la millora de les competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.). També es podria relacionar aquest ítem amb els informes de satisfacció amb la titulació que es fan cada any, en els quals l'aplicabilitat del pla d'estudis se situa sempre en valors molt alts; en concret, el darrer curs 2017-2018 se situa en el 81,6% de satisfacció.

Són aspectes que considerem clau i que esperem que reverteixin en una millora professional dels mateixos estudiants, sense que ara per ara sigui possible confrontar fefaentment aquesta relació amb les dades disponibles.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix.

Tot i que encara no es té prou informació sobre la inserció laboral, les dades avalen la millora competencial i professional dels graduats.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència.

5. Valoració final i propostes de millora

5.1. Valoració final

Com s'ha pogut observar al llarg de l'autoinforme, la titulació objecte d'acreditació respon al nivell formatiu requerit en el MECES i presenta una evolució satisfactòria, on els indicadors de funcionament del programa, de rendiment acadèmic i de satisfacció són molt positius. Així mateix, el desplegament del programa es va dur a terme d'acord amb la previsió descrita en la memòria de verificació, ja que el juliol del 2017 es van titular els primers estudiants.

El pla d'estudis del màster és pertinent i complet, i té una organització i una planificació de les assignatures que faciliten l'adquisició de coneixements i competències per part dels estudiants, el perfil d'accés dels quals es correspon amb el que estableix la memòria modificada de la titulació, que és l'idoni per adquirir les competències d'aquest programa.

Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són molt adequats i permeten detectar problemes i adoptar propostes de millora de manera anticipada, proactiva i àgil.

El personal docent és constituït per un equip estable i motivat amb un nivell de qualificació acadèmica i científica adequat i un perfil altament especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, i la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent del professorat és elevada. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients, s'adapten a les necessitats dels estudiants i són objecte de valoració i millora contínua; les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge i

l'adquisició de competències dels estudiants, i els fons de la Biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, perquè són pertinents i rellevants.

Pel que fa als resultats d'aprenentatge, aquests posen de manifest l'alt nivell de formació dels estudiants. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants indiquen que els TFM responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES establert i responen a una planificació temàtica d'acord amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat. A més, des de la Universitat i el programa es promou la difusió dels treballs de qualitat, tant en fòrums científics nacionals i internacionals com amb la publicació d'articles científics (comunicació oral de M. Bort-Fernández en el 11th World Stroke Congress).

La metodologia, les activitats docents i el sistema d'avaluació són pertinents i innovadors, i permeten certificar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge en diferents àmbits en totes les assignatures del màster, incloent-hi el TFM i les pràctiques externes. Els resultats acadèmics del TFM són molt bons i cada edició la satisfacció augmenta. En el cas del Pràcticum, tant el rendiment dels alumnes com la satisfacció amb les pràctiques arriben a valors molt elevats.

Els valors dels indicadors acadèmics generals del màster universitari de Neuropsicologia són elevats, i mostren un gran rendiment i satisfacció amb la titulació. Així, la satisfacció global amb el programa formatiu és elevada (81,9%), igual que ho són la satisfacció amb el pla d'estudis i la seva aplicabilitat ([vegeu la taula 12](#)).

Tal com es pot observar en les enquestes corresponents als diferents cursos acadèmics, la satisfacció amb el programa, l'acció docent, els recursos d'aprenentatge, el sistema d'avaluació i altres aspectes essencials per a una titulació de qualitat són valorats positivament pels estudiants, i mostren, a més, un increment progressiu en la satisfacció en cada edició del programa. Aquest fet posa de manifest l'interès, i la constància, que tenim tots els professionals implicats en el màster universitari de Neuropsicologia per millorar la qualitat formativa, identificant els possibles punts de millora i treballant de manera constant per millorar la qualitat de la titulació.

Cal assenyalar, a més, que el centre disposa d'un servei de gestió interna de la qualitat (SGIQ) que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. A més, la informació pública de la titulació és considerada adequada i és sotmesa a un procés de millora constant per tal que tots els grups d'interès disposin de tota la informació rellevant del màster de manera clara, concisa i actualitzada.

5.2. Propostes de millora

La titulació avaluada en aquest autoinforme és sotmesa a un procés de millora contínua detallat en els processos de seguiment anuals, de manera que tots els cursos acadèmics es revisen tots els indicadors del programa, i del centre, i es plantegen i implanten accions de millora en els aspectes dels indicadors dels quals mostren un marge de millora.

A continuació es presenten les accions de millora concretes específiques de la titulació que ens ocupa, el màster de Neuropsicologia.

Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica modificació de la memòria verificada
E.4.	Percentatge de professors doctors amb acreditacions de qualitat docent externes millorable	Professorat jove amb activitat professional externa	Titulació	Més del 60% dels professors de la titulació	Foment i facilitació de l'obtenció d'acreditacions de qualitat docent externes	2019/2020	Percentatge de professors acreditats	Professorat no acreditat i direcció dels Estudis	No
E.6.	Baixa satisfacció amb l'avaluació en l'assignatura Disseny i mètodes	Absència de retorn (<i>feedback</i>) personalitzat del desenvolupament de les proves d'avaluació	Disseny i mètodes de recerca	Increment de la satisfacció amb l'avaluació de l'assignatura (augment de més de 5 punts)	Elaboració de retorn (<i>feedback</i>) personalitzat en totes les proves d'avaluació contínua de l'assignatura	2019/2020	Satisfacció amb el sistema d'avaluació	Professora responsable de l'assignatura	No
E.6.	Satisfacció global per sota del 70% amb les assignatures Trastorns neurològics I (TN I) i Tècniques avançades de neuroimatge (Neuroimatge)	Baixa satisfacció amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i l'avaluació en l'assignatura TN I; Dificultat de continguts en l'assignatura Neuroimatge	Trastorns neurològics I i Tècniques avançades de neuroimatge	Increment de la satisfacció global amb les assignatures TN I i Tècniques avançades de neuroimatge	Contractació de nous professors col·laboradors doctors i experts en l'àrea (TN I) Millora dels recursos d'aprenentatge (TN I i Neuroimatge) Millora del sistema d'avaluació (TN I)	2019/2021	Augment de la satisfacció global de les assignatures (augment de més de 5 punts)	Directora del programa i professores responsables de l'assignatura	No
E.6.	Satisfacció amb l'acció docent per sota del 70% en les assignatures Trastorns neurològics I i Disseny i mètodes de recerca	Poca coordinació de l'equip docent	Trastorns neurològics I Disseny i mètodes de recerca	Millorar la satisfacció amb l'acció docent	Contractació de nous professors col·laboradors experts en l'àrea Augment del seguiment de l'acció docent	2018/2019	Augment de la satisfacció amb l'acció docent (augment de més de 5 punts)	Directora del programa i professores responsables de l'assignatura	No
E.6.	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge per sota del 70% en les assignatures Neurociència cognitiva avançada, Neuropsicologia del llenguatge i Trastorns neurològics I	Absència de recursos d'aprenentatge audiovisuals, material no actualitzat, organització complexa dels recursos	Neurociència cognitiva avançada Neuropsicologia del llenguatge, Trastorns neurològics I	Millora de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Actualització dels materials existents Creació de nous recursos audiovisuals Organització clara dels recursos d'aprenentatge	2018/2020	Augment de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (augment de més de 5 punts)	Directora del programa i professores responsables de l'assignatura	No

Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica modificació de la memòria verificada
E.6.	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del TFM per sota del 70%	Recursos oferts poc específics del programa	Treball final de màster	Millora de la satisfacció dels recursos d'aprenentatge del TFM	Elaboració d'una guia de TFM disponible en obert al web del programa Elaboració de material audiovisual que faciliti l'adquisició de competències associades al TFM Millora de rúbriques d'avaluació específiques per a cada etapa i tipologia de TFM	2018/2020	Augment de la satisfacció amb els recursos de l'assignatura (augment de més de 5 punts)	Professora responsable de l'assignatura	No
E.6.	Satisfacció amb la informació disponible sobre el Pràcticum per sota del 70%	Informació escassa sobre els tràmits de tria de centre i matriculació, i també de les funcions de les diferents figures docents implicades	Pràcticum	Millora de la satisfacció dels estudiants amb la informació disponible	Actualització de la guia de Pràcticum disponible en obert al web del programa, incloent-hi tota la informació rellevant sobre tràmits i figures docents Augment de la informació proporcionada abans de l'inici del Pràcticum	2019/2020	Augment de la satisfacció amb la informació i l'orientació de l'assignatura (augment superior a 5 punts)	Directora del programa, tutors i equip docent del Pràcticum	No

5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2016-2017

L'informe de seguiment del curs 2016-2017 va plantejar un seguit de millores atenent als aspectes de la titulació en què es detectava un marge de millora. Aquestes millores s'han implantat al llarg del curs 2017-2018 amb bons resultats, ja que la satisfacció ha augmentat en tots els aspectes analitzats.

En la taula que hi ha a continuació es detallen els punts febles detectats, les assignatures o aspectes del màster que afectava, les accions de millora proposades i dutes a terme i la millora en la satisfacció.

Punt feble detectat	Acció proposada i aplicació	Millora en la satisfacció
Baixa satisfacció amb l'acció docent de les assignatures Avaluació neuropsicològica i elaboració d'informes, Dissenys i mètodes de recerca i Tècniques de neuroimatge	Contractació de nous professors col·laboradors doctors i experts en l'àrea Millora de la coordinació i la formació entre els professors responsables i el professorat col·laborador	Avaluació neuropsicològica i elaboració d'informes: millora del 53,8% al 72,1% Dissenys de recerca: millora del 55,6% al 66,7% Tècniques de neuroimatge: millora del 60% al 75,0%
Baixa satisfacció en diferents aspectes de l'assignatura de TFM	Contractació de nous professors col·laboradors doctors amb alta capacitat per dirigir TFM Millora de la coordinació i la formació dels professors col·laboradors d'aquesta assignatura Assignació del tema del treball i del director en les tres primeres setmanes del semestre Elaboració d'una guia de TFM Incorporació de rúbriques per a l'avaluació de les diferents fases del TFM	Gestió i procés d'assignació: millora del 51,2% al 82,9% Supervisió del director: millora del 48,8% al 80,5% Sistema d'avaluació: millora del 43,9% al 85,7% Consolidació d'habilitats i coneixements: millora del 46,3% al 81,0% Satisfacció global: millora del 46,2% al 78,6%
Satisfacció global amb la tutoria, millorable	Contractació de nous tutors i millora de la comunicació entre la direcció de la titulació, el professorat i els tutors	Millora de la satisfacció del 67,0% al 73,9%
Baixa satisfacció amb la informació i l'orientació de les pràctiques	Millora de la comunicació i de la informació aportada als estudiants per part dels tutors en relació amb les gestions inicials del pràcticum i millora de les funcions de cada un dels agents implicats en el Pràcticum (professor responsable, professor col·laborador i tutor extern de centre)	Millora de la satisfacció amb la informació i l'orientació del 53,3% al 64,1%
Satisfacció millorable amb els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació de les assignatures Avaluació neuropsicològica i elaboració d'informes i Tècniques de neuroimatge	Millora dels recursos d'aprenentatge Revisió de les activitats formatives i d'avaluació	Millora de la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge: Avaluació neuropsicològica: del 53,8% al 76,2% Tècniques de neuroimatge: del 60% al 85% Millora de la satisfacció amb el sistema d'avaluació: Avaluació neuropsicològica: del 50% al 81% Tècniques de neuroimatge: del 60% al 76,2%

El gran interès per assolir nivells de qualitat elevats per part de tot l'equip docent i de gestió implicat en el màster universitari de Neuropsicologia, juntament amb la millora contínua dels aspectes en què veiem que la titulació pot millorar, fa que la satisfacció global del programa i la seva aplicabilitat al món professional millori en cada edició del màster.

La qualitat de la formació que oferim és l'objectiu primordial d'aquesta titulació i continuarem treballant en aquest objectiu amb el propòsit de millorar any rere any.

6. Relació d'evidències

Introducció

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
0.1	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el procés d'incorporació (Màster universitari de Neuropsicologia)	Evidència 0.1 Informe valoració satisfacció e student procés incorporació MU Neuropsicologia	N
	Web dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Web Estudis Ciències Salut UOC	S
	Web del Cognitive NeuroLab	Enllaç Web Cognitive NeuroLab	S
	Web del FoodLab	Enllaç Web FoodLab	S
	Web del eHealthLab	Enllaç Web eHealthLab	S
	Web del eHealth Center	Enllaç Web eHealth Center	S
	Web de la Càtedra Unesco d'Alimentació, Cultura i Desenvolupament	Enllaç Web Càtedra Unesco Alimentació Cultura Desenvolupament	S
	Web l'OMS sobre el registre de centres col·laboradors (detall dels Estudis de Ciències de la Salut de la UOC)	Enllaç OMS Estudis Ciències Salut UOC	S
	Web dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Web Estudis Ciències Salut UOC	S
	Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (AQU)	Enllaç Guia acreditació titulacions universitàries oficials grau màster AQU	S
	Evidències i indicadors recomenats per a l'acreditació de graus i màsters	Enllaç Evidències indicadors recomenats acreditació graus màsters AQU	S
0.2	Relació de missatges rebuts d'estudiants, graduats, professors col·laboradors i tutors del màster universitari de Neuropsicologia	Evidència 0.2 Missatges exposició pública	N

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Web del Màster universitari de Neuropsicologia	Enllaç Web MU Neuropsicologia	S
	Memòria de Modificació del màster universitari de Neuropsicologia	Enllaç Memòria Modificació MU Neuropsicologia	S
1.1	Gobernança dels Estudis de Ciències de la Salut	Evidència 1.1 Gobernança Estudis Ciències Salut	N

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
1.2	Actes de reunions del programa de màster universitari de Neuropsicologia	Evidència 1.2 Actes reunions generals MU Neuropsicologia	N
	I Jornada de Professors Col·laboradors i Tutors dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Jornada PDCs Tutors Estudis Ciències Salut	S

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Portal de la UOC	Enllaç Portal UOC	S
	Portal de transparència de la UOC	Enllaç Portal transparència UOC	S
	Web del Màster universitari de Neuropsicologia	Enllaç Web MU Neuropsicologia	S
	Informació sobre l'Avaluació d'Estudis Previs (AEP)	Enllaç Informació AEP Vídeo	S
	Informació sobre el Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional (RAEP)	Enllaç Informació RAEP	S
	Canal Youtube de la UOC	Enllaç Canal Youtube UOC	S
	Vídeo Entrevista a Elena Muñoz	Enllaç Entrevista Elena Muñoz	S
	Vídeo Què és la Neuropsicologia?	Enllaç Què és Neuropsicologia	S
	Web de Qualitat de la UOC	Enllaç Web Qualitat UOC	S
	Memòria dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Memòria Estudis Ciències Salut	S
	Visualització de la pàgina principal: perfil Alumni	Enllaç Visualització pàgina principal perfil Alumni	S
	Visualització de la pàgina principal: perfil investigador	Enllaç Visualització pàgina principal perfil investigador	S
	Visualització de la pàgina principal: perfil empresa	Enllaç Visualització pàgina principal perfil empresa	S
	Visualització de la pàgina principal: perfil mitjà de comunicació	Enllaç Visualització pàgina principal perfil mitjà comunicació	S
	Accés a l'apartat d'Informe de Qualitat de les titulacions	Enllaç Informe Qualitat titulacions	S
	Accés a l'apartat d'Indicadors de rendiment i satisfacció	Enllaç Indicadors rendiment satisfacció	S

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Accés als Resultats acadèmics	Enllaç Resultats acadèmics	S
	Accés als Resultats de satisfacció	Enllaç Resultats Satisfacció	S
	Accés als Informes d'inserció laboral	Enllaç Inserció laboral	S
	Accés al Twitter dels Estudis de Ciències de la Salut	Enllaç Twitter Estudis Ciències Salut	S
	Accés al hashtag #neuropsicologiaUOC	Enllaç Hashtag #neuropsicologiaUOC	S
	Accés al hashtag #neurocienciaUOC	Enllaç Hashtag #neurocienciaUOC	s
	Manual del sistema de garantia interna de Qualitat (MSGIC) - Castellà	Enllaç MSGIC Castellà	S
	Manual del sistema de garantia interna de Qualitat (MSGIC) - Català	Enllaç MSGIC Català	S
	Manual del sistema de garantia interna de Qualitat (MSGIC) - Anglès	Enllaç MSGIC Anglès	S

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Manual del sistema de garantia interna de Qualitat (MSGIC)	Enllaç MSGIC Català	S
	Document Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes als títols universitaris de grau i de màster	Enllaç Processos comunicació evaluació modificacions grau màster	S
	Web de Qualitat de la UOC	Enllaç Web Qualitat UOC	S
3.1	Informes de valoració del màster universitari de Neuropsicologia	Evidència 3.1 Carpeta Informes enquestes 2017-2018	N
3.2	Informe de valoració de la satisfacció del professorat col·laborador	Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador	N
3.3	Informe de valoració de la satisfacció del professorat responsable d'assignatura (PRA)	Evidència 3.3 Informe valoració satisfacció PRAs	N
3.4	Informe de valoració de la satisfacció dels tutors	Evidència 3.4 Informe valoració satisfacció tutors	N

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Funcions i perfil del personal acadèmic	Enllaç Funcions perfil personal acadèmic	S
	Web de la Comissió Nacional d'Accreditació Professional	Enllaç Web Comissió Nacional Accreditació Professional	S
4.1	Projectes competitius en curs dels Estudis de Ciències de la Salut	Evidència 4.1 Projectes competitius Estudis Ciències Salut	N
	Web del Cognitive NeuroLab	Enllaç Web Cognitive NeuroLab	S
6.3	Fitxa de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Evidència 6.3 Fitxa TFM	N
	II Jornada d'Avanços en Neuropsicologia	Enllaç Jornada Avanços Neuropsicologia	S
3.1.1	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb les assignatures	Evidència 3.1.1 Informe valoració satisfacció estudiant assignatura	N
	Criteris de selecció del personal docent col·laborador	Enllaç Criteris selecció PDCs	S
4.2	Política de personal acadèmic	Evidència 4.2 Política de personal acadèmic 2015	N
4.3	Política de selecció de la UOC	Evidència 4.3 Política selecció UOC	N
4.4	Pla d'Acogida de la UOC	Evidència 4.4 Pla acogida UOC	N
	Pla de formació eLC License	Enllaç Pla formació eLC License	S
	Web de l'eLearn Center	Enllaç eLearn Center	S
	Healthy Workshop: El cervell predictiu	Enllaç Healthy Workshop Cervell predictiu	S
4.5	Política de Recerca de la UOC	Evidència 4.5 Política recerca UOC	N
	Manual per a l'avaluació de l'activitat acadèmica (DOCENTIA)	Enllaç Manual DOCENTIA	S
4.6	Diccionari de competències de l'acadèmia	Evidència 4.6 Diccionari competències acadèmia	N
	Web de la biblioteca per al desenvolupament de l'activitat docent	Enllaç Kit professor Biblioteca	S
	Web de la biblioteca per al desenvolupament de l'activitat investigadora	Enllaç Kit New Researchers	S
4.7	Política de formació de l'equip propi de la UOC	Evidència 4.7 Política formació equip propi UOC	N
	Espai virtual de Suport al docent	Enllaç Suport docència	N

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
3.2	Informe de valoració de la satisfacció del professorat col·laborador	Evidència 3.2 Informe valoració satisfacció Professorat col·laborador	N

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
5.1	Sala Virtual de Treball del Màster de Neuropsicologia	Evidència 5.1 Sala Virtual Treball MU Neuropsicologia	N
5.2	Document de Preguntes freqüents (tutoria del màster universitari de Neuropsicologia)	Evidència 5.2 FAQs tutoria MU Neuropsicologia	N
	Accés al Twitter del Servei d'Atenció a l'Estudiant	Enllaç Twitter UOC Respon	S
	Infografia sobre el balanç 2017-2018 del Servei d'Atenció a l'Estudiant	Enllaç Infografia balanç servei atenció estudiant	S
5.3	Balanç 2017-2018 del Servei d'Atenció a l'Estudiant	Evidència 5.3 Balanç 2017-2018 Servei atenció estudiant	N
	Pla de millora de l'accessibilitat	Enllaç Pla millora accessibilitat	S
	Informe sobre el cens d'estudiants amb discapacitat - Unidiscat	Enllaç Informe cens estudiants discapacitat Unidiscat	S
	Portal UOC Alumni	Enllaç Portal UOC Alumni	S
	Web del Síndic de Greuges (defensor universitari)	Enllaç Web Síndic Greuges	S
	Web de recursos i eines per a la docència virtual (Blog de les aules)	Enllaç Blog Aules	S
	Xarxa Territorial de la UOC	Enllaç Xarxa Territorial UOC	S
	Web de les activitats de la Xarxa territorial dirigides als estudiants	Enllaç Activitats Xarxa territorial dirigides estudiants	S
	Animació "Estimulació magnètica transcranial"	Enllaç Animació Estimulació magnètica transcranial	S
	Web del recurs "Visible Body"	Enllaç Web Visible Body	S
	Web de la plataforma NeuronUp	Enllaç Plataforma NeuronUp	S
	Web de la Biblioteca Virtual de la UOC	Enllaç Web Biblioteca Virtual UOC	S
	Vídeo "Com es demana en préstec un llibre de la Biblioteca (préstec UOC)"	Enllaç Préstec UOC	S

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Trastorns neurològics II	Vegeu Drive Carpeta M0.256 Trastorns neurològics II	N
6.1	Fitxa de l'assignatura "Trastorns neurològics II"	Evidència 6.1 Fitxa Trastorns neurològics II	N
	Pla docent de l'assignatura "Trastorns neurològics II"	Pla docent Trastorns neurològics II	S
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Trastorns neurològics II"	Vegeu Drive Carpeta Materials Trastorns neurològics II	N
	Enunciats de les PACs de l'assignatura "Trastorns neurològics II"	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada PACs Trastorns neurològics II	N
	Mostra d'execucions de les PACs de l'assignatura "Trastorns neurològics II"	Vegeu Drive Carpeta Execucions Trastorns neurològics II	N
	Neuropsicologia de l'atenció, memòria i funcions executives	Vegeu Drive Carpeta M0.269 Neuropsicologia atenció memòria funcions executives	N
6.2	Fitxa de la assignatura "Neuropsicologia de la atenció, memòria i funcions executives"	Evidència 6.2 Fitxa Neuropsicologia atenció memòria funcions executives	N
	Pla docent de l'assignatura "Neuropsicologia de l'atenció, memòria i funcions executives"	Pla docent Neuropsicologia atenció memòria funcions executives	S
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Neuropsicologia de l'atenció, memòria i funcions executives"	Vegeu Drive Carpeta Materials Neuropsicologia atenció memòria funcions executives	N
	Enunciats de les PACs de l'assignatura "Neuropsicologia de l'atenció, memòria i funcions executives"	Vegeu Drive Carpeta Avaluació continuada PACs Neuropsicologia atenció memòria funcions executives	N
	Mostra d'execucions de les PACs de l'assignatura "Neuropsicologia de l'atenció, memòria i funcions executives"	Vegeu Drive Carpeta Execucions Neuropsicologia atenció memòria funcions executives	N
	Treball Final de Màster	Vegeu Drive Carpeta M0.266 Treball Final Màster TFM	N
6.3	Fitxa de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Evidència 6.3 Fitxa TFM	N
	Pla docent de l'assignatura "Treball Final de Màster- Professionalitzador"	Pla docent TFM Professionalitzador	S
	Pla docent de l'assignatura "Treball Final de Màster- Recerca"	Pla docent TFM Recerca	S
	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Vegeu Drive Carpeta Materials TFM	N

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Guia del Treball Final del Màster universitari de Neuropsicologia	Enllaç Guia TFM MU Neuropsicologia	S
	Guia del TFM i Plantilles per a la seva realització	Vegeu Drive Carpeta Guies Estudi TFM	N
	Enunciats de les PACs de l'assignatura "Treball Final de Màster- Professionalitzador"	Vegeu Drive Carpeta PACs TFM Professionalitzador	N
	Enunciats de les PACs de l'assignatura "Treball Final de Màster- Recerca"	Vegeu Drive Carpeta PACs TFM Recerca	N
	Rúbriques de les PACs de l'assignatura "Treball Final de Màster"	Vegeu Drive Carpeta Rúbriques avaluació TFM MU-Neuropsicologia	N
	Mostra d'execucions de les PACs de l'assignatura "Treball Final de Màster- Professionalitzador"	Vegeu Drive Carpeta Execucions TFM Professionalitzador	N
	Mostra d'execucions de les PACs de l'assignatura "Treball Final de Màster- Recerca"	Vegeu Drive Carpeta Execucions TFM Recerca	N
	Llistat de Treballs Finals de Màster	Llistat TFM	
	Pràcticum	Vegeu Drive Carpeta M0.261 Pràctiques externes Pràcticum	
6.4	Fitxa de l'assignatura "Pràcticum"	Evidència 6.4 Fitxa Pràcticum	N
	Pla docent de l'assignatura "Pràcticum- Professionalitzador"	Pla docent Pràcticum professionalitzador	S
	Pla docent de l'assignatura "Pràcticum- Recerca"	Pla docent Pràcticum recerca	N
	Recursos de aprenentatge de l'assignatura "Pràcticum"	Vegeu Drive Carpeta Materials Pràcticum	N
	Guia del Pràcticum del màster universitari de Neuropsicologia	Enllaç Guia Pràcticum MU Neuropsicologia	S
	Guia del Pràcticum i Plantilles per a la realització de la memòria	Vegeu Drive Carpeta Guies Estudi Pràcticum	N
	Mostra d'execucions de les PACs de l'assignatura "Pràcticum"	Vegeu Drive Carpeta Execucions Pràcticum	N
	Llistat de convenis marc de col·laboració docent (pràcticas)	Llistat convenis marc pràctiques	N
	Formulari d'valuació enviat als tutors externs per a la valoració de les pràctiques	Formulari avaluació tutor extern	N

Nº	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés Públic
	Registre de valoracions realitzades pels tutors externs del Pràcticum	Registre valoracions tutors externs Pràcticum	N
	Vídeo "El model educatiu de la UOC"	Enllaç Vídeo Model educatiu de la UOC	S
	Exemples de PACs	Vegeu Drive Carpeta Exemples PACs	N
	Vídeo "Tutorial d'us del PAC Plagi"	Enllaç Vídeo Tutorial PAC Plagi	S
	Vídeo "Com he de citar en els Treballs?"	Enllaç Vídeo Com citar Treballs	S
	Entrevista realitzada a Andrea Moreu, guanyadora del premi extraordinari i del millor Treball Final (2016-2017)	Enllaç Entrevista Andrea Moreu premi TFM	S
	Accés al Repositori Institucional de la UOC (O2)	Enllaç Repositori Institucional UOC O2	S
	Web de la plataforma NeuronUp	Enllaç Plataforma NeuronUp	S