

Autoinforme per a l'acreditació

Grau de Ciències Socials

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Estudis d'Arts i Humanitats

8 de maig de 2020

Índex

1. Dades identificadores	3
2. Presentació del centre	4
a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)	4
b) El perfil d'estudiant a la UOC	4
c) Presentació dels Estudis	4
d) El personal dels Estudis d'Arts i Humanitats	5
3. Procés d'elaboració de l'autoinforme	7
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	9
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	9
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat	13
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
Grau de Ciències Socials	27
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	27
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	39
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	48
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	58
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	59
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	68
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	78
5. Valoració final i propostes de millora	87
5.1 Valoració final	87
5.2 Propostes de millora	92
5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2017-2018	96
6. Relació d'evidències	100

1. Dades identificadores

Universitat	Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
Nom del centre	Estudis d'Arts i Humanitats (Universitat Oberta de Catalunya)
Dades de contacte	<p>Dr. Joan Fuster Sobrepere Director dels Estudis d'Arts i Humanitats Av. Tibidabo, 39-45, 08035 Barcelona jfusters@uoc.edu</p>
Comitè d'Avaluació Intern	<p>Dr. Joan Fuster Sobrepere (director dels Estudis d'Arts i Humanitats, UOC) Dra. Anna Busquets Alemany (sotsdirectora dels Estudis d'Arts i Humanitats, UOC) Dr. Isaac González Balletbó (director del grau de Ciències Socials, UOC) Dr. Francesc Núñez Mosteo (director del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, UOC) Dr. Roger Martínez Sanmartí (professor del grau de Ciències Socials, UOC) Sra. Teresa Iribarren Donadeu (professora del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, UOC) Dr. Ricard Benito Pérez (professor col·laborador del grau de Ciències Socials, UOC) Dra. Irina Casado Aijón (professora col·laboradora del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, UOC) Sra. Anna Riera Gimeno (estudiant del grau de Ciències Socials, UOC) Sra. Marta Gracia Valladares (estudiant del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, UOC) Sr. Aleix Mateu Clavell (graduat del grau de Ciències Socials, UOC) Sr. Adrià Dachs Vico (graduat del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, UOC) Dr. Pau Serracant Melendres (representant del sector professional) Dra. Carme Bergés Saura (representant del sector professional) Sr. Joan Manzaneres Morales (mànager de programa dels Estudis d'Arts i Humanitats, UOC) Sra. Pilar Miquela Eusebio (tècnica de gestió de programes dels Estudis d'Arts i Humanitats, UOC) Sra. Glòria M. Pujol Carmona (administradora dels Estudis d'Arts i Humanitats, UOC) Sra. Mayte Ramírez Lázaro (tècnica de Planificació i Qualitat, UOC)</p>

Titulacions impartides al centre sotmeses a avaluació				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs d'implantació	Direcció de la titulació
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015	Dr. Isaac González Balletbó
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014	Dr. Francesc Núñez Mosteo

2. Presentació del centre

a) El centre i l'espai europeu d'ensenyament superior (EEES)

La UOC va començar l'adaptació dels seus programes a l'EEES el curs 2008-2009 amb 3 graus. Prèviament, havia participat en l'experiència pilot de la Direcció General d'Universitats amb 2 graus —Estudis Jurídics i Fonaments de Psicologia— i 3 programes oficials de postgrau —Societat de la Informació i el Coneixement; Educació i TIC (*E-learning*), i Programari Lliure.

El curs 2019-2020, la UOC té una oferta de 22 graus, 50 màsters universitaris i 3 doctorats. A més, la UOC participa en un total d'11 programes interuniversitaris coordinats per altres universitats (3 graus, 7 màsters i 1 doctorat), i en un màster universitari que s'imparteix des d'un centre adscrit (EADA Business School).

Dins d'aquest procés d'adaptació a l'EEES i creació de noves titulacions, la UOC ha participat en totes les convocatòries de les agències d'avaluació de la qualitat en relació amb la implantació de mecanismes de garantia interna de la qualitat. Així, doncs, a partir del 2009 disposa de l'avaluació positiva del sistema de garantia interna de la qualitat per a tots els estudis que imparteix.

b) El perfil d'estudiant a la UOC

La missió de la UOC és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives. L'objectiu és ajudar les persones a cobrir les seves necessitats d'aprenentatge superior i proporcionar-los un accés complet al coneixement, intentant superar les restriccions espaciotemporals i afavorint la conciliació de les responsabilitats personals, professionals i formatives.

La UOC té, per tant, un perfil d'estudiant propi i diferenciat del conjunt del sistema universitari català. Cal tenir en compte, doncs, que el 80% dels estudiants estudia i treballa, gairebé el 50% ja té experiència universitària, prop del 72% té més de 25 anys i entorn del 29% prové de la via d'accés de cicles formatius de grau superior.

c) Presentació dels Estudis

El curs 2018-2019, els Estudis d'Arts i Humanitats tenen 11 programes oficials de grau i màster, dels quals 3 són programes oficials interuniversitaris coordinats per altres universitats. El detall de totes aquestes titulacions és el següent:

Programes oficials coordinats pels Estudis d'Arts i Humanitats:

- Grau d'Arts
- Grau de Ciències Socials
- Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)
- Grau d'Humanitats
- Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- Màster de Gestió Cultural (UOC, UdG)
- Màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies
- Màster de la Mediterrània antiga (UOC, UAB, UAH)

Programes interuniversitaris coordinats per altres universitats:

- Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UVic-UCC, UOC)
- Grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV, UOC)
- Màster d'Història Contemporània i Món Actual (UB, UOC)

A més, en els Estudis d'Arts i Humanitats s'integra el Centre d'Idiomes Moderns (CIM), que s'encarrega de l'ensenyament de llengües en totes les titulacions de la UOC. El curs 2018-2019, el màster d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani està en extinció.

Dels programes oficials coordinats pels Estudis, el grau d'Humanitats, el grau de Llengua i Literatura Catalanes i el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies es van acreditar el curs 2015-2016, i el màster universitari de Gestió Cultural i el màster universitari de la Mediterrània Antiga es van acreditar durant el curs 2018-2019.

També el curs 2018-2019 es va iniciar el desplegament del nou pla d'estudis de grau d'Humanitats, després d'haver estat reverificat el 2018, i paral·lelament s'ha iniciat l'extinció del pla anterior. L'objectiu d'aquesta revisió del pla obeïa a dotar la titulació d'una identitat més acusada, un cop els Estudis han optat, els darrers anys, per diversificar l'oferta de graus humanístics.

El curs 2019-2020 s'ha iniciat la implantació del màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis i del màster universitari de Traducció i Tecnologies.

Pel que fa a la resta de les titulacions dels Estudis, el desplegament s'ha desenvolupat d'acord amb el que estableixen les memòries i es pot considerar plenament satisfactori. Vegeu l'evolució del nombre d'estudiants en els programes dels Estudis d'Arts i Humanitats en l'[Evidència 0.1 Evolució matrícula EAH](#). En conjunt, tant en les titulacions de grau com en les de màster, l'esforç notable que s'ha fet en el desplegament de noves titulacions ha donat resultats positius en línies generals —tot i que per a les titulacions encara en desplegament es tracta d'un diagnòstic provisional.

d) El personal dels Estudis d'Arts i Humanitats

El personal investigador i docent de la UOC s'organitza per estudis. Cadascun dels Estudis representa un gran àmbit de coneixement, que al seu torn també pot estar organitzat per àrees

de coneixement. Respecte de l'organització interna dels Estudis, els integren el professorat i també el personal de gestió.

El curs 2018-2019, els Estudis d'Arts i Humanitats tenen 56 professors propis, 37 dones i 29 homes (el 56% i el 44%, respectivament). L'estructura acadèmica dels Estudis es compon de:

1. Direcció dels Estudis: orientada a la direcció i el desenvolupament de l'àmbit de coneixement i de professorat propi.
2. Sotsdirecció de docència, orientada a la coordinació docent, a la transversalitat de la qualitat i a la innovació docent en els diferents programes dels Estudis.
3. Sotsdirecció de recerca, orientada a la coordinació de les accions de recerca i innovació que s'impulsen des dels Estudis.
4. Sotsdirecció de programes emergents, orientada a la coordinació de la formació no oficial i a l'intercanvi de coneixement amb institucions i empreses.
5. Direccions de programa (una per titulació), que tenen com a objectiu satisfer les necessitats dels estudiants de cada titulació i vetllar per la qualitat dels programes que s'imparteixen.
6. Professorat, que és qui porta a terme la docència (professorat responsable d'assignatura, PRA), la recerca i la difusió social del coneixement en el seu camp d'especialització.

Els Estudis també compten, per completar l'equip docent, amb professorat col·laborador i tutors (personal docent col·laborador), que exerceixen les tasques de guia, orientació i acompanyament de l'estudiant. El curs 2018-2019, els Estudis d'Arts i Humanitats tenen un total de 428 professors col·laboradors i tutors. Completen els Estudis d'Arts i Humanitats el personal de gestió, constituït per 1 administradora dels Estudis, 3 mànagers de programa i un total de 6 tècniques de gestió de programes, l'objectiu de les quals és donar suport, des de les diferents funcions que exerceixen, a totes les tasques de docència, recerca i difusió que es duen a terme en el si dels Estudis, alhora que interaccionen amb les àrees i els serveis de gestió que, de manera centralitzada, hi ha a la Universitat.

Pel que fa a l'activitat de recerca, els Estudis d'Arts i Humanitats tenen [10 grups de recerca](#) reconeguts per la Generalitat de Catalunya en la convocatòria del 2017.

- [Llengua, cultura i identitat en l'era global](#), IdentiCat
- [Comunicació i cultura digital UOC](#), MEDIACCIONS
- [Crisi, alteritat i representació](#), ALTER
- [Disseny, Art, Tecnologia y Societat](#), DARTS
- [Gèneres en Transició: Masculinitats, Afectes, Cossos i Tecnociència](#), MEDUSA
- [Grupo de recerca d'Estudis Literaris Globals](#), GlobalS
- [Grupo de recerca Interuniversitari en Aplicacions Lingüístiques](#), GRIAL
- [Literatura Catalana, Món Editorial i Societat](#), LICMES
- [Processos d'obertura i tancament culturals i socials](#), PROTCIS
- [TechSLA Lab](#)

A banda d'aquests grups, hi ha professors que participen en altres grups de recerca o bé són investigadors individuals. A més, el curs 2018-2019 ha estat resident als Estudis una

[investigadora postdoctoral](#) Ramón y Cajal que també té una beca ERC Starting Grant 2018-2023.

Els projectes competitius d'R+D que s'han obtingut l'any 2019 han estat els següents:

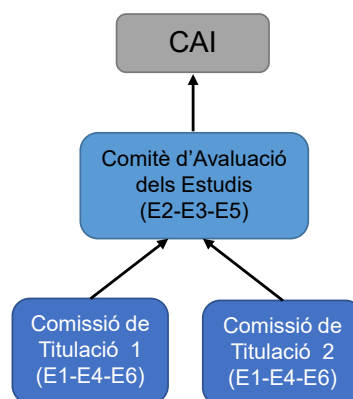
- Convocatòria 2018 de «Proyectos de I+D de Generación de Conocimiento» del Programa Estatal de Generació de Coneixement i Enfortiment Científic i Tecnològic del Sistema d'R+D+I: *Optimizing online second language learning through voice-based Corrective feedback* (TechSLA Lab, IP: Gisela Grañena).
- Beques i ajuts de l'Institut de Estudis de l'Autogovern 2018: *Teixint el sobiranisme i el secessionisme: política, emocions i afectes* (MEDUSA, IP: Begonya Enguix).

Es pot trobar més informació dels Estudis a la pàgina específica del [portal de la UOC](#).

3. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El Consell de Direcció, a proposta del director dels Estudis, va nomenar el Comitè d'Avaluació Intern (d'ara en endavant, CAI), integrat pel director dels Estudis d'Arts i Humanitats, el Dr. Joan Fuster Sobrepere; la sotsdirectora de docència, la Dra. Anna Busquets Alemany; el director del grau de Ciències Socials, el Dr. Isaac González Balletbó; el director del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, el Dr. Francesc Núñez Mosteo; un professor del grau de Ciències Socials, el Dr. Roger Martínez Sanmartí; una professora del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, la Dra. Teresa Iribarren Donadeu; un professor col·laborador del grau de Ciències Socials, el Dr. Ricard Benito Pérez; una professora col·laboradora del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, la Dra. Irina Casado Aijón; un graduat del grau de Ciències Socials, el Sr. Aleix Mateu Clavell; un graduat del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, el Sr. Adrià Dachs Vico; una estudiant del grau de Ciències Socials, la Sra. Anna Riera Gimeno; una estudiant del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, la Sra. Marta Gracia Valladares; dos representants del sector professional, el Dr. Pau Serracant Melendres i la Dra. Carme Bergés Saura; un mànager de programa, el Sr. Joan Manzaneres Morales; una tècnica de gestió de programes, la Sra. Pilar Miquela Eusebio; l'administradora dels Estudis, la Sra. Glòria M. Pujol Carmona, i una tècnica de Planificació i Qualitat, la Sra. Mayte Ramírez Lázaro.

Per facilitar la màxima participació tant dels responsables acadèmics i dels responsables de gestió com del conjunt de la comunitat universitària, l'informe s'ha basat en el treball previ de les comissions de titulació i de la direcció dels Estudis:



Imatge 1. Esquema de treball del Comitè d'Avaluació Intern (CAI).

Els documents de referència per a l'elaboració de l'autoinforme han estat la [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster](#) (juliol de 2019) i el document [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters](#) (març de 2016) d'AQU Catalunya.

En el procés d'elaboració de l'autoinforme podem identificar les fases següents:

1. Recollida d'informació: els mànagers de programa, els tècnics de gestió de programes i els responsables dels diferents processos implicats en el procés d'avaluació van aportar les dades i les proves necessàries per poder fer l'autoavaluació dels diferents estàndards. Les principals fonts d'informació del procés d'avaluació han estat les següents:

- Els informes d'avaluació externa anteriors.
- Els informes anuals de seguiment de les titulacions i del centre.
- Els indicadors dels magatzems de dades (*data warehouse*).
- Els informes de les enquestes de satisfacció dels diferents grups d'interès.

2. Elaboració de l'autoinforme: la redacció dels estàndards 1, 4 i 6 va ser responsabilitat de la Comissió de Titulació del programa. La Comissió va redactar l'estàndard a partir d'un procés de reflexió i valoració global dels resultats de la titulació i dels mecanismes que permeten la millora contínua del procés docent.

3. Elaboració dels estàndards transversals 2, 3 i 5: es va fer un treball coordinat entre la direcció dels Estudis i l'Àrea de Planificació i Qualitat.

4. Valoració individual dels membres del CAI: el CAI es va reunir de manera virtual el 2 d'abril de 2020 per ser informat del procés d'acreditació. Es va enviar una versió completa del document per correu electrònic a tots els membres del CAI abans del 23 d'abril de 2020. Per fer una recollida sistemàtica de les opinions relatives a cada estàndard, es va crear un formulari *ad hoc* que cada membre del CAI havia d'emplenar individualment abans del dia 30 d'abril de 2020. En relació amb cada estàndard, es demanava que s'indiqués el grau d'assoliment que es proposava i els punts forts i febles que tenia, a més de propostes de millora.

5. Aprovació provisional: el CAI va rebre els resultats de la valoració que més endavant es van incloure en l'autoinforme, i el 8 de maig de 2020 va aprovar el contingut dels diferents estàndards, les justificacions que s'aportaven i el pla de millores que es proposava. Així mateix, va consensuar el grau d'assoliment relatiu a cada un dels estàndards.

6. Exposició pública: un cop elaborat l'autoinforme, es va obrir el període d'exposició pública. L'informe va estar disponible al web de la UOC o Campus Virtual del 18 al 24 de juny de 2020. Tots els grups d'interès de la Universitat relacionats amb la titulació en van ser informats per correu electrònic, per fomentar la lectura de l'informe i les aportacions que facin referència al contingut. Un cop acabat el període d'exposició pública el dia 24 de juny de 2020, com que no es va rebre cap aportació no es va considerar necessari introduir cap modificació en l'autoinforme inicial.

7. Aprovació definitiva: el Consell de Direcció (CD) va aprovar l'autoinforme en la sessió del 29 de juny de 2020.

8. L'autoinforme ha estat remès finalment a AQU Catalunya en data 10 de juliol de 2020.

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

En aquest autoinforme s'analitzen de manera conjunta els estàndards E2, E3 i E5 i posteriorment s'analitzen de manera individual per a cada titulació objecte d'acreditació els estàndards E1, E4 i E6.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública		X		
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.		X		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.		X		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.		X		

E.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

La UOC i els Estudis d'Arts i Humanitats disposen dels mecanismes següents per garantir l'accés a una informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions que imparteixen, el seu desenvolupament operatiu i els seus resultats, i aquesta informació està sotmesa a un procés de millora constant per adequar-se a les necessitats de tots els grups d'interès.

Portal de la UOC: és el canal principal d'informació pública de què disposa la Universitat. Aglutina diferents espais de comunicació, com ara el *Portal de transparència* o els webs de cada un dels estudis i de cada titulació, entre altres. El portal de la UOC també és la porta d'entrada a la intranet de la Universitat.

Portal de transparència: Aquest portal té per objecte facilitar la informació relativa a l'activitat docent, investigadora i de gestió que es duu a terme a la Universitat i els seus resultats, i fomentar la transparència com un valor necessari. Agrupa informació, dades i indicadors de la UOC que hi ha publicats als diferents espais web, és un punt de partida en la presentació estructurada de la informació pública de la UOC i anirà evolucionant amb la incorporació de nous espais i continguts.

Espai web per a les titulacions: la informació pública de cada titulació (grau de Ciències Socials, màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies) conté una estructura ordenada que mostra la informació relativa a la titulació, amb el pla d'estudis com a eix central, en què es detallen el conjunt d'assignatures que formen la titulació i el seu pla docent actualitzat. La informació de les assignatures conté una descripció breu dels objectius, l'encaix de l'assignatura en el conjunt del pla d'estudis, els camps professionals en els quals es projecta, els coneixements necessaris previs a la formalització de la matrícula, els objectius, les competències i els continguts. La informació pública també inclou una presentació breu del perfil d'expertesa del professorat i dels docents que intervenen en la titulació, amb accés al seu currículum o al seu web personal. Aquesta informació es revisa i s'actualitza regularment abans del començament de cada semestre. Les direccions de programa validen la informació que es publica i hi fan les modificacions pertinents.

Campus Virtual de la UOC: tots els estudiants que es matriculen a la UOC o que sol·liciten l'accés a alguna de les titulacions que ofereix tenen accés al Campus Virtual, el punt de trobada de tots els estudiants. Dins el Campus Virtual, l'espai *Tràmits* aglutina tota la

informació sobre les gestions acadèmiques que pot formalitzar l'estudiant: requisits i documentació d'accés, matrícula, beques i descomptes, reconeixements i convalidacions, avaluació i proves finals, títols i certificats, pràctiques en empreses i treballs finals, etc.

Canal UOC de YouTube: es demostra l'interès d'aquest canal com a font d'informació pel nombre de visites d'alguns dels vídeos. Són un bon exemple d'aquest interès els vídeos següents: *L'aula virtual de la UOC* (més de 30.000 visualitzacions), *El consultor/a en el marc del model pedagògic de la UOC* (més de 6.000 visualitzacions), *El procés d'avaluació a la UOC* (més de 33.000 visualitzacions) o *Com puc calcular el preu de la meva matrícula?* (més de 9.000 visualitzacions). Molts d'aquests vídeos es generen des dels Serveis d'Acompanyament a l'Estudiant quan es detecta la necessitat de dur a terme una acció comunicativa més precisa sobre un tema en concret.

Al canal UOC de YouTube, també destaca la informació relativa a l'activitat dels Estudis, que és interessant no solament per als futurs estudiants, sinó també per a tota la comunitat educativa, professional i investigadora. Els Estudis d'Arts i Humanitats tenen una llista de reproducció específica, en què es publiquen vídeos generats en el marc de jornades de difusió i altres activitats vinculades a l'àmbit de coneixement, com ara ponències, entrevistes a professorat o trobades d'estudiants o graduats. Es tracta de vídeos vinculats a l'àmbit de coneixement de la cultura, l'art, la llengua i la literatura, la història i la realitat social, i inclouen tant relats d'esdeveniments com la difusió de contingut temàtic.

A més de la informació exhaustiva disponible en els apartats que s'han descrit, els Estudis d'Arts i Humanitats potencien la seva identitat digital mitjançant la presència a les xarxes socials, que s'han convertit en un dels principals instruments de comunicació i informació sobre activitats i esdeveniments, i també de difusió oberta del coneixement. Els **canals actuals dels Estudis d'Arts i Humanitats** són els següents:

- Blog dels Estudis d'Arts i Humanitats. Espai de contingut de creació interna (professorat, experts de la UOC, etc.), que potencia la generació de contingut propi en els àmbits de l'art, les humanitats i les ciències socials.
- Twitter dels Estudis (@UOCartshum), amb un total aproximat de 6.500 seguidors. Principal canal per a la interacció a la xarxa i per a la difusió en comunitats externes de continguts de creació pròpia i d'impacte, i també de les activitats que s'organitzen.
- Pàgina de Facebook. Canal per reforçar la identitat digital.
- D'altra banda, també destaca la pàgina web dels Estudis, que presenta la cara més institucional: qui som, la missió i l'oferta formativa, entre d'altres.

Per acabar, cal destacar que els estudiants que ho volen poden publicar els treballs finals en el repositori institucional de documents oberts O2, la Oberta en obert de la Universitat.

Espai Qualitat. Inclòs en l'apartat *Metodologia en línia de qualitat*, mostra la informació relativa a la qualitat de les titulacions, com els indicadors relatius als resultats acadèmics i el nivell de satisfacció amb les titulacions ofertes, així com informació relativa al professorat dels estudis, com el seu perfil i indicadors de qualitat de l'activitat docent i de recerca portada

a terme. Els resultats que es mostren responen als indicadors compromesos en el contracte programa i en la memòria de verificació de cada titulació.

A partir dels resultats de l'[enquesta d'incorporació](#) es poden identificar els aspectes que cal millorar en la informació pública institucional i dissenyar accions de millora, principalment pel que fa al procés d'informació i matriculació. En aquest sentit, i segons l'enquesta d'incorporació de la UOC del curs 2018-2019 (en què es recullen entre els estudiants les motivacions i les expectatives pel que fa al programa de formació i s'avalua la satisfacció amb el procés d'informació i matriculació), per al total de la Universitat, el 80% dels estudiants estava satisfet amb els mecanismes d'informació, mentre que el 77% ho estava amb el procés de matriculació. En les titulacions que s'avaluen aquí, les dades són les següents:

Titulació	Satisfacció amb el procés d'informació	Satisfacció amb el procés de matriculació
Grau de Ciències Socials	81,8%	77,4%
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	94,6%	74,3%
Mitjana dels programes de la UOC	80%	77%

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

E.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

El portal de la Universitat, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'informació de cada grup d'interès, permet visualitzar una pàgina principal amb continguts adaptats segons cada perfil d'usuari: [estudiant](#), [alumni](#), [investigador](#), [empresa](#) i [mitjà de comunicació](#).

La Universitat disposa del portal *Qualitat*, organitzat en 4 apartats: *Política de qualitat*, *Qualitat de les titulacions*, *Resultats* i *Personal acadèmic*. En l'espai [Qualitat de les titulacions](#) es poden consultar els documents vinculats al cicle de vida de cada titulació: informació del Registre d'universitats, centres i títols (RUCT), la memòria verificada (amb els darrers canvis incorporats), les modificacions que s'han aprovat, el resultat del procés d'acreditació i els informes que han emès les agències de qualitat en cadascun dels processos.

Des de l'apartat [Resultats](#), es pot accedir a la informació relativa als resultats acadèmics i els resultats de satisfacció, juntament amb els estudis d'inserció laboral i els rànquings en què participa la Universitat.

En el subapartat [Resultats acadèmics](#) es mostren els indicadors docents que permeten fer el seguiment i l'anàlisi de les titulacions de manera agregada i per titulació (evolució de les taxes de rendiment, èxit, graduació, abandonament i nombre de graduats), la qual cosa també permet tenir una visió comparativa de la titulació respecte al conjunt de titulacions de màster de la UOC.

En el subapartat [Resultats de satisfacció](#) es mostren els resultats agregats i per titulació de les diferents enquestes del cicle de vida acadèmica dels estudiants. Des d'aquest subapartat, es pot veure l'evolució dels resultats els darrers anys, a més del model de qüestionari que han respost els estudiants en cada període dels seus estudis (informació i incorporació, assignatures —semestral—, final de curs i graduació).

En el subapartat [Inserció laboral](#), es mostra informació d'interès per als estudiants i els ocupadors relativa a la població enquestada, l'ocupació i la valoració de la formació en les àrees disciplinàries corresponents a les titulacions de la UOC: humanitats, ciències socials, ciències de la salut i enginyeria i arquitectura.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

E.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i a l'acreditació de la titulació

La Universitat publica i difon la seva [política de qualitat](#) al portal des de l'espai *Qualitat*. El Manual del sistema de garantia interna de la qualitat (MSGIQ) (vegeu [Evidència 2.1 Manual SGIC UOC](#)) està editat i publicat en català, espanyol i anglès i se'n fa la difusió corresponent, tant per mitjà del portal web com de l'espai de comunicació interna IntraUOC de la Universitat.

En l'espai *Qualitat* del portal de la UOC, la Universitat posa a disposició dels diferents grups d'interès els informes d'avaluació externa de la Universitat dels diversos processos de seguiment i avaluació que s'han portat a terme. Per facilitar la localització dels documents, la informació s'organitza en dos àmbits: el dels estudis i el de les titulacions.

Així mateix, els Estudis fan la difusió dels indicadors per mitjà de les comissions d'estudis, i els estudiants poden ampliar la informació relativa a la seva titulació i, en concret, a les assignatures que han cursat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat		X		

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.		X		
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.		X		
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.		X		

E.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ recull els processos relacionats amb el disseny del programa (*PO02_Diseñar titulaciones oficiales*),¹ el desplegament, la revisió i la millora del programa (*PO07_Desplegar, revisar y mejorar los programas*), i l'acreditació de titulacions oficials (*PO14_Acreditar y evaluar las titulaciones*). La Comissió de Titulació és la responsable del disseny, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. En tot moment rep el suport dels equips de gestió dels Estudis i de les àrees vinculades a aquests processos.

Mitjançant el procés *PO02_Diseñar titulaciones oficiales* es garanteix que el disseny sigui correcte i la verificació positiva, tenint en compte les necessitats i les expectatives dels grups d'interès. La institució posa a disposició de les comissions de titulació les eines i els recursos necessaris per dissenyar adequadament la titulació.

El procés *PO07_Desplegar, revisar y mejorar los programas* assegura el seguiment anual de les titulacions i permet detectar els aspectes que cal millorar relatius al programa i a la institució. La Comissió de Titulació valora anualment el funcionament del programa i proposa accions de millora, i en deixa constància per mitjà dels informes de seguiment de titulació (IST) anuals. La direcció dels Estudis valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions, i estableix el pla de millora anual per al conjunt dels Estudis i de les titulacions. En els informes de seguiment de centre (ISC) es reflecteix l'anàlisi feta i el pla de millores proposat; aquests informes estan disponibles al portal *Qualitat*. Aquest procés sistemàtic de seguiment, revisió i millora de les titulacions permet analitzar de manera global el funcionament de la titulació i identificar els aspectes que cal millorar i les modificacions necessàries que s'hi han d'introduir per mantenir el nivell de qualitat pretès. De l'informe de seguiment se'n deriva un pla de millores en el qual es concreten l'objectiu que es vol aconseguir, l'acció que cal dur a terme, els indicadors de seguiment, el responsable de l'execució d'aquesta acció i el calendari per dur-la a terme. Si cal introduir

¹ Tots els processos estan referenciats al Manual SGIQ ([Evidència 2.1 Manual SGIC UOC](#)).

canvis en la titulació, es gestionen d'acord amb el document d'AQU Catalunya [Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster](#).

La direcció dels Estudis, amb el suport de la sotsdirectora de docència, valora anualment els aspectes transversals i el funcionament global de les titulacions i estableix el pla de millora anual per al conjunt dels estudis i de les titulacions. En els informes de seguiment de centre (ISC) ([disponibles al portal Qualitat](#)) es reflecteix l'anàlisi feta i el pla de millores proposat.

En els Estudis d'Arts i Humanitats, els plans de millora i el seu acompliment es traslladen als directors de programa i, posteriorment, s'exposen al professorat i es debaten en reunions dels Estudis al final de cada semestre; els estudiants en són informats per mitjà dels seus representants en les comissions corresponents d'estudis ([Evidència 3.1 Acta Comissió Estudis](#)).

El procés *PO14_Acreditar y evaluar las titulaciones*, que inclou l'autoavaluació i l'avaluació externa, es porta a terme d'acord amb les directrius oficials. Així, doncs, es fa una valoració del funcionament de la titulació des de l'última acreditació (o verificació), tenint en compte els informes de seguiment i les millores que s'hi ha introduït. Es considera que l'avaluació externa, per part d'un grup d'experts, permet confirmar la detecció de punts forts i febles de les titulacions i revisar l'adequació del pla de millores dissenyat.

Tota la documentació associada a aquests processos es revisa anualment des de l'Àrea de Planificació i Qualitat per anar-la adaptant i millorant i per assegurar que els processos que s'han dissenyat s'implanten correctament i són eficaços.

Els documents resultants dels processos de verificació, seguiment i acreditació de cada titulació són públics i s'hi accedeix mitjançant el portal *Qualitat* de la UOC.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

E.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Les direccions de programa i els professors i professores responsables d'assignatura disposen dels resultats de la titulació i de les assignatures al final del semestre per mitjà de diverses fonts d'informació. Els resultats acadèmics i de satisfacció es poden consultar per mitjà del magatzem de dades (*data warehouse*) DAU, que recull de manera centralitzada tots aquests resultats, i d'eines per a la visualització de dades interactives (Microsoft Power BI). Les dades, que es presenten agregades per titulació, per assignatures i per aules, es poden comparar amb els semestres anteriors, i es pot veure l'evolució dels resultats amb taules i gràfics. La UOC disposa d'un procés estratègic per definir els indicadors més adequats i proveir els responsables acadèmics i de la institució dels resultats clau per a la presa de decisions (*PE05_Definir los indicadores del SGIC*).

A més, per mitjà del registre d'avaluació contínua (RAC), el professorat i el personal de gestió vinculat a l'activitat docent poden consultar els resultats dels estudiants en les proves d'avaluació contínua i veure l'evolució d'una assignatura durant el període docent. Aquesta informació permet executar accions durant el semestre per a reforçar i millorar el rendiment dels estudiants.

D'altra banda, la UOC disposa de mecanismes, eines i personal que tenen la missió de recollir la satisfacció dels diferents grups d'interès, tal com estableix el MSGIQ (*PS10_Recoger la percepció de los grupos de interés*). Des del curs 2011-2012 s'ha completat la recollida de la satisfacció del cicle de la vida acadèmica de l'estudiant, tant per a les titulacions de grau com per a les de màster.

S'elaboren diversos informes per a cadascuna de les [enquestes](#) i es posen a disposició dels responsables acadèmics (direcció de programa i professors responsables d'assignatura) amb l'objectiu de facilitar la presa de decisions per millorar la qualitat de les assignatures i de les titulacions. El valor d'aquests informes de satisfacció és que permeten detectar possibles mancances o aspectes que cal millorar dels diferents elements vinculats amb l'acció docent de les assignatures (recursos d'aprenentatge, professorat col·laborador i sistema d'avaluació).

Des del curs 2013-2014 es recullen sistemàticament les dades de satisfacció de l'equip docent: tutors, professorat col·laborador i professorat responsable d'assignatura (vegeu [Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH](#); [Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH](#); [Evidència 4.3 Informe satisfacció professorat amb responsabilitats docents EAH](#)).

El detall d'aquestes dades permet obtenir informació agregada, comparativa, per titulació i per àrea d'especialització del conjunt d'aspectes que sustenten el nostre model educatiu.

A part dels mecanismes de recollida sistemàtica de la satisfacció dels diferents grups d'interès, semestralment es reuneix la Comissió d'Estudis (vegeu [Evidència 3.1 Acta Comissió Estudis](#)), que integra els representants dels estudiants de cada titulació i el Consell de Direcció dels Estudis, amb l'objectiu de posar en comú els projectes docents en curs i les propostes de millora de les titulacions, i també discutir qualsevol aspecte que els estudiants proposin en l'ordre del dia, establert conjuntament. La Comissió d'Estudis disposa d'un espai virtual propi per mantenir un flux de comunicació entre els estudiants i les direccions acadèmiques dels programes.

D'altra banda, en l'[estudi «La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes»](#) de l'AQU, corresponent al 2017, es mostra que el 91% de les persones titulades de màster durant els cursos 2011-2012 i 2012-2013 treballa, i la taxa d'ocupació dels titulats en Filosofia i Humanitats és del 89%, cosa que mostra un percentatge semblant al de les ciències experimentals, mentre que els estudis de grau tenen puntuacions més baixes.

En qualsevol cas, cal tenir en compte que, d'acord amb el perfil majoritari dels estudiants a la UOC, generalment ja estan ocupats en el moment de començar els estudis, per la qual cosa el seu objectiu sol ser la possibilitat de millorar el lloc de treball o portar a terme alguna iniciativa emprenedora i innovadora. No obstant això, els estudiants de l'àmbit de les humanitats han cursat el màster més per inquietud personal (per completar la formació i aprofundir-hi) que per motivacions laborals (progrés en la trajectòria professional), la qual cosa no exclou que alguns màsters determinats tinguin un caire més professionalitzador, com pot passar en l'àmbit de la gestió cultural.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

E.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

L'any 2009, en el marc del programa AUDIT, la UOC va aprovar el primer Manual del sistema de garantia interna de la qualitat (MSGIQ), que va permetre integrar totes les seves activitats per garantir la qualitat dels ensenyaments. Durant el curs 2016-2017 es va fer una revisió a fons de tot el manual i del funcionament dels seus processos. El 4 de desembre de 2017, el Consell de Direcció de la Universitat va aprovar la nova versió del MSGIQ. En el cas de la UOC, el SGIQ i el seu desplegament és transversal a tots els centres.

El Manual incorpora un [mapa de processos](#) en què es descriu la interrelació dels diferents processos. Aquests processos s'han estructurat dins del mapa, tenint en compte la tipologia que tenen, segons els criteris següents:

- **Processos estratègics:** són els que es relacionen amb l'estratègia i els objectius de l'organització, amb la seva missió, visió i valors. Al capdavant de la seva gestió hi ha, normalment, l'equip directiu.
- **Processos operatius:** són els que permeten el desplegament de l'estratègia de l'organització. Són clau en el desenvolupament del model de gestió i afegeixen valor als grups d'interès més rellevants.
- **Processos de suport:** són processos facilitadors de les activitats, que integren els processos operatius i, en alguns casos, els processos estratègics.

Com a resultat de la reflexió entorn de les persones, els col·lectius i les organitzacions de tota mena que, en un moment o altre del desplegament de l'activitat de la UOC, interactuen o tenen capacitat de poder influir en la Universitat, s'han identificat els diferents **grups d'interès** per a cada un dels processos esmentats.

Cadascun dels processos identificats en el mapa es desplega mitjançant un **procés documentat**, un document descriptiu que inclou la informació clau per a l'operació del procés: la missió, l'abast, el propietari, els responsables, la descripció, la vinculació amb altres processos, els elements d'entrada i sortida, la informació documentada, els indicadors i el diagrama de flux. Per monitorar el funcionament del SGIQ i el seu rendiment, els indicadors identificats per mesurar cada procés s'agreguen a un **quadre de comandament**

que permet als responsables de la UOC tenir una visió global del funcionament del sistema, la qual cosa facilita la presa de decisions.

Per a la millora contínua del SGIQ la Universitat disposa d'un procés específic (*PE03_Revisar y mejorar el SGIC*), en el qual s'estableixen la responsabilitat i els mecanismes per a la revisió del sistema i l'aprovació del pla de millora.

Amb l'objectiu de verificar el nivell d'implantació i eficàcia del SGIQ i la seva capacitat per donar resposta a la normativa de referència, durant el mes de març de 2019 es va dur a terme la primera auditoria interna del SGIQ a la UOC. L'equip auditor va ser liderat per experts en la matèria i es va completar amb personal extern i intern qualificat.

Aquesta auditoria ha estat el pas previ per afrontar el procés de certificació de la implantació del SGIQ per part d'AQU Catalunya, previst per a l'any 2020, i de la seva realització se'n deriva un pla d'accions correctives (vegeu [Evidència 3.3 Pla Accions correctives](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge		X		
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.		X		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.		X		

E.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Els 2 pilars de l'orientació acadèmica de l'estudiant són l'acció tutorial i el servei d'atenció, que dona resposta a possibles consultes i queixes fora de l'àmbit de l'actuació directa dels

tutors. L'accés a aquests serveis pren especialment en consideració la diversitat funcional de les persones.

L'acció tutorial

L'informe d'avaluació externa (IAE) del centre, amb data 27 de juliol de 2016 (versió definitiva, vegeu [Evidència 5.1 IAE EAH](#)) —elaborat en el marc del programa d'acreditació: avaluació de centres—, manifesta en l'apartat 5.1 que el servei d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants, i que el pla d'acció tutorial és un punt fort de la institució que ha estat constatat pel Comitè d'Avaluació Extern en vista de les nombroses evidències que hi donen suport.

El pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen l'objectiu de guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb la finalitat de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional ([Evidència 5.2 Pla tutoria GR-MU](#)). Per a això, el tutor acompanya i orienta l'estudiant durant tota la titulació d'una manera personalitzada. El pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que els tutors han de dur a terme en cada moment: preinici i inici de semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada titulació planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint-ne en compte les necessitats, els perfils i l'evolució. Aquest pla de tutoria, adaptat a cadascuna de les titulacions segons el perfil de l'estudiant, està sotmès a un procés de revisió i millora constant per part del director del programa, que és la persona que coordina i lidera el grup de tutors d'una titulació, i per part dels serveis d'orientació acadèmica, que tenen un equip que coordina l'acció tutorial de la UOC. Així, doncs, a banda de la comunicació per correu electrònic, poden tenir un grup o sala de treball amb tots els tutors de la titulació, en què es coordina el dia a dia de la titulació, es comuniquen els criteris acadèmics i les recomanacions de matrícula que estableix la direcció de programa i se'ls dona suport en la seva tasca. El grup de tutors també treballa de manera estreta amb l'equip de tutoria de la UOC, el qual centralitza totes les comunicacions de caràcter general que també afecten els estudiants.

La direcció de programa fa una selecció acurada dels tutors nous, i amb els serveis d'orientació acadèmica dediquen una atenció especial a la seva formació inicial per assegurar un bon coneixement de la titulació i la prestació d'una atenció personalitzada i de qualitat als estudiants. També es duu a terme formació de reciclatge per als tutors antics, i s'actualitza la informació que s'ha de facilitar als estudiants en els diferents moments: acolliment, sol·licitud de reconeixement acadèmic o professional i seguiment acadèmic (vegeu [Evidència 5.3 Bones pràctiques tutoria](#)).

Durant el curs 2018-2019 s'han format 358 tutors: 128 de nous, i 230 tutors han participat en la formació de reciclatge.

En els Estudis d'Arts i Humanitats, en general i depenent de les titulacions, es duen a terme les accions següents: (1) reunions semestrals amb l'equip de tutors amb la finalitat de valorar l'activitat tutorial i reforçar els aspectes sensibles; (2) reunions especials per tractar temes crítics (per exemple, canvis de pla, eines...); (3) sessions de formació dels tutors nous; (4)

ús de sales de treball o grup virtual del director de programa amb els tutors per fer el seguiment ordinari de l'activitat i intercanviar informacions; (5) manteniment d'un lloc web amb les informacions necessàries i les indicacions que orienten els tutors.

Els Estudis d'Arts i Humanitats tenen 59 tutors per al conjunt de les 11 titulacions oficials. En les titulacions subjectes a avaluació, l'equip de tutoria està format per 2 tutors al grau de Ciències Socials i 3 tutores al màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies. La valoració específica de l'acció tutorial en les dues titulacions que s'avaluen es fa en els estàndards 4 i 6 d'aquest autoinforme.

El curs 2018-2019, la figura del tutor està ben valorada per l'estudiant en el conjunt de la UOC. La satisfacció global és del 69,1%, la satisfacció en els graus és del 71,5% i la satisfacció en els màsters universitaris és del 64,1% ([Informe de valoració del curs 2018-2019](#)), pregunta «Estic satisfet amb la tasca del meu tutor»). En el cas del grau de Ciències Socials, el resultat obtingut és del 74,3% de satisfacció ([Evidència 5.4 Informe valoració programa GRCCSS 18-19](#)) i, en el cas del màster d'Humanitats, el resultat és del 78,2% de satisfacció ([Evidència 5.5 Informe valoració programa MUHUM 18-19](#)). En tots dos programes, el resultat està per sobre de la mitjana de la UOC.

Servei d'atenció

El [Servei d'atenció](#) s'orienta a satisfer les necessitats dels estudiants per mitjà de la personalització i la disponibilitat del servei per mitjà de diferents canals (el servei d'atenció de consultes del Campus Virtual, Twitter d'atenció, el servei d'atenció de queixes i el servei d'atenció al portal de la Universitat). Es disposa d'indicadors per al seguiment i la millora del *Servei d'atenció* que es publiquen periòdicament. Adjuntem un resum de les dades referents al curs 2018-2019 ([Evidència 5.6 Informe Servei de atención 18-19](#)).

Atenció a la diversitat funcional

Per fer avançar el compromís amb la garantia de l'accessibilitat, la UOC ha creat el programa d'accessibilitat per fomentar, coordinar i posar en marxa els principis i els plans d'actuació acordats pel Comitè de Direcció Executiu en aquest àmbit, que en l'actualitat es concreta en el [Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016](#).

[El catàleg de serveis](#) que ofereix la Universitat als estudiants amb discapacitat es concreta en el servei d'acollida i de seguiment dels estudiants des del moment de la matrícula, l'adaptació dels materials didàctics a les característiques personals dels estudiants, l'accessibilitat de la plataforma d'aprenentatge, l'adaptació de les proves finals d'avaluació, etc.

En el darrer informe d'[Unidiscat](#) publicat corresponent al curs 2017-2018, es pot veure el nombre d'estudiants de nou accés amb discapacitat matriculats aquest mateix curs. La UOC és la universitat catalana amb més estudiants amb discapacitat (346, el 50% del total), seguida per la Universitat de Barcelona (140) i, en tercer lloc, per la Universitat Autònoma de Barcelona (76).

Per orientar professionalment els estudiants, l'activitat de tutoria es reforça amb un conjunt de serveis.

Orientació professional

Com s'ha indicat, el perfil de l'estudiant de la UOC requereix un conjunt de serveis específics orientats principalment a la millora i el desenvolupament professional i a l'emprenedoria. A partir del curs 2009-2010, la UOC va analitzar les necessitats d'orientació professional dels estudiants i graduats i va iniciar el programa UOC [Alumni](#) (comunitat de graduats de la UOC). Aquesta proposta de programa va ser revisada durant el curs 2015-2016 amb la incorporació de nous serveis i la millora dels existents per donar resposta a les necessitats canviants de la nostra societat i, així mateix, amb la incorporació dels nous resultats de l'anàlisi de necessitats de l'[última enquesta](#). Un dels nous serveis s'ofereix mitjançant la figura del tutor i es fonamenta en tres materials bàsics (vegeu [Evidència 5.7 Materials SOL](#)), que ajuden l'estudiant a identificar les competències pròpies, conèixer la situació de mercat en un sector específic i utilitzar les eines adequades per elaborar i promoure el currículum.

Actualment, la proposta de serveis d'Alumni s'estructura en actualització, *networking* (contactes professionals en xarxa), emprenedoria i carrera professional.

- a) Els [serveis d'actualització](#) permeten l'accés a continguts actualitzats en diferents formats, des de l'accés als materials de les assignatures cursades totalment actualitzats fins a l'accés a continguts sectorials especialment seleccionats, seminaris en línia (*webinars*) sobre competències professionals, etc.
- b) Els [serveis de treball en xarxa \(*networking*\)](#) o l'establiment de contactes professionals en xarxa permeten establir contacte amb altres graduats i professionals per compartir experiències; inclouen taules rodones, tallers (*workshops*), etc. Actualment integren la xarxa Alumni més de 71.500 graduats, en més de 100 països.
- c) Els [serveis de suport a l'emprenedoria](#) inclouen un conjunt de recursos d'assessorament i suport per emprendre un nou projecte, com ara el servei [HUBBIK](#), que també preveu línies de finançament.
- d) En darrer lloc, els [serveis de carrera professional](#) incorporen recursos orientats a afavorir la inserció i el desenvolupament professional dels nostres graduats amb recursos com l'actualització del perfil, la planificació de la recerca de feina o la identificació de les habilitats i competències pròpies que donin resposta a la demanda laboral. Aquests serveis bàsics es complementen amb els nous Serveis Premium, adreçats als estudiants que participen activament en la xarxa UOC Alumni, que inclouen l'assessorament o *coaching* per definir els reptes propis i les estratègies de posicionament i comunicació per assolir els objectius professionals, o per identificar competències que cal millorar o desenvolupar davant els reptes que els nostres graduats es proposen.

Per al conjunt de la Universitat, les activitats que s'han dut a terme durant el curs 2018-2019 han estat més d'un centenar entre jornades, tallers i seminaris. Per la seva banda, el servei d'orientació professional ha atès més de 1.000 persones durant el curs 2018-2019, i en

aquest període la Borsa de Treball ha publicat més de 1.200 ofertes de treball amb més de 7.000 candidatures (persones que les han sol·licitat).

L'orientació professional per a la incorporació al mercat laboral es vehicula al centre bàsicament per mitjà de les pràctiques professionals en les titulacions. Hi ha convenis de pràctiques en el màster universitari de Gestió Cultural i, en menor mesura, en el grau d'Humanitats. Totes són pràctiques curriculars. Els centres de destinació són fundacions i associacions culturals, mitjans de comunicació, museus i departaments de cultura d'institucions. La resta de titulacions oficials dels Estudis no tenen assignatura de pràctiques, amb l'excepció del grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, que està en desplegament i encara s'hi estan dissenyant les assignatures d'aquest tipus. Per analitzar i organitzar el funcionament de les pràctiques al centre, una comissió formada per professors i tècnics de gestió dels Estudis ha dissenyat, implementat i avaluat un protocol de pràctiques. Aquest protocol defineix l'activitat pràctica que es desenvolupa en els programes dels Estudis i també proposa un model de gestió eficient dels processos relatius a empreses, ofertes, convenis, assignació d'estudiants i seguiment i avaluació (vegeu [Evidència 5.5 Protocol de pràctiques](#)).

El Síndic de Greuges

El [Síndic de Greuges](#) és la figura nomenada pel Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya que té la missió de vetllar pels drets i deures de tots els membres de la Universitat, actuant amb independència i autonomia de tots els altres òrgans i instàncies de la institució (article 24 de les Normes d'organització i funcionament).

En la [memòria del curs 2018-2019](#) es poden consultar les xifres de la seva activitat, la tipologia de queixes i l'evolució dels seus indicadors, a més de les recomanacions que va emetre.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

E.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

L'activitat universitària de la UOC es desenvolupa en un Campus Virtual, que recolza en una infraestructura tecnològica. Aquests serveis virtuals es complementen amb altres de caràcter presencial, que es duen a terme mitjançant els centres de suport. A continuació es descriuen breument aquests serveis:

El Campus Virtual

Al Campus Virtual, l'estudiant disposa de diferents serveis, espais i recursos per dur a terme l'activitat en la universitat en xarxa: accés a les aules, Secretaria (*Tràmits*), *Servei d'atenció, Preguntes i respostes* (espai autogestionat pels mateixos estudiants), Biblioteca, butlletins i notícies, servei de carnet, etc.

L'**aula virtual** és l'espai del Campus on té lloc la dinàmica del procés d'ensenyament-aprenentatge de les assignatures entre un grup d'estudiants i els professors col·laboradors, i permet la interacció fluïda tant amb el professorat com entre els companys d'estudi. Inclou totes les eines i els recursos d'aprenentatge necessaris per dur a terme el seguiment adequat de l'assignatura i superar-la amb èxit.

Amb l'objectiu d'optimitzar al màxim l'experiència formativa dels estudiants, la UOC té una vocació ferma de promoure, implantar i mantenir l'evolució de les aules virtuals, les eines docents i, en general, els recursos d'aprenentatge, mitjançant els elements següents:

- l'aplicació d'una metodologia de disseny centrat en l'usuari (*user-centered design*, DCU), considerant principalment els estudiants;
- la tria de la millor eina docent disponible, prioritzant sempre el programari lliure i les eines web 2.0 disponibles a la xarxa;
- el compliment dels estàndards de l'aprenentatge en línia (*e-learning*);
- la integració d'eines al Campus de la UOC que siguin interoperables amb altres entorns virtuals d'aprenentatge.

Al web <http://aula.blogs.uoc.edu/> es pot consultar el conjunt d'eines i serveis disponibles al Campus Virtual de la UOC per configurar les aules virtuals.

Infraestructura tecnològica

L'Àrea de Tecnologia gestiona la infraestructura tecnològica per garantir-ne la disponibilitat les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana per mitjà de plans de manteniment preventiu, la identificació de necessitats de provisió de recursos i la definició de les capacitats necessàries per donar resposta a incidències.

El seguiment tecnològic de l'activitat clau de la Universitat permet identificar nous requisits, i també establir procediments preventius.

La Universitat té un responsable de seguretat informàtica que pertany a l'Àrea de Tecnologia. El Pla director de sistemes d'informació recull un projecte anomenat *Pla de seguretat tecnològica*, l'objectiu del qual és introduir la seguretat en tot el cicle de vida dels serveis i els projectes de la Universitat, amb la implantació de l'Esquema Nacional de Seguretat i dels estàndards internacionals ISO-27001 i ISO-27002.

Pel que fa al desenvolupament de les aplicacions i els sistemes que donen suport a la gestió interna i a l'exercici de la docència, l'Àrea de Tecnologia recull sistemàticament les necessitats tecnològiques de la Universitat.

Aquestes necessitats es concreten, de vegades, en avantprojectes per facilitar-ne l'anàlisi, els quals es prioritzen i s'aproven per donar resposta a l'estratègia mitjançant el Pla director de sistemes d'informació o *master plan*.

El Pla director s'estructura en projectes estratègics; els projectes actuals vigents vinculats a la docència de la UOC són els següents:

- Nou entorn de treball i millora de l'experiència d'usuari (UX).
- Nou entorn d'aprenentatge i eines docents.
- Nou sistema de gestió acadèmica integral.

D'altra banda, abans que un servei estigui disponible per als usuaris, segueix un procés de control amb l'objectiu de garantir que funcioni adequadament, és a dir, que sigui estable i que tingui un bon rendiment.

La UOC supervisa la disponibilitat del Campus Virtual i de tots els seus sistemes i garanteix un percentatge mitjà de servei superior al 99%. Aquest resultat (99%) s'ha mantingut els darrers 10 anys. El nivell de satisfacció dels estudiants amb les infraestructures tecnològiques es recull anualment. El resultat de satisfacció (amb un barem que va de l'1 al 5) és bo i es manté al llarg dels anys amb valors entre el 3,5 i el 4,1 des del curs 2008-2009.

Centres de suport

La UOC disposa d'una [xarxa territorial](#) constituïda per 14 seus i més de 40 punts UOC. Les seus territorials també organitzen [activitats adreçades als estudiants](#).

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, i l'accés a la Biblioteca Virtual de la UOC.

Pel que fa als centres de suport, hem d'afegir que els Estudis d'Arts i Humanitats sempre han tingut un compromís amb aquesta xarxa. Com a exemple, hi ha l'activitat duta a terme pel màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies a la seu de Madrid, la [master class](#) impartida pel Dr. Robert Lubar amb el títol «Art del segle XX: Miró i Picasso, 1924-1928».

Recursos d'aprenentatge

Un dels eixos fonamentals del model educatiu són els recursos d'aprenentatge específics que es posen a disposició dels estudiants en el context de cada assignatura, a més de l'accés a la Biblioteca Virtual de la UOC.

El model virtual de la UOC permet crear biblioteques de recursos i fonts d'informació, de tipologia variada, per a totes les assignatures que s'ofereixen. El treball conjunt de professors, assessors pedagògics i bibliotecaris permet que cada assignatura proporcioni als estudiants la selecció de recursos d'aprenentatge més adequats per dur a terme amb èxit cadascuna de les activitats que es proposen a l'aula, garantint així el seguiment correcte de l'assignatura. Aquestes activitats, i també els elements que s'han seleccionat per treballar-les, s'han dissenyat per assolir les competències a les quals s'orienta l'assignatura, definides en el programa.

Aquest model és exclusiu dels entorns virtuals i és pioner des que el va engegar la UOC. Els recursos d'aprenentatge són molt variats tant pel format com pels autors. Entre els recursos hi ha els següents: manuals de continguts de l'assignatura que la UOC elabora amb experts en la matèria de reconegut prestigi professional i acadèmic, llibres d'editorials alienes a la UOC, articles de revista i capítols de llibres, programari, pràctiques, vídeos docents, guies de lectura, proves d'avaluació de semestres anteriors, accés a fonts d'informació de subscripció de la Biblioteca, accés directe a una selecció de revistes electròniques especialitzades, etc.

Els manuals de continguts que la mateixa UOC elabora per mitjà d'encàrrecs d'autoria que els professors fan a experts del món acadèmic en les diferents matèries s'editen en un format múltiple (PDF, EPUB, Mobipocket i format accessible Daisy) perquè siguin els usuaris els qui triïn, segons el moment i l'espai, el format que s'adequa més a les seves necessitats, i tots passen processos de tractament didàctic, correcció o traducció i maquetació, així com processos de revisió o actualització periòdics per evitar l'obsolescència dels continguts.

Als Estudis d'Arts i Humanitats, i com a fruit del treball conjunt entre el professorat dels diferents programes i la Biblioteca de la UOC, a més dels manuals tradicionals de la Universitat, sovint s'incorporen a les aules llibres, capítols o parts de llibre que reforcen les activitats d'aprenentatge, els drets d'ús dels quals —fent un ús ètic de la informació des de la UOC— es gestionen a fi de garantir-ne l'accés als estudiants des de la mateixa aula. Igualment, en algunes assignatures dels diversos programes s'incorporen progressivament recursos d'aprenentatge innovadors en format audiovisual. Al grau de Ciències Socials i al màster d'Humanitats, subjectes a avaluació, hi ha alguns dels millors exemples dels Estudis d'aquest fet. Sense voluntat de ser exhaustius, es pot destacar, al grau de Ciències Socials, assignatures com Estructura social i desigualtats (vegeu [carpeta Materials](#)) o Sociologia de l'educació, que incorporen diversos [vídeos docents](#) de notable complexitat formal i pedagògica (que integren gràfics conceptuals i fragments de films i documentals per visualitzar en situacions concretes conceptes abstractes); o l'assignatura Política social, que a més d'aquest format de vídeo audiovisual, també incorpora [ficcions radiofòniques amb mapes conceptuals](#) de suport per exposar dilemes conceptuals clau de l'àmbit. Els recursos que s'ofereixen a l'estudiant, doncs, són de tipologia i de format diferents.

Considerem que el volum global de recursos que es posa a disposició dels estudiants és abundant i, per tant, suficient per als programes avaluats. Per al curs 2018-2019, en el cas del grau de Ciències Socials, hi havia associats un total de 1.363 recursos en diferents formats esmentats abans; en el cas del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, aquest volum era de 619 recursos (es pot trobar el detall en l'[Evidència 5.9 Dades RA MUHUM-GRCCSS 18-19](#)). Cal destacar que, més enllà del volum global de recursos associats, considerem que els processos tant de revisió i actualització com de nova creació són adequats. El curs 2018-2019, per al grau de Ciències Socials es van elaborar 50 recursos propis nous, i en el cas del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, 52 recursos propis nous.

Així mateix, els Estudis d'Arts i Humanitats participen en el pla de transformació digital Niu (vegeu [Evidència 5.10 Presentació disseny Repte-Niu](#)), que es va iniciar el curs 2017-2018 amb una planificació d'incorporació progressiva de les assignatures de les diverses titulacions.

Per acabar, i com es pot comprovar a l'[Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#) (taula.7.5), el percentatge de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge als Estudis d'Arts i Humanitats per al curs 2018-2019 és del 75,7%, i del 76,5% en el grau de Ciències Socials i del 72,4% en el màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies. El primer semestre del curs 2019-2020 (taula.7.6), en el grau de Ciències Socials la satisfacció és del 81% i en el màster d'Humanitats és del 81,4%, en tots dos casos indicadors clarament superiors als darrers registres obtinguts.

La Biblioteca de la UOC

La [Biblioteca](#) de la UOC és un centre de recursos i de serveis per a l'aprenentatge, la docència i la recerca de la mateixa Universitat. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i de la Xarxa de Biblioteques Universitàries Espanyoles (REBIUN).

El web de la Biblioteca està orientat als usuaris, amb un servei personalitzat, de proximitat i amb el compromís de qualitat i transparència. Tots els serveis i els recursos que proporciona la Biblioteca a la seva comunitat d'usuaris estan disponibles en línia mitjançant el web de la Biblioteca. Les col·leccions que formen el fons documental de la Biblioteca són prioritàriament en suport electrònic, i són en paper les que el mercat editorial només ens ofereix com a única opció possible.

Com a centre de recursos d'informació dels àmbits temàtics de la Universitat, amb una incidència especial en els temes de l'aprenentatge en línia i de la societat de la informació i el coneixement, la Biblioteca té com a missió incrementar el nivell de qualitat i d'excel·lència dels processos d'aprenentatge, docència, recerca i formació contínua. L'accés als recursos es pot fer mitjançant un cercador únic per temes, per tipologia de recursos i de manera personalitzada. La personalització és una característica molt important de la Biblioteca, i es poden consultar per perfils les informacions relatives a l'accés als recursos i les informacions i relatives a la prestació de serveis.

Els elements comuns que es tenen en compte a l'hora de seleccionar els recursos que integren la col·lecció són, d'una banda, l'abast temàtic, la pertinença i el tipus de contingut, el grau d'especialització, el valor, la qualitat i la rellevància respecte a les activitats de docència i de recerca de la UOC, i, d'altra banda, les sol·licituds de desiderates que rebem dels usuaris. Quant als continguts, es prioritzen els recursos digitals que donen accés al text complet de revistes i llibres per sobre de les bases de dades i catàlegs bibliogràfics o referencials.

Per tal que puguin treure el màxim profit dels recursos i els serveis disponibles i que puguin ser autònoms, els estudiants disposen de materials audiovisuals que ajuden a buscar

informació de manera fàcil i ràpida. Es fa servir un vídeo per informar els usuaris del funcionament de diferents aspectes del servei, com, per exemple, com es localitza un article o com es troba un llibre i com es demana en [préstec](#). A més, hi ha el servei *La Biblioteca respon*, atès per bibliotecaris experts, que ofereix resposta a qualsevol consulta d'una manera totalment personalitzada.

A més dels serveis generals (préstec; servei d'obtenció de documents, SOD; *La Biblioteca respon*, etc.), la Biblioteca de la UOC disposa d'un catàleg específic de serveis de suport a la docència, que té com a missió clau l'acompanyament a l'equip docent en la cerca i la tria dels millors recursos d'aprenentatge de suport a l'activitat d'aprenentatge que els estudiants porten a terme a les aules de les assignatures de les quals s'han matriculat. Igualment, també disposa d'un catàleg de serveis de suport a la recerca, orientat a donar suport als professors i als investigadors en cada una de les fases del procés d'una recerca, des que han de cercar informació sobre el tema de recerca fins a l'avaluació dels resultats de la recerca.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Grau de Ciències Socials

El grau de Ciències Socials s'ha desplegat completament ([Evidència 1.2 Fitxa desplegament GRCCSS](#)), amb algunes modificacions respecte a la planificació de la memòria ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#)). El conjunt de l'oferta formativa va quedar desplegat el curs acadèmic 2016-2017 per a la docència en català, amb l'excepció de 4 matèries de la menció de Ciència Política i l'assignatura Treball final de grau II (no desplegada abans perquè no hi havia estudiants que haguessin cursat l'assignatura prèvia, Treball final de grau I). El desplegament de la docència en espanyol es va iniciar l'any 2015-2016, i va estar plenament desplegada el 2017-2018, a excepció de la matèria Comportament electoral, desplegada en tots dos idiomes de docència el curs 2018-2019. Els estudiants estan en plena disposició de matricular-se en qualsevol de les assignatures que configuren l'oferta formativa del grau tenint en compte, si escau, el calendari de bisemestralització ([Evidència 1.4 Bisemestralització GRCCSS](#)). Aquest autoinforme per a l'acreditació fa referència a la docència que s'imparteix en català i espanyol al Campus Virtual de la UOC.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa del grau de Ciències Socials ha seguit el procés de verificació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Modificació	Acreditació	Recomanacions
Grau de Ciències Socials	23/07/2014	25/09/2015	2503068	-	-	Sí

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu		X		
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.		X		
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.		X		
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Tal com es va evidenciar en la memòria de verificació del grau de Ciències Socials (vegeu [Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#)), el perfil de les competències de la titulació és l'adequat, tant pel que fa a la formulació i l'estructura com pel que fa al contingut i el nivell acadèmic, i s'hi van incorporar tots els canvis suggerits en el procés de verificació.

El perfil de les competències és coherent amb el corresponent nivell formatiu del Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES). Lògicament, incorpora les cinc competències bàsiques, competències que el Reial decret 861/2010 estableix com a pròpies de totes les disciplines de ciències socials [Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 27 i 28). S'hi van afegir una sèrie de competències generals (3), transversals (4) i específiques (6) que asseguraven l'adquisició dels coneixements i les habilitats necessaris en el context d'una proposta formativa caracteritzada per la transversalitat disciplinària.

Els 4 anys de desplegament han permès contrastar i confirmar aquesta coherència tant en les competències generals i transversals com en les específiques, així com pel que fa als

objectius de la titulació, sempre en relació amb el pla d'estudis i amb l'estructura de l'itinerari curricular marcat.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Com ja va quedar acreditat en el procés de verificació de la memòria del grau de Ciències Socials, aquest programa desplega un conjunt de competències que són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

La proposta de grau es va dissenyar com la resultant del diàleg de les disciplines d'aquest àmbit acadèmic, per integrar les singularitats de la sociologia, la ciència política, l'economia o l'antropologia, filtrant-ne les redundàncies i superant les barreres que les separen. D'aquesta manera, s'ha buscat sintetitzar aquestes tradicions en un projecte formatiu sòlid i plural, enfocat a la comprensió i l'actuació sobre els temes emergents en el món contemporani, partint del coneixement de la pluralitat dels marcs interpretatius i de les eines metodològiques pròpies de les disciplines que integren les ciències socials.

En aquest sentit, cal destacar que es tracta d'un grau que s'inspira en l'esperit de l'espai europeu d'ensenyament superior i la seva aposta per formacions de grau generalistes i transversals, que s'emmarquen en un procés d'especialització acadèmica progressiva en què la formació universitària de màster comporta un nivell d'especialització més elevat.

El programa s'estructura en dos grans blocs. El primer, de 180 crèdits, és el que uneix preferentment els objectius transversals i generalistes que defineixen el grau. El segon bloc, de 60 crèdits, permet fer un pas en l'especialització de l'estudiant, que té l'oportunitat d'aprofundir en un dels 3 grans àmbits de les ciències socials sobre els quals pivota el programa: la sociologia, la ciència política o l'economia. Això permet incorporar al programa una primera transició d'una formació generalista a una primera especialització acadèmica.

En aquest segon bloc, es dediquen un total de 12 crèdits a fer el Treball final de grau, i els 48 crèdits restants els configuren matèries optatives. Aquestes matèries optatives estructuren 3 mencions, de 36 crèdits cadascuna, associades als 3 àmbits disciplinaris precedents, i els estudiants els poden cursar per obtenir una menció o una altra.

Com s'avança en l'apartat anterior, el disseny de les competències va sorgir de l'esforç de trobar els llocs comuns transversals d'aquestes disciplines de les ciències socials. Aquestes competències s'han desplegat entre el conjunt de matèries del programa, assegurant al mateix temps que: a) totes siguin treballades amb una intensitat especial en un volum significatiu de matèries i b) les matèries es concentrin en un nombre reduït de competències (3 o 4) per poder assumir plenament els reptes d'aprenentatge que comporten ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 124 i 125).

Com a reflex de la transversalitat del programa, bona part de les matèries s'imparteix en aules virtuals compartides amb altres programes de grau. Això passa especialment en assignatures bàsiques o en assignatures marcadament disciplinàries (siguin les assignatures de menció, siguin assignatures bàsiques o metodològiques d'aprenentatge de fonaments disciplinaris). Aquesta característica permet assegurar que els coneixements i les competències compleixen els estàndards de cada tradició, i també incorporar l'enriquiment que té lloc en l'experiència de compartir un espai i un temps d'aprenentatge amb estudiants amb altres bagatges acadèmics. El desplegament competencial d'aquestes matèries, i la docència a les aules, té en compte aquesta característica, cosa que assegura l'adquisició plena de les competències definides en el pla d'estudis del grau de Ciències Socials. Es poden observar exemples d'aquesta compatibilitat en les fitxes de les assignatures seleccionades (vegeu [Fitxa Metodologia](#), pla d'estudi; o [Fitxa Sociolingüística](#), pla d'estudi).

Al llarg dels cursos s'han anat aplicant petits ajustos en el pla d'estudis orientats a millorar la consecució dels objectius de la titulació. Algunes de les matèries de la menció de Ciència Política van ajustar els noms amb què es van implantar des del començament. La matèria Anàlisi de polítiques públiques es va desplegar com l'assignatura Avaluació de programes i polítiques públiques; la matèria Teoria de la decisió pública, com l'assignatura Fonaments teòrics de la decisió pública; la matèria Comportament electoral, com Fonaments del comportament polític; la matèria Democràcia: teoria i anàlisi, com Teories de la democràcia. A més, en la menció d'Economia, la matèria Microeconomia es va desplegar en l'assignatura Mercats i conducta.

Així mateix, hi ha un conjunt de matèries que s'han anat desplegant com a assignatures amb els noms lleugerament modificats, per afavorir-ne la simplificació formal: Ciència i tecnologia de la societat contemporània es desplega com a Ciència i tecnologia de la societat; Competències en TIC a les ciències socials, com a Competències TIC en les ciències socials; Història contemporània I: la gran transformació (1760-1914), com a Història contemporània; Història contemporània II: el segle dels contrastos (1914-1991), com a Història contemporània II; Sociologia general com a Sociologia.

A més, el curs 2018-2019 per crear un ventall més ampli de coneixements propis de la ciència política que puguin ser adquirits en el si de la menció, s'incorpora una nova assignatura: Política comparada: tipus i orígens de règims polítics.

També aquest mateix curs s'ha incorporat una nova assignatura, dins de les optatives, que no forma part de les mencions, Iniciació a les matemàtiques. Es tracta d'una assignatura introductòria dels principis matemàtics més rellevants en les ciències socials que s'incorpora com a suport per als estudiants que mostren més dificultats per superar les assignatures metodològiques de perfil estadístic del grau.

Finalment, al llarg del curs 2018-2019 s'ha implementat la bisemestralització de gran part del pla d'estudis ([Evidència 1.4 Bisemestralització GRCCSS](#)). L'única excepció han estat les assignatures que s'han de cursar consecutivament, en les quals és imprescindible haver superat la primera per matricular-se de la segona: Fonaments d'estadística i Estadística aplicada, Llengua moderna I i Llengua moderna II, Treball final de grau I i Treball final de

grau II. La raó d'aquesta excepció és que, si es matriculessin de la primera i no la superessin, els estudiants haurien d'esperar un mínim d'un curs i mig per poder-se matricular de la segona, i això podria comportar un retard a l'hora de graduar-se. La resta d'assignatures s'ofereix exclusivament el primer semestre o el segon semestre.

Aquesta bisemestralització s'ha planificat per ajustar l'oferta semestral d'assignatures d'acord amb el volum d'estudiants en el programa i la mitjana de crèdits de què es matriculen cada semestre, amb la qual cosa s'aconsegueix optimitzar l'experiència formativa a les aules. La distribució d'assignatures s'ha dut a terme garantint que hi hagués un volum semblant d'assignatures cada semestre (per 257 alumnes el curs 2018-2019, una oferta de 31 i 29 assignatures cada semestre), i també de perfils d'assignatures (metodològiques, optatives, optatives de cada menció, etc.). Paral·lelament es va advertir els estudiants d'aquest canvi amb un any d'antelació perquè poguessin anticipar el nou escenari i així planificar-se l'itinerari de matrícula a un curs vista. Si atenem als resultats de satisfacció dels estudiants amb el programa (vegeu l'estàndard 6.4), aquests ajustos no han afectat negativament en la satisfacció dels estudiants amb el programa de Ciències Socials.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb el programa, els indicadors de l'informe de satisfacció corresponent al curs 2018-2019 (vegeu [Evidència 1.5. Informe satisfacció programa GRCCSS](#)) demostren positivament l'assoliment d'aquest subestàndard.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El desenvolupament de les competències en les diferents assignatures és adequat i assegura l'adquisició de les competències recollides en el pla d'estudis del programa. Tant les competències com els objectius educatius que s'hi vinculen queden correctament explicitats en els plans docents de les assignatures, i les modificacions no substancials en el pla d'estudis han permès millorar l'adquisició de competències i els resultats d'aprenentatge del programa. Les darreres dades corresponents al curs 2018-2019 i al primer semestre del curs 2019-2020 ho avalen, i les evidències que s'aporten de les assignatures seleccionades exemplifiquen aquest encaix.

E.1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El grau de Ciències Socials es va començar a implantar el curs 2014-2015 (per a la docència en català, un any després en espanyol) i va completar el desplegament el segon semestre del curs 2017-2018 tant en català com en espanyol. En tot cas, l'evolució de la matrícula, tant la total com la relativa als estudiants nous, ha seguit un progrés constant. Al llarg del curs 2014-2015 es van matricular 95 estudiants ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taula 1, gràfic Indicadors de volum). Les noves incorporacions van superar els 100 estudiants els 3 cursos següents (107 nous estudiants els cursos 2015-2016 i 2016-2017, i 112 nous estudiants el curs 2017-2018), i s'ha quedat a la frontera dels 100 estudiants el curs 2018-2019 (99 estudiants). Finalment, el primer semestre del curs 2019-2020 s'han incorporat 52 estudiants nous. Pel que fa als estudiants actius dins del grau, l'increment ha

estat progressiu al llarg dels cursos, com no podia ser d'una altra manera, i s'ha passat dels 95 estudiants del primer curs a 257 estudiants el curs 2018-2019.

Es tracta d'unes xifres estables, encara que per sota del que es va indicar en la memòria de verificació, amb una previsió màxima de 500 estudiants de nova incorporació anuals ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 5). En tot cas i com s'ha detallat, tots els cursos s'ha superat la previsió mínima de matrícula que preveia que a partir del curs 2015-2016 s'aconseguiria la xifra de 80 estudiants nous per curs, ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 160).

En relació amb el perfil dels nous estudiants, es correspon amb la naturalesa oberta que es va proposar en l'apartat 4.2 de la memòria de verificació (vegeu [Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 30), d'acord amb l'enfocament generalista del programa. Al llarg dels cursos s'ha consolidat el fet de ser un grau que atrau més alumnat masculí que femení ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taula 1, gràfic Perfil dels estudiants de nou accés). La proporció ha fluctuat entre el 52,3% i el 64,5% d'homes, i el curs 2018-2019 ha estat del 56,6%. Això contrasta amb la presència més important de dones entre l'estudiantat de grau de la UOC (la proporció d'homes que es van incorporar era el 45,9% dels casos ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taula 2, gràfic Perfil dels estudiants de nou accés), i amb el 37,7% de casos masculins del grau d'Administració Pública ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taula 3, gràfic Perfil dels estudiants de nou accés), que és un dels més pròxims disciplinàriament.

Pel que fa al perfil d'edats, també és un grau amb algunes singularitats. La proporció de població jove (de menys de 29 anys) que s'incorpora al grau de Ciències Socials ha anat creixent al llarg dels cursos, fins a arribar a estar prop d'un terç dels casos el curs 2018-2019 (es partia, el curs 2014-2015, de ser el 24,3% dels casos). En aquest sentit, es tendeix a una distribució cada vegada més heterogènia del perfil d'edat del grau, una situació cada vegada més freqüent en el conjunt de la UOC, on les dades generals relatives als graus mostren un pes cada vegada més gran de l'alumnat jove (el curs 2018-2019, els menors de 29 anys són més de la meitat dels casos) ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taules 1-2, gràfic Edat dels estudiants de nou accés).

Una altra dada molt rellevant per valorar el perfil d'estudiants del grau és el que fa referència a la via d'accés ([Evidència 1.7 Vies d'accés GRCCSS](#), taules 1 a 4). Si es tenen en compte tots els cursos, veiem que un terç dels estudiants ha accedit al grau de Ciències Socials amb estudis universitaris inacabats previs (o estudi superior sense equivalència), i un 30,4% més havia conclòs estudis universitaris abans. Aquestes proporcions han disminuït lleugerament al llarg dels cursos (en una tendència anàloga al rejueniment progressiu de l'estudiantat del grau), i el curs 2018-2019 són del 27,3% i el 29,3% respectivament. Molts estudiants de la UOC accedeixen a la Universitat via formació professional (més d'un terç del total d'alumnes que van accedir a algun grau el 2018-2019). Malgrat que, en termes generals, tots els programes de ciències socials tenen menys alumnes d'aquest perfil que altres branques de coneixement, el percentatge és especialment baix en el cas del grau de Ciències Socials (el curs 2018-2019, el 16,2%). En canvi, els alumnes que accedeixen al grau per mitjà de les PAAU són similars en el grau de Ciències Socials (aquest curs, el 12,1%) i en el conjunt de

la UOC (11,9%). Per contra, el grup minoritari d'alumnes que hi accedeixen per mitjà de les proves d'accés de més grans de 25, 40 o 45 anys és més nombrós en el grau de Ciències Socials (aquest curs, 15,1%) que en el conjunt de la Universitat (7,2%).

Si s'observa amb més deteniment el perfil dels alumnes que han accedit al grau havent començat estudis superiors (prop de 2 terceres parts de tots els alumnes que s'han matriculat en el grau al llarg dels anys), es pot veure que els perfils formatius dels que tenen estudis acabats i els que no els tenen comparteixen algunes semblances. El volum més important d'alumnes prové de titulacions de l'àmbit de les ciències socials (61,2% entre els que no tenen estudis acabats, 47,6% entre els que sí que els tenen). Entre els primers, prop d'un terç va cursar estudis de sociologia, i també són un percentatge important (però notablement menor) els que van cursar algun programa d'economia o de ciències polítiques i de l'administració. En canvi, entre els titulats gairebé no hi ha sociòlegs o politòlegs (que, de ben segur, interpreten que el programa de Ciències Socials s'assembla molt a la seva formació universitària de partida), però hi ha molts estudiants d'economia (més concretament, d'empresarials), i també és rellevant el volum de juristes i periodistes que es matriculen en el programa. Dels qui no han acabat els estudis universitaris, també són una proporció important, el 18,0%, els qui han cursat algun programa d'humanitats (sobretot filologia, història o humanitats) o psicologia (6,5%). En canvi, entre els titulats hi ha proporcions pròximes al 10% de psicòlegs (8,9%), altres titulats de l'àmbit de la salut (8,8%), titulats d'humanitats (12,9%) o titulats de carreres científicotècniques (9,7%).

Així, doncs, la diversitat de perfils entre els titulats és molt marcada. Possiblement, per a molts es tracta d'una formació acadèmica que és vista com un complement idoni a la formació de partida, sigui perquè permet combinar coneixements amplis de les ciències socials amb els àmbits d'estudi en què desenvolupen la seva tasca professional (havent passat per la universitat), sigui perquè, partint d'una formació de ciències socials més específica, els permet complementar-la amb un plantejament més global i omnicomprensiu. En canvi, entre els qui hi accedeixen amb titulacions universitàries inacabades semblen dominar perfils d'alumnes que provenen de titulacions semblants i que veuen en aquest grau la possibilitat de reprendre i completar els estudis de grau.

En els subestàndards 6.3 i 6.4 s'aprofundirà en les motivacions vinculades als perfils professionals i que es corresponen amb les característiques dels nostres estudiants. En el marc d'aquest subestàndard, el que és rellevant destacar és que el ventall de perfils d'edat i formatius és molt ampli, sense que en predomini cap. En aquest sentit, el programa compleix el propòsit de ser una eina formativa ajustada a perfils formatius i motivacionals diversos, amb la qual cosa cobreix diferents necessitats socials que s'ajusten a la missió de la nostra universitat, especialment pel que fa a la formació de grau.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El grau de Ciències Socials presenta xifres de demanda inferiors pel que fa al conjunt dels graus UOC, però es considera que compleix amb la naturalesa oberta amb què es va dissenyar, que li permet incorporar estudiants que reprenen els estudis superiors de ciències socials, titulats que complementen la formació prèvia en ciències socials o en altres àmbits com el sanitari, estudiants joves que compaginen feina amb la primera formació universitària,

etc., i en aquest sentit, encaixa perfectament amb la missió formativa de la UOC com a servei públic.

E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Abans d'entrar en l'explicació d'aquests mecanismes en l'àmbit dels Estudis i de la titulació, cal aclarir que anualment la UOC estableix els objectius segons el seu [Pla estratègic](#). Aquests objectius, que tenen la seva traducció en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que guien les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència també tenen en compte els informes externs emesos per l'agència avaluadora. Així mateix, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels objectius, que, al seu torn, concorden amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals. D'altra banda, la direcció d'estudis estableix amb cada professor i professora quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i dels professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions. Finalment, cal destacar que, a banda dels objectius d'assoliment individuals, anualment s'estableix un objectiu docent comú per al conjunt dels estudis.

En tot cas, la coordinació entre les diferents figures docents de la titulació es basa en la responsabilitat compartida, com en la resta de titulacions dels Estudis d'Arts i Humanitats. La **direcció dels Estudis** i la **sotsdirecció de docència** fan una reunió quinzenal amb el **Consell de Direcció** i una reunió mensual amb el **Consell de Titulacions** (els directors de programa i els mànagers de programa) per debatre de manera transversal l'execució de l'estratègia docent que s'ha previst, i també consensuar solucions per als problemes i les situacions plantejats. També és en el marc d'aquestes reunions on es treballen els aspectes de transversalitat entre les diverses titulacions i es generen situacions de sinergies molt eficients.

Els directors de programa, assumint-ne la direcció i la coordinació, reuneixen la seva **Comissió de Titulació**. Aquesta comissió està formada per la direcció dels Estudis, la direcció del programa, quatre professors amb responsabilitats docents en el grau, el o la mànager de programa i el tècnic o tècnica de gestió de programa. En acabar el primer semestre del curs 2019-2020, aquesta comissió està integrada pel Dr. Joan Fuster (director dels Estudis), el Dr. Isaac González (director del programa), el Dr. Roger Martínez, la Dra. Natàlia Cantó, el Dr. Albert Padró-Solanet i el Dr. Joan Balcells (professors del grau), el Sr. Joan Manzanares (mànager del programa) i la Sra. Pepi Pedrero (tècnica de gestió de programa). La Comissió vetlla per la qualitat de l'oferta formativa, garanteix la qualitat global de la titulació, i valora i estableix les accions de millora que escaiguin. S'ha establert una periodicitat d'una reunió ordinària per curs acadèmic, que té un paper fonamental en l'elaboració dels informes de seguiment anuals, amb una atenció especial a consensuar els

critèris de millora que han de ser implementats cada curs. A més, es porta a terme una segona reunió cadascun dels dos semestres del curs per fer un seguiment semestral de l'execució de les accions de millora i del nivell de satisfacció dels estudiants.

Al final de l'informe es detallen les accions de millora que s'han acordat els cursos 2017-2018 i 2018-2019, i el nivell d'execució assolit en el primer. Un dels criteris que es repeteix sistemàticament, curs rere curs, és la identificació de les assignatures amb uns índexs pitjors pel que fa a rendiment o satisfacció (sobretot amb l'assignatura, en general, i amb l'acció docent, en particular) per treballar possibles accions de millora d'aquests indicadors amb els professors responsables de les assignatures corresponents. També s'han acordat accions com el desplegament en determinades assignatures de materials docents innovadors o la implementació d'alguna eina d'avaluació mitjançant rúbriques (vegeu-ne un exemple en la [fitxa de l'assignatura Estructura Social i Desigualtats](#)).

Els directors de programa, que n'assumeixen la direcció i la coordinació, mantenen una comunicació constant amb els professors responsables de les assignatures que formen part de la titulació. Aquesta comunicació es porta a terme de manera virtual, mitjançant espais de comunicació en línia (missatges electrònics, grups o sales de treball al Campus Virtual de la UOC). En aquestes reunions es debaten i es comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals està implicat el professorat. Juntament amb els professors implicats a desplegar alguna acció de millora, el director de programa n'avalua la pertinència, la concreció i, un cop acordat, el grau d'assoliment aconseguit.

Fins al curs 2017-2018, en què es va completar el desplegament del grau, s'ha prioritzat la comunicació directa del director del programa amb els professors, per acompanyar així de la manera més efectiva la incorporació de noves assignatures i nous professors al pla d'estudis del programa. Des del curs 2018-2019 s'ha planificat la realització d'una reunió anual amb el conjunt del professorat del programa, amb la finalitat de comunicar i discutir les accions de millora empreses, i també per contrastar amb tot el professorat implicat la situació general del programa. Durant el curs 2019-2020 s'ha creat un web intern del programa ([Evidència 4.19 Site Ciències Socials](#)) en què es comparteix tota la informació d'interès amb el conjunt del professorat, alhora que s'han generat nous fòrums de comunicació col·lectiva que s'activen sempre que es considera necessari.

D'altra banda, els directors de programa s'encarreguen també de facilitar i **coordinar l'acció de tutoria** dels programes en tot allò que té relació amb l'orientació acadèmica dels estudiants (procés de matrícula, requisits d'accés dels nous estudiants, complements de formació, etc.). Per a això, el director del grau de Ciències Socials es reuneix amb els tutors semestralment, a més de mantenir actives vies virtuals de comunicació constant (missatges electrònics, sala de treball al Campus Virtual de la UOC). Els cursos 2017-2018 i 2018-2019, això també ha comportat el desplegament d'accions de millora acordades en la Comissió de Titulació per millorar la satisfacció dels estudiants amb l'acció tutorial, tot i que aquesta sempre ha obtingut resultats positius, molt a prop del límit òptim de satisfacció ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taula 1, gràfic Indicadors de satisfacció). En el conjunt dels Estudis d'Arts i Humanitats, i segons les dades corresponents al curs 2018-2019, el 80%

dels tutors es mostra altament satisfet amb la tasca d'anàlisi de la situació i establiment de les accions de millora portada a terme amb el director del seu programa ([Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH](#)).

Per la seva banda, el professorat responsable d'assignatura (PRA), encarregat de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'activitat docent, **coordina el conjunt de professors col·laboradors** que exerceix la docència en les assignatures de la titulació. Aquesta coordinació es porta a terme principalment mitjançant espais de comunicació virtual (correu electrònic, grups o sales de treball del Campus Virtual de la UOC), en els quals els PRA distribueixen i coordinen les diferents tasques que s'assignen als professors col·laboradors cada semestre. A més d'aquesta comunicació constant per mitjà d'espais de comunicació virtuals, els professors responsables d'assignatura també poden fer reunions presencials amb els professors col·laboradors durant el curs acadèmic. En el conjunt dels Estudis d'Arts i Humanitats, el professorat col·laborador considera altament satisfactòria la coordinació amb els professors responsables de l'assignatura per al bon funcionament del curs (91,5%), així com la coordinació amb la resta de professors col·laboradors de les assignatures (85,4%), i considera que els Estudis faciliten criteris, eines i recursos per desenvolupar la seva tasca adequadament en un 86,9% dels casos ([Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH](#)).

Finalment, la coordinació es reforça per la definició coordinada i alineada d'objectius del professorat i pel fet que anualment es fixi un objectiu comú docent per al conjunt dels Estudis d'Arts i Humanitats. Aquest objectiu docent té la finalitat d'intensificar la reflexió i el consens del professorat sobre un aspecte estratègic per millorar la qualitat docent de les titulacions, alhora que constitueix un element cohesionador de l'equip docent. En aquest sentit, un dels encàrrecs de la Comissió de Titulació consisteix a alinear els objectius dels Estudis amb les accions de millora decidides per a cada curs acadèmic. Així, 2 dels objectius dels Estudis d'Arts i Humanitats de l'any 2019 s'han transferit en accions de millora que s'inicien el curs 2018-2019, i prossegueixen durant el curs 2019-2020, com ara les següents:

- La reducció de les taxes d'abandonament i la millora de la satisfacció dels estudiants.
- La realització d'accions de difusió del programa.

En l'apartat 5.2, «Propostes de millora», d'aquest informe es detallen les accions de millora que el programa desenvolupa vinculades a l'acompliment d'aquests 2 objectius.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Els mecanismes de coordinació entre els diferents rols docents (professorat propi, professorat col·laborador, tutors) funcionen correctament i amb l'assiduitat necessària, seguint els procediments estandarditzats de la UOC, àmpliament contrastats. Els mecanismes de coordinació necessaris en la gestió i la direcció dels Estudis funcionen també correctament, cosa que assegura la transmissió de les informacions i les directrius que assegurin la qualitat de l'oferta formativa del programa i la seva continuïtat en el temps.

E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Tot el personal, docent i de gestió, implicat en el grau està compromès en l'aplicació de les normatives universitàries vigents (tant generals com específiques de la UOC). Aquesta cura en l'aplicació de les normatives universitàries comença amb l'ingrés de l'estudiant a l'aula d'acollida i s'acaba amb l'obtenció del títol. Específicament, i relacionades de manera directa amb l'acció docent i acadèmica, ens referim a les normatives que fan referència als requisits del professorat, les avaluacions d'estudis previs (AEP), el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) i l'adaptació d'estudiants d'altres titulacions, i, també, a la normativa relacionada amb les pràctiques curriculars. Cada semestre, la direcció de programa, amb el suport del tècnic de gestió acadèmica i del mànager de programa, s'ocupa del seguiment i el compliment d'aquestes normatives. En tots aquests processos és fonamental el treball conjunt amb l'equip de tutors del programa, i també amb diferents equips de la Universitat.

Des del curs 2014-2015 fins al primer semestre del curs 2019-2020 s'han fet un total de 5 RAEP i 236 AEP ([Evidència 1.8 AEP-RAEP GRCCSS](#)). Tenint en compte el volum total d'alumnes que han passat pel programa (572 fins al primer semestre del curs 2019-2020), el nombre d'AEP és molt alt, cosa que s'explica pel perfil d'accés del nostre alumnat, mostrat en l'apartat del subestàndard 1.3. El volum d'AEP ha anat fluctuant des de les 15 que es van fer al llarg del curs 2014-2015 fins a les 71 del curs 2018-2019.

Des de la UOC també s'ha desenvolupat una actuació específica d'una intensitat especial pel que fa a la conscienciació de la necessitat d'assumir la nova normativa sobre tractament de dades que va entrar en vigor el 25 de maig de 2018, amb la finalitat de respectar els nous criteris de confidencialitat i anonimat en el tractament de les dades personals en els àmbits de gestió, recerca i docència. En aquest sentit, es va desenvolupar una acció formativa per a tots els treballadors per tal d'assegurar-ne el coneixement i l'aplicació correcta.

El compliment de les normatives també accentua el treball en la incorporació d'una perspectiva de gènere tant en els vincles laborals com en l'exercici docent. Globalment, la [Unitat d'Igualtat](#) és una entitat dependent del Vicerectorat de Globalització i Cooperació de la UOC, creada el 2008 per tal de desenvolupar les polítiques d'igualtat en matèria de gènere en aquesta institució. La principal funció de la Unitat és vetllar pel compliment de la legislació vigent en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes, pel principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats, i per la no-discriminació per raó de sexe ni per raó d'orientació sexual en tots els nivells d'aquesta universitat. La Unitat d'Igualtat porta a terme les accions següents: (1) Pla d'igualtat de gènere, (2) informes de diagnosi, (3) dades desglossades, (4) difusió d'informació i organització d'activitats, (5) protocol contra l'assetjament sexual, (6) col·laboració amb xarxes universitàries i (7) comunicació respectuosa.

L'estratègia de la UOC amb relació a la igualtat de gènere s'organitza a partir dels plans d'igualtat. El [Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC 2015-2019](#) és el tercer pla de que s'ha dotat la nostra institució des de la creació de la Unitat. Amb aquest document,

la UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes en l'àmbit universitari i hi participa, tant en l'àmbit català com estatal.

Actualment, el Pla d'igualtat 2015-2019 s'està acabant i se'n començarà un de nou sobre la base dels eixos de docència, recerca, comunicació i organització ([Evidència 1.1 Pla Igualtat 19-23](#)).

L'estratègia de la perspectiva de gènere als Estudis d'Arts i Humanitats s'ha concretat en l'objectiu institucional de l'any 2019 de portar a terme 4 accions estratègiques de sensibilització de l'equip docent i de gestió en igualtat de gènere, a proposta de la Comissió d'Igualtat. Aquesta proposta ha volgut atendre la millora de l'equitat en els elements estructurals i de promoció; actuar com a «detector» de la igualtat de gènere en el dia a dia dels estudis; treballar per aconseguir unes relacions laborals més igualitàries en termes de gènere, i millorar el clima de treball entre iguals, entre els diferents equips, i amb l'equip de direcció.

En l'àmbit del programa, la principal actuació en favor de la igualtat de gènere ha consistit en el compromís (compartit per tots els estudis i programes de la UOC) d'incorporar la competència ètica i global, que integra un component explícit de treball docent en qüestions de gènere. La primera fase d'aquest treball consisteix a participar en una formació específica en termes de compromís ètic i social mitjançant la matrícula de tot el professorat en una assignatura d'1 crèdit en què es fa un treball formatiu explícit sobre com s'ha de tractar aquesta qüestió en les assignatures. El gener i el febrer del 2020 s'ha impartit el primer curs, en què han participat un total de 52 professors, 4 dels quals són professors integrants del programa de Ciències Socials (un dels quals és el director del programa). El professor responsable de la formació, el Dr. Francesc Núñez, també té responsabilitat docent en el grau.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Tot el personal docent i de gestió implicat en el grau està compromès en l'aplicació de les normatives universitàries vigents (tant generals com específiques de la UOC). El compromís és especialment accentuat pel que fa a la protecció de dades i a la igualtat de gènere, per a la qual cosa es generen actuacions específiques (subcomissions, formació global de l'equip professional).

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

El programa desplega un conjunt de competències que són consistents amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES corresponent per mitjà de les diferents assignatures del pla d'estudis, de manera que se n'assegura una adquisició correcta. És un grau amb menys demanda en comparació amb el conjunt dels graus UOC, però compleix amb la naturalesa oberta amb què es va dissenyar, incorporant estudiants de perfils molt diversos, i encaixa perfectament amb la missió formativa de la UOC. Els mecanismes de coordinació entre els diferents rols docents, de gestió i de direcció funcionen correctament i amb l'assiduitat necessària, cosa que garanteix la transmissió de les informacions i les directrius que asseguruen la qualitat de l'oferta formativa. El personal docent i de gestió implicat en el grau està plenament compromès en l'aplicació de les normatives universitàries vigents (tant generals com específiques de la UOC).

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu		X		
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.		X		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	X			
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.		X		

E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Experiència docent i professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció del programa (DP), [el professorat propi \(PRA\)](#) i [el personal docent col·laborador \(PDC\)](#).

El professorat propi, en el seu àmbit de coneixement, dissenya les assignatures segons les directrius que descriu la memòria de la titulació i té l'experiència docent i investigadora en la disciplina del programa formatiu. La direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat i la seva coherència amb la resta de les assignatures. Conjuntament, defineixen el [perfil del professorat col·laborador](#), per al qual principalment es pren en consideració la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o professional.

Les qualificacions i els mèrits del professorat del programa són coherents amb el nivell formatiu corresponent del Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES). El programa incorpora un total de 40 professors propis, el 87,5% dels quals ha assolit el grau de doctor ([Evidència 4.14 Perfil professorat GRCCSS](#)). Del total del professorat doctor, el 68,6% està acreditat per una agència d'avaluació externa. Aquestes xifres s'ajusten al perfil de l'acadèmic que establíem en la memòria de verificació del programa ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 138). En la memòria es va considerar que el volum de professors propis amb responsabilitats docents seria menor (30 professors), i

fins i tot malgrat això, els percentatges que s'hi preveuen de doctors (83,3%) i de professorat acreditat entre els doctors (64%) s'han superat. El percentatge de professorat que ha assolit la categoria d'agregat és del 50% (al qual cal afegir un 5% de professorat catedràtic), el de la categoria de professor és del 40% i el de la de professor ajudant, del 5%, percentatges que en tots tres casos també s'ajusten al perfil de qualificació docent que estableix la memòria, del 50%, 46,7%, i 3,3% respectivament. A això cal afegir que el 81,7% dels crèdits és impartit per professorat que té almenys un tram de docència reconegut com a mèrit docent (programa Docentia UOC, vegeu [Evidència 4.12 Manual DOCENTIA](#)) i el 39,0%, per professorat que té a com a mínim un tram de recerca reconegut.

D'altra banda, en la titulació objecte d'avaluació han intervingut un total de 119 professors col·laboradors). Si tenim en compte el total del professorat —és a dir, la suma del professorat propi i del professorat col·laborador, amb una dedicació equivalent a un terç del professorat a temps complet—, s'observa que el 75,3% del total del professorat de la titulació ha obtingut el títol de doctor.

El compliment d'aquests paràmetres s'ajusta a la recomanació de l'informe de verificació del grau en procés d'avaluació externa del 2014 de fer un seguiment del perfil acadèmic dels professors.

Com s'ha apuntat, la selecció del professorat col·laborador té com a objectiu garantir que té l'experiència docent i professional necessària per atendre el procés d'aprenentatge dels estudiants i fer-ne el seguiment. La formalització de la col·laboració docent està vinculada al període semestral de docència i la seva continuïtat està condicionada a la qualitat de la tasca docent que dugui a terme, a la satisfacció pel que fa a aquesta tasca, i a l'existència d'una activitat laboral principal. La composició del professorat col·laborador permet incorporar més diversitat de perfils investigadors i professionals en l'exercici docent, i l'experiència d'aprenentatge es veu enriquida gràcies a això.

Les dades de satisfacció mostrades pels estudiants pel que fa al domini del contingut de les assignatures per part dels professors col·laboradors són un indicatiu més de l'adequació del perfil acadèmic i docent de l'equip que intervé en la titulació ([Evidència 4.15 Informe satisfacció assignatures GRCCSS](#)). En concret, el curs 2018-2019, la proporció d'estudiants força o molt satisfets se situa en el 88,3% (percentatge semblant al dels semestres anteriors). També són positius els nivells de satisfacció relatius a la planificació de l'estudi per part de l'equip docent (86,2%). En termes més generals, la satisfacció amb l'acció docent és un element definitori del grau. El curs 2018-2019, se situa en el 79,9% (enfrent del 74,7% de mitjana en els graus de la UOC), proporció que s'incrementa fins al 82,3% el primer semestre del curs 2019-2020 ([Evidència 4.16 Comparativa indicadors \(graus\)](#), taules 1-2).

Experiència de recerca

El professorat propi del programa fa de manera activa recerca i està involucrat en diferents grups de recerca, amb finançament extern i intern ([Evidència 4.17 Grups-projectes investigació GRCCSS](#)). Els 13 grups de recerca de la UOC en què estan involucrats els professors del programa són els següents: [Edu@b](#), Educació i TIC; [GADE](#), eGovernanza:

administració i democràcia electrònica; [GAME](#), Aprenentatges, Mitjans de Comunicació i Entreteniment; [Go2Sim](#), *innovative tools for learning*; [IDENTICAT](#), llengua, cultura i identitat en l'era global; [I2TIC](#), investigació interdisciplinària sobre les TIC; [LES](#), Laboratori d'Educació Social; [MEDIACCIONS](#), comunicació i cultura digital; [MeL](#), Management & eLearning; [MEDUSA](#), Gèneres en Transició: Masculinitats, Afectes, Cossos i Tecnociència; [NOUTUR](#), noves perspectives en turisme i oci; [PROTCIS](#), processos d'obertura i tancament culturals i socials, i [TURBA Lab](#), Urban Transformation and Global Change Laboratory. 25 dels 40 professors amb responsabilitats docents en el programa desenvolupen la recerca en algun d'aquests grups, mentre que la resta ho fa fora del marc de grups reconeguts de la UOC.

Destaca la gran diversitat d'àmbits en què es desenvolupa recerca, si bé la majoria té vincles amb els canvis esdevinguts en la societat digital en l'àmbit econòmic, social, polític o cultural. Cal esmentar la rellevància de 2 grups de recerca en què desenvolupen les seves aportacions 4 o més professors propis dels Estudis. Es tracta del grup PROTCIS, amb una orientació eminentment sociològica, i del grup GADE, amb una orientació politològica.

Al llarg de l'any 2019, el professorat propi del grau participa en un total de 12 projectes RD+I amb finançament públic extern. 2 són d'àmbit regional, 7 són d'àmbit nacional i 3, d'àmbit europeu ([Evidència 4.17 Grups-projectes investigació GRCCSS](#)). Al llarg del mateix any es publiquen un total de 30 articles en revistes acadèmiques indexades, més d'11 capítols de llibre i 3 monografies ([Evidència 4.18 Publicacions acadèmiques GRCCSS](#)).

Pel que fa al professorat col·laborador, l'experiència en recerca és un element determinant en el procés de selecció, principalment per a les assignatures del Treball final de grau. Per fer el treball final, a cada estudiant se li assigna un professor o professora, sigui propi o col·laborador, que guia el treball assumint una funció de tutoria i seguiment directe. En el grau de Ciències Socials, el volum d'alumnes que el semestre 2019/1 havia cursat les assignatures Treball final de grau (TFG) era encara escàs, atès que la majoria cursa els estudis a temps parcial (al llarg del curs 2018-2019, hi va haver 4 alumnes en l'assignatura TFG I i un alumne en l'assignatura TFG II; el primer semestre del curs 2019-2020, 4 alumnes en l'assignatura TFG I i 3 alumnes en l'assignatura TFG II). En bona mesura, ha assumit aquestes tutories professorat propi de la UOC, però també s'ha recorregut a docents amb experiència contrastada en l'àmbit de la recerca.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El volum i el perfil acadèmic de professorat propi involucrat en el programa s'ajusten al que descriu la memòria de verificació, i en queda contrastada l'experiència docent i investigadora. El professorat col·laborador compleix els criteris pel que fa al perfil acadèmic, i afegeix diversitat professional en la tasca docent. El grau de satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent constata la qualitat percebuda dels equips docents que despleguen l'activitat formativa del programa.

E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

La direcció dels Estudis és responsable de garantir que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreixi necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats que s'han assolit en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres aspectes, i segons la disponibilitat del professorat per àrea de coneixement i per encàrrec docent anual dels Estudis. La direcció dels Estudis és responsable de garantir la dedicació adequada del professorat propi a les assignatures de què és responsable i al desenvolupament de la seva activitat investigadora, d'innovació i transferència, a més de la direcció acadèmica si escau. La dedicació acadèmica es determina segons la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants que hi ha matriculats i el desplegament de l'assignatura en el programa.

La necessitat de professorat col·laborador és determinada pel nombre d'estudiants matriculats (considerant un màxim de 70 estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador. La tasca dels professors col·laboradors es basa en l'experiència i en la pràctica acadèmica i professional. La funció dels professors col·laboradors implica accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, el seguiment del seu aprenentatge durant el semestre i les propostes de millora de l'assignatura. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció i les funcions i condicions de la col·laboració docent.

Al grau de Ciències Socials, el professorat és suficient i compta amb la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants. Hi ha actius un total de 40 professors propis (tots amb dedicació parcial a aquest programa), i compta amb un total de 119 professors col·laboradors i 2 tutors. També és adequat si tenim en compte l'equilibri de crèdits impartits, el 75% dels quals ha estat impartit per professorat doctor.

Finalment, també s'observa que els indicadors relatius a la satisfacció extrets de les enquestes anuals fetes als estudiants, entre els quals s'inclouen les preguntes relatives a l'atenció del professorat col·laborador en el procés d'aprenentatge, mostren valors satisfactoris. El segon semestre del 2018, el 80,5% dels alumnes es mostra altament satisfet amb els termes en què les seves consultes són ateses, i el 75,8% està força o molt d'acord amb el fet que han exercit un paper motivador ([Evidència 4.15 Informe satisfacció assignatures GRCCSS](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Tant el volum del professorat propi com el del professorat col·laborador i de tutors és ajustat al nombre d'estudiants, i els indicadors de satisfacció dels alumnes amb la tasca docent ho corroboren.

E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic (vegeu [Evidència 4.5 Política Personal Acadèmic 2015](#)) va encaminada a aconseguir l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC ([Evidència 4.6 Política Selecció UOC](#)), el mateix seleccionat és assignat a una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, segons els criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC s'emmarca en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat que s'ha dut a terme.

El **pla d'acollida** de la Universitat ([Evidència 4.7 Acollida a la UOC](#)) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca, en les funcions del personal acadèmic i en la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. Per això, el professorat de nova incorporació participa en un pla de formació (e-LICENSE) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi en relació amb el disseny d'assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i recursos didàctics.

El pla d'acollida també inclou una sessió de coneixement dels equips de gestió, de les eines de què disposen i de la informació necessària per a l'exercici de les seves activitats. Per a les persones amb contracte indefinit i per al professorat associat o els contractes de llarga durada, l'acollida inclou la matriculació en una [assignatura lliure](#) de la UOC (subvencionada al 100%) de l'àmbit que resulti més afí al seu lloc de treball o àmbit de coneixement. L'objectiu és que tots els que treballen a la Universitat, siguin del col·lectiu que siguin, coneguin el Campus Virtual i la metodologia docent i visquin l'experiència de ser estudiant.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i la transferència i difusió social de coneixement, a més de les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

Contínuament s'analitza el perfil acadèmic del professorat de la institució per tal de proporcionar-li l'assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la participació del professorat en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar, formar i arribar a una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

Pel que fa a la formació contínua de l'equip docent, hi ha diverses tipologies de formació que estan detallades en el document de política de formació ([Evidència 4.9 Formació Professorat UOC](#)).

D'altra banda, l'[eLearn Center de la UOC](#) té una vocació clarament orientada al servei al professorat i ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'[eLC kit](#) proporciona recursos per al disseny de l'aprenentatge a tot el professorat de la UOC), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix al professorat nou i al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació.

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que posi la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Així, doncs, ha engegat dues convocatòries anuals internes (UOC) i externes (àmbit internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació, basada en evidències, i per potenciar la innovació disruptiva i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (*e-learning*): [New Goals \(NG\)](#) i [Xtrem](#) de l'eLearn Center (eLC).

Ja en el marc dels Estudis d'Arts i Humanitats, s'assegura la reflexió contínua i la millora de l'acció docent mitjançant mecanismes de coordinació com els grups de treball, orientats a tractar qüestions rellevants vinculades a les accions de millora de les titulacions (per exemple, com es desplega l'avaluació mitjançant rúbriques). Així mateix, compartir bones pràctiques és un dels objectius que orienten la sotsdirecció de docència dels Estudis, i es porta a terme mitjançant mecanismes com tallers interns i dinàmiques de formació creuada entre professors, a partir de la presentació d'experiències docents en les reunions mensuals de l'equip professional dels Estudis. A tall d'exemple, s'inclou el material d'una presentació duta a terme pel director del grau de Ciències Socials ([Evidència 4.10 Presentació experiències docents EAH](#)).

La direcció dels Estudis disposa del suport de dues figures la finalitat de les quals és garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels Estudis i el desenvolupament del pla estratègic dels Estudis:

- La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té la funció de garantir la qualitat de la programació acadèmica dels Estudis, és el referent ordinari de l'eLearn Center amb relació al desenvolupament del model educatiu i a la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels Estudis en la Comissió de Programes de la UOC. Un exemple d'aquesta promoció de la innovació docent és el projecte Controvèrsia ([Evidència 4.11 Projecte controvèrsia](#)), que, liderat pel director del grau de Ciències Socials, s'orienta al desenvolupament d'una aplicació que millori l'execució de competències vinculades al treball en grup, la presentació oral i el pensament crític.

- La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Investigació, té com a funcions principals exercir de referent dels Estudis en temes de recerca i innovació, i també col·laborar en l'impuls i l'organització de la recerca en el marc de la [política de recerca](#) de la institució.

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció, que, amb el disseny del programa Docentia ([Evidència 4.12 Manual DOCENTIA](#)), té com a objectiu avaluar el resultat i la idoneïtat de les accions destinades a garantir la qualitat i l'eficiència, així com els processos de millora contínua segons les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC (vegeu [Evidència 4.13 Diccionari Competències](#)).

Alhora, el professorat està subscrit a l'espai *Pràctica docent*, un fòrum en el qual es pot trobar informació i recursos, l'oferta de tallers general de la UOC i de l'eLearn Center i discussions sobre aspectes concrets de la docència. A més, a l'espai de comunicació interna IntraUOC, el professorat disposa de la informació, els recursos i les guies que permeten que desenvolupi l'activitat docent (vegeu el [Kit del professor](#)) i de recerca (vegeu el [Kit for New Researchers](#)), i també disposa d'acompanyament en el procés d'avaluació.

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi—, té el doble objectiu de millorar les competències i les habilitats de tots els treballadors, de manera individual i col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució. La política de formació (vegeu [Evidència 4.8 Política Formació](#)) recull com es concreta el pla anual de formació.

Anualment es fa el seguiment dels objectius i l'avaluació del seu compliment a partir de l'avaluació de 5 o 6 competències vinculades al paper acadèmic. D'aquesta avaluació en surt la identificació d'accions de millora i la identificació de necessitats formatives.

La UOC té també el segell de qualitat Estratègia de Recursos Humans per a Investigadors ([HRS4R](#)). Es tracta d'una eina que va posar en marxa la Comissió Europea per donar suport a les universitats i institucions de recerca i a les organitzacions que financen la recerca en l'aplicació de la Carta europea de l'investigador i del Codi de conducta per a la contractació d'investigadors i investigadores.

La institució disposa, també, de diferents iniciatives i departaments que tenen com a objectiu oferir suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat de recerca i la transferència del nostre professorat, com ara l'Àrea de Recerca i Innovació (anteriorment, Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència), que ofereix informació i assessorament sobre les oportunitats de finançament per dur a terme activitats de R+D i transferència. Ofereix assessorament en relació amb les diferents convocatòries d'àmbit privat, públic, nacional i internacional; recursos per elaborar propostes i pressupostos, i suport tècnic a l'equip investigador en l'elaboració de projectes d'internacionalització de grups de recerca.

Així mateix, disposa dels serveis de la Biblioteca, que tenen més de 164 bases de dades, 80.000 revistes electròniques i 156.000 llibres electrònics. Entre altres accions formatives i

d'assessorament de la Biblioteca destaquen *Search for academic information, Create your alerts system, Managing bibliography, Identifying journals for publishing, How to open your research* i *Digital identity management*.

Finalment, hi ha l'Àrea de Comunicació, que d'una banda té un pla de comunicació de la recerca (mitjançant el qual des dels estudis s'hi envien trimestralment les publicacions del professorat amb l'objectiu de difondre en els mitjans tradicionals i a les xarxes socials els resultats de la recerca dels estudis), i de l'altra disposa d'una guia d'experts, que recull la informació de tots els professors i investigadors dels estudis amb l'objectiu de donar-los a conèixer i fomentar-ne la presència en els mitjans de comunicació.

Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acollida i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es porta a terme un cop conclou la selecció. Aquesta formació, d'un mes de durada aproximadament, té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què hi ha la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual amb una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el PRA respecte al funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador.

Cal destacar que el curs 2019-2020 s'ha iniciat una acció formativa (*Endinsa't*) la finalitat de la qual és possibilitar que el personal docent col·laborador que s'incorpora a la Universitat adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre incidint en tots els aspectes de caràcter fonamental que garanteixen una docència en línia de qualitat.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per a l'exercici de l'activitat docent. L'espai [Suport docent](#) recull indicacions pel que fa a la preparació de les aules, el model d'avaluació, eines d'interacció amb els estudiants i accions de formació inicial i contínua sobre tots els aspectes que li són necessaris i útils per desenvolupar la docència. Des d'aquest espai, a més, es proporciona informació general per als nous professors col·laboradors i es permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular.

Els Estudis organitzen jornades periòdiques de trobada entre el professorat propi i els col·laboradors docents de tots els programes dels Estudis per treballar la coordinació, la col·laboració i la millora docent. Fins al curs 2016-2017 s'han fet jornades bianuals. S'adjunten els programes de les jornades dels anys 2014 i 2016 ([Evidència 4.4 Programes jornades docents EAH](#)).

Al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable, i promou entre ells la innovació i la millora docent. La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible ([Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH](#)), presentada el setembre del 2019, indica que, als Estudis d'Arts i Humanitats, en els quals s'inscriu el programa, el 91,5% dels professors està força satisfet o molt satisfet amb la coordinació del professor responsable d'assignatura, el 86,9% està força o molt satisfet amb els criteris, les eines i els recursos que es faciliten des dels Estudis per a l'exercici docent, i el 88% està força o molt satisfet amb la gestió interna del programa de la informació i els recursos necessaris per a l'activitat docent. Pel que fa als tutors ([Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH](#)), les dades de la satisfacció d'aquest cos docent amb els processos formatius dels Estudis en el seu conjunt són igualment satisfactòries. Els nous tutors incorporats al llarg del curs 2018-2019 expressen amb unanimitat la seva satisfacció amb la formació rebuda des dels programes que tutoritzen, la formació rebuda sobre la seva tasca com a tutors, sobre les eines i els espais de tutories, i amb els continguts dels documents i els vídeos formatius (els que han rebut formació virtual).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Es despleguen diferents mecanismes de suport docent i de recerca tant en el conjunt de la Universitat com en l'àmbit dels Estudis. En el programa i l'assignatura també hi ha els mecanismes de suport docent que assegurin un compliment adequat de les obligacions docents. Tant el desenvolupament dels processos com els índexs de satisfacció dels professors col·laboradors i els tutors ho reflecteixen.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

El volum de personal acadèmic propi cobreix amb escreix les necessitats formatives del grau, i queda contrastada la seva experiència docent i investigadora. El personal docent col·laborador compleix els criteris i afegeix diversitat professional en la tasca docent, i té un volum ajustat al nombre d'alumnes. Es despleguen diferents mecanismes de suport docent i de recerca tant en el conjunt de la Universitat com en l'àmbit dels Estudis. En el programa i l'assignatura s'articulen mecanismes de suport docent assidus que assegurin un compliment adequat de les obligacions docents.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius		X		
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.		X		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	X			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.		X		
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

Les evidències aportades al llarg de l'estàndard 6 demostren que la titulació s'ha anat consolidant des del curs 2014-2015, en què es va començar a desplegar, i confirmen, en línies generals, que s'han complert els objectius de qualitat del programa pel que fa als resultats d'aprenentatge, el sistema d'avaluació i els indicadors de seguiment i satisfacció que es van mostrant en aquest apartat.

Per elaborar aquest apartat ens hem basat en dues fonts d'informació principals. En primer lloc, les estadístiques agregades del conjunt del programa mostren tant la satisfacció amb els estàndards globals de qualitat formativa (taxes de seguiment, taxes d'èxit, taxes d'abandonament, etc.) com el compliment d'aquests estàndards. En segon lloc, exemplifiquem els diferents èxits basant-nos en les assignatures triades per la Comissió de Titulació a partir de les indicacions de la Comissió Específica d'Avaluació (CEA) i la primera preselecció elaborada per la CEA d'AQU Catalunya (i a les quals ja s'ha anat fent referència, quan era pertinent, en els estàndards precedents). Es tracta d'un total de 7 assignatures en què es desplega tota la gamma de les competències del pla d'estudis, i s'executen en un pla d'aprenentatge mitjançant diferents metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació formativa i avaluativa. D'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora, a aquestes 7 assignatures s'afegeixen les 2 de Treball final de grau (TFG).

Les raons que justifiquen aquesta elecció són les següents:

- Compleixen els requisits de la CEA.
- Mostren un ventall temàtic ampli, que uneix d'assignatures de caràcter teòric a altres de metodològiques, passant per alguna més focalitzada temàticament.

- Hi ha una assignatura representativa de les 3 mencions del programa.
- Mostren un ventall força complet de les competències i els objectius d'aprenentatge definits a la memòria de la titulació.
- Il·lustren la diversitat de metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació que es fan servir en el programa.

Les assignatures seleccionades són les següents.

- 1 assignatura bàsica:
 - [Competències TIC en les ciències socials](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
- 1 assignatura bàsica, de perfil metodològic:
 - [Metodologia de les ciències socials](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
- 2 assignatures obligatòries:
 - [Pensament social clàssic](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
 - [Estructura social i desigualtats](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
- 1 assignatura optativa de la menció de Sociologia:
 - [Sociolingüística](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
- 1 assignatura optativa de la menció de Ciència Política:
 - [Sistema polític espanyol](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
- 1 assignatura optativa de la menció d'Economia:
 - [Història econòmica](#) (assignatura que s'ofereix un sol semestre).
- Les 2 assignatures obligatòries Treball final de grau
 - [Treball final de grau I](#) (s'ofereix cada semestre).
 - [Treball final de grau II](#) (s'ofereix tots dos semestres).

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La metodologia del grau de Ciències Socials està fonamentada en l'aprenentatge mitjançant la realització d'activitats d'avaluació contínua (PAC) per part dels estudiants. Aquestes activitats estan dissenyades de manera que la seva execució posi en evidència uns resultats d'aprenentatge que demostrin que els estudiants han assolit les competències atribuïdes a l'assignatura. Així, la superació de les assignatures de la titulació garanteix l'assoliment del conjunt de competències i dels resultats d'aprenentatge mitjançant el disseny i la planificació docent que es porta a terme en el conjunt de les assignatures. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius i les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

És important incidir en el fet que les metodologies docents i les activitats de formació es dissenyen d'acord amb les competències i els objectius d'aprenentatge adscrits a cada assignatura i amb l'objectiu de garantir-ne l'assoliment. Aquestes activitats formatives i

metodologies docents són les que es van definir a la memòria de verificació ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 46 i 47), i que detallem en el subestàndard 6.2. La major part de les activitats de formació es concentra en les proves d'avaluació contínua (PAC), que són, alhora, activitats avaluatives i formatives. En aquest sentit, cal recalcar que el retorn (*feedback*) de les PAC no és només avaluatiu (incloent-hi la nota obtinguda en l'activitat), sinó que va acompanyat d'una o més modalitats de retorn que donen raó dels elements ben resolts i els que són susceptibles de millora. Aquests elements de retorn van des dels comentaris escrits fins als àudios d'avaluació, passant per l'elaboració de rúbriques o l'exposició de solucionaris. A més, en bona part de les assignatures es proposen pràctiques i activitats no avaluables que l'estudiant porta a terme per consolidar els continguts i garantir millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge: debats, comentaris de casos, etc. A les nou fitxes d'assignatura es detalla bona part del ventall d'activitats formatives i metodològiques docents emprades en el programa (ho exemplifiquem en detall en el subestàndard 6.2), i també el seu encaix amb les competències definides per a cada assignatura.

En el seu pas per les assignatures durant el curs 2018-2019, el 77,7% dels alumnes mostra una satisfacció elevada amb el retorn rebut de les seves activitats perquè l'ha ajudat a identificar els aspectes que havia de millorar, i el 83,1% considera que el sistema d'avaluació és adequat per assolir els objectius d'aprenentatge. A més, el 82,2% està satisfet amb les activitats proposades per seguir l'avaluació contínua, que li han permès superar l'assignatura ([Evidència 4.15 Informe satisfacció assignatures GRCCSS](#)). La implementació de mesures com l'avaluació mitjançant rúbriques (vegeu [Fitxa Estructura Social](#)) és una de les claus d'aquests nivells de satisfacció elevats, nivells que, seguint les recomanacions de l'informe de verificació, suggerien ajustar el sistema d'avaluació.

A més de les fitxes d'assignatura, també s'aporten com a evidències exemples específics d'exercicis d'estudiants que han obtingut diferents qualificacions (les que siguin pertinents, en tot el rang de diversitat de resultats: A, B, C+, C-, D) en cadascuna de les PAC que es duen a terme de cada assignatura seleccionada (vegeu les carpetes del [E6 GR Ciències Socials – Execucions](#)). Són el millor exemple del nivell d'exigència del grau, i permeten mostrar com la superació d'una assignatura acredita haver aconseguit uns resultats d'aprenentatge mínims exigibles, d'acord amb el paper que l'assignatura té en el mapa de competències de la titulació i el nivell de grau del MECES, així com la nota permet identificar el nivell concret assolit.

En la majoria de les assignatures, el model d'avaluació que s'aplica per superar-les consisteix en el seguiment de l'avaluació contínua (una sèrie de proves d'avaluació contínua, PAC, al llarg del curs, que se sol modular entre 3 i 5, segons l'assignatura), a la qual cosa se suma la realització d'una prova de síntesi final (PS) presencial. Alternativament, els estudiants també poden fer un examen final (EX) en què poden demostrar l'adquisició de coneixements, habilitats i competències (vegeu les fitxes de les assignatures: [Pensament social clàssic](#), [Sociolingüística](#), o [Història econòmica](#)). En algunes assignatures, l'avaluació consisteix exclusivament en el seguiment de l'avaluació contínua ([Estructura social i desigualtats](#), [Competències TIC en les ciències socials](#)). La inclusió d'aquestes assignatures és una demostració de l'aposta reforçada del grau de Ciències Socials pel que ja és un element distintiu de la UOC: potenciar al màxim l'avaluació contínua com el procediment

avaluatiu idoni, garant de l'adquisició competencial en què pivota l'enfocament formatiu del marc de l'EEES.

En aquest sentit, és especialment rellevant contrastar que, el curs 2018-2019, només el 15,1% de les assignatures impartides té una proporció d'alumnes en seguiment de l'avaluació contínua de menys de dues terceres parts; una mica més del 50% de les assignatures ha tingut un seguiment de l'avaluació contínua per sobre del 50%, i en el 17% de les assignatures, tots els alumnes han seguit l'avaluació contínua.

Una de les conseqüències de la rellevància de l'avaluació contínua és el baix nombre d'estudiants que suspenen alguna assignatura i, en canvi, el nombre significatiu d'estudiants que no es presenten a l'avaluació. No és estrany, en aquest sentit, que la taxa d'èxit (crèdits superats sobre crèdits avaluats) sigui especialment elevada tant a la UOC com al grau de Ciències Socials (el curs 2018-2019, 95,4% de mitjana en les assignatures del programa, i 92,1% de mitjana en les assignatures de tots els programes de grau de la UOC), i que, en canvi, la taxa de rendiment (crèdits superats sobre crèdits matriculats) sigui més baixa (74,8% en el grau, 75,1% a la UOC) ([Evidència 4.16 Comparativa indicadors \(graus\)](#), taula 1). En qualsevol cas, la baixa proporció de suspensos (el curs 2018-2019, no hi va haver suspesos en el 56,2% de les assignatures del programa) no reflecteix una exigència avaluativa baixa, sinó l'èxit del model d'avaluació contínua, que dissuadeix els estudiants amb una dedicació insuficient de seguir l'assignatura.

En el subestàndard 6.4 es fa una aproximació detallada i amb una perspectiva comparativa a les taxes agregades de rendiment del grau. Aquí és rellevant mostrar que l'observació de la taxa de rendiment de les assignatures permet veure l'evolució que té al llarg dels cursos i identificar els casos en què presenta oscil·lacions ([Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS](#)). En alguns casos, la taxa pot fluctuar entre cursos com a efecte d'unes xifres baixes de matrícula (els primers cursos en què s'ofereix una assignatura, en les assignatures optatives), però en altres casos aquest detall permet dilucidar quines assignatures comporten més dificultat per als estudiants i poden ser objecte d'alguna actuació pedagògica o docent que permeti corregir aquesta dificultat. En termes generals, són poques les assignatures amb taxes de rendiment per sota del 50%. Entre les assignatures bàsiques i obligatòries, algunes assignatures amb taxa de rendiment baix han anat millorant fins a aconseguir proporcions per sobre del 65% (Coneixement i mètode, Demografia, Història contemporània I, etc.).

El baix rendiment es concentra en les assignatures de perfil matemàtic (Fonaments d'estadística, Estadística aplicada) i en algunes optatives amb un volum baix d'estudiants. Actuacions com la incorporació de l'assignatura optativa Iniciació a les matemàtiques, i altres accions específiques implementades (vegeu, per exemple, les adaptacions curriculars que s'implementen a [Sociolingüística](#)) se centren en la voluntat de millorar aquestes estadístiques.

Finalment, és rellevant esmentar el nivell alt de satisfacció dels estudiants amb la titulació i amb el nivell competencial que van aconseguir en les assignatures ([Evidència 1.5. Informe satisfacció programa GRCCSS](#)). El curs 2018-2019, la satisfacció global amb el programa

se situa en el 84,1% (percentatge superior al 78,2% de satisfacció mitjana en els graus UOC) i la satisfacció amb el pla d'estudis ho fa en el 71,8% (70,3% de mitjana UOC). Addicionalment, el 85,9% dels estudiants es mostra força o molt satisfet amb la definició dels coneixements, les habilitats i les aptituds que s'han d'aconseguir; el 75,7%, amb els itineraris que s'ofereixen.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Els resultats d'aprenentatge s'ajusten als requeriments marcats pel MECES i als paràmetres establerts en la memòria de verificació, i es compleixen els objectius formatius plantejats en les assignatures i en el conjunt del pla d'estudis. Queda reflectit en la taxa de rendiment, l'estructura de qualificacions o els exemples de realitzacions de les assignatures. Per aconseguir-ho, es prioritza el desplegament formatiu basat en la realització de proves d'avaluació contínua (PAC). La satisfacció dels estudiants és un indicador subjectiu que ratifica aquestes evidències.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En la memòria per a la verificació del grau de Ciències Socials es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia dur a terme per poder assolir els resultats d'aprenentatge proposats. Des d'un punt de vista general, el desenvolupament del grau s'ha ajustat als paràmetres establerts en aquesta memòria. La llista de metodologies docents la configuren 9 propostes, i la d'activitats formatives, 21.

En les assignatures triades tenim exemples de com es despleguen les 9 metodologies docents, tal com es detalla en les fitxes de les assignatures seleccionades.

- La primera, *instrucció programada per mitjà de materials docents i manuals*, estructura la continuïtat de les diferents PAC de totes les assignatures.
- La segona, *aprenentatge de continguts basat en les lectures, l'anàlisi i la reflexió de textos i articles tècnics o científics sobre la matèria*, també està present en pràcticament totes les assignatures i totes les PAC, parcialment o de manera integral.
- La tercera, *debats virtuals*, la trobem, per exemple, en l'assignatura Estructura social i desigualtats ([PAC1](#)) o Competències TIC ([PAC1](#)).
- La quarta, *estudi de cas*, a Sistema polític espanyol ([PAC1](#)), Història econòmica ([PAC2](#)) o Sociolingüística ([PAC3](#)).
- La cinquena, *enfocament per tasques*, estructura el progrés de tota l'assignatura Competències TIC ([3_Avaluació contínua \(PAC\)](#)).
- La sisena, *aprenentatge cooperatiu*, es desenvolupa també en la major part de les PAC de [Competències TIC](#) i de [Metodologia de les ciències socials](#).
- La setena, *aprenentatge basat en problemes*, encaixa en plantejaments originals com el de la darrera PAC de Pensament social clàssic ([PAC4](#)) o la segona d'Estructura social i desigualtats ([PAC2](#)).
- La vuitena, *aprenentatge experiencial*, es reflecteix en la quarta PAC de Treball final de grau I ([PAC4](#)) o la quarta també d'Estructura social i desigualtats ([PAC4](#)).

- Finalment, la novena, *planificació, guia i acompanyament en l'elaboració i la presentació de treballs i informes*, estructura les dues assignatures Treball final de grau (([TFG I](#); [TFG II](#)), [Competències TIC](#) i [Metodologia de les ciències socials](#)).

També es pot exemplificar l'ampli ventall d'activitats formatives diverses en les 9 assignatures de les quals s'aporten evidències (es destaca a continuació només alguna de les activitats formatives de cada assignatura, amb l'objectiu de mostrar aquesta diversitat). En l'assignatura [Competències TIC en les ciències socials](#), hi ha, entre altres activitats formatives, *treballs en grup i activitats de conversa i exposició oral*; a [Metodologia de les ciències socials](#), *elaboració i comprensió de taules comparatives i representacions visuals de dades; aplicació i interpretació de tècniques estadístiques, i reflexió, discussió i exposició fonamentada als espais virtuals de l'aula*. A [Pensament social clàssic](#), hi ha *exposició escrita en forma d'assaig argumentatiu o ressenya, i solució de problemes*. A [Estructura social i desigualtats](#), hi ha *anàlisi i comentari de material escrit, audiovisual o plàstic, i comparació d'escenaris i informacions mitjançant el descobriment d'analogies i diferències*. En les assignatures optatives de les 3 mencions, [Sociolingüística](#), [Sistema polític espanyol](#) i [Història econòmica](#), hi ha *estudi de casos; recerca i gestió de la informació, i exercicis de comprensió i integració de la informació*. Finalment, en les 2 assignatures de Treball final de grau, hi ha *desenvolupament de projectes; disseny d'investigacions, i preparació i presentació pública d'informes* ([TFG I](#) i [TFG II](#), totes les PAC).

Si observem el resultat agregat de les enquestes de satisfacció que es fan als alumnes, trobem nous indicis sobre la correcta implementació de les metodologies i les activitats formatives ([Evidència 4.15 Informe satisfacció assignatures GRCCSS](#)). El curs 2018-2019, la gran majoria dels estudiants està altament satisfet amb les activitats, en el sentit que han contribuït a assolir els seus objectius d'aprenentatge (82,3%); també amb la metodologia emprada en les assignatures, que l'ha ajudat a superar l'assignatura (78,5%) i amb la calendarització de les activitats, que permet una planificació correcta del procés d'aprenentatge (86,9%).

Finalment, cal remarcar que per a garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En l'estàndard 5 es detalla el que fa referència a les accions de prevenció i detenció del plagi.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

L'àmplia gamma d'activitats formatives i metodologies docents es desplega pel conjunt d'assignatures del programa, assegurant la diversitat de reptes necessaris per adquirir les competències i els objectius formatius establerts en el pla d'estudis. Tant els resultats acadèmics del programa com la satisfacció dels estudiants evidencien els èxits d'aquest desplegament pedagògic.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats globals del grau són notablement bons en la majoria dels indicadors. Pel que fa al rendiment, el curs 2018-2019 la taxa de rendiment (relació entre els crèdits de què s'han matriculat els estudiants i els que han superat) arriba al 74,8% ([Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS](#), taula 7.3), un percentatge molt per sobre del compromís que s'establia en la memòria: el 65% ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 162). Ja el curs 2015-2016 es va superar aquest límit mínim (68%), i la xifra ha anat millorant amb el pas dels cursos. La taxa del curs 2018-2019, el darrer curs natural que analitzem íntegrament, arriba així a paràmetres molt semblants a la mitjana dels programes de grau de la UOC (75,1%), i supera els registres d'altres programes de ciències socials, com Administració d'Empreses o Turisme ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taules 1-2-4-5).

Si s'observa la taxa d'èxit (relació entre crèdits presentats i crèdits superats), el resultat s'assembla al que s'ha vist en la taxa de rendiment. En aquest cas, la memòria establia el compromís a arribar al 90% ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 162), i aquest és un percentatge que el programa sempre ha superat, des del curs 2014-2015 (92,3%) fins al primer semestre del curs 2019-2020 (92,4%), passant pel curs 2018-2019, en què s'arriba al punt àlgid (95,4%) ([Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS](#), taula 7.3). En aquest cas, el percentatge és fins i tot millor que la mitjana dels graus de la UOC (92,1%), i millora el de la majoria de graus de l'àmbit de les ciències socials, com Administració i Direcció d'Empreses, Turisme o Criminologia ([Evidència 4.16 Comparativa indicadors \(graus\)](#), taula 1).

El curs 2018-2019, la taxa d'abandonament en la cohort de 2014-2015 del programa (58,5%; a [Evidència 6.2 Situació cohorts \(graus\)](#), taula 2) és més elevada que la mitjana dels graus de la UOC (52,9%; a [Evidència 6.7. Situación cohortes final curso 2018-19 grados UOC](#)), però se situa en paràmetres semblants als de programes com Turisme (59,7%; a [Evidència 6.8. Situación cohortes final curso 2018-19 Turismo](#)) i millor que altres graus dels Estudis d'Arts i Humanitats com és Humanitats (70,7%; a [Evidència 6.9. Situación cohortes final curso 2018-19 Humanidades](#)). La cohort següent, la del 2015-2016, lògicament té taxes d'abandonament inferiors (es tracta d'una taxa acumulativa, el percentatge de la qual puja curs rere curs en cada cohort segons l'any d'inici en els estudis), però manté la proporcionalitat en relació amb la resta de graus amb què s'estableix la comparació. En el grau de Ciències Socials, el 48,1% dels alumnes ha abandonat; la mitjana UOC és del 45,8%; en el grau de Turisme, la xifra és una mica inferior a la de Ciències Socials (45,0%), i en el grau d'Humanitats es manté marcadament per sobre (67,1%). En aquest sentit, es pot afirmar que la taxa compleix amb uns paràmetres raonables tot i que no arriben al nivell que es preveia en la memòria de verificació (una taxa no superior al 40%) ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 161).

Respecte a la taxa de graduats, que s'establia en el 10% per a la cohort 2014-2015 el curs 2018-2019 ([Evidència 1.3. Memòria GRCCSS](#), pàg. 161), la mitjana UOC de graduats d'aquesta cohort aquest mateix any és del 8,3% ([Evidència 6.2 Situació cohorts \(graus\)](#), taula 1), i la taxa de graduats entre els programes que hem anat observant fluctua entre el 4,4% d'Humanitats o el 5,5% de Criminologia i el 13,2% en Administració i Direcció d'Empreses. En canvi, en el grau de Ciències Socials els primers 2 estudiants del programa es van

graduar durant el primer semestre del curs 2019-2020 ([Evidència 6.2 Situació cohorts \(graus\)](#), taula 3). Si projectem els resultats del semestre al conjunt del curs 2019-2020, la taxa de graduats de la cohort 2015-2016 seria del 2%, percentatge que millora el 0% del curs anterior. Es tracta, per tant, d'unes xifres baixes que, segons podem deduir de les dades disponibles, milloraran en les cohorts successives, segurament pels canvis progressius en el perfil dels estudiants del grau (com veiem en l'estàndard 1.3, es dona un rejuveniment progressiu). En aquest sentit, és important considerar la rellevància del perfil d'edat i motivacional dels estudiants, i també el volum total d'estudiants que continuen matriculats el curs 2018-2019 de la primera cohort (32 persones). Quan operem amb aquests volums d'alumnes, el comportament agregat és altament dependent tant de les conjuntures individuals com dels perfils estructurals i motivacionals del conjunt dels estudiants.

En qualsevol cas, s'evidencia que el grau de Ciències Socials es mou en paràmetres diferents dels d'altres graus del mateix camp. Com dèiem, sembla congruent amb el perfil d'edat, formatiu i d'accés dels estudiants del grau (vegeu el subestàndard 1.3). A això cal sumar la situació laboral dels estudiants. En els informes de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el procés d'incorporació ([Evidència 6.3 Informe satisfacció incorporació GRCCSS 18-19](#) i [Evidència 6.4 Informe satisfacció incorporació GRCCSS 17-18](#)) es pregunta sobre el perfil laboral. El curs 2018-2019, el 90,9% dels qui han respost declara estar ocupat (en una gran diversitat de sectors, entre els quals només destaca, amb més del 20% de respostes, el sector sanitari o de serveis socials, 24,2% dels ocupats); el 6,1%, jubilat; el 3,0%, a l'atur; i ningú, inactiu. El curs anterior, els perfils són semblants: el 83,3% és ocupat (amb domini en aquest cas dels sectors de l'Administració pública, 31,4%, i de l'educació i la cultura, 17,1%); el 2,8%, jubilat; el 8,3%, aturat, i el 5,5%, inactiu. Domina clarament, per tant, el perfil de persones ocupades, que compatibilitzen estudis amb feina. En canvi, el percentatge de població inactiva (no jubilada) és molt baix. A més, el perfil motivacional dels estudiants és congruent amb aquestes característiques estructurals (vegeu el subestàndard 6.4). Predominen els estudiants en què la motivació expressiva orientada a l'autorealització predomina sobre la instrumental, intrínsecament orientada a obtenir credencials amb valor de canvi directe en el mercat laboral.

Així, doncs, l'edat mitjana més elevada, l'alt nivell d'estudiants ocupats i el component motivacional més expressiu que instrumental comporten una taxa d'abandonament una mica superior (sense arribar als nivells dels graus de l'àmbit d'humanitats), i un ritme de progrés notablement més lent (que alenteix la conversió d'estudiants en graduats) que en programes amb més alumnat jove, inactiu laboralment, i amb més estudiants sense estudis superiors previs i amb una orientació més instrumental.

En contrast amb això, els indicadors més favorables són tots els que tenen a veure amb el nivell de satisfacció dels estudiants amb el programa. Pel que fa a l'indicador principal de satisfacció —que assenyala la satisfacció general amb el programa—, el percentatge d'alumnes que es mostren força o molt satisfets el curs 2018-2019 és del 86,1%, el qual millora en més de 5 punts la satisfacció dels cursos precedents ([Evidència 4.16 Comparativa indicadors \(graus\)](#), taula 4). Aquestes xifres situen aquest grau al capdavant dels que tenen més reconeixement, de manera que supera fins i tot programes tradicionalment tan ben situats com el grau d'Humanitats (83,6%), i molt per sobre de la mitjana de la Universitat, del

73,7% i de graus del mateix àmbit acadèmic com Criminologia (76,6%) ([Evidència 4.16 Comparativa indicadors \(graus\)](#), taules 5-3-6).

Si s'observa la satisfacció agregada que reben les assignatures en els dos paràmetres principals (satisfacció amb l'assignatura i satisfacció amb l'acció docent), es veuen dades igualment positives ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#) taula 1). El curs 2018-2019, la satisfacció mitjana en els diferents graus de la UOC és d'una mica menys del 75% en tots dos paràmetres ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#) taula 2), i en el grau de Ciències Socials és del 82,7% i del 79,9% ([Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS](#), taula 7.3). Són paràmetres semblants als del grau d'Humanitats, i millors que els dels graus de Turisme i Administració i Direcció d'Empreses ([Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació \(graus\)](#), taules 7-5-4), amb paràmetres semblants a la mitjana de la UOC. El grau de Ciències Socials es manté en paràmetres semblants als obtinguts en cursos precedents, i manté els nivells de satisfacció durant el primer semestre del curs 2019-2020: 82,1% de satisfets amb l'assignatura, 82,3% de satisfets amb l'acció docent ([Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS](#), taula 7.3).

Més enllà d'aquestes dades agregades, hi ha alguna assignatura que no arriba al 50% de satisfacció en algun dels 2 paràmetres ([Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS](#), taules 7.1 i 7.2). El curs 2018-2019, passa en les assignatures Estadística aplicada (en l'indicador de satisfacció docent) i Política comparada: tipus i orígens de règims polítics (en satisfacció docent i en l'indicador general de satisfacció); el primer semestre del 2019-2020, passa en 3 assignatures, Fonaments d'estadística, Estadística aplicada i Globalització i moviments migratoris. En contrast amb això, el curs 2018-2019, el 58,7% de les assignatures de què disposem de respostes té nivells de satisfacció superiors al 75% en tots dos indicadors (el 62,5% de les assignatures cursades el primer semestre del curs 2019-2020), i el 30,4% arriba al 100% de satisfacció en tots dos (37,5% el primer semestre del curs 2019-2020).

Les situacions de satisfacció baixa solen respondre a la dificultat específica d'algun àmbit de coneixement (el cas de les assignatures d'estadística és el més evident), o dèficits en l'acció docent que, gràcies al seguiment dels indicadors per part del director del programa i els professors responsables d'assignatura, són objecte d'accions de millora.

Els indicadors complementaris sobre satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el model d'avaluació segueixen paràmetres semblants, i se situen clarament per sobre de la mitjana dels graus UOC. Pel que fa als recursos d'aprenentatge, la satisfacció, el curs 2018-2019, és del 76,5% (lleugerament per sobre del 70% de la mitjana UOC), i el model d'avaluació és sancionat positivament pel 79,1% dels estudiants (més del 75% de la mitjana UOC). En el subestàndard 6.1 s'ha mostrat com la detecció de nivells baixos de rendiment en les assignatures és un element clau en l'activació de millores en les assignatures. Passa igual amb les assignatures amb nivells baixos de satisfacció en algun d'aquests 4 indicadors, i especialment en els 2 primers (vegeu els quadres sobre accions de millora 2017-2018 i 2018-2019 que tanquen l'informe).

Finalment, l'indicador sobre satisfacció amb l'acció tutorial ([Evidència 4.16 Comparativa indicadors \(graus\)](#), taules 4 i 3) és del 74,3% el curs 2018-2019 (semblant al resultat obtingut els cursos anteriors), i se situa lleugerament per sobre de la satisfacció mitjana dels graus de la Universitat (72,0%).

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

En termes generals, els indicadors acadèmics són adequats per a la titulació. Algun indicador s'ajusta als paràmetres mitjans dels graus UOC (taxa de rendiment). Altres situen el programa en posicions capdavanteres sobre el conjunt de l'oferta de la Universitat (taxa d'èxit, percentatges de satisfacció). En els indicadors amb xifres menys satisfactòries (taxa d'abandonament o, sobretot, taxa de graduats), les xifres reflecteixen el perfil formatiu, laboral, d'edat i motivacional dels estudiants.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Tenint en compte la data en què es va engegar la titulació i el ritme de progrés dels nostres estudiants, encara no és possible disposar de dades provinents de l'estudi d'AQU Catalunya sobre la inserció laboral dels graduats d'aquest grau i, per tant, romanem atents a pròximes publicacions de dades significatives sobre aquesta qüestió. A aquest fet se suma que, com s'ha vist en l'apartat anterior, el primer semestre del curs 2019-2020 hi ha hagut els 2 primers graduats del programa. Es tracta, per tant, d'un nombre molt reduït de graduats i, a més, graduats molt recentment, i això impedeix aprofundir en indicadors d'inserció laboral.

Tot i això, l'informe de satisfacció de l'estudiant amb el programa ([Evidència 1.5. Informe satisfacció programa GRCCSS](#)), detalla alguns elements que permeten albirar l'encaix entre el programa i la inserció laboral. Entre els estudiants que van contestar l'enquesta, el 44,9% considera, el curs 2018-2019, que pot aplicar professionalment les habilitats i els coneixements que ha adquirit durant el curs. No és un percentatge gaire elevat, però els cursos anteriors havia estat notablement superior (61,4% i 64,7%, molt pròxims a la mitjana de la UOC), i es pot pensar que és fruit d'una situació contingent. En preguntar més genèricament per la satisfacció pels coneixements i les habilitats adquirits, el percentatge de satisfacció puja fins al 81,7% el curs 2018-2019 (xifres semblants als cursos precedents, i que superen el nivell de satisfacció mitjà de la Universitat). A més, els estudiants valoren molt positivament el seu pas per la UOC per a la millora de les seves competències comunicatives, personals, professionals i digitals en un 88,9% dels casos (10 punts per sobre de la mitjana de la Universitat).

D'aquestes respostes es pot deduir que els estudiants es mostren especialment satisfets per un tipus d'habilitats i competències que milloren el seu exercici professional i laboral, però que ho fan indirectament. Això no és estrany si tenim en compte el perfil laboral dels estudiants, tal com es recull en les enquestes que es fan als estudiants en el moment d'incorporar-se ([Evidència 6.3 Informe satisfacció incorporació GRCCSS 18-19](#); [Evidència 6.4 Informe satisfacció incorporació GRCCSS 17-18](#)). Recordem que, els cursos 2017-2018 i 2018-2019, la gran majoria dels estudiants de nova incorporació són ocupats (el 90% el curs 2018-2019), i que majoritàriament comencen a estudiar perquè els agrada i per ampliar

el coneixement (57,6% aquest mateix curs), i perquè el programa els atrau personalment (66,7%). A més, el curs 2017-2018 es va preguntar als alumnes si la seva feina està relacionada amb la titulació que han començat, a la qual cosa el 44,3% dels enquestats va contestar que no. Partint d'aquest context, una millora en competències professionalitzadores indirectes de més del 80%, i fins i tot la consideració que les habilitats i els coneixements adquirits poden ser aplicats professionalment entre el 44% i el 64% dels casos (segons el curs) es poden considerar indicadors clarament positius de la incidència de les competències laborals si no en la inserció laboral, sí en la millora professional.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Destaca l'alta valoració per part dels estudiants del pla d'estudis per la seva aplicabilitat directa i, sobretot, indirecta en l'exercici professional. És un aspecte important si atenem al fet que la gran majoria dels estudiants del programa són ocupats. Atenent a l'escàs nombre de graduats, sobre els quals encara no disposem d'informació específica, aquesta percepció del valor afegit i de l'aplicabilitat que els estudiants perceben del seu pas pel grau es valora com a especialment rellevant.

Grau d'assoliment de l'estàndard: s'assoleix

Els resultats d'aprenentatge s'ajusten als requeriments marcats pel MECES. Es prioritza una dinàmica formativa basada en la realització de proves d'avaluació contínua que utilitzen una gamma àmplia d'activitats formatives i metodologies docents. S'assegura així la diversitat de reptes necessaris per adquirir les competències i els objectius formatius establerts en el pla d'estudis. Alguns indicadors acadèmics s'ajusten als paràmetres mitjans dels graus UOC (taxa de rendiment). D'altres són especialment positius (taxa d'èxit, percentatges de satisfacció). Alguns indicadors tenen xifres menys satisfactòries (taxa d'abandonament o, sobretot, taxa de graduats), i reflecteixen les característiques sociolaborals i motivacionals dels estudiants del grau. Destaca l'alta valoració per part dels estudiants de l'aplicabilitat del pla d'estudis directa i sobretot indirecta en l'exercici professional. És un fet important que cal destacar atenent al fet que la majoria dels estudiants no entén el grau com una clau d'entrada al món laboral, sinó de millora en l'exercici laboral.

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

El màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies s'ha desplegat completament ([Evidència 1.9 Desplegament MUHUM](#)) d'acord amb el cronograma de l'apartat 10 de la memòria verificada, des de la seva implantació el curs acadèmic 2012-2013 ([Evidència 1.10 Memòria MUHUM](#)), i els estudiants estan en plena disposició de matricular-se en qualsevol de les assignatures que configuren l'oferta formativa del màster tenint en compte, si escau, el calendari de bisemestralització.

Aquest autoinforme per a l'acreditació fa referència a la docència que s'imparteix en català i espanyol al Campus Virtual de la UOC.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El programa que se sotmet a avaluació ha seguit el procés de verificació, modificació i acreditació següent:

	Verificació	Aprovació CM	Codi RUCT	Modificació	Acreditació	Recomanacions
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	19/09/2012	20/09/2013	4313443	-	04/10/2016	Sí

La implantació de les recomanacions s'ha anat comunicant en els informes de seguiment de la titulació.

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	X			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.		X		
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.		X		
1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	X			
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	X			
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.		X		

E.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Tal com es va evidenciar en la memòria de verificació del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (vegeu [Evidència 1.10 Memòria MUHUM](#)), i tal com s'explicita en l'informe final de la verificació, el perfil de les competències de la titulació és l'adequat, tant pel que fa a la formulació i l'estructura com pel que fa al contingut i el nivell

acadèmic. A més, és coherent amb el corresponent nivell formatiu del Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES). Els 9 anys que fa que el màster s'imparteix han permès contrastar la consistència entre el perfil de competències de la titulació, tant en les competències generals i transversals com en les específiques, i els requisits de la disciplina i el nivell formatiu corresponent del MECES, i això es va ratificar en la renovació anterior de l'acreditació del programa que va tenir lloc el curs 2016-2017. Fins avui no s'ha considerat necessari fer modificacions substancials en el disseny de la titulació.

Com s'indica en la memòria, les competències i els objectius de la titulació, que es poden consultar en el [portal de la UOC](#), es van dissenyar per a estudiants interessats a aprofundir i especialitzar-se en el món de l'art, de la literatura i de la cultura contemporànies. Aquests estudiants aspiren a incrementar la seva capacitació en àmbits professionals com l'ensenyament, la producció de continguts culturals o en el món del lleure, les polítiques culturals, la gestió cultural, etc., i també són professionals que treballen en àmbits no solament exclusivament de les ciències humanes i socials que busquen una formació personal.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Considerem molt positiu l'encaix entre les competències i els seus perfils definits. Les competències i els objectius definits ho expliciten molt bé. Les dades dels IST anteriors i les darreres dades corresponents al curs 2018-2019 ho avalen.

E.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

El pla d'estudis permet assegurar l'assoliment de les competències establertes i el seu perfil, i també la coherència i la relació amb els objectius de la titulació.

Ni el pla d'estudis ni l'estructura curricular del màster han tingut modificacions substancials des que es va implementar. Durant el període avaluat, l'única modificació no substancial que s'ha introduït en el programa per millorar el seu funcionament i els resultats de la titulació ha estat la incorporació de dues assignatures optatives en l'itinerari d'art (Art del segle XX: Joan Miró com a estudi de cas, i Surrealisme, poesia i arts visuals). Es tracta de dues assignatures provinents del postgrau d'Estudis Mironians —també dels Estudis d'Arts i Humanitats— que es van adaptar per completar i millorar l'oferta d'assignatures optatives del màster. La incorporació d'aquestes dues assignatures permet oferir la realització del TFM en col·laboració amb la Fundació Miró de Barcelona. La modificació es va fer constar en l'IST del curs 2017-2018, en què es destacava la bona acollida de les assignatures amb una matrícula de 27 estudiants a Art del segle XX: Joan Miró com a estudi de cas, i de 30, a Surrealisme, poesia i arts visuals.

Cal recordar que, tal com es preveu en la memòria, el màster presenta en el pla d'estudis dues orientacions: una de recerca i una d'acadèmica. L'acadèmica està orientada a l'especialització acadèmica avançada de l'estudiant pel que fa a la literatura, l'art o la cultura contemporànies (tal com es detalla en la memòria). I l'orientació de recerca es dirigeix a l'adquisició de les competències necessàries per dur a terme una activitat investigadora

interdisciplinària en el camp de les humanitats, sense oblidar la formació acadèmica especialitzada. Aquesta segona orientació prepara l'estudiantat per a l'accés a un programa de doctorat i li permet aquest accés, i la mateixa Universitat n'ofereix diversos en els quals els nostres estudiants són admesos.

El disseny del màster preveu que tot el pla d'estudis es pugui cursar en 1 any si la dedicació és completa, o en 2 cursos o més (com passa sovint) segons les necessitats de l'estudiant i seguint la flexibilitat del model de la UOC. Des de la tutoria es recomanen ja en la primera matrícula possibles itineraris (de nombre de crèdits i de temporalització) segons les circumstàncies particulars de cada estudiant.

El estudiant potencial pot consultar el pla d'estudis, la seva estructura i contingut, tal com es va dissenyar en la memòria, al portal de la UOC ([Pla d'estudis](#)). La tipologia de les assignatures i la descripció corresponent també es pot consultar al portal de la UOC. A més, al blog dels Estudis es pot trobar informació addicional de totes les assignatures del màster. Des de les entrades del blog es pot accedir a informació particular i detallada de cada assignatura. Exemples: [Literatura i espai, què treballem en esta aquesta assignatura del màster d'Humanitats?](#), [Cultura i identitat \(màster d'Humanitats\)](#), [Història de la cultura contemporània](#), [Surrealisme, poesia i arts visuals: en què consisteix aquesta assignatura del Màster en Humanitats?](#), [Filosofia contemporània](#), [Cultura i mercat](#) i [Arts escèniques](#).

Del que s'ha exposat se'n deriva l'assoliment dels objectius generals que es van plantejar per a aquest màster en la memòria ([Evidència 1.10 Memòria MUHUM](#), pàg. 34-35):

- El màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies és un màster acadèmic d'estudis avançats que permet a l'estudiant aprofundir en el món de les humanitats i de les arts, cosa que afavoreix que després pugui prosseguir una activitat de recerca interdisciplinària o incorporar-se a l'ampli sector professional lligat a la creació de continguts humanístics.
- Proporciona a l'alumne una formació avançada en la interrelació de perspectives característiques dels estudis humanístics que expliquen l'època contemporània.
- Proporciona a l'alumne les competències necessàries per desenvolupar una activitat investigadora interdisciplinària de qualitat, rigorosa, èticament compromesa amb el coneixement i socialment responsable, a més d'un enriquitment del seu perfil professional com a camp d'aplicabilitat dels seus coneixements i habilitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

El pla d'estudis i l'estructura del currículum són altament coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El programa s'adequa de manera molt precisa tant a les necessitats de formació professional com personal previstes en la memòria.

E.1.3. El conjunt d'estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies va iniciar la implantació el curs 2012-2013 i va completar el desplegament el segon semestre del curs 2013-2014. Pel que fa a l'evolució de la matrícula en el període avaluat, tant pel que fa als estudiants nous com al total de matrícula, es pot observar un creixement progressiu, moderat però significatiu: ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules 2 i 1.2).

- Es passa d'un total de 146 estudiants el curs 2015-2016 a 304 el curs 2019-2020.
- El creixement dels estudiants de nou accés també és progressiu: 81, 131, 109, 159, 156 (els diferents cursos del període). En el curs 2017-2018 hi ha un descens lleuger en l'ingrés de nous estudiants que es repeteix en molts dels màsters de la UOC i que, com es constata per les xifres posteriors, es tracta d'un descens puntual.

Aquestes dades permeten destacar una bona posició de la titulació en tot l'àmbit espanyol, tant pel que fa al nombre total d'estudiants com al nombre de nous estudiants per curs. Podem destacar que el 50% dels estudiants que durant el curs 2017-2018 es va matricular en un màster d'humanitats en alguna universitat espanyola ho va fer a la UOC. De fet, el curs 2018-2019 tenim el 58,9% d'estudiants de màster d'humanitats a l'Estat espanyol i s'observa un creixement continuat d'aquest percentatge ([Evidència 1.12 Comparativa](#)).

Amb relació al perfil dels nous estudiants, es correspon amb el que es va proposar en l'apartat 4.1 de la memòria de la titulació (vegeu [Evidència 1.10 Memòria MUHUM](#), pàg. 22-24). Es recomanava haver cursat una titulació en alguna de les àrees de les ciències humanes i socials, alhora que es preveia l'admissió d'estudiants procedents d'altres titulacions, ja que, juntament amb el perfil professionalitzador d'aquest màster, es busca un perfil de desenvolupament competencial i de coneixements apte per a qualsevol àmbit professional.

Del perfil dels estudiants del màster podem destacar que, el curs 2017-2018, el 56,9% eren dones i el 43,1% eren homes, una proporció que es manté semblant al llarg del període avaluat. Aquest mateix curs i l'anterior, la franja d'edat majoritària se situava entre 35 i 39 anys (21,1% i 17,6%), però el curs 2015-2016 i el 2018-2019 la franja majoritària es concentra en la franja de 25 a 29 (19,5% i 22,6%). Encara que en totes les franges hi ha oscil·lacions puntuals al llarg dels anys, no sembla observar-se cap tendència de creixement o disminució significativa en cap d'aquestes franges. ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules/gràfics 3-4).

Pel que fa a les titulacions d'origen dels estudiants del màster, s'ha mantingut al llarg dels anys la varietat que ja es va constatar en el primer autoinforme d'acreditació. En el període avaluat ([Evidència 1.13 Vies accés MUHUM](#), full període/acumulat), les 10 vies d'accés principals són les següents:

Títol d'ingrés (llicenciatura o grau)	Nre. d'estudiants
Història de l'Art	26

Títol d'ingrés (llicenciatura o grau)	Nre. d'estudiants
Humanitats	24
Comunicació i Comunicació Audiovisual	22
Filosofia	22
Filologia Hispànica	20
Belles Arts	15
Filologia Catalana	15
Periodisme	16
Història	11
Dret	10

Els darrers 5 semestres també es pot veure que els títols d'entrada dels estudiants són molt variats, amb els quals es poden sumar fins a més de 30 titulacions diferents algun dels semestres (vegeu [Evidència 1.13 Vies accés MUHUM](#), full període-per semestre). Amb tot, les 10 titulacions de procedència més recurrents coincideixen amb les titulacions que preveia la memòria.

La sol·licitud de reconeixement de crèdits ha estat fins avui poc significativa ([Evidència 1.14 AEP-RAEP MUHUM](#)), i no ha superat els 40 casos.

D'altra banda, no s'ha detectat la necessitat de cap estudiant de cursar complements de formació, a partir de la valoració del tutor que es desenvolupa de manera personalitzada durant el període d'incorporació, abans de la primera matrícula, i els resultats obtinguts permeten corroborar la pertinència d'aquestes valoracions.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

El perfil d'estudiants és el que s'esperava, d'acord amb el que s'argumentava a la memòria, i les dades ho confirmen així. El nombre d'estudiants ha estat moderadament ascendent des de la implantació, cosa que corrobora que el màster s'adequa totalment a la demanda existent, i supera de fet les expectatives.

E.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Abans d'entrar en l'explicació d'aquests mecanismes en l'àmbit dels Estudis i de la titulació, cal aclarir que anualment la UOC estableix els seus objectius segons el [Pla estratègic](#). Aquests objectius, que tenen la seva traducció en el pressupost i en totes les accions de la Universitat, cada any es traslladen al camp dels estudis amb l'establiment de cinc o sis objectius dels estudis, que s'alineen amb els de la Universitat. D'aquests objectius, que guien les prioritats de l'activitat del centre, els que s'orienten a la docència també tenen en compte els informes externs emesos per l'agència avaluadora. Així mateix, cada programa formatiu identifica quines accions durà a terme com a concreció dels objectius, que, al seu torn, concorden amb les propostes de millora que recullen els informes de seguiment anuals.

D'altra banda, la direcció d'estudis estableix amb cada professor i professora quins seran els seus objectius personals (pla d'objectius personals). Aquest treball per objectius, alineat amb l'estratègia i també amb la revisió i la millora de les titulacions, facilita que els plans d'objectius personals dels directors de programa i dels professors incorporin de manera natural la millora contínua de les titulacions. Finalment, cal destacar que, a banda dels objectius d'assoliment individuals, anualment s'estableix un objectiu docent comú per al conjunt dels estudis.

En tot cas, la coordinació entre les diferents figures docents de la titulació es basa en la responsabilitat compartida, com en la resta de titulacions dels Estudis d'Arts i Humanitats. La **direcció dels Estudis** i la **sotsdirecció de docència** fan una reunió setmanal amb el **Consell de Direcció** i una reunió mensual amb el Consell de Titulacions (els directors de programa i els mànagers de programa) per debatre de manera transversal l'execució de l'estratègia docent prevista, i també consensuar solucions als problemes i les situacions plantejats. També és en el marc d'aquestes reunions on es treballen els aspectes de transversalitat entre les diverses titulacions i es generen situacions de sinergies molt eficients.

Els directors de programa, assumint-ne la direcció i la coordinació, reuneixen la seva **Comissió de Titulació**. Aquesta comissió, formada per la direcció dels Estudis, la direcció del programa, dos professors dels Estudis, el mànager de programa i la tècnica de gestió de programa, vetlla per la qualitat de l'oferta formativa, garanteix la qualitat global de la titulació, i valora i estableix les accions de millora que escaiguin. S'ha establert una periodicitat de dues reunions per semestre, una abans de l'inici i una altra abans del final. Aquesta comissió té un paper fonamental en l'elaboració dels informes de seguiment anuals i a més fa un seguiment de tots els temes docents i relatius a la qualitat del màster (vegeu les tres últimes actes de la Comissió de Titulació del programa: [Evidència 1.15 Actes CT MUHUM](#)).

La composició d'aquesta Comissió de Titulació és la següent:

- Joan Fuster Sobrepere, director dels Estudis d'Arts i Humanitats (UOC)
- Francesc Núñez Mosteo, director de programa (UOC)
- Roger Martínez Sanmartí, professor (UOC)
- David Martínez-Robles, professor (UOC)
- Luis Matías Álvarez González, mànager de programa (UOC)
- Pilar Miquela Eusebio, tècnica de gestió de programes (UOC)

Els directors de programa, que n'assumeixen la direcció i la coordinació, mantenen una comunicació constant amb els professors responsables de les assignatures que formen part de la titulació. Aquesta comunicació es porta a terme de manera virtual, mitjançant espais de comunicació en línia (missatges electrònics, grups o sales de treball en el Campus Virtual de la UOC), i també presencial, amb reunions semestrals, convocades per la direcció de la titulació. En aquestes **reunions plenàries de programa** assisteixen tots els professors responsables d'assignatures (PRA) i el personal tècnic de gestió acadèmica de la titulació. En aquestes reunions es debaten i es comparteixen temes relacionats amb l'activitat docent i amb els processos de gestió docent de la titulació, en els quals està implicat el professorat.

S'organitza l'inici de curs, es comuniquen els objectius de la titulació o es valora el resultat del semestre passat.

D'altra banda, els directors de programa s'encarreguen també de facilitar i **coordinar l'acció de tutoria** dels programes en tot allò que té relació amb l'orientació acadèmica dels estudiants (procés de matrícula, requisits d'accés dels nous estudiants, complements de formació, etc.).

Per la seva banda, el professorat responsable d'assignatura (PRA), encarregat de vetllar per assegurar la qualitat i el rigor de l'activitat docent, **coordina el conjunt de professors col·laboradors** que exerceix la docència en les assignatures de la titulació. Per a aquesta comunicació es disposa d'espais de comunicació virtual (grups o sales de treball) del Campus Virtual de la UOC, en els quals els PRA distribueixen i coordinen les diferents tasques que s'assignen als professors col·laboradors cada semestre. A més d'aquesta comunicació constant per mitjà d'espais de comunicació virtuals, els professors responsables d'assignatura també poden fer reunions presencials amb els professors col·laboradors durant el curs acadèmic.

Finalment, la coordinació està reforçada per la definició coordinada i alineada d'objectius del professorat i perquè anualment es fixa un objectiu comú docent. Aquest objectiu docent té la finalitat d'intensificar la reflexió i el consens del professorat sobre un aspecte estratègic per millorar la qualitat docent de les titulacions, alhora que constitueix un element cohesionador de l'equip docent. La coordinació també està acompanyada per una acció formativa per al professorat i té com a resultat final la definició d'una política comuna en relació amb l'objectiu treballat.

A més de les accions iniciades en cursos anteriors, durant el curs 2017-2018 (a partir de les accions de millora proposades en l'IST del curs anterior) es va continuar treballant per millorar la taxa d'abandonament i els resultats del TFM. Es van aplicar accions per millorar la satisfacció de dues assignatures amb índexs baixos (Cultura i subjectivitat i Arts plàstiques) ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.2), els índexs de satisfacció de les quals s'han recuperat, i es va reforçar la identificació dels referents professionals en els diferents itineraris (com es recomanava en l'informe de renovació de l'acreditació) (vegeu [Evidència 1.16 Identificació referents professionals](#)). En aquesta direcció també s'han dut a terme accions el curs següent (2018-2019) i s'han elaborat dos vídeos. En un, per exemple, es mostra com es pot concretar en una pràctica professional (material i concreta com ara el disseny d'objectes o roba) una formació més teòrica i conceptual com ara filosofia (Audiovisual: [De la idea de la matèria o com un martell clava un clau](#). Audiovisual: [El substrat religiós de la política](#)).

En l'IST del curs 2017-2018 es van proposar les accions de millora següents (que s'han implementat el curs passat i els resultats es poden veure en les dades del primer semestre d'aquest curs 2019-2020) ([Evidència 1.17 IST 2017-2018 MUHUM](#), [Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules 7.2-7.3):

1. Millorar els resultats de satisfacció amb l'acció docent, amb els recursos i amb l'avaluació de 4 assignatures (Art del s. XX, Arts plàstiques, Arts escèniques i Disseny de la recerca): Les dades del 2018-2019 i del primer semestre del 2019-2020 (de les assignatures de què hi ha dades) mostren que les taxes, que encara continuen essent baixes, encara haurien de millorar.
2. Millorar la satisfacció amb els recursos de la Biblioteca (promoure'n i facilitar-ne l'ús) com a acció que pot ajudar a millorar la satisfacció amb els recursos de totes les assignatures, per a la qual cosa, al començament de curs tots els professors donen a conèixer dos vídeos sobre el funcionament i els serveis que ofereix la Biblioteca de la UOC ([Arts i Humanitats -Kit de benvinguda](#), [Plataformes i bases de dades d'Arts i Humanitats](#), [La Maleta de Portbou](#)). Les dades del 2018-2019 i del primer semestre del 2019-2020 (81,4% de mitjana de satisfacció) mostren uns resultats molt bons amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures.
3. S'han actualitzat les presentacions de totes les assignatures del màster al blog dels Estudis d'Arts i Humanitats com a informació complementària a la que s'ofereix al web.
4. S'ha publicat un breu currículum dels col·laboradors docents a la pàgina de la titulació.
5. Es va actualitzar i es va millorar el document FAQ que es facilita als tutors sobre tots els processos relacionats amb el màster que han de dur a terme els estudiants durant el que dura la seva formació ([Evidència 1.18 FAQ MUHUM](#)).
6. Es van publicar els vídeos esmentats per facilitar la incorporació professional.

Paral·lelament a totes aquestes accions de millora, es porta a terme un procés gradual d'incorporació de rúbriques d'avaluació en les assignatures del màster, tal com es recomanava en l'informe de renovació de l'acreditació. Per exemple, en 3 de les assignatures seleccionades per ser avaluades ja es fan servir rúbriques: Filosofia contemporània, Cultura i mercat, Treball final de màster i Arts escèniques (vegeu [fitxa Filosofia contemporània](#), [fitxa Cultura i mercat](#) i [fitxa Treball final de màster](#)), i també en Arts escèniques.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Destaquem que el programa disposa dels mecanismes de coordinació docents adequats i necessaris per vetllar pel seu desenvolupament operatiu i mantenir la seva qualitat.

E.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Tot el personal, docent i de gestió, implicat en el màster està compromès en l'aplicació de les [normatives universitàries vigents](#) (tant generals com específiques de la UOC). Aquesta cura en l'aplicació de les normatives universitàries comença amb l'ingrés de l'estudiant a l'aula d'acollida i s'acaba amb l'obtenció del títol. Específicament, i relacionades de manera directa amb l'acció docent i acadèmica, ens referim a les normatives que fan referència als requisits de professorat, les avaluacions d'estudis previs (AEP), el reconeixement acadèmic de l'experiència professional (RAEP) i l'adaptació d'estudiants d'altres titulacions, o, també, a la normativa relacionada amb les pràctiques curriculars. Cada semestre, la direcció de programa, amb el suport del tècnic de gestió acadèmica i de la màner de programa, s'ocupa del seguiment i el compliment d'aquestes normatives. En tots aquests processos és

fonamental el treball conjunt amb l'equip de tutors del programa, i també amb diferents equips de la Universitat.

El programa ha elaborat (i actualitzat periòdicament) un document que es facilita tant als tutors com als estudiants, en què es recull tota l'estructura formal del programa, i també aspectes de la normativa (requisits, tràmits, drets i deures dels estudiants, etc.), que li són aplicables. ([Evidència 1.18 FAQ MUHUM](#)).

Presència de la perspectiva de gènere

La [Unitat d'Igualtat](#) és una entitat dependent del Vicerectorat de Globalització i Cooperació de la UOC, creada el 2008 per tal de desenvolupar les polítiques d'igualtat en matèria de gènere en aquesta institució. La principal funció de la Unitat és vetllar pel compliment de la legislació vigent en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes, pel principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats, i per la no-discriminació per raó de sexe ni per raó d'orientació sexual en tots els nivells d'aquesta universitat. La Unitat d'Igualtat porta a terme les accions següents: (1) Pla d'igualtat de gènere, (2) informes de diagnosi, (3) dades desglossades, (4) difusió d'informació i organització d'activitats, (5) protocol contra l'assetjament sexual, (6) col·laboració amb xarxes universitàries i (7) comunicació respectuosa.

L'estratègia de la UOC amb relació a la igualtat de gènere s'organitza a partir dels plans d'igualtat. El [Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC 2015-2019](#) és el tercer pla de què s'ha dotat la nostra institució des de la creació de la Unitat. Amb aquest document, la UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes en l'àmbit universitari i hi participa, tant en l'àmbit català com estatal.

Actualment, el Pla d'igualtat 2015-2019 s'està acabant i se'n començarà un de nou sobre la base dels eixos de docència, recerca, comunicació i organització ([Evidència 1.1 Pla Igualtat 19-23](#)).

L'estratègia de la perspectiva de gènere en els Estudis d'Arts i Humanitats preveu que s'apliqui en totes les assignatures, tal com es detalla en les accions de millora previstes. Aquest és un objectiu compartit pel màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies.

Durant el mes de febrer del 2020, la UOC ha organitzat una formació per al professorat, dissenyada i coordinada pel director d'aquest màster (Francesc Núñez Mosteo), en què ja han participat 52 professors, que té com a objectiu la formació i la facilitació d'eines (infografies) per, entre altres qüestions, incorporar la perspectiva de gènere en totes les assignatures de la UOC. El curs s'adreça a professorat de la UOC que té assignada en alguna assignatura la competència de compromís ètic i global i que està vinculat amb el Programa de desenvolupament professional per a la docència adreçat a professorat propi.

Els objectius principals d'aquesta formació són els següents:

- Capacitar el PRA per poder incorporar la competència de compromís ètic i global en el disseny o el redisseny d'assignatures de manera autònoma i tenint en compte els objectius de desenvolupament sostenible.
- Capacitar el PRA per incorporar la perspectiva de gènere de manera transversal, per mitjà de la competència de compromís ètic i global.
- Proporcionar eines i estratègies per facilitar un sistema d'implementació de les competències transversals en general.

El curs ha tingut lloc en una aula del Campus Virtual amb una durada de 25 hores (1 crèdit ECTS) al llarg de quatre setmanes. Ha estat organitzat entorn de 3 situacions d'aprenentatge que permeten assolir les competències necessàries per implementar la competència de compromís ètic i global i la perspectiva de gènere:

1. Què puc fer per l'Agenda 2030?
2. Femení plural, assignatures amb perspectiva de gènere.
3. Competència transversal: compromís ètic i global.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

L'aplicació de les diverses normatives es fa de manera adequada i té un impacte positiu en els resultats de la titulació, i resolen tant els casos de la gestió docent i acadèmica del dia a dia com casos més específics relacionats l'exercici de la docència, els resultats acadèmics dels estudiants, etc.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència

Tot i que la guia AQU no permet valorar els subestàndards 1.1, 1.2 i 1.5 en «progrés vers l'excel·lència» considerem que el conjunt de l'estàndard (també tenint en compte aquests 3) sí que està en progrés vers l'excel·lència.

Es constata que l'evolució de la matrícula és moderadament ascendent, cosa que permet mantenir el nivell formatiu. En aquest moment tenim el 58% de la participació de mercat d'aquest tipus de màster a tot l'Estat.

Les taxes d'èxit i de rendiment són molt bones i d'acord amb les explicitades en la memòria de verificació.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	X			

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	X			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.	X			
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	X			

E.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Experiència docent i professional

L'equip docent que intervé en les titulacions està format per la direcció del programa, [el professorat propi](#) i [el personal docent col·laborador](#).

El professorat propi, que té l'experiència docent i investigadora en la disciplina del programa formatiu, dissenya les assignatures segons les directrius que descriu la memòria de la titulació. A continuació, la direcció del programa avalua la proposta feta pel professorat, tenint en compte la seva coherència amb la resta de les assignatures. Conjuntament, professorat i direcció del programa, defineixen el [perfil del professorat col·laborador](#), per al qual es pren en consideració principalment la titulació en l'àrea de coneixement específica i l'experiència docent universitària o professional, i també l'experiència en la coordinació i l'organització de grups virtuals.

L'experiència docent i investigadora dels PRA de les assignatures del màster és l'adequada per al programa. En l'[Evidència 4.20 Professorat MUHUM](#) (taula 1) es concreta el perfil i els mèrits acadèmics del professorat propi que intervé en la titulació subjecta a avaluació. El curs 2019-2020 (primer semestre) el programa té 16 professors:

- 16 professors són doctors (100%)
- 15 dels professors doctors estan acreditats (93,75%)
- 14 professors tenen trams de docència (31 en total)
- 14 professors tenen trams de recerca (18, en total)

D'altra banda, en la titulació objecte d'avaluació han intervingut un total de 49 professors col·laboradors el curs 2019-2020 (primer semestre) (tenint en compte els tutors de TFM), com es mostra a l'[Evidència 4.20 Professorat MUHUM](#) (taula 2), dels quals 49 eren doctors.

La selecció del professorat col·laborador té per objecte garantir que té l'experiència docent i professional necessària per atendre el procés d'aprenentatge dels estudiants i fer-ne el seguiment. La formalització de la col·laboració docent està vinculada al període semestral de docència i la seva continuïtat està condicionada, fonamentalment, a la qualitat de la tasca docent que dugui a terme, a la satisfacció pel que fa a aquesta tasca.

La composició del professorat col·laborador permet incorporar més diversitat de perfils investigadors i professionals en l'exercici docent, i l'experiència d'aprenentatge es veu enriquida gràcies a això.

A la pàgina web del programa es facilita informació detallada sobre els [perfils del professorat](#), tant del propi i de la direcció acadèmica del programa com dels col·laboradors docents.

Experiència de recerca

El professorat propi dels Estudis participa activament en la recerca i està involucrat en diferents grups de recerca, amb finançament extern i intern. El [web de recerca dels Estudis](#) permet visualitzar el detall dels grups de recerca i de la producció científica dels investigadors. En l'[Evidència 4.21 Publicacions professorat MUHUM](#) es mostra el detall en termes de producció científica del professorat que intervé en la titulació del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (10 articles científics, 4 llibres i una traducció).

Els professors del màster dirigeixen 16 projectes de recerca de finançament públic, 1 de caràcter europeu, 8 de caràcter nacional i 7 d'àmbit regional ([Evidència 4.22 Projectes vigents](#)).

Cal destacar que la professora Diana Roig Sanz (responsable de l'assignatura Disseny de la recerca) ha estat mereixedora d'una **Starting Grant** del Consell Europeu de Recerca (ERC).

A continuació detallem la relació de grups de recerca vinculats al professorat de la UOC del màster universitari d'Humanitats:

- **IdentiCat** (2014 SGR 1516) *IdentiCat. Llengua, cultura i identitat en l'era global*. IP: Joan Pujolar. Consolidat (SGR - GRC 2014). IdentiCat és un grup de recerca interdisciplinari de sociolingüistes, historiadors i especialistes en polítiques culturals, literatura, art i estudis culturals. Comparteixen l'interès en els processos contemporanis de construcció de la identitat i l'articulació de les subjectivitats, amb un focus predominant en la identitat catalana. Exploren com la mobilitat creixent, la terciarització de l'economia, el consumisme i la creació de xarxes digitals provoquen profundes transformacions en la forma en què les persones i les institucions articulen el sentit de pertinença a la societat i a les mateixes institucions, i també transformen les formes en què les persones construeixen les seves subjectivitats mitjançant l'art, la literatura i altres formes d'expressió. <http://identecat.blogs.uoc.edu/>

Investigadors: Dra. Muriel Gómez, Dr. Jaume Claret

- **MEDUSA.** *Gèneres en Transició: Masculinitats, Afectes, Cossos i Tecnociència.* IP: Begonya Enguix. El grup de recerca MEDUSA - Gèneres en Transició: Masculinitats, Afectes, Cossos i Tecnociència reuneix investigadors que desenvolupen recerca en el camp dels gèneres, les masculinitats, els afectes, els cossos i la tecnociència. Té com a objectiu avançar en l'exploració d'aquests camps i les seves interseccions i en la reflexió crítica sobre aquests camps, amb una perspectiva no essencialista i transicional d'acord amb les epistemologies feministes. <http://medusa.blogs.uoc.edu/ca/recerca/>
Investigadors: Dra. Begonya Enguix, Dr. Francesc Núñez
- **PROTCIS.** *Processos d'obertura i tancament culturals i socials.* IP: Natàlia Cantó. Consolidats (SGR - GRC 2014). El grup PROTCIS explora els processos d'obertura i tancament socials i culturals en diferents àrees de la societat contemporània des d'un punt de vista de la sociologia —teòrica i històrica— i dels estudis culturals, focalitzant la recerca en les maneres com construïm relacionalment tant les nostres experiències individuals i col·lectives, com les diferències i les desigualtats que estructuraven els camps que articulen la nostra societat, alhora que les legitimen. El seu interès en els processos d'obertura i tancament socials i culturals els porta a centrar la recerca en els moments, els esdeveniments i les circumstàncies de negociació de l'accés al camp i les posicions que s'ocuparan. <http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/grup/estudis-de-cultura-i-societat>
Investigadors: Dr. Isaac González, Dr. Roger Martínez, Dra. Natàlia Cantó
- **ALTER. Crisi, alteritat i representació.** IP: David Martínez-Robles. Grup de Recerca Emergent SGR 2014-2016. La recerca dels diferents membres d'ALTER se centra en l'estudi d'un ventall ampli de processos i fenòmens interculturals, comparatius i transnacionals especialment vinculats amb l'Àsia oriental amb una perspectiva multidisciplinària. La recerca del grup treballa amb conceptes clau com alteritat, crisi, modernitat, discurs, colonialisme i postcolonialisme, transnacionalisme i globalització. <http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/grup/crisi-alteritat-i-representacio>
Investigadors: Dr. David Martínez
- **LiCMES.** *Literatura Catalana, Món Editorial i Societat.* IP: Teresa Iribarren. El grup d'estudis Literatura Catalana, Món Editorial i Societat (LiCMES) desenvolupa la recerca en la confluència entre la disciplina de la literatura catalana, centrada en l'època contemporània, i la indústria editorial. Com a principi bàsic d'una recerca que vol tenir la mirada posada en la dimensió social del fet literari, assumeix el compromís de col·laborar en la consecució de l'equitat entre dones i homes, integrant la perspectiva de gènere de manera transversal. <http://literaturacat.blogs.uoc.edu/el-grup-licmes-recerca-uoc/>
Investigadors: Dra. Teresa Iribarren, Narcís Figueras, Dr. Roger Canadell

Pel que fa al professorat col·laborador, l'experiència en recerca és un element important en el procés de selecció, i és determinant i essencial per a l'assignatura del treball final. Cal destacar que tota la plantilla de professors col·laboradors que dirigeix els treballs finals de màster són doctors (vegeu [fitxa de l'assignatura TFM](#) i [Evidència 4.23 Directors TFM MUHUM](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i professional molt alta i valorada, tant en l'àmbit nacional com internacional.

E.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat

La direcció dels Estudis és responsable de garantir que el conjunt de l'activitat acadèmica del professorat cobreixi necessitats docents i la resta d'objectius estratègics del professorat i dels Estudis. La dedicació acadèmica de cada membre del professorat s'estableix per a cada semestre, d'acord amb els resultats que s'han assolit en els processos anuals d'avaluació, i inclou activitats de gestió acadèmica, docència, recerca i innovació, entre altres aspectes, i segons la disponibilitat del professorat per àrea de coneixement i per encàrrec docent anual dels Estudis. La direcció dels Estudis és responsable de garantir la dedicació adequada del professorat propi a les assignatures de les quals és responsable i al desenvolupament de la seva activitat de recerca, innovació i transferència, a més de la direcció acadèmica si escau. La dedicació acadèmica es determina segons la càrrega docent de cada assignatura, el nombre d'estudiants matriculats i el desplegament de l'assignatura en el programa.

La necessitat de professorat col·laborador és determinada pel nombre d'estudiants matriculats (considerant un màxim de 70 estudiants per aula), però també és fruit de l'anàlisi que es fa semestralment dels indicadors de satisfacció de l'acció docent, tal com mostren els informes de seguiment. A partir de la definició dels perfils acadèmics i professionals previstos als Estudis, s'inicia semestralment la convocatòria per a la selecció de personal docent col·laborador (PDC). La tasca dels professors col·laboradors es basa en l'experiència i en la pràctica acadèmica i professional. La funció dels professors col·laboradors implica accions relacionades amb l'atenció docent individualitzada i col·lectiva dels estudiants, el seguiment del seu aprenentatge durant el semestre i les propostes de millora de l'assignatura. L'espai web [Uneix-te al nostre equip](#) recull informació sobre el procés i els criteris de selecció i les funcions i condicions de la col·laboració docent.

En el programa d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, el professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per exercir les seves funcions i atendre els estudiants. Com s'ha detallat abans, hi ha un total de 16 professors propis actius (tots amb dedicació parcial a aquest programa), tots doctors, i el 93,8% està acreditat. A això se suma que el 89,7% dels crèdits és impartit per professorat propi amb algun tram de recerca reconegut, i també el 89,7%, per professorat amb algun tram docent reconegut. A més, el 87,5% del professorat propi ha arribat a la categoria de professor agregat i el 12,5% és personal investigador.

El programa també té un total de 49 professors col·laboradors (tots doctors) i 3 tutors, de manera que la totalitat del creditatge del programa és assumit per professorat propi i

professorat col·laborador doctor. Les xifres de professorat són adequades si tenim en compte el nombre de crèdits impartits ([Evidència 4.20 Professorat MUHUM](#), fulls EV3-EV4).

Finalment, cal assenyalar que les dades de satisfacció amb la tasca duta a terme pels docents —recollides en els *informes de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb les assignatures del programa*— ratifiquen la bona valoració del professorat de la titulació. En concret, per al curs 2018-2019 (vegeu [Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.5), la satisfacció amb l'acció docent se situa al 76% (una dècima per sota de la mitjana, que és de 76,1%), proporció que s'incrementa fins al 83,80% el primer semestre del curs 2019-2020 ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.6).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants de la titulació. És evident l'alta formació de qualitat que té en aquests aspectes, fonamental per a un bon funcionament de la titulació.

E.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'acció de la Universitat en la política de personal acadèmic (vegeu [Evidència 4.5 Política Personal Acadèmic 2015](#)) va encaminada a aconseguir l'excel·lència acadèmica, el reconeixement dels mèrits, el desenvolupament de competències, l'orientació a la innovació, el respecte per la diversitat de perfils i el foment del talent.

Professorat propi

Quan accedeix a la UOC (vegeu [Evidència 4.6 Política Selecció UOC](#)), al professorat propi seleccionat se li assigna una posició segons l'experiència acadèmica, el nivell competencial mostrat i els mèrits que hagi aportat, a partir dels criteris establerts. La carrera professional del professorat de la UOC s'emmarca en un sistema objectiu d'avaluació i promoció basat en el reconeixement extern i intern dels mèrits i la qualitat de l'activitat que s'ha dut a terme.

El **pla d'acollida** de la Universitat (vegeu [Evidència 4.7 Acollida a la UOC](#)) té com a objectiu orientar en la metodologia docent i de recerca, les funcions del personal acadèmic, i la missió, els valors i el disseny organitzatiu de la institució. El professorat de nova incorporació participa en un pla de formació (e-LICENSE) liderat per l'eLearn Center de la UOC, que té com a objectiu conèixer la Universitat i el seu model educatiu, reconèixer les funcions i el rol que corresponen al professorat propi en relació amb el disseny d'assignatures, exercir funcions relatives a la gestió d'equips docents en xarxa i coordinar encàrrecs de material i recursos didàctics.

El pla d'acollida també inclou una sessió de coneixement dels equips de gestió, les eines de què disposen i la informació necessària per desenvolupar les seves activitats.

Per a les persones amb contracte indefinit i per al professorat associat o els contractes de llarga durada, l'acollida inclou la matriculació en una [assignatura lliure](#) de la UOC (subvencionada al 100%) de l'àmbit que resulti més afí al seu lloc de treball o àmbit de coneixement. L'objectiu és que tots els que treballen a la Universitat, siguin del col·lectiu que siguin, coneguin el Campus Virtual i la metodologia docent i visquin l'experiència de ser estudiant.

L'activitat acadèmica del professorat integra el conjunt de funcions que ha d'assumir un professor al llarg de la seva carrera acadèmica, és a dir, l'activitat docent i d'innovació, l'activitat de recerca i la transferència i difusió social de coneixement, a més de les altres activitats institucionals, incloses les de direcció acadèmica i govern.

Contínuament s'analitza el perfil acadèmic del professorat de la institució per tal de proporcionar-li l'assessorament correcte en la progressió de la seva carrera acadèmica i contribuir a fomentar la participació del professorat en els diferents processos d'avaluació, amb un servei d'orientació que té com a objectiu informar, formar i arribar a una taxa d'èxit favorable en els processos d'avaluació interns i externs.

Pel que fa a la formació contínua de l'equip docent, hi ha diverses tipologies de formació que s'indiquen a continuació i que es detallen en el document de política de formació ([Evidència 4.9 Formació Professorat UOC](#)).

D'altra banda, l'[eLearn Center de la UOC](#) té una vocació clarament orientada al servei al professorat i li ofereix, entre altres coses, formació per al professorat novell, assessorament per a l'anàlisi i el redisseny d'assignatures o programes (l'[eLC kit](#) proporciona recursos per al disseny de l'aprenentatge a tot el professorat de la UOC), organització de sessions temàtiques, exploració i selecció de recursos d'aprenentatge, un laboratori d'experimentació per fer proves pilot en entorns reals, i dades i recursos específics per millorar el disseny metodològic i la pràctica docent. Aquest servei s'ofereix al professorat nou i al professorat amb experiència que vol reorientar i millorar les assignatures i la titulació.

L'eLearn Center aposta per un model de recerca translacional basat en l'evidència i que posi la UOC i el seu professorat com a referents internacionals. Així, doncs, ha engegat dues convocatòries anuals internes (UOC) i externes (àmbit internacional) per atraure talent investigador i potenciar la recerca translacional en educació, basada en evidències, i per potenciar la innovació disruptiva i impulsar projectes que revolucionin l'aprenentatge en línia (*e-learning*): [New Goals \(NG\)](#) i [Xtrem](#) de l'eLearn Center (eLC).

Ja en el marc dels Estudis d'Arts i Humanitats, s'assegura la reflexió contínua i la millora de l'acció docent mitjançant mecanismes de coordinació com els grups de treball, orientats a tractar de qüestions rellevants vinculades a les accions de millora de les titulacions. Igualment, la compartició de bones pràctiques és un focus d'atenció de la direcció dels Estudis, mitjançant mecanismes com tallers interns i sessions de presentació de projectes, i iniciatives d'innovació dutes a terme pel professorat dels Estudis.

La direcció dels Estudis disposa del suport de dues figures la finalitat de les quals és garantir la qualitat de l'activitat docent i de recerca en el marc dels Estudis i el desenvolupament del pla estratègic dels Estudis.

- La sotsdirecció de docència, referent ordinari del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, té la funció de garantir la qualitat de la programació acadèmica dels Estudis, és el referent ordinari de l'eLearn Center amb relació al desenvolupament del model educatiu i a la promoció de la innovació docent, i és el representant acadèmic dels Estudis a la Comissió de Programes de la UOC.
- La sotsdirecció de recerca i innovació, referent ordinari del Vicerectorat de Planificació Estratègica i Investigació, té com a funcions principals exercir de referent dels Estudis en temes de recerca i innovació, i també col·laborar en l'impuls i l'organització de la recerca en el marc de la [política de recerca](#) de la institució.

Una mostra de la importància de les figures acadèmiques i de suport als estudis en la institució és l'avaluació del tram de direcció que, dins del disseny del programa Docència (vegeu l'[Evidència 4.12 Manual DOCENTIA](#)), té com a objectiu avaluar el resultat i la idoneïtat de les accions destinades a garantir la qualitat i l'eficiència, i també els processos de millora contínua segons les competències directives vinculades amb la cultura organitzativa de la UOC (vegeu [Evidència 4.13 Diccionari Competències](#)).

Alhora, el professorat està subscript a l'espai *Pràctica docent*, un fòrum en el qual es pot trobar informació i recursos, l'oferta de tallers general de la UOC i de l'eLearn Center i discussions sobre aspectes concrets de la docència. A més, en l'espai de comunicació interna IntraUOC, el professorat disposa de la informació, els recursos i les guies que permeten que desenvolupi la seva activitat docent (vegeu el [Kit del professor](#)) i de recerca (vegeu el [Kit for New Researchers](#)), i també disposa d'acompanyament en el procés d'avaluació.

Pel que fa a la formació —instrument que forma part de la política de desenvolupament de les persones de l'equip propi—, té el doble objectiu de millorar les competències i les habilitats de tots els treballadors, de manera individual i col·lectiva, i de difondre el coneixement, d'acord amb les estratègies generals de la institució. La política de formació (vegeu [Evidència 4.8 Política Formació](#)) recull com es concreta el pla anual de formació.

Anualment es fa el seguiment dels objectius i l'avaluació del seu compliment a partir de l'avaluació de 5 o 6 competències vinculades al paper acadèmic. D'aquesta avaluació en surt la identificació d'accions de millora i la identificació de necessitats formatives.

La UOC té també el segell de qualitat Estratègia de Recursos Humans per a Investigadors ([HRS4R](#)). Es tracta d'una eina que va posar en marxa la Comissió Europea per donar suport a les universitats i institucions de recerca i a les organitzacions que financen la recerca en l'aplicació de la Carta europea de l'investigador i del Codi de conducta per a la contractació d'investigadors i investigadores. La institució disposa, també, de diferents iniciatives i departaments que tenen com a objectiu oferir suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat de recerca i la transferència del nostre professorat.

Així mateix, compta amb l'Àrea d'Innovació i Recerca (anteriorment, Oficina UOC de Suport a la Recerca i la Transferència), que ofereix informació i assessorament sobre les oportunitats de finançament per dur a terme activitats d'R+D i transferència. Ofereix assessorament en relació amb les diferents convocatòries d'àmbit privat, públic, nacional i internacional; recursos per elaborar propostes i pressupostos, i suport tècnic a l'equip investigador en l'elaboració de projectes d'internacionalització de grups de recerca.

Així mateix, disposa dels serveis de la Biblioteca, que tenen més de 164 bases de dades, 80.000 revistes electròniques i 156.000 llibres electrònics. Entre altres accions formatives i d'assessorament de la Biblioteca, destaquen *Search for academic information*, *Create your alerts system*, *Managing bibliography*, *Identifying journals for publishing*, *How to open your research* i *Digital identity management*.

Finalment, hi ha l'Àrea de Comunicació, que d'una banda té un pla de comunicació de la recerca, mitjançant el qual des dels estudis s'hi envien trimestralment les publicacions del professorat amb l'objectiu de difondre en els mitjans tradicionals i a les xarxes socials els resultats de la recerca dels estudis, i de l'altra té una guia d'experts, que recull la informació de tots els professors i investigadors dels estudis amb l'objectiu de donar-los a conèixer i fomentar-ne la presència en els mitjans de comunicació.

Professorat col·laborador

El col·lectiu que forma el conjunt de professorat col·laborador és molt divers. La política de personal acadèmic de la universitat vetlla per millorar la vinculació i el sentiment de pertinença del professorat col·laborador tenint en compte la diversitat de perfils i expectatives.

L'acollida i la formació inicial per als nous professors col·laboradors es porta a terme un cop conclosa la selecció. Aquesta formació, d'un mes de durada aproximadament, té els objectius següents:

- Tenir una visió àmplia del Campus com a entorn virtual en què hi ha la docència, però també tota la informació i la gestió de la institució.
- Conèixer, provar, analitzar i valorar el funcionament del Campus en general i de l'aula virtual en particular.
- Conèixer el Campus Virtual amb una perspectiva doble: com a usuaris i com a responsables d'una aula virtual.

Aquesta formació es complementa amb la que li proporciona el PRA respecte al funcionament concret de l'assignatura en la qual s'integra el professorat col·laborador.

Cal destacar que el curs 2019-2020 s'ha iniciat una acció formativa (*Endinsa't*) la finalitat de la qual és possibilitar que el personal docent col·laborador que s'incorpora a la Universitat adquireixi una visió global i completa de la dinàmica docent d'un semestre incidint en tots els aspectes de caràcter fonamental que garanteixen una docència en línia de qualitat.

El professorat col·laborador disposa d'espais de suport destinats a proporcionar informació, eines i recursos per a l'exercici de l'activitat docent. L'espai [Suport docent](#) recull indicacions pel que fa a la preparació de les aules, el model d'avaluació, eines d'interacció amb els estudiants i accions de formació inicial i contínua sobre tots els aspectes que li són necessaris i útils per desenvolupar la docència. Des d'aquest espai, a més, es proporciona informació general per als nous professors col·laboradors i es permet l'accés i l'actualització contínua del seu espai curricular

Els Estudis organitzen jornades periòdiques de trobada entre el professorat propi i els col·laboradors docents de tots els programes dels Estudis per treballar la coordinació, la col·laboració i la millora docent. En l'[Evidència 4.4 Programes jornades docents EAH](#) hi ha els programes de les jornades del curs 2014-2015 i del curs 2016-2017.

Al llarg del semestre, el professorat responsable de l'assignatura coordina, forma i assessora els professors col·laboradors adscrits a l'assignatura de la qual és responsable i promou entre ells la innovació i la millora docent. La darrera enquesta als docents col·laboradors disponible ([Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH](#)), presentada el setembre del 2019, indica que, als Estudis d'Arts i Humanitats, en què s'inscriu el programa, el 91,5% dels professors està força satisfet o molt satisfet amb la coordinació amb el professor responsable d'assignatura; el 86,9% està força o molt satisfet amb els criteris, les eines i els recursos que es faciliten des dels Estudis per a l'exercici docent, i el 88% està força o molt satisfet amb la gestió interna del programa de la informació i els recursos necessaris per a l'activitat docent. Pel que fa als tutors ([Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH](#)), les dades de la satisfacció d'aquest cos docent amb els processos formatius dels Estudis en el seu conjunt són igualment satisfactòries. Els nous tutors incorporats al llarg del curs 2018-2019 expressen amb unanimitat la seva satisfacció amb la formació rebuda des dels programes que tutoritzen, la formació rebuda sobre la seva tasca com a tutors, sobre les eines i els espais de tutories, i amb els continguts dels documents i els vídeos formatius (els que han rebut formació virtual).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

La institució ofereix suport i oportunitats per a la millora de la qualitat docent i investigadora del professorat, la qual cosa també es reflecteix en les evidències que s'aporten respecte al professorat.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència

L'adequació del professorat al programa formatiu s'assoleix molt satisfactòriament. Considerem que és un dels aspectes destacats en l'èxit del màster, en general i en el conjunt de l'oferta universitària espanyola, ja que compta amb un professorat molt qualificat i ben posicionat en l'àmbit de coneixement a escala nacional i internacional.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	X			
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.	X			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	X			
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.	X			
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.		X		

Les evidències aportades en aquest apartat de l'autoinforme demostren com s'ha anat consolidant la titulació des del moment en què es va començar a desplegar i confirmen, en termes generals, que s'han complert els objectius de qualitat del programa formatiu pel que fa als resultats d'aprenentatge, el sistema d'avaluació i els indicadors de satisfacció que s'analitzen en aquest apartat.

Per elaborar aquest apartat, ens hem basat, principalment en les assignatures seleccionades, d'entre les proposades per la Comissió Específica d'Avaluació (CEA) d'AQU Catalunya, i les triades per la Comissió de titulació a partir de les indicacions de la CEA. Aquestes assignatures representen una diversitat àmplia de competències mitjançant diferents metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació. A més, i d'acord amb el procediment establert per l'agència avaluadora, a aquestes assignatures s'afegeix el Treball final de màster (TFM).

Les assignatures triades són les següents.

M5.216 [Treball final de màster](#) (s'ofereix cada semestre)

2 assignatures de caràcter obligatori:

M5.201 [Filosofia contemporània](#) (s'ofereix cada semestre)

M5.200 [Història de la cultura contemporània](#) (s'ofereix cada semestre)

1 assignatura per cada especialitat del programa:

M5.208 [Arts en pantalla](#) (s'ofereix el primer semestre) // Art

M5.205 [Literatura i diversitat](#) (s'ofereix el primer semestre) // Literatura

M5.211 [Cultura i mercat](#) (s'ofereix el segon semestre) // Societat

Vegeu les fitxes d'assignatura corresponents: [Treball final de màster](#), [Filosofia contemporània](#), [Història de la cultura contemporània](#), [Arts en pantalla](#), [Literatura i diversitat](#) i [Cultura i mercat](#).

Les raons que justifiquen aquesta elecció són les següents:

- Compleixen els requisits de la CEA.
- Tenen un volum suficient d'estudiants perquè les dades siguin significatives.
- Hi ha una assignatura representativa de les 3 especialitats del programa (Art, Literatura i Societat).
- Mostren un ventall força complet de les competències i els objectius d'aprenentatge definits a la memòria de la titulació.
- Il·lustren la diversitat de metodologies, recursos i activitats d'aprenentatge i avaluació que es fan servir en el programa.

E.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La metodologia del màster es fonamenta en l'aprenentatge mitjançant la realització d'activitats d'avaluació contínua (proves d'avaluació contínua, PAC) pels estudiants. Aquestes activitats estan dissenyades de manera que l'execució posi en evidència uns resultats d'aprenentatge que demostrin que els estudiants han aconseguit les competències que s'han atribuït a l'assignatura. Així, la superació de les assignatures de la titulació garanteix l'assoliment del conjunt de competències i dels resultats d'aprenentatge mitjançant el disseny i la planificació docent que es porta a terme en el conjunt de les assignatures. Els resultats d'aprenentatge que s'han assolit es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell 3 (el de màster) de les competències que especifica el Reial decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

És important incidir en el fet que les metodologies docents i les activitats de formació es dissenyen d'acord amb les competències i els objectius d'aprenentatge adscrits a cada assignatura i amb l'objectiu de garantir-ne l'assoliment. Aquestes activitats i metodologies docents són les que es van definir a la memòria. Pel que fa a les activitats de formació, la majoria es concentren en les PAC, tot i que no únicament, ja que també es proposen pràctiques i activitats no avaluables que l'estudiant ha de fer per consolidar els continguts i garantir millor l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (debats, comentaris de casos, etc.). Amb relació a les PAC, cal aclarir que són activitats tant avaluadores com formatives.

En tot cas, tenint en compte que l'apartat següent (6.2) detalla la relació entre la metodologia, les activitats i l'avaluació, els documents que recullen la realització de les proves d'avaluació contínua pels estudiants en les assignatures seleccionades són la millor manera d'il·lustrar aquest punt (vegeu les realitzacions dels estudiants en les carpetes del [E6 MU Humanitats – Execucions](#)).

Així, la prova documental que s'aporta mostra que la superació d'una assignatura representa l'acreditació d'haver aconseguit uns resultats d'aprenentatge mínims exigibles d'acord amb el paper que l'assignatura té dins el mapa de competències de la titulació i amb el nivell de màster del MECES, i la nota permet identificar el nivell concret que s'ha assolit.

En relació amb la qualitat dels resultats del programa formatiu, considerem que les activitats de formació i avaluació són coherents amb els objectius acadèmics de la titulació. Pràcticament totes les assignatures del màster tenen una taxa de rendiment i d'èxit superior al 75% (excepte en 2 casos); el curs 2018-2019, la mitjana és del 84,2%. Al seu torn, les taxes d'èxit són superiors al 90%; més encara, amb una sola excepció, la mitjana és del 96,6%, per al curs 2018-2019 ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.5).

Aquestes evidències es reforcen amb l'alt nivell de satisfacció dels estudiants i graduats amb la titulació, i també amb el nivell competencial que assoleixen. Així, en la taula següent ([Evidència 6.5. Informe satisfacció programa MUHUM](#)) podem veure que la satisfacció global amb la titulació que se sotmet a avaluació se situa en el 83,1% (una satisfacció que es manté per sobre del 80% els darrers anys). La satisfacció amb el pla d'estudis, els coneixements, les habilitats i les aptituds que s'han d'aconseguir amb la titulació, la seva definició i coneixement és del 85,9%. La satisfacció relacionada amb l'adquisició d'aquests coneixements, habilitats i aptituds és del 80,8%. Per acabar, la satisfacció referida a l'aplicació de coneixements i les habilitats adquirits durant el curs s'eleva al 87,2%; tots són percentatges molt alts.

Després de valorar la distribució de les qualificacions ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.2), és important destacar que la qualificació mitjana de la titulació és en el notable, amb un índex baix de suspensos. A partir d'aquests resultats, es considera que es garanteix la consecució dels objectius formatius del nivell MECES corresponent a màster.

Els recursos d'aprenentatge són adequats a les necessitats de cada assignatura i responen a una tipologia variada. Hi ha diferents tipologies de materials que es combinen de manera diversa a cada aula: mòduls UOC (materials d'un o diversos autors especialistes en el tema redactats per a l'assignatura), articles especialitzats, materials audiovisuals, accessos a bases de dades, etc. Cada professor configura els recursos cada semestre segons les necessitats docents.

La mitjana general de l'índex de satisfacció dels nostres estudiants amb els recursos d'aprenentatge el curs 2018-2019 és del 72,4% ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.8) per sobre de la mitjana dels màsters de la UOC, que es troba en el 67,9%. Val a dir que més del 50% de les assignatures té una satisfacció per sobre del 80% (taula 7.2), i la mitjana

del període avaluat està sempre per sobre del 72% ([Evidència 6.6 Satisfacció recursos EAH](#)).

Una mostra representativa de la tipologia de recursos que hi ha al màster la trobem en les sis assignatures que s'han triat. En conjunt, i com a materials específics per a l'assignatura, trobem llibres, mòduls UOC, articles de revista i capítols de llibre, audiovisuals (confeccionats per a l'assignatura), pel·lícules, documentals, fonts estadístiques, revistes, recursos lingüístics i bases de dades. La satisfacció dels recursos d'aprenentatge en aquestes assignatures està per sobre del 80%, excepte a Història de la cultura contemporània, en què és del 68,2%.

Pel que fa al retorn que rep l'estudiant, cal destacar l'esforç de l'equip docent en l'orientació, la correcció i l'avaluació personalitzades de totes les PAC. És un aspecte que cal destacar, especialment pel fet que la qualitat del retorn personalitzat s'ha mantingut tot i l'augment exponencial d'estudiants a les aules. En el registre d'avaluació contínua a les aules virtuals queden recollides tant les PAC com els comentaris individualitzats, a més de les evidències de les dues assignatures seleccionades. El màster s'ha proposat introduir progressivament rúbriques d'avaluació en totes les assignatures. En el cas de [Filosofia contemporània](#), [Cultura i mercat](#) i [Treball final de màster](#) ja les utilitzen.

En relació amb l'assignatura del TFM, cal insistir que s'hi posa una atenció especial, ja que és una matèria en què l'estudiant ha de mostrar que s'han consolidat un gran nombre de competències del màster. Per aquest motiu, és especialment interessant explicar-ne amb cert detall el funcionament:

- Mitjançant la tutoria i la informació continguda en el portal de la UOC, abans de matricular-se'n, tots els estudiants potencials tenen accés a un document en què es detallen els diferents [àmbits de realització del TFM](#), els professors implicats —i les línies de recerca—, els possibles temes de treball i alguns títols de TFM que ja s'han presentat. Alguns d'aquests TFM es poden consultar des del repositori virtual d'accés obert de la UOC, [O2](#), [l'Oberta en obert](#). A més, l'estudiant té al seu abast informació sobre el tipus de treball (i les metodologies) per fer el TFM.
- També abans de matricular-se, des de la tutoria se'ls proporciona una fitxa que tots els estudiants han d'emplenar amb informació detallada sobre la seva proposta de TFM. Molts han fet (obligatòriament si trien l'itinerari de recerca) l'assignatura *Disseny de la recerca* (5 crèdits ECTS), recomanada a tots els estudiants. Aquesta fitxa ha de ser lliurada abans de començar el curs al professor responsable de l'assignatura.
- Tots els estudiants que han lliurat la fitxa de preparació del TFM tenen un tutor o tutora assignat abans de començar el curs, amb el qual la majoria ja s'ha posat en contacte, cosa que els permet començar a treballar en l'elaboració del treball des del primer dia.
- Els estudiants tenen disponibles a l'aula documents sobre com s'elaboren treballs acadèmics i un TFM, què significa escriure bé i rúbriques sobre escriptura i presentació d'un TFM ([Escriure treballs acadèmics](#), [Què significa escriure bé?](#) i [Criteris per a la redacció de textos acadèmics i professionals: Rúbrica de la competència d'expressió escrita](#)).

- Tots els estudiants reben, quan se'ls assigna el tutor, una [guia del TFM](#) amb tota la informació (i dates destacades) relativa a aquesta assignatura.
- A l'aula també tenen pautades (temporalització) les fases d'elaboració del TFM, i els passos necessaris per dur a terme la presentació oral i la defensa del treball.
- Un cop s'ha acabat l'assignatura i en el procés d'avaluació, els directors dels TFM i els avaluadors han d'elaborar un informe d'avaluació (amb la proposta de nota) que es fa arribar a l'estudiant. Aquest document defineix clarament els diferents àmbits que s'avaluen del TFM i ofereix un conjunt de rúbriques (per a l'avaluador) que són també els criteris d'avaluació. En l'avaluació, es posa una atenció especial en l'estructura i en els aspectes formals del treball; en la metodologia; en les preguntes de recerca i en l'originalitat del tema triat; en el valor de les aportacions; en el tractament de la informació i de les dades; i en altres aspectes més específics que estan condicionats per l'orientació i el tipus de treball. El document també fa referència a les competències de l'assignatura que s'avaluen en l'elaboració d'aquest treball (vegeu [Enllaç carpeta informes Feedback \(TFM\)](#)).
- Les dimensions de l'avaluació (criteris) que té en compte el tutor o tutora al llarg de l'acompanyament i els avaluadors del resultat garanteixen, especialment, l'assoliment de les competències bàsiques, generals i transversals del TFM. En el cas de les competències específiques, també en queda garantida la consecució, amb el mateix enfocament i tema del treball. Els treballs que s'han fet fins ara, fins i tot els que tenen les qualificacions més baixes, són de qualitat i són adequats al nivell formatiu que es requereix en el MECES.

En l'actualitat, la Universitat desenvolupa un projecte, que ha estat compartit amb l'agència avaluadora (AQU Catalunya), que permetrà la defensa pública del TFM entre els membres de la comunitat universitària que ho sol·licitin. Els mecanismes de comunicació i difusió previstos per donar publicitat a les defenses seran tant un web específic com els espais que hi ha actualment al Campus Virtual. S'establiran horaris per garantir la sincronia entre tots els agents i dur a terme aquesta defensa pública, que també serà gravada.

Aquest model, a més de ser coherent amb el model educatiu de la Universitat, presenta un conjunt d'avantatges relacionats amb l'existència de totes les evidències del procés, que permeten al tribunal d'avaluació i a la Comissió d'Avaluació revisar-les en el moment de les qualificacions. Aquest projecte es concreta en una de les accions de millora previstes (vegeu [Evidència 6.7 Defensa pública dels TFM](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

En relació amb la qualitat dels resultats del programa formatiu, considerem que les activitats de formació i avaluació són coherents amb els objectius acadèmics de la titulació. Destaquem que el segon semestre del curs 2019-2020 tots els TFM es defensaran de manera síncrona.

E.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos

En la memòria per a la verificació del màster es van establir les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació que es preveia dur a terme per a poder assolir els resultats d'aprenentatge proposats. Des d'un punt de vista general, el desenvolupament del màster ha estat molt satisfactori en aquest sentit i hi ha hagut un seguiment molt acurat del que s'indicava a la memòria. Així, i pel que fa a l'avaluació, l'estudiant pot tenir la informació al portal de la UOC ([Pla d'estudis](#)) del model d'avaluació de cada assignatura del màster.

Totes les assignatures del màster tenen com a sistema únic de superació l'avaluació contínua (AC). Considerem, i l'experiència ho confirma, que és el millor sistema per assolir les competències i els coneixements que s'han definit com a imprescindibles. És un model d'avaluació que certament demana una alta implicació tant de l'estudiantat com del professorat. El sistema d'avaluació de totes les assignatures es descriu en els plans docents respectius i està a disposició dels estudiants des del començament del semestre. En la descripció de cadascuna de les proves d'avaluació contínua (PAC) s'expliciten els criteris d'avaluació. Algunes assignatures, com s'ha indicat, tenen rúbriques per orientar l'elaboració de la prova i facilitar l'avaluació (i autoavaluació).

Les assignatures seleccionades exemplifiquen com el sistema d'avaluació emprat està íntimament unit a la metodologia docent i aquesta, a la competència que es vol aconseguir. La redacció de textos acadèmics, la participació crítica en debats, l'anàlisi —i presentació— de textos especialitzats, la resolució d'exercicis pràctics, entre d'altres, són alguns dels canals per avaluar les habilitats dels alumnes (vegeu les fitxes de les assignatures: [Arts en pantalla](#), [Cultura i mercat](#), [Filosofia Contemporànea](#), [Història contemporànea](#), [Literatura i diversitat](#), i [TFM](#)).

Una part del treball es vol que sigui col·laboratiu, en el sentit que està orientat a fer i rebre comentaris dels escrits que es produeixen en les assignatures (presentacions, entrades de blog, intervencions en debats, etc.). En aquest sentit destaquem les assignatures Filosofia contemporània i Cultura i mercat. També en aquest cas, les taxes de rendiment i d'èxit i la satisfacció amb les assignatures demostren que la metodologia docent i els sistemes d'avaluació són adequats per assolir els resultats d'aprenentatge previstos.

Finalment, cal remarcar que per a garantir la qualitat docent i el bon funcionament del sistema d'avaluació es promou la política de tolerància zero amb la còpia i el plagi. En aquest sentit, s'han desplegat noves accions de prevenció i detecció del plagi acadèmic, com ara fer extensiu [l'ús de l'eina PACPlagi](#) a totes les aules. En tot cas, els plans docents de les assignatures proporcionen informació i recursos *ad hoc* sobre com s'evita el plagi citant adequadament. Des de l'acció tutorial de la UOC també s'han difós [recursos](#) amb aquesta finalitat, explicant, per exemple, com se citen les referències utilitzades en les activitats.

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

En relació amb la qualitat dels resultats del programa formatiu, considerem que les activitats de formació i avaluació són coherents amb els objectius acadèmics de la titulació.

E.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats globals del màster són bons i han evolucionat positivament, tant en el període d'abans de la primera renovació de l'acreditació com durant aquest període avaluat. Les taxes de rendiment i d'èxit són molt positives. La taxa de rendiment (2018-2019) és del 81,9% i la d'èxit, del 96% ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.5). Els tres cursos anteriors la taxa d'èxit també ha estat per sobre del 96% i la de rendiment, sobre el 80% (si exceptuem el curs 2017-2018, en què va ser del 74,8%) ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules 7.4 i 7.10). El darrer semestre de què tenim dades (2019/1) també són molt positives: 73,5%, la taxa de rendiment i del 94,5%, la d'èxit ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.6). En les assignatures triades en aquesta acreditació, aquests indicadors són dins d'aquest rang de valors o els superen, també en el TFM ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.2).

Pel que fa a la valoració dels estudiants de les diferents dimensions avaluades de l'acció docent, els resultats són encoratjadors. El darrer any complet de què tenim dades (2018-2019) ([Evidència 6.5. Informe satisfacció programa MUHUM](#) i ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.2):

- La satisfacció global amb la titulació, com s'ha indicat més amunt, és del 83,1%.
- La satisfacció global amb l'assignatura és del 73,8%.
- La satisfacció amb el docent és del 76% (que puja al 83,3% el darrer semestre de què tenim dades).
- La satisfacció amb la tutoria, encara que aquest curs és la més baixa del període que se sotmet a avaluació, frega el 80% (78,2%). Cal destacar que l'acció tutorial, coordinada amb la direcció del màster, comença abans que s'hagi formalitzat la matrícula de l'estudiant en l'anomenada *aula d'acollida*, en què les persones interessades a cursar el màster reben informació, orientació i suport tècnic. Abans d'iniciar la matrícula, els tutors aconsellen les matèries i el nombre de crèdits de què convé matricular-se segons la situació vital de cada estudiant. Aquest suport el reben al llarg de tot el màster. Així mateix, els tutors transmeten als estudiants tot tipus d'informació docent i els ajuden en totes les gestions relacionades amb el màster i en els processos previs a la matriculació del TFM perquè, en començar el curs, l'estudiant tingui assignat un tutor del treball (vegeu [Fitxa Treball final de Màster](#)).

Sobre la satisfacció general amb el màster i la valoració de molts estudiants graduats, adjuntem una evidència amb alguns missatges que han enviat els estudiants. Aquests missatges es van rebre a partir d'una petició massiva als graduats per recordar la possibilitat de publicar el TFM a l'[O2](#) (repositori institucional), i en la qual se'ls va desitjar que el màster hagués estat de profit i se'ls preguntava si consideraven que havia millorat la seva experiència professional i el seu currículum competencial. Seria interessant poder-los transcriure tots i íntegrament, perquè són reveladors no solament de l'alta satisfacció dels estudiants amb el màster, sinó també de la utilitat d'aquest en diferents facetes. La presentació es limita aquí a una tria reduïda. Es considera que aquests testimonis són un complement qualitatiu excel·lent de l'excel·lència del màster que se sotmet a avaluació, ja

que posen en boca dels estudiants, a partir de la seva experiència, moltes de les evidències quantitatives de l'autoinforme ([Evidència 6.8 Valoracions graduats](#)).

L'evolució de la matrícula també es pot valorar com a molt positiva, perquè el nombre d'estudiants (i de crèdits de què es matriculen) ha anat augmentant al llarg dels anys, però ho fa d'una manera molt gradual que ens permet mantenir fàcilment els estàndards de qualitat, sobretot, docent. El màster ha passat de tenir 146 estudiants a tenir-ne el curs 2015-2016, a 294 el curs 2018-2019 (304 el primer semestre del curs 2019-2020) ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 1.2).

L'evolució dels estudiants de nou accés també mostra aquest creixement constant de la demanda però moderat: el curs 2015-2016 hi van accedir 81 estudiants nous; el curs 2016-2017, 131; el curs 2017-2018 hi va haver un petit descens, 109 estudiants nous; el curs 2018-2019 hi torna a haver un ascens seguint la proporció que es preveia, 159 estudiants ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 2).

Pel que fa a l'evolució de graduats, també és ascendent en el període avaluat, d'acord, és clar, amb el nombre d'estudiants. Passa de 21 graduats el curs 2015-2016 a 63 el curs 2018-2019. De fet, la taxa de graduació ha anat augmentant al llarg dels anys. Per a la cohort 2015-2016 és del 43,8% (el curs 2018-2019), superior a les de les cohorts anteriors el mateix curs. Comparant fins on és possible les quatre cohorts implicades, en totes la taxa de graduació el tercer any ha augmentat constantment, passant del 32,4% en la cohort (anterior) del 2014-2015 al 35% en la del 2015-2016, i al 37,4% en la del 2016-2017. Encara no hi ha dades de les altres. ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules 9.1 i 11.1).

Aquesta bona tendència es confirma amb les taxes d'abandonament, que també disminueixen si, per exemple, comparem la taxa d'abandonament el tercer any de les mateixes cohorts. La cohort 2014-2015 té un abandonament del 33,8% el tercer any; en la del 2015-2016, l'abandonament el tercer any és del 30%, i el de la cohort del 2016-2017 és del 25%. Encara no hi ha dades per a les següents ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 12.1).

Per valorar aquest subestàndard, els indicadors acadèmics del TFM resulten molt significatius ([Fitxa Treball final de Màster](#)). Les taxes de rendiment i d'èxit han anat augmentant progressivament: el curs 2018-2019, la taxa d'èxit és del 80,8% per al TFM de recerca i del 88,5% per a l'acadèmic. I la taxa d'èxit és del 97,7% per al de recerca i del 100% per a l'acadèmic. ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taula 7.2). Pel que fa a les taxes de satisfacció amb l'assignatura, són d'una mitjana del 76% el curs 2017-2018, del 81% el curs 2018-2019 i més baixes el primer semestre del 2019 (66,6), però amb molt poques respostes (9) ([Evidència 6.9 Informes satisfacció TFM](#)).

Grau d'assoliment del subestàndard: en progrés vers l'excel·lència

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació, incloent-hi tant les dades analitzades com les respostes obertes dels estudiants, i també altres especificitats.

E.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

A partir de l'estudi dut a terme per l'AQU [La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes](#) (2017) i encara que no hi va haver enquestats de la nostra titulació (màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies), algunes de les dades es poden ajudar a comprendre la situació respecte a la inserció laboral dels nostres titulats.

El 51% dels titulats de màster ja havia tingut alguna feina a temps complet abans d'acabar el màster (en l'[Estudi AQU de 2015](#), no consta en el del 2017). Aquest col·lectiu té una mitjana d'edat de 38 anys. Aquestes dues dades generals són coherents amb els nostres titulats, l'edat majoritària dels quals, el curs 2018-2019, se situava entre 35 i 39 anys (com s'ha explicat a E.1.3.).

La proporció de dones (56%) i homes (44%) segons l'estudi és molt semblant a la dels estudiants del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies: el curs 2018-2019 el 56,9% eren dones i el 43,1% eren homes (com s'ha explicat a E.1.3.).

Els motius principals per estudiar un màster són dos: pels que han compaginat estudis i feina el motiu és voler aprofundir en la formació i canviar d'àmbit, i pels que no ho han compaginat, el motiu és augmentar les oportunitats laborals i iniciar estudis de doctorat (pàg. 35). En el cas dels nostres estudiants, aquests també són els motius generalment adduïts. En l'enquesta a estudiants no rematriculats el 2019/1 i que eren estudiants el 2018/2, quan se'ls pregunta pels motius d'estudiar el programa a la UOC, el 42,86% respon que per adquirir noves capacitats per progressar professionalment, i el 38,1% respon que per enriquiment o experiència personal ([Evidència 6.10 Enquesta no rematrícula](#)).

Cal subratllar, encara que les dades són generals, que la taxa d'atur dels estudiants de màster és del 6%, i la d'ocupació dels estudiants de Filosofia i Humanitats, del 89,02% (se situa en la part alta del darrer terç de les titulacions estudiades). Hi ha un bon equilibri entre la contractació pública (43,32%) i la privada (56,68%).

En el rànquing de guanys bruts de les persones que treballen a temps complet, les procedents de màsters d'Humanitats (i Ciències Experimentals) són una mica inferiors als de la resta de titulats de màster (que estan per sobre dels 2.000€ bruts mensuals) (pàg. 23).

Destaca el nivell de satisfacció amb la feina dels titulats en Humanitats (7,6) i també una elevada satisfacció amb el contingut de la feina (8,1). L'ICO (índex de qualitat ocupacional), els màsters de Filosofia i Humanitats estan a la part baixa de la taula, amb una puntuació de 57,3 (sobre 100). No obstant això, en la intenció de repetir el màster estan en el *top* 15.

En l'estudi de 2015, pràcticament el 50% feia funcions pròpies del màster (de Filosofia o Humanitats que s'havia cursat).

Aquestes dades pensem que són prou satisfactòries (comparant les titulacions de Filosofia i Humanitats amb totes les altres titulacions de l'estudi) i ens permeten afirmar que els indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau d'assoliment del subestàndard: s'assoleix

Les poques dades de què disposem sobre els nostres estudiants indiquen que, per a la majoria dels estudiants del programa, els estudis no representen l'entrada al món laboral, i, per tant, cal centrar l'atenció en la percepció del valor afegit i de l'aplicabilitat que els es pot haver representat el fet d'estudiar el màster.

Grau d'assoliment de l'estàndard: en progrés vers l'excel·lència

Considerem que les dades aportades en els 4 subestàndards mostren els bons resultats obtinguts pel màster i que, a més, en les fitxes de les diferents assignatures es poden veure exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.

5. Valoració final i propostes de millora

5.1 Valoració final

Els programes sotmesos a aquest procés d'avaluació responen al nivell formatiu que es requereix en el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la verificació. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El centre disposa d'un servei de gestió interna de la qualitat (SGIQ) que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Tal com s'ha indicat en l'estàndard 3, el SGIQ s'ha completat amb la publicació regular dels informes de seguiment.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent, des dels nivells inicials fins als avançats. Ho avalen tant les acreditacions com els projectes de recerca i les beques obtinguts, d'entre les quals cal destacar l'ERC de la dra. Diana Roig. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que les titulacions que s'acrediten s'han desplegat d'acord amb les previsions contingudes en les memòries de verificació corresponents, amb alguna modificació en el grau de Ciències Socials ja recollida en aquest informe, i, en general, els seus indicadors, especialment les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció, són positius; tanmateix, en

les assignatures que presenten rendiments o satisfacció inferiors a la mitjana es farà un esforç específic de millora.

A continuació es presenten les accions de millora específiques de les dues titulacions avaluades aquí. No obstant això, totes les titulacions són objecte d'un procés de millora contínua ressenyat en el procés de seguiment, de manera que cada curs es revisen els indicadors més rellevants de cada titulació i els del centre.

Grau de Ciències Socials

El programa del **grau de Ciències Socials** respon al nivell formatiu que requereix el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la verificació. La informació pública ha anat millorant fins a aconseguir el nivell adequat. Es disposa d'un SGIQ que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Tal com s'ha indicat en l'estàndard 3, el SGIQ s'ha completat amb la publicació regular dels informes de seguiment. Al seu torn, la titulació objecte d'acreditació s'ha desplegat d'acord amb la previsió de la memòria de verificació corresponent (amb alguna petita modificació) i, en general, els seus indicadors són positius, especialment les dades de satisfacció.

Els indicadors principals que donen raó de la situació del grau estan vinculats a la qualitat del programa, a la qualificació del professorat i als resultats obtinguts relatius tant als resultats acadèmics pròpiament com a tals com al grau de satisfacció dels estudiants.

La qualitat del programa està avalada per la diversitat d'assignatures, que permeten desplegar les particularitats de les diferents disciplines que s'integren en el programa. El conjunt de competències registrades en la memòria s'ha desplegat pel conjunt de les assignatures, així com les activitats formatives i les metodologies docents, i tot plegat pivota sobre la prioritització dels models d'avaluació contínua per consolidar l'adquisició d'habilitats, coneixements i aptituds.

El volum d'estudiants incorporats al grau arriba àmpliament al límit mínim d'estudiants que estableix la memòria de verificació, però fins i tot així es tracta d'un grau petit si el comparem amb els estàndards de la UOC, amb un volum entorn dels 100 nous estudiants anuals, i una quantitat d'estudiants actius d'una mica més de 250 el curs 2018-2019. El perfil dels estudiants és molt heterogeni. Tot i el rejuveniment detectat en les incorporacions dels darrers semestres, continuen dominant els estudiants adults (més de 30 anys), així com els que compaginen estudi amb feina (una gran majoria) i els que ja han tingut experiència prèvia en estudis superiors (els hagin conclòs o no). Més enllà de la diversitat en els perfils formatius i laborals, dominen els que hi accedeixen partint de formacions en l'àmbit de les ciències socials i les humanitats, i també els vinculats a professions de l'Administració pública, l'educació o la sanitat. En aquest sentit, el perfil respon a les previsions del grau, i compleix una de les missions clau de la institució universitària en què s'integra.

Els professors propis implicats en la docència del grau representen un volum folgat tenint en compte la quantitat d'assignatures i alumnes del programa, i tenen una relació acadèmica directa amb les matèries objecte d'estudi. Majoritàriament són doctors i participen en grups

de recerca actius en l'àmbit de les ciències socials, a més d'acumular mèrits de docència i recerca. Aquesta capacitació està complementada amb els professors col·laboradors del grau, professionals o acadèmics vinculats als àmbits de coneixement de cada assignatura, i també doctors majoritàriament.

El professorat del grau participa de manera assídua en projectes i iniciatives d'innovació docent. De fet, la UOC és la universitat espanyola amb més coneixement de les tècniques i dels mètodes d'ensenyament que resulten més eficaços perquè l'estudiant pugui assolir les competències dels diferents programes. Les eines que s'ofereixen a cada aula asseguren a l'estudiant la possibilitat de tenir a l'abast tot un arsenal de materials i metodologies, degudament dosificat, per consolidar les competències del grau.

En relació amb els indicadors docents principals, la taxa de rendiment del grau voreja el 75%, un percentatge semblant a la mitjana dels graus de la Universitat. La taxa d'èxit és molt elevada (95%), una xifra que posa en evidència que, quan l'estudiant rep el suport i la retroacció necessaris en el marc d'un sistema que prioritza l'avaluació contínua, la formació es resol de manera satisfactòria. La taxa d'abandonament és més elevada que la taxa mitjana dels graus de la UOC, però són unes xifres alineades amb altres graus de la Universitat. Al seu torn, la taxa de graduació és baixa, a conseqüència, sobretot, de la lentitud relativa amb què els estudiants (majoritàriament treballadors, majoritàriament amb una motivació més indirecta que directa pels beneficis d'acreditat-se per a la millora o la inserció laboral) cursen el grau. El perfil d'edat de les primeres cohorts, més elevat, accentua aquest fenomen.

Els indicadors més positius sobre la qualitat del programa són, sense cap mena de dubte, els relatius a la satisfacció dels estudiants, i situen aquest grau com un dels més destacats de tota la Universitat. En la seva valoració del seu pas per les assignatures, el 83% dels estudiants es mostra molt satisfet, i els percentatges són igualment destacats pel que fa a la satisfacció amb l'acció docent (80%), el model d'avaluació (79%) o els recursos d'aprenentatge (76%). Aquestes dades reflecteixen l'aposta de la UOC, en general, i del programa, en particular, per elements clau per incrementar el que és significatiu de les competències i els coneixements adquirits en el procés d'aprenentatge: l'aposta per la realització de materials innovadors, pedagògics i atractius i la focalització en els retorns (*feedbacks*) qualitatius personalitzats d'avaluació formativa que reben els estudiants dels seus exercicis avaluable (PAC).

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

El màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies, objecte d'avaluació en aquest procés, respon al nivell formatiu que requereix el MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de verificar-se. D'altra banda, la informació pública ha anat millorant fins a assolir el nivell adequat.

El centre disposa d'un SGIQ que dona resposta a la majoria dels processos implicats en l'activitat docent i de serveis de la Universitat. Tal com s'ha indicat en l'estàndard 3, el SGIQ s'ha completat amb la publicació regular dels informes de seguiment.

Cal destacar que la titulació objecte d'acreditació s'ha desplegat d'acord amb la previsió de la memòria de verificació corresponent i, en general, els seus indicadors, especialment les dades de rendiment acadèmic i de satisfacció, són positius. Tanmateix, en les assignatures que presenten uns nivells de rendiment o de satisfacció inferiors a la mitjana es farà un esforç específic de millora.

Els principals ítems en què es xifra la qualitat del màster estan vinculats a la qualitat del programa, a la qualificació del professorat i als resultats obtinguts relatius tant als resultats acadèmics pròpiament com al grau de satisfacció dels estudiants.

La qualitat del programa està avalada per la diversitat d'assignatures i per les interrelacions entre aquestes i amb els àmbits artístics, literaris i culturals als quals el màster està enfocat. A més, la qualitat del màster queda certificada per l'elevada demanda. En aquest sentit, convé remarcar que el màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies acull el 58,9% del total d'estudiants dels màsters d'Humanitats oferts a les universitats espanyoles.

Els professors implicats en la docència del màster són professionals directament relacionats amb les matèries objecte d'estudi. Pràcticament tots són doctors, i tots participen en projectes de recerca i tenen una alta participació en la vida cultural del país i d'Europa. Aquesta implicació assegura que els nostres docents estan al dia dels nous corrents artístics, literaris i culturals contemporanis. Com no pot ser d'una altra manera, això reverteix directament en la qualitat de l'ensenyament.

Els docents del màster, de manera particular el professorat propi de la UOC, participa de manera assídua en projectes i iniciatives d'innovació docent. Les eines que s'ofereixen dins de cada aula asseguren a l'estudiant la possibilitat de tenir a l'abast tot un arsenal de materials i metodologies, degudament dosificat, per consolidar les competències del màster.

Recerca i innovació docent permeten traçar una imatge idònia del professorat del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies. Tots els seus membres són professionals amb coneixements sòlids en les matèries que imparteixen i implicats en la recerca de fórmules per aconseguir la participació de l'estudiant en les diferents matèries. Un bon reflex d'aquest treball el tenim en la taxa de rendiment, que és superior al 75%, cosa que dibuixa un panorama molt d'acord amb la qualitat del programa objecte d'avaluació. D'aquest 75%, la taxa d'èxit és pràcticament del 100% (96%), una xifra que posa en evidència que, quan l'estudiant rep el suport i la retroacció necessaris, pot culminar la formació de manera satisfactòria. Aquesta és una dada clau en tot procés d'avaluació.

També en el terreny dels resultats, cal tenir presents les dades relatives a la satisfacció dels estudiants amb el suport proporcionat pels tutors, amb la docència rebuda i amb els materials que tenen a disposició. Novament, les evidències que s'ofereixen mostren uns resultats òptims. Els estudiants del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies reflecteixen en les enquestes una taxa de satisfacció amb el sistema de tutoria i amb el professorat que frega el 80%. Aquest percentatge no és casual. L'atenció rebuda dels tutors,

que guien l'estudiant abans de matricular-se i tot, i dels professors té un pes determinant. El professor de la UOC ha de ser màximament explícit en la formulació d'objectius i resultats i ha d'atendre les necessitats dels estudiants de manera diària. Només així l'estudiant se sent part del teixit de les assignatures i del màster. Ha de prestar una atenció especial al sistema d'avaluació, ja que el retorn de cada exercici avaluable exigeix una indicació minuciosa i detallada de les competències avaluades. La no presencialitat impedeix retornar un treball o un exercici amb només una qualificació numèrica: l'estudiant ha de poder entendre quins són els punts forts de la seva activitat i on necessita millorar.

L'avaluació dels materials també és molt satisfactòria. Concretament, la satisfacció és del 72,4% el curs 2018-2019) i del 81,4% el primer semestre del 2019. I és que cada aula posa a disposició de l'estudiant recursos variats i diversos per formar-se. L'aposta institucional de la UOC per oferir materials innovadors, pedagògics i atractius també es reflecteix en aquest màster que se sotmet a avaluació.

5.2 Propostes de millora

Estudis d'Arts i Humanitats

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E1. Qualitat del programa formatiu	Perspectiva de gènere	Poca presència de la perspectiva de gènere.	Disseny inicial de les assignatures sense incorporar reflexions de gènere i poca conscienciació d'una part del professorat.	Estudis	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Incloure la presència de la perspectiva de gènere en el redisseny d'algunes assignatures que s'adaptin al model Repte-Niu. Impulsar des de la Comissió de Titulació la reflexió entre els docents sobre la importància de la reflexió de gènere en la docència i, en la mesura que sigui possible, aplicar-ho a les assignatures. Tenir cura de l'ús no sexista de la llengua.	2019-2021	Inclusió de la perspectiva de gènere almenys en el disseny d'una assignatura en els graus que s'adaptin al Pla Repte-Niu.	DP PRA	No
E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Recursos i activitats d'aprenentatge	Necessitat de millora dels recursos i les activitats de les assignatures.	Implementació progressiva del Pla Niu.	Estudis	Millorar els resultats de la titulació.	Aplicar el Pla Niu (d'acord amb la planificació prevista).	2019-2021	Aplicar el Pla Niu.	PRA	No
E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Resultats de satisfacció	Satisfacció baixa amb algunes assignatures.	Assignatures amb un grau de satisfacció per sota de la mitjana dels darrers cursos.	Estudis	Millorar els resultats de la titulació.	Continuar el treball per millorar els índexs de satisfacció en els graus.	2019-2020	Pla de mesures revisat per a l'increment de la satisfacció amb les assignatures i les accions dutes a terme.	DP PRA	No

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Atenció a la diversitat	Existència a la UOC d'un col·lectiu significatiu amb necessitats especials que no sempre les té cobertes.	Hi ha un circuit que permet la petició d'adaptacions en casos de necessitats especials, però una vegada està feta aquesta petició els professors no tenen suport ni assessorament per atendre els casos que arriben i poder cobrir les necessitats especials i específiques de cada cas.	Estudis	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	<p>Tenir un pla d'atenció i suport per a les adaptacions en casos de necessitats especials començant per les accions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fer una guia genèrica de possibles casos i adaptacions. – Impartir formació per a PRA, PDC i tutors. – Tenir una persona de referència per a consultes específiques. – Tenir un circuit àgil per a adaptacions de recursos d'aprenentatge. 	2019-2020	Pla d'atenció i suport per a les adaptacions en casos de necessitats especials dissenyat.	SD DP Comissió de Necessitats Especials	No
E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	Treball final	Defenses dels TFM.	Defenses dels TFM en vídeo, públiques per a docents i estudiants de l'aula	Universitat	Poder fer defenses públiques i amb preguntes síncrones	Implantar l'eina de videoconferència BlackBoard Collaborate i el calendari per programar	2019-2020	Calendari elaborat, eina en ús.	VRDA i àrea de serveis acadèmics SD DP PRA	No
E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Orientació professional	Falta d'un pla específic en els Estudis per estimular l'ocupabilitat i la vinculació amb Alumni.	Promoure la vinculació dels graduats amb Alumni.	Estudis	Ajustar la proposta a la demanda de la societat.	Elaborar un document de recomanacions adreçat als tutors per estimular l'ocupabilitat i la realització d'accions de vinculació amb Alumni.	2019-2020	Document de recomanacions per als tutors	SPE DP Alumni	No

Grau de Ciències Socials

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6	Resultats de satisfacció	Assignatures amb nivells de satisfacció amb marge de millora: Demografia, Política social, Gènere i societat.	Causas diferents segons l'assignatura. L'element comú és la millora potencial de l'atenció docent (<i>feedbacks</i> més ràpids, seguiment més personalitzat).	Assignatures	Millorar el nivell de satisfacció general i amb l'acció docent de les assignatures amb paràmetres inferiors.	Detectar les causes probables de la satisfacció baixa, i portar a terme l'acció correctora consegüent.	Curs 2019-2020	Millora de les taxes de satisfacció general amb l'assignatura o amb l'acció docent	DP, PRA	No
E.5 E.6	Recursos d'aprenentatge	Marge de millora en el volum de material innovador en el programa.	La incorporació de materials innovadors ha de ser progressiva, segons la disponibilitat pressupostària i les prioritats docents més urgents.	Assignatures	Incrementar el volum de material innovador a les aules.	Fer vídeos docents en l'assignatura Política social i portal web per a investigacions aplicades en el TFG II.	Curs 2019-2020	Implementació a les aules dels materials innovadors	DP, MP, PRA	No
E.2	Informació pública	Passar del 80% al 100% de professors amb els currículums al portal.	Actuació progressiva que va començar el curs passat (primera fase).	Programa	Incrementar la visibilitat pública de l'equip acadèmic propi del programa.	Tenir currículum breu (50 paraules) i actualitzat de tots els PRA de la titulació.	Curs 2019-2020	100% dels Currículums breus disponibles al portal	DP i TGP	No
E.1 E.5 E.6	Recursos d'aprenentatge	Baix nivell de notorietat del grau.	Actuació progressiva que va començar el curs passat (primera fase).	Programa	Incrementar la notorietat del grau, incrementar l'accés obert i la transferència de materials acadèmics i formatius.	Desplegar el TOOL KIT en la versió definitiva, amb materials innovadors de com a mínim 8 assignatures.	Curs 2019-2020	TOOL KIT disponible en obert (portal de la UOC)	DP i MP, PRA	No

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Estàndard	Àmbit de millora	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol aconseguir	Acció proposada	Termini	Indicador de seguiment	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
E.6	Resultats de satisfacció	Assignatures amb nivells de satisfacció amb marge de millora: Art del s. XX; Arts escèniques i Disseny de la recerca	Causes diferents segons l'assignatura. L'element comú és la millora potencial de l'atenció docent (<i>feedbacks</i> més ràpids, seguiment més personalitzat).	Assignatures	Millorar el nivell de satisfacció general i amb l'acció docent de les assignatures amb paràmetres inferiors.	Detectar les causes probables de la satisfacció baixa, i portar a terme l'acció correctora conseqüent.	Curs 2019-2020	Millora de les taxes de satisfacció general amb l'assignatura o amb l'acció docent	DP, PRA	No
E.5 E.6	Recursos d'aprenentatge	Marge de millora en el volum de material innovador al programa	La incorporació de materials innovadors ha de ser progressiva, subjecta a la disponibilitat pressupostària.	Assignatures	Incrementar el volum de material innovador a les aules.	Aplicar el disseny Niu a 3 assignatures del màster	2020-2022	Presència del Niu a les aules	DP i MP, PRA	No
E.6	Sistemes d'avaluació	Assignatures que encara no fan servir rúbriques en el procés d'avaluació	No s'ha arribat encara a implementar la incorporació de rúbriques en l'avaluació de les assignatures.	Assignatures	Utilitzar rúbriques en totes les assignatures del màster.	Utilitzar rúbriques en les assignatures que encara no ho fan.	2021-2022	Models de rúbrica utilitzats	DP, PRA	No
E.6	Taxa d'abandonament	Malgrat que s'observa una reducció de l'abandonament, aquest continua essent alt.	Abandonament estructural i causa d'una mala previsió i gestió de la matrícula (nombre de crèdits de què s'han matriculat els estudiants).	Màster	Reduir les taxes d'abandonament	Incrementar l'assessorament en la matrícula i el seguiment de l'evolució de l'estudiant.	2022-2023	Taxes d'abandonament	DP, PRA, tutors	NO

5.3 Seguiment del Pla de millora del curs 2017-2018

Estudis d'Arts i Humanitats

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment de centre corresponent al curs 2017-2018, s'han aplicat, amb caràcter transversal, les millores següents:

Acció proposada	Resultat	Observacions
Transformar al model Niu un primer bloc d'assignatures dels tres programes dels Estudis d'Arts i Humanitats amb més volum d'estudiants: grau d'Humanitats, grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL) i màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG).	Transformades: 5 assignatures del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art 5 assignatures del grau d'Humanitats 1 assignatura del màster de Gestió Cultural I totes les assignatures del nou màster de Filosofia per als Reptes Contemporanis.	Disseny fins al juliol del 2019 per a la seva aplicació a les aules a partir del febrer del 2020 (primer semestre del curs 2019-2020).
<p>Detectar les causes del descens generalitzat de la satisfacció amb els graus.</p> <p>Aplicar mesures durant el segon semestre del curs si les causes han pogut ser identificades.</p>	<p>S'elabora una anàlisi completa dels resultats recollits els darrers períodes.</p> <p>S'han aplicat les mesures durant el segon semestre.</p>	
Millorar la rematrícula dels estudiants inicials dels graus. Es preveu l'aplicació del programa ESPRIA contra l'abandonament inicial en 2 graus.	S'ha implementat en el grau d'Humanitats i el grau de Llengua i Literatura Catalanes.	També s'ha implementat en el grau d'Antropologia i Evolució Humana (URV, UOC).

Grau de Ciències Socials

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del grau de Ciències Socials corresponent al curs 2017-2018, s'han aplicat, amb caràcter transversal, les millores següents:

Acció de millora 1

Definició: es detecta que en algunes assignatures el nivell de satisfacció amb l'acció docent és baix, i es proposa millorar la participació del professor col·laborador en l'aula, i la rapidesa i la qualitat amb què ofereix retorn (*feedback*) als estudiants sobre les PAC. Per acabar-ho de millorar, el director de programa del grau ha de parlar amb els professors responsables de les assignatures per poder fer una diagnosi més clara del que ha passat en cada assignatura, i consensuar les actuacions específiques que es poden portar a terme. Les assignatures objecte de l'acció de millora són Introducció a l'economia, Introducció al Dret, Acció col·lectiva i Demografia. Es tracta d'una acció de millora vinculada a l'estàndard 6.

Resultats obtinguts de l'acció de millora: les 4 assignatures van millorar la proporció d'estudiants força o molt satisfets amb l'acció docent, i aconsegueixen superar en tots els casos la barrera del 50%. 2 milloren de manera moderada: Demografia (del 44,4% al 50,0%) i Introducció a l'economia (del 46,2% al 58,8%). Les altres ho fan de manera substantiva (Introducció al dret, que passa del 33,3% al 55,0%) o radical (Acció col·lectiva, que passa del 37,5% al 100%).

Acció de millora 2

Definició: es planteja una acció de millora en la transferència de la informació entre els tutors, el director de programa i gestió, amb la finalitat de millorar el percentatge de satisfacció amb l'acció docent, en el marc d'una actuació de la qual s'ha d'informar correctament els estudiants: el pla de bisemestralització del programa de Ciències Socials. A més de la transferència efectiva d'aquesta informació, també es planteja incorporar informació sobre les potencialitats de la Biblioteca. Es tracta d'una acció de millora vinculada a l'estàndard 4.

Resultats de l'acció de millora: s'incorporen les noves informacions a l'aula docent, incloent-hi el pla de bisemestralització que es va desplegant. Tot i això, el percentatge de satisfacció amb l'acció tutorial no millora, sinó que es manté entorn del 75% (superior a la mitjana de satisfacció dels graus de la UOC). Tenint en compte que el context de bisemestralització podia incrementar la insatisfacció en els ítems generals de satisfacció, però especialment amb l'acció docent, és un resultat que es pot considerar raonable (tot i no arribar al 80% de satisfacció que es volia aconseguir).

Acció de millora 3

Definició: es proposa incorporar l'assignatura Iniciació a les matemàtiques, ja activa en graus com Administració i Direcció d'Empreses, com a assignatura optativa que serveixi per millorar les competències matemàtiques dels estudiants amb més dificultats per superar la primera de les dues assignatures d'estadística, Fonaments d'estadística. És una acció de millora vinculada a l'estàndard 6.

Resultats de l'acció de millora: es fa el desplegament de l'assignatura Iniciació a les matemàtiques el primer semestre del curs 2018-2019. Al llarg del curs, la fan 4 estudiants, als quals se n'afegeixen 3 més el primer semestre del 2019-2020. El primer any, els resultats de satisfacció expressats pels alumnes són moderats (50% de satisfacció amb l'assignatura, 50% de satisfacció amb l'acció docent), però el semestre del 2019-2020 la satisfacció és del 100% (la fluctuació es deu, en bona mesura, al volum baix d'estudiants).

Acció de millora 4

Definició: es planteja millorar la visibilitat dels continguts innovadors del programa de Ciències Socials exposant-los en obert a portals com YouTube i amb una web que serveixi de repositori propi del programa dels materials innovadors d'aquestes assignatures. És una acció de millora vinculada a l'estàndard 1.

Resultats de l'acció de millora: milloren les xifres de les reposicions d'alguns dels vídeos docents del grau de Ciències Socials, molt especialment la versió espanyola dels vídeos

d'Estructura social i desigualtats (en l'actualitat, els 2 vídeos tenen més de 20.000 i més de 100.000 visites respectivament). En canvi, altres recursos oberts com les ficcions radiofòniques de l'assignatura Política social (plataforma ivoox) quasi no tenen visualitzacions. Al final del curs 2018-2019 descobrim la plataforma idònia per aconseguir posar tots els recursos en una plataforma oberta de lliure accés: es tracta de l'eina TOOL KIT de la UOC, que es comença a desenvolupar per tal que sigui una plataforma de recursos pedagògics oberts per a ús del mateix programa, d'altres programes de la Universitat, i també perquè pugui ser consultada per estudiants i professors d'altres universitats.

Acció de millora 5

Definició: es considera la necessitat d'incorporar un currículum breu, d'unes 50 paraules, i convenientment actualitzat, d'un 80% del professorat propi del grau. Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 2.

Resultats de l'acció de millora: s'incorporen al Campus de la UOC, en l'apartat sobre professorat del grau de Ciències Socials, els currículums breus del 80% dels professors propis del grau.

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

Pel que fa al pla de millores de l'informe de seguiment del *màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies*, corresponent al curs 2017-2018, s'han aplicat, amb caràcter transversal, les millores següents:

Acció de millora 1

Definició: millorar els resultats de satisfacció amb l'acció docent, amb els recursos i amb l'avaluació de 4 assignatures: Art del s. XX, Arts plàstiques, Arts escèniques i Disseny de la recerca.

Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 6.

Resultat. La satisfacció amb Art del s. XX el curs 2018-2019 continua essent baixa (50% la satisfacció amb l'assignatura i 62% amb l'acció docent, 50% amb els recursos i 57,1% amb l'avaluació). A Arts escèniques també són baixes en tots els casos, entre el 55% i el 61%). Amb Arts plàstiques l'evolució és millor, 72% amb l'assignatura i l'acció docent, i 81% amb els recursos i l'avaluació. I també és bona amb Disseny de la recerca (70,6% amb l'acció docent, 58,8% amb els recursos i 75% amb l'avaluació). La satisfacció continua essent baixa el semestre següent per a Art del s. XX, però millora considerablement en Arts plàstiques i Disseny de la recerca (més moderadament). No hi ha dades per a Arts escèniques perquè és de segon semestre ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules 7.2-7.3).

Acció de millora 2

Definició: millorar la satisfacció amb els recursos de la Biblioteca (promoure'n i facilitar-ne l'ús) com a acció que pot ajudar a millorar la satisfacció amb els recursos de totes les assignatures.

Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 5.

Resultat: al començament de curs, els professors docents de les diferents assignatures donen a conèixer 2 vídeos sobre el funcionament i els serveis que ofereix la Biblioteca de la UOC. Les dades del 2018-2019 i del primer semestre del 2019-2020 (81,4% de mitjana de satisfacció) mostren uns resultats molt bons amb els recursos d'aprenentatge de les assignatures ([Evidència 1.11 Annex dades MUHUM](#), taules 7.2-7.3).

Acció de millora 3

Definició: actualitzar les presentacions de les assignatures del màster al blog dels Estudis d'Arts i Humanitats. Aquesta informació és addicional a la informació que s'ofereix de l'assignatura al web del màster.

Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 2.

Resultat. Totes les assignatures del màster tenen una presentació al blog dels Estudis d'Arts i Humanitats com a informació complementària a la que s'ofereix al web.

Acció de millora 4

Definició: actualitzar i adaptar a la nova estructura del Campus (noves adreces d'enllaç) del document FAQ que es facilita als tutors sobre tots els processos relacionats amb el màster que han de dur a terme els estudiants durant el que dura la seva formació.

Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 2.

Resultat: es va actualitzar i va millorar el document FAQ ([Evidència 1.18 FAQ MUHUM](#)).

Acció de millora 5

Definició: millorar el servei i les accions d'orientació professional per facilitar la incorporació al món laboral i la millora professional dels estudiants del màster.

Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 5.

Resultat: es va elaborar un document d'identificació de referents professionals dels estudiants del màster i es van publicar dos vídeos en què s'oferien exemples de com una formació teóricoconceptual determinada (filosòfica, teològica) es pot transformar en una pràctica professional.

Acció de millora 6

Definició: incorporar un currículum breu de tots els professors col·laboradors del màster d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies que sigui accessible des de la pàgina de la titulació.

Resultat: s'ha publicat un breu currículum dels col·laboradors docents a la pàgina de la titulació.

Aquesta acció de millora està vinculada a l'estàndard 2.

6. Relació d'evidències

Presentació de centre i elaboració de l'autoinforme

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
0.1	Evolució de les matrícules d'estudiants de nou accés dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 0.1 Evolució matrícula EAH	N
	Portal UOC. Grups de recerca i investigadors individuals	Enllaç Grups recerca EAH	S
	Entrevista a investigadora postdoctoral Ramon y Cajal i ERC Starting Grant 2018-2023	Enllaç entrevista RyC-ERC	S
	Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (AQU)	Enllaç Guia AQU acreditació grau-màster	S
	Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters (AQU)	Enllaç AQU evidències i indicadors recomanats	S

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Pla estratègic UOC 2014-2020	Enllaç Pla estratègic	S
	Unitat d'igualtat	Enllaç Unitat d'igualtat	S
	Pla d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC 2015-2019	Enllaç Pla d'igualtat UOC 2015 -2019	S
1.1	Pla d'Igualtat UOC 2019-2023	Evidència 1.1 Pla Igualtat 19-23	N
	Seu electrònica. Normatives i acords	Enllaç Seu Normatives	S
Grau de Ciències Socials			
1.2	Cronograma d'implantació del grau de Ciències Socials	Evidència 1.2 Fitxa desplegament GRCCSS	N
1.3	Memòria de verificació del grau de Ciències Socials (2013)	Evidència 1.3. Memòria GRCCSS	S
1.4	Oferta d'assignatures de el curs 2018/19 (bisemestralització)	Evidència 1.4 Bisemestralització GRCCSS	N
	Fitxa: assignatura Metodologia de les ciències socials	Fitxa Metodologia	N
	Fitxa: assignatura Sociolingüística	Fitxa Sociolingüística	N
1.5	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa. curs 2018-2019	Evidència 1.5. Informe satisfacció programa GRCCSS	N
1.6	Indicadors bàsics de les titulacions de grau	Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació (graus)	N
1.7	Vies d'accés al grau de Ciències Socials	Evidència 1.7 Vies d'accés GRCCSS	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Fitxa: assignatura Estructura social i desigualtats	Enllaç Fitxa Estructura Social	N
	Espai web d'informació per al professorat	Evidència 4.19 Site Ciències Socials	N
	Informe de satisfacció el professorat col·laborador dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH	N
	Informe de satisfacció dels tutors dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH	N
1.8	Reconeixement d'estudis previs i de l'experiència professional (AEP, RAEP)	Evidència 1.8 AEP-RAEP GRCCSS	N
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies			
1.9	Cronograma d'implantació del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 1.9 Desplegament MUHUM	N
1.10	Memòria de verificació del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2012)	Evidència 1.10 Memòria MUHUM	S
	Portal UOC. Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (presentació, pla d'estudis, competències, objectius, etc.)	Enllaç Pla Estudis Portal UOC	S
	Blog dels Estudis d'Arts i Humanitats UOC. Informació de les assignatures	Enllaç Blog. Literatura i espai Enllaç Blog: Cultura i identitat Enllaç Blog: Història de la cultura contemporània Enllaç Blog. Surrealisme, poesia i arts visuals Enllaç Blog: Filosofia contemporània Enllaç Blog: Cultura i mercat Enllaç Blog. Arts escèniques	S
1.11	Annex dades de rendiment, satisfacció i professorat del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 1.11 Annex dades MUHUM	N
1.12	Informe quotes de mercat màsters d'Humanitats de l'estat espanyol	Evidència 1.12 Comparativa	N
N	Vies d'accés al màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 1.13 Vies accés MUHUM	N
1.14	Reconeixement d'estudis previs i de l'experiència professional (AEP, RAEP)	Evidència 1.14 AEP-RAEP MUHUM	N
1.15	Actes de la Comissió de Titulació	Evidència 1.15 Actes CT_MUHUM	N
1.16	Identificació dels referents professionals dels estudiants del Màster en Humanitats	Evidència 1.16 Identificació referents professionals	S
	Audiovisual: "De la idea de la matèria o com un martell clava un clau"	Enllaç "De la idea de la matèria o com un martell clava un clau "	S
	Audiovisual: "El substrat religiós de la política"	Enllaç "El substrat religiós de la política"	S
1.17	Informe de seguiment de titulació (IST). curs 2017-2018	Evidència 1.17 IST 2017-2018 MUHUM	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Recursos sobre el funcionament i els serveis que ofereix la Biblioteca de la UOC	Enllaç Arts i Humanitats - Kit de Benvinguda Enllaç Plataformes i bases de dades d'Arts i Humanitats Enllaç La maleta de Portbou	S
1.18	Document FAQ per als tutors	Evidència 1.18 FAQ MUHUM	N
	Fitxa assignatura Filosofia contemporània	Enllaç fitxa Filosofia contemporània	N
	Fitxa assignatura Cultura i mercat	Enllaç fitxa Cultura i mercat	N
	Fitxa assignatura Treball final de màster	Enllaç fitxa Treball final de màster	N
	Normatives universitàries vigents	Enllaç Normatives universitàries vigents	S

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
2.1	Manual de el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat UOC	Evidència 2.1 Manual SGIC UOC	S
	Portal de la UOC	Enllaç Portal de la UOC	S
	Portal de la transparència UOC	Enllaç Portal de transparència	S
	Portal UOC. Estudis per titulació	Enllaç Portal Titulacions	S
	Portal UOC. Grau de Ciències Socials	Enllaç Portal GRCCSS	S
	Portal UOC. Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Enllaç Portal MUHUM	S
	Canal UOC de YouTube	Enllaç Canal UOC YouTube	S
	Canal UOC de YouTube, llista de reproducció específica dels Estudis d'Arts i Humanitats	Enllaç Canal UOC YouTube EAH	S
	Blog dels Estudis d'Arts i Humanitats	Enllaç Blog EAH	S
	Twitter dels Estudis d'Arts i Humanitats (@UOCartshum)	Enllaç Twitter EAH	S
	Facebook dels Estudis d'Arts i Humanitats	Enllaç Facebook artshumanitats	S
	Portal UOC. Estudis d'Arts i Humanitats	Enllaç Portal EAH	S
	Repositori institucional de la UOC	Enllaç O2	S
	Espai de Qualitat del portal de la UOC	Enllaç Portal Qualitat	S
	Informe de valoració del procés d'incorporació. curs 2017-2018	Enllaç Enquesta d'incorporació	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Portal de la universitat, informació per a cada grup d'interès: estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjà de comunicació	Enllaços Portal UOC: estudiant, alumni, investigador, empresa i mitjà de comunicació	S
	Informes de qualitat de les titulacions (documents vinculats al cicle de vida de cada titulació segons el MVSMA)	Enllaç Qualitat de les titulacions (EAH)	S
	Indicadors de rendiment, resultats acadèmics	Enllaç Qualitat: rendiment	S
	Mesura de la satisfacció dels estudiants	Enllaç Qualitat: satisfacció	S
	El personal acadèmic	Enllaç Qualitat: personal acadèmic	S
	Resultats d'inserció laboral (estudis AQU 2017, informes, observatori d'ocupabilitat, etc.)	Enllaç Qualitat: inserció laboral	S
	Sistema de garantia interna de la qualitat	Enllaç Política de qualitat	S

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat UOC	Evidència 2.1 Manual_SGIC_UOC	S
	Guia AQU "Processos per a la comunicació i avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i de màster"	Enllaç Guia AQU modificacions grau-màster	S
	Informes de qualitat de les titulacions (documents vinculats al cicle de vida de cada titulació segons el MVSMA)	Enllaç Qualitat de les titulacions (EAH)	S
3.1	Acta de la Comissió d'Estudis (octubre 2018)	Evidència 3.1 Acta Comissió Estudis	N
	Mesura de la satisfacció dels estudiants	Enllaç Qualitat: satisfacció	S
	Mesura de la satisfacció de l'equip docent	Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH Evidència 4.3 Informe satisfacció professorat amb responsabilitats docents EAH	N
3.2	La inserció laboral dels titulats de màster de la UOC (AQU.2017)	Evidència 3.2 Inserció Laboral UOC_MU	S
	Mapa de processos del Manual del SGIQ	Enllaç Mapa processos MSGIQ	S
3.3	Auditoria interna de l'SGIQ (2019)	Evidència 3.3 Pla Accions correctives	N

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Funcions i perfils del personal acadèmic (professorat propi i personal docent col·laborador)	Enllaç Qualitat - Personal acadèmic	S
	Perfil i criteris de selecció de professorat col·laborador	Enllaç Perfil del professorat col·laborador	S
4.1	Informe de satisfacció del professorat col·laborador dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 4.1 Informe satisfacció professorat col·laborador EAH	N
4.2	Informe de satisfacció dels tutors dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 4.2 Informe satisfacció tutors EAH	N
4.3	Informe de satisfacció del professorat amb responsabilitats docents dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 4.3 Informe satisfacció professorat amb responsabilitats docents EAH	N
4.4	Jornades docents dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 4.4 Programes jornades docents EAH	N
4.5	Política de personal acadèmic 2015	Evidència 4.5 Política Personal Acadèmic 2015	N
4.6	Política de selecció UOC	Evidència 4.6 Política Selecció UOC	N
4.7	Pla d'acollida UOC	Evidència 4.7 Acollida a la UOC	N
	Assignatures per cursar lliurement	Enllaç Assignatures lliures	S
4.8	Política de formació UOC	Evidència 4.8 Política Formació	N
4.9	Document " <i>La formació de professorat a la UOC: un impuls continu al desenvolupament docent</i> "	Evidència 4.9 Formació Professorat UOC	N
	eLearn Center de la UOC	Enllaç eLearn Center	S
	eLC Kit: web de recursos per al disseny de l'aprenentatge	Enllaç a l'eLC Kit	S
	Projectes de l'eLearn Center: New Goals i Xtrem	Enllaç New Goals Enllaç Xtrem	S
4.10	Presentació " <i>Les eines TEST i MULTIBLOG en l'habilitació "precompetencial"</i> "	Evidència 4.10 Presentació experiències docents EAH	N
4.11	Resum de el projecte Controvèrsia	Evidència 4.11 Projecte controvèrsia	N
	Política de recerca de la UOC	Enllaç Política de recerca	S
4.12	Manual per a l'avaluació de la activitat acadèmica del professorat	Evidència 4.12 Manual DOCENTIA	S
4.13	Diccionari de competències de l'Acadèmia	Evidència 4.13 Diccionari Competències	N
	Selecció de serveis i recursos per al desenvolupament de l'activitat docent	Enllaç Kit professor	N
	Selecció de serveis i recursos per al desenvolupament de l'activitat investigadora	Enllaç Kit researcher	N
	Segell de qualitat <i>Human Resources Strategy for Researchers</i> (HRS4R)	Enllaç HRS4R	S
	Espai "Suport docent"	Enllaç Suport docent	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Accés als processos de selecció dels col·laboradors docents	Enllaç Uneix-te al nostre equip	S
Grau de Ciències Socials			
4.14	Perfil del professorat del grau de Ciències Socials	Evidència 4.14 Perfil professorat GRCCSS	N
4.15	Informe de valoració del programa (GRCCSS, assignatures agregades)	Evidència 4.15 Informe satisfacció assignatures GRCCSS	N
4.16	Comparativa d'indicadors entre programes de grau	Evidència 4.16 Comparativa indicadors (graus)	N
4.17	Grups i projectes de recerca del grau de Ciències Socials	Evidència 4.17 Grups-projectes investigació GRCCSS	N
	Portal UOC R&I. Enllaç als grups de recerca amb professorat del grau de Ciències Socials	Enllaç Edul@b Enllaç GADE Enllaç GAME Enllaç Go2Sim Enllaç IDENTICAT Enllaç I2TIC Enllaç LES Enllaç Mediaccions Enllaç MeL Enllaç MEDUSA Enllaç NOUTUR Enllaç PROTCIS Enllaç TURBA Lab	S
4.18	Publicacions acadèmiques del professorat del grau de Ciències Socials (2019)	Evidència 4.18 Publicacions acadèmiques GRCCSS	N
4.19	Espai web d'informació per al professorat	Evidència 4.19 Site Ciències Socials	N
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies			
4.20	Dades del professorat del màster universitari en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 4.20 Professorat MUHUM	N
4.21	Publicacions del professorat del màster universitari en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies (2019)	Evidència 4.21 Publicacions professorat MUHUM	N
4.22	Projectes de recerca vigents de professorat del màster universitari en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 4.22 Projectes vigents	N
	Enllaç als grups de recerca vinculats al professorat del màster universitari en Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Enllaç IDENTICAT Enllaç MEDUSA Enllaç PROTCIS Enllaç ALTER Enllaç LICMES	S
	Fitxa assignatura Treball final de màster	Enllaç fitxa Treball final de màster	N
4.23	Relació de directors de Treball final de màster	Evidència 4.23 Directors TFM MUHUM	N

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
5.1	Informe d'avaluació externa (IAE) Estudis d'Arts i Humanitats (2016)	Evidència 5.1 IAE EAH	S
5.2	Pla de tutoria genèric per graus i màsters universitaris	Evidència 5.2 Pla tutoria GR-MU	N
5.3	Bones pràctiques a la tutoria	Evidència 5.3 Bones pràctiques tutoria	N
	Informe de valoració del curs 2018-2019. Indicadors de la satisfacció dels estudiants	Enllaç Informe de valoració de el curs 2018-2019	S
5.4	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa (GRCCSS). curs 2018-2019	Evidència 5.4 Informe valoració programa GRCCSS 18-19	N
5.5	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa (MUHUM). curs 2018-2019	Evidència 5.5 Informe valoració programa MUHUM 18-19	N
	Serveis d'atenció als estudiants	Enllaç Guia de l'estudiant	S
5.6	Servei d'atenció a l'estudiant. Resum d'activitat (curs 2018-2019)	Evidència 5.6 Informe Servei de atenció 18-19	N
	Pla de millora de l'accessibilitat 2015-2016	Enllaç Pla accessibilitat	S
	Serveis d'atenció a la diversitat funcional	Enllaç Portal accessibilitat	S
	Informe de nou accés d'estudiants amb discapacitat 2017-2018	Enllaç Unidiscat	S
	Espai Alumni (comunitat de graduats de la UOC)	Enllaç Alumni	S
	Informe de la valoració de les necessitats personals (orientació professional)	Enllaç Informe enquesta	N
5.7	Materials d'orientació professional	Evidència 5.7 Materials SOL	N
	Serveis d'actualització	Enllaç Alumni actualització	S
	Serveis de networking professional	Enllaç Alumni networking	S
	Serveis d'emprenedoria	Enllaç Alumni empenedoria	S
	Emprenedoria (HUBBIK)	Enllaç HUBBIK	S
	Serveis de carrera professional	Enllaç Alumni carrera professional	S
5.8	Protocol de pràctiques dels Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 5.8 Protocol de Pràctiques	N
	El <i>Síndic de greuges</i> (defensor universitari)	Enllaç Síndic	S
	Memòria de la <i>Sindicatura de Greuges</i> . curs 2018-2019	Enllaç Memòria Síndic	S
	Eines i serveis per a la configuració de les aules virtuals	Enllaç Blog aules	S
	Xarxa territorial de la UOC	Enllaç Xarxa territorial	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Web de les activitats adreçades als estudiants	Enllaç Symposium	S
	<i>Màster class</i> Dr. Robert Lubar: Art de el segle XX: Miró i Picasso, 1924-1928	Enllaç Master class	S
	Exemple recursos d'aprenentatge: vídeos docents (GRCCSS)	Enllaç vídeos docents	N
	Exemple recursos d'aprenentatge: ficcions radiofòniques (GRCCSS)	Enllaç ficcions radiofòniques	N
5.9	Resum dels recursos d'aprenentatge (curs 2018-2019)	Evidència 5.9 Dades RA MUHUM-GRCCSS 18-19	N
5.10	Presentació: El disseny Repte-Niu (eLC)	Evidència 5.10 Presentació disseny Repte-Niu	N
	Annex dades de rendiment, satisfacció i professorat del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 1.11 Annex dades MUHUM	N
	Web de la Biblioteca UOC	Enllaç Biblioteca	S
	Préstec bibliotecari	Enllaç YouTube préstec	S

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Tutorial d'ús eina PACplagi	Enllaç PACplagi	S
	Com haig de citar en els treballs?	Enllaç recursos	S
Grau de Ciències Socials			
	Memòria de verificació del grau de Ciències Socials (2013)	Evidència 1.3. Memòria GRCCSS	S
	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa. curs 2018-2019	Evidència 1.5. Informe satisfacció programa GRCCSS	N
	Indicadors bàsics de les titulacions de grau	Evidència 1.6 Indicadors bàsics titulació (graus)	N
	Informe de valoració del programa (GRCCSS, assignatures agregades)	Evidència 4.15 Informe satisfacció assignatures GRCCSS	N
	Comparativa d'indicadors entre programes de grau	Evidència 4.16 Comparativa indicadors (graus)	N
6.1	Indicadors de rendiment i satisfacció de les assignatures	Evidència 6.1 Indicadors rendiment-satisfacció assignatures GRCCSS	N
6.2	Situació de les cohorts i evolució del nombre de graduats (programes de grau)	Evidència 6.2 Situació cohorts (graus)	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
6.3	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el procés d'incorporació (curs 2018-2019)	Evidència 6.3 Informe satisfacció incorporació GRCCSS 18-19	N
6.4	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el procés d'incorporació (curs 2017-2018)	Evidència 6.4 Informe satisfacció incorporació GRCCSS 17-18	N
	Assignatura Competències TIC en les ciències socials	Enllaç carpeta Competències TIC en les ciències socials	N
	Fitxa assignatura Competències TIC en les ciències socials	Enllaç Fitxa Competències	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Assignatura Estructura social i desigualtats	Enllaç carpeta Estructura social i desigualtats	N
	Fitxa: assignatura Estructura social i desigualtats	Enllaç Fitxa Estructura Social	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Assignatura Història econòmica	Enllaç carpeta Historia econòmica	N
	Fitxa: assignatura Història econòmica	Fitxa Història econòmica	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Enunciats proves d'avaluació final	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Assignatura Metodologia de les ciències socials	Enllaç Carpeta Metodologia de les ciències socials	N
	Fitxa: assignatura Metodologia de les ciències socials	Fitxa Metodologia	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials Cast	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Mostres d'execucions (proves d'avaluació final)	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Assignatura Pensament social clàssic	Enllaç carpeta Pensament social clàssic	N
	Fitxa: assignatura Pensament social clàssic	Fitxa Pensament	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Mostres d'execucions (proves d'avaluació final)	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Assignatura Sistema polític espanyol	Enllaç carpeta Sistema polític espanyol	N
	Fitxa: assignatura Sistema polític espanyol	Fitxa Sistema polític	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Guies d'estudi	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Mostres d'execucions (proves d'avaluació final)	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Assignatura Sociolingüística	Enllaç carpeta Sociolingüística	N
	Fitxa: assignatura Sociolingüística	Fitxa Sociolingüística	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Enunciats proves d'avaluació final	Enllaç carpeta Avaluació final	N
	Assignatura Treball final de grau I	Enllaç carpeta Treball final grau I	N
	Fitxa: assignatura Treball final de grau I	Fitxa Treball final de grau I	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Assignatura Treball final de grau II	Enllaç carpeta Treball final grau II	N
	Fitxa: assignatura Treball final de grau II	Fitxa Treball final de grau II	N
	Pla docent	Enllaç carpeta Pla docent	N
	Recursos d'aprenentatge	Enllaç carpeta Materials	N
	Enunciats proves d'avaluació contínua (PAC)	Enllaç carpeta Enunciats	N
	Mostres d'execucions: (PAC presentades)	Enllaç carpeta Execucions	N
	Relació detallada de TFG presentats	Enllaç Detall TFG	N
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies			
	Annex dades de rendiment, satisfacció i professorat del màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Evidència 1.11 Annex dades MUHUM	N
6.5	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el programa. curs 2018-2019	Evidència 6.5. Informe satisfacció programa MUHUM	N
6.6	Satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge (programes dels Estudis d'Arts i Humanitats, per curs)	Evidència 6.6 Satisfacció recursos_EAH	N
	Àmbits de desenvolupament del TFM	Enllaç Àmbits del TFM	S
	Recursos per a l'elaboració de treballs acadèmics i TFM	Enllaç carpeta Guies d'estudis (TFM) Enllaç carpeta materials (TFM)	N
6.7	La defensa síncrona i pública dels treballs finals de màster universitari a la UOC	Evidència 6.7 Defensa pública dels TFM	N
	Portal UOC. Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	Enllaç Portal MUHUM	S
	Repositori institucional de la UOC	Enllaç O2	S
6.8	Valoracions dels graduats sobre el màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies.	Evidència 6.8 Valoracions graduats	N
6.9	Informe de valoració de la satisfacció de l'estudiant amb el TFM. Cursos 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020_1r semestre	Evidència 6.9 Informes satisfacció TFM	N
	<i>La inserció laboral dels Titulats i titulades de màster de les Universitats catalanes (AQU.2017)</i>	Enllaç AQU Inserció laboral MU_2017	S
	<i>La inserció laboral dels Titulats de màster de les Universitats catalanes (AQU.2015)</i>	Enllaç AQU Inserció laboral MU_2015	S

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
6.10	Resultats de l'enquesta a estudiants no rematriculats (curs 2019/1)	Evidència 6.10 Enquesta no rematrícula	N
6.11	Guia d'elaboració del Treball Final. Estudis d'Arts i Humanitats	Evidència 6.11 Guia elaboració TF EAH	N
	Assignatura Arts en pantalla	Enllaç carpeta Arts en pantalla	N
	Fitxa assignatura Arts en pantalla	Fitxa Arts en pantalla	N
	Pla docent assignatura Arts en pantalla	Pla docent Arts en pantalla	N
	Recursos aprenentatge assignatura Arts en pantalla	Enllaç carpeta materials	N
	Enunciats de proves d'avaluació contínua (PAC) assignatura Arts en pantalla	Enllaç carpeta enunciats PAC	N
	Mostres d'execucions assignatura Arts en pantalla	Enllaç carpeta execucions	N
	Assignatura Cultura i mercat	Enllaç carpeta Cultura i mercat	N
	Fitxa assignatura Cultura i mercat	Fitxa Cultura i mercat	N
	Pla docent assignatura Cultura i mercat	Pla docent Cultura i mercat	N
	Recursos aprenentatge assignatura Cultura i mercat	Enllaç carpeta materials	N
	Enunciats de proves d'avaluació contínua (PAC) assignatura Cultura i mercat	Enllaç carpeta enunciats PAC	N
	Mostres d'execucions assignatura Cultura i mercat	Enllaç carpeta execucions	N
	Rúbriques assignatura Cultura i mercat	Enllaç carpeta Rúbriques	N
	Assignatura Filosofia contemporània	Enllaç carpeta Filosofia contemporània	N
	Fitxa assignatura Filosofia contemporània	Fitxa Filosofia contemporània	N
	Pla docent assignatura Filosofia contemporània	Pla docent Filosofia contemporània	N
	Recursos aprenentatge assignatura Filosofia contemporània	Enllaç carpeta materials	N
	Enunciats de proves d'avaluació contínua (PAC) assignatura Filosofia contemporània	Enllaç carpeta enunciats PAC	N
	Mostres d'execucions assignatura Filosofia contemporània	Enllaç carpeta execucions	N
	Rúbriques assignatura Filosofia contemporània	Enllaç carpeta Rúbriques	N
	Assignatura Història de la cultura contemporània	Enllaç carpeta Història de la cultura contemporània	N
	Fitxa assignatura Història de la cultura contemporània	Fitxa Història de la cultura contemporània	N
	Pla docent assignatura Història de la cultura contemporània	Pla docent Història de la cultura contemporània	N

Núm.	Descripció	Evidència / Enllaç	Accés públic
	Recursos aprenentatge assignatura Història de la cultura contemporània	Enllaç carpeta materials	N
	Enunciats de proves d'avaluació contínua (PAC) assignatura Història de la cultura contemporània	Enllaç carpeta enunciats PAC	N
	Mostres d'execucions assignatura Història de la cultura contemporània	Enllaç carpeta execucions	N
	Assignatura Literatura i diversitat	Enllaç carpeta Literatura i diversitat	N
	Fitxa assignatura Literatura i diversitat	Fitxa Literatura i diversitat	N
	Pla docent assignatura Literatura i diversitat	Pla docent Literatura i diversitat	N
	Recursos aprenentatge assignatura Literatura i diversitat	Enllaç carpeta materials	N
	Enunciats de proves d'avaluació contínua (PAC) assignatura Literatura i diversitat	Enllaç carpeta enunciats PAC	N
	Mostres d'execucions assignatura Literatura i diversitat	Enllaç carpeta execucions	N
	Assignatura Treball final de Màster	Enllaç carpeta Treball final de Màster	N
	Fitxa assignatura Treball final de Màster	Fitxa Treball final de Màster	N
	Pla docent assignatura Treball final de Màster	Pla docent Treball final de Màster	N
	Guies d'estudis Treball final de Màster	Enllaç carpeta Guies d'estudi	N
	Recursos aprenentatge assignatura Treball final de Màster	Enllaç carpeta materials	N
	Enunciats de proves d'avaluació contínua (PAC) assignatura Treball final de Màster	Enllaç carpeta enunciats PAC	N
	Mostres d'execucions assignatura Treball final de Màster	Enllaç carpeta execucions	N
	Rúbriques assignatura Treball final de Màster	Enllaç carpeta Rúbriques	N
	Informes <i>feedback</i> assignatura Treball final de Màster	Enllaç carpeta informes Feedback	N
	Relació detallada de TFM presentats (semestre 2019/1)	Enllaç detall TFM	N