

Informe anual de seguiment i avaluació dels protocols contra l'assetjament de les universitats catalanes- Assetjament psicològic laboral

1. Informe de context:

Nombre de persones que integren el personal propi UOC	Homes	Dones
1341	497	844

Col·lectius de les persones que integren la comunitat universitària	Homes	Dones
PAS:	286	629
PDI:	211	215

2. Tipus de casos i nombre:

Definició de conceptes:

- Consulta o sol·licitud d'informació: Petició d'informació, generalment relacionada amb tràmits administratius, ajuts, recursos disponibles... En el nostre cas hi inclou les consultes que es queden en fase assessorament d'acord al protocol preventiu d'assetjament psicològic laboral
- Queixa: Protesta formal, oralment o per escrit, contra un fet o una situació.
- Denúncia: Document en què es deixa constància d'un fet sancionable, que serveix per a notificar-ho a l'autor del fet i a les autoritats responsables de la seva tramitació.

Tipus d'intervenció	Persona afectada		Persona agressora		Tipus de conducta que ha motivat la intervenció	Finalització d'intervencions en cas de denúncia
	Col·lectiu	Sexe	Col·lectiu	Sexe		
☒ Denúncia- 2	☐ PDI ☒ PAS- 2 ☐ Estudiant ☐ Altres (especificar)	☐ Home ☒ Dona- 2	☐ PDI ☒ PAS- 2 ☐ Estudiant ☐ Altres (especificar)	☒ Home-1 ☒ Dona- 1	☐ Violència física ☒ Violència psicològica- 2 ☐ Violència digital ☐ Altres violències (especificar)	☒ Arxiu- 2 ☒ Procés judicial-1 ☐ Sanció disciplinària ☐ Desistiment de la víctima ☐ Altres (especificar)

Tipus d'intervenció	Col·lectiu de la persona afectada	Objecte de la queixa	Han derivat en denúncia
☒ Queixa- 3	☒ PDI 1 ☒ PAS 2 ☐ Estudiant ☐ Altres (especificar)	☐ Activitat docent ☐ Espais de la universitat ☐ Àmbit de recerca ☐ Aplicació del protocol ☒ Altres (especificar): 3 de tracte	☐ Sí (quantes) ☒ No

Tipus d'intervenció	Col·lectiu de la persona sol·licitant	Objecte de la consulta
☒ Consulta- 7 (fase assessorament d'acord al protocol preventiu d'assetjament psicològic laboral)	☒ PDI 4 ☒ PAS 3 ☐ Estudiant ☐ Altres (especificar)	☐ Tràmits administratius ☐ Recursos disponibles (de sistema o interns de la universitat) ☒ Aplicació del protocol -7 ☐ Altres (especificar)

3. Valoració:

Identificació de les debilitats i mancances	• Encara cal més difusió del protocol a fi de què la comunitat universitària el tingui present i l'entengui. Cal que totes les persones responsables coneguin el protocol i sàpiguin derivar els casos (promoció de la formació). • Dificultat d'implantació d'accions posteriors en el casos de proposta de mesures correctores o preventives quan no es determina que és pròpiament assetjament. • Recolzament a persona denunciada i denunciant durant el procés per a donar-hi suport a ambdues parts durant la investigació.
Detecció de les fortaleces	• Protocol ben definit i robust. Actuem amb diligència i celeritat quan es presenten casos. • Formació i coneixement tècnic del personal que intervé a les investigacions. Experiència adquirida des de la implantació inicial del protocol. • Participació dels delegats de prevenció en els processos de denúncia (a la comissió d'investigació). • Protocol viu i amb constant incorporació de canvis. Al 2023 es va aprovar la 3^a edició del protocol. Actualment s'està revisant aquesta edició per introduir millores. • Servei d'atenció psicològica i recolzament de les HRBP durant el procés.
Incorporació de millores en la gestió	Actualment el protocol es troba en fase de revisió. La versió de desembre de 2023 ja incorporava millores: • La comunicació a les parts afectades durant el procés. • Ampliació de l'abast d'aplicació del protocol (PDCs, estudiants en pràctiques, persones demandants de feina, etc.). • Inclusió a les comissions d'investigació d'un membre del Comitè de compliment. • Acompanyament de les HRBP a les persones afectades al llarg del procés. • Incorporació de l'àrea de tecnologia a la comissió d'investigació quan sigui necessari peritatge tecnològic • Les mesures cautelars seran comunicades a les parts interessades i també als responsables directes de les persones afectades
Aportacions de les persones afectades	El procesos d'investigació suposen molta afectació a la part denunciada i la denunciant i ni les mesures cautelars ni les mesures recomanades finals acostumen a agradar a cap de les parts. En els casos de consulta i assessorament i/o queixa, les persones se senten agrairdes de ser escoltades i de gestionar les seves consultes i/o queixes.
Activació de mecanismes interuniversitaris	No s'han activat

4. Indicadors de seguiment del protocol:

Tipus d'accions i nombre total 2024				
Accions informatives	Accions de sensibilització i prevenció	Accions formatives	Accions de detecció	Mesures d'acompanyament
☒ Sessió de benvinguda a doctorands amb comentari del protocol ☒ Notícia per a la realització del nou curs sobre el Protocol d'assetjament	☒ Notícia per a la realització del nou curs sobre el Protocol d'assetjament	☒ Curs sobre el Procediment d'assetjament ☒ Formació a responsables (responsabilitats en PRL)	☐	☒ 1 servei d'atenció psicològica online
2	1	2	0	1

