

Informe anual de seguiment i avaluació dels protocols contra l'assetjament de les universitats catalanes- Assetjament psicològic laboral

1. Informe de context:

Nombre de persones que integren la comunitat universitària	Homes	Dones
	26.707	34.379

Col·lectius de les persones que integren la comunitat universitària	Homes	Dones
PAS:	267	557
PDI:	227	258
Estudiantat:	26.213	33.564

2. Tipus de casos i nombre:

Definició de conceptes:

- Consulta o sol·licitud d'informació: Petició d'informació, generalment relacionada amb tràmits administratius, ajuts, recursos disponibles...
- Queixa: Protesta formal, oralment o per escrit, contra un fet o una situació.
- Denúncia: Document en què es deixa constància d'un fet sancionable, que serveix per a notificar-ho a l'autor del fet i a les autoritats responsables de la seva tramitació.

Tipus d'intervenció	Persona afectada		Persona agressora		Tipus de conducta que ha motivat la intervenció	Finalització d'intervencions en cas de denúncia
	Col·lectiu	Sexe	Col·lectiu	Sexe		
<input checked="" type="checkbox"/> Denúncia-2	<input type="checkbox"/> PDI <input checked="" type="checkbox"/> PAS-2 <input type="checkbox"/> Estudiant <input type="checkbox"/> Altres (especificar)	<input type="checkbox"/> Home <input checked="" type="checkbox"/> Dona-2	<input type="checkbox"/> PDI <input checked="" type="checkbox"/> PAS-2 <input type="checkbox"/> Estudiant <input type="checkbox"/> Altres (especificar)	<input type="checkbox"/> Home <input checked="" type="checkbox"/> Dona-2	<input type="checkbox"/> Violència física <input checked="" type="checkbox"/> Violència psicològica-2 <input type="checkbox"/> Violència sexual <input type="checkbox"/> Violència digital <input type="checkbox"/> Altres violències (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/> Arxiu-2 <input checked="" type="checkbox"/> Procés judicial-1 <input type="checkbox"/> Sanció disciplinària <input type="checkbox"/> Desistiment de la víctima <input type="checkbox"/> Altres (especificar)

Tipus d'intervenció	Col·lectiu de la persona afectada	Objecte de la queixa	Han derivat en denúncia
<input checked="" type="checkbox"/> Queixa-1	<input type="checkbox"/> PDI <input checked="" type="checkbox"/> PAS 1 <input type="checkbox"/> Estudiant <input type="checkbox"/> Altres (especificar)	<input type="checkbox"/> Activitat docent <input type="checkbox"/> Espais de la universitat <input type="checkbox"/> Àmbit de recerca <input type="checkbox"/> Aplicació del protocol <input checked="" type="checkbox"/> Altres (especificar): Protocols interns	<input type="checkbox"/> Sí (quantes) <input checked="" type="checkbox"/> No

Tipus d'intervenció	Col·lectiu de la persona sol·licitant	Objecte de la consulta
<input checked="" type="checkbox"/> Consulta-2 (fase assessorament d'acord al protocol preventiu d'assetjament psicològic laboral)	<input type="checkbox"/> PDI <input checked="" type="checkbox"/> PAS 2 <input type="checkbox"/> Estudiant <input type="checkbox"/> Altres (especificar)	<input type="checkbox"/> Tràmits administratius <input type="checkbox"/> Recursos disponibles (de sistema o interns de la universitat) <input checked="" type="checkbox"/> Aplicació del protocol -2 <input type="checkbox"/> Altres (especificar)

3. Valoració:

Identificació de les debilitats i mancances	<ul style="list-style-type: none"> • Recolzament a persona denunciada i denunciant durant el procés. Amb la nova modificació del protocol, hauríem de tenir més seguiment de les persones afectades per part de les HRBP. • Encara cal més difusió del protocol a fi de què la comunitat universitària el tingui present i l'entengui. Cal que totes les persones responsables coneguin el protocol i sàpiguen derivar els casos. • Possible utilització del protocol com a instrument en processos de sancions laborals per part de les persones sancionades, per a paralització/allargament dels mateixos. • Dificultat d'implementació d'accions posteriors en el casos de proposta de mesures correctores o preventives quan no es determina que és pròpiament assetjament.
Detecció de les fortaleeses	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol ben definit i robust. Actuem amb diligència i celeritat quan es presenten casos. • Formació i coneixement tècnic del personal que intervé a les investigacions. • Participació dels delegats de prevenció en els processos de denúncia (a la comissió d'investigació). • Experiència adquirida des de la implantació inicial del protocol. • Protocol viu i amb constant incorporació de canvis. Al 2023 es va aprovar la 3ª edició del protocol. • Servei d'atenció psicològica i recolzament de les HRBP durant el procés.
Incorporació de millores en la gestió	<p>Nova versió del protocol preventiu d'assetjament psicològic laboral aprovada al desembre de 2023 que incorpora millores en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comunicació a les parts afectades durant el procés. • Ampliació de l'abast d'aplicació del protocol (PDCs, estudiants en pràctiques, persones demandants de feina, etc.). • Inclusió a les comissions d'investigació d'un membre del Comitè de compliment. • Acompanyament de les HRBP a les persones afectades al llarg del procés. • Incorporació de l'àrea de tecnologia a la comissió d'investigació quan sigui necessari peritatge tecnològic • Les mesures cautelars seran comunicades a les parts interessades i també als responsables directes de les persones afectades • S'incorporarà una clàusula específica relativa a les conductes previstes en aquest Protocol en els convenis de pràctiques amb altres institucions o empreses i en els convenis de mobilitat i intercanvi amb altres universitats
Aportacions de les persones afectades	<p>Durant el 2023 no hem demanat feedback directament a les persones afectades si bé si s'han recollit queixes als casos de principi d'any sobre l'acompanyament de les persones afectades que manifestaven que s'havien sentit poc acompanyades durant el procés. Degut a això es va ampliar la participació de les HRBP per a acompanyar a ambdues parts donat que no és funció de la comissió d'investigació.</p>
Activació de mecanismes interuniversitaris	No s'han activat

4. Indicadors de seguiment del protocol:

Tipus d'accions i nombre total 2023				
Accions informatives	Accions de sensibilització i prevenció	Accions formatives	Accions de detecció	Mesures d'acompanyament
<input checked="" type="checkbox"/> Notícia nou protocol assetjament psicològic. <input checked="" type="checkbox"/> Sessió de benvinguda a doctorands amb comentari del protocol	<input checked="" type="checkbox"/> Notícia per a la realització del nou curs sobre el Protocol d'assetjament	<input checked="" type="checkbox"/> Creació i implantació curs sobre el Procediment d'assetjament	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 servei d'atenció psicològica online
2	1	1	0	1